

# **CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas

***BARÓMETRO SANITARIO 2012  
(PRIMERA OLEADA)***

*Estudio nº 2936*

***Marzo 2012***

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO 2012  
(PRIMERA OLEADA)

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 2936*

*Marzo 2012*

**Pregunta 1**

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	0,6
Educación	14,1
Sanidad	22,9
Vivienda	3,5
Pensiones	6,7
Transportes	0,5
Seguridad ciudadana	1,8
Servicios sociales	1,6
Trabajo	44,7
N.S.	3,2
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 2**

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	24,7
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	47,2
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan bien	23,2
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4,1
N.S.	0,6
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 3**

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

Muy insatisfecho/a (1-2)	2,9
(3-4)	8,4
(5-6)	29,1
(7-8)	44,2
Muy satisfecho/a (9-10)	14,9
N.S.	0,5
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>
Media	6,71
Desviación típica	1,90
<b>(N)</b>	<b>(2.558)</b>

**Pregunta 4**

Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor en enero del 2011, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está 'totalmente en desacuerdo' y el 10 'totalmente de acuerdo'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	97,4	2,2	0,4	(2.571)
Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	92,6	6,1	1,4	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	7,63	2,94	(2.505)
Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	4,15	3,03	(2.380)

**Pregunta 5**

Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que 'no se está cumpliendo en absoluto' y el 10 que 'se está cumpliendo totalmente'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	94,5	5,4	0,2	(2.571)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	87,5	12,2	0,3	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	8,27	2,10	(2.429)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	5,59	3,03	(2.251)

**Pregunta 6**

Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

Más que antes	7,2
Igual que antes	67,2
Menos que antes	12,8
Ha dejado de ir	1,2
No va nunca a bares y restaurantes	11,2
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 7**

Y respecto al hábito de fumar ¿las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...?

Ud. ha dejado de fumar	2,7
Ud. fuma menos que antes	9,2
Ud. fuma más que antes	1,0
No ha influido en su consumo de tabaco	28,5
No era Ud. fumador/a	58,3
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 8**

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	66,8	22,5	9,6	1,1	(2.571)
La capacitación de los médicos y las médicas	60,0	17,0	21,8	1,2	(2.571)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	59,4	17,0	21,7	1,9	(2.571)
La rapidez con que le atienden	31,3	62,3	5,2	1,2	(2.571)
La información que recibe sobre su problema de salud	48,1	30,3	19,4	2,1	(2.571)
El trato personal que Ud. recibe	44,2	38,4	15,6	1,8	(2.571)
El confort de las instalaciones	37,0	53,1	8,2	1,7	(2.571)

**Pregunta 9**

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	64,1	28,8	6,6	0,5	(2.571)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	51,9	39,8	7,4	0,9	(2.571)
Ingreso en hospital	59,4	33,1	6,4	1,1	(2.571)
Urgencias	60,7	31,1	7,1	1,0	(2.571)

**Pregunta 10**

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	30,1
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	22,3
No existe	7,9
No sé si existe	39,3
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

PROCEDE DE P10.  
 SÓLO A QUIENES CONOCEN Y HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA (1 en P10).  
 (N=775)

**Pregunta 10a**

Y sobre el 'sistema de receta electrónica', ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (RESPUESTA MÚLTIPLE.).

Evita visitas al médico/a solo para que expidan recetas	83,4
Es más complicado que las recetas en papel	6,0
Se acumulan menos medicamentos en casa	31,8
No conoce bien su funcionamiento	4,2
N.S.	2,1
N.C.	2,3
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>

**Pregunta 11**

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalmente satisfactorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	1,8	5,0	22,3	43,5	26,1	1,1	0,2	(2.571)
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	2,6	7,1	26,7	39,6	19,2	4,6	0,1	(2.571)
Urgencias en hospitales públicos	7,3	13,6	30,2	29,5	14,0	5,2	0,2	(2.571)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	2,7	6,8	28,3	35,4	18,3	8,3	0,2	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	7,33	1,91	(2.538)
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6,93	1,99	(2.449)
Urgencias en hospitales públicos	6,12	2,31	(2.431)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	6,83	2,02	(2.354)

**Pregunta 12**

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	70,5
No	29,2
No recuerda	0,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**PROCEDE DE P12.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA (1 en P12).**  
**(N=1.812)**

**Pregunta 12a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	5,2	45,2	22,7	25,4	1,4	0,1	(1.812)
Privado	88,8	5,5	2,2	2,4	0,4	0,6	(1.812)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4,20	6,07	(1.785)
Privado	0,34	1,35	(1.794)

