

Madrid, 28 de febrero de 2008

ESTUDIO 2755

**AUTONOMÍAS, DESIGUALDADES Y POLÍTICAS
SOCIALES EN ESPAÑA: COMUNIDADES
AUTÓNOMAS CON MENOR DESARROLLO
AUTONÓMICO**

1. PRESENTACIÓN

El CIS ha contratado a IMOP para la recogida de información de un estudio sociológico de carácter cualitativo titulado «Autonomías, Desigualdades y Políticas Sociales en España: Comunidades Autónomas con Menor Desarrollo Autonómico».

El trabajo de campo se ha llevado a cabo entre el 21 de enero y el 27 de febrero del año en curso. IMOP ha elaborado el diseño de los grupos y el guión. Ambos extremos fueron sometidos a la aprobación del equipo rector del estudio antes del inicio de los trabajos de campo.

2. METODOLOGÍA

En el año 2007 IMOP llevó a cabo los trabajos de campo necesarios para analizar la situación desde la perspectiva de aquellas comunidades con mayor grado de desarrollo autonómico. En la presente ocasión el estudio se ha centrado en las doce CC.AA con menor desarrollo autonómico o al menos, que tardaron más en asumir las competencias en políticas sociales: Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla la Mancha, Castilla León, Extremadura, Madrid, Murcia, Navarra y La Rioja. Se realizó un grupo de discusión en cada una de ellas con la composición que a continuación se detalla y en las siguientes fechas:

En total se realizaron doce reuniones de grupo con una duración media de dos horas cada una.

Fechas reuniones de grupo

Las Palmas (anulado)	Miércoles, 30 de enero	19:00
Zaragoza	Viernes 1 de febrero	18:00
Oviedo	Lunes, 4 de febrero	18:00
Valladolid	Martes, 5 de febrero	17:30
Madrid	Miércoles, 6 de febrero	19:00
Pamplona	Lunes, 11 de febrero	20:00
Palma de Mallorca	Miércoles, 13 de febrero	18:30
Badajoz	Viernes, 15 de febrero	18:00
Murcia	Martes, 19 de febrero	20:00
Albacete	Miércoles, 20 de febrero	20:00
Santander	Viernes, 22 de febrero	18:00
Las Palmas	Martes, 26 de febrero	19:00
Logroño	Miércoles, 27 de febrero	19:00

GRUPO 1: **ARAGÓN**

Lugar: Zaragoza

Fecha: 1 de febrero de 2008

Hora: 18:00

Características de los participantes:

- Hombre, 43 años, licenciado en Derecho, abogado. Sin hijos. Simpatizante de Chunta Aragonesista. Relacionado con servicios sociales por motivos profesionales.
- Hombre, 48 años, funcionario. Hijos cursando Primaria. Simpatizante de IU. Familiar en otra comunidad autónoma: Castilla La Mancha.
- Hombre, 55 años, agente comercial. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante de Chunta Aragonesista. Adultos dependientes a su cargo (pulsera de alerta).
- Hombre, 48 años, administrador. Hijos cursando Secundaria y Universidad. Simpatizante del PSOE.
- Hombre, 40 años, comercial. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PSOE. Familiar en otra comunidad autónoma: Cataluña y Andalucía.
- Mujer, 49 años, administrativa. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo. Familiar en otra comunidad autónoma: Asturias y La Rioja.
- Mujer, 43 años, ama de casa. Hijos cursando Primaria y Secundaria. Simpatizante del PSOE. Adultos dependientes a su cargo. Familia en otra comunidad autónoma: Baleares.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable.

GRUPO 2: ASTURIAS

Lugar: Oviedo

Fecha: 4 de febrero de 2008

Hora: 17:00

Características de los participantes

- Hombre 32 años, FP2, tornero. Hijo cursando Educación Infantil. Simpatizante del PSOE.
- Hombre, 38 años, COU, técnico informático. Hijos cursando Educación Infantil. Simpatizante del PP.
- Hombre, 40 años, COU, camarero. Sin hijos. Simpatizante del PP. Cambió de comunidad autónoma, procedía de Andalucía.
- Hombre 33 años, soldador, FP2. Sin hijos. Simpatizante del PSOE. Cambió de comunidad autónoma, procedía de Madrid.
- Mujer, 39 años, certificado escolar, ama de casa. Hijos cursando Infantil y Primaria. Simpatizante del PSOE. Utiliza los servicios sociales mediante una asistente social.
- Mujer, 39 años, bachillerato, cocinera. Sin hijos. Simpatizante de IU.
- Mujer, 41 años, bachiller, ama de casa. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Cambió de comunidad autónoma, procedía de País Vasco.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. Una de las participantes era de origen Argentino, pero llevaba 23 años en España y presentaba un alto grado de integración y nutrición.

