

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***TENDENCIAS EN LA SOCIEDAD DIGITAL  
DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19***

*Estudio nº 3316*

*Marzo 2021*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## TENDENCIAS EN LA SOCIEDAD DIGITAL DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

### *DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 3316*

*Marzo 2021*

**NOTAS:**

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

C. En la pregunta P40aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.

**Pregunta 0a**

Sexo:

Hombre	48,3
Mujer	51,7
(N)	(3.014)

**Pregunta 0b**

¿Qué edad tiene Ud.?

De 18 a 24 años	8,1
De 25 a 34 años	12,3
De 35 a 44 años	17,7
De 45 a 54 años	19,5
De 55 a 64 años	16,8
65 y más años	25,5
(N)	(3.014)

**Pregunta 0c**

En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud....

La nacionalidad española	97,5
La nacionalidad española y otra	2,5
Otra nacionalidad	-
(N)	(3.014)

**Pregunta 1**

¿Me podría decir si en su casa hay conexión a Internet?

Sí	87,1
No	12,8
N.C.	0,0
(N)	(3.014)

SÓLO A QUIENES NO TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(2 en P1)

(N=386)

**Pregunta 1a**

¿Cuál diría Ud. que es el motivo principal para no disponer de conexión a Internet en su casa?

Por motivos económicos	13,7
Porque no hay conectividad	9,6
Porque no somos usuarios	16,2
Porque no entiendo de esas cosas de Internet	38,3
Porque no le interesa, no quiere	7,8
Porque no me hace falta/no lo necesita	2,9
Por la edad	4,9
Utiliza otros dispositivos como el móvil	2,9
(NO LEER) Otro	2,7
Ninguno	0,2
N.S.	0,2
N.C.	0,5
(N)	(386)

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 2**

¿Me podría decir si en su casa hay ordenador, portátil o tablet?

Sí	93,6
No	6,3
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y DISPONEN EN ELLA DE ORDENADOR, PORTÁTIL O TABLET

(1 en P1 y 1 en P2)

(N=2.458)

**Pregunta 2a**

¿Me puede decir cuántos ordenadores o tablets hay en su casa?

1 ordenador o tablet	20,5
2 ordenadores o tablets	28,3
3 ordenadores o tablets	21,7
4 ordenadores o tablets	14,4
5 ordenadores o tablets	7,2
6 o más ordenadores o tablets	7,6
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.458)</b>
Media (ordenador/tablet)	2,8
Desviación típica	1,5
<b>(N)</b>	<b>(2.449)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y DISPONEN EN ELLA DE ORDENADOR, PORTÁTIL O TABLET

(1 en P1 y 1 en P2)

(N=2.458)

**Pregunta 2b**

¿Y cuántas personas usuarias de ordenadores viven en su casa?

1 persona usuaria	21,5
2 personas usuarias	40,2
3 personas usuarias	19,8
4 personas usuarias	14,3
5 personas usuarias	3,0
6 o más personas usuarias	0,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.458)</b>
Media (usuarios/as)	2,4
Desviación típica	1,1
<b>(N)</b>	<b>(2.444)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

### Pregunta 3

¿Podría decirme si en su casa hay suficiente cobertura de Internet?

Sí	86,0
No	12,7
N.S.	1,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

### Pregunta 4

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han contratado un aumento de capacidad de conexión a Internet?

Sí	13,5
No	84,8
N.S.	1,7
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

### Pregunta 5

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un ordenador u otro equipamiento informático?

Sí	23,0
No	76,9
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

### Pregunta 6

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un televisor de mejores prestaciones?

Sí	11,6
No	88,3
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 7**

¿Era Ud. usuario/a habitual de Internet antes del inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19?

Si	92,5
No	7,5
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS

(1 en P1 y 1 en P7)

(N=2.430)

**Pregunta 7a**

¿Ha aumentado o reducido, desde entonces, el tiempo empleado como usuario/a de Internet?

Ha aumentado	53,4
Ha reducido	4,6
Se mantiene prácticamente igual	41,8
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.430)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 8**

Con la experiencia acumulada en el año transcurrido desde que empezó la pandemia, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que voy a leer y que reflejan opiniones que algunas personas suelen tener?

