

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***BARÓMETRO SANITARIO, 2011  
(Total tres oleadas)***

*Estudio nº 8.811 (2.862, 2.906 y 2.916)  
Febrero-Octubre 2011*

DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 8811 CUESTIONARIO 0 MUESTRA 0

PREGUNTA 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	%	(N)
Defensa	0.9	(70)
Educación	23.4	(1813)
Sanidad	33.4	(2589)
Vivienda	12.7	(983)
Pensiones	12.2	(948)
Transportes	0.7	(55)
Seguridad ciudadana	5.6	(437)
Servicios sociales	5.9	(454)
N.S.	4.0	(309)
N.C.	1.2	(94)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	%	(N)
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	24.2	(1880)
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios	48.9	(3791)
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales	21.9	(1699)
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo	4.2	(325)
N.S.	0.7	(50)
N.C.	0.1	(8)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	%	(N)
Insatisfecho/a (1-2)	3.6	(275)
(3-4)	8.6	(669)
(5-6)	30.5	(2367)
(7-8)	42.8	(3323)
Satisfecho/a (9-10)	13.7	(1064)
N.S.	0.6	(46)
N.C.	0.1	(9)
TOTAL	100.0	(7756)

Media	6.59
Desviación típica	1.94
(N)	(7700)

PREGUNTA 4

En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los ciudadanos de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...?

	%	(N)
Adecuado	21.0	(1631)
Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente	41.2	(3198)
Existe mucho abuso	29.6	(2298)
Insuficiente, deberían utilizarse más	2.6	(205)
N.S.	4.4	(340)
N.C.	1.1	(82)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 5

Le voy a leer una serie de medidas para controlar el gasto sanitario. Dígame, en qué grado cree que cada una de ellas sería eficaz. Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa 'totalmente ineficaz' y el 10 'totalmente eficaz'.

	Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas
Totalmente ineficaz (1-2)	2.0	4.4	1.7
(3-4)	2.4	3.4	1.6
(5-6)	11.6	16.0	9.7
(7-8)	27.2	28.1	24.8
Totalmente eficaz (9-10)	52.1	41.6	56.0
N.S.	4.4	5.9	5.6
N.C.	0.2	0.5	0.6
(N)	(7756)	(7756)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	8.33	2.02	(7394)
Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	7.77	2.36	(7258)
Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	8.53	1.91	(7276)

PREGUNTA 6

Y, ¿en qué grado estaría de acuerdo con la aplicación de esta misma medida? Utilice una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está 'totalmente en desacuerdo' y el 10 'totalmente de acuerdo'.

	Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas
Totalmente en desacuerdo (1-2)	2.5	4.3	1.8
(3-4)	1.8	2.2	1.1
(5-6)	8.5	11.9	8.0
(7-8)	20.3	21.6	19.8
Totalmente de acuerdo (9-10)	62.5	54.1	63.7
N.S.	4.0	5.1	4.8
N.C.	0.4	0.7	0.8
(N)	(7756)	(7756)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	8.64	2.04	(7417)
Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	8.24	2.34	(7305)
Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	8.77	1.88	(7326)

**PREGUNTA 7**

Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor el pasado 2 de enero, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está 'totalmente en desacuerdo' y el 10 'totalmente de acuerdo'.

	La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores
Totalmente en desacuerdo (1-2)	14.9	31.2
(3-4)	6.4	8.8
(5-6)	14.4	22.8
(7-8)	16.4	15.8
Totalmente de acuerdo (9-10)	44.8	13.5
N.S.	2.7	7.0
N.C.	0.4	0.9
(N)	(7756)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	7.05	3.24	(7519)
Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	4.76	3.13	(7145)

**PREGUNTA 8**

Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que 'no se está cumpliendo en absoluto' y el 10 que 'se está cumpliendo totalmente'.

	La prohibición de fumar en bares y restaurantes	La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios
No se está cumpliendo en absoluto (1-2)	2.5	13.7
(3-4)	2.9	10.8
(5-6)	9.3	19.3
(7-8)	22.1	17.9
Se está cumpliendo (9-10)	57.1	21.0
N.S.	6.0	17.0
N.C.	0.3	0.4
(N)	(7756)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	8.39	2.07	(7274)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	6.03	2.96	(6410)

PREGUNTA 9

Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

	%	(N)
Más que antes	7.2	(559)
Igual que antes	64.9	(5032)
Menos que antes	15.7	(1218)
Ha dejado de ir	1.4	(105)
No va nunca a bares y restaurantes	10.3	(800)
N.C.	0.5	(39)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 10

En la actualidad, ¿fuma Ud.?

	%	(N)
Sí	32.1	(2486)
No	67.8	(5261)
N.C.	0.1	(8)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 10a

PROCEDE DE P10. SÓLO A QUIENES FUMAN ACTUALMENTE (1 en P10). ¿Y las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que..?

	%	(N)
Ud. fume menos que antes	25.6	(635)
Ud. fume más que antes	5.0	(124)
No ha influido en mi consumo de tabaco	68.3	(1697)
N.C.	1.1	(27)
TOTAL	100.0	(2486)

PREGUNTA 11

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	66.8	23.8	8.5	1.0	(7756)
La capacitación de los médicos y las médicas	60.1	20.1	18.9	0.9	(7756)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	59.7	19.6	19.6	1.1	(7756)
La rapidez con que le atienden	33.3	60.8	5.0	0.9	(7756)
La información que recibe sobre su problema de salud	48.4	33.0	17.0	1.6	(7756)
El trato personal que Ud. recibe	44.5	40.2	14.1	1.3	(7756)
El confort de las instalaciones	38.8	51.0	8.9	1.3	(7756)

PREGUNTA 12

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	64.3	28.6	6.4	0.6	(7756)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	49.5	41.6	8.4	0.5	(7756)
Ingreso en hospital	59.6	32.3	7.4	0.7	(7756)
Urgencias	59.9	31.7	7.6	0.8	(7756)



PREGUNTA 13

¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de su Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social).

