

«Información sujeta a secreto estadístico (Ley 12/89, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública) y al Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.» Plan Estadístico Nacional 2021-2024. RD 1110/2020, de 15 de diciembre.

«Buenos días/tardes, soy (nombre propio) y estoy realizando una encuesta telefónica especial para el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) sobre las consecuencias y efectos de la pandemia de la COVID-19. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Este teléfono ha sido obtenido al azar. Esta conversación será grabada para supervisar la calidad y después se borrará en un plazo inferior a un mes, le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Tras la realización de la encuesta su número de teléfono será disociado de las respuestas que pueda dar, que a su vez serán anonimadas para que en ningún caso puedan ser asociadas a usted. Si desea conocer sus derechos de protección de datos y ampliar esta información puede consultar la página web www.cis.es ¿Ha comprendido la información leída? ¿Sería tan amable de contestar a unas preguntas? La encuesta dura unos 15 minutos. No está obligado a contestar todas las preguntas. Muchas gracias.»

PC1. Pregunta contacto 1. ¿Me puede decir a qué provincia y municipio estoy llamando...?

[TIPO_TEL]
FIJO 1
MÓVIL 2

[CCAA]

[PROVINCIA]

[MUNICIPIO]

[TAMUNJ]

[CAPITAL]

[ENTREV]

ENTREVISTADOR/A: SI LA PERSONA QUE CONTESTA ES DIFERENTE DE LA QUE COGIÓ EL TELÉFONO PRESENTARSE:

Buenos días/tardes, mi nombre es... y le llamo del Centro de Investigaciones Sociológicas porque estamos realizando una encuesta de opinión sobre temas de interés general. Dura unos 15 minutos. ¿Sería tan amable de colaborar con nosotros?

[SEXO]
Hombre 1
Mujer 2

[EDAD]
 de 18 a 24 1
 de 25 a 34 2
 de 35 a 44 3
 de 45 a 54 4
 de 55 a 64 5
 65 y más 6

P.0 En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud...

[P0]
 La nacionalidad española 1
 La nacionalidad española y otra 2
 Otra nacionalidad 3

Salto:

Si P0=3 ir a fin cuestionario.

P.1 ¿Me podría decir si en su casa hay conexión a Internet?

[P1]
 Sí 1
 No 2
 N.C. 9

Salto:

Si P1=(9) ir a [P14_1] - Utilización de Internet para realización de actividades | ...tarefas de voluntariado?

P.1a ¿Cuál diría Ud. que es el motivo principal para no disponer de conexión a Internet en su casa?(LEER OPCIONES DE RESPUESTA)

Filtros:

Si NO P1=2 ir a la siguiente.

[P1A]

Por motivos económicos 1
 Porque no hay conectividad 2
 Porque no somos usuarios 3
 Porque no entiendo de esas cosas de Internet 4
 (NO LEER) Otro, ¿cuál? 96
 N.S. 98
 N.C. 99

Salto:

Si P1=2 ir a [P14_1] - Utilización de Internet para realización de actividades | ...tarefas de voluntariado?

Filtros:

Si NO P1A=(96) ir a la siguiente.

[P1A_COD]

Salto:

Si P1=2 ir a [P14_1] - Utilización de Internet para realización de actividades | ...tarefas de voluntariado?

P.2 ¿Me podría decir si en su casa hay ordenador, portátil o Tablet?

Filtros:

Si NO P1=1 ir a la siguiente.

[P2]

Sí 1
 No 2
 N.S. 8
 N.C. 9

**Estudio: Tendencias digitales COVID-19
CIS3316**

P.2a ¿Me puede decir cuántos ordenadores o tablets hay en su casa?(ENTREVISTADOR SI SEÑALA 6 O MÁS INCLUIR EN LA CATEGORIA DE 6 O MÁS)

Filtros:
Si NO P2=1 ir a la siguiente.

[P2A]
1 1
2 2
3 3
4 4
5 5
6 o más 6
N.C. 9

P.2b ¿Y cuántas personas usuarias de ordenadores viven en su casa?

Filtros:
Si NO P2=1 ir a la siguiente.

[P2B]
1 1
2 2
3 3
4 4
5 5
6 o más 6
N.C. 9

P.3 ¿Podría decirme si en su casa hay suficiente cobertura de Internet?

[P3]
Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.4 ¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han contratado un aumento de capacidad de conexión a Internet?

[P4]
Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.5 ¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un ordenador u otro equipamiento informático?

[P5]
Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.6 ¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un televisor de mejores prestaciones?

[P6]
Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.7 ¿Era Ud. usuario habitual de Internet antes del inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19?

