

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO, 2008
(Tercera oleada)

Estudio nº 2.779
Noviembre 2008

DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 2779 CUESTIONARIO 0 MUESTRA 0

PREGUNTA 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	%	(N)
Defensa	1.4	(34)
Educación	20.5	(483)
Sanidad	27.6	(652)
Vivienda	19.3	(455)
Pensiones	12.2	(288)
Transportes	0.5	(12)
Seguridad ciudadana	9.9	(233)
Servicios sociales	4.5	(107)
N.S.	3.3	(76)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	%	(N)
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.7	(466)
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	49.2	(1164)
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	25.2	(596)
El Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5.0	(118)
N.S.	0.8	(18)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	%	(N)
Insatisfecho (1-2)	3.6	(84)
(3-4)	11.1	(261)
(5-6)	34.8	(821)
(7-8)	39.6	(935)
Satisfecho (9-10)	10.4	(245)
N.S.	0.5	(12)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2364)

Media	6.33
Desviación típica	1.91
(N)	(2349)

PREGUNTA 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	Habría que endurecer más la Ley
Mucho	6.6	9.4	7.6	19.0
Bastante	35.7	47.2	43.7	27.6
Poco	33.3	27.7	30.2	20.6
Nada	19.8	10.7	13.2	25.1
N.S.	4.1	4.4	4.5	7.0
N.C.	0.5	0.5	0.7	0.7
(N)	(2364)	(2364)	(2364)	(2364)

PREGUNTA 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	%	(N)
Sí	50.2	(1187)
No	49.6	(1172)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 5a

PROCEDE DE P5. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS (1 en P5). ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	%	(N)
Sí	51.5	(611)
No	45.3	(537)
No recuerda	0.2	(2)
N.C.	3.0	(35)
TOTAL	100.0	(1187)

PREGUNTA 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	%	(N)
Total desacuerdo (1-2)	2.5	(58)
(3-4)	1.9	(44)
(5-6)	9.3	(219)
(7-8)	20.0	(473)
Total acuerdo (9-10)	64.8	(1533)
N.S.	0.9	(22)
N.C.	0.6	(13)
TOTAL	100.0	(2364)

Media	8.65
Desviación típica	2.03
(N)	(2329)

PREGUNTA 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	Más bien de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años	83.1	7.0	7.8	1.9	0.2	(2364)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques,...	85.3	6.8	6.4	1.3	0.2	(2364)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol	73.2	8.0	15.8	2.7	0.3	(2364)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años	90.7	3.2	4.0	1.9	0.2	(2364)

PREGUNTA 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta?.

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	63.9	26.2	8.5	1.4	(2364)
La capacitación de los médicos	56.4	22.5	19.5	1.6	(2364)
La capacitación de las enfermeras	55.2	22.4	19.9	2.4	(2364)
La rapidez con que le atienden	29.9	64.0	4.6	1.5	(2364)
La información que recibe sobre su problema de salud	43.8	38.8	15.0	2.5	(2364)
El trato personal que Ud. recibe	40.4	44.8	12.6	2.2	(2364)
El confort de las instalaciones	34.0	56.3	7.7	2.0	(2364)

PREGUNTA 9

Si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	%	(N)
Servicio Sanitario Público	57.1	(1349)
Servicio Sanitario Privado	32.1	(758)
Ambos (NO LEER)	8.2	(195)
N.S.	2.5	(58)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	62.6	31.0	5.8	0.6	(2364)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	48.9	42.5	7.7	0.8	(2364)
Ingreso en hospital	59.7	32.2	6.9	1.2	(2364)
Urgencias	61.6	31.0	6.3	1.1	(2364)

PREGUNTA 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	%	(N)
Sí	11.3	(266)
No	88.7	(2098)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 11a

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA SANITARIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P11). ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	%	(N)
La cartilla de la Seguridad Social	16.2	(43)
La tarjeta sanitaria	78.6	(209)
Ambas	0.6	(1)
N.S.	1.2	(3)
N.C.	3.5	(9)
TOTAL	100.0	(266)

PREGUNTA 11b

PROCEDE DE P11 Y P11A. SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA SANITARIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA Y UTILIZARON LA TARJETA SANITARIA PARA IDENTIFICARSE (1 en P11 y 2 en P11a). Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	%	(N)
Identificarse	6.7	(14)
Conseguir recetas	4.9	(10)
Ambos	2.0	(4)
No ha tenido ningún problema	81.1	(169)
N.C.	5.3	(11)
TOTAL	100.0	(209)

