

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2 8 5 0	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>3ª</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad y Política Social está realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td style="width:80%;"> <ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - N.S. 98 - N.C. 99 </td> <td style="width:20%; text-align: right; vertical-align: middle;">(29)(30)</td> </tr> </table> <p>P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).</p> <table style="width:100%;"> <tr> <td style="width:80%;"> <ul style="list-style-type: none"> - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1 - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 </td> <td style="width:20%; text-align: right; vertical-align: middle;">(31)</td> </tr> </table> <p>P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta escala en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (MOSTRAR TARJETA C).</p> <p style="text-align: right;">(32)(33)</p> <table style="width:100%; text-align: center;"> <tr> <td>Muy insatisfecho/a</td> <td></td> <td>Muy satisfecho/a</td> <td>NS</td> <td>NC</td> </tr> <tr> <td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td> <td>98</td><td>99</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - N.S. 98 - N.C. 99 	(29)(30)	<ul style="list-style-type: none"> - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1 - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 	(31)	Muy insatisfecho/a											Muy satisfecho/a	NS	NC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99			<p>P.4 Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?</p> <table style="width:100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="5">Bas-</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mucho</td> <td>tante</td> <td>Poco</td> <td>Nada</td> <td>NS</td> <td>NC</td> </tr> <tr> <td>- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9 (34)</td> </tr> <tr> <td>- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9 (35)</td> </tr> <tr> <td>- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9 (36)</td> </tr> <tr> <td>- Habría que endurecer más la Ley</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9 (37)</td> </tr> </table> <p>P.5 ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los y las menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. (MOSTRAR TARJETA D).</p> <p style="text-align: right;">(38)(39)</p> <table style="width:100%; text-align: center;"> <tr> <td>Total desacuerdo</td> <td></td> <td>Total acuerdo</td> <td>NS</td> <td>NC</td> </tr> <tr> <td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td> <td>98</td><td>99</td> <td></td><td></td> </tr> </table>		Bas-							Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC	- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9 (34)	- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	1	2	3	4	8	9 (35)	- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	1	2	3	4	8	9 (36)	- Habría que endurecer más la Ley	1	2	3	4	8	9 (37)	Total desacuerdo												Total acuerdo	NS	NC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		
<ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - N.S. 98 - N.C. 99 	(29)(30)																																																																																																							
<ul style="list-style-type: none"> - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1 - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 	(31)																																																																																																							
Muy insatisfecho/a											Muy satisfecho/a	NS	NC																																																																																											
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99																																																																																													
	Bas-																																																																																																							
	Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC																																																																																																		
- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9 (34)																																																																																																		
- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	1	2	3	4	8	9 (35)																																																																																																		
- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	1	2	3	4	8	9 (36)																																																																																																		
- Habría que endurecer más la Ley	1	2	3	4	8	9 (37)																																																																																																		
Total desacuerdo												Total acuerdo	NS	NC																																																																																										
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99																																																																																													

P.6 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	(NO LEER)				
	Público	Privado	Ambos	NC	
- La tecnología y los medios de que dispone	1	2	3	9	(40)
- La capacitación de los médicos y las médicas	1	2	3	9	(41)
- La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	1	2	3	9	(42)
- La rapidez con que le atienden	1	2	3	9	(43)
- La información que recibe sobre su problema de salud	1	2	3	9	(44)
- El trato personal que Ud. recibe	1	2	3	9	(45)
- El confort de las instalaciones ...	1	2	3	9	(46)

P.7 Si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio sanitario público	1			
- Servicio sanitario privado	2			
- (NO LEER) Ambos	3			(47)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.8 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)				
	Público	Privado	Ambos	NC	
- Atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	1	2	3	9	(48)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9	(49)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9	(50)
- Urgencias	1	2	3	9	(51)

P.9 ¿Tiene Ud. derecho a la asistencia sanitaria a través de... (MOSTRAR TARJETA E).

- La sanidad pública	1			
- Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por la sanidad pública	2			
- Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por una sociedad médica privada	3			(52)
- No tengo derecho por ninguna de las vías anteriores	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.10 ¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de esta Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social). (MOSTRAR TARJETA SANITARIA COMUNIDAD AUTÓNOMA).

- Sí	1			
- No	2			(53)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

ENTREVISTADOR/A: ¿Ha utilizado la persona entrevistada esta tarjeta?

- Sí	1			
- No	2			(54)

P.10a ¿Y de otra Comunidad Autónoma?

- Sí	1			
- No	2			(55)
- N.C.	9			

P.10b ¿De cuál? (MOSTRAR TARJETA SANITARIA COMUNIDADES AUTÓNOMAS AGRUPADAS).

..... (56)(57)

N.C. 99

P.11 ¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público? (ENTREVISTADOR/A: Si contesta "no he salido de mi comunidad autónoma", redondear "no").

