

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2 9 0 8"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta por encargo de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios Públicos con el fin de conocer su opinión para mejorar los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 ¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.2 (28)**
- N.C. 9

P.1a En alguna ocasión en esos últimos doce meses ¿ha utilizado la página web de alguna administración u organismo público para...
(RESPUESTA MÚLTIPLE. (MOSTRAR TARJETA A). (SI RESPONDE QUE NINGUNA PASAR A P.3).

- Buscar información (la dirección o los horarios de un organismo público o requisitos para hacer trámites o solicitar subvenciones, becas...) 1 (29)
- Consultar boletines oficiales (como el BOE,...) 1 (30)
- Descargar formularios o impresos oficiales 1 (31)
- Enviar un correo electrónico dirigido a una Administración o Centro Público 1 (32)
- Solicitar una cita en algún organismo público (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula) 1 (33)
- Realizar un trámite o gestión administrativa por Internet (solicitar una beca, un certificado...) 1 (34)
- Realizar un pago por Internet a una Administración o Centro Público (matrícula, impuesto, multa, etc.) 1 (35)
- Tomar parte en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes) 1 (36)
- Presentar una queja o sugerencia 1 (37)
- Otra respuesta, ¿cuál? _____
- 1 (38)
- No recuerda 8 (39)
- N.C. 9 (40)

P.1b Piense ahora en la última vez que utilizó la web de una Administración u organismo público, para realizar alguna de las actividades que ha respondido en la pregunta anterior, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a bastante, poco o nada satisfecho/a con su experiencia en la página web que visitó?

- Muy satisfecho/a 1
- Bastante satisfecho/a 2
- **(NO LEER)** Indiferente 3
- Poco satisfecho/a 4 (41)
- Nada satisfecho/a 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES NO HAN CONTACTADO DIRECTAMENTE CON UN ORGANISMO PÚBLICO POR INTERNET (2 en P.1)

P.2 Y, en los últimos doce meses, ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

- Sí 1
- No 2 (42)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.3 A lo largo de la vida para una persona hay cosas que son muy importantes para su bienestar, mientras que otras, carecen de importancia. Para cada una de las cuestiones que voy a leer a continuación, por favor, en una escala de 0 a 10, donde 0 significa "nada importante" y 10 "muy importante", señale cuál es la importancia que Ud. le da a los siguientes aspectos. **(MOSTRAR TARJETA B).**

	Escala	(NO LEER)		
	00-10	No procede	NS	NC
- El trabajo	___	97	98 99	(43)(44)
- La vida familiar o relaciones familiares	___	97	98 99	(45)(46)
- La situación económica.....	___	97	98 99	(47)(48)
- La/s relación/es sentimentales	___	97	98 99	(49)(50)
- La vivienda	___	97	98 99	(51)(52)
- La salud	___	97	98 99	(53)(54)
- El tiempo libre	___	97	98 99	(55)(56)
- Los/as amigos/as	___	97	98 99	(57)(58)

P.4 Valore ahora la importancia de aspectos que influyen en SU bienestar, manteniendo la misma escala de 0 a 10, donde 0 significa "nada importante" en su bienestar y 10 "muy importante" (**MOSTRAR TARJETA B**) (**LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala	(NO LEER)			
	00-10	No procede	NS	NC	
1. Disponer de sanidad pública cuando cae enfermo/a	___	97	98	99	(59)(60)
2. Poder acceder a una prestación por desempleo si pierde el trabajo	___	97	98	99	(61)(62)
3. Poder cobrar una pensión pública cuando se jubile	___	97	98	99	(63)(64)
4. Disponer de educación pública para Ud. o sus hijos	___	97	98	99	(65)(66)
5. Disponer de autopistas y auto-vías para sus desplazamientos ..	___	97	98	99	(67)(68)
6. Tener a disposición parques y zonas verdes en su pueblo o barrio	___	97	98	99	(69)(70)
7. Poder contar con la ayuda de Cuerpos de Seguridad (Policía, Guardia Civil) en caso de necesitarlo	___	97	98	99	(71)(72)
8. Poder irse de vacaciones fuera de la ciudad o pueblo donde vive	___	97	98	99	(73)(74)
9. Acceder a servicios de ayuda a la dependencia si no puede valerse por sí mismo/a ..	___	97	98	99	(75)(76)
10. Acceder a servicios culturales (teatro, conciertos, exposiciones...) en su pueblo o barrio ...	___	97	98	99	(77)(78)
11. Disponer de transportes públicos para realizar sus desplazamientos	___	97	98	99	(79)(80)
Ítem por el que comienza	___				(81)(82)

