

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

SATISFACCIÓN LEY DEPENDENCIA

**Informe Metodológico
Departamento de Investigación**

**Estudio Piloto, Estudio nº 2.887
Febrero 2011**

Informe Metodológico. Estudio Piloto Satisfacción Ley Dependencia

1. Introducción
2. Objetivos del estudio
 - 2.1. Objetivos del estudio piloto
3. Diseño del estudio
 - 3.1. Universo de estudio y diseño de la muestra
 - 3.1.1. Universo de estudio
 - 3.1.2. Ámbito geográfico y marco de la muestra
 - 3.1.3. Tipo de muestreo, unidades muestrales y estratificación
 - 3.2. Los cuestionarios
4. Diseño del trabajo de campo
 - 4.1. Contacto previo con entrevistados: envío de carta
 - 4.2. Briefing
 - 4.3. Hojas de contacto
5. Valoración general de los resultados del estudio piloto
 - 5.1. Duración y desarrollo del trabajo de campo
 - 5.2. Análisis del cumplimiento de los objetivos del estudio piloto

1. Introducción

El siguiente informe pretende proporcionar información sobre diferentes aspectos vinculados al estudio 2887. Se trata de un estudio piloto sobre el grado de Satisfacción de los beneficiarios/as con la Ley de la Dependencia, realizado por el Centro de Investigaciones Sociológicas en colaboración con el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y cuyo trabajo de campo se llevó a cabo en febrero de 2011.

Según la ley Ley 39/2006, de 14 de diciembre, *de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*, la atención a las personas en dicha situación, así como la promoción de su autonomía personal, constituyen algunos de los retos de la política social de los países desarrollados. Con esta ley se trata de atender las necesidades de aquellas personas que, por encontrarse en situación de especial vulnerabilidad, requieren apoyos para desarrollar las actividades básicas de la vida diaria, alcanzar una mayor autonomía personal y poder ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía.

En este contexto, y después de 3 años de iniciada la implementación de esta ley, existía el compromiso por parte del IMSERSO de evaluar el funcionamiento de la ley en las diferentes Comunidades Autónomas. Para ello esta institución inició conversaciones con el Centro de Investigaciones Sociológicas con el objetivo de llevar a cabo una encuesta de evaluación del grado de satisfacción de los beneficiarios/as con la puesta en marcha de dicha ley.

La complejidad de este estudio, determinada fundamentalmente por las características de su población objetivo, que se encuentran en una situación de dependencia y escasa autonomía, así como el tipo de datos existentes sobre esta población¹ hacen necesario contextualizar de una forma más amplia el desarrollo de las diferentes fases por las que atravesó este estudio desde sus inicios (marzo 2010) hasta la puesta en marcha del estudio piloto casi un año después (febrero 2011).

La información contenida en este informe se refiere tanto a cuestiones previstas para el desarrollo del estudio final como las asociadas al estudio piloto.

¹ Las Comunidades Autónomas gestionan de diferente forma la información sobre los beneficiarios/as. Algunas lo hacen mediante sus propios sistemas de información y posteriormente los vuelcan en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), y otras directamente a través del SAAD, lo que dificulta tener datos recogidos de forma homogénea. Junto a este aspecto hay que señalar que los datos sobre los beneficiarios/as pertenecen a las Comunidades Autónomas, y no fue posible la cesión al CIS de la matriz de datos anonimizada de los beneficiarios/as para poder llevar a cabo pruebas sobre opciones del diseño muestral de forma directa desde el CIS, de manera que esta tarea, junto al análisis de la validez de los datos, llevó más tiempo del habitual en este tipo de estudios nominales.

2. Objetivos del estudio

El objetivo fundamental del estudio consiste en evaluar el grado de satisfacción de los beneficiarios/as de la Ley de Dependencia, en concreto el grado de satisfacción con las diferentes fases del proceso administrativo que conlleva su proceso de implementación.

Este objetivo general se concretizó en objetivos específicos, algunos de ellos son los siguientes:

- a) **Principales vías utilizadas para informarse sobre la Ley.** Conocer qué tipo de medio de información fue el más utilizado y quién fue la persona (beneficiario/a o familiares) que se informaron sobre la ley y los procedimientos a seguir para presentar su solicitud y prestaciones disponibles.
- b) **Valoración del proceso de solicitud de las prestaciones:** Profundizar en los problemas, ventajas e inconvenientes encontrados en el proceso de presentación de la solicitud y persona que se encargó de esta fase.
- c) **Opinión sobre el proceso de valoración del grado de dependencia:** Conocer la variedad de situaciones en las que se llevó a cabo la evaluación del grado de dependencia, tanto por el lugar como por la presencia de personal profesional, así como el tiempo transcurrido entre la solicitud y la valoración.
- d) **Opinión sobre el Programa Individual de Atención:** Conocer la variedad de situaciones en las que se llevó a cabo el Programa Individual de Atención. Relación entre servicios y prestaciones solicitadas y las asignadas.
- e) **Valoración de las prestaciones y servicios recibidos:** Valoración del tiempo, la cantidad y calidad de las prestaciones y servicios recibidos, así como los beneficios experimentados en su calidad de vida. Igualmente interesa conocer si además de estos servicios y prestaciones los beneficiarios/as utilizan o necesitan recurrir a otra serie de servicios o prestaciones profesionales no contemplados en la Ley o en las prestaciones asignadas.
- f) **La figura del/la cuidador/a y la aplicación de la Ley.** Conocer el papel del cuidador/a en el proceso de gestión de la solicitud y de todo el proceso de implementación resulta crucial para un grupo de beneficiarios/as que por sí mismo resulta difícil que puedan responder al cuestionario. Por otro lado, una de las prestaciones económicas está dirigida a cuidadores familiares, y representan otro punto de vista de la implementación de la Ley que interesa conocer. La relevancia de esta figura de cuidador/a y la información que puede proporcionar estableció la necesidad de diseñar un cuestionario específico para esta figura.

El estudio se centra en la evaluación y medición del grado de satisfacción con el proceso de gestión de la solicitud, valoración de la dependencia, y PIA (Programa Individual de Atención), más que en el grado de satisfacción con la prestación y servicios concretos que se están recibiendo. Se trata por tanto de una evaluación del proceso de implementación, y no tanto de los resultados obtenidos o de las ventajas e inconvenientes derivados de los servicios o prestaciones económicas asignados a los beneficiarios/as.

2.1 Objetivos del estudio piloto

Además del objetivo general y específicos del estudio, también contemplados en el estudio piloto, este último contenía otros objetivos específicos. Se trata de los siguientes:

- a) **La validez de los datos existentes en los registros que posee el IMSERSO sobre la población objetivo.** Comprobar qué proporción de datos relativos a variables de clasificación y de cabecera del cuestionario están, para la muestra seleccionada, incompletos en los registros facilitados por el IMSERSO. Descubrir si existe, para algunos de ellos, una lógica o patrón de ausencia o error (sistema de gestión de la información, variable específica, provincia concreta, tipo de prestación, etc.).
- b) **Evaluar el tiempo en conseguir la información relativa a la hoja de la muestra, y que aparece incompleta en los registros del IMSERSO** (en función de cada CCAA, sistema de gestión, etc.) de cara a obtener una estimación de tiempo en el caso de la muestra total del estudio. Comprobar la validez de los datos que poseen las Comunidades Autónomas y las facilitadas por los propios entrevistados/as. La utilización o no del sistema de información (SISAAD) de gestión de la información sobre los beneficiarios/as puede mostrar diferencias en el tipo de información existente en los registros del IMSERSO.
- c) **Duración de las entrevistas en función del tipo de informante:** Evaluar el tiempo en aplicar el cuestionario al beneficiario/a de baremo general que puede contestar por sí mismo (con y sin cuidador/a con vínculo familiar), al beneficiario/a baremo general que vive en residencia, y al cuidador/a con vínculo familiar de un beneficiario/a baremo específico o un cuidador/a de un beneficiario/a menor de 16 años.
- e) **Probar la validez de las preguntas y tasa de no respuesta.** Evaluación de qué preguntas son fáciles de responder para los entrevistados/as, cuáles suponen un problema y necesitan explicación, o cuáles no están bien formuladas. Evaluar la influencia de terceras personas en las respuestas del entrevistado/a en cada momento.
- f) **Evaluar costes del trabajo de campo en función del tipo de persona a entrevistar y el número de desplazamientos estimado.** El diseño de la muestra para el estudio piloto y el estudio final respeta el criterio de agrupación de los beneficiarios/as según registro del IMSERSO. En principio se seleccionarán localidades de 4 o más beneficiarios/as
- g) **Accesibilidad en residencias.** El pretest tiene como objetivo comprobar como es el contacto y la accesibilidad del entrevistador/a para hacer entrevistas en la residencia donde vive el beneficiario/a.
- h) **Valoración de resultados que permita modificar o reorientar los objetivos y las preguntas del estudio si fuera necesario.**

3. Diseño del estudio

3.1 Universo de estudio y diseño de la muestra

3.1.1 Universo de estudio

La población o universo del estudio se fue concretando a lo largo de las diferentes reuniones mantenidas entre el personal técnico del CIS y del IMSERSO implicado en esta investigación. En un primer momento, se planteó que la población objeto de estudio fueran los beneficiarios/as de la Ley de Dependencia de 3 años y más que no recibieran atención residencial. Sin embargo, hubo otros elementos que condicionaron la delimitación final de la población, que serían los beneficiarios/as de los servicios y prestaciones económicas de la Ley mayores de 16 años (incluidos los que viven en residencias y tienen un baremo general). Entre estos elementos cabe destacar la dificultad de realizar entrevistas a menores de 16 años al tener que solicitar el permiso de los padres, así como la dificultad para entrevistar a beneficiarios/as que viven en residencia y tienen un baremo específico (por lo tanto, no pueden contestar por sí mismos y no cuentan con un cuidador/a con vínculo familiar). De igual forma, el debate también giró en torno a quién sería en cada caso el informante más adecuado en función del tipo de beneficiario/a (si estaba en condiciones de poder contestar por sí mismo o no a la encuesta).

La población beneficiaria de la Ley de Dependencia se puede dividir en función de diferentes criterios de estratificación. Uno de ellos es el tipo de baremo (general o específico) que tienen adjudicado. La aplicación de la Escala General o Específica del Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD) se establece de acuerdo con la existencia o de una condición de salud que pueda afectar a las funciones mentales, tales como discapacidad intelectual, las enfermedades mentales, trastornos mentales orgánicos, el daño cerebral y las alteraciones perceptivo cognitivas (como en determinadas situaciones de personas con sordo-ceguera entre otras). Cuando en el informe de salud concurre la situación señalada, se aplica la Escala Específica y en caso contrario la General. En el caso de niños menores de tres años sólo existe una escala, la Escala de Valoración Específica, que se aplica de forma completa en todas las condiciones de salud. En algunas ocasiones pueden darse ambas escalas, en cuyo caso la valoración se resuelve con el resultado más favorable para las personas².

Este criterio de estratificación (baremo general y específico) permitió diferenciar entre las personas beneficiarias que podrían contestar por sí mismas al cuestionario (las de baremo general, que representaban en torno al 46% de las personas beneficiarias) y las que no podrían hacerlo por sí mismas (las de baremo específico)³. Para aquellas personas que no podrían contestar por sí mismas se consideró la posibilidad de utilizar un Proxy para obtener la información. Este Proxy se concretó en el cuidador/a con vínculo familiar de la persona beneficiaria, pues se consideró que podría ser la persona que mejor conocimiento tenía del proceso de implementación y gestión de la solicitud asociada a su familiar beneficiario.

² En el Anexo de este informe aparece detallada una clasificación de enfermedades y escalas de baremo de dependencia a aplicar en cada caso.

³ Como resultado de la aplicación del estudio piloto y del análisis de los datos definitivos proporcionados en la muestra del mismo se identificó una tercera clasificación "Homologación": Criterio utilizado por algunas Comunidades Autónomas cuando establecen una equivalencia entre otras valoraciones que ya se han realizado a esas personas, como el grado de discapacidad y nivel de dependencia. Estos casos no pasaron por la herramienta de valoración del SISAAD, y no se pudo indicar a priori el baremo que se debería haber utilizado.

De esta forma, los informantes se concretaron en:

- A). Beneficiarios/as de la Ley de Dependencia de Baremo General mayores de 16 años
- B). Beneficiarios/as de la Ley de Dependencia de Baremo General mayores de 16 años que viven en residencias
- C). Cuidador/a con vínculo familiar de Beneficiarios/as de la Ley de Dependencia de Baremo Específico.

3.1.2. Ámbito geográfico y marco de la encuesta.

El ámbito geográfico inicial de este estudio fueron todas las Comunidades Autónomas. Sin embargo, un análisis minucioso por parte de personal técnico del CIS de la información proporcionada sobre los datos del directorio de beneficiarios/as del IMSERSO, llamó la atención sobre la existencia de problemas de calidad de algunos de esos datos. Este hecho redujo el ámbito geográfico a las Comunidades Autónomas de Andalucía, Aragón, Asturias, Islas Baleares, Canarias, Castilla la Mancha, Extremadura, La Rioja, Cantabria, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Navarra y País Vasco.

Se excluyeron, por tanto, del ámbito geográfico inicial las Comunidades Autónomas de Madrid, Galicia, y Murcia por acumular en el directorio los siguientes problemas:

- a) Alto porcentaje de códigos postales inexistentes
- b) Alto porcentaje de códigos postales erróneos
- c) Existencia de códigos postales que no pertenecen a los municipios que forman parte de la Comunidad Autónoma
- d) Alto porcentaje de literales diferentes para una misma localidad que repercutían en una duplicidad de localidades en el potencial marco muestral
- e) Códigos postales con un porcentaje de beneficiarios/as menor a 4
- f) Detección de incoherencias entre el número de beneficiarios/as totales y por prestaciones (servicios y económicas).

El marco final de la encuesta incluyó al 81,5% de la población beneficiaria.

3.1.3. Tipo de muestreo, unidades muestrales y estratificación de las unidades de muestreo

Se utilizó un muestreo bietápico con estratificación de las unidades de primera etapa. Estas unidades de primera etapa eran de dos tipos: localidades y códigos postales, y las unidades últimas los beneficiarios/as.

Las localidades están referidas a unidades de ámbito inferior al municipio cuya población es inferior a 20.000 habitantes. Por otro lado, los códigos postales corresponden únicamente a localidades con más de 20.000 habitantes.

Las unidades de primera etapa se estratificaron según el número de beneficiarios/as:

Códigos Postales

<u>Estrato</u>	<u>Intervalos</u>		
	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Denominación</u>
1	4	20	De 4 a 20
2	21	90	De 21 a 90
3	91	250	De 91 a 250
4	251	596	De 251 a 600
5	601	2167	Mayor de 600

Localidades

<u>Estrato</u>	<u>Intervalos</u>		
	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Denominación</u>
1	4	30	De 4 a 30
2	31	75	De 31 a 75
3	76	140	De 76 a 140
4	141	250	De 141 a 250
5	251	814	Mayor de 250

3.1.4. Tamaño, afijación y selección de la muestra final y del piloto.

El tamaño de la muestra para el estudio consideró un total de 1.200 entrevistas, con una afijación mixta entre uniforme y proporcional. Se pretendía seleccionar un total de 82 códigos postales y 89 localidades.

Códigos Postales

<u>Estrato</u>	<u>Denominación</u>	<u>Unidades</u>	<u>Entrevistas</u>	<u>Entrevistas por Código</u>
				<u>Postal</u>
1	De 4 a 20	14	56	4,0
2	De 21 a 90	8	64	8,0
3	De 91 a 250	14	112	8,0
4	De 251 a 600	24	192	8,0
5	Mayor de 600	22	176	8,0
Total		82	600	7,3

Localidades

<u>Estrato</u>	<u>Denominación</u>	<u>Unidades</u>	<u>Entrevistas</u>	<u>Entrevistas por Localidad</u>
1	De 4 a 30	28	112	4,0
2	De 31 a 75	15	120	8,0
3	De 76 a 140	15	120	8,0
4	De 141 a 250	15	120	8,0
5	Mayor de 250	16	128	8,0
Total		89	600	6,7

El objetivo del estudio era obtener muestras autoponderadas dentro de cada estrato. Para ello las unidades de primera etapa -localidades y códigos postales-: estaba previsto que se seleccionaran con probabilidad proporcional a la población de beneficiarios/as en cada unidad. Las unidades últimas -beneficiarios/as-: se seleccionarían de forma sistemática con arranque aleatorio del listado de beneficiarios/as de cada una de las unidades de primera etapa seleccionadas. No se

tenía contemplado realizar sustitución de ninguno de los beneficiarios/as seleccionados, si cualquiera de ellos se negase a colaborar en la encuesta.

