

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 9 0 6	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>2ª</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, está realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 (29)(30) - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - N.S. 98 - N.C. 99 	<p>P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (MOSTRAR TARJETA C).</p> <p style="text-align: right;">(32)(33)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Muy insatisfecho/a</td> <td style="text-align: center;">Muy satisfecho/a</td> <td style="text-align: center;">NS</td> <td style="text-align: center;">NC</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">01</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td style="text-align: center;">04</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">05</td> <td style="text-align: center;">06</td> <td style="text-align: center;">07</td> <td style="text-align: center;">08</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">09</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99</td> </tr> </table>	Muy insatisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99														
Muy insatisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NC																												
01	02	03	04																												
05	06	07	08																												
09	10	98	99																												
<p>P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).</p> <ul style="list-style-type: none"> - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1 - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31) - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 	<p>P.4 En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los ciudadanos de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuado 1 - Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente ... 2 - Existe mucho abuso 3 (34) - Insuficiente, deberían utilizarse más 4 - N.S. 8 - N.C. 9 																														
<p>P.5 Lé voy a leer una serie de medidas para controlar el gasto sanitario. Dígame, en qué grado cree que cada una de ellas sería eficaz. Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa "totalmente ineficaz" y el 10 "totalmente eficaz". (MOSTRAR TARJETA D).</p>																															
<p>P.6 Y, ¿en qué grado estaría de acuerdo con la aplicación de esta misma medida? Utilice una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo". (MOSTRAR TARJETA E).</p>																															
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">P.5 Eficacia</td> <td style="text-align: center;">P.6 Acuerdo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Escala 01 – 10</td> <td style="text-align: center;">Escala 01 – 10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">NS NC</td> <td style="text-align: center;">NS NC</td> </tr> </table>	P.5 Eficacia	P.6 Acuerdo	Escala 01 – 10	Escala 01 – 10	NS NC	NS NC	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>- Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">(35)(36)</td> <td style="text-align: center;">_____ 98 99 (41)(42)</td> </tr> <tr> <td>- Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">(37)(38)</td> <td style="text-align: center;">_____ 98 99 (43)(44)</td> </tr> <tr> <td>- Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">(39)(40)</td> <td style="text-align: center;">_____ 98 99 (45)(46)</td> </tr> </table>							- Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	_____	98	99	(35)(36)	_____ 98 99 (41)(42)	- Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	_____	98	99	(37)(38)	_____ 98 99 (43)(44)	- Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	_____	98	99	(39)(40)	_____ 98 99 (45)(46)
P.5 Eficacia	P.6 Acuerdo																														
Escala 01 – 10	Escala 01 – 10																														
NS NC	NS NC																														
- Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	_____	98	99	(35)(36)	_____ 98 99 (41)(42)																										
- Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesiten	_____	98	99	(37)(38)	_____ 98 99 (43)(44)																										
- Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	_____	98	99	(39)(40)	_____ 98 99 (45)(46)																										

P.7 Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor el pasado 2 de enero, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo". (MOSTRAR TARJETA E).

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	_____	98	99	(47)(48)
- Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	_____	98	99	(49)(50)

P.8 Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que "no se está cumpliendo en absoluto" y el 10 que "se está cumpliendo totalmente". (MOSTRAR TARJETA F).

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- La prohibición de fumar en bares y restaurantes	_____	98	99	(51)(52)
- La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	_____	98	99	(53)(54)

P.9 Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

- Más que antes 1
- Igual que antes 2
- Menos que antes 3 (55)
- Ha dejado de ir 4
- (NO LEER) No va nunca a bares y restaurantes .. 5
- N.C. 9

P.10 En la actualidad, ¿fuma Ud.?

- Sí 1
- No 2 (56)
- N.C. 9

P.10a ¿Y las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...

- Ud. fume menos que antes 1
- Ud. fume más que antes 2 (57)
- No ha influido en mi consumo de tabaco 3
- N.C. 9

P.11 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	(NO LEER)				
	Público	Privado	Ambos	NC	
- La tecnología y los medios de que dispone	1	2	3	9	(58)
- La capacitación de los médicos y las médicas	1	2	3	9	(59)
- La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	1	2	3	9	(60)
- La rapidez con que le atienden ..	1	2	3	9	(61)
- La información que recibe sobre su problema de salud	1	2	3	9	(62)
- El trato personal que Ud. recibe.	1	2	3	9	(63)
- El confort de las instalaciones ...	1	2	3	9	(64)

P.12 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)				
	Público	Privado	Ambos	NC	
- Atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	1	2	3	9	(65)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9	(66)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9	(67)
- Urgencias	1	2	3	9	(68)

P.13 ¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de esta Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social). (MOSTRAR TARJETA SANITARIA COMUNIDAD AUTÓNOMA).