GRUPO 3: CASTILLA Y LEÓN

Lugar: Valladolid

Fecha: 5 de febrero de 2008

Hora: 17:30

Características de los participantes

- Hombre, 55 años, licenciado, mando intermedio en telecomunicaciones. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PSOE. Utiliza los servicios sociales (sanidad, centros cívicos). Familiar en otra comunidad autónoma: País Vasco.
- Hombre, 48 años, licenciado en Medicina, médico. Hijos cursando secundaria. Simpatizante del PP.
- Hombre, 46 años, FP2, gerente. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.
- Mujer, 54 años, diplomada en Enfermería, ATS. Sin hijos. Simpatizante de UPL. Cambió de comunidad autónoma, procedía del País Vasco.
- Mujer, 44 años, bachiller, gerente. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PSOE. Adultos dependientes a su cargo, hijos con necesidades especiales.
- Mujer, 55 años, licenciada, ama de casa. Sin hijos. Simpatizante del PP. Familia en otra comunidad autónoma: Cantabria.
- Mujer, 54 años, FP2, ama de casa. Sin hijos en edad escolar. Simpatizante del PSOE. Utiliza los servicios sociales. Familia en otra comunidad autónoma: Andalucía.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico, No hubo ninguna incidencia destacable

GRUPO 4: MADRID

Lugar: Madrid

Fecha: 6 de febrero de 2008

Hora: 19:00

Características de los participantes

- Hombre, 46 años, licenciado en Derecho, funcionario grupo A. Hijos cursando Secundarios y Universitarios. Simpatizante PSOE.
- Hombre, 40 años, bachiller, pequeño empresario. Hijos cursando primaria. Simpatizante del PSOE. Adultos dependientes a su cargo.
- Hombre, 46 años, licenciado en Económicas, administrativo. Sin hijos, simpatizante del PP. Familiar en otra comunidad autónoma: Extremadura.
- Mujer, 43 años, bachiller, ama de casa. Hijos cursando estudios universitarios. Simpatizante del PSOE.
- Mujer, 52 años, licenciada en Derecho, administrativa. Sin hijos, Simpatizante del PP. Familiar en otra comunidad autónoma: Cataluña.
- Mujer, 38 años, licenciada en Económicas, representante. Sin hijos. Simpatizante del PP.
- Mujer, 45 años, licenciada en Derecho, funcionaria grupo A. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PP. Familia en otra comunidad autónoma: Castilla y León.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hay ninguna incidencia destacable.

GRUPO 5: NAVARRA

Lugar: Pamplona

Fecha: 11 de febrero de 2008

Hora: 20:00

Características de los participantes

- Hombre, 45 años, FP2 Diseño, empresario. Sin hijos. Simpatizante del PSOE.
- Hombre, 45 años, licenciado, economista. Hijos en Secundaria. Simpatizante del PSOE.
- Mujer, 56 años, Magisterio, funcionaria. Hijos en la Universidad. Simpatizante de UPN. Familia en otra comunidad autónoma: La Rioja.
- Mujer, 47 años, diplomada, funcionaria. Hijos en Secundaria. Simpatizante de Nafarroa-Bai. Hijos con necesidades especiales.
- Mujer, 44 años, COU, comercial de telas. Hijos en Secundaria. Simpatizante de UPN. Adultos dependientes a su cargo. Familiar en otra comunidad autónoma: Madrid.
- Mujer, 51 años. Bachiller, comercial de vinos. Hijos en la Universidad. Simpatizante del PSOE.
- Mujer 48 años, licenciada en Derecho, abogada. Sin hijos. Simpatizante de UPN.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable.

