

# COORDINADORES Y ENTREVISTADORES DEL CIS (II)

Estudio nº 1379
Noviembre 1983



# COORDINADORES Y ENTREVISTADORES DEL CIS (II)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 1379

Noviembre 1983

#### NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

Categoría profesional de la persona entrevistada

| Coordinador   | 11,0  |
|---------------|-------|
| Entrevistador | 89,0  |
| (N)           | (428) |

#### Pregunta 2

#### Sexo

| Hombre | 48,7  |
|--------|-------|
| Mujer  | 51,3  |
| (N)    | (427) |

## Pregunta 3

#### Edad

| 40.9  |
|-------|
| 34.8  |
| 16.1  |
| 6,3   |
| 1.9   |
| (428) |
|       |

## Pregunta 4

#### Estado civil

| Soltero | 56,2  |
|---------|-------|
| Casado  | 39,3  |
| Otros   | 4,4   |
| (N)     | (427) |

# Pregunta 7

Lugar de trabajo

| Organismo público | 44,6  |
|-------------------|-------|
| Empresa privada   | 37,0  |
| Independiente     | 6,5   |
| No consta         | 12,0  |
| (N)               | (184) |

## Pregunta 8

Puesto de trabajo [ANULADA]

## Pregunta 9

Empezando por los cuestionarios: ¿te parece que están redactados con un lenguaje asequible para...?

| Todos los entrevistados         | 6,1   |
|---------------------------------|-------|
| La mayoría de los entrevistados | 52,2  |
| Sólo una parte                  | 37,4  |
| Casi nadie                      | 4,3   |
| (N)                             | (423) |

Pregunta 10

¿Qué tipo de preguntas te resultan más difíciles de aplicar? (MULTIRRESPUESTA)

|  | 1 <sup>a</sup> | 2 <sup>a</sup> | TOTAL |
|--|----------------|----------------|-------|
| Las de contenido político  | 28,8           | 5,7            | 30,8  |
| Cuestiones íntimas   | 7,3            | 8,9            | 10,6  |
| Las de intención de voto   | 4,0            | 12,7           | 8,7   |
| La de ingresos   | 6,1            | 18,5           | 12,9  |
| Valoración de ministros  | 8,3            | 7,6            | 11,1  |
| Las de escalas   | 2,8            | 4,5            | 4,5   |
| Las que obligan a contestar "de acuerdo o en desacuerdo" a una serie de preguntas (frases) | 6,4            | 4,5            | 8,0   |
| Las largas, reiterativas   | 7,8            | 6,4            | 10,1  |
| Las que obligan a hacer un orden de preferencia  | 2,6            | 2,5            | 3,5   |
| Técnicas (supone un conocimiento previo del entrevistado)                                  | 2,1            | 4,5            | 3,8   |
| Las que definen ideológicamente a la persona   | 1,7            | 3,8            | 3,1   |
| Las de religión  | 0,2            | 0,6            | 0,5   |
| Las abiertas   | 1,4            | 2,5            | 2,4   |
| Las que incluyen varias preguntas en una sola  | 8,7            | 7,0            | 11,3  |
| Datos personales   | 2,4            | 7,6            | 5,2   |
| Ninguna  | 4,3            | -              | 4,2   |
| Otras  | 2,6            | 2,5            | 3,5   |
| N.C.   | 2,4            | -              | 2,4   |
| (N)  | (423)          | (157)          | (425) |

#### Pregunta 11

¿Crees que todas las preguntas que así lo requieren llevan las suficientes indicaciones al entrevistador para aplicarlas correctamente?

| Sí   | 84,3  |
|------|-------|
| No   | 15,2  |
| N.C. | 0,5   |
| (N)  | (427) |

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LAS INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR NO SON SUFICIENTES
(2 en P11)
(N=65)

#### Pregunta 11a

¿Por qué? [NULA]

#### Pregunta 12

¿Qué número de preguntas consideras el adecuado para mantener la atención del entrevistado en las encuestas dirigidas a público en general?

| Hasta 15 preguntas | 9,9   |
|--------------------|-------|
| 16 a 20 preguntas  | 21,7  |
| 21 a 25 preguntas  | 20,1  |
| 26 a 30 preguntas  | 21,5  |
| 36 a 40 preguntas  | 6,6   |
| 41 a 50 preguntas  | 13,5  |
| 51 a 60 preguntas  | 4,0   |
| 61 a 70 preguntas  | 0,7   |
| 71 o más preguntas | 1,9   |
| (N)                | (423) |