[P7]
Sí 1
No 2
N.C. 9

P.7a ¿Ha aumentado o reducido, desde entonces, el tiempo empleado como usuario de Internet?

Filtros:
Si NO P7=1 ir a la siguiente.
[P7A]
Ha aumentado 1
Ha reducido 2
(NO LEER)Se mantiene prácticamente igual 3
N.C. 9

P.8 Con la experiencia acumulada en el año transcurrido desde que empezó la pandemia, podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que voy a leer y que reflejan opiniones que algunas personas suelen tener: (ENTREVISTADOR LEER CADA UNA DE LAS FRASES)

| [P8] | De acuerdo | En desacuerdo | Duda | N.C. |
|---|------------|---------------|------|------|
| ¿La insuficiente capacidad o calidad del servicio de Internet en general ha sido un problema añadido al confinamiento? | 1 | 4 | 7 | 9 |
| ¿El acceso a una amplia oferta de servicios audiovisuales y de Internet desde el domicilio ha hecho más llevadero el confinamiento? | 1 | 4 | 7 | 9 |
| ¿Las videoconferencias a través de Internet o de teléfonos móviles han permitido mantener contacto con familiares y amigos a lo largo del último año? | 1 | 4 | 7 | 9 |
| ¿El teletrabajo ha permitido mantener muchas actividades profesionales desde casa con alto nivel de calidad? | 1 | 4 | 7 | 9 |
| ¿Se ha podido disfrutar de una oferta de cine de gran calidad sin necesidad de salir de casa? | 1 | 4 | 7 | 9 |

P.9 ¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, Internet y las tecnologías de la información serán más importantes en nuestras vidas, menos importantes o continuarán como antes?

[P9]

Más importantes 1
Menos importancia 2
Continuarán igual 3
N.S. 8
N.C. 9

P.10 ¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, la cantidad de trabajos que ahora se hacen por teletrabajo aumentarán, se mantendrán, se reducirán o dependerá de los casos?(LEER OPCIONES DE RESPUESTA)

[P10]

Aumentarán 1
Se mantendrán prácticamente igual 2
Se reducirán 3
Depende de los casos 4
N.S. 8
N.C. 9

P.11 A continuación, voy a leerle una lista de compras y actividades que pueden realizarse 'on line'. ¿Podría indicarnos las que se realizaban en su casa antes del inicio del estado de alarma?

P.12 ¿Y las que se realiza desde el inicio del estado de alarma?

REALIZAR LA PREGUNTA EN ORDEN HORIZONTAL, PARA NO LEER DOS VECES EL MISMO ÍTEM

[P12]

Filtros:

Si NO P7=1 ir a [P13] - Situación laboral en época de pandemia

| | P.11 Compras/gestiones antes del estado de alarma | | | P.12 Compras/gestiones inicio estado de alarma | | |
|---|---|----|------|--|----|------|
| | Sí | No | N.C. | Sí | No | N.C. |
| Comprar alimentos frescos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar alimentos cocinados, catering por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar bebidas y licores por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar ropa y calzado por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar muebles por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar libros por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar billetes de tren o avión por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar prensa digital de pago por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar equipos electrónicos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Comprar electrodomésticos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga, ... por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Sacar entradas de espectáculos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Pagar impuestos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Hacer gestiones con la Administración por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |
| Hacer gestiones con Bancos por Internet | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 9 |

P.13 ¿Cuál es su situación laboral en estos momentos?

[P13]

Trabaja por cuenta ajena 1
Funcionario 2
Autónomo 3
Empresario 4
Está en ERTE 5
Está en paro 6
Está de baja 7
Estudiante 8
Está jubilado 9
Trabajo doméstico no remunerado 10
Otra 11
N.C. 99

Salto:

Si P13=(8;9;10;11;99) ir a [P14_1] - Utilización de Internet para realización de actividades | ...tareas de voluntariado?

P.13a ¿Ha utilizado Ud. Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia?

[P13A]

Sí 1
No 2
N.C. 9

Salto:

Si NO P13A=(1) ir a [P14_1] - Utilización de Internet para realización de actividades | ...tareas de voluntariado?

P.13b En concreto, ¿realizó alguna de las actividades de teletrabajo que le voy a mencionar, en su domicilio?

[P13B]

Filtros:

Si NO P13=(1;2;3;4;5;6;7) ir a la siguiente.