GRUPO 6: ISLAS BALEARES

Lugar: Palma de Mallorca

Fecha: 13 de febrero de 2008

Hora: 18:30

Características de los participantes

- Hombre, 42 años, FP2, agente inmobiliario por cuenta propia. Hijos cursando Primaria y Secundaria. Simpatizante del PP.
- Hombre, 42 años, licenciado, maestro. Sin hijos. Simpatizante de Unión Mallorquina.
- Hombre, 41 años, diplomado, maestro. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PSOE. Familiar en otra comunidad autónoma: Asturias.
- Hombre, 40 años, licenciado, abogado. Hijos cursando Primaria. Simpatizante de IU. Familiar en otra comunidad autónoma: País Vasco.
- Mujer, 52 años, diplomada, ATS. Hijos cursando estudios universitarios. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.
- Mujer, 42 años, licenciada, higienista. Hijos cursando Primaria. Simpatizante de Unión Mallorquina.
- Mujer, 40 años, licenciada, psicóloga. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PSOE. Familiar en otra comunidad autónoma: Murcia.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable

GRUPO 7: EXTREMADURA

Lugar: Badajoz

Fecha: 15 de febrero de 2008

Hora: 18:00

Características de los participantes

- Hombre, 31 años, EGB, comercial. Sin hijos. Simpatizante de IU. Familia en otra comunidad autónoma: Cataluña.
- Hombre, 27 años, EGB, funcionario grupo D. Sin hijos, Simpatizante de IU.
- Hombre, 29 años, FP2, carpintero. Sin hijos. Simpatizante PSOE.
- Mujer, 22 años, certificado escolar, camarera. Sin hijos. Simpatizante del PP.
- Mujer, 40 años, bachiller, ama de casa. Sin hijos. Simpatizante del PP. Familia en otra comunidad autónoma: Cataluña.
- Mujer, 34 años, Certificado Escolar, pinche de cocina. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PSOE. Cambió de residencia, procedía de Sevilla.
- Mujer, 38 años, bachiller, comerciante. Sin hijos. Simpatizante PP.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable. No pudimos contar con ninguna persona con algún grado de minusvalía.

GRUPO 8: REGIÓN DE MURCIA

Lugar: Murcia

Fecha: 19 de febrero de 2008

Hora: 20:00

Características de los participantes

- Hombre, 37 años, bachiller, administrativo. Sin hijos. Simpatizante PP.
- Hombre, 37 años, licenciado en Empresariales, empleado de banca. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PP. Cambió de residencia, procedía de Madrid. Familiares en otra comunidad autónoma: Madrid.
- Mujer, 45 años, licenciada en Biología, dietista. Hijos cursando Primaria. Simpatizante PP
- Mujer, 43 años, licenciada en Empresariales, ama de casa. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.
- Mujer, 32 años, diplomada en Empresariales, desempleada. Sin hijos. Simpatizante del PSOE. Utiliza servicios sociales: atención a la mujer. Cambió de residencia, procedía de Andalucía.
- Mujer, 35 años, FP2, fotógrafa. Sin hijos. Simpatizante del PSOE. Utiliza servicios sociales (minusvalía). Familiares en otra comunidad autónoma: Albacete.
- Mujer, 43 años, bachiller, funcionaria grupo E. Sin hijos. Simpatizante IU. Adultos dependientes a su cargo.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable

GRUPO 9: CASTILLA LA MANCHA

Lugar: Albacete

Fecha: 20 de febrero de 2008

Hora: 20:00

Características de los participantes

- Hombre, 29 años, licenciado, economista. Sin hijos. Simpatizante del PP. Utiliza los servicios sociales (por motivos laborales).
- Hombre, 31 años, enólogo, licenciado, enólogo. Sin hijos. Simpatizante del PSOE. Cambió de residencia, procedía de Valencia.
- Hombre, 25 años, bachiller, administrativo. Sin hijos. Simpatizante del PSOE.
- Mujer, 35 años, bachiller, desempleado. Hijos cursando Primaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.
- Mujer, 35 años, bachiller, administrativa. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo e hijos con necesidades especiales.
- Mujer, 30 años, FP2, desempleada. Sin hijos, Simpatizante del PSOE. Adultos dependientes a su cargo. Con minusvalía. Cambió de residencia, procedía de Valencia.
- Mujer, 30 años, diplomada, agente de empleo. Sin hijos. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable

GRUPO 10: CANTABRIA

Lugar: Santander

Fecha: 22 de febrero de 2008

Hora: 18:00

Características de los participantes

- Hombre, 67 años, licenciado, director de asistencia técnica de [empresa automoción]. Sin hijos en edad escolar. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo. Mujer con minusvalía.
- Hombre, 68 años, licenciado, empresario. Sin hijos en edad escolar. Simpatizante del PSOE. Cambió de residencia, procedía de Madrid. Familiar en otra comunidad autónoma.
- Mujer, 52 años, magisterio, maestra. Sin hijos. Simpatizante del PP.
- Mujer, 64 años, bachiller, operaria de tabacalera. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo.