#### Pregunta 12a

¿Y en aquellas en que el entrevistado está afectado directamente por el tema que se investiga?

| Hasta 15 preguntas | 11,7  |
|--------------------|-------|
| 16 a 20 preguntas  | 11,4  |
| 21 a 25 preguntas  | 10,0  |
| 26 a 30 preguntas  | 14,8  |
| 36 a 40 preguntas  | 7,5   |
| 41 a 50 preguntas  | 13,6  |
| 51 a 60 preguntas  | 17,7  |
| 61 a 70 preguntas  | 6,8   |
| 71 o más preguntas | 6,6   |
| (N)                | (412) |

#### Pregunta 13

¿Crees que la gente, en general, es sincera en sus respuestas?

| Sí   | 87,1  |
|------|-------|
| No   | 12,2  |
| N.C. | 0,7   |
| (N)  | (427) |

#### Pregunta 14

¿Qué grado de confianza crees que tiene la gente en la validez de este tipo de estudios?

| Mucha    | 1,9   |
|----------|-------|
| Bastante | 46,1  |
| Poca     | 50,4  |
| Nada     | 1,4   |
| N.C.     | 0,2   |
| (N)      | (427) |

#### Pregunta 15

En general, ¿cuál crees que es el principal motivo que mueve al entrevistado a contestar una encuesta?

| Colaborar con el entrevistador             | 38,3  |
|--|-------|
| Interés por el tema                        | 7,5   |
| Posibilidad de dar opinión                 | 49,1  |
| Confianza en la eficacia de las respuestas | 1,4   |
| Otras                                      | 3,3   |
| N.C.                                       | 0,5   |
| (N)  | (426) |

#### Pregunta 16

¿Cuál es, según tu opinión, el porcentaje de personas que se niegan a contestar las entrevistas?

| Más del 50%    | 10,6  |
|----------------|-------|
| Del 50% al 29% | 23,5  |
| Del 30 al 10%  | 45,3  |
| Menos del 10%  | 20,0  |
| Ninguna        | -     |
| N.C.           | 0,7   |
| (N)            | (426) |

¿Qué tipo de personas se niegan más a contestar?

| Hombres | 18,5  |
|---------|-------|
| Mujeres | 78,9  |
| Ambos   | 1,7   |
| N.C.    | 0,9   |
| (N)     | (422) |

## Pregunta 17a

¿Qué edad tienen?

| Hasta 25 años    | 0,2                                   |
|------------------|---------------------------------------|
| De 26 a 40       | 6,6                                   |
| De 41 a 55       | 49.4                                  |
| Más de 55        | 38.4                                  |
| Menor de 40 años |                                       |
| Mayor de 41 años | 3,7                                   |
| Todos            | 0,7                                   |
|                  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| N.C.             | 0,9                                   |
| (N)              | (427)                                 |

## Pregunta 17b

¿A qué clase social pertenecen?

| Clase alta              | 44,7  |
|-------------------------|-------|
| Clase media             | 28,2  |
| Clase baja              | 22,4  |
| Las clases alta y media | 0,9   |
| Las clases alta y baja  | 1,4   |
| La clases media y baja  | 0,2   |
| Todas                   | 0,7   |
| N.C.                    | 1,4   |
| (N)                     | (425) |
|                         |       |

## Pregunta 18

¿Dónde responden menos?

| Distritos céntricos de la ciudad      | 73,3  |
|---------------------------------------|-------|
| Distritos periféricos de las ciudades | 13,3  |
| Pueblos                               | 11,9  |
| N.C.                                  | 1,4   |
| (N)                                   | (427) |

## Pregunta 19

¿Qué razones dan más frecuentemente para negarse a hacer la entrevista? (MULTIRRESPUESTA)

|   | 1ª    | 2ª    | TOTAL |
|---|-------|-------|-------|
| Falta de tiempo                           | 72,8  | 10,0  | 79,1  |
| Falta de interés                          | 9,2   | 31,7  | 29,3  |
| Falta de conocimiento                     | 7,0   | 19,6  | 19,5  |
| Desconfianza en el anonimato              | 2,8   | 9,6   | 8,9   |
| No está el cabeza de familia              | 0,7   | 3,0   | 2,6   |
| No querer contestar temas políticos       | 1,4   | 7,4   | 6,1   |
| Por la inseguridad, por miedo             | 2,6   | 9,2   | 8,5   |
| No creen en las encuestas, en su eficacia | 2,3   | 7,7   | 7,3   |
| Otros                                     | 1,2   | 1,8   | 2,3   |
| (N)                                       | (426) | (271) | (426) |