	La insuficiente capacidad o calidad del servicio de Internet en general ha sido un problema añadido al confinamiento	El acceso a una amplia oferta de servicios audiovisuales y de Internet desde el domicilio ha hecho más llevadero el confinamiento	Las videoconferencias a través de Internet o de teléfonos móviles han permitido mantener contacto con familiares y amigos/as a lo largo del último año	El teletrabajo ha permitido mantener muchas actividades profesionales desde casa con alto nivel de calidad	Se ha podido disfrutar de una oferta de cine de gran calidad sin necesidad de salir de casa
De acuerdo	28,2	80,3	93,3	67,8	66,7
En desacuerdo	65,8	14,7	5,1	16,6	23,6
Duda	4,8	4,0	0,7	11,3	7,9
N.C.	1,1	1,0	0,9	4,4	1,9
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>	<b>(2.627)</b>	<b>(2.627)</b>	<b>(2.627)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

Pregunta 9

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, Internet y las tecnologías de la información serán más importantes en nuestras vidas, menos importantes o continuarán como antes?

Más importantes	56,4
Menos importancia	2,5
Continuarán igual	38,8
N.S.	2,1
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

Pregunta 10

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, la cantidad de trabajos que ahora se hacen por teletrabajo aumentarán, se mantendrán, se reducirán o dependerá de los casos?

Aumentarán	28,8
Se mantendrán prácticamente igual	12,2
Se reducirán	16,1
(NO LEER) Depende de los casos	39,7
N.S.	3,2
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS

(1 en P1 y 1 en P7)

(N=2.430)

Pregunta 11

A continuación, voy a leerle una lista de compras y actividades que pueden realizarse 'online'. ¿Podría indicarnos las que se realizaban en su casa antes del inicio del estado de alarma?

	Comprar alimentos frescos por Internet	Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	Comprar bebidas y licores por Internet	Comprar ropa y calzado por Internet	Comprar muebles por Internet	Comprar libros por Internet	Comprar billetes de tren o avión por Internet	Comprar prensa digital de pago por Internet	Comprar equipos electrónicos por Internet	Comprar electrodomésticos por Internet	Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	Sacar entradas de espectáculos por Internet
Si	9,7	20,3	8,3	51,5	17,4	44,4	67,0	9,2	45,1	23,7	35,7	64,2
No	90,2	79,7	91,7	48,5	82,5	55,5	32,9	90,7	54,8	76,3	63,9	35,7
N.C.	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>	<b>(2.430)</b>



SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19  
(1 en P1 y 1 en P7)  
(N=2.430)

**Pregunta 12**

¿Y las que se realizan desde el inicio del estado de alarma?

	Comprar alimentos frescos por Internet	Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	Comprar bebidas y licores por Internet	Comprar ropa y calzado por Internet	Comprar muebles por Internet	Comprar libros por Internet	Comprar billetes de tren o avión por Internet	Comprar prensa digital de pago por Internet	Comprar equipos electrónicos por Internet	Comprar electrodomésticos por Internet	Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	Sacar entradas de espectáculos por Internet
Si	19,4	26,0	12,5	59,6	21,7	49,8	30,8	11,8	44,1	23,4	36,4	31,6
No	80,6	74,0	87,4	40,3	78,3	50,2	69,0	88,1	55,9	76,5	63,2	68,3
N.C.	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,2	0,4	0,1
(N)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)	(2.430)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA  
(1 en P1)  
(N=2.627)

**Pregunta 13**

¿Cuál es su situación laboral en estos momentos?

Trabaja por cuenta ajena	36,3
Funcionario/a	7,4
Autónomo/a	8,2
Empresario/a	1,1
Está en ERTE	1,9
Está en paro	10,8
Está de baja	1,5
Estudiante	5,6
Está jubilado/a	21,2
Trabajo doméstico no remunerado	4,3
Otra	1,5
N.C.	0,2
(N)	(2.627)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA  
(1 en P1 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13)  
(N=1.763)

**Pregunta 13a**

¿Ha utilizado Ud. Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia?

Sí	46,3
No	53,7
N.C.	-
(N)	(1.763)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
(N=816)

**Pregunta 13b**

En concreto, ¿realizó alguna de las actividades de teletrabajo que le voy a mencionar, en su domicilio?

	Atender consultas de clientes, usuarios/as, pacientes o alumnos/as a través del teléfono, correo electrónico o web	Realizar tareas administrativas, resolver problemas técnicos, realizar estudios u otras gestiones habituales accediendo a bases de datos o documentos propios o externos de manera digital	Interactuar a través de plataformas digitales con empresas empleadoras, proveedores, usuarios/as, clientes, etc.	Participar en reuniones de trabajo a través de plataformas digitales	Dar clases u actividades de formación	Hacer gestiones de organización, coordinación y dirección
Si	85,1	90,8	80,9	89,3	57,8	72,5
No	14,9	9,2	19,1	10,7	42,2	27,5
N.C.	-	-	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
(N=816)

**Pregunta 13c**

¿Cree Ud. que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, igual o peor que el que hacía antes de la pandemia?