En Santander hemos tenido dificultades grandes en la convocatoria, a pesar de los esfuerzos y de tener ocho personas comprometidas finalmente sólo asistieron cuatro. Dado que la información obtenida en el grupo era coincidente con la encontrada en otras comunidades se dio por válida la dinámica realizada.

GRUPO 11: ISLAS CANARIAS

Lugar: Las Palmas

Fecha: 26 de febrero de 2008

Hora: 19:00

Características de los participantes

- Hombre, 36 años, bachiller, diseñador gráfico. Sin hijos. Simpatizante de Coalición Canaria.
- Hombre, 40 años, diplomado, técnico en energía eólica. Sin hijos en edad escolar. Simpatizante del PSOE.
- Hombre, 46 años, licenciado, técnico de la policía. Hijos cursando Secundaria. Simpatizante del PP. Adultos dependientes a su cargo. Cambió de residencia, procedía de Galicia.
- Mujer, 36 años, licenciada en Empresariales, ama de casa. Hijos en la guardería. Simpatizante de IU.
- Mujer, 39 años, diplomada, secretaria de agencia de seguros. Sin hijos. Simpatizante del PSOE.
- Mujer, 39 años, bachiller, ama de casa. Sin hijos en edad escolar. Simpatizante del PP.
- Mujer, 38 años, diplomada, terapeuta. Sin hijos. Simpatizante de IU. Utiliza los servicios sociales. Cambió de residencia, procedía de Murcia y Alicante.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico, aunque fue imposible convocar a algún simpatizante de Asamblea Nacionalista Canaria (hay que tener en cuenta que representan a aproximadamente el 2% de los votantes canarios).

Cabe destacar que anteriormente (30 de enero) se hizo otro grupo que no dimos por válido por la concurrencia de dos argentinos con una intervención muy activa en el grupo, y que introdujeron un sesgo importante a la dinámica.

GRUPO 12: LA RIOJA

Lugar: Logroño

Fecha: 27 de febrero de 2008

Hora: 19:00

Características de los participantes

- Hombre, 40 años, bachiller, informático. Sin hijos. Simpatizante del PP. Minusvalía y enfermedad crónica de la piel.
- Hombre, 33 años, licenciado, vinatero. Hijos cursando Infantil. Simpatizante del PP. Cambió de comunidad autónoma hace tres años.
- Hombre, 40 años, bachiller, empresario (materiales de construcción). Un hijos en FP. Simpatizante del PP. Familiares en otra comunidad autónoma: País Vasco.
- Hombre, 48 años, licenciado, empresario (muebles de cocina). Hijos cursando Secundaria y estudios universitarios. Simpatizante del PSOE. Familiares en otra comunidad autónoma: Madrid.
- Mujer, 35 años, licenciada, funcionario del Servicio Riojano de Empleo. Hijos cursando Infantil. Simpatizante del PSOE. Familiares en otras comunidades autónomas: Andalucía.
- Mujer, 45 años, bachiller, funcionaria de la Consejería de Turismo y Medio Ambiente. Sin hijos. Simpatizante del PP.
- Mujer, 48 años, licenciada, arquitecto. Hijos cursando Primaria y Secundaria. Simpatizante del PSOE. Familiares en otras comunidades autónomas: Castilla y León. Adultos dependientes a su cargo.

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico. No hubo ninguna incidencia destacable

3. GUIÓN

Se ha mantenido el guión utilizado en la primera fase de esta investigación.

1. **Presentación**

- Coordinador. Participantes.

2. **Percepción, experiencia y valoración de los servicios de bienestar público: sanidad, educación, servicios sociales.**

Me gustaría que habláramos un poco de qué entendemos por estado de bienestar, ¿Cómo estamos de satisfechos con las prestaciones sociales que recibimos, o al menos a las que tenemos derecho? Si esto va para más, para menos, está estancada, de quién creemos que es responsabilidad que funcionen estos servicios, ¿Por qué entendemos que la cosa mejora, está quieta o va para atrás?

¿Somos usuarios de estos servicios?

Educación

¿Tenemos algún hijo en edad escolar?, ¿a qué tipo de centro le llevamos?, ¿por qué?, ¿estamos satisfechos con la enseñanza pública?, ¿qué capacidad tenemos de escoger el centro escolar que queremos? ¿la universidad que queremos? ¿de quién depende la educación en esta comunidad, del gobierno nacional, municipal, autonómico?