P.5 Pensando en algunos aspectos concretos de su vida, ¿en qué medida se siente Ud. satisfecho/a con cada uno de los siguientes aspectos? Utilice para valorarlos una escala que va del 0 a 10, en la que 0 significa "completamente insatisfecho/a" y 10 "completamente satisfecho/a". (**MOSTRAR TARJETA C**).

	Escala	(NO LEER)			
	00-10	No procede	NS	NC	
- El trabajo que realiza/ba	___	97	98	99	(83)(84)
- Su vida familiar o relaciones familiares	___	97	98	99	(85)(86)
- Su situación económica.....	___	97	98	99	(87)(88)
- Su/s relación/es sentimentales	___	97	98	99	(89)(90)
- Su vivienda	___	97	98	99	(91)(92)
- Su salud	___	97	98	99	(93)(94)
- El tiempo libre de que dispone	___	97	98	99	(95)(96)
- Sus amigos/as	___	97	98	99	(97)(98)

P.6 ¿En qué medida se siente Ud. satisfecho/a con su vida en general? Para responder utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa que está "completamente insatisfecho/a" y el 10 que está "completamente satisfecho/a". (**MOSTRAR TARJETA C**).

Completamente insatisfecho/a Completamente satisfecho/a

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

N.S. 98
N.C. 99 (99)(100)

P.7 Independientemente de que los utilice o no, ¿está ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La enseñanza pública.....	1	2	3	4	8	9 (101)
- La asistencia en hospitales públicos.....	1	2	3	4	8	9 (102)
- La asistencia en centros de salud públicos.....	1	2	3	4	8	9 (103)
- Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar.....)	1	2	3	4	8	9 (104)
- La gestión de ayudas de protección por desempleo.....	1	2	3	4	8	9 (105)
- Los transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9 (106)
- Las obras públicas e infraestructuras.....	1	2	3	4	8	9 (107)
- La Administración de Justicia.....	1	2	3	4	8	9 (108)
- La gestión de las pensiones.....	1	2	3	4	8	9 (109)
- Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana.....	1	2	3	4	8	9 (110)

P.8 En su opinión, las pensiones de la Seguridad Social... (**MOSTRAR TARJETA D**).

- Deben ser públicas y financiarse mediante cotizaciones sociales	1	
- Deben ser públicas pero debe permitirse a los/as trabajadores/as que lo deseen, destinar al menos una parte de sus cotizaciones sociales a planes de pensiones privados	2	(111)
- Deben privatizarse de modo que cada cual contrate su propio plan de pensiones con una entidad bancaria ...	3	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.9 En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de la educación en colegios e institutos? (**MOSTRAR TARJETA E**).