PREGUNTA 11c

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA SANITARIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P11). ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	%	(N)
Una consulta con un médico de Atención Primaria	47.0	(125)
Una consulta con un especialista	14.7	(39)
Atención en un servicio de urgencias	35.8	(95)
Una estancia hospitalaria de más de un día	2.6	(6)
Otros	0.8	(2)
No contesta	9.7	(25)
TOTAL	100.0	(266)

PREGUNTA 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	%	(N)
Sí	29.4	(695)
No	69.8	(1650)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 12a

PROCEDE DE P12. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P12). ¿Lo hizo Ud.?

	%	(N)
Sí	32.5	(225)
No	67.5	(469)
N.C.	0.1	(0)
TOTAL	100.0	(695)

PREGUNTA 12b

PROCEDE DE P12 Y P12A. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO PERSONALMENTE ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P12 y 1 en P12a). ¿Obtuvo respuesta?

	%	(N)
Sí	64.1	(144)
No	35.9	(81)
N.C.	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(225)

PREGUNTA 12c

PROCEDE DE P12, P12A Y P12B. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO PERSONALMENTE ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO Y HAN RECIBIDO RESPUESTA (1 en P12, 1 en P12a y 1 en P12b). En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	%	(N)
Sí	42.2	(61)
No	57.8	(83)
TOTAL	100.0	(144)

PREGUNTA 12d

PROCEDE DE P12 Y P12A. SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO PERSONALMENTE ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P12 y 2 en P12a). ¿Por qué motivo no lo hizo? (MULTIRRESPUESTA. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Porque pensó que no iba a servir para nada	60.6	(282)
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendiéndole	7.9	(36)
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo	8.2	(38)
Por otros motivos	28.9	(134)
TOTAL	100.0	(466)

PREGUNTA 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	%	(N)
Sí	75.1	(1777)
No	24.4	(578)
No recuerda	0.2	(5)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 13a

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE CABECERA (1 en P13). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	6.0	87.7
De 1 a 2 veces	42.9	5.4
De 3 a 4 veces	23.4	2.6
5 veces y más	24.4	3.1
No recuerda	2.9	0.2
N.C.	0.2	1.0
(N)	(1777)	(1777)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.00	5.00	(1721)
Privado	0.44	1.77	(1755)

PREGUNTA 13b

PROCEDE DE P13 Y P13A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P13 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P13a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	22.4	(361)
Buena	62.7	(1012)
Regular	11.6	(186)
Mala	1.8	(28)
Muy mala	0.8	(13)
N.S.	0.2	(2)
N.C.	0.6	(8)
TOTAL	100.0	(1613)

PREGUNTA 13c

PROCEDE DE P13 Y P13A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P13 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P13a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	5.1	(81)
Mejor	19.1	(307)
Más o menos igual	67.4	(1087)
Peor	6.5	(105)
Mucho peor	0.8	(12)
N.S.	0.2	(3)
N.C.	1.0	(15)
TOTAL	100.0	(1613)

PREGUNTA 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	%	(N)
Siempre	17.2	(406)
Casi siempre	27.4	(647)
Casi nunca	32.9	(777)
Nunca	18.0	(424)
N.C.	4.6	(108)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 14a

PROCEDE DE P14. SÓLO A QUIENES CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN (3 ó 4 en P14). La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	%	(N)
1 día	19.8	(238)
2 días	24.6	(295)
3 días	18.2	(218)
4 días	9.1	(109)
Entre 5 y 10 días	21.2	(254)
11 y más días	2.5	(29)
No recuerda	3.1	(37)
N.C.	1.5	(17)
TOTAL	100.0	(1201)

Media	3.55
Desviación típica	2.90
(N)	(1146)

PREGUNTA 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacue- rdo	En desacue- rdo	N.S.	N.C.	(N)
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	49.6	8.8	31.2	9.8	0.6	(2364)
En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario,...)	65.6	9.1	14.2	10.6	0.6	(2364)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud	66.2	6.3	15.8	10.9	0.7	(2364)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	75.1	3.3	5.2	15.6	0.7	(2364)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud	64.2	15.5	11.1	7.9	1.2	(2364)