	%	(N)
Sí	95.0	(7368)
No	4.6	(359)
N.S.	0.2	(18)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 13a

¿Ha utilizado la persona entrevistada esta tarjeta?

	%	(N)
Sí	62.3	(4831)
No	18.2	(1410)
N.C.	19.5	(1514)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 13aa

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES NO TIENEN TARJETA SANITARIA DE ESA COMUNIDAD (2 en P13). ¿Y de otra Comunidad Autónoma?

	%	(N)
Sí	17.5	(62)
No	77.9	(279)
N.C.	4.7	(16)
TOTAL	100.0	(359)

## PREGUNTA 13ba

PROCEDE DE P13 Y P13A. SÓLO A QUIENES NO TIENEN TARJETA SANITARIA DE ESA COMUNIDAD Y LA TIENEN DE OTRA COMUNIDAD (2 en P13 y 1 en P13a). ¿De cuál?

	%	(N)
Andalucía	9.8	(6)
Aragón	3.9	(2)
Asturias (Principado de)	3.4	(2)
Baleares (Islas)	8.2	(5)
Canarias	0.1	(0)
Cantabria	2.6	(1)
Castilla-La Mancha	10.6	(6)
Castilla y León	2.4	(1)
Cataluña	3.8	(2)
Comunidad Valenciana	6.6	(4)
Galicia	2.4	(1)
Madrid (Comunidad de)	24.7	(15)
Murcia (Región de)	0.1	(0)
Navarra (Comunidad Foral de)	4.5	(2)
País Vasco	10.0	(6)
Rioja (La)	1.5	(0)
N.C.	5.5	(3)
TOTAL	100.0	(62)

## PREGUNTA 14

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

	%	(N)
Sí, existe y ya la ha usado	27.8	(2153)
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	24.4	(1892)
No existe	7.0	(539)
No sé si existe	40.6	(3147)
N.C.	0.3	(24)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 14a

PROCEDE DE P14. SÓLO A QUIENES CONOCEN Y HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA (1 en P14). Y sobre el 'sistema de receta electrónica', ¿cuál de las siguientes opiniones se acerca más a la suya?

	%	(N)
Evita visitas al médico/a sólo para que le expidan recetas	82.8	(1782)
Es más complicado que las recetas en papel	5.3	(114)
No le han explicado cómo funciona	1.8	(39)
N.S.	2.8	(60)
N.C.	7.3	(156)
TOTAL	100.0	(2153)

PREGUNTA 15

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público

	%	(N)
Sí	7.3	(567)
No	92.5	(7172)
N.C.	0.2	(17)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 15a

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA SANITARIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P15). ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	%	(N)
Una consulta con un médico o una médica de atención primaria	51.3	(290)
Una consulta con un especialista	15.4	(87)
Atención en un servicio de urgencias	39.5	(224)
Una estancia hospitalaria de más de un día	1.6	(9)
Otros	1.8	(10)
No contesta	1.4	(7)
TOTAL	100.0	(567)

**PREGUNTA 16**

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	Urgencias en hospitales públicos	Ingreso y asistencia en hospitales públicos
Totalmente insatisfactorio (1-2)	2.0	3.0	7.7	3.3
(3-4)	4.4	6.6	12.8	6.4
(5-6)	23.4	27.7	31.0	25.2
(7-8)	43.1	37.8	28.3	36.8
Totalmente satisfactorio (9-10)	25.0	18.3	13.8	18.5
N.S.	1.7	6.1	5.9	9.2
N.C.	0.5	0.5	0.5	0.5
(N)	(7756)	(7756)	(7756)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	7.33	1.90	(7590)
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6.87	2.02	(7243)
Urgencias en hospitales públicos	6.11	2.33	(7259)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	6.89	2.08	(6999)

**PREGUNTA 17**

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	%	(N)
Sí	72.4	(5616)
No	27.4	(2124)
No recuerda	0.2	(13)
N.C.	0.0	(2)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 17a

PROCEDE DE P17. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA (1 en P17). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público	Privado
Ninguna	4.8	88.9
De 1 a 2 veces	45.8	5.9
De 3 a 4 veces	23.9	2.0
5 veces y más	24.0	2.2
No recuerda	1.5	0.2
N.C.	0.1	0.9
(N)	(5616)	(5616)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	3.89	4.92	(5527)
Privado	0.38	2.01	(5555)

PREGUNTA 17b

PROCEDE DE P17 Y P17A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	26.2	(1378)
Buena	60.4	(3177)
Regular	11.0	(580)
Mala	1.6	(82)
Muy mala	0.6	(32)
N.S.	0.0	(0)
N.C.	0.1	(5)
TOTAL	100.0	(5258)

PREGUNTA 17c

PROCEDE DE P17 Y P17A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	4.3	(228)
Mejor	21.6	(1137)
Más o menos igual	66.4	(3493)
Peor	6.5	(343)
Mucho peor	0.7	(34)
N.S.	0.1	(5)
N.C.	0.3	(15)
TOTAL	100.0	(5258)

PREGUNTA 18

PROCEDE DE P17 Y P17A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a). Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	%	(N)
Siempre	13.1	(688)
Casi siempre	26.4	(1388)
Casi nunca	37.0	(1947)
Nunca	21.4	(1125)
No procede, no hay un sistema de citas	1.2	(65)
N.C.	0.8	(42)
TOTAL	100.0	(5258)

PREGUNTA 18a

PROCEDE DE P17, P17A Y P18. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN (1 en P17, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a y 3 ó 4 en P18). La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	%	(N)
1 día	21.2	(652)
2 días	28.7	(882)
3 días	17.3	(532)
4 días	8.2	(253)
Entre 5 y 10 días	19.9	(610)
11 y más días	3.4	(105)
No recuerda	0.6	(19)
N.C.	0.6	(17)
TOTAL	100.0	(3073)

Media	3.65
Desviación típica	3.59
(N)	(3036)

PREGUNTA 19

PROCEDE DE P17 Y P17A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a). ¿Recuerda si eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.) el médico o la médica de cabecera (o de familia) o si se lo asignaron en el centro de salud?

