

P1.- Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? **(UNA RESPUESTA).** (MOSTRAR TARJETA).

- Defensa
- Educación
- Sanidad
- Vivienda
- Pensiones
- Transportes
- Seguridad ciudadana
- Servicios sociales
- Trabajo
- N.S.
- N.C.

P2.- Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA).

- En general, el sistema sanitario funciona bastante bien
- El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios
- El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
- Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente
- N.S.
- N.C.

P2a.- [PROCEDE DE P2.] SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL SISTEMA SANITARIO NECESITA CAMBIOS FUNDAMENTALES O QUE NECESITARÍA REHACERSE COMPLETAMENTE (3 o 4 en P2)

¿Y podría decirme cuáles son los principales problemas que cree Ud. que deberían ser solucionados? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).** (MOSTRAR TARJETA).

- Las listas de espera para ser atendidos/as
- El copago de medicamentos
- La masificación (congestión) de las urgencias de los hospitales
- El poco tiempo que dedican los/as médicos/as a los/as pacientes en las consultas
- El trato de los/as profesionales sanitarios/as
- Los medios tecnológicos
- Los aspectos hosteleros (comidas, habitaciones individuales, etc.)
- Otros, ¿cuáles?
- N.S.
- N.C.

P3.- ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'. (MOSTRAR TARJETA).

Muy										Muy		
insatisfecho/a										satisfecho/a		
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	N.S.	N.C.	

P4.- Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)

Público Privado Ambos N.C.

- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)
- Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)
- Ingreso en hospital
- Urgencias

P5.- ¿Podría decirme, de cuál o cuáles de las siguientes modalidades de seguro sanitario (público y/o privado) es Ud. titular o beneficiario/a? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

- La sanidad pública ('Seguridad Social')
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada
- Seguro médico privado, concertado individualmente (sociedades médicas, colegios profesionales, etc.)
- Seguro médico concertado por la empresa
- No tiene seguro médico
- Otras situaciones
- N.S.
- N.C.

P5a.- [PROCEDE DE P5.] SÓLO A QUIENES SON BENEFICIARIOS DE LA SANIDAD PÚBLICA Y DE UN SEGURO MÉDICO PRIVADO, O DE UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO CON ATENCIÓN POR LA SANIDAD PÚBLICA Y DE UN SEGURO MÉDICO PRIVADO, O DE LA SANIDAD PÚBLICA Y UN SEGURO MÉDICO CONCERTADO POR LA EMPRESA, O DE UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO CON ATENCIÓN POR LA SANIDAD PÚBLICA Y UN SEGURO MÉDICO CONCERTADO POR LA EMPRESA (1 y 4 o 2 y 4 o 1 y 5 o 2 y 5 en P5)

Si se presentara actualmente, a Ud. o a alguien de su familia, una de estas situaciones, ¿qué elegiría para que le atendiesen (a Ud. o a alguien de su familia) la sanidad pública o su seguro privado (independientemente de que haya pasado por alguna de estas situaciones anteriormente)?

1. La sanidad pública
2. Su seguro privado
3. **(NO LEER)** Cualquiera de los dos/Ambos/Le da igual
7. **(NO LEER)** No procede, su seguro privado no cubre esta opción, y por lo tanto no puede elegir

1 2 3 7 N.S. N.C.

- Un parto
- Una urgencia médica (por ejemplo, su hijo/a tiene fiebre muy alta o Ud. tiene un dolor en el pecho)
- Un síntoma que le preocupa pero no es ni urgente ni grave (por ejemplo, un dolor en la rodilla)
- Una cirugía (por ejemplo, de cadera, hernia o vesícula)
- Un tratamiento para una enfermedad grave o compleja (por ejemplo, un cáncer o una operación de corazón)

P6.- Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'. (MOSTRAR TARJETA).

Escala
01-10

N.S. N.C.

- Consultas de atención primaria en centros de salud
- Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)
- Urgencias en hospitales públicos
- Urgencias 061 y 112
- Urgencias de centros de atención primaria
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos

P7.- Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de medicina general) o de familia para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí **(Pasar desde P7a hasta P7i)**
- No
- No recuerda
- N.C.

P7a.- [PROCEDE DE P7.] SÓLO A QUIENES SÍ HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7)

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un médico o a una médica de familia de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de cabecera (o de medicina general) privado/a?

	Sanidad <u>pública</u>	Sanidad <u>privada</u>
(Pasar desde P7b hasta P7i)	_____	_____

- Nº de veces
- Ninguna
 - No recuerda
 - N.C.

P7b.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

Y pensando solo en el/la médico/a de familia de la sanidad pública, ¿qué medio de los siguientes utiliza principalmente (Ud. u otra persona que se encargue) para que le vea un/a médico/a? (MOSTRAR TARJETA).

- Llama por teléfono para solicitar cita y se la da una persona **(Pasar a P7b01, P7b02 y P7b03)**
- Llama por teléfono para solicitar cita y se la dan a través de un contestador automático **(Pasar a P7b01, P7b02 y P7b03)**
- Se pasa por el centro de salud o consultorio para que le den cita **(Pasar a P7b01, P7b02 y P7b03)**
- Usa el sistema de citas por Internet (con el ordenador o el móvil) **(Pasar a P7b01, P7b02 y P7b03)**
- Acude directamente a la consulta ya que en su centro de salud (o consultorio) no hace falta solicitar cita previamente
- N.S. **(Pasar a P7b01, P7b02 y P7b03)**
- N.C.