- Sí	1			
- No	2			(58)
- N.C.	9			

P.11a ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Una consulta con un médico una médica de atención primaria	1			(59)
- Una consulta con un especialista	1			(60)
- Atención en un servicio de urgencias	1			(61)
- Una estancia hospitalaria de más de un día	1			(62)
- Otros	1			(63)
- N.C.	1			(64)

P.12 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (MOSTRAR TARJETA F).

Escala
01 - 10 NS NC

- Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	___	98	99	(65)(66)
- Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	___	98	99	(67)(68)
- Urgencias en hospitales públicos	___	98	99	(69)(70)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..	___	98	99	(71)(72)

P.13 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí	1			
- No	2			Pasará a P.17 (73)
- No recuerda ...	3			
- N.C.	9			

P.13a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

Nº de veces	Público (74)(75)	Privado (76)(77)	Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.17
	Ninguna	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.13b a P.16a SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.13a).

P.13b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena	1			
- Buena	2			
- Regular	3			(78)
- Mala	4			
- Muy mala	5			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.13c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (79)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (80)
- Nunca 4
- (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas 5
- N.C. 9

P.14a La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

- Días _____ (81)(82)
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.15 ¿Recuerda si eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.) el médico o la médica de cabecera (o de familia) o si se lo asignaron en el centro de salud?

- Lo eligió Ud (o alguien de su familia por Ud.) 1
- Se lo asignaron en el centro de salud 2 (83)
- No recuerda 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16 ¿En alguna ocasión ha querido cambiar de médico o médica de cabecera o de familia?

- Sí 1
- No 2 (84)
- N.C. 9

P.16a Y ¿lo consiguió? (ENTREVISTADOR/A: Si lo ha intentado varias veces, referir la pregunta a la última ocasión).

- Sí 1
- No 2 (85)
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.17 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala	NS	NC
	01 - 10		
01 La cercanía de los centros de salud	_____	98	99 (86)(87)
02 El horario de atención de la consulta ...	_____	98	99 (88)(89)
03 El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (90)(91)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	_____	98	99 (92)(93)
05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	_____	98	99 (94)(95)

	Escala	NS	NC
	01 - 10		
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	_____	98	99 (96)(97)
07 La facilidad para conseguir cita	_____	98	99 (98)(99)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	_____	98	99 (100)(101)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	98	99 (102)(103)
10 Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	_____	98	99 (104)(105)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	_____	98	99 (106)(107)
12 La información recibida sobre su problema de salud	_____	98	99 (108)(109)
13 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99 (110)(111)
14 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	_____	98	99 (112)(113)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	_____	98	99 (114)(115)
Ítem por el que comienza _____ (116)(117)			

P.18 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- Pasar a P.19 (118)

P.18a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
	(119)(120)	(121)(122)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.18b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA G).

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público 1 → a P.18f
 - Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
 - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (123)
 - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
 - (NO LEER) Otra respuesta..... 5
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- Pasar a P.19

P.18c

P.18c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Decidió Ud. ir directamente..... 1 (124)
- Le mandó su médico o médica de cabecera 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3 **→ Pasar a P.18e**
- Le mandó un médico o una médica privado o privada..... 4
- N.C. 9

P.18d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? **(MOSTRAR TARJETA H)**.

- Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia) 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias..... 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (125)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.18e En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

- Sí 1
- No 2 (126)
- N.C. 9

ENTREVISTADORA: HACER P.18f y P.18g A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 ó 4 en P.18b.

P.18f En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (127)
- **(NO LEER)** De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.18g Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (128)
- **(NO LEER)** De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.19 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí 1
- No 2 **→ Pasar a P.20 (129)**
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.19a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Público (130)(131)	Privado (132)(133)	Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.20
Nº de veces			
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADORA: P.19b a P.19f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.19a.

P.19b Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

- Días _____ (134)(135) Meses _____ (136)(137)
- No recuerda 98
N.C. 99

P.19c En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (138)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.19d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (139)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.19e ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? **(MOSTRAR TARJETA I)**.

- _____ (140)(141)
- _____
- Otras 97
 - No recuerda 98
 - N.C. 99



P.19f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

- Sí 1
- No 2 (142)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.20 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria.....	___	98	99	(143)(144)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	98	99	(145)(146)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99	(147)(148)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98	99	(149)(150)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98	99	(151)(152)
06 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(153)(154)
07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99	(155)(156)
08 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99	(157)(158)
09 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(159)(160)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(161)(162)
11 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	___	98	99	(163)(164)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	___	98	99	(165)(166)
<i>Ítem por el que comienza</i>	___			(167)(168)

P.21 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- Pasar a P.22 (169)

P.21a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Nº de veces	Público (170)(171)	Privado (172)(173)	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.22
	Ninguna	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADORA/A: P.21b a 21f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.21a.