	%	(N)
Lo eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.)	21.2	(1117)
Se lo asignaron en el centro de salud	76.7	(4033)
No recuerda	1.4	(74)
N.S.	0.5	(27)
N.C.	0.1	(6)
TOTAL	100.0	(5258)

PREGUNTA 20

PROCEDE DE P17 Y P17A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a). ¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica...?

	%	(N)
En el ordenador	86.9	(4572)
En papel	2.2	(115)
En papel y en el ordenador	3.7	(195)
No suele consultarla	2.2	(115)
No lo sé	4.3	(225)
N.C.	0.7	(35)
TOTAL	100.0	(5258)

**PREGUNTA 21**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalme- nte insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalme- nte satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros de salud	1.6	3.1	12.8	35.6	45.9	0.8	0.2	(7756)
El horario de atención de la consulta	2.1	4.2	18.1	40.6	31.8	2.8	0.4	(7756)
El trato recibido del personal sanitario	1.3	2.9	17.7	41.0	34.4	2.5	0.1	(7756)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	2.5	2.6	11.6	19.9	16.5	46.5	0.4	(7756)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	3.7	7.7	26.1	34.8	24.2	3.2	0.3	(7756)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	2.0	3.7	18.9	39.8	29.2	6.0	0.3	(7756)
La facilidad para conseguir cita	4.8	7.7	22.0	35.3	27.1	2.6	0.5	(7756)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	2.4	3.2	16.5	37.5	37.6	2.6	0.2	(7756)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	8.5	13.7	34.5	29.0	11.1	3.0	0.3	(7756)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o una especialista	3.2	4.5	19.6	35.1	29.5	7.9	0.3	(7756)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	2.7	6.9	25.4	38.1	18.2	8.2	0.4	(7756)
La información recibida sobre su problema de salud	1.8	3.7	20.3	42.7	28.1	3.2	0.2	(7756)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	3.7	4.0	19.8	36.3	29.3	6.5	0.5	(7756)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	5.8	10.3	28.2	33.5	18.4	3.2	0.6	(7756)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	10.8	16.0	31.4	24.3	9.9	6.9	0.7	(7756)



	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	8.08	1.89	(7680)
El horario de atención de la consulta	7.57	1.95	(7506)
El trato recibido del personal sanitario	7.75	1.83	(7551)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7.29	2.21	(4122)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	6.98	2.18	(7490)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7.52	1.96	(7267)
La facilidad para conseguir cita	7.06	2.27	(7518)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7.77	1.99	(7535)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.93	2.24	(7507)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o una especialista	7.39	2.12	(7118)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.92	2.00	(7088)
La información recibida sobre su problema de salud	7.50	1.88	(7489)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.38	2.14	(7218)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6.54	2.26	(7461)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.66	2.36	(7163)

PREGUNTA 22

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	%	(N)
Sí	30.6	(2376)
No	69.3	(5373)
N.C.	0.1	(6)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 22a

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P22). En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	6.3	87.4
De 1 a 2 veces	77.3	8.5
De 3 a 4 veces	10.5	1.2
5 veces y más	4.4	0.8
No recuerda	0.9	0.1
N.C.	0.6	2.0
(N)	(2376)	(2376)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.69	2.33	(2339)
Privado	0.25	1.69	(2325)

PREGUNTA 22b

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P22). La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	%	(N)
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	39.3	(933)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	46.6	(1106)
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6.4	(152)
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.4	(56)
Otra respuesta	4.7	(111)
No recuerda	0.1	(3)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2376)

PREGUNTA 22c

PROCEDE DE P22 Y P22B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P22 y 2, 3 ó 4 en P22b). Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	%	(N)
Decidió Ud. ir directamente	75.6	(994)
Le mandó su médico o médica de cabecera	15.2	(200)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7.0	(92)
Le mandó un médico o una médica privado o privada	1.0	(12)
N.C.	1.2	(16)
TOTAL	100.0	(1315)

PREGUNTA 22d

PROCEDE DE P22, P22B Y P22C. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO/A LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE (1 en P22, 2, 3 ó 4 en P22b y 1 en P22c). ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	%	(N)
Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	38.3	(381)
Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	5.8	(57)
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	2.7	(26)
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	38.2	(379)
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	1.6	(15)
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	2.4	(24)
Otra respuesta	1.4	(14)
N.C.	9.6	(95)
TOTAL	100.0	(994)

PREGUNTA 22e

PROCEDE DE P22 Y P22B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P22 y 2, 3 ó 4 en P22b). En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

	%	(N)
Sí	18.3	(241)
No	77.5	(1019)
N.C.	4.1	(54)
TOTAL	100.0	(1315)

PREGUNTA 22f

PROCEDE DE P22 Y P22B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P22 y 1, 2, 3 ó 4 en P22b). En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	%	(N)
Mucha rapidez	20.2	(454)
Bastante rapidez	47.2	(1061)
Poca rapidez	21.4	(482)
Ninguna rapidez	9.7	(217)
De forma diferente	0.1	(2)
No recuerda	0.1	(3)
N.C.	1.2	(28)
TOTAL	100.0	(2249)

PREGUNTA 22g

PROCEDE DE P22 Y P22B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P22 y 1, 2, 3 ó 4 en P22b). Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	%	(N)
Muy bien	22.3	(501)
Bien	58.1	(1305)
Regular	13.2	(297)
Mal	3.3	(74)
Muy mal	1.9	(42)
No recuerda	0.0	(0)
N.C.	1.3	(28)
TOTAL	100.0	(2249)