P7b01.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO A QUIENES ACUDIERON DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, y Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b)

Y pensando en la última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia: le/la atendió ese mismo día, al día siguiente, pasó más de un día porque no había cita antes o pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor?

- Le/la atendió ese mismo día que la pidió

- Le/la atendió al día siguiente

- Pasó más de un día porque no había cita antes

(Pasar

a P7b02 y P7b03)

- Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor

- **(NO LEER)** No recuerda

- N.C.

P7b02.- [PROCEDE DE P7, P7A, P7B Y P7B01.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO A QUIENES ACUDIERON DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN, Y LA ÚLTIMA VEZ QUE PIDIERON CITA POR CUALQUIER MEDIO PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIÓ EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b, y 3 en P7b01)

¿Cuántos días?

(Pasar a P7b03)

- No recuerda

- N.C.

P7b03.- [PROCEDE DE P7, P7A, P7B, P7B01 Y P7B02.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO ACUDIR DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN, Y LA ÚLTIMA VEZ QUE PIDIERON CITA POR CUALQUIER MEDIO PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIÓ EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA (1 en P7 , Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b, 3 en P7b01, y Todos excepto 'No recuerda' o 'N.C.' en P7b02)

¿Y hubiera Ud. preferido que le/la atendieran antes o le pareció bien ese día?

- Que le atendieran antes
- Le pareció bien ese día que le atendieron
- **(NO LEER)** Otra respuesta
- N.S.
- N.C.

P7c.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

Y en la última visita al/a la médico/a de familia de la sanidad pública...

LEER)

(NO

No

procede,

Sí No no tiene

ordenador N.S. N.C.

- ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?
- ¿Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?
- ¿Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaban menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado por estar pendiente del ordenador?
- ¿Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

P7d.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

En las visitas de los últimos doce meses a algún/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí **(Pasar a P7d01)**
- No
- N.S.
- N.C.

P7d01.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7D.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a y 1 en P7d)

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave
- Bastante grave
- Poco grave
- Nada grave
- N.C.

P7e.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

Y en el último año, ¿ha sido atendido/a por la/el profesional de enfermería del centro de salud (o consultorio) de la sanidad pública?

- Sí **(Pasar a P7e01)**
- No
- No recuerda
- N.C.

P7e01.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7E.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SIDO ATENDIDOS/AS POR LA/EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1 en P7e)

¿Cree Ud. que el/la médico/a de familia y la/el profesional de enfermería del centro de salud trabajan coordinadamente para darle el mejor cuidado posible, o cree que cada uno/a hace su trabajo al margen del/la otro/a?

- Trabajan coordinadamente
- Cada uno/a hace su trabajo al margen del/la otro/a
- **(NO LEER)** Unas veces sí y otras no
- N.S.
- N.C.

P7f.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

¿Con qué frecuencia su médico/a de familia o la/el profesional de enfermería (en su caso), le da consejos sobre alimentación y hábitos de vida saludables (tabaco, ejercicio, consumo de alcohol, etc.)?

- Siempre (Pasar a P7f01 y P7f02)
- Habitualmente (Pasar a P7f01 y P7f02)
- Algunas veces (Pasar a P7f01 y P7f02)
- Casi nunca (Pasar a P7f01 y P7f02)
- Nunca
- N.C.

P7f01.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7F.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y RECIBE CONSEJOS DE SU MÉDICO/A DE FAMILIA O DE LA/EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SOBRE ALIMENTACIÓN Y HáBITOS DE VIDA SALUDABLES (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1, 2, 3 o 4 en P7f)

Y cuando recibe consejos, ¿de quién los recibe más frecuentemente: del/la médico/a de familia, de la/el profesional de enfermería o de ambos/as por igual?

- Del/de la médico/a de familia
- De la/el profesional de enfermería
- De ambos/as profesionales por igual
- N.C.

P7f02.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7F.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y RECIBE CONSEJOS DE SU MÉDICO/A DE FAMILIA O DE LA/EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SOBRE ALIMENTACIÓN Y HáBITOS DE VIDA SALUDABLES (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1, 2, 3 o 4 en P7f)

¿Cree Ud. que los consejos sobre cuidados de salud, alimentación, hábitos de vida o sobre cómo llevar mejor su enfermedad, es preferible que los dé el/la médico/a de familia, la/el profesional de enfermería o ambos/as?

- El/la médico/a de familia
- La/el profesional de enfermería
- Ambos/as profesionales
- N.S.
- N.C.

P7g.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a)

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de atención primaria. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'. (MOSTRAR TARJETA).

Escala

01-

10 N.S. N.C.

- Los cuidados y la atención recibida del personal médico
- Los cuidados y la atención recibida de la/el profesional de enfermería
- La confianza y seguridad que transmite el personal médico
- La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería
- El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria
- La información recibida sobre su problema de salud

P7h.- [PROCEDE DE P7 Y P7A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a)

En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala
- N.S.
- N.C.

P7i.- [PROCEDE DE P7, P7A Y P7H.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P7h)

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- N.S.
- N.C.

P8.- Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí **(Pasar desde P8a hasta P8h)**
- No
- N.C.

P8a.- [PROCEDE DE P8.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8)

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Centro Público

Centro Privado

(Pasar desde P8b hasta P8h)

Nº de veces

- Ninguna
- No recuerda
- N.C.

P8b.- [PROCEDE DE P8 Y P8A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a)

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA).

