

***RESIDENCIAS Y CLUBES DE ANCIANOS.  
Socios de hogares y clubs de ancianos***

*Estudio nº 1226*

***Julio 1980***

RESIDENCIAS Y CLUBES DE ANCIANOS.

Socios de hogares y clubs de ancianos

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 1226*

***Julio 1980***

## NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

**Pregunta 1**

¿Es Vd. pensionista de la Seguridad Social o de algún otro organismo?

Sí, de la Seguridad Social	85,0
Sí, de otras instituciones oficiales	4,2
De mutualidades privadas	2,9
De otras sociedades privadas	0,7
No es pensionista	6,9
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.221)</b>

**Pregunta 2**

¿Con qué frecuencia va Vd. a los hogares y clubs para pensionistas?

Todos los días	38,8
Dos o tres veces por semana	18,2
Una vez por semana	7,7
Dos o tres veces al mes	11,4
Con menos frecuencia	12,8
Nunca	10,8
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.226)</b>

**SÓLO A QUIENES NO VAN NUNCA A HOGARES DE PENSIONISTAS****(6 en P2)****(N=133)****Pregunta 2a**

¿Por qué no va nunca?

Distancia	7,9
No me gusta, no me apetece, me cuesta	28,3
Salud, edad, motivos familiares	36,2
Falta de tiempo	9,4
Por trabajo excesivo, razones de trabajo	6,3
Descontento con la Junta	0,8
Otras respuestas	3,1
N.S.	2,4
N.C.	5,5
<b>(N)</b>	<b>(127)</b>

**Pregunta 3**

Quisiera conocer su opinión sobre cuál debiera ser la principal finalidad de los hogares y clubs de pensionistas ¿qué tareas debe cumplir un centro de este tipo? (Dígame las tres que le parecen más importantes).

	1ª	2ª	3ª	TOTAL
Ofrecer tratamiento de rehabilitación en caso necesario o asistencia similar	18,6	7,5	7,2	33,0
Proporcionar tranquilidad a los asistentes	19,6	16,7	13,1	49,0
Servir de cauce para la participación pública a través de la gestión del centro	1,9	4,5	4,5	10,8
Proporcionar servicios culturales y mantener sus inquietudes de este tipo	7,5	18,3	13,0	38,5
Otros servicios concretos de comedor, asistencia social o sanitaria	14,7	18,3	16,2	48,8
Dar nuevo sentido a esta nueva etapa de los ancianos	6,0	9,8	12,1	27,6
Distraer su tiempo libre, entretener y servir de ocio al socio	23,2	14,4	20,9	58,0
Otra finalidad	-	-	-	-
N.C.	8,6	10,4	13,1	8,5
<b>(N)</b>	<b>(1.206)</b>	<b>(1.219)</b>	<b>(1.210)</b>	<b>(1.222)</b>

## Pregunta 4

¿Cuáles cree que deberían ser los derechos y los deberes de los socios del hogar/club? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	TOTAL
Derecho: Ser respetados (por los otros socios, por la dirección)	1,9	-	1,9
Derecho: Participar en las actividades que se organicen en el centro	1,6	-	1,6
Derecho: Participar en la organización del hogar o club: elección de representantes, gestión, etc.	2,7	0,6	2,9
Derecho: Buen trato, atención, asistencia, cuidado, comprensión	10,8	1,2	11,3
Derecho: Buenos servicios, instalaciones, mejora de la comidad	10,0	1,5	10,5
Derecho: Descanso, tranquilidad, intimidad	3,4	0,4	3,5
Derecho: Libertad	0,3	-	0,3
Derecho: Tener cubiertas las necesidades mínimas vitales, ayuda económica	0,3	-	0,3
Derecho: Distracción, más actividades, más excursiones	4,7	1,5	5,2
Derecho: Buen funcionamiento, eficacia en la dirección	0,6	-	0,6
Derecho: Ninguno	0,4	-	0,4
Derecho: Que se cumplan las leyes, los Estatutos	2,5	0,2	2,5
Derecho: Trato igual para todos	1,1	-	1,1
Derecho: Asistencia sanitaria	1,2	-	1,2
Derecho: Todos	1,2	-	1,2
Derecho: Derecho a ser oídos, escuchados, tenidos en cuenta	1,0	-	1,0
Derecho: Otras respuestas	1,5	-	1,5
Deberes: Respetar a los demás, no meterse con nadie	1,0	13,7	6,4
Deberes: Participar en las actividades programadas, colaboración	1,6	5,2	3,7
Deberes: Respeto normas establecidas, de los deberes establecidos en los Estatutos	0,9	10,4	5,0
Deberes: Buen comportamiento, no dar problemas. Cinismo	3,8	26,1	14,1
Deberes: Los necesarios para la convivencia, los que exige la convivencia	0,5	7,5	3,4
Deberes: Cuidar las instalaciones	2,1	15,4	8,2
Deberes: Ningún deber	-	2,7	1,1
Deberes: Llevarse bien entre los socios, ayudarse	0,2	3,5	1,6
Deberes: Cumplir las obligaciones, respetar el horario, pagar las cuotas	0,2	3,5	1,6
Deberes: Prudencia, honestidad, honradez	0,1	0,4	0,2
Deberes: Otras respuestas	-	1,5	0,6
Ambos: Respeto, respetarnos (sin especificar)	2,7	0,4	2,9
Ambos: Tratarnos bien, llevarnos bien, ayudarnos	2,2	1,0	2,6
Ambos: Unión, comprensión, amor, cariño, amistad, humanidad	0,5	1,5	1,1
Ambos: Ciudadanía, civismo, formalidad, educación, delicadeza	0,9	0,4	1,1
Ambos: Ninguno	1,2	-	1,2
Ambos: Higiene, aseos, servicios	0,1	0,6	0,3
Ambos: Tranquilidad, salud, diversión, animación	0,5	0,4	0,7
Ambos: Participación	0,9	-	0,9
Ambos: Cumplir cada uno con su obligación	0,1	-	0,1
Ambos: Todos los derechos y deberes	0,3	-	0,3
Ambos: Otras respuestas	0,5	0,2	0,6
Ambos: No sabe	27,1	-	27,1
Ambos: No contesta	7,4	0,2	7,4
(N)	(1.223)	(482)	(1.223)

