

***RESIDENCIAS Y CLUBES DE ANCIANOS.
Residentes en residencias de la Tercera Edad
de la Seguridad Social***

Estudio nº 1226

Julio 1980

RESIDENCIAS Y CLUBES DE ANCIANOS.

Residentes en residencias de la Tercera Edad
de la Seguridad Social

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 1226

Julio 1980

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

Pregunta 1

En primer lugar quisiera conocer su opinión sobre cuál debiera ser la principal finalidad de las residencias de ancianos.
¿Qué tareas debe cumplir un centro de este tipo? (Dígame las tres que le parecen más importantes).

	1ª	2ª	3ª	TOTAL
Proporcionar tranquilidad a los residentes	53,5	22,6	8,2	81,9
Satisfacer sus necesidades esenciales	30,8	40,7	11,0	79,2
Proporcionar servicios culturales y mantener sus inquietudes de ese tipo	4,7	13,1	21,8	36,9
Distraer su tiempo, entretener y ocupar el ocio	4,8	17,7	34,5	53,0
Dar un nuevo sentido a esta etapa de la vida de los ancianos	3,4	4,9	20,9	27,0
Servir de causa para su participación pública a través de la gestión del centro	0,8	0,9	3,4	4,8
Otra finalidad	1,9	-	-	1,9
No sabe	0,1	0,1	0,1	0,1
(N)	(770)	(740)	(707)	(778)

Pregunta 2

¿Quiénes deberían ser las personas acogidas en una residencia de ancianos según su opinión y teniendo en cuenta la dificultad de que no hay plazas para todos?

Aquellos pensionistas cuyos hijos no pueden mantenerles en sus casas	61,3
Aquellos cuyos hijos podrían, pero no quieren, mantenerles en sus casas	48,8
Quienes necesitan una atención especial por razones de salud y no pueden estar hospitalizados	50,5
Quienes tienen pensiones muy bajas	72,4
Quienes no tienen vivienda para residir	73,2
Quienes no tienen familia	84,1
Quienes poseen amigos que son residentes en el centro	13,3
Otras personas	0,3
(N)	(772)

Pregunta 3

¿Cuáles cree que deberían ser los derechos y los deberes de los residentes? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	TOTAL
Derecho: Ser respetado (por los otros residentes, por la dirección)	6,3	3,5	8,3
Derecho: Participar en las actividades que se organicen en el centro	0,1	0,7	0,5
Derecho: Participar en la organización de la residencia: elección de representantes, gestión, etc.	0,8	1,8	1,8
Derecho: Buen trato, atención, asistencia, cuidado, comprensión	21,2	5,9	24,6
Derecho: Buenos servicios, instalaciones, mejora de la comodidad	5,5	2,0	6,7
Derecho: Descanso, tranquilidad, intimidad	1,5	0,2	1,6
Derecho: Libertad	1,4	0,4	1,6
Derecho: Tener cubiertas las necesidades mínimas vitales, ayuda económica	1,3	0,2	1,4
Derecho: Distracción, más actividades, más excursiones	0,6	-	0,6
Derecho: Buen funcionamiento, eficacia en la dirección	-	0,2	0,1
Derecho: Ninguno	1,4	-	1,4
Derecho: Que se cumplan las leyes, los Estatutos	4,5	3,3	6,4
Derecho: Trato igual para todos	0,6	0,4	0,9
Derecho: Asistencia sanitaria	3,3	1,5	4,1
Derecho: Todos	0,9	0,4	1,1
Derecho: Derecho a ser oídos, escuchados, tenidos en cuenta	0,9	0,4	1,1
Derecho: Otras respuestas	2,5	0,7	2,9
Deberes: Respetar a los demás, no meterse con nadie	1,6	22,6	14,6
Deberes: Participar en las actividades programadas, colaboración	0,3	0,7	0,6
Deberes: Respeto normas establecidas, de los deberes establecidos en los Estatutos	7,7	14,0	15,7
Deberes: Buen comportamiento, no dar problemas. Cinismo	7,2	14,0	15,2
Deberes: Los necesarios para la convivencia, los que exige la convivencia	1,4	7,9	5,9
Deberes: Cuidar las instalaciones	1,8	7,5	6,0
Deberes: Ningún deber	-	1,1	0,6
Deberes: Llevarse bien entre los residentes, ayudarse	2,9	5,0	5,8
Deberes: Cumplir las obligaciones, respetar el horario, pagar las cuotas	0,6	2,6	2,1
Deberes: Prudencia, honestidad, honradez	0,1	-	0,1
Deberes: Otras respuestas	0,1	0,9	0,6
Ambos: Respeto, respetarnos (sin especificar)	2,0	0,7	2,4
Ambos: Tratarnos bien, llevarnos bien, ayudarnos	0,4	-	0,4
Ambos: Unión, comprensión, amor, cariño, amistad, humanidad	0,3	-	0,3
Ambos: Ciudadanía, civismo, formalidad, educación, delicadeza	-	-	-
Ambos: Ninguno	0,4	-	0,4
Ambos: Higiene, aseos, servicios	-	0,2	0,1
Ambos: Tranquilidad, salud, diversión, animación	-	-	-
Ambos: Participación	-	-	-
Ambos: Cumplir cada uno con su obligación	2,4	0,9	2,9
Ambos: Todos los derechos y deberes	0,1	-	0,1
Ambos: Otras respuestas	0,9	0,2	1,0
Ambos: No sabe	13,4	-	13,4
Ambos: No contesta	3,8	-	3,8
(N)	(796)	(456)	(796)