Mejor	23,9
Igual	41,2
Peor	26,9
(NO LEER) Es diferente	4,9
N.S./Duda	2,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TELETRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO MEJOR  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 1 en P13c)  
(N=195)

**Pregunta 13c1**

¿Por qué ha sido mejor? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Mayor concentración, menos distracciones	9,6
Mayor optimización del tiempo	10,9
Mayor comodidad, evita desplazamientos	8,7
Más trabajo, más horas, más dedicación	9,6
Mejora la conciliación y más flexibilidad horaria	3,4
Mayor rendimiento, más eficaz, eficiente y productivo/a	19,8
Más herramientas digitales, empresas mejor preparadas, mejor gestión	12,0
Mejoró en experiencia y en realizar tareas nuevas	6,9
Mayor accesibilidad a clientes/as, proveedores/as, etc.	3,4
Mejora de las condiciones laborales	0,9
Otras respuestas	14,0
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(195)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO IGUAL  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 2 en P13c)  
(N=336)

**Pregunta 13c2**

¿Por qué ha sido igual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Porque ya teletrabajaba antes	15,4
Porque el trabajo no ha variado, igual calidad, mismo resultado que presencial	69,7
Otras respuestas	12,9
N.C.	1,9
<b>(N)</b>	<b>(336)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO PEOR**  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 3 en P13c)  
(N=220)

**Pregunta 13c3**

¿Por qué ha sido peor? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Falta de contacto personal, y comunicación con compañeros/as, alumnos/as, clientes/as	18,4
Falta de medios materiales adecuados y recursos tecnológicos, falta de preparación y organización	20,8
Prefiere presencial, no es lo mismo que en el puesto de trabajo	15,5
Por su trabajo, mayor dificultad o requiere atención presencial (profesor/a, comercial, etc.)	22,0
Falta de conciliación laboral	2,9
Menor concentración, peor calidad y rendimiento	7,1
Porque es más lento y se trabajan más horas. Los horarios no se respetan	5,2
Por saturación, desgaste, estrés y estado psicológico por la pandemia	3,1
Otras respuestas	3,7
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(220)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
(N=816)

**Pregunta 13d**

¿Había realizado Ud. actividades de teletrabajo para su empresa u organismo o como autónomo/a o empresario/a con anterioridad a la pandemia, por ejemplo, en los doce meses previos a la declaración del estado de alarma antes del 13 de marzo?

Sí, era mi forma habitual de trabajo	9,4
Sí, lo hacía con frecuencia	9,3
Solo lo hacía esporádicamente	25,9
Lo empecé a hacer con la pandemia	54,9
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
(N=816)

**Pregunta 13e**

Para saber cómo se organizó su teletrabajo desde el punto de vista del equipamiento tecnológico, queríamos hacerle algunas preguntas. Por ejemplo, ¿podría decirme si...?

	Su empleador/a ya le había equipado a Ud. con un ordenador portátil anteriormente a la pandemia	Su empleador/a le entregó un equipo portátil del que no disponía antes de la pandemia	Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad hasta que le dotaran de un portátil	Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad mientras durase el confinamiento	El coste de la conectividad a Internet lo pagó Ud.	Tuvo que contratar mayor capacidad de comunicación y su empleador/a le compensó el coste	Su empleador/a organizó el soporte técnico de apoyo a los/as empleados/as para implantar el teletrabajo con eficacia
Si	35,7	21,1	20,3	30,6	79,1	2,3	54,7
No	48,5	62,5	63,3	52,7	7,0	82,2	28,3
No procede (empresarios)	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
N.C.	13,9	14,5	14,5	14,8	11,9	13,6	15,1
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>	<b>(816)</b>

**Pregunta 14**

¿Me puede decir si durante el último año ha utilizado Ud. Internet para realizar...?