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público
(Pasar P8f, P8g y P8h)
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público
(Pasar desde P8c a P8h)
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos
(Pasar desde P8c a P8h)
- Un servicio de urgencias privado y un hospital público
(Pasar desde P8c a P8h)
- **(NO LEER)** Otra respuesta
- No recuerda
- N.C.

P8c.- [PROCEDE DE P8, P8A Y P8B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque... (MOSTRAR TARJETA).

- Le mandó su médico/a de familia (de la sanidad pública)
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria
- Le llevó el 061 o el 112
- Lo decidió Ud. **(Pasar a P8c01)**
- Otros motivos
- N.C.

P8c01.- [PROCEDE DE P8, P8A, P8B Y P8C.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 2, 3 o 4 en P8b y 4 en P8c)

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital en vez de al/a la médico/a de familia (o de cabecera)? (MOSTRAR TARJETA).

- Porque no coincidía con el horario del médico o la médica de familia (o de cabecera)
- Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de familia (o de cabecera) no tiene urgencias
- Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema
- Porque le dieron cita muy tarde para ir a la consulta del/de la especialista por el problema de salud que tenía
- Porque estaba fuera de su residencia habitual
- Porque su problema solo podía resolverse en las urgencias del hospital
- **(NO LEER)** Otra razón, ¿cuál?
- N.C.

P8d.- [PROCEDE DE P8, P8A Y P8B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en alguna urgencia en los últimos doce meses?

- Sí **(Pasar a P8d01)**
- No
- N.S.
- N.C.

P8d01.- [PROCEDE DE P8, P8A, P8B Y P8D.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 2, 3 o 4 en P8b y 1 en P8d)

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave
- Bastante grave
- Poco grave
- Nada grave
- N.C.

P8e.- [PROCEDE DE P8, P8A Y P8B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)

Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias de la sanidad pública...

Sí No N.S. N.C.

- ¿Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso?
- ¿El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso?
- ¿Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún otro/a paciente?
- ¿Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.?
- ¿Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase?

P8f.- [PROCEDE DE P8, P8A Y P8B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 1, 2, 3 o 4 en P8b)

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le enviaron a casa o le pasaron a planta en caso de ingreso? **(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un intervalo de horas, recoger el número de horas más alto. Si la persona entrevistada no recuerda el tiempo que pasó, anotar 'No recuerda' en horas y 'No recuerda' en minutos. Si contesta solo en minutos, poner 0 en horas, y si contesta solo en horas, poner 0 en minutos. Si, por ejemplo, dice 'ocho horas y media', anotar: 8 horas, 30 minutos; si dice 8 horas, anotar: 8 horas, 0 minutos; si dice media hora, anotar 0 horas, 30 minutos).**

- | | |
|---------------|---------------|
| - Horas: | - Minutos: |
| - No recuerda | - No recuerda |
| - N.C. | - N.C. |

P8g.- [PROCEDE DE P8, P8A Y P8B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 1, 2, 3 o 4 en P8b)

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

- | | |
|-------------|----------------------|
| - Muy buena | (Pasar a P8h) |
| - Buena | (Pasar a P8h) |
| - Regular | (Pasar a P8h) |
| - Mala | (Pasar a P8h) |
| - Muy mala | (Pasar a P8h) |
| - N.S. | |
| - N.C. | |

P8h.- [PROCEDE DE P8, P8A, P8B Y P8G.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA (1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1, 2, 3 o 4 en P8b y 1, 2, 3, 4 o 5 en P8g)

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- N.S.
- N.C.

P9.- En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del/de la odontólogo/a o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí **(Pasar desde P9a hasta P9h)**
- No
- No recuerda
- N.C.

P9a.- [PROCEDE DE P9.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9)

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a privado/a?

Sanidad <u>pública</u>	Sanidad <u>privada</u>
(Pasar desde P9b hasta P9h)	

Nº de veces _____	_____
- Ninguna	
- No recuerda	
- N.C.	

P9b.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

Y pensando en la última visita que realizó al especialista de la sanidad pública, ¿le envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o le citó el/la propio/a especialista?

- Le envió el/la médico/a de atención primaria **(Pasar a P9b01)**
- Le citó el/la especialista
- No recuerda
- N.C.

P9b01.- [PROCEDE DE P9, P9A Y P9B.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PORQUE LE ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA (1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1 en P9b)

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta al/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le atendió? **(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto. Si la persona entrevistada no recuerda el tiempo que pasó, anotar 'No recuerda' en días y 'No recuerda' en meses. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger en días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses).**

Días _____ Meses _____

- No recuerda
- N.C.

P9c.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

¿Y cuál fue el principal motivo de la consulta con el/la especialista? (MOSTRAR TARJETA).

- Por un problema de salud nuevo
- Porque empeoró un problema de salud ya conocido
- Para una revisión que le había indicado el/la médico/a especialista
- Por otro motivo
- No recuerda
- N.C.

P9d.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

(NO

LEER)

No

procede,

Sí No no hay

ordenador N.S. N.C.

- ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?
- ¿Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?
- ¿Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaban menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado por estar pendiente del ordenador?
- ¿Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

P9e.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en la consulta del/la especialista de la sanidad pública?

- Sí **(Pasar a Pe01)**
- No
- N.S.
- N.C.

P9e01.- [PROCEDE DE P9, P9A Y P9E.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA (1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1 en P9e)

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave
- Bastante grave
- Poco grave
- Nada grave
- N.C.

P9f.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia especializada de la sanidad pública. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'. (MOSTRAR TARJETA).