- Sí 1
- No 2 (69)
- N.S. 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: ¿Ha utilizado la persona entrevistada esta tarjeta?

- Sí 1
- No 2 (70)

P.13a ¿Y de otra Comunidad Autónoma?

- Sí 1
- No 2 (71)
- N.C. 9

P.13b ¿De cuál? (MOSTRAR TARJETA SANITARIA COMUNIDADES AUTÓNOMAS AGRUPADAS).

- _____ (72)(73)
- N.C. 99

P.14 ¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el "sistema de receta electrónica"? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

- Sí, existe y ya la ha usado 1
- Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía 2
- No existe 3 (74)
- No sé si existe 4
- N.C. 9

P.14a Y sobre el "sistema de receta electrónica", ¿cuál de las siguientes opiniones se acerca más a la suya?

- Evita visitas al médico/a sólo para que le expidan recetas ... 1
- Es más complicado que las recetas en papel 2
- (NO LEER) No le han explicado cómo funciona 4 (75)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 ¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público? (ENTREVISTADOR/A: Si contesta "no he salido de mi comunidad autónoma", redondear "no").

- Sí 1
- No 2 (76)
- N.C. 9

P.15a ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Una consulta con un médico una médica de atención primaria 1 (77)
- Una consulta con un especialista 1 (78)
- Atención en un servicio de urgencias 1 (79)
- Una estancia hospitalaria de más de un día 1 (80)
- Otros 1 (81)
- N.C. 1 (82)

P.16 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." **(MOSTRAR TARJETA G).**

	Escala 01 - 10 NS NC		
- Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	___	98 99	(83)(84)
- Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	___	98 99	(85)(86)
- Urgencias en hospitales públicos	___	98 99	(87)(88)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..	___	98 99	(89)(90)

P.17 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2 → Pasar a P.21 (91)
- No recuerda 3
- N.C. 9

P.17a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público (92)(93)	Privado (94)(95)	Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.21
Nº de veces	___	___	
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.17b a P.20 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.17a).

P.17b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (96)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (97)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (98)
- Nunca 4
- (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas 5
- N.C. 9

P.18a La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron? **(ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).**

Días _____ (99)(100)

No recuerda 98
N.C. 99

P.19 ¿Recuerda si eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.) el médico o la médica de cabecera (o de familia) o si se lo asignaron en el centro de salud?

- Lo eligió Ud (o alguien de su familia por Ud.) 1
- Se lo asignaron en el centro de salud 2 (101)
- No recuerda 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 ¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica.....

- En el ordenador 1
- En papel 2
- (NO LEER) En papel y en el ordenador ... 3 (102)
- No suele consultarla 4
- No lo sé 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.21 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA G). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala 01 - 10 NS NC		
01 La cercanía de los centros de salud	___	98 99	(103)(104)
02 El horario de atención de la consulta ...	___	98 99	(105)(106)
03 El trato recibido del personal sanitario .	___	98 99	(107)(108)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	98 99	(108)(110)
05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	___	98 99	(111)(112)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98 99	(113)(114)
07 La facilidad para conseguir cita	___	98 99	(115)(116)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98 99	(117)(118)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98 99	(119)(120)
10 Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	___	98 99	(121)(122)

- 11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros 98 99 (123)(124)
- 12 La información recibida sobre su problema de salud 98 99 (125)(126)
- 13 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98 99 (127)(128)
- 14 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita 98 99 (129)(130)
- 15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas 98 99 (131)(132)
- Ítem por el que comienza (133)(134)

P.22 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9
- **Pasar a P.23** (135)

P.22a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (136)(137)	Privado (138)(139)
Nº de veces
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.22b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (**MOSTRAR TARJETA H**).

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público 1 → **Pasar a P.22f**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (140)
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
- (NO LEER) Otra respuesta..... 5
- No recuerda 8
- N.C. 9
- **Pasar a P.23**

P.22c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Decidió Ud. ir directamente..... 1 (141)
- Le mandó su médico o médica de cabecera 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3 → **Pasar a P.22e**
- Le mandó un médico o una médica privado o privada..... 4
- N.C. 9

P.22d

P.22d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? (**MOSTRAR TARJETA I**).

- Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia) 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias..... 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (142)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- (NO LEER) Otra, ¿cuál?
- 7
- N.C. 9

P.22e En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

- Sí 1
- No 2 (143)
- N.C. 9

ENTREVISTADORA/A: HACER P.22f y P.22g A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 ó 4 en P.22b.

P.22f En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (144)
- (NO LEER) De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.22g Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (145)
- (NO LEER) De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.23 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí 1
- No 2
- No recuerda 8
- N.C. 9
- **Pasar a P.24** (146)

P.23a

P.23a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Público (147)(148)	Privado (149)(150)	
Nº de veces	_____	_____	Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.24
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADORA/A: P.23b a P.23f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.23a.