	Tareas de voluntariado	Asistir a conferencias o eventos en la red	Tener reuniones de grupo con amigos/as, familiares, asociaciones, etc.	Participar en debates públicos	Asistir a clases o actividades de estudio o formación	Hacer actividades de deporte, gimnasia, yoga o similar	Buscar o investigar temas de interés
Si	7,0	37,8	67,9	7,4	42,0	29,8	77,6
No	92,4	61,8	31,8	92,3	57,7	69,9	22,0
N.C.	0,6	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 15**

En general, ¿cree Ud. que el teletrabajo es positivo para las empresas o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para las empresas	62,2
Cree que es perjudicial para las empresas	8,6
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	12,4
No lo sabe, está en duda	16,5
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LAS EMPRESAS

(1 en P15)

(N=1.874)

**Pregunta 15a**

¿Por qué cree que es positivo? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque aumenta la productividad	48,7
Porque reduce costes	65,9
Porque evita desplazamientos	61,2
Porque facilita la conciliación familiar	7,2
Porque evita contagios y bajas laborales	2,7
Porque permite a las empresas seguir trabajando	3,2
Porque lo que es bueno para el/la trabajador/a, es bueno para la empresa	5,3
Otras razones	2,1
N.S.	2,1
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.874)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LAS EMPRESAS

(2 en P15)

(N=261)

**Pregunta 15b**

¿Por qué cree que es perjudicial? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque perjudica el trabajo en equipo	42,1
Porque perjudica la cohesión interna de la empresa	31,4
Porque anula el orgullo de pertenecer a la empresa	17,5
Porque es muy difícil de controlar	45,4
Porque aísla a las personas	61,8
Porque se pierden puestos de trabajo	6,8
Porque se pierde calidad en la prestación del servicio	11,5
Otras razones	18,6
N.S.	2,5
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(261)</b>

**Pregunta 16**

¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as	49,9
Cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores/as	19,2
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	22,1
N.S.	8,4
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(1 en P16)

(N=1.504)

**Pregunta 16a**

¿Por qué cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque los/as empleados/as/trabajadores/as son dueños/as de su tiempo para organizar la agenda	63,5
Porque evita desplazamientos	76,8
Porque favorece la conciliación familiar	75,5
Porque aumenta la productividad y desarrollo profesional (más eficaces, más rendimiento, mayor concentración)	2,1
Porque se ahorran costes	1,4
Por comodidad (en comunicaciones, menos estrés)	2,6
Porque hay más flexibilidad y libertad	1,4
Por la seguridad en la salud y evitar los contagios	1,4
Por ser un complemento y distinta forma de trabajo	0,9
Porque no se produce la pérdida del trabajo	1,2
Otras razones	0,9
N.S.	0,8
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.504)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(2 en P16)

(N=579)

**Pregunta 16b**

¿Por qué cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque fomenta el aislamiento	69,4
Porque incrementa el estrés	51,4
Porque dificulta la desconexión del trabajo durante los tiempos de descanso	57,9
Porque se pueden trabajar muchas más horas que las establecidas	63,4
Porque conlleva problemas de salud (muchas horas delante pantalla, incomodidad, sedentarismo)	2,2
Porque disminuye la productividad	4,0
Perdidas de puestos de trabajo, bajadas de salarios	3,7
Porque conlleva más gastos	3,0
Porque dificulta la conciliación familiar	3,0
Otras razones	3,5
N.S.	0,6
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(579)</b>

**Pregunta 17**

¿Cree Ud. que el teletrabajo en general es positivo para la sociedad o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para la sociedad	52,2
Cree que es perjudicial para la sociedad	22,5
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	14,1
N.S.	10,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LA SOCIEDAD

(1 en P17)

(N=1.575)

## Pregunta 17a

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque evita desplazamientos reduciendo atascos y la contaminación	80,8
Porque facilita la movilidad de los/as que tienen que desplazarse necesariamente (reduce el tráfico)	71,7
Porque facilita la conciliación familiar y la cercanía de los/as padres/madres a los/as hijos/as pequeños/as	75,9
Porque da flexibilidad para vivir en otro lugar diferente al del trabajo	71,6
Porque permite estar más tiempo con la familia	69,4
Porque ahorra tiempo, menos estrés	2,1
Porque permite flexibilizar horarios y gestión de trabajo, mejora la calidad de vida	2,2
Porque facilita seguir trabajando, y se genera y aumenta empleo	1,6
Porque evita contagios de Covid-19	1,6
Porque ahorra dinero y recursos. Evita gastos	1,3
Porque es un avance, como modelo productivo y de gestión	1,6
Otras razones	2,0
N.S.	0,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.575)</b>

## SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LA SOCIEDAD

(2 en P17)

(N=679)

## Pregunta 17b

¿Por qué cree que es perjudicial? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque fomenta el aislamiento de las personas	80,0
Porque puede dar lugar a patologías debido a la soledad y el aislamiento	62,1
Porque afecta negativamente a sectores económicos como el comercio, el ocio, la hostelería o los transportes	64,2
Porque dificulta promocionarse en el trabajo	40,3
Porque supone nuevos gastos	32,8
Por la pérdida del contacto humano y social, falta de comunicación y relaciones interpersonales	6,3
Por la pérdida de puestos de trabajo y peor servicio	3,2
Por los horarios no se desconecta, se trabajan más horas. Pérdida de derechos laborales	4,1
Otras razones	4,1
N.S.	0,8
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(679)</b>



**Pregunta 18**

¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo o negativo para la vida familiar de los/as empleados/as/trabajadores/as?