En las hipótesis habituales de las encuestas de opinión el error de muestreo para el conjunto de los 1.200 beneficiarios/as se situaba en el 2,9%.

Con el fin de evaluar diferentes aspectos mencionados en los objetivos del estudio piloto y también para controlar las diferencias existentes entre Comunidades Autónomas que utilizan el sistema de información del SAAD y aquellas que no lo utilizan, se procedió a la realización de una muestra piloto en dos comunidades: Castilla La Mancha (que gestiona directamente la información con el sistema SAAD) y Cantabria (que gestiona su propio sistema de información) con las siguientes características:

Tamaño: 64 entrevistas

Ámbito: Comunidades Autónomas de Cantabria y Castilla-La Mancha

Distribución de entrevistas por Comunidad Autónoma

Edad	Prestación				Total
	Económica		Servicios		
	Beneficiario	Cuidador	Beneficiario	Cuidador	
17 a 64 años	4	4	4	4	16
65 años y más	4	4	4	4	16
Total	8	8	8	8	32

Se seleccionaron 2 localidades de menos de 20.000 habitantes y 2 códigos postales de localidades con más de 20.000 habitantes en cada comunidad autónoma, realizándose 8 entrevistas en cada punto seleccionado.

La muestra diseñada para este estudio piloto fue de 64 entrevistas, en dos provincias, Cantabria y Guadalajara, realizándose 32 entrevistas en cada una de ellas y en tres municipios diferentes. La distribución de fue la siguiente:

<u>ENTREVISTAS</u>			
	<u>Beneficiaria/o</u>	<u>Benef. Residencia</u>	<u>Cuidadora/or vínculo familiar</u>
a) Cantabria			
a. Santander	8	0	8
b. Santoña	3	1	4
c. Vega de Pas	3	1	4
b) Guadalajara			
a. Guadalajara	8	0	8
b. Alovera	4	0	4
c. Sigüenza	3	1	4

IMSERSO facilitó un listado nominal de los beneficiarios/as a entrevistar con los criterios de estratificación extraído de su directorio. El CIS no tuvo control del proceso de selección, desconoce si se llevó a cabo mediante una selección aleatoria, o una selección sistemática, o se utilizó otro sistema.

El resultado final de la realización del trabajo de campo fue en la provincia de Guadalajara 25 entrevistas conseguidas (-7 sobre el total diseñadas) y 31 entrevistas conseguidas (-1 sobre el total diseñadas) en Cantabria. El análisis detallado de la falta de respuesta está recogido en el apartado relativo a análisis de resultados.

3.2 Los cuestionarios

La medición del grado de satisfacción de los beneficiarios/as de la Ley de Dependencia se inició con una propuesta de cuestionario enviada por IMSERSO (que aparece en el Anexo de este informe). Sin embargo, la identificación de diferentes informantes (beneficiarios/as y proxy) obligó tanto a incrementar el número de cuestionarios a aplicar, como el diseño de los mismos para hacer que las preguntas resultaran más válidas y fiables de acuerdo a los objetivos. La peculiaridad de este estudio no permitió utilizar la base de datos de series de preguntas del Banco de Datos del CIS.

Este estudio piloto **consta de tres cuestionarios** diferentes en función del tipo de informante definido en base a las características de los beneficiarios/as de la Ley, esto es:

- 1) Cuestionario para el beneficiario/a con baremo general mayor de 16 años, es decir, beneficiaria/o que por su grado y nivel de dependencia puede contestar por sí mismo a la encuesta, según los datos facilitados por el IMSERSO.
- 2) Cuestionario a aplicar al/a cuidador/a con vínculo familiar del beneficiario/a. Éste no puede contestar por sí mismo a la entrevista (baremo específico). El cuidador/a ha de ser familiar de la persona dependiente, mayor de edad y residir legalmente en España.
- 3) Cuestionario para beneficiario/a en residencia. Beneficiario/a de baremo general que vive en una residencia.

Las principales dimensiones recogidas en los tres cuestionarios son las siguientes:

- Información sobre la Ley
- Gestión de la solicitud
- Proceso de valoración del grado de dependencia
- Programa Individual de Atención
- Recepción, uso y pago de otros servicios, ayudas o prestaciones profesionales
- Valoración de las prestaciones económicas o los servicios que recibe
- Valoración sobre la aplicación de la ley
- Estado de salud actual y preocupaciones futuras
- La figura del cuidador/a
- Datos vinculados a su residencia
- Variables sociodemográficas beneficiario/a
- Variables sociodemográficas cuidador/a

Los tres cuestionarios fueron columnados para que formaran parte de una misma matriz de datos donde la unidad de análisis fuera el beneficiario/a de las prestaciones y/o servicios de la Ley, independientemente de si el informante es el beneficiario/a o el cuidador/a ya que ese fue el criterio de selección de las personas

a entrevistar. Sin embargo, para el tratamiento y análisis de la información, se debe dejar constancia de que la información proporcionada por beneficiarios/as y cuidadores/as es diferente. La de los cuidadores/as supone su propia visión sobre el proceso de implementación de la ley y mediante ese enfoque debe ser comparada con la visión que de dicho proceso tienen los beneficiarios/as directamente.

Descripción detallada de las dimensiones y contenidos de las preguntas en cada uno de los cuestionarios.

Dimensiones de los cuestionarios, asociadas a los objetivos específicos	Contenido de las preguntas	Cuestionario Beneficiario/a Baremo General	Cuestionario Beneficiario/a B. General en Residencia	Cuestionario Cuidador/a de beneficiario/a Baremo Específico
Información sobre la Ley	Persona que se informó sobre la Ley y vía a través de la cual se informó	P9 P10 P11	P9 P10 P11	P9 P10 P11
Gestión de la solicitud	Persona encargada de presentar la solicitud Dificultades encontradas	P12 P12a	P12 P12a	P12 P12a
Proceso de valoración del grado de dependencia	Lugar donde se realizó Profesionales que participaron Satisfacción con el proceso de valoración Tiempo transcurrido hasta recibir la prestación	P13 P14 P15 P34, p34a	P13 P14 P15 P34	P13 P14 P15 P34, p34a
Programa Individual de Atención	Lugar donde se realizó Traslado de opinión personal Servicios y prestaciones solicitados y asignados Pago de esas prestaciones Aspecto más negativo y positivo del proceso	P16 P17 P18, P18a P19 P20 P21 P22 P35, P36	P16 P17 P18, P18a P30 P31, P31a P35 P36	P16 P17 P18, P18a P19 P20 P21 P22
Recepción, uso y pago de otros servicios, ayudas o prestaciones profesionales	Tipo de servicios Persona o institución que paga dichos servicios Cantidad destinada a prestaciones y servicios Uso de otros tratamientos o cuidados profesionales Pensión que recibe	P23 P24 P25 P26 P39, p39a P40 P51 y p51a	P32 P33 P39, P39a P40 P51, P51a	P23 P24 P25 P26 P51 y p51a
Valoración de las prestaciones económicas o los servicios que recibe	Puntualidad en la recepción Valoración cantidad de la prestación Contribución a su bienestar Contribución a su calidad de vida Aspectos que contribuirían a mejorar su calidad	P27 P28 P29 P37 P38	P2 P37 P38 P45 P46	P27 P28 P29 P37 P38

	de vida	P45 P46		P45 P46
Valoración sobre la aplicación de la ley	Valoración de una igual o desigual aplicación de la ley en función de diferentes variables	P41 P42	P41 P42	P41 P42
Estado de salud actual y preocupaciones futuras	Calificación estado de salud actual Situaciones que se temen en un futuro	P43 P44	P43 P44	P43 P44
La figura del cuidador/a	Necesidad de formación especializada Realizar diferentes actividades o tareas para formarse u orientarse sobre como cuidar Tiempo como cuidador/a Tiempo dedicado a cuidar al familiar Personas que ayudan en el cuidado Parentesco con el beneficiario/a Experiencia como cuidador/a con anterioridad Suscripción del convenio especial a la Seg. Social Efectos de ser cuidador/a	P47	P47	P47 P48 P49 P50 P63 P64 P65, P65a y P65b P66 P67 P68, P68a P69
Datos vinculados a su residencia	Con quien vive el beneficiario/a Tipo de vivienda Preferencia lugar para vivir Cambio de domicilio y motivos Tiempo que lleva viviendo en una residencia Tipo de residencia	P5 P6 P7 P8 y p8a	P1 P2 P4 P7	P5 P6 P8 y p8a
Variables sociodemográficas beneficiario/a	Estado civil Nivel de estudios Nacionalidad Situación laboral Ingresos	P52 P53, p53a P54 P55 P56 P57	P52 P53, p53a P54 P55 P56 P57	P52 P53, p53a P54 P55 P56
Variables sociodemográficas cuidador/a	Sexo Edad Estado civil Nivel de estudios Nacionalidad Situación laboral Ingresos			P58 P59 P60 P61, P61a P62 P70, P71 P7

4. Diseño del trabajo de campo del estudio piloto

El diseño del trabajo de campo, así como el momento de su realización, estuvo condicionado por la disponibilidad del listado nominal de las 64 personas beneficiarias, que tuvo lugar finalmente el día 1 de febrero de 2011. Sin embargo, algunos aspectos habían sido definidos con anterioridad como era la concreción del envío de una carta informativa sobre la realización del estudio y solicitud de colaboración, la disponibilidad de la línea 900 gratuita para responder a posibles cuestiones en el momento de recepción de la carta o realización del trabajo de campo.

4.1. Contacto previo con entrevistados: envío de carta

El CIS elaboró un borrador de carta firmada por la Presidencia del CIS para enviar a todas las personas seleccionadas en la muestra del piloto. El objetivo de la misma era el de informar de su selección y solicitar su participación en el estudio. De este modo, se preparaba la visita de las entrevistadoras con el fin de aumentar la tasa de respuesta. Además de una explicación de su selección y los objetivos del estudio, en la carta se ofrecía vías de comunicación con el CIS, a través de las que las personas seleccionadas podían obtener información adicional sobre el estudio: una línea telefónica gratuita (número 900).

Sin embargo, desde el IMSERSO se procedió a un envío no programado de las cartas a los beneficiarios/as firmadas por los Directores Generales de las dos Comunidades Autónomas.

La relevancia de este hecho es alta para el resultado final de la recogida y calidad de la información. El potencial entrevistado/a debe tener la seguridad de que quien le va a entrevistar, y a quien le va a facilitar información sobre su grado de satisfacción es el CIS.

Durante la realización del trabajo de campo sólo se recibieron dos llamadas en el teléfono gratuito, una del director de una residencia y otra de un cuidador, para mostrar su colaboración y acuerdo en realizar la entrevista.

4.2 Briefing

El trabajo de campo del piloto incluyó la participación de cuatro entrevistadoras y estaba prevista su realización en dos semanas. Con ellas se tuvo una sesión de briefing el día 11 de febrero de 2011 en la que se explicaron las características particulares de este estudio, algunos de los conceptos básicos, así como las definiciones y fases a la hora de solicitar y recibir una prestación o servicio de la Ley de Dependencia.

Entre la documentación entregada a las entrevistadoras (Anexo) se encontraba la información sobre la codificación de las variables de cabecera del cuestionario, la definición de los conceptos básicos fundamentales asociados a la Ley de la Dependencia, así como una descripción de las fases del proceso de gestión de la solicitud y procedimiento hasta la concesión de las prestaciones y servicios.

4.3. Hojas de contacto

El seguimiento del trabajo de campo se realizó con la hoja de contacto (incluida en el anexo) siguiendo el modelo que utiliza habitualmente el CIS pero con ligeras modificaciones adaptadas al objeto y población de este estudio. Recoge información sobre la fecha y hora, resultado del contacto, causa de la negativa, si la hubiera, y preguntas sobre las características de la persona que rechazó, así como de la zona y la vivienda.

5. Valoración general de los resultados del estudio piloto

5.1. Duración y desarrollo del trabajo de campo

El trabajo de campo se llevó a cabo durante los días del 11 al 24 de febrero de 2011, participaron 4 entrevistadoras de la red de campo del CIS. Se entrevistaron 56 de las 64 personas previstas en la muestra del estudio piloto. La codificación de los cuestionarios fue llevada a cabo por los becarios/as del Departamento de Investigación, y fueron grabados por la empresa que habitualmente graba los estudios del CIS. Durante el proceso de codificación se detectaron algunos problemas de columnado de los cuestionarios que intentaron solucionarse avisando a la empresa de grabación. Se trata de la pregunta 51a, ya que al ser multirrespuesta, cada opción de respuesta debería corresponderle una columna. No se realizó ningún tipo de inspección.

5.2. Análisis del cumplimiento de los objetivos del estudio piloto

OBJETIVO A). Probar la validez y grado de actualización de los datos de identificación y de cabecera del cuestionario facilitados por el IMSERSO.

El estudio piloto ha permitido detectar **problemas en el estado de los datos** relativos a la información de las hojas de muestra (cabecera de cuestionario y variables de clasificación) proporcionada por IMSERSO relativa a los beneficiarios/as.

A continuación se resumen algunas de las incidencias que se encontraron en la realización del trabajo de campo con respecto a los datos de las hojas de muestra que se facilitaron a las entrevistadoras.

- 1) Entrevistas que **no fue posible realizar** por incapacidad de la persona a entrevistar
 - a. Cantabria: 1 defunción
 - b. Guadalajara: 4 (2 defunciones)
- 2) **No localizados (no se puede realizar la entrevista)**
 - a. Guadalajara: 3
- 3) **Problemas con el domicilio** que figura en la hoja de muestra (error en la dirección)
 - a. Cantabria: 4
 - b. Guadalajara: 5
- 4) **Problemas con el teléfono** que figura en la hoja de muestra

- a. Guadalajara: 4
- 5) **Errores en la edad de la persona entrevistada:**
 - a. Cantabria: 15
 - b. Guadalajara: 2
- 6) **Cambio tipo de prestación con respecto a la que figura en la muestra:**
 - a. Guadalajara: 5
- 7) **La persona beneficiaria ha pasado a una residencia**
 - a. Cantabria: 1
 - b. Guadalajara: 3
- 8) **Problemas de identificación con cuidadoras/es**
 - a. Guadalajara: 2
- 9) Finalmente, se dio un caso en Guadalajara de dos personas seleccionadas que tenían el mismo cuidador; el caso de cada una de ellas era diferente y se optó por realizar una sola entrevista basándose en uno de los casos solamente. En el caso de que se puedan dar en mayor medida este tipo de situaciones habría que pensar en la posibilidad de hacer dos entrevistas diferentes.

Estas incidencias son evaluadas como altas para un estudio pretest de estas características y una muestra de 64 personas.

OBJETIVO B). Evaluar el tiempo en conseguir la información relativa a la hoja de muestra

Los momentos en los que se produjo intercambio de información entre el CIS y el IMSERSO relevante para estimar el tiempo empleado en completar datos del fichero de registros imprescindible para elaborar las hojas de muestra se describen a continuación. Durante ese tiempo, se tuvieron otros contactos importantes que se relacionan para considerar sus efectos sobre el desarrollo de la investigación, así como la necesidad de toma de decisión de cara al estudio final.