PROCEDE DE P12 Y P12A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a).  
(N=1.691)

**Pregunta 12b**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	29,2
Buena	59,8
Regular	9,1
Mala	1,4
Muy mala	0,6
N.S.	-
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(1.691)</b>

PROCEDE DE P12 Y P12A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a).  
(N=1.691)

**Pregunta 12c**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3,6
Mejor	20,7
Más o menos igual	69,7
Peor	4,7
Mucho peor	0,7
N.S.	0,2
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(1.691)</b>

PROCEDE DE P12 Y P12A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a).  
(N=1.691)

**Pregunta 13**

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	12,2
Casi siempre	26,3
Casi nunca	36,9
Nunca	22,9
No procede, no hay un sistema de citas	1,0
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.691)</b>

PROCEDE DE P12, P12A Y P13.  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 3 ó 4 en P13).**  
 (N=1.011)

**Pregunta 13a**

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

1 día	22,4
2 días	25,0
3 días	17,6
4 días	8,7
Entre 5 y 10 días	22,3
11 y más días	3,3
No recuerda	0,8
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(1.011)</b>
Media	3,71
Desviación típica	3,44
<b>(N)</b>	<b>(1.003)</b>

PROCEDE DE P12 Y P12A.  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a).**  
 (N=1.691)

**Pregunta 14**

¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica...?

En el ordenador	91,0
En papel	1,6
En papel y en el ordenador	3,4
No suele consultarla	1,3
No lo sé	2,6
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.691)</b>



**Pregunta 15**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública , referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría . Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros de salud	98,8	0,9	0,2	(2.571)
El horario de atención de la consulta	95,9	3,5	0,6	(2.571)
El trato recibido del personal sanitario	96,6	3,0	0,4	(2.571)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	53,7	45,8	0,5	(2.571)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	96,1	3,8	0,0	(2.571)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	93,8	5,9	0,3	(2.571)
La facilidad para conseguir cita	96,8	2,8	0,4	(2.571)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	96,7	3,0	0,3	(2.571)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	97,0	2,9	0,1	(2.571)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	91,3	8,4	0,3	(2.571)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	91,4	8,4	0,2	(2.571)
La información recibida sobre su problema de salud	96,7	3,1	0,2	(2.571)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	93,0	6,4	0,7	(2.571)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	96,3	3,3	0,4	(2.571)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	92,9	6,6	0,4	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	8,16	1,77	(2.541)
El horario de atención de la consulta	7,62	1,91	(2.467)
El trato recibido del personal sanitario	7,80	1,72	(2.483)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,37	2,26	(1.380)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	7,08	2,12	(2.471)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7,66	1,87	(2.412)
La facilidad para conseguir cita	7,20	2,21	(2.488)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,85	1,95	(2.487)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	6,03	2,19	(2.494)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	7,57	2,02	(2.348)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7,00	2,01	(2.351)
La información recibida sobre su problema de salud	7,58	1,90	(2.486)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,47	2,15	(2.390)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6,68	2,19	(2.477)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,82	2,39	(2.390)

**Pregunta 16**

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona ?

Sí	27,6
No	72,4
N.C.	-
(N)	(2.571)

**PROCEDE DE P16.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16).**  
**(N=710)**

**Pregunta 16a**

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	6,3	75,7	12,2	4,5	0,9	0,4	(710)
Privado	88,4	7,8	2,0	0,5	-	1,3	(710)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1,76	1,80	(701)
Privado	0,20	0,72	(701)

**PROCEDE DE P16.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16).**  
**(N=710)**

**Pregunta 16b**

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	37,3
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	46,1
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	8,8
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	1,9
Otra respuesta	5,3
No recuerda	-
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(710)</b>

**PROCEDE DE P16 Y P16B.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b).**  
**(N=403)**

**Pregunta 16c**

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	72,2
Le mandó su médico o médica de cabecera	15,7
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	10,3
Le mandó un médico o una médica privado o privada	1,0
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(403)</b>

PROCEDE DE P16, P16B Y P16C.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO/A LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE

(1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 1 en P16c).

(N=291)

### Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	41,5
Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	4,7
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	3,8
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	36,4
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	2,1
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	2,2
Otra respuesta	7,2
N.C.	2,1
<b>(N)</b>	<b>(291)</b>

PROCEDE DE P16 Y P16B.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b).