PREGUNTA 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros de salud	2.1	3.9	20.2	39.5	32.7	1.3	0.3	(2364)
El horario de atención	2.3	4.8	25.5	39.8	23.5	3.6	0.5	(2364)
El trato recibido del personal sanitario	1.4	4.4	25.3	39.9	25.4	3.3	0.4	(2364)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	2.7	4.0	15.6	19.0	12.6	45.8	0.3	(2364)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	4.5	12.4	30.7	32.3	15.3	4.4	0.3	(2364)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	2.6	6.8	26.8	35.8	18.9	8.6	0.5	(2364)
La facilidad para conseguir cita	5.3	11.3	27.0	31.7	20.4	3.2	1.0	(2364)
La confianza y seguridad que transmite el médico	2.9	6.0	21.6	37.2	28.1	3.9	0.3	(2364)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	10.3	18.7	36.6	22.5	7.5	3.7	0.7	(2364)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	3.0	5.4	23.2	35.9	22.8	9.1	0.5	(2364)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	4.9	8.7	30.2	31.6	13.3	10.8	0.4	(2364)
La información recibida sobre su problema de salud	2.3	6.2	27.5	38.1	20.4	5.0	0.5	(2364)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	4.5	5.3	23.7	32.7	21.9	11.3	0.6	(2364)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	7.0	13.4	32.0	27.9	14.6	4.1	0.9	(2364)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	14.3	16.9	32.3	19.3	6.8	9.5	0.9	(2364)

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	7.55	1.99	(2327)
El horario de atención	7.16	1.96	(2268)
El trato recibido del personal sanitario	7.31	1.87	(2277)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.84	2.24	(1275)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.40	2.18	(2252)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.89	2.03	(2149)
La facilidad para conseguir cita	6.59	2.30	(2266)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.27	2.10	(2265)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.46	2.22	(2261)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.11	2.06	(2138)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.40	2.13	(2098)
La información recibida sobre su problema de salud	6.99	1.98	(2235)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.96	2.23	(2083)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.16	2.30	(2247)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.18	2.36	(2119)

PREGUNTA 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	%	(N)
Sí	31.4	(742)
No	68.6	(1622)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 17a

PROCEDE DE P17. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P17). En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	6.9	85.7
De 1 a 2 veces	76.5	9.0
De 3 a 4 veces	9.5	1.6
5 veces y más	5.8	1.1
No recuerda	0.5	.
N.C.	0.7	2.6
(N)	(742)	(742)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.80	1.98	(733)
Privado	0.24	0.83	(722)

PREGUNTA 17b

PROCEDE DE P17. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P17). La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	%	(N)
Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	33.8	(251)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	48.6	(360)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7.6	(56)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.9	(21)
Otra respuesta	5.6	(41)
N.C.	1.4	(10)
TOTAL	100.0	(742)

PREGUNTA 17c

PROCEDE DE P17 Y P17B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITAL PÚBLICO O ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y HOSPITAL PÚBLICO (1 en P17 y 2, 3 ó 4 en P17b). Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	%	(N)
Ud. lo decidió	76.0	(333)
Le mandó su médico de cabecera	9.9	(43)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	10.7	(47)
Le mandó un médico privado	0.4	(1)
N.C.	2.9	(12)
TOTAL	100.0	(438)

PREGUNTA 17d

PROCEDE DE P17, P17B Y P17C. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITAL PÚBLICO O ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO LO DECIDIÓ (1 en P17, 2, 3 ó 4 en P17b y 1 en P17c). ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	%	(N)
Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	40.3	(134)
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	4.9	(16)
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	3.4	(11)
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	32.9	(109)
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	1.8	(5)
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	4.1	(13)
Otra respuesta	12.1	(40)
N.C.	0.4	(1)
TOTAL	100.0	(333)

PREGUNTA 17e

PROCEDE DE P17 Y P17B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P17 y 1, 2, 3 ó 4 en P17b). En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	%	(N)
Mucha rapidez	16.0	(110)
Bastante rapidez	47.0	(324)
Poca rapidez	24.9	(172)
Ninguna rapidez	10.5	(72)
De forma diferente	0.3	(1)
No recuerda	0.4	(2)
N.C.	0.8	(5)
TOTAL	100.0	(690)