Escala

01-

10 N.S. N.C.

- El tiempo dedicado por el médico o médica a cada usuario o usuaria
- La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica
- El trato recibido del personal sanitario
- La información recibida sobre su problema de salud
- El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas

P9g.- [PROCEDE DE P9 Y P9A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena **(Pasar a P9h)**
- Buena **(Pasar a P9h)**
- Regular **(Pasar a P9h)**
- Mala **(Pasar a P9h)**
- Muy mala **(Pasar a P9h)**
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor
- N.S.
- N.C.

P9h.- [PROCEDE DE P9, P9A Y P9G.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA (1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P9g)

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor
- N.S.
- N.C.

P10.- Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

- Sí **(Pasar desde P10a hasta P10h)**
- No
- N.C.

P10a.- [PROCEDE DE P10.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10)

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? ¿Y cuántas veces en uno privado?

Hospital público Hospital privado
(Pasar desde P10b a P10h)

Nº de veces

- Ninguna
- No recuerda
- N.C.

P10b.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

Y, la última vez que ingresó en un hospital público, ¿fue un ingreso urgente, fue un ingreso programado (por ejemplo, para cirugía o alguna prueba) o fue por un parto (urgente o programado)?

- Fue un ingreso urgente
- Fue un ingreso programado (por ejemplo, por una cirugía o una prueba diagnóstica) **(Pasar a P10b01)**
- Fue por un parto (urgente o programado)
- No recuerda
- N.C.

P10b01.- [PROCEDE DE P10, P10A Y P10B.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y FUE UN INGRESO PROGRAMADO (1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 2 en P10b)

En ese caso, ¿cuántos días o meses pasaron desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó? **(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto. Si la persona entrevistada no recuerda el tiempo que pasó, anotar 'No recuerda' en días y 'No recuerda' en meses. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger en días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses).**

Días _____ Meses _____

- No recuerda
- N.C.

P10c.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

Y durante su última estancia en un hospital público...

Sí No

No recuerda N.C.

- ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?
- ¿Le asignaron un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

P10d.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en el hospital?

- Sí **(Pasar a P10d01)**
- No
- N.S.
- N.C.

P10d01.- [PROCEDE DE P10, P10A Y P10D.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA (1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P10d)

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave
- Bastante grave
- Poco grave
- Nada grave
- N.C.

P10e.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

Durante las veces que en los últimos doce meses ha sido Ud. hospitalizado/a...

Sí No N.S. N.C.

- ¿Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso?
- ¿El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso?
- ¿Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente?
- ¿Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.?
- ¿Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase?

P10f.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'. (MOSTRAR TARJETA).

Escala

01-

10 N.S. N.C.

- Los cuidados y atención por parte del personal médico
- Los cuidados y atención del personal de enfermería
- El número de personas que comparten habitación
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
- La información recibida sobre la evolución de su problema de salud

P10g.- [PROCEDE DE P10 Y P10A.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

- Muy buena (Pasar a P10h)
- Buena (Pasar a P10h)
- Regular (Pasar a P10h)
- Mala (Pasar a P10h)
- Muy mala (Pasar a P10h)
- N.S.
- N.C.

P10h.- [PROCEDE DE P10, P10A Y P10G.] SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA (1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P10g)

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- N.S.
- N.C.

P11.- Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de atención primaria, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación entre ellos?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala
- **(NO LEER)** No puede valorar, no hay coordinación
- N.S.
- N.C.

P12.- En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

- Ha mejorado
- Ha empeorado
- Sigue igual
- N.S.
- N.C.

P13.- En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

Sí No N.S. N.C.

- Se resida en una comunidad autónoma u otra
- Se resida en una zona rural o en una ciudad
- Se sea joven o anciano/anciana
- Se tenga un nivel socioeconómico alto o bajo
- Se sea hombre o mujer
- Se sea español/española o extranjero/extranjera
- Se resida legalmente o no

P14.- [PROCEDE DE P7, P7A01, P8, P8A01, P9, P9A01, P10 Y P10A01.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

Durante los últimos doce meses, ¿se ha sentido Ud. discriminado/a o ha experimentado un trato desfavorable o le han hecho sentir mal en la sanidad pública por alguno de estos motivos...? (**RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA**). (MOSTRAR TARJETA).

- Por su origen étnico o racial
- Por su nacionalidad
- Por su orientación sexual
- Por su religión o creencias religiosas
- Por su aspecto físico
- Por tener pocos recursos económicos
- Por tener una discapacidad física o psíquica
- Por residir en una zona rural
- Por su edad
- Por su clase social
- Por su sexo
- Por otros motivos
- Ninguno
- N.S.
- N.C.

P15.- [PROCEDE DE P7, P7A01, P8, P8A01, P9, P9A01, P10 Y P10A01.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)

En el último mes. (independientemente de si la receta se la hicieron antes), ¿ha retirado/cogido Ud. de (o le han dispensado en) la farmacia medicamentos recetados para Ud. por su médico/a de familia o por un especialista de la sanidad pública (tanto en papel como en receta electrónica)?
(ENTREVISTADOR/A: la retirada puede haberla hecho otra persona en su nombre (un familiar, la persona que cuida, etc.)).

- Sí **(Pasar a P15a y P15aa)**
- No
- N.S.
- N.C.

P15a.- [PROCEDE DE P7, P7A01, P8, P8A01, P9, P9A01, P10, P10A01 Y P15.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y A QUIENES EN EL ÚLTIMO MES HAN RETIRADO O COGIDO MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A DE FAMILIA O POR UN/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P15)

¿Ha tenido que pagar por ellos?