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.C.</i> |
|--|-----------|-----------|-------------|
| ¿Atender consultas de clientes, usuarios, pacientes o alumnos a través del teléfono, correo electrónico o web? | 1 | 2 | 9 |
| ¿Realizar tareas administrativas, resolver problemas técnicos, realizar estudios u otras gestiones habituales accediendo a bases de datos o documentos propios o externos de manera digital? | 1 | 2 | 9 |
| ¿Interactuar a través de plataformas digitales con empresas empleadoras, proveedores, usuarios, clientes, etc.? | 1 | 2 | 9 |
| ¿Participar en reuniones de trabajo a través de plataformas digitales? | 1 | 2 | 9 |
| ¿Dar clases u actividades de formación? | 1 | 2 | 9 |
| ¿Hacer gestiones de organización, coordinación y dirección? | 1 | 2 | 9 |

P.13c ¿Cree Ud. que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, igual o peor que el que hacía antes de la pandemia?

Filtros:

Si NO P13=(1;2;3;4;5;6;7) ir a la siguiente.

[P13C]

- Mejor* 1
- Igual* 2
- Peor* 3
- (NO LEER) Es diferente* 4
- N.S./Duda* 8
- N.C.* 9

P.13c1 ¿Por qué ha sido mejor? (ANOTAR LITERALMENTE LO QUE SE DIGA).

Filtros:

Si NO (P13C=1) ir a la siguiente.

[P13C1_1]

N.C. = 99

P.13c1 ¿Por qué ha sido igual? (ANOTAR LITERALMENTE LO QUE SE DIGA).

Filtros:

Si NO (P13C=2) ir a la siguiente.

[P13C1_2]

N.C. = 99

P.13c1 ¿Por qué ha sido peor? (ANOTAR LITERALMENTE LO QUE SE DIGA).

Filtros:

Si NO (P13C=3) ir a la siguiente.

[P13C1_3]

N.C. = 99

P.13d. ¿Había realizado Ud. actividades de Teletrabajo para su empresa u organismo o como autónomo o empresario con anterioridad a la pandemia, por ejemplo, en los doce meses previos a la declaración del Estado de Alarma antes del 13 de marzo?

Filtros:

Si NO P13A=1 ir a la siguiente.

[P13D]

- Sí, era mi forma habitual de trabajo* 1
- Si, lo hacía con frecuencia* 2
- Solo lo hacía esporádicamente* 3
- Lo empecé a hacer con la pandemia* 4
- N.C.* 9

P.13e Para saber cómo se organizó su Teletrabajo desde el punto de vista del equipamiento tecnológico, queríamos hacerle algunas preguntas. Por ejemplo, ¿podría decirme si...

[P13E]

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>No Procede (para Empresarios)</i> | <i>N.C.</i> |
|--|-----------|-----------|--------------------------------------|-------------|
| ... su empleador ya le había equipado a Ud. con un ordenador portátil anteriormente a la pandemia? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ...su empleador le entregó un equipo portátil del que no disponía antes de la pandemia? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ... su empleador le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad hasta que le dotaran de un portátil? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ... su empleador le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad mientras durase el confinamiento? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ... el coste de la conectividad a Internet lo pagó Ud.? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ... tuvo que contratar mayor capacidad de comunicación y su empleador le compensó el coste? | 1 | 2 | 7 | 9 |
| ...su empleador organizó el soporte técnico de apoyo a los empleados para implantar el teletrabajo con eficacia? | 1 | 2 | 7 | 9 |

P.14 ¿Me puede decir si durante el último año ha utilizado Ud. Internet para realizar...

[P14]

| | Sí | No | N.C. |
|---|----|----|------|
| ...tareas de voluntariado? | 1 | 2 | 9 |
| ...asistir a conferencias o eventos en la red? | 1 | 2 | 9 |
| ...tener reuniones de grupo con amigos, familiares, asociaciones, etc.? | 1 | 2 | 9 |
| ...participar en debates públicos? | 1 | 2 | 9 |
| ...asistir a clases o actividades de estudio o formación? | 1 | 2 | 9 |
| ...hacer actividades de deporte, gimnasia, yoga o similar? | 1 | 2 | 9 |
| ...buscar o investigar temas de interés? | 1 | 2 | 9 |

P.15 En general, ¿cree Ud. que el teletrabajo es positivo para las empresas o cree que más bien es perjudicial?

[P15]

| | |
|---|---|
| Cree que es positivo para las empresas | 1 |
| Cree que es perjudicial para las empresas | 2 |
| (NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo | 3 |
| No lo sabe, está en duda | 8 |
| N.C. | 9 |

P.15a ¿Por qué cree que es positivo? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Filtros:

Si NO P15=1 ir a la siguiente.