(N=403)

### Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

Sí	22,3
No	77,3
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(403)</b>

PROCEDE DE P16 Y P16B.  
 SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO  
 ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b).  
 (N=669)

**Pregunta 16f**

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	16,6
Bastante rapidez	48,7
Poca rapidez	25,2
Ninguna rapidez	8,0
De forma diferente	-
No recuerda	0,2
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(669)</b>

PROCEDE DE P16 Y P16B.  
 SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO  
 ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b).  
 (N=669)

**Pregunta 16g**

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	19,2
Bien	60,7
Regular	13,4
Mal	3,6
Muy mal	1,7
De forma diferente	0,1
No recuerda	-
N.C.	1,4
<b>(N)</b>	<b>(669)</b>

**Pregunta 17**

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45,8
No	53,9
No recuerda	0,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

## PROCEDE DE P17.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P17).  
(N=1.177)

**Pregunta 17a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o a una privada?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	18,8	55,8	14,7	10,1	0,5	0,2	(1.177)
Privado	73,8	15,6	5,2	4,7	0,1	0,6	(1.177)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2,11	3,13	(1.170)
Privado	0,77	1,89	(1.169)

## PROCEDE DE P17 Y P17A.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a).  
(N=948)

**Pregunta 17b**

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que Ud. pidió la cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

De 1 a 15 días	17,2
De 16 a 30 días	18,9
De 31 a 60 días	17,4
De 61 a 90 días	11,6
De 91 a 120 días	5,6
Más de 120 días	18,6
Le dan cita de una consulta para la siguiente	3,5
No recuerda	6,0
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(948)</b>

PROCEDE DE P17 Y P17A.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a).

(N=948)

### Pregunta 17c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	24,2
Buena	59,7
Regular	11,7
Mala	2,4
Muy mala	1,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,6
No recuerda	-
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(948)</b>

PROCEDE DE P17 Y P17A.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a).

(N=948)

### Pregunta 17d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	6,3
Mejor	24,3
Más o menos igual	56,3
Peor	9,0
Mucho peor	2,2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,7
No recuerda	-
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(948)</b>

PROCEDE DE P17 Y P17A.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a).

(N=948)

### Pregunta 17e

¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó?

Cirugía general y de digestivo	2,0
Ginecología	15,9
Oftalmología	10,1
Otorrinolaringología	2,8
Traumatología	19,9
Urología	5,7
Neurología	4,4
Aparato digestivo	6,4
Aparato circulatorio	8,7
Enfermedades de la piel	6,6
Aparato respiratorio	3,4
Oncología	1,2
Psiquiatría	1,5
Rehabilitación	0,3
Endocrinología	2,4
Obstetricia	0,6
Otras especialidades	4,6
No recuerda	0,6
N.C.	2,9
<b>(N)</b>	<b>(948)</b>

PROCEDE DE P17 Y P17A.

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P17a).

(N=948)

### Pregunta 17f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿Cree que la coordinación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	64,7
No	16,4
N.S.	15,9
N.C.	2,9
<b>(N)</b>	<b>(948)</b>

**Pregunta 18**

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalmente satisfactorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	3,2	7,1	28,1	34,4	16,8	10,3	0,2	(2.571)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	0,8	3,2	14,6	34,1	31,5	15,3	0,5	(2.571)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7,0	14,5	35,0	25,7	7,5	10,2	0,2	(2.571)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	3,3	6,0	23,9	34,0	19,1	13,4	0,2	(2.571)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	2,3	5,1	19,9	36,3	27,0	9,0	0,3	(2.571)
La facilidad para conseguir cita	10,7	14,9	26,8	25,0	13,5	8,6	0,5	(2.571)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	0,9	3,2	15,5	40,6	28,1	11,5	0,2	(2.571)
El trato recibido del personal sanitario	1,4	2,6	20,2	40,6	26,2	8,9	0,1	(2.571)
La información recibida sobre su problema de salud	2,1	4,4	19,4	37,1	26,6	10,3	0,1	(2.571)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	3,6	4,4	20,1	32,7	24,4	14,1	0,7	(2.571)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	17,0	19,2	32,1	16,4	7,1	7,9	0,2	(2.571)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	15,0	17,6	31,4	18,6	7,0	10,1	0,3	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	6,76	2,03	(2.302)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7,74	1,79	(2.165)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,78	2,12	(2.305)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	6,93	2,07	(2.220)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	7,36	2,02	(2.333)
La facilidad para conseguir cita	5,86	2,49	(2.338)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7,64	1,73	(2.271)
El trato recibido del personal sanitario	7,49	1,80	(2.339)
La información recibida sobre su problema de salud	7,40	1,95	(2.306)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,18	2,17	(2.191)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	4,98	2,41	(2.362)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	5,14	2,40	(2.303)

**Pregunta 19**

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9,5
No	90,5
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>