- Día 8 de noviembre de 2010. Envío desde el CIS de la muestra piloto. 64 entrevistas distribuidas por localidad, CP, edad y tipo de prestación.
- Día 17 de noviembre de 2010. Corrección de datos por parte del CIS. Sustitución de Salcedón por Sigüenza.
- Día 18 de noviembre de 2010. Envío del CIS al IMSERSO los modelos de carta propuestos para el envío a beneficiarios/as de baremo general y beneficiarios/as de baremo específico. Las cartas se enviarían firmadas por el Presidente del CIS.
- Día 19 de noviembre de 2010. Envío desde el CIS al IMSERSO del modelo de hoja de muestra que deberían remitir con la información relativa a cada beneficiario/a con sus códigos correspondientes.
- Día 24 de noviembre de 2010. Envío de un mensaje desde el IMSERSO donde se comunica que las cartas serían enviadas por los Directores Generales respectivos en cada Comunidad Autónoma.
- Día 10 de diciembre de 2010. IMSERSO confirma el envío de las cartas por parte de las direcciones generales.
- Día 13 de diciembre de 2010. Desde el CIS se informa de los problemas que ocasiona en el desarrollo del trabajo de campo el envío de las cartas.
- Día 23 de diciembre de 2010. Se informa al IMSERSO de la recepción en el teléfono gratuito del CIS de varios beneficiarios/as sobre una carta recibida relativa al estudio. Este hecho genera problemas de coordinación para la organización de los trabajos de campo. Lo que obliga a que en el

estudio final el envío de las cartas se haga desde el CIS y en coordinación con el inicio de los trabajos de campo.

- Día 26 de enero de 2011. IMSERSO informa que tiene preparada la selección de personas a entrevistar.
- Día 1 de febrero de 2011. Envío de los datos al CIS de las personas a entrevistar.

Esta revisión temporal describe que para la obtención de información sobre 64 registros de beneficiarios/as han transcurrido casi tres meses. Lo que hace estimar un plazo mucho más extenso en el caso de realizar esta tarea para los 1200 casos del estudio final.

OBJETIVO C). La duración de las entrevistas

La duración de la entrevista ha sido variable, dependiendo de la persona a entrevistar (beneficiaria o cuidador) y de sus condiciones de salud. En ningún caso esa duración ha sido menor a 25 minutos y hay alguna entrevista que ha llegado a los 80 minutos. La duración media ha sido de 44 minutos. Se trata pues de cuestionarios muy largos que cuentan, eso sí, con la colaboración incondicional de las personas entrevistadas.

La distribución en minutos de esa duración para el total de las entrevistas del piloto es la siguiente:

	(N)	%
25-30 Minutos	10	17,9
31-40 Minutos	17	30,4
41-50 Minutos	16	28,6
51-60 Minutos	7	12,5
61-70 Minutos	4	7,1
Más de 70 Minutos	2	3,6
Total	56	100

La duración de las entrevistas, en este caso, está marcada no sólo por la aplicación estricta del cuestionario sino por el interés de los/as usuarios/as de las prestaciones en explicar su situación y sus necesidades a las entrevistadoras, poniéndolas en una situación a menudo complicada y algo frustrante para ellas ya que, en primer lugar, no pueden dar solución a sus problemas y, por otro lado, tampoco pueden recoger esa información en ningún lugar del cuestionario.

OBJETIVO D). Probar el funcionamiento y la comprensión de las preguntas en los cuestionarios.

Por lo que se refiere a las preguntas que según las entrevistadoras ha provocado mayor incomodidad se encuentran las siguientes:

	(N)	%
Pregunta 5: Con quien vive Ud. actualmente	1	11,1
Pregunta 16: Donde le hicieron el PIA	2	22,2
Pregunta 17: Si estuvo o no acompañado durante la realización del PIA	2	22,2
Pregunta 57: Ingresos	4	44,4
Total	9	100

En concreto, las respuestas obtenidas a la pregunta 16 muestran un claro desconocimiento del PIA, lo que condiciona la cantidad de personas que puedan responder a otras preguntas que vienen derivadas del filtro de saber qué es el PIA:

Pregunta 16: Refiriéndonos ahora al siguiente paso en el proceso, ¿recuerda dónde le hicieron el Programa Individual de Atención (PIA), es decir donde le informaron sobre las diferentes prestaciones disponibles de acuerdo a su grado y nivel de dependencia?

	(N)	%
En su domicilio habitual (personal, del cuidador/a, o de otro familiar)	16	28,6
En un centro de servicios sociales	11	19,6
En un centro médico	2	3,6
Por teléfono	0	,0
En otro lugar, ¿cuál?	3	5,4
(NO LEER) No recuerda	2	3,6
(NO LEER) No sabe qué es el PIA	21	37,5
N.C.	1	1,8
Total	56	100

Las preguntas que las entrevistadoras han percibido como con mayores dificultades de comprensión por parte de las personas entrevistadas son las siguientes:

	(N) Multirresposta 5 posibles respuestas	%
Pregunta 9	3	3,7
Pregunta 10	3	3,7
Pregunta 11	2	2,5
Pregunta 16	20	24,7
Pregunta 17	9	11,1
Pregunta 18	5	6,2
Pregunta 19	10	12,3
Pregunta 20	1	1,2
Pregunta 21	1	1,2
Pregunta 22	1	1,2
Pregunta 23	8	9,9
Pregunta 25	1	1,2
Pregunta 35	4	4,9
Pregunta 36	5	6,2

Pregunta 39	2	2,5
Pregunta 40	3	3,7
Pregunta 44	1	1,2
Pregunta 46	1	1,2
Pregunta 47	1	1,2
Total	81	100

Para hacer un análisis y descripción más detallada de las preguntas, se toma como referencia para esta descripción el cuestionario dirigido a cuidadoras/es con vínculo familiar, por ser el más largo. Dado que la mayoría de las preguntas son compartidas en los cuestionarios solo que adaptadas al informante, los comentarios son aplicables a todos ellos.

P.5.- Se dan muchas situaciones que no se recogen en la pregunta, a saber: persona beneficiaria con hijas/os (más de uno), persona beneficiaria con padres, persona cuidadora sin la beneficiaria (porque ha pasado a residencia, incluso ni siquiera es la casa del beneficiario), con la familia en general. Esta pregunta es uno de los ejemplos de la terminología técnica empleada a lo largo de todo el cuestionario. Las categorías responden a una clasificación técnica muy alejada de la respuesta obtenida de la persona entrevistada a una pregunta como ésta. Se muestra, además, una tarjeta que si bien hay pocas posibilidades de utilizar, resulta para la persona entrevistada disuasoria e ininteligible.

P.6.- Ocurre lo mismo que en la anterior en cuanto a los términos utilizados

P.9.- En primer lugar, los términos utilizados (ley de dependencia y prestaciones del Sistema de Autonomía y Atención a la dependencia) ni siquiera se asocian en muchos casos a la situación de la persona entrevistada, es decir, la persona sabe que recibe unas ayudas, pero desconoce que es en virtud de esta Ley. Por otra parte, a partir de esta pregunta se da la situación que se describió anteriormente. La mayoría de las gestiones la realiza una trabajadora social u otra persona que no necesariamente es el cuidador.

Por último, en ocasiones hay que insistir en la diferencia de "quién se informó" con "quién le informó", a veces ha surgido este malentendido.

P.10.- Se sugiere prescindir del nombre la Ley y preguntar directamente "Cómo se informó de las ayudas....."

P.11.- Problemas nuevamente con los términos. Se puede buscar una redacción más asequible a la persona entrevistada.

P.12.- No se pueden valorar las dificultades si en la mayoría de los casos no han realizado la gestión (ni beneficiario ni cuidador)

P.13.- Dificultades para identificar cuál ha sido la última valoración; son personas que realizan a menudo entrevistas, visitan distintos centros y son valoradas por distintos profesionales (trabajadoras sociales, médicos/as enfermeras/os) sin saber muy bien para qué, por lo que les cuesta identificar cuál de esas visitas ha sido la que ha dado lugar a su valoración.

P.14.- Como consecuencia de lo anterior, tampoco saben identificar muy bien cuáles son los profesionales que intervienen; a menudo aluden a ellos por su nombre propio, sin poder especificar de qué profesional se trata.

P.15.- Además de reiterar los problemas mencionados, en el enunciado sobraría “el proceso de valoración” ya que está incluido en los ítems. Con respecto al tercer ítem, desconocen en muchos casos el grado y nivel resultante de la valoración.

P.16.- Las entrevistadoras han dado explicaciones continuas para obtener respuesta a esta pregunta. De no ser así, la respuesta preferente hubiera sido “No sé lo que es el P.I.A”.

P.17.- El mismo problema con el P.I.A. Se necesita una modificación del enunciado

p.18.- Por las mismas razones aludidas anteriormente, se puede preguntar directamente si pudieron discutir los servicios que mejor se adaptaban a las necesidades de la persona dependiente.

P.19 y P.20.- Muchísima confusión en esas preguntas. En primer lugar, si las gestiones y las decisiones las han tomado profesionales, se desconoce la diferencia entre lo que se ha solicitado y el resultado final. Por otro lado, les cuesta bastante trabajo determinar la titularidad de quién les presta el servicio y no saben en muchas ocasiones si tiene que ver con la Ley de Dependencia o con prestaciones de otras organizaciones y/o instituciones. Por último, nadie sabe lo que es la “prevención de la dependencia” (ítem 7).

Si alguno tiene toda esta información anterior clara, no tienen problema en contestar la p.21 y la P.22, a las que, por cierto, habría que añadir la categoría “No procede”, ya que si reciben una prestación económica no pueden recibir servicios.

P.23.- Continúa la dificultad por identificar quién presta las ayudas (si corresponden al PIA o no)

P.34.- Si reciben varias prestaciones, no conocen cuál es la que tienen reconocida como principal

P.35. y 36.- En estas preguntas no se valora el proceso al responder, en realidad las personas entrevistadas están valorando las prestaciones que reciben.

P.39.- Resultaría más sencillo preguntar directamente si a título personal y privado paga algún tipo de tratamiento, etc...

P.40.- En el caso de los disminuidos psíquicos, hay dificultades para incluir en alguna categoría los centros de terapia ocupacional.

No saben si los centros de día/de noche a los que acuden pertenecen o no al P.I.A.

Las preguntas que siguen, al ser de opinión, funcionan mucho mejor. Aún así hay que señalar algunas dificultades:

P.41 y P.42.- Algunas entrevistadoras sugirieron refundirlas en una sola pregunta.

P.44.- Causa cierto desconcierto. No presenta dificultades pero las entrevistadoras dicen tener la sensación de que la persona entrevistada no “se centra” en la respuesta. Se puede añadir también una categoría más, con la observación “No leer”, que fuera “Todas ellas”.

p.46.- Funcionaría mejor si mencionaran o pidieran ejemplos concretos

P.49.- No se preguntan las razones por las que no puede formarse. Algunas personas cuidadoras comentaron que no pueden ir porque no pueden dejar a la persona a la que atienden. En cuanto al enunciado, se puede reducir e ir directamente a los ítems.

P.50.- Se menciona ya el año 2011

P.65.- En el cuestionario de cuidadora/or sería "Le ayudan en estas tareas" y en la 65 b estaría mejor "cuántas son contratadas por usted"

P.68.- No es necesario el filtro

P.69.- No gusta utilizar el término "carga"

P.72.- En este caso y, sin que sirva de precedente, las preguntas económicas no causan ningún rechazo en las personas entrevistadas.

OBJETIVO E). Evaluar los costes del trabajo de campo.

El número de visitas realizadas hasta conseguir la entrevista ha sido variado, los datos concretos son los siguientes:

	Guadalajara	Cantabria
Conseguida en la primera visita:	11	19
Dos visitas:	4	9
Tres visitas:	2	3
Cuatro visitas:	9	-
Cinco visitas:	1	-

Como se puede observar, en Cantabria las entrevistas conseguidas en un primer intento son más que en Guadalajara. Sin embargo, hay que destacar que zonas como la Vega del Pas son, geográficamente, de acceso difícil.

OBJETIVO F). Accesibilidad en residencias.

El acceso a las residencias no presentó ningún problema. En la muestra de este pretest sólo había 3 casos de este tipo, y una de las entrevistas no se pudo realizar por el fallecimiento de la persona a entrevistar y otra por incapacidad para contestar. La única que se realizó no presentó dificultad e incluso contó con la colaboración del director de la residencia.

OBJETIVO H). Realizar una primera valoración de resultados que permita modificar o reorientar los objetivos del estudio, si fuera necesario.

En cuanto a la acogida del cuestionario por parte de la población entrevistada no hubo ningún problema. La población objeto de estudio percibe la visita de la entrevistadora como un modo de atención personalizada y un seguimiento de su caso.

A este respecto, se produce a menudo cierta confusión; las personas entrevistadas están convencidas de que las entrevistadoras del CIS son trabajadoras sociales que van ocuparse de sus problemas. Como consecuencia, la realización de la entrevista no se limita solo a la aplicación de un cuestionario sino a la narración de los problemas y dificultades de las personas dependientes con todo detalle, información y datos que de ninguna forma quedan recogidos en los cuestionarios utilizados.

Ha habido acuerdo unánime entre las entrevistadoras sobre el formato del cuestionario; todas ellas coinciden en que es un cuestionario que parece elaborado para trabajadoras sociales y profesionales implicadas en estos temas más que para usuarios/as de este tipo de prestaciones.

Las personas entrevistadas desconocen la mayoría de los términos que se utilizan en los cuestionarios como "Sistema de Autonomía y atención a la Dependencia", o "Programa Individual de Atención", no saben a qué hacen referencia. Desconocen igualmente otros resultados del proceso como, por ejemplo, la diferencia entre las prestaciones que se solicitaron y las que finalmente les fueron adjudicadas; en una gran mayoría de los casos, todas las gestiones han estado en manos de trabajadoras sociales y las familias y las/os beneficiarias/os desconocen los detalles, sólo saben del resultado final. De manera que, en nuestra opinión, si se quiere conocer realmente la satisfacción de este grupo de población con el funcionamiento de la Ley de Dependencia, los cuestionarios deberían cambiar radicalmente de formato y conceptualizar las variables de una manera mucho más cercana a la persona entrevistada.

La realización de la entrevista se produce siempre con la participación de todas las personas presentes en ese momento (en el 62,5% de las entrevistas realizadas), especialmente si la entrevista va dirigida a la persona beneficiaria. Para contestar el cuestionario hacen permanentemente un ejercicio de memoria entre todos y muchas de las preguntas les resultan de difícil respuesta, como se verá a continuación. No obstante, la intervención activa de terceras personas en este caso es casi una necesidad para poder contestar a la mayor parte de las preguntas ya que no se están solicitando opiniones sino datos concretos que no siempre son fáciles de aportar. Cuando se realizan las preguntas de opinión real (prácticamente al final de los cuestionarios) no se da intromisión alguna.

Otro aspecto que contribuye a la intervención de terceras personas en la entrevista es la condición física de la persona entrevistada (beneficiaria/o) ya que en algún caso presenta limitaciones importantes y no está capacitado para contestar a un cuestionario de este tipo. En varios casos que se señalarán más adelante, la entrevista a la persona beneficiaria ha sido imposible.

ANEXO

ENFERMEDADES Y ESCALAS DEL BAREMO DE DEPENDENCIA A APLICAR EN CADA CASO⁴

Como orientación a una aproximación a la Escala del BVD a aplicar en relación con enfermedades que afectan a las personas agrupadas por códigos de la CIE-10 (Clasificación Internacional de Enfermedades), procede señalar:

1. ESCALA GENERAL

- Enfermedades Infecciosas Bacterianas: Grupo A00-A99
- Enfermedades Infecciosas Virales: Grupo B00-B34
- Enfermedades producidas por Hongos: Grupo B35-B49
- Enfermedades Parasitarias: Grupo B50-B89
- Secuelas de Enfermedades Infecciosas y Enfermedades Parasitarias: Grupo B90-B94
- Tumores Malignos: Grupo C00-C97
- Tumores "in situ": Grupo D00-D09
- Tumores benignos: Grupo D10-D36
- Tumores de comportamiento incierto: Grupo D37-D48
- Enfermedades de la Sangre, y Trastornos de la Inmunidad: Grupo D50-D89
- Enfermedades Endocrinas y Metabólicas: Grupo E00-E90
- Enfermedades del Ojo: Grupo H00-H59
- Enfermedades del Oído: Grupo H60-H95
- Enfermedades del Sistema Cardiovascular: Grupo I00-I52
- Enfermedades Vasculares: I70-I89
- Otros trastornos del Sistema Circulatorio: I95-I99
- Enfermedades del Sistema Respiratorio: J00-J99
- Enfermedades del Sistema Digestivo: K00-K93
- Enfermedades de la Piel y Tejido Subcutáneo: L00-L99 *
- Enfermedades del Sistema Osteomuscular y Conectivo: M00-M99
- Enfermedades del Sistema Urinario: N00-N39
- Enfermedades del Sistema Genital: N40-N99
- Enfermedades en el Embarazo, parto y puerperio: O00-O99

2. ESCALA ESPECIFICA

- Trastornos Mentales y del Comportamiento: Grupo F00-F99
 - i. Trastornos mentales Orgánicos: Grupo F00-F09
 - ii. Trastornos Mentales y del Comportamiento debido a uso de sustancias: Grupo F10-F19
 - iii. Esquizofrenia y Trastornos Delirantes: Grupo F20-F29
 - iv. Trastornos afectivos: Grupo F30-F39
 - v. Trastornos Neuróticos: Grupo F40-F48
 - vi. Trastornos del Comportamiento asociados a alteraciones fisiológicas: F50-F59
 - vii. Trastornos de la Personalidad: Grupo F60-F69
 - viii. Retraso Mental: Grupo F70-F79
 - ix. Trastornos del Desarrollo Psicológico: Grupo F80-F89
 - x. Trastornos emocionales y del comportamiento: F90-F98

⁴ Información facilitada por IMSERSO.