P.23b Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Días	(151)(152)	Meses	(153)(154)
No recuerda	98		
N.C.	99		

P.23c En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (155)
- Mala 4
- Muy mala 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (156)
- Mucho peor 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23e ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? (MOSTRAR TARJETA J).

_____ (157)(158)

- Otras 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.23f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

- Sí 1
- No 2 (159)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.24 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA G). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 - 10	NS	NC
01. El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria....	_____	98	99 (160)(161)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso	_____	98	99 (162)(163)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	98	99 (164)(165)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	_____	98	99 (166)(167)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	_____	98	99 (168)(169)
06 La facilidad para conseguir cita	_____	98	99 (170)(171)
07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	_____	98	99 (172)(173)
08 El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (174)(175)
09 La información recibida sobre su problema de salud	_____	98	99 (176)(177)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99 (178)(179)
11 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	_____	98	99 (180)(181)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	_____	98	99 (182)(183)
Ítem por el que comienza	_____	(184)	(185)

P.25 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- Pasar a P.26 (186)

P.25a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (187)(188)	Privado (189)(190)	
Nº de veces	_____	_____	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.26
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.25b a 25f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.25a.

P.25b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 → **Hacer P.25c a P.25f**
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a..... 3 → **Hacer P.25d a P.25f**
- Un parto/cesárea 4
- Otra razón, ¿cuál?
- 5 (191)
- N.C. 9

P.25c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

- Sí 1
- No 2 (192)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (193)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.25e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (194)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.25f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (195)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.26 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA G). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

Escala
01 - 10 NS NC

- 01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) 98 99 (196)(197)
- 02 El papeleo para el ingreso 98 99 (198)(199)
- 03 Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente 98 99 (200)(201)
- 04 Los cuidados y atención por parte del personal médico 98 99 (202)(203)

- 05 Los cuidados y atención del personal de enfermería 98 99 (204)(205)
- 06 El número de personas que comparten habitación 98 99 (206)(207)
- 07 El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras) 98 99 (208)(209)
- 08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales 98 99 (210)(211)
- 09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud 98 99 (212)(213)
- 10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98 99 (214)(215)
- Ítem por el que se comienza** (216)(217)

P.27 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA K).**

Escala
01 - 10 NS NC

- La información que dan las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan 98 99 (218)(219)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias 98 99 (220)(221)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias 98 99 (222)(223)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .. 98 99 (224)(225)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital 98 99 (226)(227)

P.28 ¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (228)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (229)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que....?

Sí No NS NC

- Se resida en una Comunidad Autónoma u otra 1 2 8 9 (230)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad 1 2 8 9 (231)
- Se sea joven o anciano/anciana 1 2 8 9 (232)
- Se tenga un nivel social o económico alto o bajo 1 2 8 9 (233)
- Se sea hombre o mujer 1 2 8 9 (234)
- Se sea español/española o extranjero/ extranjera 1 2 8 9 (235)
- Se resida legalmente o no 1 2 8 9 (236)

P.31 Cambiando de tema, ¿está Ud. de acuerdo con que en España se apruebe una ley que regule el derecho de las personas a tener una muerte digna?

- Sí 1
- No 2 (237)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC
- Atención primaria	1	2	3	8	9 (238)
- Las consultas de atención especializada	1	2	3	8	9 (239)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9 (240)

P.33 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son.....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (241)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio.....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (242)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

- Sí 1
- No 2 (243)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

- Sí 1
- No 2 (244)
- N.C. 9

P.36a Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...
(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA L).

- Medicamentos que le recetan por adelantado (para que no le falten) 1 (245)
- Envases que le han quedado sin usar porque le cambiaron el tratamiento 1 (246)
- Medicamentos que Ud. decidió no tomarse 1 (247)
- N.C. 9 (248)

P.36b ¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

- Menos de 5 1
- Entre 5 y 10 2
- Entre 10 y 20 3 (249)
- Más de 20 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.37 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(250)(251)

Izda.

Dcha.

NS NC

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

P.38 Y ¿cómo se definiría Ud. en política según la siguiente clasificación? (MOSTRAR TARJETA M).

P.38a ¿Y con alguna más? (MOSTRAR TARJETA M).

	P.38	P.38a
- Conservador/a	01	01
- Demócrata cristiano/a	02	02
- Liberal	03	03
- Socialdemócrata	04 (252)	04 (254)
- Socialista	05	05
- Comunista	06	06
- Nacionalista	07 (253)	07 (255)
- Feminista	08	08
- Ecologista	09	09
- Otra respuesta, ¿cuál?		
	10	10
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.39 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (256)
- Prefirió no votar 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.39a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece en esta tarjeta al lado del partido al que votó. (MOSTRAR TARJETA LISTADO PARTIDOS).