Cree que es positivo	58,6
Cree que es negativo	19,4
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	14,0
N.S.	7,7
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LA VIDA FAMILIAR DE LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(1 en P18)

(N=1.766)

**Pregunta 19a**

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque facilita la conciliación familiar	81,6
Porque permite que los/as padres/madres estén más tiempo juntos/as	62,5
Porque permite que los/as padres/madres se ocupen más de los/as hijos/as	67,9
Porque permite organizar mejor los tiempos de trabajo y no trabajo	69,6
Porque se ahorra tiempo y dinero en desplazamientos	1,5
Porque es beneficioso para la salud de las personas y evita contagios	0,6
Otras razones	1,9
N.S.	1,2
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.766)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES NEGATIVO PARA LA VIDA FAMILIAR DE LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(2 en P18)

(N=584)

**Pregunta 19b**

¿Por qué cree que es negativo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque somete a las parejas a una situación convivencial continua	57,9
Porque evita conocer, estar y hablar con otras personas	61,0
Porque perjudica el cuidado de los/as hijos/as (en su caso) por la dedicación y la atención al trabajo	58,3
Porque las casas no están preparadas para separar el trabajo de la vida familiar	70,1
Porque no se puede desconectar	8,3
Porque supone gastos extra	0,7
Otras razones	3,2
N.S.	0,5
N.C.	4,4
<b>(N)</b>	<b>(584)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 20

¿Qué está estudiando en estos momentos?

Educación secundaria	2,6
Estudios de Grado medio	6,3
Estudios de Grado superior	71,4
Otros	19,7
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 21

¿Me puede decir si el centro educativo en el que Ud. estudia es público, concertado o privado?

Público	81,9
Concertado	4,3
Privado	13,3
N.S.	-
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 22

¿El centro tenía implantadas algunas actividades docentes online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente?

Sí, el centro es de formación total o mayoritariamente online	14,5
Sí, ya realizaba actividades/talleres	21,6
No realizaba actividades/talleres	58,9
N.S.	4,4
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 23

Durante el último año con la pandemia, ¿ese centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as?

Sí	90,2
No	7,5
N.S.	1,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, SON ESTUDIANTES Y DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA SU CENTRO EDUCATIVO ESTABLECIÓ ALGÚN PROCEDIMIENTO DE APOYO A DISTANCIA**

(1 en P1, 8 en P13 y 1 en P23)

(N=133)

**Pregunta 23a**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?

	Envió materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	Realizó conversaciones telefónicas directas con cada profesor/a	Mantuvo videocomunicaciones directas con profesores/as por ordenador o móvil	Mantuvo conversaciones directas con los/as profesores/as para seguir sus instrucciones	Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	Recibió clases magistrales a través de plataformas online	Ayudas a los/as alumnos/as que no disponían de recursos digitales	Los exámenes se realizaron online	Otras iniciativas
Si	86,2	36,1	95,0	82,4	81,6	83,6	89,5	6,8	4,1	22,0
No	13,1	55,1	3,9	15,7	18,4	15,5	9,7	17,8	20,5	41,4
N.S.	0,7	8,8	1,2	2,0	-	-	-	-	-	12,5
N.C.	-	-	-	-	-	0,8	0,8	75,4	75,4	24,1
(N)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)	(133)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 24**

Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida por Ud. durante el último año con la pandemia, ¿diría que...?

	El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera efectiva	El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	La ausencia de protocolos obligó a delegar en padres/madres, profesores/as,... la misión de explicar los contenidos pendientes porque el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía completar	El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión
Si	57,7	91,7	50,2	33,4	23,0
No	40,2	5,0	43,2	57,6	66,4
N.S.	1,5	1,7	4,6	4,5	10,0
N.C.	0,6	1,6	2,0	4,5	0,6
(N)	(148)	(148)	(148)	(148)	(148)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 25**

Respecto a los/as profesores/as con los/as que ha interactuado durante el estado de alarma y la pandemia, ¿diría que la mayoría...?

	Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponibles	Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	Se sienten desbordados/as por la situación	Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono
Sí	41,8	86,4	63,7	60,7	13,5
No	53,3	9,9	30,8	32,0	85,9
N.S.	4,4	2,1	4,9	6,8	-
N.C.	0,6	1,6	0,6	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 26**

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los centros, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

	La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	La educación superior debería ser mayoritariamente online	Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online
De acuerdo	32,2	86,3	54,2	10,6	27,8	94,1
En desacuerdo	63,6	11,0	41,1	88,1	68,8	4,6
N.S.	3,6	1,5	3,4	0,7	2,8	0,7
N.C.	0,6	1,3	1,3	0,6	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>	<b>(148)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA**

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 27**

En su domicilio, ¿hay niños/as o jóvenes en edad escolar y que estén estudiando, con los/as que ha convivido durante la pandemia? (Incluyendo educación primaria, secundaria y educación superior, en su caso).

Sí	30,9
No	69,0
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 28**

¿Es Ud. el/la padre/madre de esos/as niños/as o jóvenes, o el/la abuelo/a, o tiene otra relación con ellos/as?

Padre/madre	82,6
Abuelo/a	3,0
Otra relación	14,2
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 29**

¿Puede decirme cuántos/as niños/as o jóvenes hay en su domicilio?

1 niño/a o joven	49,9
2 niños/as o jóvenes	41,8
3 niños/as o jóvenes	6,8
4 niños/as o jóvenes	0,8
5 niños/as o jóvenes	0,3
6 niños/as o jóvenes	0,1
7 o más niños/as o jóvenes	-
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>
Media (hijos/as)	1,6
Desviación típica	0,7
<b>(N)</b>	<b>(807)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)

**Pregunta 30**

¿Qué edades tiene cada uno/a?

	Edad del/la primer/a niño/a o joven	Edad del/la segundo/a niño/a o joven	Edad del/la tercer/a niño/a o joven	Edad del/la cuarto/a niño/a o joven	Edad del/la quinto/a niño/a o joven	Edad del/la sexto/a niño/a o joven	Edad del/la séptimo/a niño/a o joven
De 6 a 11 años	33,5	38,2	33,2	35,8	17,6	-	-
De 12 a 18 años	44,4	43,8	39,4	21,4	25,9	17,5	-
De 19 a 23 años	17,8	13,2	16,9	14,8	-	-	-
De 24 años o más	3,7	3,2	3,6	-	-	-	-
N.C.	0,6	1,7	6,9	28,0	56,5	82,5	-
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>	<b>(407)</b>	<b>(68)</b>	<b>(13)</b>	<b>(6)</b>	<b>(4)</b>	<b>-</b>
Media	14,3	13,7	13,9	12,7	10,1	14,0	-
Desviación típica	5,2	5,1	5,6	4,7	4,3	0,0	-
<b>(N)</b>	<b>(806)</b>	<b>(400)</b>	<b>(63)</b>	<b>(9)</b>	<b>(3)</b>	<b>(1)</b>	<b>-</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

### Pregunta 31

¿Me puede decir si el colegio o centro educativo medio o superior al que van los/as niños/as o jóvenes es público, concertado o privado?

Público	65,8
Concertado	25,1
Privado	8,4
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

### Pregunta 32

¿El centro realizaba algunas actividades formalizadas online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente?

Sí, ya realizaba actividades/talleres	35,1
No realizaba actividades/talleres	60,6
N.S.	4,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

### Pregunta 33

Durante la pandemia, ¿el centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as?

Sí	89,1
No	8,2
N.S.	2,4
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA. HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y SU CENTRO EDUCATIVO ESTABLECIÓ ALGÚN PROCEDIMIENTO DE APOYO A DISTANCIA  
(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P33)  
(N=723)

**Pregunta 33a**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?

	Envío materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	Realizó conversaciones telefónicas directas con cada alumno/a	Hizo videocomunicaciones directas con cada alumno/a por ordenador o móvil	Mantuvo conversaciones directas con los adultos responsables de cada alumno/a para dar instrucciones y hacer el seguimiento	Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	Impartió clases magistrales a través de plataformas online	Organizó la incorporación de los/as alumnos/los y sus padres/madres a la enseñanza mediante diversas actividades online	Organizó un sistema de exámenes o envío de tareas online	Organizó grupos de trabajo para actividades escolares y lúdicas	Otras iniciativas
De acuerdo	92,4	63,2	74,6	71,1	67,5	69,1	63,0	3,9	2,6	4,6	14,8
En desacuerdo	5,2	32,7	22,8	22,2	25,6	25,5	28,7	11,9	13,2	11,2	21,7
N.S.	2,3	3,9	2,5	6,0	6,2	5,1	7,8	-	-	-	33,0
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,8	0,7	0,3	0,4	84,2	84,2	84,2	30,5
(N)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)	(723)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 34**

¿Ha recibido Ud. alguna ayuda para disponer de equipamiento informático o de conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas?