[P15A]

| | |
|---------------------------------------|----|
| Porque aumenta la productividad..... | 1 |
| Porque reduce costes | 2 |
| Porque evita desplazamientos..... | 3 |
| Por otras razones (Especificar) | 96 |
| N.S. | 98 |
| N.C. | 99 |

Filtros:

Si NO P15A=(96) ir a la siguiente.

[P15A_COD]

P.15b ¿Por qué cree que es perjudicial? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:

Si NO P15=2 ir a la siguiente.

[P15B]

| | |
|--|----|
| Porque perjudica el trabajo en equipo | 1 |
| Porque perjudica la cohesión interna de la empresa | 2 |
| Porque anula el orgullo de pertenecer a la empresa..... | 3 |
| Porque es muy difícil de controlar..... | 4 |
| Porque aísla a las personas..... | 5 |
| Por otras razones (Especificar) | 96 |
| N.S. | 98 |
| N.C. | 99 |

Filtros:

Si NO P15B=(96) ir a la siguiente.

[P15B_COD]

P.16 ¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo para los empleados/trabajadores o cree que más bien es perjudicial?

[P16]

| | |
|--|---|
| Cree que es positivo para los empleados/trabajadores | 1 |
| Cree que es perjudicial para los empleados/trabajadores..... | 2 |
| (NO LEER)En unas cosas es positivo y en otras negativo..... | 3 |
| N.S. | 8 |
| N.C. | 9 |

P.16a ¿Por qué cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores? (ENTREVISTADOR LEER CADA OPCIÓN DE RESPUESTA) (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:

Si NO P16=1 ir a la siguiente.

[P16A]

| | |
|---|----|
| Porque los empleados/trabajadores son dueños de su tiempo para organizar la agenda..... | 1 |
| Porque evita desplazamientos | 2 |
| Porque favorece la conciliación familiar | 3 |
| Otras (Especificar) | 96 |
| N.S..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

Filtros:

Si NO P16A=(96) ir a la siguiente.

[P16A_COD]

P.16b ¿Por qué cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores? (ENTREVISTADOR LEER CADA OPCIÓN DE RESPUESTA)(RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:

Si NO P16=2 ir a la siguiente.

[P16B]

| | |
|--|----|
| Porque fomenta el aislamiento..... | 1 |
| Porque incrementa el estrés..... | 2 |
| Porque dificulta la desconexión del trabajo durante los tiempos de descanso..... | 3 |
| Porque se pueden trabajar muchas más horas que las establecidas..... | 4 |
| Por otras (Especificar) | 96 |
| N.S..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

Filtros:

Si NO P16B=(96) ir a la siguiente.

[P16B_COD]

P.17 ¿Cree Ud. que el teletrabajo en general es positivo para la sociedad o cree que más bien es perjudicial?

[P17]

| | |
|--|---|
| Cree que es positivo para la sociedad..... | 1 |
| Cree que es perjudicial para la sociedad..... | 2 |
| (NO LEER)En unas cosas es positivo y en otras negativo | 3 |
| N.S..... | 8 |
| N.C..... | 9 |

P.17a ¿Por qué cree que es positivo? (ENTREVISTADOR LEER CADA OPCIÓN DE RESPUESTA)(RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:
Si NO P17=1 ir a la siguiente.
[P17A]

| | |
|--|----|
| Porque evita desplazamientos reduciendo atascos y la contaminación | 1 |
| Porque facilita la movilidad de los que tienen que desplazarse necesariamente (reduce el tráfico) | 2 |
| Porque facilita la conciliación familiar y la cercanía de los padres a los/as hijos/as pequeños/as | 3 |
| Porque da flexibilidad para vivir en otro lugar diferente al del trabajo..... | 4 |
| Porque permite estar más tiempo con la familia | 5 |
| Por otras razones (Especificar) | 96 |
| N.S. | 98 |
| N.C. | 99 |

Filtros:
Si NO P17A=(96) ir a la siguiente.
[P17A_COD]

P.17b ¿Por qué cree que es perjudicial? (ENTREVISTADOR LEER CADA OPCIÓN DE RESPUESTA) (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:
Si NO P17=2 ir a la siguiente.
[P17B]

| | |
|---|----|
| Porque fomenta el aislamiento de las personas..... | 1 |
| Porque puede dar lugar a patologías debido a la soledad y el aislamiento..... | 2 |
| Porque afecta negativamente a sectores económicos como el comercio, el ocio, la hostelería o los transportes..... | 3 |
| Porque dificulta promocionarse en el trabajo..... | 4 |
| Porque supone nuevos gastos | 5 |
| Por otras razones (Especificar) | 96 |
| N.S. | 98 |
| N.C. | 99 |

Filtros:
Si NO P17B=(96) ir a la siguiente.
[P17B_COD]

P.18 ¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo o negativo para la vida familiar de los/as empleados/as trabajadores?