Políticas sociales

¿Qué políticas sociales conocemos: dependencia, políticas de vivienda, precariedad, discapacidad, emigración, pensiones, políticas de género

toxicomanía?, ¿qué información tenemos de todo esto?, ¿cómo nos llega esta información?, ¿estamos satisfechos con los servicios que recibimos?, ¿dónde radica el problema?, ¿quién legisla y administra estos servicios?, ¿qué aspectos, cosas resaltarían como satisfactorias en su experiencia con el servicio? Razones.

Sanidad

¿Somos usuarios de la sanidad pública o de la privada?, ¿en qué casos usamos una u otra?, ¿de qué depende?, ¿cómo valoramos la sanidad que tenemos?, ¿de quién depende nuestra sanidad?, ¿vosotros tenéis alguna capacidad para elegir el servicio al que acudís?, ¿utilizáis simplemente el que os queda más próximo al domicilio, trabajo?, ¿qué os ha parecido el/los servicios que habéis recibido?

Funcionamiento interno: ¿qué conocéis sobre el funcionamiento interno de estos servicios públicos, por ej. de una escuela, de un hospital, de un centro de mayores, discapacitados...? ¿solo mantienen contacto con los profesionales que les prestan el servicio o también mantienen contacto con el sistema administrativo? ¿Qué conocéis del funcionamiento de los profesionales que os prestan el servicio y del sistema administrativo que lo sustenta? ¿Qué opináis de ambos? ¿Cómo se relaciona el ciudadano con este tipo de servicios? ¿qué posibilidades tiene de intervenir, de qué se le escuche?

Evolución: ¿cómo diríais que ha sido la evolución de la oferta de estos servicios públicos en vuestra CC.AA? ¿Habéis notado cambios en estos servicios? ¿Qué tipo de cambios? ¿En cuáles? En definitiva, estos servicios: ¿han mejorado?, ¿ofrecen lo mismo?, ¿han empeorado o retrocedido? Dar razones.

3. Comparación con otras CC.AA.

- Comparando vuestra CC.AA. con el resto de CC.AA. en relación a los servicios sanitarios, educativos y de servicios sociales ¿diríamos que tiene mejor o peor nivel de servicios públicos? Razones.

- ¿Qué CC.AA. creéis que tiene mejor nivel de servicios públicos? ¿Y cuáles peor? Motivos

- ¿A qué pueden deberse esas diferencias entre CC.AA.?
 - Al tamaño de la población de la CC.AA.
 - La ideología política del partido en el gobierno autonómico, recursos de financiación.
 - Las diferentes necesidades sociales: la estructura de edad de la población. El número y características de la población inmigrante. El nivel de dispersión de la población, relación entre el ámbito urbano y el rural.

- ¿Se puede decir que en España existen CC.AA. de primera y otras de segunda?. Explicar.

4. Prospección

- ¿Cuál creéis que es la potencialidad y cuáles los límites que tienen los diferentes servicios de bienestar público?, por ejemplo:

El servicio de Sanidad, respecto a su:

- Funcionamiento.
- Nivel de cobertura.
- Nivel de eficiencia.
- Nivel de calidad.

El servicio de Educación, respecto a:

- Su funcionamiento.
- Su nivel de cobertura.
- Su nivel de eficiencia.
- Su nivel de calidad.

El de servicios Sociales , respecto a:

- Su funcionamiento.
- Su nivel de cobertura.
- Su nivel de eficiencia.
- Su nivel de calidad.

5. Otras percepciones (dependiendo del tiempo)

- De la propia autonomía: ¿en qué otro sentido creéis que puede haber afectado a vuestra autonomía la descentralización de los servicios públicos en estas tres áreas? En definitiva, ¿cuál ha sido el alcance de la descentralización?
 - ¿Cuáles sus beneficios?
 - ¿Cuáles sus aspectos más débiles, o menos logrados?
- Modelos de CC.AA.: ¿Podríamos decir que en nuestro país conviven diferentes modelos de CC.AA.? Sí o no. Dar razones.
 - Sí: ¿cuáles son esos modelos? Caracterizarlos. Definirlos. ¿A qué CC.AA. se los atribuyen?. Valoración del modelo/s: aspectos positivos, negativos.
- Tendencias: Teniendo en cuenta todo lo dicho hasta ahora, ¿se podrían perfilar distintas tendencias respecto a la redistribución de los recursos entre las CC.AA.?
 - Sí: ¿cuáles son estas tendencias? ESPONTÁNEO
 - Sugerido: ¿creéis que vamos hacia una redistribución equitativa de los recursos, hacia una profundización de las desigualdades o hacia la reproducción del *status quo* ya establecido? Razones.