PREGUNTA 23

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	%	(N)
Sí	45.3	(3516)
No	54.2	(4205)
No recuerda	0.2	(18)
N.C.	0.2	(15)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 23a

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P23). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

	Público	Privado
Ninguna	17.8	74.1
De 1 a 2 veces	57.1	15.4
De 3 a 4 veces	15.4	5.4
5 veces y más	8.5	3.6
No recuerda	0.9	0.2
N.C.	0.4	1.4
(N)	(3516)	(3516)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.01	2.57	(3472)
Privado	0.71	1.89	(3462)

PREGUNTA 23b

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a). Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que Ud. pidió la cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

	%	(N)
De 1 día a 15 días	17.6	(502)
De 16 días a 30 días	4.0	(113)
De 31 días a 60 días	17.5	(499)
De 61 días a 90 días	15.2	(432)
De 91 días a 120 días	13.1	(371)
Más de 120 días	22.6	(642)
Le dan cita de una consulta para la siguiente	2.1	(59)
No recuerda	6.5	(184)
N.C.	1.4	(40)
TOTAL	100.0	(2848)

PREGUNTA 23c

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	21.2	(604)
Buena	61.5	(1750)
Regular	12.8	(363)
Mala	2.7	(77)
Muy mala	1.3	(35)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.4	(10)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2848)

PREGUNTA 23d

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	3.8	(109)
Mejor	25.1	(716)
Más o menos igual	60.0	(1709)
Peor	7.6	(215)
Mucho peor	2.0	(55)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.6	(15)
N.C.	0.9	(25)
TOTAL	100.0	(2848)

PREGUNTA 23e

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a). ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó?

	%	(N)
Cirugía general y de digestivo	3.0	(86)
Ginecología	14.7	(417)
Oftalmología	7.8	(223)
Otorrinolaringología	4.9	(138)
Traumatología	20.0	(570)
Urología	5.5	(155)
Neurología	4.3	(121)
Aparato digestivo	5.2	(147)
Aparato circulatorio	7.4	(210)
Enfermedades de la piel	6.6	(187)
Aparato respiratorio	2.2	(61)
Oncología	1.9	(53)
Psiquiatría	1.4	(40)
Rehabilitación	0.3	(8)
Endocrinología	3.7	(105)
Obstetricia	0.3	(9)
Otras especialidades	8.2	(232)
No recuerda	0.7	(21)
N.C.	2.0	(57)
TOTAL	100.0	(2848)

PREGUNTA 23f

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a). Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿Cree que la coordinación entre ellos ha sido la correcta?

	%	(N)
Sí	60.7	(1729)
No	19.7	(561)
N.S.	16.9	(480)
N.C.	2.7	(77)
TOTAL	100.0	(2848)



PREGUNTA 24

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalme- nte insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalme- nte satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	3.9	8.5	28.6	33.0	15.0	10.6	0.5	(7756)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	1.3	3.6	16.2	35.2	27.5	15.8	0.6	(7756)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.4	15.9	35.5	24.4	6.3	10.1	0.3	(7756)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	3.6	6.7	25.5	32.8	16.8	14.2	0.4	(7756)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	3.2	4.5	21.7	36.9	24.1	9.2	0.4	(7756)
La facilidad para conseguir cita	11.7	16.6	27.6	23.0	11.5	9.2	0.6	(7756)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	1.2	3.2	17.7	39.5	25.7	12.2	0.5	(7756)
El trato recibido del personal sanitario	1.5	3.4	22.2	39.6	23.4	9.3	0.5	(7756)
La información recibida sobre su problema de salud	2.3	4.4	21.8	37.9	22.8	10.4	0.3	(7756)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	4.3	4.3	21.1	32.3	22.3	15.0	0.6	(7756)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	18.2	20.1	29.4	17.6	5.9	8.3	0.5	(7756)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	15.2	20.3	29.9	17.7	6.0	10.5	0.5	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	6.59	2.10	(6899)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.59	1.84	(6488)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.64	2.09	(6945)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	6.78	2.11	(6628)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	7.20	2.06	(7012)
La facilidad para conseguir cita	5.66	2.48	(7003)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.52	1.79	(6770)
El trato recibido del personal sanitario	7.36	1.84	(6993)
La información recibida sobre su problema de salud	7.24	1.97	(6926)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.08	2.22	(6541)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	4.88	2.42	(7072)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	5.00	2.37	(6905)

PREGUNTA 25

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	%	(N)
Sí	10.1	(787)
No	89.7	(6959)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 25a

PROCEDE DE P25. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL (1 en P25). ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	13.7	83.6
De 1 a 2 veces	81.6	13.8
De 3 a 4 veces	2.9	0.8
5 y más veces	1.3	0.9
No recuerda	0.2	0.2
N.C.	0.2	0.7
(N)	(787)	(787)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.17	1.33	(783)
Privado	0.30	1.43	(779)

PREGUNTA 25b

PROCEDE DE P25 Y P25A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P25 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P25a). El último ingreso en el hospital fue para...