Pregunta 4

¿Cuáles son sus preferencias en relación con el desarrollo de las actividades de la residencia? ¿Qué prefiere Vd. en relación con las distintas posibilidades?

Que me dejen tranquilo, sin problemas	69,4
Participar en la organización de actividades colectivas (culturales, recreativas, etc.)	21,2
Que podamos asociarnos en comisiones para trabajar y colaborar en la gestión de la residencia	8,3
N.S.	0,6
N.C.	0,5
(N)	(787)

Pregunta 5

¿Cuál es su impresión actual sobre el funcionamiento, en general, de esta residencia?

Muy buena, estoy contento	53,4
Bastante buena	29,6
Ni buena ni mala, es regular	13,4
Bastante mala	2,0
Muy mala, estoy descontento	0,8
No sabe, no contesta	0,9
(N)	(798)

Pregunta 6

¿Está Vd. satisfecho con la tarea que realiza en la residencia la actual Junta Administradora?

Muy satisfecho	36,1
Bastante satisfecho	26,1
Ni mucho ni poco, regular	10,8
Bastante insatisfecho	5,3
Muy insatisfecho	3,9
Llevo poco tiempo, no puedo opinar	2,4
No hay Junta	8,4
N.S.	1,0
N.C.	6,0
(N)	(796)

Pregunta 7

¿Cree Vd. que debería seguir existiendo una Junta Administradora similar a la actual que permita la participación de los residentes en la dirección del centro?

Sí, como en la actualidad	59,6
Sí, con algunos cambios	14,4
Totalmente distinta	4,7
No hay Junta	8,6
N.S.	11,3
N.C.	1,5
(N)	(794)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LAS JUNTAS NO DEBIERAN SEGUIR SIENDO COMO HASTA AHORA

(2 o 3 en P7)

(N=151)

Pregunta 7a

¿Qué cambios generales haría Vd.? (MULTIRRESPUESTA)

Suprimir la Junta, no debería haber Junta	2,1
Elección democrática de la Junta, más representatividad	8,3
Democratización, participación real de los pensionistas, que todos puedan opinar	17,2
Que esté formada por gente más joven, más enérgica, más formada, etc.	9,7
Más libertad de acción, más autonomía, menor intervención del administrador	6,2
Más y mejor información a los residentes de los acuerdos tomados	2,1
Renovarla con más frecuencia (renovarla cada 2 años, cada cierto tiempo fijo)	8,3
Que preste más atención a los residentes, mayor comprensión hacia ellos	5,5
Que mejoren los servicios, que se investiguen a fondo los problemas	4,8
Todo, cambiarlo todo, cambiar la Junta	13,1
Suprimir privilegios	-
Que tenga más autoridad, más responsabilidad	4,8
Que la Junta esté compuesta por los propios residentes	1,4
Que la Junta nombre al director	-
Que el voto sea secreto	-
Otras respuestas	4,8
No sabe	11,0
No contesta	0,7
(N)	(145)

Pregunta 8

¿En cuanto al sistema de renovación de dicha Junta, cree Vd. que debería mantenerse la proporción y la forma de renovación actual o convendría hacer cambios?