- PSOE	01	- BNG	08
- PP	02	- CC	09
- IU (ICV en Cataluña). 03		- Na-Bai	10
- CiU	04	- Otro partido ¿cuál?	(257)(258)
- PNV	05		11
- UPyD	06	- En blanco	12
- ERC	07	- No recuerda	98
		- N.C.	99

P.40 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (259)

P.41 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

..... (260)(261)
N.C. 99

P.42 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

(MOSTRAR TARJETA INGRESOS. Si el/la entrevistado/a contesta en pesetas, pasar la cantidad a euros).

- Menos o igual a 300 €. 01
- De 301 a 600 € 02
- De 601 a 900 € 03
- De 901 a 1.200 € 04
- De 1.201 a 1.800 € 05 (262)(263)
- De 1.801 a 2.400 € 06
- De 2.401 a 3.000 € 07
- De 3.001 a 4.500 € 08
- De 4.501 a 6.000 € 09
- Más de 6.000 € 10
- N.C. 99

P.43 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2
- PASAR A P.44
(264)

- Sí, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9
- PASAR A P.44

P.43a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (265)(266)

P.44 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
 - Bueno 2
 - Regular 3
 - Malo 4
 - Muy malo 5
 - N.S. 8
 - N.C. 9
- (267)

P.45 ¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- (268)

P.45a ¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- (269)

P.46 ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- (270)

P.47 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
 - Otra persona 2
 - (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3
 - N.C. 9
- (271)

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL).

- Trabaja 1
 - Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
 - Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
 - Parado/a y ha trabajado antes 4
 - Parado/a y busca su primer empleo 5
 - Estudiante 6
 - Trabajo doméstico no remunerado 7
 - Otra situación, ¿cuál? _____
 - _____ 8
 - N.C. 9
- (272)

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 49, 50, 50a y 51 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.48)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.48)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.48)

P.49 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (273)(274)(275)

N.C. 999

P.50 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
 - Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
 - Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
 - Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4
 - Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
 - Miembro de una cooperativa 6
 - Otra situación, ¿cuál? _____
 - _____ 7
 - N.C. 9
- (276)

P.50a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
 - Empresa pública 2
 - Empresa privada 3
 - Organización sin fines de lucro 4
 - Servicio doméstico 5
 - Otros (especificar) _____
 - _____ 6
 - N.C. 9
- (277)

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS

P.51 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (278)(279)

N.C. 99

P.52 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.52a** (280)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.52a y P.52b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.52b, 52c y 52d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.52

P.52a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

(281)

- Desde que nació 1 → **Pasar a P.53**
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → **Hacer P.52c y P.52d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.52

P.52b ¿Qué nacionalidad?

_____ (282)(283)(284)

N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.52) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.52a)

P.52c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.52d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)
Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.52c Entrevistado/a (285)	P.52d Entrevistador/a (286)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo ..	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS

P.53 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (287)
- N.C. 9

P.53a ¿En qué Comunidad Autónoma? (**MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS**).

_____ (288)(289)
N.C. 99

P.53b ¿Cuál?
_____ (290)(291)(292)
N.C. 999

P.54 En los últimos doce meses, ¿ha salido Ud. en algún momento de su Comunidad Autónoma?

- Sí 1
- No 2 (293)
- No recuerda ... 8
- N.C. 9

P.55 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADORA: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (294)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.56 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (295)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (296)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (297)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la entrevista 1 (298)

P.57 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (299)(300)(301) (302)(303)(304) (305)(306)(307)
_____ (308)(309)(310) (311)(312)(313)

P.58 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (314)(315)(316) (317)(318)(319) (320)(321)(322)
_____ (323)(324)(325) (326)(327)(328)

P.59 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (329)
- No 2

P.60 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (330)
- Las he leído yo..... 3

P.61 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (331)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.62 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (332)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra)	_____	(333)(334)(335)
I.2	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc.	_____	(336)(337)(338)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie	_____	(339)(340)(341)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	_____	(342)(343)(344)
I.5	Negativas de hombres a realizar la entrevista	_____	(345)(346)(347)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	_____	(348)(349)(350)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	_____	(351)(352)(353)
I.8	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.)	_____	(354)(355)(356)
I.9	Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma.....	_____	(357)(358)(359)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(360)(361) (362)(363) (364)(365)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (366)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (367)(368)(369)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (370)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (371)
Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____
(372)(373)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (378)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR/A Nº _____ (379)(380)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
Inspección telefónica 2 (374)
Inspección personal 3
Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1
Entrevista incorrecta 2 (375)
No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (376)(377)