	%	(N)
Una operación	49.6	(335)
Una prueba especial para saber lo que tenía	10.5	(71)
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	17.6	(119)
Un parto/cesárea	16.1	(108)
Otras razones	5.3	(35)
N.C.	0.8	(5)
TOTAL	100.0	(675)

PREGUNTA 25c

PROCEDE DE P25, P25A Y P25B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO PARA OPERACIÓN (1 en P25, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P25a y 1 en P25b). Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

	%	(N)
Sí	73.7	(247)
No	24.9	(83)
N.S.	0.7	(2)
N.C.	0.7	(2)
TOTAL	100.0	(335)

PREGUNTA 25d

PROCEDE DE P25 Y P25A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P25 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P25a). ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	%	(N)
Sí	71.9	(485)
No	19.1	(128)
No recuerda	5.7	(38)
N.C.	3.3	(22)
TOTAL	100.0	(675)

PREGUNTA 25e

PROCEDE DE P25 Y P25A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P25 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P25a). En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	%	(N)
Muy buena	36.9	(249)
Buena	50.9	(343)
Regular	7.3	(49)
Mala	1.3	(8)
Muy mala	1.2	(7)
N.C.	2.5	(17)
TOTAL	100.0	(675)

PREGUNTA 25f

PROCEDE DE P25 Y P25A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P25 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P25a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	10.2	(68)
Mejor	36.1	(243)
Más o menos igual	46.2	(312)
Peor	4.6	(31)
Mucho peor	0.9	(5)
N.C.	2.0	(13)
TOTAL	100.0	(675)

PREGUNTA 26

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalmente satisfactorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	3.9	7.8	30.9	32.9	13.8	10.4	0.3	(7756)
El papeleo para el ingreso	3.6	6.8	24.1	25.0	10.7	29.5	0.3	(7756)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	13.3	17.9	25.7	12.8	4.1	26.0	0.3	(7756)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1.6	3.4	21.8	40.9	23.2	8.9	0.2	(7756)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1.3	3.2	20.9	40.4	24.9	9.1	0.3	(7756)
El número de personas que comparten habitación	9.8	12.7	33.2	25.2	11.4	7.5	0.3	(7756)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	2.5	4.2	25.9	36.6	16.4	14.0	0.3	(7756)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0.5	2.2	13.3	40.2	34.1	9.3	0.4	(7756)

	Totalme- nte insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalme- nte satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1.6	3.1	21.4	37.9	23.2	12.6	0.3	(7756)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2.6	3.2	20.7	33.5	22.4	17.0	0.7	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.56	2.06	(6929)
El papeleo para el ingreso	6.47	2.12	(5446)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	4.84	2.29	(5718)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.35	1.84	(7051)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.44	1.82	(7031)
El número de personas que comparten habitación	5.84	2.35	(7157)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	6.97	1.93	(6645)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.91	1.65	(7004)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.38	1.87	(6760)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.28	2.03	(6385)

**PREGUNTA 27**

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que 'no facilita ninguna información' y el 10 que 'facilita mucha información'?

	La información que da las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan	La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
No facilita ninguna información (1-2)	12.5	19.7	17.0	9.4
(3-4)	15.3	19.4	16.7	12.4
(5-6)	34.6	29.1	30.3	34.9
(7-8)	17.5	11.5	11.8	23.2
Facilita mucha información (9-10)	3.5	3.0	3.1	6.3
N.S.	16.1	16.9	20.6	13.2
N.C.	0.5	0.4	0.6	0.5
(N)	(7756)	(7756)	(7756)	(7756)

La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital

No facilita ninguna información (1-2)	12.1
(3-4)	14.9
(5-6)	31.1
(7-8)	17.5
Facilita mucha información (9-10)	4.9
N.S.	18.7
N.C.	0.8
(N)	(7756)

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan	5.07	2.18	(6470)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	4.43	2.29	(6419)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.59	2.26	(6115)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.58	2.20	(6687)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.17	2.29	(6249)

PREGUNTA 28

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	%	(N)
Sí	33.2	(2574)
No	36.3	(2818)
N.S.	30.2	(2339)
N.C.	0.3	(23)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 29

En general ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	%	(N)
Ha mejorado	18.2	(1410)
Ha empeorado	18.2	(1409)
Sigue igual	45.1	(3499)
N.S.	18.3	(1422)
N.C.	0.2	(15)
TOTAL	100.0	(7756)



**PREGUNTA 30**

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	44.7	31.6	23.5	0.2	(7756)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	48.6	39.2	11.9	0.3	(7756)
Se sea joven o anciano/anciana	73.6	19.9	6.2	0.3	(7756)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	72.6	20.1	6.9	0.4	(7756)
Se sea varón o mujer	88.0	7.5	4.1	0.4	(7756)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	67.1	19.8	12.8	0.4	(7756)
Se resida legalmente o no	58.4	18.8	22.2	0.5	(7756)

**PREGUNTA 31**

Cambiando de tema, ¿está Ud. de acuerdo con que en España se apruebe una ley que regule el derecho de las personas a tener una muerte digna?

	%	(N)
Sí	77.5	(6013)
No	9.8	(760)
N.S.	11.2	(866)
N.C.	1.5	(116)
TOTAL	100.0	(7756)

**PREGUNTA 32**

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Las consultas de		
	Atención primaria	atención especializada	Atención hospitalaria
Ha mejorado	41.1	34.7	37.7
Ha empeorado	10.7	11.8	10.5
Sigue igual	41.5	42.2	40.2
N.S.	6.5	10.9	11.2
N.C.	0.2	0.3	0.4
(N)	(7756)	(7756)	(7756)

PREGUNTA 33

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

	%	(N)
Mejores	16.1	(1252)
Iguales	32.5	(2522)
Peores	11.3	(873)
N.S.	39.3	(3046)
N.C.	0.8	(61)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 34

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	%	(N)
Mejor	27.2	(2106)
Igual	36.9	(2862)
Peor	11.0	(850)
N.S.	24.1	(1866)
N.C.	0.9	(70)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 35

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

	%	(N)
Sí	84.7	(6568)
No	4.1	(321)
N.S.	9.8	(759)
N.C.	1.4	(107)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	%	(N)
Sí	23.7	(1838)
No	75.9	(5889)
N.C.	0.4	(28)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 36a