- El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as.....	1	
- Los padres deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	2	(112)
- Los padres deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los padres con menores recursos	3	
- Los padres deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la educación	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.10 En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de los centros de salud y los hospitales? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	1	
- Los pacientes deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	2	(113)
- Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los pacientes con menores recursos	3	
- Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la sanidad	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.11 Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios administrativos (realización de trámites y gestiones) funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA G).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Servicios que presta la Agencia Tributaria o Hacienda (declaración de la renta u otros Impuestos)	1	2	3	4	5	6	8	9 (114)
- Servicios que se encargan de expedir DNI y pasaportes	1	2	3	4	5	6	8	9 (115)
- Servicios relacionados con Tráfico (transferencias de vehículos)	1	2	3	4	5	6	8	9 (116)
- Servicios que tramitan las pensiones (trámites de pensiones, altas y bajas, vida laboral)	1	2	3	4	5	6	8	9 (117)
- Servicios que se encargan de expedir los documentos a extranjeros	1	2	3	4	5	6	8	9 (118)
- Servicios de la Policía o Guardia Civil que tramitan las denuncias de los ciudadanos	1	2	3	4	5	6	8	9 (119)
- Servicios del Registro Civil (partidas de nacimiento)	1	2	3	4	5	6	8	9 (120)
- Servicios del Catastro	1	2	3	4	5	6	8	9 (121)

P.12 ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA H).**

- Es preferible bajar los impuestos, aunque esto signifique gastar menos en prestaciones sociales y servicios públicos	1
- Es preferible gastar más en prestaciones sociales y servicios públicos, aunque esto signifique pagar más impuestos	2 (122)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.13 Suponiendo que las Administraciones se vieran obligadas a gastar menos en políticas y servicios públicos, dígame, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en....

	A favor	En contra	NS	NC
- Enseñanza	1	2	8	9 (123)
- Sanidad	1	2	8	9 (124)
- Cultura.....	1	2	8	9 (125)
- Obras públicas e infraestructuras..	1	2	8	9 (126)
- Defensa	1	2	8	9 (127)
- Vivienda	1	2	8	9 (128)
- Seguridad ciudadana	1	2	8	9 (129)
- Transportes	1	2	8	9 (130)
- Protección al medioambiente.....	1	2	8	9 (131)
- Protección por desempleo.....	1	2	8	9 (132)
- Pensiones	1	2	8	9 (133)
- Justicia.....	1	2	8	9 (134)
- Ayudas a la dependencia	1	2	8	9 (135)
- Ciencia y tecnología.....	1	2	8	9 (136)
- Cooperación al desarrollo	1	2	8	9 (137)

P.14 ¿Ha utilizado Ud., en los últimos doce meses, alguno de los servicios que ofrecen el Servicio Público de Empleo (el antiguo INEM) o los servicios autónomos de empleo?

P.15 ¿Y algún miembro de su hogar?

	P.14 Persona entrevistada (138)	P.15 Algún miembro de su hogar (139)
- Sí	1	1
- No	2	2
- (NO LEER) No procede, la persona entrevistada vive sola		7
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.16 Ahora le voy a mencionar servicios públicos relacionados con la ayuda al empleo. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios relacionados con la ayuda al empleo funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA G).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Los servicios que tramitan el cobro del paro	1	2	3	4	5	6	8	9 (140)
- Los servicios que tramitan las demandas de empleo (sellado de tarjeta de parado/a) ..	1	2	3	4	5	6	8	9 (141)
- Los servicios de búsqueda de empleo	1	2	3	4	5	6	8	9 (142)
- La formación ocupacional (para personas paradas o que no han tenido un empleo)	1	2	3	4	5	6	8	9 (143)

P.17 Independientemente de que Ud. esté cobrando el paro o no, ¿cree Ud. que, en general, la cantidad de dinero que cobran los parados/as por prestación de desempleo es...

- Más bien excesiva 1
- Ni excesiva ni insuficiente, adecuada ... 2
- Más bien insuficiente 3 (144)
- **(NO LEER)** Depende de los casos 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 La duración de la prestación por desempleo, ¿cree Ud. que es demasiado larga, adecuada, o demasiado corta?

- Demasiado larga 1
- Adecuada 2
- Demasiado corta 3 (145)
- **(NO LEER)** Depende de los casos 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Pensando ahora en la cantidad de dinero que reciben los/as jubilados/as por su pensión pública, ¿cree Ud. que, en general, esta cantidad es...

- Más bien excesiva 1
- Ni excesiva ni insuficiente, adecuada ... 2
- Más bien insuficiente 3 (146)
- **(NO LEER)** Depende de los casos 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 A continuación, le voy a pedir su opinión sobre cuestiones relacionadas con su pueblo/barrio.