- Sí **(Pasar a P15aa)**
- No, porque está exento de pago
- N.S.
- N.C.

P15aa.- [PROCEDE DE P7, P7A01, P8, P8A01, P9, P9A01, P10, P10A01, P15 Y P15A.] SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y A QUIENES EN EL ÚLTIMO MES HAN RETIRADO O COGIDO MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A DE FAMILIA O POR UN/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN PAGADO POR ELLOS (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P15 y 1 en P15a)

Y ¿podría recordar aproximadamente cuánto ha pagado? **(ENTREVISTADOR/A: recoger la cifra exacta en euros y céntimos. Si la persona entrevistada no recuerda la cantidad que ha pagado, anotar 'No recuerda' en euros y 'No recuerda' en céntimos. Si la persona entrevistada ha pagado 80 céntimos, anotar '0' en euros y '80' en céntimos. Si por ejemplo ha pagado 2,50, anotar 2 en euros, y 50 en céntimos).**

Euros _____ Céntimos _____

- No recuerda

- N.C.

P16.- En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

- Sí

- No

- No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses

- N.C.

P17.- Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

- Sí **(Pasar desde P1701 a P1703)**

- No

- N.C.

P1701.- [PROCEDE DE P17.] SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (1 en P17)

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (**RESPUESTA MÚLTIPLE, MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA**).
(MOSTRAR TARJETA).

- Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)
- Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento
- Medicamentos que decidió no tomar
- N.C.

P1702.- [PROCEDE DE P17.] SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (1 en P17)

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

- Menos de 5
- Entre 5 y 10
- Entre 11 y 20
- Más de 20
- N.S.
- N.C.

P1703.- [PROCEDE DE P17.] SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (1 en P17)

¿Qué hace Ud. en general con los envases enteros de medicamentos que finalmente no utiliza?

- Los acaba tirando a la basura
- Los recicla en un punto de recogida de una farmacia
- **(NO LEER)** Otra respuesta
- N.C.

P18.- Sexo:

- Hombre
- Mujer

P19.- ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

-
- N.C.

P20.- [PROCEDE DE P19.] SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS (De 18 a 64 años en P19)

A continuación le voy a hacer unas preguntas en relación con la infección por el VIH o virus de inmunodeficiencia. Si en alguna ocasión Ud. quisiera realizarse la prueba para saber si tiene o no la infección, ¿sabría dónde acudir para realizársela?

- Sí, sabría dónde acudir **(Pasar a P2001 y P2001a)**
- No, no sabría dónde acudir
- N.S.
- N.C.

P2001.- [PROCEDE DE P19 Y P20.] SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE SABRÍAN DÓNDE ACUDIR PARA REALIZARSE LA PRUEBA DEL VIH (De 18 a 64 años en P19 y 1 en P20)

Imagine que un día decide hacerse esta prueba. De los siguientes servicios que le voy a leer, ¿a cuál preferiría Ud. acudir para hacérsela? (MOSTRAR TARJETA)

- Al/a la médico/a de familia o medicina general **(Pasar a P2001a)**
- A urgencias de un hospital **(Pasar a P2001a)**
- A la consulta de un/a médico/a especialista **(Pasar a P2001a)**
- Al centro o clínica de VIH y enfermedades de transmisión sexual **(Pasar a P2001a)**
- A un laboratorio privado
- A una farmacia (realizada por un/a farmacéutico/a)
- A una ONG (en su sede o en una unidad móvil)
- Ud. mismo/a en su casa (como la prueba del embarazo)
- N.S.
- N.C.

P2001a.- [PROCEDE DE P19, P20 Y P2001.] SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE SABRÍAN DÓNDE ACUDIR PARA REALIZARSE LA PRUEBA DEL VIH Y ACUDIRÍAN AL/A LA MÉDICO/A DE FAMILIA O MEDICINA GENERAL, A URGENCIAS DE UN HOSPITAL, A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA O AL CENTRO O CLÍNICA DE VIH Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (De 18 a 64 años en P19, 1 en P20 y 1, 2, 3 o 4 en P2001)

¿Y preferiría un centro público, uno privado o le es indiferente?

- Centro público
- Centro privado
- Indiferente
- N.S.
- N.C.

P2002.- [PROCEDE DE P19.] SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS (De 18 a 64 años en P19)

Si en alguna ocasión tuviera que solicitar atención por sospecha o por síntomas de alguna enfermedad o enfermedades de transmisión sexual, de los siguientes servicios que le voy a leer, ¿a cuál preferiría Ud. acudir para que le atiendan? (MOSTRAR TARJETA).

- Al/a la médico/a de familia o medicina general **(Pasar a P2002a)**
- A urgencias de un hospital **(Pasar a P2002a)**
- A la consulta de un/a médico/a especialista **(Pasar a P2002a)**
- Al centro o clínica de VIH y enfermedades de transmisión sexual **(Pasar a P2002a)**
- A una farmacia
- A una ONG (en su sede o en una unidad móvil)
- N.S.
- N.C.

P2002A.- [PROCEDE DE P19 Y P2002.] SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE EN CASO DE SOSPECHA O SÍNTOMAS DE ALGUNA ENFERMEDAD DE TRANSMISIÓN SEXUAL PREFERIRÍA ACUDIR A AL/A LA MÉDICO/A DE FAMILIA O MEDICINA GENERAL, A URGENCIAS DE UN HOSPITAL, A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA, O AL CENTRO O CLÍNICA DE VIH Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (De 18 a 64 años en P19 y 1, 2, 3 o 4 en P2002)

¿Y preferiría un centro público, uno privado o le es indiferente?