¿Cómo crees tú que influyen realmente las siguientes causas a la hora de negarse a contestar?

|   | Mucho | Bastante | Poco | Nada | N.C. | (N)   |
|---|-------|----------|------|------|------|-------|
| Temor a contestar por no creer que son anónimas | 25,8  | 44,0     | 26,5 | 3,3  | 0,5  | (427) |
| Falta de tiempo                                 | 18,0  | 36,1     | 39,8 | 5,9  | 0,2  | (427) |
| No querer molestarse                            | 39,7  | 39,2     | 18,1 | 2,6  | 0,5  | (426) |
| Miedo a equivocarse o quedar mal                | 8,0   | 28,6     | 47,1 | 15,9 | 0,5  | (427) |
| Inseguridad ciudadana                           | 29,3  | 37,5     | 26,0 | 7,0  | 0,2  | (427) |
| Otra  | 10,0  | 10,3     | 2,2  | 3,3  | 74,2 | (418) |

#### Pregunta 22

¿Con qué frecuencia dirías que se niegan a contestar a los siguientes tipos de preguntas?

|   | Mucho | Bastante | Poco | Nada | N.C. | (N)   |
|---|-------|----------|------|------|------|-------|
| Datos personales                                      | 16,2  | 20,6     | 50,4 | 12,4 | 0,5  | (427) |
| Preguntas que consideran que afectan a su vida íntima | 28,5  | 47,5     | 21,2 | 2,1  | 0,7  | (425) |
| Preguntas de política                                 | 37,0  | 39,8     | 20,8 | 2,1  | 0,2  | (427) |
| Preguntas en las que se les pide que juzguen algo     | 4,7   | 32,6     | 53,8 | 8,0  | 0,9  | (426) |
| Preguntas que exigen conocimiento del tema            | 16,5  | 50,8     | 30,5 | 1,9  | 0,2  | (423) |
| Intención de voto o voto emitido                      | 42,5  | 34,7     | 20,3 | 2,1  | 0,5  | (424) |

#### Pregunta 24

¿Recuerdas aproximadamente en cuántos estudios has participado desde septiembre de 1982?

| 1 estudio         | 2,9   |
|-------------------|-------|
| 2 a 4 estudios    | 19,7  |
| 5 a 9 estudios    | 32,3  |
| 10 a 14 estudios  | 16,3  |
| 15 a 24 estudios  | 9,2   |
| 25 o más estudios | 4,4   |
| N.S.              | 0,2   |
| N.C.              | 15,0  |
| (N)               | (412) |
| Media (estudios)  | 9,28  |
| Desviación típica | 9,24  |
| (N)               | (349) |
|                   |       |

#### Pregunta 25

¿Trabajas o has trabajado como entrevistador, para algún otro organismo o empresa?

| Trabaja                     | 17,6  |
|-----------------------------|-------|
| Ha trabajado                | 36,9  |
| Ni trabaja, ni ha trabajado | 45,1  |
| N.C.                        | 0,5   |
| (N)                         | (426) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN O HAN TRABAJADO PARA OTRA EMPRESA DISTINTA DEL CIS COMO ENTREVISTADOR
(1 o 2 en P25)
(N=234)

## Pregunta 25a

¿Durante cuánto tiempo?

| Menos de 6 meses            | 35,2  |
|-----------------------------|-------|
| De 6 meses a menos de 1 año | 15,7  |
| De 1 año a menos de 3 años  | 25,7  |
| De 3 años a menos de 6 años | 11,3  |
| 6 y más años                | 3,9   |
| N.C.                        | 8,3   |
| (N)                         | (230) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN O HAN TRABAJADO PARA OTRA EMPRESA DISTINTA DEL CIS COMO ENTREVISTADOR (1 o 2 en P25) (N=234)

## Pregunta 25b

¿En cuántos organismos o empresas?

| 1 empresa/organismo         | 55,2  |
|-----------------------------|-------|
| 2 empresas/organismos       | 27,4  |
| 3 empresas/organismos       | 10,0  |
| 4 empresas/organismos       | 4,8   |
| 5 o más empresas/organismos | 2,2   |
| N.C.                        | 0,4   |
| (N)                         | (230) |
| Media (empresas)            | 1,72  |
| Desviación típica           | 1,03  |
| (N)                         | (229) |