PROCEDE DE P36. SÓLO A QUIENES TIENEN EN SU CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS (1 en P36). Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Medicamentos que le recetan por adelantado (para que no le falten)	48.6	(893)
Envases que le han quedado sin usar porque le cambiaron el tratamiento	35.3	(648)
Medicamentos que Ud. decidió no tomarse	22.7	(417)
No contesta	6.3	(114)
TOTAL	100.0	(1838)

PREGUNTA 36b

PROCEDE DE P36. SÓLO A QUIENES TIENEN EN SU CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS (1 en P36). ¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	%	(N)
Menos de 5	64.4	(1183)
Entre 5 y 10	21.3	(391)
Entre 10 y 20	6.0	(110)
Más de 20	1.9	(34)
N.S.	1.7	(30)
N.C.	4.8	(88)
TOTAL	100.0	(1838)

PREGUNTA 37

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	5.8	(449)
(3-4)	21.4	(1659)
(5-6)	31.9	(2475)
(7-8)	11.0	(850)
Derecha (9-10)	2.5	(195)
N.S.	14.1	(1092)
N.C.	13.3	(1033)
TOTAL	100.0	(7756)

Media	4.92
Desviación típica	1.86
(N)	(5631)

PREGUNTA 38

Y ¿cómo se definiría Ud. en política según la siguiente clasificación?

	%	(N)
Conservador/a	12.2	(946)
Demócrata cristiano/a	5.3	(407)
Liberal	12.2	(943)
Socialdemócrata	7.1	(552)
Socialista	15.8	(1222)
Comunista	1.3	(99)
Nacionalista	3.3	(257)
Feminista	1.3	(98)
Ecologista	3.9	(299)
Otra respuesta	2.4	(187)
Apolítico/a	5.1	(394)
N.S.	18.8	(1457)
N.C.	11.5	(889)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 38a

¿Y con alguna más?

	%	(N)
Conservador/a	1.6	(125)
Demócrata cristiano/a	2.8	(218)
Liberal	4.4	(337)
Socialdemócrata	3.0	(234)
Socialista	2.7	(213)
Comunista	0.7	(51)
Nacionalista	1.8	(137)
Feminista	1.9	(149)
Ecologista	5.0	(390)
Otra respuesta	1.1	(86)
N.S.	34.7	(2695)
N.C.	40.2	(3117)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	71.2	(5518)
No tenía edad para votar	4.1	(317)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.7	(53)
No fue a votar porque no pudo	7.5	(585)
Prefirió no votar	12.9	(1001)
No recuerda	1.1	(86)
N.C.	2.5	(192)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 39a

PROCEDE DE P39. SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2008 (1 en P39). ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece en esta tarjeta al lado del partido al que votó.

	%	(N)
PSOE	35.7	(1970)
PP	26.2	(1446)
IU (ICV en Cataluña)	3.8	(208)
CiU	3.3	(181)
PNV	1.4	(78)
UPyD	1.0	(56)
ERC	1.0	(53)
BNG	0.5	(29)
CC	0.5	(25)
Na-Bai	0.2	(11)
Otros partidos	1.3	(71)
En blanco	3.1	(173)
No recuerda	4.3	(236)
N.C.	17.7	(977)
TOTAL	100.0	(5518)

PREGUNTA 39aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PSOE	25.4	(1970)
PP	18.6	(1446)
IU (ICV en Cataluña)	2.7	(208)
CiU	2.3	(181)
Otros	4.2	(325)
No tenía edad para votar	4.1	(317)
En blanco	2.2	(173)
No votó	21.2	(1640)
No recuerda	4.2	(323)
N.C.	15.1	(1170)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 40

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.0	(3799)
Mujer	51.0	(3957)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.7	(754)
De 25 a 34 años	19.5	(1514)
De 35 a 44 años	20.6	(1597)
De 45 a 54 años	16.8	(1306)
De 55 a 64 años	13.1	(1016)
65 y más años	20.2	(1564)
N.C.	0.0	(2)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

	%	(N)
Menos o igual a 300 euros	1.2	(95)
De 301 a 600 euros	6.5	(506)
De 601 a 900 euros	13.0	(1008)
De 901 a 1.200 euros	16.3	(1266)
De 1.201 a 1.800 euros	16.8	(1302)
De 1.801 a 2.400 euros	10.4	(810)
De 2.401 a 3.000 euros	4.8	(374)
De 3.001 a 4.500 euros	3.0	(236)
De 4.501 a 6.000 euros	0.8	(62)
Más de 6.000 euros	0.3	(19)
N.C.	26.7	(2074)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto/a	1.2	(91)
No, pero sabe leer y escribir	4.0	(312)
Sí, ha ido a la escuela	94.7	(7349)
N.C.	0.0	(3)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 43a

PROCEDE DE P43. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P43). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.2	(159)
Educación primaria	23.0	(1692)
ESO o Bachiller elemental	25.7	(1891)
FP de grado medio	6.1	(445)
Bachillerato LOGSE	14.3	(1052)
FP de grado superior	9.5	(699)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.3	(92)
Diplomado	6.9	(506)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.1	(80)
Licenciatura	8.6	(635)
Estudios Postgrado o especialización	1.0	(74)
N.C.	0.3	(19)
TOTAL	100.0	(7349)

PREGUNTA 43aa

ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	7.3	(564)
Primaria	46.2	(3584)
Secundaria	13.6	(1052)
F.P.	14.8	(1144)
Medios universitarios	7.7	(598)
Superiores	10.2	(790)
N.C.	0.3	(22)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	%	(N)
Muy bueno	16.5	(1282)
Bueno	56.2	(4363)
Regular	22.7	(1757)
Malo	3.7	(286)
Muy malo	0.5	(42)
N.S.	0.1	(4)
N.C.	0.3	(20)
TOTAL	100.0	(7756)



PREGUNTA 45

¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

	%	(N)
Sí	49.5	(3843)
No	50.3	(3903)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 45a

PROCEDE DE P45. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS O NIETOS/AS MENORES DE 18 AÑOS (1 en P45). ¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