### Pregunta 5

¿Cuáles son sus preferencias en relación con el desarrollo de las actividades de los hogar/clubs? ¿Qué prefiere Vd. en relación con las distintas posibilidades?

Que me dejen tranquilo, sin problemas	69,3
Participar en la organización de actividades colectivas (culturales, recreativas, etc.)	23,9
Que podamos asociarnos en comisiones para trabajar y colaborar en la gestión de la residencia	6,0
N.S.	0,4
N.C.	0,4
(N)	(1.197)

### Pregunta 6

¿Cuál es su impresión actual sobre el funcionamiento, en general?

Muy buena, estoy contento	31,1
Bastante buena	40,0
Ni buena ni mala, es regular	15,7
Bastante mala	3,0
Muy mala, estoy descontento	1,5
N.S.	8,3
N.C.	0,4
(N)	(1.219)

### Pregunta 7

¿Está Vd. satisfecho con la tarea que realiza en el hogar/club la actual Junta Administradora?

Muy satisfecho	24,7
Bastante satisfecho	39,7
Ni mucho ni poco, regular	10,6
Bastante insatisfecho	3,5
Muy insatisfecho	3,7
Llevo poco tiempo, no puedo opinar	4,2
No hay Junta	0,7
N.S.	1,6
N.C.	11,4
(N)	(1.225)

### Pregunta 8

¿Cree Vd. que debería seguir existiendo Junta Administradora, similar a la actual, que permita la participación de los socios en la dirección del centro?

Sí, como en la actualidad	69,4
Sí, con algunos cambios	10,8
Totalmente distinta	3,7
No hay Junta	1,1
N.S.	13,1
N.C.	1,9
(N)	(1.226)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LAS JUNTAS NO DEBIERAN SEGUIR SIENDO COMO HASTA AHORA

(2 o 3 en P8)

(N=178)

**Pregunta 8a**

¿Qué cambios generales haría Vd.?

Suprimir la Junta, no debería haber Junta	1,2
Elección democrática de la Junta, más representatividad	15,6
Democratización, participación real de los pensionistas, que todos puedan opinar	14,5
Que esté formada por gente más joven, más enérgica, más formada, etc.	10,4
Más libertad de acción, más autonomía, menor intervención del administrador	5,2
Más y mejor información a los residentes de los acuerdos tomados	2,9
Renovarla con más frecuencia (renovarla cada 2 años, cada cierto tiempo fijo)	11,6
Que preste más atención a los socios, mayor comprensión hacia ellos	6,4
Que mejoren los servicios, que se investiguen a fondo los problemas	2,9
Todo, cambiarlo todo, cambiar la Junta	5,2
Suprimir privilegios	1,2
Que tenga más autoridad, más responsabilidad	3,5
Que la Junta esté compuesta por los propios socios	0,6
Que la Junta nombre al administrador	-
Que el voto sea secreto	-
Otras respuestas	5,2
No sabe	9,2
No contesta	4,6
<b>(N)</b>	<b>(173)</b>

**Pregunta 9**

¿En cuanto al sistema de dicha Junta Administradora cree Vd. que debería mantenerse la proporción y la forma de renovación actual o convendría hacer cambios?