**PROCEDE DE P19.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL (1 en P19).**  
**(N=245)**

**Pregunta 19a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 y más veces	No recuerda	N.C.	(N)
Público	15,9	78,9	3,2	1,9	-	-	(245)
Privado	81,9	17,3	-	-	-	0,8	(245)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1,10	1,05	(245)
Privado	0,17	0,38	(243)

**PROCEDE DE P19 Y P19A.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a).**  
**(N=206)**

**Pregunta 19b**

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	46,8
Una prueba especial para saber lo que tenía	17,4
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	11,8
Un parto/cesárea	19,7
Otras razones	3,6
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(206)</b>

**PROCEDE DE P19, P19A Y P19B.**  
**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO PARA OPERACIÓN (1 en P19, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a y 1 en P19b).**  
**(N=96)**

**Pregunta 19c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	72,7
No	21,2
N.S.	0,2
N.C.	5,8
<b>(N)</b>	<b>(96)</b>

PROCEDE DE P19 Y P19A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1  
en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a).  
(N=206)

**Pregunta 19d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	75,6
No	17,1
No recuerda	3,0
N.C.	4,3
<b>(N)</b>	<b>(206)</b>

PROCEDE DE P19 Y P19A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1  
en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a).  
(N=206)

**Pregunta 19e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	38,3
Buena	48,6
Regular	8,5
Mala	-
Muy mala	0,8
N.C.	3,8
<b>(N)</b>	<b>(206)</b>

PROCEDE DE P19 Y P19A.  
SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1  
en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a).  
(N=206)

**Pregunta 19f**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	12,9
Mejor	38,1
Más o menos igual	41,9
Peor	5,7
Mucho peor	0,5
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(206)</b>

### Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalmente satisfactorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	3,5	7,9	29,0	32,3	16,0	11,0	0,4	(2.571)
El papeleo para el ingreso	2,3	7,2	22,0	24,7	11,6	31,8	0,4	(2.571)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	12,6	17,4	23,6	12,9	4,6	28,7	0,3	(2.571)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1,0	2,6	20,8	40,9	26,1	8,5	0,2	(2.571)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	0,9	2,7	19,3	41,6	26,8	8,4	0,3	(2.571)
El número de personas que comparten habitación	9,5	12,0	29,9	29,0	12,0	7,3	0,3	(2.571)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as)	1,4	3,5	26,2	37,1	17,4	14,3	0,1	(2.571)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0,5	1,4	11,8	39,0	37,3	9,8	0,2	(2.571)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1,4	3,1	19,2	37,0	25,9	13,3	0,2	(2.571)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2,1	3,4	19,2	32,6	25,1	16,9	0,5	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6,64	2,05	(2.280)
El papeleo para el ingreso	6,56	2,06	(1.744)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	4,92	2,33	(1.826)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7,53	1,75	(2.349)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,58	1,74	(2.348)
El número de personas que comparten habitación	5,97	2,38	(2.377)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as)	7,08	1,83	(2.200)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	8,03	1,56	(2.313)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,50	1,84	(2.224)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,38	2,01	(2.123)

### Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que 'no facilita ninguna información' y el 10 que 'facilita mucha información'?

	No facilita ninguna información (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Facilita mucha información (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	13,9	15,8	31,5	17,6	5,9	14,8	0,5	(2.571)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios/as	23,3	19,2	25,3	11,8	4,3	15,7	0,4	(2.571)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	19,8	15,7	28,7	12,4	4,0	18,9	0,5	(2.571)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	9,7	12,5	33,9	24,6	7,6	11,2	0,5	(2.571)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al/a la especialista o ingresar en un hospital	12,3	13,5	29,4	19,3	6,5	18,3	0,7	(2.571)
La información sobre hábitos de vida saludables	8,7	9,9	31,7	27,4	10,6	11,2	0,5	(2.571)
La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios	16,5	16,0	26,4	16,1	5,6	18,5	0,9	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	5,12	2,36	(2.177)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios/as	4,33	2,44	(2.158)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4,54	2,40	(2.073)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5,64	2,25	(2.271)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al/a la especialista o ingresar en un hospital	5,31	2,36	(2.084)
La información sobre hábitos de vida saludables	5,97	2,31	(2.271)
La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios	4,91	2,47	(2.072)

### Pregunta 22

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	29,4
No	41,7
N.S.	28,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

### Pregunta 23

En general ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	15,1
Ha empeorado	25,4
Sigue igual	43,8
N.S.	15,6
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

### Pregunta 24

En pacientes con similar patología y prioridad médica, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**) .