[P18]

| | |
|---|---|
| Cree que es positivo..... | 1 |
| Cree que es negativo..... | 2 |
| (NO LEER)En unas cosas es positivo y en otras negativo..... | 3 |
| N.S. | 8 |
| N.C. | 9 |

P.19a ¿Por qué cree que es positivo?(LEER OPCIÓN DE RESPUESTAS) (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:
Si NO P18=(1) ir a la siguiente.
[P19A]

| | |
|---|----|
| Porque facilita la conciliación familiar..... | 1 |
| Porque permite que los padres estén más tiempo juntos..... | 2 |
| Porque permite que los padres se ocupen más de los/as hijos/as..... | 3 |
| Porque permite organizar mejor los tiempos de trabajo y no trabajo..... | 4 |
| Por otras razones (Especificar)..... | 96 |
| N.S..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

Filtros:
Si NO P19A=(96) ir a la siguiente.
[P19A_COD]

P.19b ¿Por qué cree que es negativo? (LEER CADA OPCIÓN DE RESPUESTA)(RESPUESTA MÚLTIPLE).

Filtros:
Si NO P18=2 ir a la siguiente.
[P19B]

| | |
|---|----|
| Porque somete a las parejas a una situación convivencial continua..... | 1 |
| Porque evita conocer, estar y hablar con otras personas..... | 2 |
| Porque perjudica el cuidado de los/as hijos/as (en su caso) por la dedicación y la atención al trabajo..... | 3 |
| Porque las casas no están preparadas para separar el trabajo de la vida familiar | 4 |
| Por otras razones (Especificar)..... | 96 |
| N.S..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

Filtros:
Si NO P19B=(96) ir a la siguiente.
[P19B_COD]

P.20 ¿Qué está estudiando en estos momentos?

Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.
[P20]

| | |
|---------------------------------|---|
| Educación secundaria | 1 |
| Estudios de grado medio..... | 2 |
| Estudios de grado superior..... | 3 |
| Otros | 4 |
| N.C..... | 5 |

P.21 ¿Me puede decir si el centro educativo en el que Ud. estudia es público, concertado o privado?

Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.
[P21]

| | |
|------------------|---|
| Público..... | 1 |
| Concertado | 2 |
| Privado..... | 3 |
| N.S..... | 8 |
| N.C..... | 9 |

**Estudio: Tendencias digitales COVID-19
CIS3316**

P.22 ¿El Centro tenía implantadas algunas actividades docentes online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente? (LEER)

Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.

[P22]

| | |
|---|----------|
| <i>Sí, el centro es de formación total o mayoritariamente online.....</i> | <i>1</i> |
| <i>Sí, ya realizaba actividades/talleres.....</i> | <i>2</i> |
| <i>No realizaba actividades/talleres</i> | <i>3</i> |
| <i>N.S.</i> | <i>8</i> |
| <i>N.C.</i> | <i>9</i> |

P.23 Durante el último año con la pandemia, ¿ese centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as?

Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.

[P23]

| | |
|-----------------|----------|
| <i>Sí</i> | <i>1</i> |
| <i>No.....</i> | <i>2</i> |
| <i>N.S.....</i> | <i>8</i> |
| <i>N.C.....</i> | <i>9</i> |

P.23a ¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?

[P23A]
Filtros:
Si NO P23=1 ir a la siguiente.

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|---|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ¿Envío materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Realizó conversaciones telefónicas directas con cada profesor/a? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Mantuvo videocomunicaciones directas con profesores/as por ordenador o móvil? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Mantuvo conversaciones directas con los/as profesores/as para seguir sus instrucciones? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Usó video o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Recibió clases magistrales a través de plataformas online? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Otras iniciativas (Especificar) | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.24 Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida por usted durante el último año con la pandemia, ¿diría que...

[P24]
Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|---|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ... el centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los alumnos de manera efectiva? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor actuó con sus propios criterios? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... la ausencia de protocolos obligó a delegar en padres, profesores,... la misión de explicar los contenidos pendientes porque el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía completar? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión? | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.25 Respecto a los/as profesores/as con los que ha interactuado durante el Estado de Alarma y la pandemia, ¿diría que la mayoría...