Sí	5,5
No	94,0
N.S.	0,3
N.C.	0,1
(N)	(811)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y HAN RECIBIDO ALGUNA AYUDA PARA DISPONER DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO O DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS EDUCATIVAS  
(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P34)  
(N=45)

**Pregunta 34a**

¿Podría decirnos de quién o quiénes?

De una Administración Pública	27,1
De un centro educativo	63,5
De una organización social o benéfica	-
De otras entidades	-
N.S.	9,4
N.C.	-
(N)	(45)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y HAN RECIBIDO ALGUNA AYUDA PARA DISPONER DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO O DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS EDUCATIVAS  
(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P34)  
(N=45)

**Pregunta 34b**

¿En qué ha consistido la ayuda?

En una ayuda económica	3,7
En un descuento especial	8,7
En una tablet u otro equipo informático	44,4
En una enseñanza o adiestramiento	4,4
En proporcionar ordenador cedido o prestado	24,8
Otras	14,0
N.S.	-
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(45)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 35**

Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida durante la pandemia, ¿diría que...?

	El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera bastante efectiva	El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	La ausencia de protocolos obligó a delegar en los adultos responsables de los/as niños/as la misión de explicar los contenidos pendientes y el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía compl	El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión
Si	59,3	83,5	37,4	42,6	12,2
No	35,8	10,3	47,2	47,3	53,0
N.S.	4,5	5,8	14,9	8,7	34,3
N.C.	0,4	0,4	0,5	1,4	0,6
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>



**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 36**

Respecto a los/as profesores/as con los que han interactuado los/as niños/as y jóvenes durante el estado de alarma y la pandemia, por lo que Ud. sabe ¿diría que la mayoría...?

	Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponibles, a pesar de no haber recibido formación específica para ello	Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	Se sienten desbordados/as por la situación	Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono
Si	50,4	79,9	42,2	54,1	14,6
No	40,8	10,9	36,1	30,1	79,2
N.S.	8,4	8,9	21,0	15,4	5,9
N.C.	0,4	0,3	0,7	0,4	0,4
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 37**

La necesidad de estar confinados/as total o parcialmente en su domicilio durante la pandemia, ¿le ha hecho a Ud. participar más activamente en la educación de los/as niños/as o jóvenes de su hogar?

Sí	59,0
No	39,8
N.S.	1,0
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 38**

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los colegios, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

	La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	La educación superior debería ser mayoritariamente online	Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online
De acuerdo	47,3	78,5	65,4	6,5	16,4	89,2
En desacuerdo	46,0	18,0	29,8	89,6	78,3	6,5
N.S.	5,3	2,6	4,0	3,1	4,6	3,6
N.C.	1,4	0,9	0,8	0,7	0,7	0,7
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 39**

Finalmente, ¿me podría decir, si durante el período de pandemia y, sobre todo, durante su permanencia en el hogar, ha echado en falta alguna cosa en el plano digital y tecnológico para el acceso a la información y la comunicación? (Un ejemplo: controlar el termostato desde el móvil). ¿Algo más? Piense incluso en algo que no esté inventado. **(RESPUESTA ESPONTÁNEA). (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

Mejoras relacionadas con la conexión de Internet (más megas, más cobertura, más velocidad)	2,4
Mejores recursos materiales (componentes físicos y equipamiento)	1,6
Facilidades de acceso (a Internet, bajada de tarifas, ayudas...)	2,0
Mejor formación en el manejo digital de la información y comunicación	1,6
Mejor calidad de la información y recursos disponibles (gratuitos...)	1,0
Mejora en la gestión organizativa de diferentes trámites (administrativos, empleo, médicos, bancos,...)	1,3
Mejoras tecnológicas en plataformas (soporte, seguridad,...)	1,4
Sistema de domótica	0,4
Otros	0,6
Nada	46,5
N.S.	0,3
N.C.	42,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 40**

Cambiando de tema, ¿me podría decir si en las elecciones generales del pasado 10 de noviembre de 2019...?