La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	36,3
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	33,7
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en las personas a su cargo	32,4
Que el problema de salud repercuta en su autonomía del/a paciente para su propio cuidado	53,8
N.S.	8,4
N.C.	2,0
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

### Pregunta 25

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una comunidad autónoma o en otra	42,6	34,2	22,6	0,6	(2.571)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	46,8	40,9	11,9	0,4	(2.571)
Se sea joven o anciano/a	73,9	19,7	5,8	0,5	(2.571)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	71,2	22,3	6,0	0,6	(2.571)
Se sea hombre o mujer	88,8	7,5	3,3	0,3	(2.571)
Se sea español/a o extranjero/a	65,4	21,6	12,7	0,4	(2.571)
Se resida legalmente o no	53,6	20,3	25,5	0,6	(2.571)

### Pregunta 26

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	35,7	16,1	42,6	5,4	0,2	(2.571)
Las consultas de atención especializada	29,3	18,5	41,7	10,2	0,3	(2.571)
Atención hospitalaria	30,4	17,5	42,2	9,6	0,4	(2.571)
Urgencias	24,9	25,2	40,6	8,9	0,4	(2.571)
La hospitalización a domicilio	20,2	9,0	27,9	42,2	0,7	(2.571)

### Pregunta 27

En los últimos meses se comenta en la opinión pública que podrían ser necesarias algunas medidas relacionadas con los servicios sanitarios públicos. De las siguientes, señale cuáles le parecerían adecuadas o no.

	Sí	No	Depende	N.S.	N.C.	(N)
Que se aumente la cantidad que actualmente abonan los/as pacientes en las recetas	14,9	74,5	6,2	4,2	0,2	(2.571)
Que los/as pensionistas, a partir de un determinado nivel de renta, paguen una cantidad del precio de sus recetas	37,5	54,1	4,8	3,4	0,1	(2.571)
Que todos/as los/as pacientes paguen sus recetas según su nivel de renta	38,9	50,7	5,7	4,4	0,2	(2.571)
Que las visitas al médico/a de cabecera y a urgencias tengan algún coste económico	12,1	79,7	4,9	3,0	0,3	(2.571)
Que se aumenten los impuestos en la cantidad precisa para destinarlos a los servicios sanitarios públicos	22,6	65,2	6,7	5,0	0,5	(2.571)

### Pregunta 28

En su opinión, ¿cree Ud. que para asegurar la calidad y el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos los/as responsables políticos/as deben adoptar medidas reguladoras que impidan el abuso en su utilización?

Sí	81,6
No	7,4
N.S.	9,1
N.C.	1,8
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 29**

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

Mejores	16,7
Iguales	33,5
Peores	11,5
N.S.	37,5
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 30**

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o ciudadana recibe un servicio...?

Mejor	25,2
Igual	38,1
Peor	12,3
N.S.	23,6
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 31**

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

Sí	84,1
No	5,6
N.S.	9,0
N.C.	1,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 32**

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS)** .

El/la médico/a	87,5
El/la enfermero/a	10,0
El/la farmacéutico/a	39,0
El prospecto del medicamento	33,3
Familiares y amigos/as	4,2
Internet	2,1
Las autoridades sanitarias	2,2
No toma medicamentos	1,4
N.S.	0,2
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 33**

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
El/la médico/a	64,9	28,4	4,3	1,0	0,2	1,2	(2.571)
El/la enfermero/a	27,1	44,8	15,9	5,7	5,3	1,2	(2.571)
El/la farmacéutico/a	37,7	48,9	8,4	2,1	1,8	1,1	(2.571)
El prospecto del medicamento	31,0	45,8	13,5	4,0	4,0	1,7	(2.571)
Familiares y amigos/as	3,5	20,4	44,1	26,9	3,1	1,9	(2.571)
Internet	1,9	9,3	24,9	52,9	8,9	2,1	(2.571)
Las autoridades sanitarias	16,9	42,7	17,8	11,0	9,2	2,3	(2.571)

**Pregunta 34**

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

Sí	0,6
No	96,9
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet	2,4
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**PROCEDE DE P34.**  
**SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (1 en P34).**  
**(N=15)**

**Pregunta 34a**

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

Porque prefiere que en la farmacia no sepan los medicamentos que consume	11,0
Porque en Internet encuentro medicamentos que no se venden en farmacias	40,0
Porque son más baratos	22,0
Porque es más cómodo	24,3
N.S.	-
N.C.	2,6
<b>(N)</b>	<b>(15)</b>

**Pregunta 35**

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

Sí	2,9
No	75,9
Unos sí y otros no	4,2
N.S.	16,6
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 36**

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo". ( MOSTRAR TARJETA D ).