[P25]
Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|--|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ... están altamente cualificados para usar métodos digitales en la educación? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... han podido adaptarse a la situación usando internet y otras tecnologías digitales disponibles? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... se sienten desbordados/as por la situación? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por internet o por teléfono? | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.26 En el inicio del Curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los centros, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

[P26]
Filtros:
Si NO P13=8 ir a la siguiente.

| | De acuerdo | En desacuerdo | N.S. | N.C. |
|---|------------|---------------|------|------|
| La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los alumnos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza on line a partir de los últimos cursos de Primaria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| La educación en Secundaria debería ser mayoritariamente online | 1 | 2 | 8 | 9 |
| La educación Superior debería ser mayoritariamente online | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación on line | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.27 En su domicilio, ¿hay niños/as o jóvenes en edad escolar y que estén estudiando, con los que ha convivido durante la pandemia? (Incluyendo Educación Primaria, Secundaria y Educación Superior, en su caso)

[P27]
Sí..... 1
No 2
N.C. 9

P.28 ¿Es Ud. el padre/madre de esos/as niños/as o jóvenes, o el abuelo/a, o tiene otra relación con ellos?

[P28]
Padre/madre..... 1
Abuelo/a 2
Otra relación..... 3
N.C. 9

P.29 ¿Puede decirme cuántos niños/as o jóvenes hay en su domicilio?

[P29]
1..... 1
2..... 2
3..... 3
4..... 4
5..... 5
6..... 6
7 o más..... 7
N.C..... 99

P.30 ¿Qué edades tiene cada uno/a? (Escribir los dos dígitos)

| | Edades |
|------------------|-----------|
| Niño/a o joven 1 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 2 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 3 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 4 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 5 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 6 | N.C. = 99 |
| Niño/a o joven 7 | N.C. = 99 |

P.31 ¿Me puede decir si el colegio o centro educativo medio o superior al que van los/as niños/as o jóvenes es público, concertado o privado? (Si hay varios, anotar el que corresponda a la mayoría)

[P31]
Público 1
Concertado..... 2
Privado 3
N.C. 9

P.32 ¿El Centro realizaba algunas actividades formalizadas online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente? (Si hay varios, anotar el que corresponda a la mayoría)

[P32]
Sí, ya realizaba actividades/talleres 1
No realizaba actividades/talleres..... 2
N.S..... 3
N.C..... 9

**Estudio: Tendencias digitales COVID-19
CIS3316**

P.33 Durante la pandemia, ¿el centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as? (Si hay varios, anotar el que corresponda a la mayoría)

[P33]

Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.33a ¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar? (Si hay varios/as niños/aso jóvenes en edades escolares/escolares, anotar el que corresponda a la mayoría)

[P33A]

Filtros:

Si NO P33=1 ir a la siguiente.

| | <i>De acuerdo</i> | <i>En desacuerdo</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|---|-------------------|----------------------|-------------|-------------|
| ¿Envío materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Realizó conversaciones telefónicas directas con cada alumno/a? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Hizo videocomunicaciones directas con cada alumno/a por ordenador o móvil? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Mantuvo conversaciones directas con los profesores/as responsables de cada alumno para dar instrucciones y hacer el seguimiento? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Usó videos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ¿Impartió clases magistrales a través de plataformas online? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Otras iniciativas similares (Especificar) | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.34 ¿Ha recibido Ud. alguna ayuda para disponer de equipamiento informático o de conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas?

[P34]

Sí 1
No 2
N.S. 8
N.C. 9

P.34a ¿Podría decirnos de quién o quiénes? (LEER LAS ALTERNATIVAS)

Filtros:

Si NO P34=(1) ir a la siguiente.

[P34A]

De una Administración Pública 1
De un centro educativo 2
De una organización social o benéfica 3
De otras entidades (Especificar) 96
N.S. 98
N.C. 99

Filtros:

Si NO P34A=(96) ir a la siguiente.

[P34A_COD]

P.34b ¿En qué ha consistido la ayuda? (LEER LAS ALTERNATIVAS DE RESPUESTA)

Filtros:

Si NO P34=(1) ir a la siguiente.

[P34B]

En una ayuda económica 1
En un descuento especial 2
En una tablet u otro equipo informático 3
En una enseñanza o adiestramiento 6
En proporcionar ordenador cedido o prestado 8
Otras (Especificar) 96
N.S. 98
N.C. 99

Filtros:

Si NO P34B=(96) ir a la siguiente.

[P34B_COD]

P.35 Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida durante la pandemia, ¿diría que...