## Pregunta 26

¿Crees que, en general los plazos de aplicación de los estudios son?

| Suficientes   | 35,9  |
|---------------|-------|
| Insuficientes | 62,7  |
| N.C.          | 1,4   |
| (N)           | (426) |

## Pregunta 27

¿Y la retribución por entrevista?

| Adecuada     | 53,6  |
|--------------|-------|
| Insuficiente | 45,7  |
| N.C.         | 0,7   |
| (N)          | (427) |

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA RETRIBUCIÓN POR ENTREVISTA ES INSUFICIENTE (2 en P27) (N=195)

## Pregunta 27a

¿Qué tipo de entrevistas consideras que no están adecuadamente pagadas?

| Las nominales                    | 14,6  |
|----------------------------------|-------|
| Las largas                       | 44,3  |
| Las de los pueblos, las alejadas | 15,1  |
| Las de contenido político        | 7,8   |
| Todas                            | 9,9   |
| Otras                            | 7,8   |
| N.C.                             | 0,5   |
| (N)                              | (192) |

¿Por qué motivo fundamental trabajas como entrevistador? (MULTIRRESPUESTA)

|  | 1º    | 2°    | TOTAL |
|--|-------|-------|-------|
| Económico                                      | 56,6  | 17,6  | 62,7  |
| Por el interés del contacto humano, me gusta   | 18,2  | 58,2  | 39,2  |
| Compatibilidad con otras actividades           | 8,3   | 8,5   | 11,3  |
| Interés profesional (sociológico, psicológico) | 1,4   | 7,2   | 4,0   |
| No tengo otras cosas, parado                   | 13,0  | 7,8   | 15,8  |
| Otros  | 0,7   | -     | 0,7   |
| N.C.   | 1,7   | 0,7   | 1,7   |
| (N)  | (422) | (153) | (424) |

## Pregunta 29

¿Cuáles son los problemas principales con los que te encuentras como entrevistador en tu relación con el CIS? (MULTIRRESPUESTA)

|  | 1º    | 2°    | TOTAL |
|--|-------|-------|-------|
| La tardanza de los pagos   | 43,5  | 16,1  | 50,2  |
| Falta de contacto directo con el CIS   | 6,9   | 7,2   | 10,0  |
| Plazos de realización cortos   | 9,0   | 17,8  | 16,6  |
| Necesidad de propaganda, sobre lo que es el CIS, las entrevistas, etc.                                   | 2,1   | 7,2   | 5,2   |
| Credenciales más eficaces, más serias  | 0,2   | -     | 0,2   |
| Poco volumen de trabajo, pocos estudios, poca regularidad  | 3,8   | 9,4   | 7,8   |
| Necesidad de desembolso para realizar las entrevistas (desplazamientos, dietas, etc.)                    | 1,4   | 7,2   | 4,5   |
| Falta de un seguro de accidentes   | 3,1   | 8,9   | 6,9   |
| Falta de información sobre los planes de trabajo   | 1,7   | 7,8   | 5,0   |
| Seguridad Social, jubilación   | 0,7   | 3,3   | 2,1   |
| Falta de formación profesional   | -     | 3,3   | 1,4   |
| Inseguridad en la participación en el trabajo, competitividad con compañeros, dependencia de coordinador | 0,5   | 2,8   | 1,7   |
| Repetición de secciones, pueblos   | -     | 0,6   | 0,2   |
| Falta de información sobre los resultados  | 1,0   | 5,6   | 3,3   |
| Que los pagos lleven el número del estudio   | 0,7   | -     | 0,7   |
| Ninguno  | 15,7  | -     | 15,6  |
| Otros  | 1,7   | 2,8   | 2,8   |
| N.C.   | 8,1   | -     | 8,1   |
| (N)  | (421) | (180) | (422) |

# Pregunta 6

## Ocupación

| 8,6   |
|-------|
| 29,5  |
| 34,0  |
| 7,9   |
| 13,1  |
| 1,4   |
| 5,5   |
| (420) |
|       |

## Estudios terminados

| Primarios      | 9,6   |
|----------------|-------|
| Bachiller, FP  | 59,4  |
| Grado medio    | 12,7  |
| Universitarios | 18,1  |
| N.C.           | 0,2   |
| (N)            | (426) |