- Centro público
- Centro privado
- Indiferente
- N.S.
- N.C.

P21.- Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. Utilizando una escala de **1 a 10**, ¿en qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA).

Izda.

Dcha.

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 N.S. N.C.

P22.- ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 28 de abril de 2019 Ud....?
(MOSTRAR TARJETA).

- Fue a votar y votó (Pasar a P22a)
- Votó por correo (Pasar a P22a)
- No tenía edad para votar
- Fue a votar pero no pudo hacerlo
- No fue a votar porque no pudo
- Prefirió no votar
- No tenía derecho a voto
- No recuerda
- N.C.

P22a.- [PROCEDE DE P22.] SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2019 (1 o 7 en P22)

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**).

- PSOE
- PP
- Ciudadanos
- Unidas Podemos
- VOX
- ERC
- En Comú Podem
- JxCat
- EAJ-PNV
- EH Bildu
- CC-PNC
- UPN (Navarra Suma)
- Compromís
- PRC (Partido Regionalista de Cantabria)
- Otros partidos
- En blanco
- Voto nulo
- No recuerda
- N.C.

P22aR.- [PROCEDE DE P22.] SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2019 (1 o 7 en P22)

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).**

- PSOE
- PP
- Ciudadanos
- Unidas Podemos
- VOX
- ERC
- En Comú Podem
- JxCat
- EAJ-PNV
- EH Bildu
- CC-PNC
- UPN (Navarra Suma)
- Compromís
- PRC (Partido Regionalista de Cantabria)
- Otros partidos
- En blanco
- Voto nulo
- No recuerda
- N.C.

P22aa.- RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

P23.- ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a
- Soltero/a
- Viudo/a
- Separado/a
- Divorciado/a
- N.C.

P24.- ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? **(ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).**

- No, es analfabeto/a
- No, pero sabe leer y escribir
- Sí, ha ido a la escuela **(Pasar a P24a)**
- N.C.

P24a.- [PROCEDE DE P24.] SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P24)

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de estudios primarios, primaria, 5º de bachillerato, Maestría Industrial, preuniversitario, 4º de EGB, licenciatura, doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____
 NOMBRE (de los estudios) _____

01. Menos de 5 años de escolarización
02. Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua)
03. Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización.
Programas de garantía social
04. Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)
05. FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y danza, Enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller laboral elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial.
06. Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º),
Incluidos COU y PREU)
07. FP de grado superior (Ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y danza, Deporte, FP II, Bach. Laboral Sup., Maestría industrial, Perito Mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio
08. Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos)
09. Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración).
10. Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006))
11. Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992);
Grado superior de música)
12. Arquitectura/ingeniería
13. Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente)

- 14. Doctorado
- 15. Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)
- N.S. / N.C.

**P24aa.- ESTUDIO
S.**

P25.- ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo
- N.S.
- N.C.

P26.- ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí
- No
- N.C.

P27.- En los últimos doce meses, ¿le han diagnosticado a Ud. alguna enfermedad (incluidas enfermedades crónicas)?

- Sí **(Pasar a P2701 y P2702)**
- No
- N.C.

P2701.- [PROCEDE DE P27.] SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD (INCLUIDAS LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS) (1 en P27)

Y esta enfermedad ¿se la ha diagnosticado un médico de la sanidad pública o uno de su seguro privado?

- Un/a médico/a de la sanidad pública (de atención primaria, especializada u hospital) **(Pasar a P2702)**
- Un/a médico/a de su seguro privado (de medicina general, especializada u hospital)
- N.C.

P2702.- [PROCEDE DE P27 Y P2701.] SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HAN DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD (INCLUIDAS LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS) Y SE LA HA DIAGNOSTICADO UN/A MÉDICO/A DE LA SANIDAD PÚBLICA (DE ATENCIÓN PRIMARIA, ESPECIALIZADA U HOSPITAL) (1 en P27 y 1 en P2701)

¿Cuánto tiempo pasó desde que consultó por primera vez por esta enfermedad con su médico/a hasta que le dieron un diagnóstico? (MOSTRAR TARJETA).

- Menos de 15 días
- Hasta 1 mes
- Hasta 3 meses
- Hasta 6 meses
- Hasta 1 año
- Más de 1 año
- No recuerda
- N.C.

P28.- ¿Podría decirme si fuma? (MOSTRAR TARJETA).

- Sí, fuma a diario
- Sí fuma, pero no a diario
- No fuma actualmente pero ha fumado antes
- No fuma ni ha fumado antes de manera habitual
- N.C.

P29.- ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada
- Otra persona
- **(NO LEER)** La persona entrevistada y otra casi a partes iguales
- N.C.

P30.- ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA).

- Trabaja
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado)
- En paro y ha trabajado antes
- En paro y busca su primer empleo
- Estudiante
- Trabajo doméstico no remunerado
- Otra situación, ¿cuál?
- N.C.

P31.- ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? (o de la persona que aporta más ingresos al hogar). Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ CNO11

 - N.C.

P32.- ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) **(Pasar a P32a y P32aa)**

- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) **(Pasar a P32a y P32aa)**

- Empresario/a o profesional con asalariados/as
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)
- Miembro de una cooperativa
- Otra situación, ¿cuál?
- N.C.