[P35]

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|---|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ... el centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera bastante efectiva? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... la ausencia de protocolos obligó a delegar en profesores/as, padres... de los niños/as y jóvenes la misión de explicar los contenidos pendientes y el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el alumno debía completar? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... el centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión? | 1 | 2 | 8 | 9 |

**Estudio: Tendencias digitales COVID-19
CIS3316**

P.36 Respecto a los/as profesores/as con los que han interactuado los/as niños/as y jóvenes durante el Estado de Alarma y la pandemia, por lo que Ud. sabe ¿diría que la mayoría...

[P36]

| | <i>Sí</i> | <i>No</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|---|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ... están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... han podido adaptarse a la situación usando internet y otras tecnologías digitales disponibles, a pesar de no haber recibido formación específica para ello? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... se sienten desbordados/as por la situación? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| ... ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por internet o por teléfono? | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.37 La necesidad de estar confinados total o parcialmente en su domicilio durante la pandemia, ¿le ha hecho a Ud. participar más activamente en la educación de los/as niños/as o jóvenes de su hogar?

[P37]

| | |
|-------------------|---|
| <i>Sí</i> | 1 |
| <i>No</i> | 2 |
| <i>N.S.</i> | 8 |
| <i>N.C.</i> | 9 |

P.38 En el inicio del Curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los colegios, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

[P38]

| | <i>De acuerdo</i> | <i>En desacuerdo</i> | <i>N.S.</i> | <i>N.C.</i> |
|--|-------------------|----------------------|-------------|-------------|
| La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/s alumnos/as | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza on line a partir de los últimos cursos de Primaria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| La educación en Secundaria debería ser mayoritariamente online | 1 | 2 | 8 | 9 |
| La educación Superior debería ser mayoritariamente online | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online | 1 | 2 | 8 | 9 |

P.39 Finalmente, me podría decir, si durante el período de pandemia y, sobre todo, durante su permanencia en el hogar, ¿ha echado en falta alguna cosa en el plano digital y tecnológico para el acceso a la información y la comunicación? (un ejemplo: controlar el termostato desde el móvil) ¿Algo más? Piense incluso en algo que no esté inventado (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODO LO QUE DIGA CON DETALLE)

[P39]

N.C. = 99

[P39_1]

N.C. = 99

[P39_2]

N.C. = 99

P.40 Cambiando de tema, ¿me podría decir si en las elecciones generales del pasado 10 de noviembre de 2019...? (LEER RESPUESTAS).

[PARTICIPACIONG]

| | |
|--|---|
| <i>Fue a votar y votó</i> | 1 |
| <i>Votó por correo</i> | 7 |
| <i>No tenía edad para votar</i> | 2 |
| <i>Fue a votar pero no puedo hacerlo</i> | 3 |
| <i>No fue a votar porque no pudo</i> | 4 |
| <i>Prefirió no votar</i> | 5 |
| <i>No tenía derecho a voto</i> | 6 |
| <i>No recuerda</i> | 8 |
| <i>N.C.</i> | 9 |

**Estudio: Tendencias digitales COVID-19
CIS3316**

**P.40a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?
(RESPUESTA ESPONTÁNEA).**

Filtros:

Si NO PARTICIPACIONG=(1;7) ir a la siguiente.

[RECUVOTOG]

| | |
|---|----|
| PSOE | 2 |
| PP | 1 |
| VOX..... | 18 |
| Unidas Podemos..... | 21 |
| En Comú Podem | 6 |
| En Común - Unidas Podemos | 67 |
| Ciudadanos | 4 |
| Más País | 50 |
| ERC..... | 8 |
| JxCat..... | 9 |
| CUP..... | 19 |
| EAJ-PNV..... | 11 |
| EH Bildu..... | 12 |
| CCa-PNC-NC | 13 |
| Navarra Suma (UPN)..... | 14 |
| Més Compromís..... | 17 |
| BNG (Bloque Nacionalista Galego)..... | 24 |
| PRC (Partido Regionalista de Cantabria) | 43 |
| Teruel Existe | 68 |
| PACMA (Partido Animalista) | 17 |
| Otros partidos | 95 |
| En blanco | 96 |
| Voto nulo..... | 77 |
| No recuerda..... | 98 |
| N.C. | 99 |

**P.41 ¿En qué situación laboral se encuentra Ud.
actualmente?**

[SITLAB]

| | |
|---|---|
| Trabaja | 1 |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 2 |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado) | 3 |
| En paro y ha trabajado antes | 4 |
| En paro y busca su primer empleo..... | 5 |
| Estudiante | 6 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 7 |
| Otra situación..... | 8 |
| N.C. | 9 |

P.42 ¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

Filtros:

**Si NO SITLAB=1 ir a [ESCUELA] - Escolarización de la
persona entrevistada**

[CNO11]

| | |
|--|----|
| Directores/as y gerentes | 1 |
| Profesionales y científicos/as e intelectuales..... | 2 |
| Técnicos/as y profesionales de nivel medio | 3 |
| Personal de apoyo administrativo | 4 |
| Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados | 5 |
| Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as | 6 |
| Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as de artes mecánicas y de otros oficios | 7 |
| Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as..... | 8 |
| Ocupaciones elementales | 9 |
| Ocupaciones militares y cuerpos policiales | 10 |
| Otra/o..... | 11 |
| N.C. | 99 |

**P.43 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de
estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo,
preguntar si sabe leer y escribir).**

[ESCUELA]

| | |
|-------------------------------------|---|
| No, es analfabeto/a..... | 1 |
| No, pero sabe leer y escribir | 2 |
| Sí, ha ido a la escuela | 3 |
| N.C. | 9 |

**P.43a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que
Ud. ha cursado (con independencia de que los haya
terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible,
diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó
(o los interrumpió) y también el nombre que tenían
entonces esos estudios (ej: 3 años de estudios
primarios, primaria, 5º de bachillerato, Maestría
Industrial, preuniversitario, 4º de EGB, licenciatura,
doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR/A: si aún está
estudiando, anotar el último curso que haya completado
y el ciclo correcto en las opciones de respuesta. Si no
ha completado la primaria, anotar nº de años que asistió
a la escuela, diferenciando entre menos de 5 y más de
5).**

[CURSOENTREV]

CURSO _____

N.S. - N.R. = 98
N.C. = 99

[NOMBREESTENTREV]

NOMBRE DE
ESTUDIOS _____

N.S. - N.R. = 98
N.C. = 99

[NIVELSTENTREV]

| | |
|--|----|
| 01. Menos de 5 años de escolarización..... | 1 |
| 02. Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua)..... | 2 |
| 03. Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social..... | 3 |
| 04. Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)..... | 4 |
| 05. FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y danza, Enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller laboral elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)..... | 5 |
| 06. Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU y PREU)..... | 6 |
| 07. FP de grado superior (Ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y danza, Deporte, FP II, Bach. Laboral Sup., Maestría industrial, Perito Mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)..... | 7 |
| 08. Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos)..... | 8 |
| 09. Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)..... | 9 |
| 10. Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006))..... | 10 |
| 11. Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado superior de música)..... | 11 |
| 12. Arquitectura/ingeniería..... | 12 |
| 13. Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente)..... | 13 |
| 14. Doctorado..... | 14 |
| 15. Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)..... | 15 |
| 16. Otros estudios..... | 16 |
| N.S./No recuerda..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

P.44 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

[RELIGION]

| | |
|--|---|
| Católico/a practicante..... | 1 |
| Católico/a no practicante..... | 2 |
| Creyente de otra religión..... | 3 |
| Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)..... | 4 |
| Indiferente, no creyente..... | 5 |
| Ateo/a (niegan la existencia de Dios)..... | 6 |
| N.C..... | 9 |

P.44a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Filtros:

Si NO RELIGION=(1;2;3) ir a [CLASESOCIAL] - Clase social subjetiva de la persona entrevistada

[FRECUENCIA RELIGION]

| | |
|------------------------------------|---|
| Nunca..... | 1 |
| Casi nunca..... | 2 |
| Varias veces al año..... | 3 |
| Dos o tres veces al mes..... | 4 |
| Todos los domingos y festivos..... | 5 |
| Varias veces a la semana..... | 6 |
| N.C..... | 9 |

P.45 ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

[CLASESOCIAL]

| | |
|-------------------------------|----|
| Clase alta..... | 1 |
| Clase media-alta..... | 2 |
| Clase media-media..... | 3 |
| Clase media-baja..... | 4 |
| Clase trabajadora/obrero..... | 5 |
| Clase baja..... | 12 |
| Clase pobre..... | 6 |
| Infraclase..... | 7 |
| Proletariado..... | 8 |
| A los/as de abajo..... | 9 |
| Excluidos/as..... | 10 |
| A la gente común..... | 11 |
| Otra (especificar)..... | 96 |
| No cree en las clases..... | 97 |
| No sabe, duda..... | 98 |
| N.C..... | 99 |

Filtros:

Si NO CLASESOCIAL=(96) ir a la siguiente.

[CLASESOCIAL_COD]

HEMOS TERMINADO. MUCHAS GRACIAS POR SU AMABILIDAD Y POR EL TIEMPO QUE NOS HA DEDICADO.