3. AMBAS ESCALAS/ resolviéndose la valoración con el resultado más favorable para la persona

- Enfermedades del Sistema Nervioso: Grupo G00-G99
- Enfermedades Cerebro-vasculares: Grupo I60-I69
- Malformaciones congénitas, Deformidades y Anomalías cromosómicas: Q00-Q99 **
- Cuando concurren a la vez una enfermedad catalogada entre las de la escala general y otra entre la de la específica.
- Cuando concurre Ceguera completa (H54.0) y Sordera completa (Sordoceguera).

4. GRUPOS ESPECIALES

- Traumatismos, Envenenamientos, Accidentes y causas externas de Enfermedades: Grupo S00-T98 y V01-Y98 ***

* Dependiendo del diagnóstico puede ser necesario utilizar, también, la escala específica Específico.

** Se puede dar tanto en edad adulta como en niños.

*** Amplio grupo de enfermedades en que podría ser necesario utilizar tanto una escala como otra.

Definiciones importantes para el entrevistador/a

- La Ley es denominada “Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a personas en Situación de Dependencia” (**Ley de Dependencia**)
- El **Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)** realiza una labor de coordinación y colaboración entre las CCAA y la Administración General del Estado.
- **Prestación principal:** En este estudio se denominará “Prestación Principal” en aquellos casos en los que el beneficiario/a reciba más de una prestación. Desde el SAAD nos aportan información de cuál de las prestaciones o servicios que recibe el/la beneficiario/a es más relevante que la/s otras para la encuesta. El entrevistador/a deberá recordar esta prestación para mencionársela al entrevistado/a en las preguntas que así lo requieran pues el beneficiario/a no sabe cuál, de las prestaciones que recibe, es denominada principal.
- **PIA:** Proceso de información, intermediación y negociación del tipo de prestaciones disponibles para el beneficiario/a en función de su grado y nivel. En este proceso el beneficiario/a o su representante legal selecciona la prestación dentro de un listado de posibles (por su grado y nivel o por la disponibilidad en la zona donde vive).
- **Beneficiario/a Baremo General:** Aquel beneficiario que por su grado y nivel de dependencia puede contestar por sí mismo a la encuesta.
- **Beneficiario/a Baremo Específico:** Aquel beneficiario que por su grado y nivel de dependencia puede contestar por sí mismo a la encuesta, de manera que, en su lugar, contestará el cuidador/a con vínculo familiar.
- **Cuidador/a con vínculo familiar:** Familiar de un beneficiario/a, mayor de 18 años, que reside legalmente en España, debe ser cónyuge o familiar por consanguinidad, afinidad o adopción hasta tercer grado (aunque hay excepciones en zonas especialmente despobladas o carentes de servicios).

Descripción de las fases del proceso

Las fases son las mismas en todas las CCAA, sin embargo, en cada una de ellas los impresos pueden contener más o menos información

1.- Solicitud

- Se aporta informe de salud que incorpora información sobre: Demencia o enfermedades neurodegenerativas, limitaciones sensoriales, patologías traumáticas, trastornos del comportamiento, enfermedad mental, otras patologías en estado agudo o crónico, etc.
- Se aporta informe del entorno: Información sobre la renta, la situación de convivencia, patrimonio, etc.
- Incorpora información sobre quien presenta la solicitud, si se tiene reconocida alguna minusvalía, invalidez, si necesita la ayuda de otra persona
- Si tiene otra serie de servicios o prestaciones
- En algunos casos se pregunta sobre la expectativa en torno al tipo de prestaciones económicas o de servicios que espera recibir.

2.- Valoración de la situación de dependencia

- Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD) (para mayores de 3 años)
- Escala de Valoración específica (para menores de 3 años)
- Artículo 2.2 de la Ley 39/2006 de 14 de diciembre.
- El Baremo de Valoración de la Dependencia (en adelante, BVD) permite determinar las situaciones de dependencia moderada, dependencia grave y de gran dependencia.

3.- Resolución de la valoración (adjudicación de grado y nivel)

a) **Grado I. Dependencia moderada:** cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal. Se corresponde a una puntuación final del BVD de 25 a 49 puntos.

b) **Grado II. Dependencia severa:** cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal. Se corresponde a una puntuación final del BVD de 50 a 74 puntos.

c) **Grado III. Gran dependencia:** cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal. Se corresponde a una puntuación final del BVD de 75 a 100 puntos.

- ✓ Las personas reconocidas en el Grado III nivel 2 tienen acceso a todos los servicios y prestaciones.

- ✓ Las personas reconocidas en el Grado III nivel 1 tienen acceso a todos los servicios y prestaciones salvo a la prestación económica de asistencia personal.

4.- Programa Individual de Atención (PIA):

- El PIA hace referencia al proceso de información, intermediación y negociación del tipo de prestaciones disponibles para el beneficiario en función de su grado y nivel. En este proceso el beneficiario o su representante legal selecciona la prestación dentro de un listado de posibles (por su grado y nivel o por la disponibilidad en la zona donde vive).

5.- Resolución

HOJA DE CONTACTO ESTUDIO 2.887 (1-4)

N° Id. Entrevistada/o _____ (5-8) Estrato ____ (9-10) Comunidad Autónoma (código) _____ (11-12)

Provincia _____ (13-14) Localidad (código) _____ (15-21) Código postal _____ (22-26)

Edad _____ (27)(28) Sexo: Hombre 1 Mujer 2 (29) Baremo _____ (30)

Prestación principal: _____ (31) Grado y nivel de dependencia reconocido: _____ (32)

Identificación del informante _____ (33) N° Entrevistador/a _____ (34-37)

	1º Visita	2º Visita	3º Visita	Última (*)
Fecha (día/mes)	____/____ (38)a(41)	____/____ (42) a (45)	____/____ (46) a (49)	____/____ (50) a (53)
Hora (00:00)	____/____ (54)a (57)	____/____ (58) a (61)	____/____ (62) a (65)	____/____ (66) a (69)
RESULTADO DE LAS VISITAS	(70)(71)	(72)(73)	(74)(75)	(76)(77)
1. Entrevista conseguida	01	01	01	01
2. Entrevista parcial/abandono	02	02	02	02
3. Concertada cita/ aplaza entrevista	03	03	03	03
4. Ya no reside en el domicilio señalado (no saben dónde localizarlo)	04	04	04	04
5. El/la informante no vive ahí, pero proporcionan nueva dirección	05	05	05	05
6. El/la cuidador/a no reside en el domicilio señalado	06	06	06	06
7. Ausente a la hora de la visita	07	07	07	07
8. Vivienda en la que no hay nadie en el momento de la visita	08	08	08	08
9. Ausente durante toda la duración del trabajo de campo (anotar incidencia solo si alguien nos informa que no va a estar en la dirección entre el 10 y el 21 de febrero)	09	09	09	09
10. La dirección facilitada corresponde a una vivienda deshabitada	10	10	10	10
11. La dirección no es un hogar (institución, en construcción, etc.)	11	11	11	11
12. No se encuentra la dirección, falta información	12	12	12	12
13. No procede la entrevista (enfermedad, incapacidad para contestar la entrevista).	13	13	13	13
14. Fallecimiento del/la beneficiario/a de la ayuda	14	14	14	14
15. Dirección falsa/empadronado/a en otro municipio	15	15	15	15
16. Negativa de la persona seleccionada	16	16	16	16
17. Negativa a recibir/atender al entrevistador/a (otra persona)	17	17	17	17
18. Otro resultado, ¿cuál?	18	18	18	18

→ Causa de la negativa. Incluir explicación negativa encubierta _____

(78)(79)

N° Visitas realizadas (TOTAL) _____ (80)(81) TARJETA RECORDATORIO - Visita en que se dejó

- Solo hubo una visita 97 (82)(83)

- No la usé 98

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	<input type="text"/>	Nº CUESTIONARIO	<input type="text"/>
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)		(5)(6)(7)(8)(9)	
Localidad _____ (nombre localidad)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)(17)(18)(19)(20)				
Código Postal _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)(24)(25)				
			Nº de identificación del beneficiario/a	<input type="text"/>	(37)(38)(39)(40)	
Edad del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(26)(27)				
Sexo del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(28)				
Baremo _____	<input type="text"/>	(29)				
Prestación principal _____	<input type="text"/>	(30)				
Grado y nivel de dependencia reconocido _____	<input type="text"/>	(31)				
Identificación del informante _____	<input type="text"/>	(32)				
Código entrevistador _____	<input type="text"/>	(33)(34)(35)(36)				

		<u>Localidad</u> (41)(42)	<u>Código postal</u> (43)(44)
		11	21
	Estrato	12	22
		13	23
		14	24
		15	25

CUESTIONARIO BENEFICIARIO/A

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio en convenio con el Ministerio de Sanidad y Política Social. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Ud. ha sido seleccionado/a al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

Preguntas 1 a 4 Cols. (45) a (49) NO SE APLICAN

P.5 Para comenzar me gustaría saber quién o quienes viven habitualmente en esta vivienda. **(MOSTRAR TARJETA A)**

- Ud. (beneficiario/a) (solo/a) 1
- Ud. (beneficiario/a) con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as). 2
- Ud. (beneficiario/a) con su cónyuge o pareja
(con o sin hijos/as) y otros familiares 3 (50)
- Ud. (beneficiario/a) con un cuidador/a con vínculo familiar 4
- Ud. (beneficiario/a) con otras personas no emparentadas..... 5
- Otra situación, ¿cuál? 7
- N.C. 9

P.6 ¿Y esta vivienda es... **(MOSTRAR TARJETA B)**

- De su propiedad (beneficiario/a)..... 1
- Alquilada por Ud. (beneficiario/a).....2
- Propiedad del cuidador/a.....3
- Alquilada por el cuidador/a.....4 (51)
- Propiedad de otro/s familiar/es.....5
- Alquilada por otro/s familiar/es..... 6
- Propiedad de ambos (beneficiario/a y cuidador/a u otro familiar)7
- N.S..... 8
- N.C. 9

P.7 Y si pudiera elegir, ¿dónde le gustaría vivir?

- En mi casa solo/a..... 1
- En mi casa con compañía 2
- En casa de familiares o parientes3
- En una residencia..... 4 (52)
- En otro lugar, ¿cuál? _____
- _____ 5
- **(NO LEER)** Donde vivo actualmente6
- NS..... 8
- NC..... 9

P.8 En los últimos doce meses, ¿ha cambiado Ud. de domicilio para pasar temporadas (semanas, meses, vacaciones) en otro lugar?

- Sí
- No (53)
- N.C.

P.8a ¿Y el último cambio de domicilio ha sido...?

(ENTREVISTADOR/A: Si las vacaciones son en casa de algún familiar, anotar sólo en una ocasión, marcar "lugar de vacaciones")

- ...al domicilio de hijos/as, padres o familiares 1 (54)
- ... al lugar de vacaciones 1 (55)
- ...a casa de amigos/as..... 1 (56)
- ...a una residencia..... 1 (57)
- ...Otro lugar, ¿cuál? 1 (58)
- N.C. 1 (59)

P.9 Hablando ahora de la Ley de la Dependencia ¿quién fue la persona que principalmente **se informó** sobre la Ley de la Dependencia y las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)?

- Ud. (beneficiario/a) 1
- Un familiar..... 2
- Una persona no emparentada..... 3 (60)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A REFERIRSE A LA PERSONA QUE HAYA MENCIONADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.

P.10 Entre las siguientes vías de información ¿a través de cuál/es se informó _____ sobre la Ley de la Dependencia y de las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)? **(MOSTRAR TARJETA C) (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE EL ENTREVISTADO/A)**

- A través de los medios de comunicación (TV, prensa, radio) 1 (61)
- A través de familiares..... 1 (62)
- A través de amigos/as o vecinos/as..... 1 (63)
- A través de la campaña de información del Ministerio..... 1 (64)
- A través de la campaña de información de su Comunidad Autónoma..... 1 (65)
- A través de los servicios sociales de su Ayuntamiento..... 1 (66)
- A través de una organización social u ONG (Cáritas, Cruz Roja, etc.) 1 (67)
- Por otras vías, ¿cuál? 1 (68)
- **(NO LEER)** No recuerda 1 (69)
- N.S. 1 (70)
- N.C. 1 (71)

P.11 Y ¿Quién presentó la solicitud de valoración y reconocimiento de la situación de dependencia, la realizó Ud., algún familiar, entre ambos, u otra persona no emparentada por Ud.?

- La realicé personalmente (beneficiario/a) 1
- La realizó un familiar (cuidador/a o no) 2
- La realizaron entre el beneficiario/a y el cuidador/a o familiar ... 3 (72)
- La realizó otra persona no emparentada 4
- N.C. 9

P.12 Y ¿encontró Ud., o la persona que la realizó, alguna dificultad?

- Sí..... 1
- No..... 2 (73)
- N.S..... 8
- N.C. 9

P.12a ¿Con cuáles de las siguientes dificultades se encontró (Ud. u otra persona) a la hora de presentar la solicitud? **(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE SE MENCIONEN) (MOSTRAR TARJETA D)**

- Dificultad para saber cuál era el organismo que se encargaba de estos temas..... 1 (74)
- Excesiva burocracia, papeleo, 1 (75)
- Lenguaje poco claro de la Administración en sus comunicaciones, impresos o instrucciones..... 1 (76)
- Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios/as para resolver dudas..... 1 (77)
- Lejanía, o problemas de acceso, a los centros..... 1 (78)
- Malos horarios..... 1 (79)
- Escasez de servicios disponibles a través de Internet..... 1 (80)
- Falta de amabilidad en el trato personal por parte de los funcionarios/as 1 (81)
- Colas..... 1 (82)
- Incomodidad de las instalaciones..... 1 (83)
- Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas 1 (84)
- Otras, ¿cuál? 1 (85)
- N.S. 1 (86)
- N.C. 1 (87)

P.13 En relación con la última valoración que le han realizado de su situación de dependencia, ¿recuerda dónde tuvo lugar esa valoración?

- En su domicilio habitual (personal, del cuidador/a, de otro familiar, o residencia)... 1
- En un centro de servicios sociales..... 2 (88)
- En un centro médico..... 3
- En otro lugar, ¿cuál? 4
- No recuerda 8 → **Pasar a P.16**
- N.C..... 9 → **Pasar a P.16**

PREGUNTAS P14 Y P15 SÓLO A LAS PERSONAS QUE SABEN DONDE SE HIZO LA VALORACIÓN DE DEPENDENCIA

P.14 ¿Podría decirme qué profesional/es participaron en la valoración? **(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODOS LOS QUE MENCIONE) (MOSTRAR TARJETA E).**

- Trabajador/a social..... 1 (89)
- Terapeuta ocupacional..... 1 (90)
- Enfermero/a..... 1 (91)
- Fisioterapeuta..... 1 (92)
- Psicólogo/a..... 1 (93)
- Médico/a..... 1 (94)
- Otro/a, ¿cuál? 1 (95)
- No recuerda 1 (96)
- N.C. 1 (97)

P.15 Y del proceso de valoración quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

1. Muy satisfecho/a
 2. Bastante satisfecho/a
 3. **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
 4. Poco satisfecho/a
 5. Nada satisfecho/a
- 1 2 3 4 5 NC

- El trato de los especialistas o profesionales que hicieron la valoración... 1 2 3 4 5 9 (98)
- El tiempo dedicado al proceso de valoración..... 1 2 3 4 5 9 (99)
- El grado y nivel resultante de la valoración..... 1 2 3 4 5 9 (100)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.16 Refiriéndonos ahora al siguiente paso en el proceso, ¿recuerda dónde le hicieron el Programa Individual de Atención (PIA), es decir donde le informaron sobre las diferentes prestaciones disponibles de acuerdo a su grado y nivel de dependencia?