P32a.- [PROCEDE DE P32.] SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS (1 o 2 en P32)

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública **(Pasar a P32aa)**
- Empresa pública
- Empresa privada
- Organización sin fines de lucro
- Servicio doméstico
- Otros (especificar)
- N.C.

P32aa.- [PROCEDE DE P32 Y P32A.] SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS Y TRABAJAN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (1 o 2 en P32 y 1 en P32a)

ENTREVISTADOR/A: si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E).

- A1
- A2
- C1
- C2
- A
- B
- C
- D
- E
- No soy funcionario/a
- N.S.
- N.C.

P33.- ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

_____ CNAE09
- N.C.

P33a.- CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

P33b.- ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

P34.- Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (MOSTRAR TARJETA).

- No tienen ingresos de ningún tipo
- Menos o igual a 300 €
- De 301 a 600 €
- De 601 a 900 €
- De 901 a 1.200 €
- De 1.201 a 1.800 €
- De 1.801 a 2.400 €
- De 2.401 a 3.000 €
- De 3.001 a 4.500 €
- De 4.501 a 6.000 €
- Más de 6.000 €
- N.S.
- N.C.

P35.- ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (MOSTRAR TARJETA).

- No tiene ingresos de ningún tipo
- Menos o igual a 300 €
- De 301 a 600 €
- De 601 a 900 €
- De 901 a 1.200 €
- De 1.201 a 1.800 €
- De 1.801 a 2.400 €
- De 2.401 a 3.000 €
- De 3.001 a 4.500 €
- De 4.501 a 6.000 €
- Más de 6.000 €
- N.C.

P36.- Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene? Ud...?

- La nacionalidad española **(Pasar a P36a)**
- La nacionalidad española y otra **(Pasar a P36a y P36b)**
- Otra nacionalidad **(Pasar a P36b, P36c y P36d)**
- N.C.

P36a.- [PROCEDE DE P36.] SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA (1 o 2 en P36)

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- Desde que nació
- La ha adquirido con posterioridad **(Pasar a P36c y P36d)**
- N.C.

**P36b.- [PROCEDE DE P36.] SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD
DIFERENTE A LA ESPAÑOLA (2 o 3 en P36)**

**¿Cuál? (ENTREVISTADOR/A: escribir la inicial del país y seleccionar el
que corresponda del listado desplegable).**

- N.C.
- Afgana
- Albanesa
- Alemana
- Andorrana
- Angoleña
- Antiguana
- Apátrida
- Argelina
- Argentina
- Armenia
- Australiana
- Austriaca
- Azerbaiyana
- Bahameña
- Bahreiní
- Bangladesí
- Barbadense
- Belga
- Beliceña
- Beninesa
- Bielorrusa
- Birmana
- Boliviana
- Bosnia
- Botsuana
- Brasileña
- Británica
- Bruneana
- Búlgara
- Burkinesa
- Burundesa
- Caboverdiana
- Camboyana
- Camerunesa
- Canadiense
- Centroafricana
- Chadiana
- Checa
- Chilena
- China
- Chipriota
- Colombiana
- Comorense
- Congoleña
- Congoleña

- Costarricense
- Croata
- Cubana
- Danesa
- De la Santa Sede
- De las Islas Cook
- De otros territorios de África
- De otros territorios de América
- De otros territorios de Asia
- De otros territorios de Europa
- De otros territorios de Oceanía
- Dominicana
- Dominiquesa
- Ecuatoguineana
- Ecuatoriana
- Egipcia
- Emiratense
- Eritrea
- Eslovaca
- Eslovena
- Esrilanquesa
- Estadounidense
- Estonia
- Etíope
- Filipina
- Finlandesa
- Fiyiana
- Francesa
- Gabonesa
- Gambiana
- Georgiana
- Ghanesa
- Granadina
- Griega
- Guatemalteca
- Guineana
- Guineana (Guinea-Bissau)
- Guyanesa
- Haitiana
- Hondureña
- Húngara
- India
- Indonesia
- Iraní
- Iraquí
- Irlandesa
- Islandesa
- Israelí
- Italiana
- Jamaicana
- Japonesa
- Jordana

- Kazaja
- Keniata
- Kirguisa
- Kuwaití
- Laosiana
- Lesotense
- Letona
- Libanesa
- Liberiana
- Libia
- Liechtensteiniana
- Lituana
- Luxemburguesa
- Macedonia
- Malasia
- Malauí
- Maldiva
- Malgache
- Maliense
- Maltesa
- Marfileña
- Marroquí
- Marshalesa
- Mauriciana
- Mauritana
- Mexicana
- Micronesia
- Moldava
- Monegasca
- Mongola
- Montenegrina
- Mozambiqueña
- Namibia
- Nauruana
- Neerlandesa
- Neozelandesa
- Nepalí
- Nicaragüense
- Nigeriana
- Nigerina
- Norcoreana
- Noruega
- Omaní
- Pakistaní
- Paluana
- Panameña
- Papú
- Paraguaya
- Peruana
- Polaca
- Portuguesa
- Qatarí

- Ruandesa
- Rumana
- Rusa
- Salomonense
- Salvadoreña
- Samoana
- Sancristobaleña
- Sanmarinense
- Santalucense
- Santotomense
- Sanvicentina
- Saudita
- Senegalesa
- Serbia
- Seychellense
- Sierraleonesa
- Singapurense
- Siria
- Somalí
- Suazi
- Sudafricana
- Sudanesa
- Sueca
- Suiza
- Surcoreana
- Surinamesa
- Tailandesa
- Tanzana
- Tayika
- Timoreense
- Togolesa
- Tongana
- Trinitense
- Tunecina
- Turca
- Turcomana
- Tuvaluana
- Ucraniana
- Ugandesa
- Uruguay
- Uzbeka
- Vanuatuense
- Venezolana
- Vietnamita
- Yemení
- Yibutiana
- Zambiana
- Zimbabuense

P36c.- [PROCEDE DE P36 Y P36A.] SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (1, 2 o 3 en P36 y 2 en P36a)

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

- Lo habla un poco
- Lo habla más o menos bien
- Lo habla con fluidez
- Lo habla como si fuera nativo/a
- Es su idioma materno
- N.S.
- N.C.