	Totalmente en desacuerdo (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Totalmente de acuerdo (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	9,6	15,5	28,8	23,4	12,4	9,2	1,2	(2.571)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médico/as para que se las den	8,2	9,1	25,1	27,2	17,2	12,3	0,8	(2.571)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	15,8	14,8	26,3	17,7	7,2	17,3	0,8	(2.571)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	5,7	4,5	22,4	23,8	17,5	25,2	0,9	(2.571)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	8,0	8,5	26,6	23,7	13,8	17,9	1,5	(2.571)

	Media	Desviación típica	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	5,76	2,45	(2.305)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médico/as para que se las den	6,35	2,49	(2.234)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	5,09	2,55	(2.104)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	6,67	2,40	(1.900)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	6,14	2,45	(2.074)

**Pregunta 37**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1-2)	6,6
(3-4)	21,4
(5-6)	30,9
(7-8)	11,6
Derecha (9-10)	2,0
N.S.	12,1
N.C.	15,5
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>
Media	4,90
Desviación típica	1,87
<b>(N)</b>	<b>(1.860)</b>

**Pregunta 38**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	72,8
No tenía edad para votar	0,3
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,7
No fue a votar porque no pudo	7,6
Prefirió no votar	14,9
No recuerda	0,5
N.C.	3,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>



PROCEDE DE P38.  
SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011 (1 en P38).  
(N=1.873)

**Pregunta 38a**

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PP	31,6
PSOE	25,3
IU (ICV en Cataluña)	7,0
UPyD	3,1
CiU	2,6
Amaiur	1,0
PNV	1,0
ERC	1,0
BNG	0,7
CC	0,5
Compromís-Equo	0,9
FAC	0,1
Geroa Bai	0,2
Otros partidos	1,5
En blanco	3,1
Voto nulo	0,3
No recuerda	1,0
N.C.	19,0
<b>(N)</b>	<b>(1.873)</b>

**Pregunta 38aa**

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

PP	23,0
PSOE	18,4
IU (ICV en Cataluña)	5,1
UPyD	2,3
CiU	1,9
Otros	5,0
Voto nulo	0,2
No tenía edad para votar	0,3
En blanco	2,2
No votó	23,2
No recuerda	1,3
N.C.	16,9
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 39**

Sexo:

Hombre	49,0
Mujer	51,0
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 40**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	8,5
De 25 a 34 años	20,1
De 35 a 44 años	20,2
De 45 a 54 años	17,8
De 55 a 64 años	12,9
65 y más años	20,6
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 41**

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

Menos o igual a 300 euros	1,0
De 301 a 600 euros	7,4
De 601 a 900 euros	12,9
De 901 a 1.200 euros	16,3
De 1.201 a 1.800 euros	16,0
De 1.801 a 2.400 euros	8,5
De 2.401 a 3.000 euros	4,7
De 3.001 a 4.500 euros	3,3
De 4.501 a 6.000 euros	0,7
Más de 6.000 euros	0,3
N.C.	28,8
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 42**

¿Ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	1,1
No, pero sabe leer y escribir	2,8
Sí, ha ido a la escuela	96,0
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

PROCEDE DE P42.  
SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P42).  
(N=2.468)

### Pregunta 42a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

Menos de 5 años de escolarización	2,1
Educación primaria	22,1
ESO o Bachiller elemental	26,7
FP de grado medio	6,4
Bachillerato LOGSE	13,4
FP de grado superior	9,5
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1,7
Diplomado	6,8
Arquitecto/Ingeniero Superior	1,3
Licenciatura	8,6
Estudios Postgrado o especialización	1,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.468)</b>

### Pregunta 42aa

#### ESTUDIOS.

Sin estudios	6,0
Primaria	46,9
Secundaria	12,8
F.P.	15,2
Medios universitarios	8,2
Superiores	10,6
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

### Pregunta 43

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	15,8
Bueno	57,1
Regular	22,3
Malo	3,5
Muy malo	1,1
N.S.	-
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 44**

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	28,8
No	70,8
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 45**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	44,8
Otra persona	44,8
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	9,7
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 46**¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente ?

Trabaja	40,3
Jubilado/a/pensionista (ha trabajado)	19,6
Pensionista (no ha trabajado)	3,6
Parado/a y ha trabajado antes	20,6
Parado/a y busca su primer empleo	1,1
Estudiante	4,1
Trabajo doméstico no remunerado	10,2
Otra situación	0,4
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**PROCEDE DE P46.**  
**SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P46).**  
**(N=1.037)**

**Pregunta 46a**¿Ha estado Ud. de baja por enfermedad en los últimos doce meses ?

Sí	18,0
No	80,7
N.C.	1,4
<b>(N)</b>	<b>(1.037)</b>

PROCEDE DE P46 Y P46A.  
 SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P46) Y HAN ESTADO ALGUNA VEZ DE BAJA POR ENFERMEDAD EN LOS ÚLTIMOS DOCE  
 MESES (1 en P46a).  
 (N=186)

**Pregunta 46b**

¿Puede recordar cuántas veces ha estado de baja en estos últimos doce meses?