- En su domicilio habitual (personal, del cuidador/a, o de otro familiar) 1
- En un centro de servicios sociales..... 2
- En un centro médico..... 3 (101)
- Por teléfono..... 4
- En otro lugar, ¿cuál? 5
- **(NO LEER)** No recuerda 7
- **(NO LEER)** No sabe qué es el PIA 8 → **Pasar a P.18**
- N.C. 9

P.17 Y ¿durante la realización del PIA estaba usted solo/a, estuvo acompañado/a de algún familiar, o acudió un familiar por usted?

- Solo/a (beneficiario/a)..... 1
- El beneficiario/a con algún familiar 2
- Estuvo sólo un familiar (el beneficiario/a no estuvo)..... 3 (102)
- NC..... 9

P.18 En relación con ese proceso de asignación de prestación o servicio resultado del PIA, ¿pudo Ud., su cuidador/a o algún familiar dar su opinión sobre qué prestación/es se adaptaba/n mejor a las necesidades que Ud. tiene o tenía?

- Sí..... 1
- No..... 2 (103)
- (NO LEER)** No recuerda . 8
- N.C. 9

P.18a ¿Y cree que esa opinión fue muy, bastante, poco o nada tenida en cuenta?

- Muy en cuenta..... 1
- Bastante en cuenta..... 2
- Poco en cuenta..... 3 (104)
- Nada en cuenta..... 4
- N.C. 9

P.19 ¿Podría indicarme cuáles de las siguientes prestaciones y servicios había solicitado en el PIA? **(MOSTRAR TARJETA F)**

P.20 ¿Y de ellas cuáles le fueron asignadas en el PIA y está recibiendo a través de la Ley de la Dependencia?
(MOSTRAR TARJETA F)

P.21 ¿Paga alguna cantidad para complementar, o paga en su totalidad, dicha prestación o servicio?

P.22 ¿Y quien paga principalmente esa cantidad: Ud, un familiar, entre usted y un familiar, o un organismo público?

1. Beneficiario/a
2. Cuidador o familiar
3. Ambos (beneficiario/a y familiar)
4. Organismo público

	Solicitado P.19					Asignado P.20					Paga P.21				Quien Paga P.22						
	Sí	No	NSNC			Sí	No	NSNC			Sí	No	NSNC			1	2	3	4	NC	
1. Prestación económica a cuidadores familiares	1	2	8	9	(105)	1	2	8	9	(113)	1	2	8	9	(121)	1	2	3	4	9	(129)
2. Prestación económica a asistente personal (ej. persona contratada durante un número de horas para asistir a trabajo, estudios, etc.)	1	2	8	9	(106)	1	2	8	9	(114)	1	2	8	9	(122)	1	2	3	4	9	(130)
3. Prestación económica vinculada a un servicio (ej. si no hay plaza en un centro público)	1	2	8	9	(107)	1	2	8	9	(115)	1	2	8	9	(123)	1	2	3	4	9	(131)
4. Centro de día o de noche....	1	2	8	9	(108)	1	2	8	9	(116)	1	2	8	9	(124)	1	2	3	4	9	(132)
5. Servicio público de ayuda a domicilio (persona que acude unas horas para realizar tareas domésticas ...	1	2	8	9	(109)	1	2	8	9	(117)	1	2	8	9	(125)	1	2	3	4	9	(133)
6. Teleasistencia domiciliaria....	1	2	8	9	(110)	1	2	8	9	(118)	1	2	8	9	(126)	1	2	3	4	9	(134)
7. Prevención a la dependencia (ej. asesoría, orientación y tecnologías de apoyo para facilitar la actividad diaria) . . .	1	2	8	9	(111)	1	2	8	9	(119)	1	2	8	9	(127)	1	2	3	4	9	(135)
8. Atención residencial (residencia)	1	2	8	9	(112)	1	2	8	9	(120)	1	2	8	9	(128)	1	2	3	4	9	(136)

P.23 A parte de las prestaciones y servicios asignados en el PIA, ¿recibe alguno de los siguientes tipos de prestaciones o ayudas?
(MOSTRAR TARJETA G)

P.24 ¿Y paga alguna cantidad para complementar, o paga en su totalidad, dicha prestación o servicio? **(MOSTRAR TARJETA G)**

P.25 ¿Quien paga principalmente esa cantidad: Ud., un familiar, entre Ud. y un familiar o un organismo público?

1. Beneficiario/a
2. Ud. (cuidador/a u otro familiar)
3. Ambos (beneficiario/a y familiar)
4. Organismo público (ayuntamiento, CEAS, CCAA)

	Recibe P.23				Paga P.24				Quien Paga P.25							
	Sí	No	NS	NC	Sí	No	NSNC						1	2	3	4
1. Servicio doméstico: ayuda en las tareas del hogar.....	1	2	8	9	(137)	1	2	8	9	(144)	1	2	3	4	9	(151)
2. Persona/s que le hacen compañía.....	1	2	8	9	(138)	1	2	8	9	(145)	1	2	3	4	9	(152)
3. Persona/s que le ayudan con la higiene personal.....	1	2	8	9	(139)	1	2	8	9	(146)	1	2	3	4	9	(153)
4. Persona/s que le ayudan en la toma de alimentos.....	1	2	8	9	(140)	1	2	8	9	(147)	1	2	3	4	9	(154)
5. Servicio de comidas a domicilio.....	1	2	8	9	(141)	1	2	8	9	(148)	1	2	3	4	9	(155)
6. Ayudas técnicas y de adaptación funcional del hogar.....	1	2	8	9	(142)	1	2	8	9	(149)	1	2	3	4	9	(156)
7. Otras, ¿cuál?.....	1	2	8	9	(143)	1	2	8	9	(150)	1	2	3	4	9	(157)

(SÓLO A LOS QUE EL BENEFICIARIO/A, UN FAMILIAR, O AMBOS PAGAN UN COMPLEMENTO O EN SU TOTALIDAD ALGUNA DE LAS PRESTACIONES –TANTO DEL PIA COMO OTRAS- EN PREGUNTAS 22 y 25)

P.26 En su conjunto, ¿qué cantidad paga al mes aproximadamente Ud., su familiar, o ambos, por los servicios y prestaciones que recibe?
(ENTREVISTADOR/A: SI ES POR MÁS DE UNO HACER REFERENCIA AL CONJUNTO)

_____ euros (158)(159)(160)(161)

N.S.9998

N.C.9999

PREGUNTAS 27 Y 28: SÓLO A QUIENES RECIBEN ALGUNA PRESTACIÓN ECONÓMICA Y CONTESTAN "1" EN LOS ITEMS 1, 2, Ó 3 EN PREGUNTA 22.

P.27 La prestación económica que tiene adjudicada, ¿la recibe con puntualidad todos los meses?

- Sí..... 1
- No..... 2
- **(NO LEER)** Unos meses si y otros no ... 3 (162)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En su opinión, esa prestación económica ¿es suficiente o insuficiente?

- Suficiente..... 1
- Insuficiente..... 2 (163)
- N.S..... 8
- N.C..... 9

PREGUNTA 29: SÓLO A QUIENES RECIBEN PRESTACIONES DE SERVICIOS Y HAN CONTESTADO "1" EN LOS ITEMS 4, 5, 6 Ó 7 EN P.19

P.29 Me gustaría que me dijera si la calidad de cada uno de los servicios que recibe mediante la Ley de la dependencia es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

1. Muy buena.
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala
9. N.C.

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>NC</u>	
- Centro de día o noche.....	1	2	3	4	5	9	(164)
- Ayuda a domicilio.....	1	2	3	4	5	9	(165)
- Tele-asistencia.....	1	2	3	4	5	9	(166)
- Prevención de la dependencia.....	1	2	3	4	5	9	(167)

Preguntas 30 a 33 Cols. (167) a (175) no se aplican

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.34 Y ¿cuánto tiempo pasó desde que le asignaron la prestación principal que usted está recibiendo en la actualidad hasta que empezó a recibirla de manera real y continuada?

- Menos de 1 mes..... 01
- Entre 1 y 2 meses..... 02
- Entre 2 y 3 meses..... 03
- Entre 3 y 4 meses..... 04 (176)(177)
- Entre 4 y 5 meses..... 05
- Más de 6 meses, (anotar) 06
- Todavía no la recibo 07
- **(NO LEER)** No ha pasado nada de tiempo, estaba recibiendo la prestación anteriormente 08
- **(NO LEER)** No recuerda 98
- N.C. 99

P.34a ¿Y cuánto tiempo ha transcurrido desde que se le aprobó dicha prestación principal hasta hoy?

_____ (año/s) (178)

_____ (meses) (179)(180)

- No recuerda (No leer)..... 98
- N.C..... 99

P.35 En general, y teniendo en cuenta todos los pasos del proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más negativo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____ (181)(182)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.36 Y, en conjunto, considerando todo el proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más positivo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____ (183)(184)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

PREGUNTAS 37 Y 38. A TODAS LAS PERSONAS EXCEPTO A LO QUE TODAVÍA NO LA RECIBEN "07" EN P34.

P.37 ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, cree que la prestación (principal) que recibe contribuye a su bienestar?

- Mucho..... 1
- Bastante..... 2
- Poco..... 3 (185)
- Nada..... 4
- N.C. 9

P.38 ¿Diría Ud. que esa prestación principal...

- Satisface todas sus necesidades..... 1
- Satisface algunas de sus necesidades..... 2
- Satisface pocas de sus necesidades..... 3 (186)
- No satisface ninguna de sus necesidades... 4
- N.C. 9

P.39 Al margen de todas las prestaciones que Ud. recibe relacionadas con la Ley de la Dependencia, ¿paga alguna cantidad económica por otro tipo de tratamiento, asistencia o cuidados profesionales (por ejemplo de algún fisioterapeuta, psicólogo, logopeda, podólogo, etc.)?

- Sí..... 1
- No..... 2 (187)
- N.C. 9

P.39a ¿Por qué tipo de asistencia paga? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ANOTAR HASTA UN MÁXIMO DE TRES)**

_____ (188)(189)

_____ (190)(191)

_____ (192)(193)

N.C..... 99

P.40 Le voy a mencionar ahora otra serie de servicios y recursos sociales que existen a su disposición y me gustaría saber si los utiliza en la actualidad o los ha utilizado con anterioridad, y si su valoración de cada uno de ellos es muy buena, buena, regular, mala o muy mala.

SE PREGUNTA POR VALORACIÓN CUANDO CONTESTAN QUE "SÍ" UTILIZAN O UTILIZABAN (APLICACIÓN EN HORIZONTAL)

	<u>Utiliza-ba</u>				<u>Valoración</u>							
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>		<u>Muy Buena</u>	<u>Buena</u>	<u>Regular</u>	<u>Muy Mala</u>	<u>Mala</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	
- Balnearios	1	2	9	(194) →	1	2	3	4	5	8	9	(200)
- Hogares/ centros de ocio.....	1	2	9	(195) →	1	2	3	4	5	8	9	(201)
- Comedores municipales	1	2	9	(196) →	1	2	3	4	5	8	9	(202)
- Voluntariado social.....	1	2	9	(197) →	1	2	3	4	5	8	9	(203)
- Viajes.....	1	2	9	(198) →	1	2	3	4	5	8	9	(204)
- Centro de día/noche (no PIA).....	1	2	9	(199) →	1	2	3	4	5	8	9	(205)

P.41 Pasando ahora a otro tema, le voy a leer una serie de afirmaciones y quisiera que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...en todas las CCAA.....	1	2	8 9 (206)
- ...en las zona rurales y urbanas dentro de cada CCAA.....	1	2	8 9 (207)

P.42 Y está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes afirmaciones...

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma para todos los ciudadanos/as.....

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...tengan un nivel social alto o bajo	1	2	8 9 (208)
- ...tengan una edad u otra	1	2	8 9 (209)
- ...sean españoles o de otra nacionalidad.....	1	2	8 9 (210)

P.43 Actualmente, ¿cómo calificaría su estado de salud?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (211)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Cuál de las siguientes situaciones teme Ud. más en un futuro inmediato? (**MOSTRAR TARJETA H**)

- Deterioro mental, pérdida de la memoria..... 01
- La soledad..... 02
- Incrementar su dependencia de otras personas... 03
- El dolor..... 04
- La muerte..... 05 (212)(213)
- El sentimiento de inutilidad..... 06
- El deterioro físico..... 07
- Otras, ¿cuáles?.....08
- (**NO LEER**) Ninguna..... 09
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.45 Si Ud. compara, en términos generales, su calidad de vida con la de antes de recibir la/s prestaciones, ¿diría que su calidad de vida.....

- Ha mejorado claramente..... 1
- Ha mejorado algo 2
- Es la misma..... 3 (214)
- Ha empeorado algo..... 4
- Ha empeorado claramente..... 5
- N.S. 8
- N.C..... 9

P.46 Y de las siguientes opciones, ¿cuál considera Ud. que contribuiría en mayor medida a mejorar su calidad de vida? (**ENTREVISTADORA: UNA SOLA RESPUESTA**)

- Tener más prestaciones de servicios..... 1
- Tener más prestaciones económicas..... 2
- Tener más atención sanitaria..... 3 (215)
- Otra, ¿cuál?..... 4
- (**NO LEER**) Ninguna 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.47 ¿Piensa Ud. que para cuidar a una persona en situación de dependencia hace falta una formación o preparación especial o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación o formación especial..... 1
- Cualquiera puede hacerlo bien..... 2 (216)
- (**NO LEER**) Depende del grado de dependencia 3
- N.S. 8
- N.C. 9

Pregunta 48 a 50 Cols. (217) a (222) NO SE APLICAN

P.51 Y al margen de la/s prestación/es que recibe relacionado con la Ley de la Dependencia, ¿percibe algún tipo de pensión?

- Sí 1
- No..... 2 (223)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.51a ¿Qué tipo de pensión cobra? (**MULTIRRESPUESTA. ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE.**)

- De jubilación 1
- De invalidez 2
- De viudedad 3
- De orfandad..... 4 (224)
- No contributiva/FAS..... 5
- Otra, ¿cuá?..... 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.52 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a 2
- Separado/a 3 (225)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.53 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir.**)

- No, es analfabeto/a 1 → **PASAR A P.54**
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (226)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → **PASAR A P.54**

P.53ª

↓
P.53a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (227)(228)

P.54 ¿Qué nacionalidad tiene Ud.?