(ENTREVISTADOR/A: Si la entrevista se realiza en un municipio de tamaño 1 ó 2 (HASTA 10.000 HABITANTES), en P.22 y P.23 hacer referencia a "su pueblo". Si la entrevista se realiza en un municipio de tamaño 3 o superior (MÁS DE 10.000 HABITANTES), hacer referencia a "su barrio").

Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios que operan en su pueblo/barrio funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA G).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- La recogida de basuras	1	2	3	4	5	6	8	9 (147)
- La limpieza de las calles	1	2	3	4	5	6	8	9 (148)
- El alumbrado público	1	2	3	4	5	6	8	9 (149)
- La recogida selectiva de residuos (reciclaje)	1	2	3	4	5	6	8	9 (150)

P.21 Y, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con....

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La calidad del aire que respira	1	2	3	4	8	9 (151)
- La calidad del agua (agua del grifo)	1	2	3	4	8	9 (152)
- La seguridad vial de los peatones	1	2	3	4	8	9 (153)
- El nivel de ruido	1	2	3	4	8	9 (154)
- El urbanismo (permisos de construcción, planes urbanísticos)	1	2	3	4	8	9 (155)
- El estado de los parques y jardines	1	2	3	4	8	9 (156)
- La labor de la Policía municipal	1	2	3	4	8	9 (157)

P.22 ¿Hasta qué punto está Ud. preocupado/a por la seguridad en el pueblo/barrio donde vive? Muy preocupado/a bastante, poco o nada preocupado/a.

- Muy preocupado/a 1
- Bastante preocupado/a 2
- Poco preocupado/a 3 (158)
- Nada preocupado/a 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 Hay quienes piensan que la posición económica de las personas depende casi exclusivamente de su esfuerzo, educación y valía profesional (en una escala de 0 a 10 se situarían en el punto 0). Otros piensan que lo que realmente importa es el origen familiar, los contactos o simplemente la suerte (se situarían en el punto 10 de la escala). Y hay otros que se sitúan en posiciones intermedias, ¿qué cree Ud. que influye más en la posición económica que alcanzan las personas en España?

(MOSTRAR TARJETA I)

Esfuerzo, educación y valía personal Origen familiar, contactos, suerte

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

N.S. 98
N.C. 99 (159)(160)

P.24 ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? **(UNA SOLA RESPUESTA) (MOSTRAR TARJETA J)**

- El Estado debe ser el responsable del bienestar de todos/as los/as ciudadanos/as..... 1
- El Estado sólo debe ser responsable del bienestar de los/as ciudadanos/as más desfavorecidos..... 2 (161)
- Los/as ciudadanos/as deben ser los responsables de su propio bienestar..... 3
- N.S..... 8
- N.C..... 9

P.25 Pensando ahora en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos y de los que hemos ido hablando en este cuestionario. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

- Muy satisfactoria 1
- Bastante satisfactoria 2
- Poco satisfactoria..... 3 (162)
- Nada satisfactoria..... 4
- N.S..... 8
- N.C..... 9

P.26 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(163)(164)

Izda.												NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

P.27 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...? (**MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO**).

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (165)
- Prefirió no votar 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.27a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| - PSOE 01 | - BNG 08 |
| - PP 02 | - CC 09 |
| - IU (ICV en Cataluña). 03 | - Na-Bai 10 |
| - CiU 04 | - Otros partidos 11 (166)(167) |
| - PNV 05 | - En blanco 12 |
| - UPyD 06 | - No recuerda 98 |
| - ERC 07 | - N.C. 99 |

P.28 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (168)

P.29 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (169)(170)
N.C. 99

P.30 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1 → **PASAR A P.31**
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → (171)
- Sí, ha ido a la escuela 3 → **PASAR A P.31**
- N.C. 9 → **PASAR A P.31**