P36d.- [PROCEDE DE P36 Y P36A.] SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (1, 2 o 3 en P36 y 2 en P36a)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano? **(A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A).**

- Lo habla un poco
- Lo habla más o menos bien
- Lo habla con fluidez
- Lo habla como si fuera nativo/a
- Es su idioma materno
- N.S.
- N.C.

P37.- ¿En qué país ha nacido Ud.?
- En España **(Pasar a P37a)**
- En otro país **(Pasar a P37b)**
- N.C.

P37a.- [PROCEDE DE P37.] SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (1 en P37)

¿En qué comunidad autónoma?

- Andalucía
- Aragón
- Asturias (Principado)
- Baleares (Islas)
- Canarias
- Cantabria
- Castilla La Mancha
- Castilla y León
- Cataluña
- Comunidad Valenciana
- Extremadura
- Galicia
- Madrid (Comunidad de)
- Murcia (Región de)
- Navarra (Comunidad Foral)
- País Vasco
- Rioja (La)
- Ceuta
- Melilla
- N.C.

P37b.- [PROCEDE DE P37.] SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA
(2 en P37)

¿Cuál? (ENTREVISTADOR/A: escribir la inicial del país y seleccionar el que corresponda del listado desplegable).

- N.C.
- Afganistán
- Albania
- Alemania
- Andorra
- Angola
- Antigua y Barbuda
- Apátridas
- Arabia Saudita
- Argelia
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Austria
- Azerbaiyán
- Bahamas
- Bahrein
- Bangladés
- Barbados
- Belice
- Benín
- Bielorrusia
- Bolivia
- Bosnia-Herzegovina
- Botsuana
- Brasil
- Brunei
- Bulgaria
- Burkina Faso
- Burundi
- Bélgica
- Cabo Verde
- Camboya
- Camerún
- Canadá
- Chad
- Chile
- China
- Chipre
- Colombia
- Comoras
- Congo
- Corea
- Corea del Norte (Rep. Popular
- Costa Rica
- Costa de Marfil

- Croacia
- Cuba
- Dinamarca
- Dominica
- Ecuador
- Egipto
- El Salvador
- Emiratos Árabes Unidos
- Eritrea
- Eslovenia
- Estados Unidos de América
- Estonia
- Etiopía
- Filipinas
- Finlandia
- Fiyi
- Francia
- Gabón
- Gambia
- Georgia
- Ghana
- Granada
- Grecia
- Guatemala
- Guinea
- Guinea Bissau
- Guinea Ecuatorial
- Guyana
- Haití
- Honduras
- Hungría
- India
- Indonesia
- Irak
- Irlanda
- Irán
- Islandia
- Islas Cook
- Islas Marshall
- Islas Salomón
- Israel
- Italia
- Jamaica
- Japón
- Jordania
- Kazajistán
- Kenia
- Kirguistán
- Kuwait
- Laos
- Lesoto
- Letonia

- Liberia
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburgo
- Líbano
- Macedonia
- Madagascar
- Malasia
- Malawi
- Maldivas
- Mali
- Malta
- Marruecos
- Mauricio
- Mauritania
- Micronesia
- Moldavia
- Mongolia
- Montenegro
- Mozambique
- Myanmar
- México
- Mónaco
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Nicaragua
- Nigeria
- Noruega
- Nueva Zelanda
- Níger
- Omán
- Otros territorios de América
- Otros territorios de Asia
- Otros territorios de Europa
- Otros territorios de Oceanía
- Otros territorios de África
- Pakistán
- Palaos
- Panamá
- Papua Nueva Guinea
- Paraguay
- Países Bajos (Holanda)
- Perú
- Polonia
- Portugal
- Qatar
- Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales e Irlanda del Norte)
- Rep. Centroafricana
- Rep. Democrática del Congo
- República Checa

- República Dominicana
- República Eslovaca
- Ruanda
- Rumanía
- Rusia
- Samoa
- San Cristóbal y Nieves
- San Marino
- San Vicente y las Granadinas
- Santa Lucía
- Santa Sede
- Santo Tomé y Príncipe
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leona
- Singapur
- Siria
- Somalia
- Sri Lanka
- Suazilandia
- Sudáfrica
- Sudán
- Suecia
- Suiza
- Surinam
- Tailandia
- Tanzania
- Tayikistán
- Timor Oriental
- Togo
- Tonga
- Trinidad y Tobago
- Turkmenistán
- Turquía
- Tuvalu
- Túnez
- Ucrania
- Uganda
- Uruguay
- Uzbekistán
- Vanuatu
- Venezuela
- Vietnam
- Yemen
- Yibuti
- Zambia
- Zimbabue

P38.- ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número teléfono _____
- No tiene teléfono
- Tiene teléfono y no da número
- N.C.