Una	84,9
Dos	11,7
Más de dos	1,7
No recuerda	0,1
N.C.	1,6
<b>(N)</b>	<b>(186)</b>
Media	1,19
Desviación típica	0,61
<b>(N)</b>	<b>(183)</b>

PROCEDE DE P46 Y P46A.  
 SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P46) Y HAN ESTADO ALGUNA VEZ DE BAJA POR ENFERMEDAD EN LOS ÚLTIMOS DOCE  
 MESES (1 en P46a).  
 (N=186)

**Pregunta 46c**

La última vez, ¿cuántos días estuvo de baja?

De 1 a 3 días	20,1
De 4 a 7 días	14,0
De 8 a 30 días	27,1
de 31 a 180 días	26,4
Más de 180 días	5,6
No recuerda	2,5
N.C.	4,2
<b>(N)</b>	<b>(186)</b>
Media	45,58
Desviación típica	69,17
<b>(N)</b>	<b>(174)</b>

**Pregunta 47**

**ENTREVISTADOR:** La pregunta 47 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P46) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P46) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P46).

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal : aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

Dirección de empresas y administraciones públicas	6,0
Técnicos/as y profesionales científicos e intelectuales	11,6
Técnicos/as y profesionales de apoyo	12,9
Empleados/as de tipo administrativo	3,3
Trabajadores/as de servicios de restauración y personales	15,3
Trabajadores/as cualificados/as de agricultura y pesca	5,9
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de la industria	18,8
Operadores/as de maquinaria y montadores/as	11,0
Trabajadores/as no cualificados/as	13,9
Fuerzas Armadas	0,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 48**

**ENTREVISTADOR:** La pregunta 48 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P46) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P46) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P46).

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	55,7
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	25,4
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,9
Profesional o trabajador/a autónomo/a	12,6
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,2
Miembro de una cooperativa	0,2
Otra situación	0,4
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

PROCEDE DE P48.  
SÓLO A QUIEN ESTÁN ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P48).  
(N=2.086)

### Pregunta 48a

**ENTREVISTADOR:** La pregunta 48a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P46) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P46) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P46).

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	15,1
Empresa pública	3,2
Empresa privada	77,5
Organización sin fines de lucro	0,9
Servicio doméstico	2,9
Otras respuestas	0,1
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.086)</b>

**Pregunta 49**

**ENTREVISTADOR:** La pregunta 49 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P46) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P46) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P46).

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	6,4
Pesca, acuicultura	0,7
Extracción de productos energéticos	0,3
Extracción de otros minerales	0,4
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3,3
Industria textil de la confección	1,6
Industria del cuero y del calzado	0,7
Industria de la madera y el corcho	0,8
Industria del papel	0,9
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0,1
Industria química	1,0
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0,2
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	0,6
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3,7
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0,5
Industria de materia y equipo electrónico	0,9
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1,8
Fabricación de muebles	1,5
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0,8
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	12,4
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	11,0
Hostelería	7,5
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	6,6
Intermediación financiera	1,8
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	9,3
Administración pública, defensa, seguridad social	6,7
Educación	5,2
Actividades sanitarias y veterinarias	6,0
Actividades de saneamiento público	0,1
Actividades asociativas diversas	0,4
Actividades recreativas, culturales y deportivas	2,0
Actividades diversas de servicios personales	1,8
Hogares que emplean personal doméstico	2,3
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 50**

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	91,2
La nacionalidad española y otra	2,3
Sólo otra nacionalidad	6,2
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>



PROCEDE DE P50.  
SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA O DOBLE NACIONALIDAD (1 ó 2 en P50).  
(N=2.404)

**Pregunta 50a**

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96,6
La ha adquirido con posterioridad	2,6
N.S.	-
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.404)</b>

PROCEDE DE P50.  
SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD O EXTRANJEROS (2 ó 3 en P50).  
(N=219)

### Pregunta 50b

¿Qué nacionalidad?