P.30a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela**).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (*Codificar según T. ESTUDIOS*) _____ (172)(173)

P.31 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

- Católico/a 1
- Creyente de otra religión 2
- No creyente 3 (174)
- Ateo/a 4
- N.C. 9

P.31a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

- Casi nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3 (175)
- Casi todos los domingos y festivos .. 4
- Varias veces a la semana 5
- N.C. 9

P.32 En cuanto a los ingresos netos que perciben mensualmente todos los miembros del hogar, incluido Ud., y por todos los conceptos, ¿los calificaría Ud. como muy altos, altos, medios-altos, medios, medios-bajos, bajos o muy bajos? (**MOSTRAR TARJETA K**).

- Muy altos 1
- Altos 2
- Medios-altos 3
- Medios 4 (176)
- Medios-bajos 5
- Bajos 6
- Muy bajos 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 ¿Y diría Ud que con los ingresos totales de su hogar tienen muchas, bastantes, algunas, pocas o ninguna dificultad para llegar a fin de mes?

- Muchas dificultades 1
- Bastantes dificultades ... 2
- Algunas dificultades 3
- Pocas dificultades 4 (177)
- Ninguna dificultad 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (178)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (179)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Viudo/a 3 (180)
- Separado/a 4
- Divorciado/a 5
- N.C. 9

P.37 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (181)
- N.C. 9

P.38 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (182)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P.38)

P.38a ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

- Muy probable 1
- Bastante probable 2
- Poco probable 3 (183)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO A LOS/AS PARADOS/AS (4 ó 5 en P.38)

P.38b ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

- Muy probable 1
- Bastante probable 2
- Poco probable 3 (184)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 39, 40, 40a y 41 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.38)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.38)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.38)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.39 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (185)(186)(187)

N.C. 999

P.40 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (188)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.40a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (189)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.41 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (190)(191)

N.C. 99

P.42 Actualmente, entre todos los miembros del hogar, incluido Ud., y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

(MOSTRAR TARJETA INGRESOS. Si la persona entrevistada contesta en pesetas, pasar la cantidad a euros).

- Menos o igual a 300 € 01
- De 301 a 600 € 02
- De 601 a 900 € 03
- De 901 a 1.200 € 04
- De 1.201 a 1.800 € 05 (192)(193)
- De 1.801 a 2.400 € 06
- De 2.401 a 3.000 € 07
- De 3.001 a 4.500 € 08
- De 4.501 a 6.000 € 09
- Más de 6.000 € 10
- N.C. 99

P.43 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (194)
- N.C. 9

P.44 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.44a** (195)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.44a y P.44b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.44b**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.44

P.44a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- 1 (196)
- Desde que nació 1
- La ha adquirido con posterioridad ... 2
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.44

P.44b ¿Qué nacionalidad?

..... (197)(198)(199)
N.C. 999

P.45 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número .. 3 (200)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.46 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (201)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (202)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (203)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (204)

P.47 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(205)(206)(207) (208)(209)(210) (211)(212)(213)
(214)(215)(216) (217)(218)(219)

P.48 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(220)(221)(222) (223)(224)(225) (226)(227)(228)
(229)(230)(231) (232)(233)(234)

P.49 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (235)
- No 2

P.50 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (236)
- Las he leído yo..... 3

P.51 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (237)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.52 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (238)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra)	_____	(239)(240)(241)
I.2	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc.	_____	(242)(243)(244)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie	_____	(245)(246)(247)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	_____	(248)(249)(250)
I.5	Negativas de hombres a realizar la entrevista	_____	(251)(252)(253)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	_____	(254)(255)(256)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	_____	(257)(258)(259)
I.8	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.)	_____	(260)(261)(262)
I.9	Viviendas de inmigrantes	_____	(263)(264)(265)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (266)(267) (268)(269) (270)(271)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (272)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (273)(274)(275)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (276)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (277)
 Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (278)(279)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (284)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (285)(286)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (280)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (281)
 Entrevista incorrecta 2
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (282)(283)