Como hasta ahora	64,6
Conviene hacer cambios	17,3
No hay Junta	1,1
N.S.	14,5
N.C.	2,5
<b>(N)</b>	<b>(1.219)</b>

## SÓLO A QUIENES CREEN QUE HABRÍA QUE RENOVAR LA FORMA DE ELECCIÓN DE LA JUNTA

(2 en P9)

(N=211)

## Pregunta 9a

¿Qué cambios haría Vd.?

No debería existir Junta, habría que suprimirla	0,5
Elección democrática de la Junta, más representatividad	12,9
Democratización, participación real de los residentes, de todos	5,9
Más honestidad	2,0
Recortar el poder del administrador	2,5
Que trabajen más y más eficazmente, más calidad, más gente preparada	5,9
Renovarla con frecuencia (renovarla cada dos años, cada cierto tiempo fijo)	30,2
Celebrar más asambleas	1,0
Cambio total, cambiarlo todo, cambiar la Junta	10,9
Respetar el reglamento en cuanto a la celebración de elecciones	1,5
Separación del hogar o club y residencia	-
Otras respuestas	6,9
No sabe	7,9
No contesta	11,9
(N)	(202)

## Pregunta 10

¿Le gustaría a Vd. participar en la Junta de este hogar/club, como representante de las personas que pertenecen a él?

Sí	21,0
No	67,5
N.S.	10,0
N.C.	1,5
(N)	(1.226)

## Pregunta 11

Como puede imaginarse, la tarea de la Junta Administradora consiste en elaborar, ejecutar y controlar programas y actividades que afectan a la buena marcha de la residencia. Ello supone no sólo un servicio a los demás, sino una cierta dedicación personal que es la base de una buena labor. Teniendo en cuenta todo ello, ¿qué tipo de gestión considera Vd. mejor para la Residencia, considerando la necesidad de programar acciones y los presupuestos del centro?

Que el administrador haga lo que crea conveniente	7,7
Que el administrador actúe después de informar a la Junta	12,9
Que el administrador presente alternativas para que la Junta elija	18,7
Que el administrador elija entre los planes presentados por la Junta	17,5
Que la Junta elija después de informar al administrador	10,0
Que los residente decidan sin contar con el administrador	2,8
N.S.	29,3
N.C.	1,3
(N)	(1.226)

## Pregunta 12

¿En qué tareas cree Vd. debería ser mayor la participación de la Junta Administradora?

	1	2	3	4	5	N.C.	(N)
En la elaboración de presupuestos	13,9	6,9	5,1	11,3	12,6	50,2	(1.226)
En materia de funcionamiento: horarios, normativa y precios de los servicios	9,5	12,0	14,4	9,5	5,6	49,0	(1.225)
Aspectos relativos a los derechos generales de los socios	12,5	14,0	11,8	7,5	4,7	49,5	(1.225)
Actividades del centro: recreativas, culturales, etc.	10,6	12,3	11,8	10,5	5,5	49,2	(1.226)
Elaboración y modificación de los Estatutos	12,9	12,4	13,5	20,3	40,9	-	(606)



**Pregunta 13**

¿Quién o quiénes cree Vd. que deben formar parte de la Junta Administradora del hogar/club? (MULTIRRESPUESTA)

El administrador	77,1
El asistente social	74,7
Representantes de la Seguridad Social en la provincia	50,7
Representantes elegidos por los socios	90,2
La representación de los empleados	38,5
Otros	0,1
<b>(N)</b>	<b>(878)</b>

**Pregunta 14**

¿Cree Vd. en concreto, que los representantes laborales de los trabajadores, si los hay en el hogar/club, deberían tener algún miembro representante en la Junta Administradora del hogar/club?

Sí	38,0
No	18,8
N.S.	42,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(1.223)</b>

**Pregunta 15**

Sexo:

Hombre	62,4
Mujer	37,6
<b>(N)</b>	<b>(1.225)</b>

**Pregunta 16**

¿Qué edad tiene Vd.?

Menos de 60	15,2
65-69	26,4
70-74	29,5
75-79	16,5
80 o más	12,4
<b>(N)</b>	<b>(1.224)</b>

**Pregunta 17**

¿Qué nivel de estudios tiene?

No sabe leer ni escribir	16,0
Sabe leer y escribir	46,4
Estudios primarios	31,1
Bachiller elemental	2,2
Formación profesional específica	1,8
Otra superior	2,3
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.221)</b>