P.21b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 → Hacer P.21c a P.21f
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a..... 3 → Hacer P.21d a P.21f
- Un parto/cesárea 4
- Otra razón, ¿cuál?
- 5 (174)
- N.C. 9

P.21c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

- Sí 1
- No 2 (175)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (176)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.21e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (177)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.21f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (178)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.22 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	98	99 (179)(180)
02 El papeleo para el ingreso	_____	98	99 (181)(182)
03 Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	_____	98	99 (183)(184)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99 (185)(186)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99 (187)(188)
06 El número de personas que comparten habitación	_____	98	99 (189)(190)
07 El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	_____	98	99 (191)(192)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99 (193)(194)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99 (195)(196)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99 (197)(198)
<i>Ítem por el que se comienza</i>	_____		(199)(200)

P.23 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA J).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La información que dan las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan	_____	98	99 (201)(202)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	_____	98	99 (203)(204)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	98	99 (205)(206)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99 (207)(208)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	98	99 (209)(210)

P.24 ¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (211)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (212)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que....?

	SÍ	No	NS	NC	
- Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	1	2	8	9	(213)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad	1	2	8	9	(214)
- Se sea joven o anciano/anciana	1	2	8	9	(215)
- Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	1	2	8	9	(216)
- Se sea hombre o mujer	1	2	8	9	(217)
- Se sea español/española o extranjero/ extranjera	1	2	8	9	(218)
- Se resida legalmente o no	1	2	8	9	(219)

P.27 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC	
- Atención primaria	1	2	3	8	9	(220)
- Las consultas de atención especializada	1	2	3	8	9	(221)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9	(222)

P.28 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (223)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (224)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

- Sí 1
- No 2 (225)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces 1
- Bastantes veces 2
- Pocas veces 3 (226)
- Nunca 4
- N.C. 9

P.43 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (257)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

- Sí 1
- No 2 (258)
- N.C. 9

P.44a ¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

- Sí 1
- No 2 (259)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.45 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (260)
- N.C. 9

P.46 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (261)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

P.47 En su lugar de trabajo, ¿se fomenta el hábito de la alimentación saludable?

- Sí 1
- No 2 (262)
- (NO LEER) No sabe a qué se refiere 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.47a ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan para fomentar la alimentación saludable? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

- Máquinas expendedoras con contenido de alimentos saludables 1 (263)
- Recomendaciones sobre aperitivos /o comidas saludables 1 (264)
- Charlas o materiales informativos (presenciales, página web, folletos, etc.) 1 (265)
- Otras 1 (266)
- N.C. 1 (267)

P.48 En su lugar de trabajo, ¿se realiza algún tipo de actividades de promoción de la actividad física?

- Sí 1
- No 2 (262)
- (NO LEER) No sabe a qué se refiere 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.48a

P.48a ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan para promocionar la actividad física? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

- Hay instalaciones para realizar estas actividades en el propio lugar de trabajo 1 (269)
- Tiempo para realizar actividad física durante el horario laboral 1 (270)
- Pago de la totalidad o parte del uso de instalaciones, o descuentos en las mismas 1 (271)
- Organización de eventos o competiciones deportivas 1 (272)
- Otras 1 (273)
- N.C. 1 (274)

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 49, 50, 50a y 51 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.46)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.46)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.46)

P.49 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/ña mayores ingresos.

_____ (275)(276)(277)

N.C. 999

P.50 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (278)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.50a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (279)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS

P.51 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (280)(281)

N.C. 99

P.52 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.

- La nacionalidad española 1 → *Hacer P.52a* (282)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → *Hacer P.52a y P.52b*
- Sólo otra nacionalidad 3 → *Hacer P.52b, 52c y 52d*
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.52

P.52a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

(283)

- Desde que nació 1 → *Pasar a P.53*
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → *Hacer P.52c y P.52d*
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.52

P.52b ¿Qué nacionalidad?

_____ (284)(285)(286)

N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.52) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.52a)

P.52c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.52d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A) Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.52c Entrevistado/a (287)	P.52d Entrevistador/a (288)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo ..	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS

P.53 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (289)
- N.C. 9

P.53a ¿En qué Comunidad Autónoma? (**MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS**).

_____ (290)(291)

N.C. 99

P.53b ¿Cuál?

_____ (292)(293)(294)

N.C. 999

P.54 En los últimos doce meses, ¿ha salido Ud. en algún momento de su Comunidad Autónoma?

- Sí 1
- No 2 (295)
- No recuerda ... 8
- N.C. 9

P.55 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(**ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA**).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (296)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.56 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (297)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (298)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (299)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la entrevista..... 1 (300)

P.57 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (301)(302)(303) (304)(305)(306) (307)(308)(309)
 _____ (310)(311)(312) (313)(314)(315)

P.58 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

_____ (316)(317)(318) (319)(320)(321) (322)(323)(324)
 _____ (325)(326)(327) (328)(329)(330)

P.59 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (331)
- No 2

P.60 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (332)
- Las he leído yo..... 3

P.61 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (333)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.62 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (334)
- Poca 3
- Ninguna 4