PREGUNTA 17f

PROCEDE DE P17 Y P17B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P17 y 1, 2, 3 ó 4 en P17b). Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	%	(N)
Muy bien	18.3	(126)
Bien	56.2	(387)
Regular	16.7	(115)
Mal	3.5	(24)
Muy mal	3.7	(25)
De forma diferente	0.1	(0)
No recuerda	0.2	(1)
N.C.	1.2	(8)
TOTAL	100.0	(690)

PREGUNTA 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	%	(N)
Sí	45.9	(1085)
No	53.9	(1275)
No recuerda	0.2	(3)
N.C.	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 18a

PROCEDE DE P18. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P18). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	22.1	68.6
De 1 a 2 veces	54.5	18.9
De 3 a 4 veces	13.2	5.7
5 veces y más	9.0	5.3
No recuerda	0.7	0.1
N.C.	0.5	1.3
(N)	(1085)	(1085)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.91	2.29	(1072)
Privado	0.91	2.34	(1070)

PREGUNTA 18b

PROCEDE DE P18 Y P18A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P18 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P18a). Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	%	(N)
De 1 día a 15 días	18.4	(153)
De 16 días a 30 días	5.8	(48)
De 31 días a 60 días	17.8	(148)
De 61 días a 90 días	12.6	(105)
De 91 días a 120 días	14.0	(116)
Más de 120 días	20.1	(167)
No recuerda	9.3	(77)
N.C.	1.8	(15)
TOTAL	100.0	(832)

PREGUNTA 18c

PROCEDE DE P18 Y P18A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P18 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P18a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	18.5	(154)
Buena	64.2	(534)
Regular	12.9	(107)
Mala	2.1	(17)
Muy mala	1.3	(11)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.5	(4)
N.C.	0.5	(3)
TOTAL	100.0	(832)

PREGUNTA 18d

PROCEDE DE P18 Y P18A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P18 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P18a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	4.0	(33)
Mejor	22.9	(191)
Más o menos igual	61.0	(508)
Peor	8.4	(70)
Mucho peor	1.1	(9)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.7	(5)
No recuerda	0.4	(3)
N.C.	1.4	(11)
TOTAL	100.0	(832)

PREGUNTA 18e

PROCEDE DE P18 Y P18A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P18 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P18a). ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó?

	%	(N)
Cirugía general y de digestivo	3.3	(27)
Ginecología	14.2	(118)
Oftalmología	8.9	(74)
Otorrinolaringología	5.3	(44)
Traumatología	20.9	(174)
Urología	4.9	(40)
Neurología	4.5	(37)
Digestivo	4.3	(35)
Cardiología	6.2	(52)
Dermatología	4.2	(35)
Otras especialidades	19.6	(163)
No recuerda	1.5	(12)
N.C.	1.9	(15)
TOTAL	100.0	(832)

PREGUNTA 18f

PROCEDE DE P18 Y P18A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P18 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P18a). Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿Cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	%	(N)
Sí	49.1	(408)
No	25.2	(209)
N.S.	22.0	(182)
N.C.	3.8	(31)
TOTAL	100.0	(832)

PREGUNTA 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	4.3	10.9	31.5	29.6	10.6	12.5	0.5	(2364)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	1.9	4.3	19.5	32.8	22.9	17.9	0.7	(2364)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.8	16.6	38.0	20.4	4.2	12.4	0.7	(2364)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	4.5	7.5	29.2	29.7	12.0	16.6	0.5	(2364)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	2.6	5.4	25.5	35.0	19.8	11.1	0.5	(2364)
La facilidad para conseguir cita	12.9	16.8	28.4	21.6	8.4	10.9	1.1	(2364)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	1.8	2.8	20.6	38.5	19.2	16.5	0.6	(2364)
El trato recibido del personal sanitario	1.4	4.6	26.5	37.9	18.6	10.4	0.6	(2364)
La información recibida sobre su problema de salud	2.3	5.2	26.8	35.6	17.2	12.3	0.6	(2364)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	3.5	5.0	24.7	30.3	15.9	19.8	0.8	(2364)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	18.9	21.3	28.6	15.5	4.3	10.3	1.1	(2364)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	18.2	19.8	29.2	15.0	3.9	12.9	1.0	(2364)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.23	2.07	(2057)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.28	1.98	(1924)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.40	1.99	(2056)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.39	2.10	(1961)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.99	2.00	(2090)
La facilidad para conseguir cita	5.38	2.42	(2081)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.24	1.81	(1958)
El trato recibido del personal sanitario	7.08	1.84	(2105)
La información recibida sobre su problema de salud	6.92	1.93	(2059)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.80	2.09	(1876)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.65	2.35	(2095)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.65	2.31	(2037)