	%	(N)
Sí	48.5	(1862)
No	50.6	(1945)
No recuerda	0.1	(5)
N.C.	0.8	(29)
TOTAL	100.0	(3843)

PREGUNTA 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	%	(N)
Sí	27.3	(2115)
No	71.3	(5531)
N.C.	1.4	(109)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 47

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado/a	46.5	(3606)
Otra persona	45.0	(3487)
El entrevistado/a y otra persona casi a partes iguales	7.7	(597)
N.C.	0.9	(66)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 48

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	42.1	(3263)
Jubilado/a/pensionista (ha trabajado)	18.5	(1433)
Pensionista (no ha trabajado)	4.0	(306)
Parado/a y ha trabajado antes	19.0	(1473)
Parado/a y busca su primer empleo	1.0	(78)
Estudiante	4.7	(366)
Trabajo doméstico no remunerado	10.1	(784)
Otra situación	0.5	(37)
N.C.	0.2	(13)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 49

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 49 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	6.9	(536)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	10.6	(819)
Técnicos y profesionales de apoyo	12.2	(943)
Empleados de tipo administrativo	3.8	(292)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	15.7	(1214)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	6.6	(509)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	18.0	(1397)
Operadores de maquinaria y montadores	10.9	(842)
Trabajadores no cualificados	13.3	(1031)
Fuerzas Armadas	0.5	(42)
N.C.	1.6	(127)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 50

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 50 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado/a fijo/a	55.1	(4271)
Asalariado/a eventual o interino/a	26.1	(2025)
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.5	(350)
Profesional o trabajador/a autónomo/a	12.5	(968)
Ayuda familiar	0.2	(14)
Miembro de una cooperativa	0.1	(9)
Otra situación	0.6	(45)
N.C.	0.9	(71)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 50a

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 50a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIEN ESTÁN ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P50). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	13.2	(833)
Empresa pública	4.1	(261)
Empresa privada	79.1	(4982)
Organización sin fines de lucro	0.6	(36)
Servicio doméstico	2.5	(155)
Otras respuestas	0.2	(15)
N.C.	0.2	(12)
TOTAL	100.0	(6297)

**PREGUNTA 51**

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 51 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.4	(577)
Pesca, acuicultura	0.5	(41)
Extracción de productos energéticos	0.5	(36)
Extracción de otros minerales	0.3	(22)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.5	(267)
Industria textil de la confección	1.7	(133)
Industria del cuero y del calzado	0.2	(16)
Industria de la madera y el corcho	0.4	(32)
Industria del papel	1.1	(86)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.1	(10)
Industria química	1.0	(79)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.3	(26)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.1	(83)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.1	(239)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.4	(30)
Industria de materia y equipo electrónico	0.7	(54)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.6	(122)
Fabricación de muebles	1.4	(108)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0.9	(68)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	12.5	(970)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	13.2	(1026)
Hostelería	7.4	(574)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.0	(544)
Intermediación financiera	2.0	(151)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.8	(601)
Administración pública, defensa, seguridad social	5.7	(442)
Educación	4.9	(382)
Actividades sanitarias y veterinarias	5.1	(393)
Actividades de saneamiento público	0.3	(26)
Actividades asociativas diversas	0.2	(17)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.4	(110)
Actividades diversas de servicios personales	1.1	(88)
Hogares que emplean personal doméstico	2.6	(204)
Organismos extraterritoriales	0.0	(2)
N.C.	2.3	(178)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 52

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

	%	(N)
La nacionalidad española	90.6	(7027)
La nacionalidad española y otra	2.2	(171)
Sólo otra nacionalidad	7.1	(553)
N.C.	0.1	(4)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 52a

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA O DOBLE NACIONALIDAD (1 ó 2 en P52). ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	%	(N)
Desde que nació	96.2	(6927)
La ha adquirido con posterioridad	2.7	(192)
N.C.	1.1	(78)
TOTAL	100.0	(7198)

PREGUNTA 52b

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD O EXTRANJEROS (2 ó 3 en P52). ¿Qué nacionalidad?

	%	(N)
Alemana	2.0	(14)
Argentina	3.3	(24)
Belga	0.3	(2)
Boliviana	6.2	(45)
Brasileña	2.4	(17)
Británica	1.0	(7)
Búlgara	1.9	(13)
Chilena	2.1	(15)
China	0.2	(1)
Colombiana	9.7	(70)
Dominicana	1.2	(8)
Ecuatoriana	11.7	(85)
Francesa	1.4	(9)
Guineana	0.5	(3)
India	0.3	(2)
Italiana	1.7	(12)
Marroquí	9.1	(65)
Mauritana	0.1	(0)
Mexicana	1.0	(7)
Nicaragüense	0.5	(3)

---

	%	(N)
Pakistani	0.7	(5)
Paraguaya	1.2	(9)
Peruana	4.4	(32)
Polaca	0.5	(3)
Portuguesa	1.8	(12)
Rumana	11.6	(83)
Rusa	0.8	(5)
Senegalesa	0.7	(5)
Suiza	0.4	(3)
Uruguaya	0.9	(6)
Venezolana	2.2	(16)
Iraquí	0.2	(1)
Cubana	2.9	(21)
Ucraniana	1.5	(10)
Nigeriana	0.5	(3)
Ghanesa	0.2	(1)
Gambiana	0.4	(3)
Griega	0.3	(1)
Hondureña	0.7	(4)
Holandesa	0.7	(5)
Filipina	0.5	(3)
Moldava	0.6	(4)
Armenia	0.2	(1)
Estadounidense	0.3	(2)
Yugoslava	0.5	(3)
Argelina	0.4	(2)
Canadiense	0.1	(0)
Noruega	0.0	(0)
Danesa	0.3	(2)
Congoleña	0.1	(0)
Salvadoreña	0.4	(2)
Iraní	0.2	(1)
Caboverdiana	0.1	(1)
Bielorrusa	0.1	(0)
Albanesa	0.1	(0)
Bosnia	0.0	(0)
Costarricense	0.2	(1)
Etiope	0.2	(1)
N.C.	6.4	(46)
TOTAL	100.0	(725)