- Española 1
- Española y otra 2 (229)
- Otra nacionalidad 3
- N.C..... 9

ENTREVISTADOR/A: NO REALIZAR ESTA PREGUNTA A LOS QUE HAYAN CONTESTADO "1" (JUBILACIÓN EN PREGUNDA P51a)

P.55 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (230)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

P.56 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (231)(232)(233)

N.C. 999

P.57 ¿Cuáles han sido los ingresos de su hogar por todos los conceptos durante el último mes? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**)
(ENTREVISTADOR/A: LOS BENEFICIARIOS/AS DE PRESTACIÓN ECONÓMICA, MENCIONAR QUE SE TRATA DE LOS INGRESOS SIN TENER EN CUENTA DICHA PRESTACIÓN)

- Menos o igual a 300 €..... 01
- De 301 a 600€..... 02
- De 601 a 900€..... 03
- De 901 a 1.200€ 04
- De 1.201 a 1.800€ 05 (234)(235)
- De 1.801 a 2.400€ 06
- De 2.401 a 3.000€ 07
- De 3.001 a 4.500€ 08
- De 4.501 a 6.000€ 09
- Más de 6.000€ 10
- N.C..... 99

Preguntas 58 a 72 Cols. (236) a (269) no se aplican

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.73 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (270)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (271)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (272)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (273)

P.74 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (274)(275)(276) (277)(278)(279) (280)(281)(282)
 (283)(284)(285) (286)(287)(288)

P.75 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (289)(290)(291) (292)(293)(294) (295)(296)(297)
 (298)(299)(300) (301)(302)(303)

P.76 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (304)
- No 2

P.77 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (305)
- Las he leído yo..... 3

P.78 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (306)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.79 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (307)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(308)(309) (310)(311) (312)(313)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (314)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (315)(316)(317)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (318)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (319)
Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____
(320)(321)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (322)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (323)(324)

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	<input type="text"/>	Nº CUESTIONARIO	<input type="text"/>
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)		(5)(6)(7)(8)(9)	
Localidad _____ (nombre localidad)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)(17)(18)(19)(20)				
Código Postal _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)(24)(25)				
			Nº de identificación del beneficiario/a	<input type="text"/>	(37)(38)(39)(40)	
Edad del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(26)(27)				
Sexo del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(28)				
Baremo _____	<input type="text"/>	(29)				
Prestación principal _____	<input type="text"/>	(30)				
Grado y nivel de dependencia reconocido _____	<input type="text"/>	(31)				
Identificación del informante _____	<input type="text"/>	(32)				
Código entrevistador _____	<input type="text"/>	(33)(34)(35)(36)				

	CUESTIONARIO CUIDADOR/A	
	<u>Localidad</u> (41)(42)	<u>Código postal</u> (43)(44)
	11	21
	Estrato 12	22
	13	23
	14	24
	15	25

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio en convenio con el Ministerio de Sanidad y Política Social. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Ud. ha sido seleccionado/a al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

Preguntas 1 a 4 Cols. (45) a (49) NO SE APLICAN

P.5 Para comenzar me gustaría saber quien vive habitualmente en esta vivienda (**MOSTRAR TARJETA A**).

- El beneficiario/a (solo/a) 1
- El beneficiario/a con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as) .. 2
- El beneficiario/a con su cónyuge o pareja 3 (50)
- (con o sin hijos/as) y otros familiares
- El beneficiario/a con un cuidador/a con vínculo familiar4
- El beneficiario/a con otras personas no emparentadas.....5
- El beneficiario/a con un cuidador/a sin vínculo familiar..... 6
- Otra situación, ¿cuál? 7
- N.C. 9

P.6 ¿Y esta vivienda es.... (**MOSTRAR TARJETA B**).

- Propiedad personal del beneficiario/a..... 1
- Alquilada por el beneficiario/a..... 2
- Propiedad personal del cuidador/a..... 3
- Alquilada por el cuidador/a.....4 (51)
- Propiedad de otro/s familiar/es..... 5
- Alquilada por otro/s familiar/es..... 6
- Propiedad de ambos (beneficiario/a y cuidador/a u otro familiar) 7
- N.S. 8
- N.C. 9

Pregunta 7 Col (52) NO SE APLICA

P.8 En los últimos doce meses, sabe Ud. si el/la beneficiario/a ¿ha cambiado de domicilio para pasar temporadas (semanas, meses, vacaciones) en otro lugar?

- Sí
- No (53)
- N.C.

↓

P.8a ¿Y el último de esos cambios ha sido ...?
(**ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODOS LOS QUE MENCIONE. Si las vacaciones son en casa de algún familiar, anotar sólo en una ocasión, marcar "lugar de vacaciones"**)

- ...al domicilio de hijos/as, padres o familiares 1 (54)
- ... al lugar de vacaciones 1 (55)
- ...a casa de amigos/as..... 1 (56)
- ...a una residencia..... 1 (57)
- ...Otro lugar, ¿cuál? 1 (58)
- N.C. 1 (59)

P.9 Hablando ahora de la Ley de la Dependencia, ¿quién fue la persona que **principalmente se informó** de dicha ley y de las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)?

- (**No aplicable cuidador BG<16años**)El beneficiario/a..... 1
- Otro familiar..... 2
- Una persona no emparentada..... 3 (60)
- Ud. (cuidador/a) 4
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A REFERIRSE A LA PERSONA QUE HAYA MENCIONADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.

P.10 Entre las siguientes vías de información ¿a través de cuál/es se informó _____ sobre la Ley de Dependencia y de las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)? **(MOSTRAR TARJETA C) (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE EL ENTREVISTADO/A)**

- A través de los medios de comunicación (TV, prensa, radio) 1 (61)
- A través de familiares..... 1 (62)
- A través de amigos/as o vecinos/as..... 1 (63)
- A través de la campaña de información del Estado..... 1 (64)
- A través de la campaña de información de su Comunidad Autónoma..... 1 (65)
- A través de los servicios sociales de su Ayuntamiento... 1 (66)
- A través de una organización social u ONG (Cáritas, Cruz Roja, etc.) 1 (67)
- Por otras vías, ¿cuál?..... 1 (68)
- No recuerda (NO LEER)..... 1 (69)
- N.S. 1 (70)
- N.C. 1 (71)

P.11 Y ¿quién presentó la solicitud de valoración y reconocimiento de la situación de dependencia de su familiar, Ud., otro familiar, o entre el beneficiario y el cuidador o familiar?

- La realizó personalmente (el cuidador/a) 2
- La realizó otro familiar 3
- La realizaron entre el beneficiario/a y el cuidador/a u otro familiar 4 (72)
- La realizó otra persona no emparentada (NO LEER)..... 5
- N.C..... 9

P.12 Y ¿encontró Ud., o la persona que la realizó, alguna dificultad?

- Si..... 1
- No..... 2 (73)
- N.S..... 8
- N.C..... 9

P.12a ¿Con cuáles de las siguientes dificultades se encontró a la hora de presentar la solicitud?

(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE SE MENCIONEN) (MOSTRAR TARJETA D)

- Dificultad para saber cuál era el organismo que se encargaba de estos temas..... 1 (74)
- Excesiva burocracia, papeleo..... 1 (75)
- Lenguaje poco claro de la Administración en sus comunicaciones, impresos o instrucciones..... 1 (76)
- Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios para resolver dudas..... 1 (77)
- Lejanía, o problemas de acceso, a los centros..... 1 (78)
- Malos horarios..... 1 (79)
- Escasez de servicios disponibles a través de Internet..... 1 (80)
- Falta de amabilidad en el trato por parte de los funcionarios/as..... 1 (81)
- Colas..... 1 (82)
- Incomodidad de las instalaciones..... 1 (83)
- Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas 1 (84)
- Otras, ¿cuál? 1 (85)
- N.S. 1 (86)
- N.C. 1 (87)

P.13 En relación con la última valoración de la situación de dependencia que le han realizado a su familiar, ¿recuerda dónde tuvo lugar esa valoración?

- En el domicilio habitual del beneficiario (personal, del cuidador/a, de otro familiar, o residencia)... 1
- En un centro de servicios sociales..... 2 (88)
- En un centro médico..... 3
- En otro lugar, ¿cuál? 4
- **(NO LEER)** N.S./No recuerda 8 → **Pasar a P.16**
- N.C..... 9 → **Pasar a P.16**

PREGUNTAS P14 Y P15 SÓLO A LAS PERSONAS QUE SABEN DONDE SE HIZO LA VALORACIÓN DE DEPENDENCIA

P.14 ¿Podría decirme qué profesional/es intervinieron en la valoración? **(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODOS LOS QUE MENCIONE) (MOSTRAR TARJETA E).**

- Trabajador/a social..... 1 (89)
- Terapeuta ocupacional..... 1 (90)
- Enfermero/a..... 1 (91)
- Fisioterapeuta..... 1 (92)
- Psicólogo/a..... 1 (93)
- Médico/a..... 1 (94)
- Otro/a, ¿cuál?..... 1 (95)
- No recuerda (NO LEER)..... 1 (96)
- N.C. 1 (97)

P.15 Y del proceso de valoración quedó Ud. como familiar del beneficiario muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

1. Muy satisfecho/a
2. Bastante satisfecho/a
3. **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4. Poco satisfecho/a
5. Nada satisfecho/a

1 2 3 4 5 NC

- El trato de los especialistas o profesionales que hicieron la valoración... 1 2 3 4 5 9 (98)
- El tiempo dedicado al proceso de valoración..... 1 2 3 4 5 9 (99)
- El grado y nivel resultante de la valoración..... 1 2 3 4 5 9 (100)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P. 16 Refiriéndonos ahora al siguiente paso en el proceso, ¿recuerda dónde le hicieron el Programa Individual de Atención (PIA) a su familiar, es decir donde le informaron sobre las diferentes prestaciones disponibles de acuerdo a su grado y nivel de dependencia?

- En el domicilio habitual (personal, del cuidador/a, o de otro familiar) 1
- En un centro de servicios sociales..... 2
- En un centro médico..... 3 (101)
- Por teléfono..... 4
- En otro lugar, ¿cuál? 5
- **(NO LEER)** No recuerda 7
- **(NO LEER)** No sabe qué es el PIA 8
- N.C. 9 → **Pasar a P.18**

P. 17 Y durante la realización del PIA estaba el beneficiario sólo/a, estuvo acompañado/a de Ud. o de otro familiar, o acudió un familiar en lugar del beneficiario/a?

- Sólo/a (beneficiario/a)..... 1
- El beneficiario/a con el cuidador/a o algún familiar..... 2
- Estuvo sólo un familiar (el beneficiario/a no estuvo)..... 3 (102)
- NC..... 9

P. 18 En relación con ese proceso de asignación de prestación (o servicio), ¿pudo Ud., el beneficiario/a o algún otro familiar dar su opinión sobre qué prestación/es se adaptaba/n mejor a las necesidades que tenía su familiar?

- Si..... 1
- No..... 2 (103)
- No recuerda (NO LEER).. 8
- N.C. 9

P. 18a ¿Y esa opinión fue muy, bastante, poco o nada tenida en cuenta?

- Muy en cuenta..... 1
- Bastante en cuenta..... 2
- Poco en cuenta..... 3 (104)
- Nada en cuenta..... 4
- N.C. 4

P.19 ¿Podría indicarme cuáles de las siguientes prestaciones y servicios había solicitado su familiar en el PIA? **(MOSTRAR TARJETA F)**

P.20 ¿Y de ellas cuáles le fueron asignadas en el PIA y está recibiendo a través de la Ley de la Dependencia?
(MOSTRAR TARJETA F)

P.21 ¿Paga su familiar alguna cantidad para complementar, o paga en su totalidad, dicha prestación o servicio?

P.22 ¿Y quien paga principalmente esa cantidad: Ud, un familiar, entre usted y un familiar, o un organismo público?

1. Beneficiario/a
2. Cuidador/a o familiar
3. Ambos (beneficiario/a y familiar)
4. Organismo público

	<u>Solicitado</u> P.19				(105)	<u>A signado</u> P.20				(113)	<u>Paga</u> P.21				(121)	<u>Quien Paga</u> P.22					(129)
	Sí	No	NS	NC		Sí	No	NS	NC		Sí	No	NS	NC		1	2	3	4	NC	
1. Prestación económica a cuidadores familiares	1	2	8	9	(105)	1	2	8	9	(113)	1	2	8	9	(121)	1	2	3	4	9	(129)
2. Prestación económica a asistente personal (ej. persona contratada durante un número de horas para asistir a trabajo, estudios, etc.)	1	2	8	9	(106)	1	2	8	9	(114)	1	2	8	9	(122)	1	2	3	4	9	(130)
3. Prestación económica vinculada a un servicio (ej. si no hay plaza en un centro público)	1	2	8	9	(107)	1	2	8	9	(115)	1	2	8	9	(123)	1	2	3	4	9	(131)
4. Centro de día o de noche....	1	2	8	9	(108)	1	2	8	9	(116)	1	2	8	9	(124)	1	2	3	4	9	(132)
5. Servicio público de ayuda a domicilio (persona que acude unas horas para realizar tareas domésticas ...	1	2	8	9	(109)	1	2	8	9	(117)	1	2	8	9	(125)	1	2	3	4	9	(133)
6. Teleasistencia domiciliaria....	1	2	8	9	(110)	1	2	8	9	(118)	1	2	8	9	(126)	1	2	3	4	9	(134)
7. Prevención a la dependencia (ej. asesoría, orientación y tecnologías de apoyo para facilitar la actividad diaria) . . .	1	2	8	9	(111)	1	2	8	9	(119)	1	2	8	9	(127)	1	2	3	4	9	(135)
8. Atención residencial (residencia)	1	2	8	9	(112)	1	2	8	9	(120)	1	2	8	9	(128)	1	2	3	4	9	(136)

P.23 Aparte de las prestaciones y servicios asignados en el PIA, ¿recibe su familiar alguno de los siguientes tipos de prestaciones o ayudas?
(MOSTRAR TARJETA G)

P.24 ¿Y paga alguna cantidad para complementar, o paga en su totalidad, dicha prestación o servicio? **(MOSTRAR TARJETA G)**

P.25 ¿Quien paga principalmente esa cantidad: el beneficiario/a, Ud.(cuidador/a) u otro familiar, ambos (beneficiario/a y familiar) o un organismo público?

1. Beneficiario/a
2. Ud. (cuidador/a u otro familiar)
3. Ambos (beneficiario/a y familiar)
4. Organismo público (ayuntamiento, CEAS, CCAA)

	<u>Recibe</u> P. 23				(137)	<u>Paga</u> P. 24				(144)	<u>Quien Paga</u> P.25					(151)
	Sí	No	NS	NC		Sí	No	NS	NC		1	2	3	4	NC	
1. Servicio doméstico: ayuda en las tareas del hogar.....	1	2	8	9	(137)	1	2	8	9	(144)	1	2	3	4	9	(151)
2. Persona/s que le hacen compañía.....	1	2	8	9	(138)	1	2	8	9	(145)	1	2	3	4	9	(152)
3. Persona/s que le ayudan con la higiene personal.....	1	2	8	9	(139)	1	2	8	9	(146)	1	2	3	4	9	(153)
4. Persona/s que le ayudan en la toma de alimentos.....	1	2	8	9	(140)	1	2	8	9	(147)	1	2	3	4	9	(154)
5. Servicio de comidas a domicilio.....	1	2	8	9	(141)	1	2	8	9	(148)	1	2	3	4	9	(155)
6. Ayudas técnicas y de adaptación funcional del hogar.....	1	2	8	9	(142)	1	2	8	9	(149)	1	2	3	4	9	(156)
Otras, ¿cuál?.....	1	2	8	9	(143)	1	2	8	9	(150)	1	2	3	4	9	(157)

(SÓLO A LOS QUE EL BENEFICIARIO/A, UN FAMILIAR, O AMBOS PAGAN UN COMPLEMENTO O EN SU TOTALIDAD ALGUNA DE LAS PRESTACIONES –TANTO DEL PIA COMO OTRAS- EN PREGUNTAS 22 y 25)

P.26 En su conjunto, ¿qué cantidad paga al mes aproximadamente Ud., su familiar, o ambos, por los servicios y prestaciones que recibe?
(ENTREVISTADOR/A: SI ES POR MÁS DE UNO HACER REFERENCIA AL CONJUNTO)

_____ euros (158)(159)(160)(161)

N.S.9998

N.C.9999

PREGUNTAS 27 Y 28: SÓLO A QUIENES RECIBEN ALGUNA PRESTACIÓN ECONÓMICA Y CONTESTAN "1" EN LOS ITEMS 1, 2, Ó 3 EN PREGUNTA 22

P.27 La prestación económica principal que tiene adjudicada su familiar, ¿la recibe con puntualidad todos los meses?

- Sí..... 1
- No..... 2
- Unos meses si y otros no (NO LEER) 3 (162)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En su opinión, esa prestación económica ¿es suficiente o insuficiente?

- Suficiente..... 1
- Insuficiente..... 2 (163)
- N.S..... 8
- N.C..... 9

PREGUNTA 29: SÓLO A QUIENES RECIBEN PRESTACIONES DE SERVICIOS Y HAN CONTESTADO "1" EN LOS ITEMS 4, 5, 6 Ó 7 EN P19

P.29 Me gustaría que me dijera si la calidad de cada uno de los servicios que recibe su familiar mediante la Ley de la Dependencia es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

1. Muy buena.
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala
9. N.C.

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>NC</u>	
- Centro de día o noche.....	1	2	3	4	5	9	(164)
- Ayuda a domicilio.....	1	2	3	4	5	9	(165)
-Tele-asistencia.....	1	2	3	4	5	9	(166)
-Prevención de la dependencia.....	1	2	3	4	5	9	(167)

Preguntas 30 a 33 Cols. (168) a (175) no se aplican

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.34 Y ¿cuánto tiempo pasó desde que le asignaron la prestación principal que usted está recibiendo en la actualidad hasta que empezó a recibirla de manera real y continuada?