PREGUNTA 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	%	(N)
Sí	9.8	(230)
No	90.1	(2131)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 20a

PROCEDE DE P20. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL (1 en P20). ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	14.3	80.9
De 1 a 2 veces	78.9	14.9
De 3 a 4 veces	2.9	0.6
5 y más veces	2.2	.
No recuerda	.	0.6
N.C.	1.7	2.9
(N)	(230)	(230)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.15	0.89	(226)
Privado	0.19	0.51	(222)

PREGUNTA 20b

PROCEDE DE P20 Y P20A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P20 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P20a). El último ingreso en el hospital fue para...

	%	(N)
Una operación	52.7	(102)
Una prueba especial para saber lo que tenía	15.5	(29)
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado	17.6	(34)
Otras razones	14.3	(27)
TOTAL	100.0	(193)

PREGUNTA 20c

PROCEDE DE P20, P20A Y P20B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO PARA OPERACIÓN (1 en P20, Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P20a y 1 en P20b). Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	%	(N)
Sí	74.2	(75)
No	23.1	(23)
N.S.	1.4	(1)
N.C.	1.4	(1)
TOTAL	100.0	(102)

PREGUNTA 20d

PROCEDE DE P20 Y P20A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P20 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P20a). ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	%	(N)
Sí	68.2	(132)
No	20.1	(38)
No recuerda	8.9	(17)
N.C.	2.9	(5)
TOTAL	100.0	(193)

PREGUNTA 20e

PROCEDE DE P20 Y P20A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P20 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P20a). En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	%	(N)
Muy buena	28.3	(54)
Buena	60.5	(117)
Regular	8.6	(16)
Mala	1.5	(2)
N.C.	1.1	(2)
TOTAL	100.0	(193)

PREGUNTA 20f

PROCEDE DE P20 Y P20A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P20 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P20a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	11.2	(21)
Mejor	28.8	(55)
Más o menos igual	51.4	(99)
Peor	8.1	(15)
Mucho peor	0.4	(0)
TOTAL	100.0	(193)

PREGUNTA 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	4.4	10.2	32.6	30.2	11.9	10.2	0.5	(2364)
El papeleo para el ingreso	3.4	7.5	27.3	23.1	7.6	30.7	0.4	(2364)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	16.2	19.4	23.0	10.4	3.9	26.5	0.7	(2364)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1.3	4.1	25.9	39.7	19.5	9.2	0.3	(2364)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1.5	3.3	25.5	39.6	20.7	8.9	0.4	(2364)
El número de personas que comparten habitación	11.5	18.3	33.1	21.3	7.2	8.0	0.6	(2364)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	1.6	4.6	28.1	36.5	14.6	14.1	0.4	(2364)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0.8	2.3	16.2	41.8	27.4	11.0	0.4	(2364)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1.8	3.5	24.9	37.4	17.6	14.1	0.7	(2364)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2.4	3.9	22.9	31.9	17.0	21.3	0.8	(2364)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería			
(comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.29	2.05	(2111)
El papeleo para el ingreso	6.20	2.01	(1629)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.54	2.32	(1721)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.14	1.79	(2140)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.19	1.81	(2144)
El número de personas que comparten habitación	5.35	2.28	(2162)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.89	1.81	(2020)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.64	1.67	(2093)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.08	1.84	(2015)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.00	1.99	(1844)

PREGUNTA 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que 'no facilita ninguna información' y el 10 que 'facilita mucha información'?