---

PREGUNTA 52c

PROCEDE DE P52 Y P52A. SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P52 ó 2 en P52a). ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	%	(N)
No lo habla en absoluto	0.6	(4)
Lo habla un poco	3.3	(24)
Lo habla más o menos bien	13.4	(100)
Lo habla con fluidez	20.1	(150)
Lo habla como si fuera nativo	12.4	(92)
Es su idioma materno	44.9	(334)
N.S.	0.2	(1)
N.C.	5.0	(37)
TOTAL	100.0	(746)

PREGUNTA 52d

PROCEDE DE P52 Y P52A. SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P52 ó 2 en P52a). Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano? (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A).

	%	(N)
No lo habla en absoluto	0.2	(1)
Lo habla un poco	1.3	(9)
Lo habla más o menos bien	10.9	(81)
Lo habla con fluidez	21.1	(157)
Lo habla como si fuera nativo	15.5	(115)
Es su idioma materno	44.2	(329)
N.S.	0.4	(3)
N.C.	6.4	(47)
TOTAL	100.0	(746)

PREGUNTA 53

¿En qué país ha nacido Ud?

	%	(N)
En España	89.5	(6941)
En otro país	10.2	(788)
N.C.	0.3	(27)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 53a

PROCEDE DE P53. SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (1 en P53). ¿En qué Comunidad Autónoma?

	%	(N)
Andalucía	21.0	(1458)
Aragón	3.1	(215)
Asturias (Principado de)	2.7	(184)
Baleares (Islas)	1.6	(111)
Canarias	4.3	(296)
Cantabria	1.4	(96)
Castilla-La Mancha	5.7	(393)
Castilla y León	7.5	(522)
Cataluña	12.0	(833)
Comunidad Valenciana	8.8	(609)
Extremadura	4.0	(276)
Galicia	7.2	(501)
Madrid (Comunidad de)	9.0	(628)
Murcia (Región de)	3.3	(228)
Navarra (Comunidad Foral de)	1.3	(93)
País Vasco	4.3	(296)
Rioja (La)	0.7	(46)
Ceuta	0.2	(12)
Melilla	0.2	(13)
N.C.	1.8	(123)
TOTAL	100.0	(6941)

PREGUNTA 53b

PROCEDE DE P53. SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA (2 en P53). ¿Cuál?

	%	(N)
Alemania	2.7	(20)
Argentina	4.6	(36)
Bélgica	0.4	(2)
Bolivia	5.7	(45)
Brasil	2.6	(20)
Reino Unido	1.2	(9)
Bulgaria	1.3	(10)
Chile	2.0	(15)
China	0.3	(2)
Colombia	9.6	(75)
República Dominicana	1.1	(8)
Ecuador	12.0	(94)
Francia	3.2	(25)
Guinea	0.4	(3)
India	0.3	(2)
Italia	1.1	(9)
Mali	0.2	(1)
Marruecos	11.0	(86)
Mauritania	0.1	(0)
México	1.0	(7)
Nicaragua	0.5	(3)



	%	(N)
Pakistán	0.7	(5)
Paraguay	1.4	(10)
Perú	4.3	(33)
Polonia	0.5	(3)
Portugal	2.0	(15)
Rumanía	10.4	(81)
Rusia	1.2	(9)
Senegal	0.7	(5)
Suecia	0.1	(1)
Suiza	0.6	(4)
Uruguay	0.9	(7)
Venezuela	2.9	(22)
Iraq	0.2	(1)
Cuba	2.8	(22)
Ucrania	1.1	(8)
Nigeria	0.4	(3)
Ghana	0.2	(1)
Gambia	0.2	(1)
Grecia	0.2	(1)
Honduras	0.6	(4)
Holanda	0.6	(5)
Filipinas	0.5	(3)
Moldavia	0.3	(2)
Armenia	0.2	(1)
Estados Unidos	0.3	(2)
Yugoslavia	0.4	(3)
Argel	0.3	(2)
Canadá	0.1	(0)
Noruega	0.0	(0)
Dinamarca	0.3	(2)
República del Congo	0.1	(0)
El Salvador	0.4	(3)
Irán	0.2	(1)
Bielorrusia	0.2	(1)
Albania	0.3	(2)
Bosnia	0.1	(1)
Etiopía	0.2	(1)
N.C.	2.6	(20)
TOTAL	100.0	(788)

PREGUNTA 54

En los últimos doce meses, ¿ha salido Ud. en algún momento de su Comunidad Autónoma?

	%	(N)
Sí	51.6	(4005)
No	46.2	(3582)
No recuerda	0.4	(34)
N.C.	1.7	(134)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 56

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	3.7	(284)
Técnicos y cuadros medios	8.4	(651)
Pequeños empresarios	3.4	(266)
Agricultores	0.7	(56)
Empleados de oficinas y servicios	7.0	(539)
Obreros cualificados	6.9	(537)
Obreros no cualificados	10.9	(848)
Jubilados y pensionistas	22.4	(1739)
Parados	20.0	(1551)
Estudiantes	4.7	(366)
Trabajo doméstico no remunerado	10.1	(784)
No clasificables	1.7	(129)
TOTAL	100.0	(7756)

PREGUNTA 57

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	%	(N)
Clase alta/media-alta	16.2	(1222)
Nuevas clases medias	21.0	(1583)
Viejas clases medias	16.0	(1209)
Obreros cualificados	32.2	(2424)
Obreros no cualificados	14.6	(1097)
TOTAL	100.0	(7537)