Como hasta ahora	56,5
Conviene hacer cambios	17,0
No hay Junta	8,7
N.S.	15,0
N.C.	2,8
(N)	(789)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE HABRÍA QUE RENOVAR LA FORMA DE ELECCIÓN DE LA JUNTA

(2 en P8)

(N=134)

Pregunta 8a

¿Qué cambios haría Vd.?

No debería existir Junta, habría que suprimirla	4,0
Elección democrática de la Junta, más representatividad	12,1
Democratización, participación real de los residentes, de todos	7,3
Más honestidad	1,6
Recortar el poder del director	0,8
Que trabajen más y más eficazmente, más calidad, más gente preparada	8,9
Renovarla con frecuencia (renovarla cada dos años, cada cierto tiempo fijo)	33,1
Celebrar más asambleas	-
Cambio total, cambiarlo todo, cambiar la Junta	11,3
Respetar el reglamento en cuanto a la celebración de elecciones	3,2
Separación del hogar o club y residencia	1,6
Otras respuestas	2,4
No sabe	11,3
No contesta	2,4
(N)	(124)

Pregunta 9

¿Le gustaría a Vd. participar en la Junta de esta residencia como representante de las personas que viven en ella?

Sí	21,3
No	73,0
N.S.	4,8
N.C.	0,9
(N)	(794)

Pregunta 10

Como puede imaginarse, la tarea de la Junta Administradora consiste en elaborar, ejecutar y controlar programas y actividades que afectan a la buena marcha de la residencia. Ello supone no sólo un servicio a los demás sino una cierta dedicación personal que es la base de una buena labor. Teniendo en cuenta todo ello, ¿qué tipo de gestión considera Vd. mejor para la residencia, considerando la necesidad de programar acciones y los presupuestos del centro?

Que el director haga lo que crea conveniente	17,9
Que el director actúe después de informar a la Junta	15,4
Que el director presente alternativas para que la Junta elija	20,1
Que el director elija entre los planes presentados por la Junta	16,9
Que la Junta elija después de informar al director	5,0
Que los residente decidan sin contar con el director	0,5
N.S.	19,6
N.C.	4,5
(N)	(797)

Pregunta 11

¿En qué temas cree Vd. que debería ser mayor la participación de la Junta Administradora?

	1	2	3	4	5	N.C.	(N)
En la elaboración de presupuestos	8,6	6,6	4,5	9,5	17,4	53,3	(798)
En materia de funcionamiento: horarios, normativa, etc.	11,5	11,8	13,7	7,6	4,4	51,0	(798)
Aspectos relativos a los derechos generales de los residentes	17,9	13,8	10,0	5,1	2,6	50,5	(798)
Actividades del centro: recreativas, culturales, etc.	6,9	10,4	15,7	9,8	5,5	51,8	(798)
Elaboración y modificación de los Estatutos	5,8	5,9	3,8	14,8	16,5	53,3	(798)

Pregunta 12

¿Quiénes cree Vd. que deben formar parte de la Junta Administradora del centro?

Los representantes elegidos por los residentes	87,8
El director	83,9
El personal médico	65,8
El administrador	68,2
El asistente social	75,4
Representantes de la Seguridad Social en la provincia	48,0
Representantes de los trabajadores	39,1
(N)	(614)

Pregunta 13

¿Cree Vd. en concreto, que los representantes laborales de los trabajadores, si los hay en la residencia, deberían tener algún miembro representante en la Junta Administradora del centro?

Sí	36,0
No	19,9
N.S.	43,6
N.C.	0,5
(N)	(792)

Pregunta 14

Sexo:

Hombre	50,4
Mujer	49,6
(N)	(798)

Pregunta 15

¿Qué edad tiene Vd.?

52-69	11,8
70-74	25,1
75-79	31,6
80-84	23,1
85-93	8,5
(N)	(798)

Pregunta 16

¿Qué nivel de estudios tiene?

No sabe leer ni escribir	15,0
Sabe leer y escribir	46,5
Estudios primarios	29,1
Bachiller elemental	3,6
Formación profesional específica	3,1
Otra superior	2,6
(N)	(795)