	La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
Ninguna inf. (1-2)	14.1	20.6	16.2	7.5
(3-4)	16.3	21.2	19.1	13.4
(5-6)	33.9	26.7	27.9	38.6
(7-8)	12.5	7.8	8.5	21.0
Mucha inf. (9-10)	3.4	2.6	2.3	4.3
N.S.	19.3	20.2	25.3	14.6
N.C.	0.5	0.9	0.7	0.7
(N)	(2364)	(2364)	(2364)	(2364)

	La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital
Ninguna inf. (1-2)	11.1
(3-4)	16.3
(5-6)	32.4
(7-8)	15.6
Mucha inf. (9-10)	3.9
N.S.	20.1
N.C.	0.6
(N)	(2364)

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.79	2.17	(1896)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.13	2.20	(1866)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.33	2.13	(1750)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.47	1.98	(2004)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.04	2.16	(1876)

PREGUNTA 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	%	(N)
Sí	42.4	(1002)
No	33.6	(795)
N.S.	23.9	(564)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 24

En general ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	%	(N)
Ha mejorado	19.6	(463)
Ha empeorado	14.4	(341)
Sigue igual	48.8	(1155)
N.S.	17.1	(404)
N.C.	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	%	(N)
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud	42.1	(995)
Las mujeres tienen mejor salud que los varones	36.5	(864)
Los varones tienen mejor salud que las mujeres	11.2	(264)
Con ninguna	2.0	(46)
N.S.	7.8	(184)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 25a

PROCEDE DE P25. SÓLO A QUIENES CREEN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (3 en P25). ¿Cuál cree Ud. que es la razón? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
El organismo de la mujer es más frágil	32.6	(86)
Las mujeres llevan una vida más complicada	25.6	(67)
Las mujeres tienen más cargas de trabajo	39.6	(104)
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables	5.0	(13)
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud	17.0	(44)
La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad	1.1	(3)
N.S.	3.4	(9)
N.C.	0.5	(1)
TOTAL	100.0	(264)

PREGUNTA 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad autónoma o en otra	42.8	34.6	22.4	0.1	(2364)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	43.4	45.9	10.5	0.1	(2364)
Se sea joven o anciano	73.1	20.4	6.4	0.2	(2364)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	71.1	21.6	6.8	0.5	(2364)
Se sea varón o mujer	89.4	6.5	3.9	0.2	(2364)
Se sea español o extranjero	63.7	20.7	15.3	0.3	(2364)
Se resida legalmente o no	54.2	20.4	24.9	0.5	(2364)

PREGUNTA 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Atención Primaria	Las consultas de atención especializada	Atención hospitalaria
Ha mejorado	40.6	35.8	37.0
Ha empeorado	8.9	9.1	8.2
Sigue igual	41.0	41.4	39.8
N.S.	9.1	13.3	14.3
N.C.	0.4	0.4	0.6
(N)	(2364)	(2364)	(2364)

PREGUNTA 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	%	(N)
Mejores	15.8	(372)
Iguales	31.8	(751)
Peores	14.4	(341)
N.S.	37.3	(882)
N.C.	0.7	(16)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	%	(N)
Mejor	31.2	(736)
Igual	34.5	(815)
Peor	10.7	(252)
N.S.	23.0	(543)
N.C.	0.7	(15)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	%	(N)
Sí	87.4	(2067)
No	3.4	(80)
N.S.	8.5	(201)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	%	(N)
Muchas veces	12.3	(289)
Bastantes veces	37.0	(876)
Pocas veces	45.9	(1085)
Nunca	3.5	(82)
N.C.	1.3	(31)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	%	(N)
Muchos errores	9.5	(225)
Bastantes errores	32.6	(770)
Pocos errores	44.2	(1046)
Muy pocos, casi ningún error	6.0	(141)
N.S.	7.0	(164)
N.C.	0.7	(16)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española un problema...?

	%	(N)
Muy importante	22.6	(534)
Bastante importante	40.4	(954)
Poco importante	27.3	(645)
Nada importante	3.0	(71)
N.S.	6.2	(147)
N.C.	0.5	(11)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Médicos	Enfermeras	Otro personal sanitario
Mucho	29.0	27.6	22.8
Bastante	58.3	58.9	58.2
Poco	10.0	10.3	12.9
Nada	0.9	0.9	1.5
N.S.	1.3	1.7	3.9
N.C.	0.6	0.6	0.8
(N)	(2364)	(2364)	(2364)

PREGUNTA 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

	Sí	No	N.C.	(N)
Atención primaria	8.5	90.9	0.6	(2364)
Consulta de especialista	10.8	88.5	0.8	(2364)
Un ingreso hospitalario	11.9	87.3	0.8	(2364)
Un servicio de urgencias	7.0	92.0	0.9	(2364)