Alemana	0,3
Argentina	4,6
Belga	0,0
Boliviana	7,1
Brasileña	2,0
Británica	3,5
Búlgara	1,0
Chilena	1,4
Colombiana	11,7
Dominicana	2,5
Ecuatoriana	8,3
Francesa	0,8
Italiana	2,0
Marroquí	8,6
Nicaragüense	0,3
Pakistani	1,0
Paraguaya	2,7
Peruana	0,9
Polaca	1,5
Portuguesa	1,6
Rumana	14,2
Rusa	1,5
Suiza	0,5
Uruguaya	1,3
Cubana	1,1
Ucraniana	1,0
Nigeriana	1,3
Gambiana	0,8
Hondureña	1,4
Filipina	0,2
Armenia	0,7
Estadounidense	0,4
Argelina	0,8
Congoleña	0,4
Salvadoreña	0,8
Eslovaca	0,3
Guatemalteca	0,8
Jamaicana	0,3
Togolesa	0,8
Burkinesa	0,3
N.C.	9,3
<b>(N)</b>	<b>(219)</b>

PROCEDE DE P50 Y P50A.  
SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A  
SU NACIMIENTO (3 en P50 ó 2 en P50a).  
(N=222)

**Pregunta 50c**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	1,0
Lo habla un poco	1,1
Lo habla más o menos bien	15,6
Lo habla con fluidez	19,3
Lo habla como si fuera nativo	15,8
Es su idioma materno	39,6
N.S.	0,8
N.C.	6,9
<b>(N)</b>	<b>(222)</b>

PROCEDE DE P50 Y P50A.  
SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A  
SU NACIMIENTO (3 en P50 ó 2 en P50a).  
(N=222)

**Pregunta 50d**Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano? (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A).

No lo habla en absoluto	-
Lo habla un poco	1,4
Lo habla más o menos bien	11,5
Lo habla con fluidez	22,5
Lo habla como si fuera nativo	18,3
Es su idioma materno	38,2
N.S.	0,8
N.C.	7,4
<b>(N)</b>	<b>(222)</b>

**Pregunta 51**

¿En qué país ha nacido Ud?

En España	89,9
En otro país	9,4
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

PROCEDE DE P51.  
SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (1 en P51).  
(N=2.312)

### Pregunta 51a

¿En qué Comunidad Autónoma?

Andalucía	20,2
Aragón	3,2
Asturias (Principado de)	2,8
Baleares (Islas)	1,5
Canarias	4,5
Cantabria	1,2
Castilla-La Mancha	5,9
Castilla y León	7,6
Cataluña	12,7
Comunidad Valenciana	9,7
Extremadura	4,4
Galicia	6,9
Madrid (Comunidad de)	9,4
Murcia (Región de)	2,9
Navarra (Comunidad Foral de)	1,3
País Vasco	4,2
Rioja (La)	0,7
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,2
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,4
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.312)</b>

PROCEDE DE P51.  
SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA (2 en P51).  
(N=242)

### Pregunta 51b

¿Cuál?

Alemania	0,2
Argentina	8,8
Bélgica	0,0
Bolivia	6,5
Brasil	2,4
Reino Unido	3,9
Bulgaria	0,7
Chile	1,3
Colombia	10,8
República Dominicana	1,6
Ecuador	8,9
Francia	3,7
Italia	0,5
Marruecos	10,9
México	0,2
Nicaragua	0,3
Pakistán	0,9
Paraguay	2,5
Perú	1,3
Polonia	1,3
Portugal	0,6
Rumanía	13,1
Rusia	1,4
Suiza	1,3
Uruguay	1,6
Venezuela	1,4
Cuba	1,4
Ucrania	0,9
Nigeria	1,2
Gambia	0,7
Honduras	1,3
Filipinas	0,2
Armenia	0,7
Estados Unidos	1,1
Argel	1,1
Congo	0,4
El Salvador	0,7
Eslovaquia	0,2
Guatemala	0,7
Jamaica	0,2
Andorra	1,4
Togo	0,7
Burkina Faso	0,3
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(242)</b>

**Pregunta 53****CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

Directores/as y profesionales	4,6
Técnicos/as y cuadros medios	8,8
Pequeños/as empresarios/as	3,5
Agricultores/as	0,6
Empleados/as de oficinas y servicios	6,2
Obreros/as cualificados/as	6,7
Obreros/as no cualificados/as	9,1
Jubilados/as y pensionistas	23,2
Parados/as	21,7
Estudiantes	4,1
Trabajo doméstico no remunerado	10,2
No clasificables	1,4
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>

**Pregunta 54****ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	17,7
Nuevas clases medias	19,4
Viejas clases medias	14,5
Obreros cualificados	32,4
Obreros no cualificados	14,4
No clasificable	1,7
<b>(N)</b>	<b>(2.571)</b>