- Menos de 1 mes..... 01
- Entre 1 y 2 meses..... 02
- Entre 2 y 3 meses..... 03
- Entre 3 y 4 meses..... 04 (176)(177)
- Entre 4 y 5 meses..... 05
- Más de 6 meses, (anotar)..... 06
- Todavía no la recibo 07
- **(NO LEER)** No ha pasado nada de tiempo, estaba recibiendo la prestación anteriormente08
- **(NO LEER)** No recuerda98
- N.C. 99

P.34a ¿Y cuánto tiempo ha transcurrido desde que se le aprobó dicha prestación principal hasta hoy?

_____ (año/s) (178) _____ (meses) (179)(180)

- **(NO LEER)** No recuerda 998
- N.C..... 999

P.35 En general, y teniendo en cuenta todos los pasos del proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más negativo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____
 _____ (181)(182)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.36 Y, en conjunto, considerando todo el proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más positivo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____
 _____ (183)(184)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

PREGUNTAS 37 Y 38. A TODAS LAS PERSONAS EXCEPTO A LO QUE TODAVÍA NO LA RECIBEN "07" EN P34.

P.37 En términos generales, ¿en qué medida cree Ud. que la prestación (principal) que recibe su familiar contribuye al bienestar de él/ella?

- Mucho..... 1
- Bastante..... 2
- Poco..... 3 (185)
- Nada..... 4
- N.C. 9

P.38 ¿Diría Ud. que esa prestación principal ...

- Satisface todas las necesidades del beneficiario/a..... 1
- Satisface algunas de las necesidades del beneficiario/a 2
- Satisface pocas de las necesidades del beneficiario/a 3 (186)
- No satisface ninguna de las necesidades del beneficiario/a ... 4
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.39 Al margen de todas las prestaciones que recibe su familiar relacionadas con la Ley de la Dependencia, ¿paga alguna cantidad económica por otro tipo de tratamiento, asistencia o cuidados profesionales (por ejemplo de algún fisioterapeuta, psicólogo, logopeda, podólogo, etc.)?

- Sí..... 1
- No..... 2 (187)
- N.C. 9

P.39a ¿Por qué tipo de asistencia paga? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ANOTAR HASTA UN MÁXIMO DE TRES)**

_____ (188)(189)

_____ (190)(191)

_____ (192)(193)

N.C.....99

P. 40 Le voy a mencionar ahora otra serie de servicios y recursos sociales que existen a disposición de su familiar y me gustaría saber si el/ella los utiliza o ha utilizado, y si su valoración personal como familiar es cada uno de ellos buena, regular o mala.

SE PREGUNTA POR VALORACIÓN CUANDO CONTESTAN QUE "SÍ" UTILIZAN O UTILIZABAN (APLICACIÓN EN HORIZONTAL)

	<u>Utiliza-ba</u>				<u>Valoración</u>							
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>		<u>Muy Buena</u>	<u>Buena</u>	<u>Regular</u>	<u>Muy Mala</u>	<u>Mala</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	
- Balnearios	1	2	9	(194) →	1	2	3	4	5	8	9	(200)
- Hogares/ centros de ocio.....	1	2	9	(195) →	1	2	3	4	5	8	9	(201)
- Comedores municipales	1	2	9	(196) →	1	2	3	4	5	8	9	(202)
- Voluntariado social.....	1	2	9	(197) →	1	2	3	4	5	8	9	(203)
- Viajes.....	1	2	9	(198) →	1	2	3	4	5	8	9	(204)
- Centro de día/noche (NO PIA).....	1	2	9	(199) →	1	2	3	4	5	8	9	(205)

P.41 Pasando ahora a otro tema, le voy a leer una serie de afirmaciones y quisiera que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...en todas las CCAA.....	1	2	8 9 (206)
- ...en las zona rurales y urbanas dentro de cada CCAA.....	1	2	8 9 (207)

P.42 Y está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes afirmaciones...

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma para todos los ciudadanos/as.....

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...tengan un nivel social alto o bajo	1	2	8 9 (208)
- ...tengan una edad u otra	1 2		8 9 (209)
- ...sean españoles o de otra nacionalidad.....	1 2		8 9 (210)

P.43 Actualmente, ¿cómo calificaría el estado de salud de su familiar?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (211)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Cuál de las siguientes situaciones le preocupa a Ud. más que pueda suceder respecto a su familiar en un futuro inmediato? **(MOSTRAR TARJETA H)**

- Deterioro mental, pérdida de la memoria..... 01
- La soledad..... 02
- Incrementar su dependencia de otras personas..03
- El dolor..... 04 (212)(213)
- La muerte..... 05
- El sentimiento de inutilidad..... 06
- El deterioro físico..... 07
- Otras, ¿cuáles?.....08
- (NO LEER) Ninguna..... 09
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.45 Si Ud. compara, en términos generales, la calidad de vida de su familiar con la de antes de recibir la/s prestación/es, ¿diría que la calidad de vida de su familiar.....

- Ha mejorado claramente..... 1
- Ha mejorado algo 2
- Es la misma..... 3 (214)
- Ha empeorado algo..... 4
- Ha empeorado claramente..... 5
- N.S. 8
- N.C..... 9

P.46 De los siguientes aspectos, ¿cuál considera Ud. más importante para mejorar la calidad de vida de su familiar? **(ENTREVISTADORA: UNA SOLA RESPUESTA)**

- Tener más prestaciones de servicios..... 1
- Tener más prestaciones económicas..... 2
- Tener más atención sanitaria..... 3 (215)
- Otra, ¿cuál?..... 4
- (NO LEER) Ninguna 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.47 ¿Piensa Ud. que para cuidar a una persona en situación de dependencia hace falta una formación o preparación especial o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación o formación especial..... 1
- Cualquiera puede hacerlo bien..... 2 (216)
- (NO LEER) Depende del grado de dependencia 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.48 Y Ud. concretamente, en alguna ocasión ha sentido que necesitaba formación y/o información especializada para saber como cuidar a su familiar?

- Sí 1
- No..... 2 (217)
- N.C. 9

P.49 Más en concreto, le voy a mencionar distintos modos de formarse u orientarse sobre cómo cuidar de las personas con algún grado de dependencia, y me gustaría que me dijera si lo ha hecho en el pasado o si lo está haciendo en la actualidad.

	<u>Lo hace o ha hecho</u>		
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>N.C.</u>
-Reunirse o hablar periódicamente con el/la médico/a para intercambiar información y decidir qué cuidados debe realiza.....	1	2	9 (218)
-Asistir a cursos o charlas sobre el Cuidado de personas con grados de dependencia similares.....	1	2	9 (219)
-Leer algún libro o informe sobre la manera de cuidar a personas con grados de dependencia similares.....	1	2	9 (220)
-Pedir información o consejo a otras personas que también cuidan a familiares con grados de dependencia similares.....	1	2	9 (221)

SÓLO A LOS QUE CONTESTAN QUE "SÍ" A LOS CURSOS Y CHARLAS EN P49.

P.50 ¿Alguno de esos cursos o charlas tuvieron lugar a lo largo de 2010 o con anterioridad?

- A lo largo de 2010..... 1
- Con anterioridad..... 2 (222)
- **(NO LEER)** No recuerda ...8
- N.C..... 9

P.51 Y al margen de la/s prestación/es que su familiar tiene adjudicada/s relacionada/s con la Ley de la Dependencia, ¿sabe si percibe algún tipo de pensión?

- Sí 1
- No..... 2 (223)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.51a ¿Qué tipo de pensión cobra? (**ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE**).

- De jubilación 1
- De invalidez 2
- De viudedad 3
- De orfandad..... 4 (224)
- No contributiva/FAS.... 5
- Otra, ¿cuá?..... 6
- N.S. 8
- N.C. 9

AHORA VOY A HACERLE UNA SERIE DE PREGUNTAS MÁS ESPECÍFICAS SOBRE SU FAMILIAR...

P.52 ¿Cuál es el estado civil del beneficiario/a?

- Soltero/a 1
- Casado/a 2
- Separado/a 3 (225)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.53 ¿Ha ido el beneficiario/a a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1 → **PASAR A P.54**
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (226)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → **PASAR A P. 54**

P.53a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (**Codificar según T. ESTUDIOS**) _____ (227)(228)

P.54 ¿Qué nacionalidad tiene Ud.?

- Española 1 (229)
- Española y otra 2
- Otra nacionalidad 3
- N.C..... 9

Preguntas 55 Col. (230) no se aplica

P.56 ¿Y cuál es/era la actual/última ocupación u oficio de su familiar? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente el trabajo del beneficiario/a? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (231)(232)(233)

No procede (nunca ha tenido un oficio) (NO LEER)..... 997
N.C. 999

Pregunta 57 Cols. (234)(235) no se aplican

PARA FINALIZAR, VOY A HACERLE UNAS PREGUNTAS SOBRE UD.

P.58 Sexo

- Hombre 1
- Mujer..... 2 (236)

P.59 ¿Cuántos años ha cumplido en su último cumpleaños?

_____ (237)(238)
N.C. 99

P.60 ¿Cuál es el estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a 2
- Separado/a 3 (239)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.61 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1 → **PASAR A P. 62**
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (240)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → **PASAR A P.62**

P.61a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (**Codificar según T. ESTUDIOS**) _____ (241)(242)

P.62 ¿Qué nacionalidad tiene Ud.?

- Española 1 (243)
- Española y otra 2
- Otra nacionalidad 3
- N.C..... 9

P.63 ¿Cuánto tiempo lleva como cuidador/a de su familiar?

_____ (años) (244)(245) _____ (meses) (246)(247)

- (**NO LEER**) Toda su vida (la del beneficiario/a.... 997
- (**NO LEER**)No recuerda998
- N.C..... 999

P.64 ¿Cuántas horas al día cuida, por término medio, a su familiar?

_____ (248)(249)

- (**NO LEER**) Todo el día 98
- N.C..... 99

P.65 ¿Hay otra/s persona/s que ayudan a su cuidador/a en estas tareas de cuidado?

- Sí 1
- No 2 (250)
- N.C.9

P.65a Y de esas personas que le ayudan ¿cuántas tienen vínculo familiar con el beneficiario/a.?

_____ (251)(252)

N.C.....99

P.65b ¿Y cuantas son contratadas?

_____ (253)(254)

N.C.....99

P.66 ¿Cuál es su parentesco con el beneficiario/a?

- Es mi cónyuge o pareja..... 1
- Es mi hijo/a..... 2
- Es mi hermano/a..... 3 (255)
- Es mi padre o madre..... 4
- Otro familiar..... 5
- Otra persona, ¿Quién? 6
- N.C..... 9

P.67 ¿Era Ud. su cuidador/a antes de que recibiera la/s prestación/es de la Ley de la Dependencia?

- Sí 1
- No 2 (256)
- N.C.9

P.68 ¿Cotizaba Ud. a la Seguridad Social antes que le fuera reconocida la prestación a su familiar?

- Sí..... 1
- No..... 2 (257)
- N.C. 9

P.68a ¿Ha suscrito Ud. el convenio especial a la Seguridad Social?

- Si..... 1
- No..... 2 (258)
- (**NO LEER**) No conoce este convenio .. 3
- N.C..... 9

P.69 El cuidado que le presta su familiar, ¿en qué medida mucho, bastante, poco o nada....

	Bas-					
	Mucho	tante	Poco	Nada	NSNC	
- Le hace estar más cansado/a, sin energía	1	2	3	4	8	9 (259)
- Lo considera una carga	1	2	3	4	8	9 (260)
- Le produce satisfacción	1	2	3	4	8	9 (261)
- Le quita mucho tiempo para sí mismo/a	1	2	3	4	8	9 (262)
- Le ha supuesto una limitación para buscar trabajo	1	2	3	4	8	9 (263)
- Tiene el reconocimiento de otros familiares	1	2	3	4	8	9 (264)

P.70 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes4 (265)
- Parado/a y busca su primer empleo5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C.9

P.71 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (266)(267)(268)
N.C. 999

P.72 Para finalizar, podría decirme ¿cuáles han sido los ingresos de su hogar por todos los conceptos durante el último mes? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**) (**ENTREVISTADOR/A: LOS CUIDADORES DE BENEFICIARIOS/AS DE PRESTACIÓN ECONÓMICA, MENCIONAR QUE SE TRATA DE LOS INGRESOS SIN TENER EN CUENTA DICHA PRESTACIÓN**)

- Menos o igual a 300 €..... 01
- De 301 a 600€..... 02
- De 601 a 900€..... 03
- De 901 a 1.200€ 04
- De 1.201 a 1.800€ 05 (269)(270)
- De 1.801 a 2.400€ 06
- De 2.401 a 3.000€ 07
- De 3.001 a 4.500€ 08
- De 4.501 a 6.000€09
- Más de 6.000€ 10
- N.C..... 99

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.73 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (271)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (272)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (273)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (274)

P.74 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(275)(276)(277) (278)(279)(280) (281)(282)(283)
(284)(285)(286) (287)(288)(289)

P.75 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(290)(291)(292) (293)(294)(295) (296)(297)(298)
(299)(300)(301) (302)(303)(304)

P.76 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (305)
- No 2

P.77 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (306)
- Las he leído yo..... 3

P.78 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (307)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.79 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (308)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(309)(310) (311)(312) (313)(314)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (315)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (316)(317)(318)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (319)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (320)
Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____
(321)(322)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (323)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (324)(325)

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	<input type="text"/>	Nº CUESTIONARIO	<input type="text"/>
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)		(5)(6)(7)(8)(9)	
Localidad _____ (nombre localidad)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)(17)(18)(19)(20)				
Código Postal _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)(24)(25)				
			Nº de identificación del beneficiario/a	<input type="text"/>	(37)(38)(39)(40)	
Edad del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(26)(27)				
Sexo del beneficiario/a _____	<input type="text"/>	(28)	CUESTIONARIO BENEFICIARIO/A RESIDENCIA			
Baremo _____	<input type="text"/>	(29)				
Prestación principal _____	<input type="text"/>	(30)				
Grado y nivel de dependencia reconocido _____	<input type="text"/>	(31)	Estrato			
Identificación del informante _____	<input type="text"/>	(32)	Localidad (41)(42)	Código postal (43)(44)		
Código entrevistador _____	<input type="text"/>	(33)(34)(35)(36)	11	21		
			12	22		
			13	23		
			14	24		
			15	25		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio en convenio con el Ministerio de Sanidad y Política Social. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Ud. ha sido seleccionado/a al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para comenzar, me gustaría saber ¿cuánto tiempo lleva viviendo en esta residencia?:

- Menos de 1 mes..... 1
- Entre 1 y 6 meses.....2 (45)
- De 6 meses a 1 año..... 3
- Más de un año..... 4
- N.C..... 9

P.2 ¿Y cuánto tiempo hace que le asignaron este servicio residencial a través de la Ley de la Dependencia? (**ENTREVISTADOR: Recoger en meses**).

_____ (46)(47)
N.C.....99

P.3 ¿Había vivido en una residencia con anterioridad a ser beneficiario de la Ley de la Dependencia?

- Sí..... 1
- No..... 2 (48)
- N.C..... 9

P.4 Esta residencia, ¿le ha sido asignada o la ha escogido Ud. entre varias asignadas?

- Asignada..... 1
- Escogida entre varias asignadas..... 2
- (**NO LEER**) La escogieron los hijos/as, padres/madres u otros familiares 3 (49)
- N.C..... 9

Preguntas 5 y 6 Cols. (50) y (51) NO SE APLICAN

P.7 Y si pudiera elegir, ¿dónde le gustaría vivir?