Fue a votar y votó	82,9
Votó por correo	1,7
No tenía edad para votar	0,8
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	2,7
Prefirió no votar	10,1
No tenía derecho a voto	0,2
No recuerda	1,0
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019

(1 o 7 en P40)

(N=2.551)

### Pregunta 40aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PSOE	23,4
PP	12,9
VOX	6,7
Unidas Podemos	7,7
En Comú Podem	1,7
En Común-Unidas Podemos	0,6
ERC	2,2
Ciudadanos	5,9
JxCat	1,3
EAJ-PNV	1,1
EH Bildu	0,5
Más País	0,4
CUP	0,4
CCa-NC	0,2
Na+	0,4
Més Compromís	0,3
BNG	0,8
PRC	0,2
Teruel Existe	0,1
PACMA	0,6
Otros partidos	0,7
En blanco	2,4
Voto nulo	0,6
No recuerda	5,3
N.C.	23,8
N.P.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.551)</b>

## Pregunta 40aa

## RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.

PSOE	19,8
PP	10,9
VOX	5,7
Unidas Podemos	6,5
En Comú Podem	1,4
En Común-Unidas Podemos	0,5
ERC	1,8
C's	5,0
JxCat	1,1
EAJ-PNV	0,9
EH Bildu	0,4
Más País	0,3
CUP	0,4
CCa-NC	0,1
Na+	0,3
Més Compromís	0,3
BNG	0,7
PRC	0,1
Teruel Existe	0,1
PACMA	0,5
Otros partidos	0,6
En blanco	2,1
Nulo	0,5
No tenía edad	0,8
No votó	13,1
No tenía derecho a voto	0,2
No recuerda	5,5
N.C.	20,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## Pregunta 41

## ¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	50,2
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	24,1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,8
En paro y ha trabajado antes	10,6
En paro y busca su primer empleo	0,4
Estudiante	4,9
Trabajo doméstico no remunerado	5,0
Otra situación	1,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P41)

(N=1.512)

**Pregunta 42**

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

Directores/as y gerentes	12,6
Profesionales científicos e intelectuales	20,0
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	24,5
Personal de apoyo administrativo	9,0
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	14,6
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	3,2
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	5,6
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,5
Ocupaciones elementales	5,5
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,4
Otra/o	1,4
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(1.512)</b>

**Pregunta 43**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,3
No, pero sabe leer y escribir	1,2
Sí, ha ido a la escuela	98,4
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P43)

(N=2.967)

## Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,6
Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua)	8,5
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no	0,8
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	15,6
FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), Ciclos formativos de Artes Plásticas y Diseño (grado medi	7,2
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU y PREU	13,4
FP de grado superior (grado superior), Ciclos de Artes Plásticas y Diseño (grado superior), Grado superior música y danz	12,2
Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos)	1,5
Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado	7,7
Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006)	5,6
Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado superior	14,5
Arquitectura/ingeniería	2,7
Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente)	5,8
Doctorado	1,9
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,4
Otros estudios	0,1
N.S./No recuerda	0,5
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.967)</b>

## Pregunta 43aa

## ESTUDIOS.

Sin estudios	3,1
Primaria	8,3
Secundaria 1ª etapa	15,4
Secundaria 2ª etapa	13,2
F.P.	19,9
Superiores	39,5
Otros	0,1
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 44**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

Católico/a practicante	21,0
Católico/a no practicante	36,1
Creyente de otra religión	2,1
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	10,3
Indiferente, no creyente	11,9
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	15,2
N.C.	3,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN  
(1, 2 o 3 en P44)  
(N=1.783)

**Pregunta 44a**

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Nunca	33,4
Casi nunca	20,4
Varias veces al año	18,8
Dos o tres veces al mes	7,2
Todos los domingos y festivos	16,1
Varias veces a la semana	3,1
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(1.783)</b>

**Pregunta 45**

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Clase alta	0,3
Clase media-alta	5,6
Clase media-media	52,2
Clase media-baja	14,4
Clase trabajadora/obrera	9,5
Clase pobre	1,6
Proletariado	0,1
A los/as de abajo	0,1
A la gente común	0,2
Clase baja	5,0
Otra	3,9
No cree en las clases	0,7
No sabe/duda	5,4
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## Pregunta 45a

## IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

Clase alta y media alta	5,9
Clase media-media	52,2
Clase media-baja	14,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	9,5
Clase baja/pobre	6,7
Otras	4,9
N.S.	5,4
N.C.	1,1
(N)	(3.014)