PREGUNTA 35a

PROCEDE DE P35. SÓLO A QUIENES HAN SUFRIDO ALGÚN ERROR MÉDICO (Algún 1 en P35). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	Atención primaria	Consulta de especialista	Un ingreso hospitalario	Un servicio de urgencias
Muy grave	30.4	35.3	44.6	41.0
Bastante grave	39.4	37.8	38.1	31.1
Poco grave	24.0	20.8	14.5	21.6
Nada grave	4.4	2.7	1.1	3.4
N.C.	1.9	3.4	1.6	2.9
(N)	(201)	(254)	(281)	(166)

PREGUNTA 36

Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.8	(1153)
Mujer	51.2	(1211)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	10.2	(241)
De 25 a 34 años	20.4	(482)
De 35 a 44 años	20.1	(476)
De 45 a 54 años	15.9	(376)
De 55 a 64 años	12.6	(299)
65 y más años	20.7	(489)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 38

¿Ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto	1.1	(25)
No, pero sabe leer y escribir	3.8	(89)
Sí, ha ido a la escuela	95.2	(2250)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 38a

PROCEDE DE P38. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P38). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.5	(56)
Educación primaria	23.1	(518)
ESO o Bachiller elemental	25.4	(571)
FP de grado medio	6.8	(154)
Bachillerato LOGSE	12.8	(288)
FP de grado superior	9.6	(215)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.5	(33)
Diplomado	7.7	(173)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.2	(27)
Licenciatura	8.5	(191)
Estudios Postgrado o especialización	0.6	(13)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2250)

PREGUNTA 38aa
ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	7.2	(170)
Primaria	46.1	(1090)
Secundaria	12.2	(288)
FP	15.6	(369)
Medios universitarios	8.7	(206)
Superiores	9.9	(233)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	46.2	(1091)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	18.5	(437)
Pensionista (no ha trabajado)	3.8	(89)
Parado y ha trabajado antes	13.2	(311)
Parado y busca su primer empleo	0.5	(11)
Estudiante	4.8	(114)
Trabajo doméstico no remunerado	12.3	(291)
Otra situación	0.6	(13)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud...

	%	(N)
La nacionalidad española	89.9	(2125)
La nacionalidad española y otra	1.7	(40)
Sólo otra nacionalidad	7.4	(176)
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española	0.9	(22)
TOTAL	100.0	(2364)

PREGUNTA 40a

PROCEDE DE P40. SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD Y EXTRANJEROS (2, 3 ó 4 en P40). ¿Qué nacionalidad?

	%	(N)
Alemana	0.6	(1)
Argentina	5.6	(13)
Belga	0.2	(0)
Boliviana	7.3	(17)
Brasileña	2.6	(6)
Británica	1.9	(4)
Chilena	1.4	(3)
China	0.2	(0)
Colombiana	6.5	(15)
Dominicana	5.0	(12)
Ecuatoriana	11.5	(27)
Francesa	3.2	(7)
Guineana	1.2	(2)
Italiana	4.8	(11)
Marroquí	8.1	(19)
Mexicana	1.2	(2)
Nicaragüense	0.3	(0)
Pakistaní	0.6	(1)
Paraguaya	2.2	(5)
Peruana	4.6	(10)
Polaca	0.6	(1)
Portuguesa	1.0	(2)
Rumana	9.7	(23)
Rusa	2.9	(6)
Senegalesa	0.4	(0)
Uruguaya	1.2	(2)
Venezolana	1.9	(4)
Cubana	2.7	(6)
Ucraniana	2.2	(5)
Gambiana	0.6	(1)
Hondureña	1.0	(2)
Holandesa	0.0	(0)
Lituana	1.2	(2)
Armenia	0.6	(1)
Estadounidense	0.6	(1)
Argelina	0.6	(1)
Australiana	0.6	(1)
Danesa	0.6	(1)
Salvadoreña	0.6	(1)
Albanesa	1.2	(2)
N.C.	1.0	(2)
TOTAL	100.0	(238)

PREGUNTA 42

Para terminar, a efectos estadísticos, ¿me podría decir si dispone Ud. de teléfono fijo en su domicilio?

	%	(N)
Sí	73.8	(1744)
No	25.0	(591)
N.C.	1.1	(26)
TOTAL	100.0	(2362)