- En mi casa solo/a..... 1
- En mi casa con compañía 2
- En casa de familiares o parientes..... 3
- En otra residencia..... 4 (52)
- En otro lugar, ¿cuál? _____
- 5
- Donde vivo actualmente (no leer) 6
- N.S..... 8
- N.C..... 9

Preguntas 8 a 8a Cols. (53) a (59) NO SE APLICAN

P.9 Hablando ahora de la Ley de la Dependencia ¿quién fue la persona que principalmente **se informó** de la Ley de la Dependencia y las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)?

- Ud. (beneficiario/a) 1
- Un familiar..... 2
- Una persona no emparentada..... 3 (60)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A REFERIRSE A LA PERSONA QUE HAYA MENCIONADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.

P.10 Entre las siguientes vías de información ¿a través de cuál/es se informó _____ sobre la Ley de la Dependencia y de las prestaciones sociales del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)? **(MOSTRAR TARJETA A) (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE EL ENTREVISTADO/A)**

- A través de los medios de comunicación (TV, prensa, radio) 1 (61)
- A través de familiares..... 1 (62)
- A través de amigos/as o vecinos/as..... 1 (63)
- A través de la campaña de información del Ministerio..... 1 (64)
- A través de la campaña de información de su Comunidad Autónoma..... 1 (65)
- A través de los servicios sociales de su Ayuntamiento..... 1 (66)
- A través de una organización social u ONG (Cáritas, Cruz Roja, etc.) 1 (67)
- Por otras vías, ¿cuál?..... 1 (68)
- No recuerda (NO LEER)..... 1 (69)
- N.S. 1 (70)
- N.C. 1 (71)

P.11 Y ¿presentó Ud. personalmente la solicitud de valoración y reconocimiento de la situación de dependencia, la realizó algún familiar, entre ambos, u otra persona no emparentada por Ud.?

- La realicé personalmente (beneficiario/a) 1
- La realizó un familiar (cuidador/a o no) 2
- La realizaron entre el beneficiario/a y el cuidador/a o familiar ... 3 (72)
- La realizó otra persona no emparentada 4
- N.C..... 9

P.12 Y ¿encontró Ud., o la persona que la realizó, alguna dificultad?

- ↓ Sí..... 1
- No..... 2 (73)
- N.S..... 8
- N.C. 9

P.12a ¿Con cuáles de las siguientes dificultades se encontró (Ud. u otra persona) a la hora de presentar la solicitud? **(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE SE MENCIONEN) (MOSTRAR TARJETA B)**

- Dificultad para saber cuál era el organismo que se encargaba de estos temas..... 1 (74)
- Excesiva burocracia, papeleo, 1 (75)
- Lenguaje poco claro de la Administración en sus comunicaciones, impresos o instrucciones..... 1 (76)
- Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios/as para resolver dudas..... 1 (77)
- Lejanía, o problemas de acceso, a los centros..... 1 (78)
- Malos horarios..... 1 (79)
- Escasez de servicios disponibles a través de Internet..... 1 (80)
- Falta de amabilidad en el trato personal por parte de los funcionarios/as 1 (81)
- Colas..... 1 (82)
- Incomodidad de las instalaciones..... 1 (83)
- Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas 1 (84)
- Otras, ¿cuál? 1 (85)
- N.S. 1 (86)
- N.C. 1 (87)

P.13 En relación con la última valoración que le han realizado de su situación de dependencia, ¿recuerda dónde tuvo lugar esa valoración?

- En su domicilio habitual (personal, del cuidador/a, de otro familiar, o residencia)... 1
- En un centro de servicios sociales..... 2 (88)
- En un centro médico..... 3
- En otro lugar, ¿cuál?..... 4
- No recuerda 8 → **Pasar a P.16**
- N.C..... 9 → **Pasar a P.16**

PREGUNTAS P14 Y P15 SÓLO A LAS PERSONAS QUE SABEN DONDE SE HIZO LA VALORACIÓN DE DEPENDENCIA

P.14 ¿Podría decirme qué profesional/es participaron en la valoración? **(MOSTRAR TARJETA C) (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODOS LOS QUE MENCIONE)**

- Trabajador/a social..... 1 (89)
- Terapeuta ocupacional..... 1 (90)
- Enfermero/a..... 1 (91)
- Fisioterapeuta..... 1 (92)
- Psicólogo/a..... 1 (93)
- Médico/a..... 1 (94)
- Otro/a, ¿cuál? 1 (95)
- No recuerda 1 (96)
- N.C. 1 (97)

P.15 Y del proceso de valoración quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

1. Muy satisfecho/a
 2. Bastante satisfecho/a
 3. **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
 4. Poco satisfecho/a
 5. Nada satisfecho/a
- 1 2 3 4 5 NC

- El trato de los especialistas o profesionales que hicieron la valoración... 1 2 3 4 5 9 (98)
- El tiempo dedicado al proceso de valoración..... 1 2 3 4 5 9 (99)
- El grado y nivel resultante de la valoración..... 1 2 3 4 5 9 (100)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.16 Refiriéndonos ahora al siguiente paso en el proceso, ¿recuerda dónde le hicieron el Programa Individual de Atención (PIA), es decir donde le informaron sobre las diferentes prestaciones disponibles de acuerdo a su grado y nivel de dependencia?

- En su domicilio habitual (personal, del cuidador/a, o de otro familiar) 1
- En un centro de servicios sociales..... 2
- En un centro médico..... 3 (101)
- Por teléfono..... 4
- En otro lugar, ¿cuál? 5
- **(NO LEER)** No recuerda 7
- **(NO LEER)** No sabe qué es el PIA 8 → **Pasar a P.18**
- N.C. 9

P.17 Y durante la realización del PIA estaba usted solo/a, estuvo acompañado/a de algún familiar, o acudió un familiar por usted?

- Solo/a (beneficiario/a)..... 1
- El beneficiario/a con algún familiar 2
- Estuvo sólo un familiar (el beneficiario/a no estuvo)..... 3 (102)
- NC..... 9

P.18 En relación con ese proceso de asignación de prestación o servicio resultado del PIA, ¿pudo Ud., su cuidador/a o algún familiar dar su opinión sobre qué prestación/es se adaptaba/n mejor a las necesidades que Ud. tiene o tenía?

- ↓ Sí..... 1
- No..... 2 (103)
- No recuerda (NO LEER).. 8
- N.C. 9

P.18a ¿Y cree que esa opinión fue muy, bastante, poco o nada tenida en cuenta?

- Muy en cuenta..... 1
- Bastante en cuenta..... 2
- Poco en cuenta..... 3 (104)
- Nada en cuenta..... 4
- N.C. 9

Preguntas 19 a 29 Cols. (105) a (167) NO SE APLICAN

P.30 ¿Podría indicarme si este servicio residencial que le asignaron era la prestación que usted había solicitado?

- Sí..... 1
- No..... 2 (168)
- N.C..... 9

P.31 ¿Y paga alguna cantidad para complementar, o pagar en su totalidad el servicio residencial?

- Sí..... 1
- No..... 2 (169)
- N.S. 8
- N.C..... 9

P.31a ¿Quién paga principalmente esa cantidad: Ud, un familiar, entre usted y un familiar, o un organismo público?

- Beneficiario/a 1
- Familiar 2
- Ambos (beneficiario/a y familiar) .. 3 (170)
- Organismo público 4
- N.C. 9

P.32 A parte del servicio residencial asignado en el PIA, ¿tiene algún servicio de personas que le hagan compañía?

- Sí..... 1
- No..... 2 (171)
- N.C..... 9

(SÓLO A LOS QUE EL BENEFICIARIO, UN FAMILIAR, O AMBOS PAGAN UN COMPLEMENTO O EN SU TOTALIDAD ALGUNA DE LAS PRESTACIONES –TANTO LA RESIDENCIAL COMO OTRAS- EN PREGUNTA 31a)

P.33 En su conjunto, ¿qué cantidad paga al mes aproximadamente Ud., su familiar o ambos por los servicios y prestaciones que recibe?
(ENTREVISTADOR/A: SI ES POR MÁS DE UNO HACER REFERENCIA AL CONJUNTO)

_____ euros (172)(173)(174)(175)
 N.S.9998
 N.C.....9999

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.34 Y ¿cuánto tiempo pasó desde que le asignaron este servicio residencial hasta que empezó a recibirla de manera real y continuada?

- Menos de 1 mes..... 01
- Entre 1 y 2 meses..... 02
- Entre 2 y 3 meses..... 03
- Entre 3 y 4 meses..... 04 (176)(177)
- Entre 4 y 5 meses..... 05
- Más de 6 meses, (anotar)..... 06
- **(NO LEER)** No ha pasado nada de tiempo, estaba recibiendo la prestación anteriormente 08
- **(NO LEER)** No recuerda 98
- N.C. 99

Pregunta 34a Cols. (178) a (180) NO SE APLICA

P.35 En general, y teniendo en cuenta todos los pasos del proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más negativo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____
 _____ (181)(182)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.36 Y, en conjunto, considerando todo el proceso (solicitud, valoración, plan individual de atención) ¿qué aspecto señalaría Ud. como el más positivo?

(ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA, REFERIRSE SÓLO AL PROCESO, NO A LA PRESTACIÓN)

1º _____
 _____ (183)(184)

- Todos 96
- Ninguno..... 97
- N.S..... 98
- N.C..... 99

PREGUNTAS 37 Y 38. A TODAS LAS PERSONAS EXCEPTO A LO QUE TODAVÍA NO LA RECIBEN "07" EN P34.

P.37 ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, cree que la prestación (principal) que recibe contribuye a su bienestar?

- Mucho..... 1
- Bastante..... 2
- Poco..... 3 (185)
- Nada..... 4
- N.C. 9

P.38 ¿Diría Ud. que este servicio residencial ...

- Satisface todas sus necesidades..... 1
- Satisface algunas de sus necesidades..... 2
- Satisface pocas de sus necesidades..... 3 (186)
- No satisface ninguna de sus necesidades... 4
- N.C. 9

P.39 Al margen del servicio residencial, ¿paga alguna cantidad económica por otro tipo de tratamiento, asistencia o cuidados profesionales (por ejemplo de algún fisioterapeuta, psicólogo, logopeda, podólogo, etc.)?

- Sí..... 1
- No..... 2 (187)
- N.C. 9

P.39a ¿Por qué tipo de asistencia paga? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ANOTAR HASTA UN MÁXIMO DE TRES)**

_____ (188)(189)

_____ (190)(191)

_____ (192)(193)

N.C.....99

P.40 Le voy a mencionar ahora otra serie de servicios y recursos sociales que existen a su disposición y me gustaría saber si los utiliza en la actualidad o los ha utilizado con anterioridad, y si su valoración de cada uno de ellos es muy buena, buena, regular, mala o muy mala.

SE PREGUNTA POR VALORACIÓN CUANDO CONTESTAN QUE "SÍ" UTILIZAN O UTILIZABAN (APLICACIÓN EN HORIZONTAL)

	Utiliza-ba				Valoración							
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>		<u>Muy Buena</u>	<u>Buena</u>	<u>Regular</u>	<u>Muy Mala</u>	<u>Mala</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	
- Balnearios	1	2	9	(194) →	1	2	3	4	5	8	9	(200)
- Hogares/ centros de ocio.....	1	2	9	(195) →	1	2	3	4	5	8	9	(201)
- Comedores municipales	1	2	9	(196) →	1	2	3	4	5	8	9	(202)
- Voluntariado social.....	1	2	9	(197) →	1	2	3	4	5	8	9	(203)
- Viajes.....	1	2	9	(198) →	1	2	3	4	5	8	9	(204)
- Centro de día/noche (NO PIA).....	1	2	9	(199) →	1	2	3	4	5	8	9	(205)

P.41 Pasando ahora a otro tema, le voy a leer una serie de afirmaciones y quisiera que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...en todas las CCAA.....	1	2	8 9 (206)
- ...en las zona rurales y urbanas dentro de cada CCAA.....	1	2	8 9 (207)

P.42 Y está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes afirmaciones...

La ley de la dependencia se está aplicando de igual forma para todos los ciudadanos/as.....

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NSNC</u>
- ...tengan un nivel social alto o bajo	1	2	8 9 (208)
- ...tengan una edad u otra	1 2		8 9 (209)
- ...sean españoles o de otra nacionalidad.....	1 2		8 9 (210)

P.43 Actualmente, ¿cómo calificaría su estado de salud?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (211)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Cuál de las siguientes situaciones teme Ud. más en un futuro inmediato? (**MOSTRAR TARJETA C**)

- Deterioro mental, pérdida de la memoria..... 01
- La soledad..... 02
- Incrementar su dependencia de otras personas... 03
- El dolor..... 04
- La muerte..... 05 (212)(213)
- El sentimiento de inutilidad..... 06
- El deterioro físico..... 07
- Otras, ¿cuáles?.....08
- Ninguna.....09
- N.S..... 98
- N.C..... 99

P.45 Si Ud. compara, en términos generales, su calidad de vida con la de antes de recibir este servicio residencial, ¿diría que su calidad de vida.....

- Ha mejorado claramente..... 1
- Ha mejorado algo 2
- Es la misma..... 3 (214)
- Ha empeorado algo..... 4
- Ha empeorado claramente..... 5
- N.S. 8
- N.C..... 9

P.46 Y de las siguientes opciones, ¿cuál considera Ud. que contribuiría en mayor medida a mejorar su calidad de vida? (**ENTREVISTADOR/A: UNA SOLA RESPUESTA**)

- Tener más prestaciones de servicios..... 1
- Tener más prestaciones económicas..... 2
- Tener más atención sanitaria..... 3 (215)
- Otra, ¿cuál?..... 4
- Ninguna (NO LEER)..... 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.47 ¿Piensa Ud. que para cuidar a una persona en situación de dependencia hace falta una formación o preparación especial o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación o formación especial..... 1
- Cualquiera puede hacerlo bien..... 2 (216)
- Depende del grado de dependencia (NO LEER)..... 3
- N.S. 8
- N.C. 9

Pregunta 48 a 50 Cols. (217) a (222) NO SE APLICAN

P.51 Y al margen del servicio residencial que recibe relacionado con la Ley de la Dependencia, ¿percibe algún tipo de pensión?

- Sí 1
- No..... 2 (223)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.51a ¿Qué tipo de pensión cobra? (**MULTIRRESPUESTA. ENTREVISTADOR/A: ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE**).

- De jubilación 1
- De invalidez 2
- De viudedad 3
- De orfandad..... 4 (224)
- No contributiva/FAS..... 5
- Otra, ¿cuá?..... 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.52 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a 2
- Separado/a 3 (225)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.53 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1 → **PASAR A P.54**
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (226)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → **PASAR A P.54**

P.53a

↓
P.53a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (227)(228)

P.54 ¿Qué nacionalidad tiene Ud.?

- Española 1 (229)
- Española y otra 2
- Otra nacionalidad 3
- N.C..... 9

P.55 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL.**)

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (230)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

P.56 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (231)(232)(233)

N.C. 999

P.57 ¿Cuáles han sido los ingresos de su hogar por todos los conceptos durante el último mes? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**) (**ENTREVISTADOR/A: LOS BENEFICIARIOS/AS DE PRESTACIÓN ECONÓMICA, MENCIONAR QUE SE TRATA DE LOS INGRESOS SIN TENER EN CUENTA DICHA PRESTACIÓN**)

- Menos o igual a 300 €..... 01
- De 301 a 600€..... 02
- De 601 a 900€..... 03
- De 901 a 1.200€ 04
- De 1.201 a 1.800€ 05 (234)(235)
- De 1.801 a 2.400€ 06
- De 2.401 a 3.000€ 07
- De 3.001 a 4.500€ 08
- De 4.501 a 6.000€ 09
- Más de 6.000€ 10
- N.C..... 99

Preguntas 58 a 72 Cols. (236) a (270) no se aplican

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.73 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (271)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (272)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (273)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (274)

P.74 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5.**)

_____ (275)(276)(277) (278)(279)(280) (281)(282)(283)
 (284)(285)(286) (287)(288)(289)

P.75 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5.**)

_____ (290)(291)(292) (293)(294)(295) (296)(297)(298)
 (299)(300)(301) (302)(303)(304)

P.76 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (305)
- No 2

P.77 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (306)
- Las he leído yo..... 3

P.78 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (307)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.79 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (308)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(309)(310) (311)(312) (313)(314)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (315)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (316)(317)(318)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (319)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (320)
Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (321)(322)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (323)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (324)(325)