

Comunidad Autónoma _____	[ ]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	[ ]	(12)(13)	<b>2. 7 3 9</b>	[ ]
Municipio _____ (nombre municipio)	[ ]	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	[ ]	(17)(18)	OLEADA <u>3ª</u> (28)	
Distrito _____	[ ]	(19)(20)		
Sección _____	[ ]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[ ]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).**

- Defensa .....	01	
- Educación .....	02	
- Sanidad .....	03	
- Vivienda .....	04	
- Pensiones .....	05	(29)(30)
- Transportes .....	06	
- Seguridad ciudadana .....	07	
- Servicios sociales .....	08	
- N.S. ....	98	
- N.C. ....	99	

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ....	1	
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios .....	2	
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan .....	3	(31)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente .....	4	
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

**P.3** Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. **(MOSTRAR TARJETA C).**

Muy insatisfecho											Muy satisfecho	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

**P.4** Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC	
- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9	(34)
- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(35)
- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios .....	1	2	3	4	8	9	(36)
- Habría que endurecer más la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(37)

**P.5** ¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

- Sí .....	1	
- No .....	2	(38)
- N.C. ....	9	

↓

**P.5a** ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

- Sí .....	1	
- No .....	2	(39)
- No recuerda .....	8	
- N.C. ....	9	

**P.6** ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA D).**

Total desacuerdo											Total acuerdo	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

**P.7** Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

**(NO LEER)**

	Más bien de ac.	Ni de ac. ni en des.	Más bien en des.	NS	NC
--	--------------------	-------------------------	---------------------	----	----

- La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años ..... 1 2 3 8 9 (42)

- La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques,..... 1 2 3 8 9 (43)

- La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol ..... 1 2 3 8 9 (44)

- La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años .. 1 2 3 8 9 (45)

**P.8** ¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que...?

**(NO LEER)**

	Más bien de ac.	Ni de ac. ni en des.	Más bien en des.	NS	NC
--	--------------------	-------------------------	---------------------	----	----

- Todos consumimos demasiado alcohol ..... 1 2 3 8 9 (46)

- Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas ..... 1 2 3 8 9 (47)

- Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida ..... 1 2 3 8 9 (48)

- Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando ..... 1 2 3 8 9 (49)

- El alcohol consumido con moderación, es algo beneficioso para los adultos ..... 1 2 3 8 9 (50)

**P.9** Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio Sanitario Público ..... 1
- Servicio Sanitario Privado ..... 2
- **(NO LEER)** Ambos ..... 3 (51)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.10** Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

**(NO LEER)**

	Público	Privado	Ambos	NC
--	---------	---------	-------	----

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) ..... 1 2 3 9 (52)

- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) ..... 1 2 3 9 (53)

- Ingreso en hospital ..... 1 2 3 9 (54)

- Urgencias ..... 1 2 3 9 (55)

**P.11** ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (56)
- N.C. .... 9

**P.11a** ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social ..... 1
- La tarjeta sanitaria ..... 2
- **(NO LEER)** Ambas ..... 3 (57)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.11b** Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

- Identificarse ..... 1
- Conseguir recetas ..... 2 (58)
- Ambos ..... 3
- No ha tenido ningún problema ..... 4
- N.C. .... 9

**P.11c** ¿Qué servicios necesitó? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- Una consulta con un médico de Atención Primaria ..... 1 (59)
- Una consulta con un especialista ..... 1 (60)
- Atención en un servicio de urgencias ..... 1 (61)
- Una estancia hospitalaria de más de un día ..... 1 (62)
- Otros ..... 1 (63)
- N.C. .... 1 (64)

**P.11d** El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades previas o su medicación? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA E)**

- Sólo por lo que yo le expliqué ..... 1
- Porque llevaba las recetas o los medicamentos ..... 2
- Porque llevaba análisis anteriores ..... 3 (65)
- Porque llevaba algún informe escrito ..... 4
- Otras respuestas ..... 5
- N.C. .... 9

**P.11e** En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría...

- Muy beneficioso ..... 1
- Bastante beneficioso .. 2
- Poco beneficioso ..... 3 (66)
- Nada beneficioso ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.11f** Y, ¿autorizaría Ud. al médico a realizar esa consulta desde un ordenador sobre sus datos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (67)
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.12** Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (68)
- No recuerda .... 3
- N.C. .... 9

**P.13** Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 La cercanía de los centros de salud .....	___	98	99 (69)(70)
02 El horario de atención .....	___	98	99 (71)(72)
03 El trato recibido del personal sanitario .....	___	98	99 (73)(74)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería .....	___	98	99 (75)(76)
05 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	___	98	99 (77)(78)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	98	99 (79)(80)
07 La facilidad para conseguir cita .....	___	98	99 (81)(82)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	98	99 (83)(84)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	98	99 (85)(86)
10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista .....	___	98	99 (87)(88)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	___	98	99 (89)(90)
12 La información recibida sobre su problema de salud .....	___	98	99 (91)(92)
13 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	___	98	99 (93)(94)
14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita .....	___	98	99 (95)(96)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas .....	___	98	99 (97)(98)
<b>Ítem por el que comienza</b> .....	___	(99)(100)	

**P.14** Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → **Pasar a P.15** (101)
- N.C. .... 9

**P.14a** En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Nº de veces .....	Público		Privado	
	(102)	(103)	(104)	(105)
Ninguna .....	97		97	
No recuerda .....	98		98	
N.C. ....	99		99	

**P.14b** La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público ..... 1 → **Pasar a P.14e**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público ..... 2
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos ..... 3 (106)
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público ..... 4
- **(NO LEER)** Otra respuesta ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9 → **Pasar a P.15**

**P.14c** Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió ..... 1 (107)
- Le mandó su médico de cabecera ..... 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria ..... 3 → **Pasar a P.14e**
- Le mandó un médico privado ..... 4
- N.C. .... 9

**P.14d** ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? **(MOSTRAR TARJETA H).**

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera ..... 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias ..... 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria ..... 3 (108)
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema ..... 4
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía ..... 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual ..... 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál? .....
- ..... 7
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR: HACER P.14e y P.14f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.14b.**

**P.14e** En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez ..... 1
- Bastante rapidez ..... 2
- Poca rapidez ..... 3 (109)
- Ninguna rapidez ..... 4
- **(NO LEER)** De forma diferente ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.14f** Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien ..... 1
- Bien ..... 2
- Regular ..... 3 (110)
- Mal ..... 4
- Muy mal ..... 5
- **(NO LEER)** De forma diferente ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.15** En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS).

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No recuerda . 8
  - N.C. .... 9
- **Pasar a P.16** (111)

**P.15a** Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (112)(113)	Privado (114)(115)	
Nº de veces .....	_____	_____	Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.16
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADOR: P.15b a P.15f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.15a.**

**P.15b** Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Días \_\_\_\_\_ (116)(117) Meses \_\_\_\_\_ (118)(119)
- No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

**P.15c** En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena ..... 1
  - Buena ..... 2
  - Regular ..... 3
  - Mala ..... 4
  - Muy mala ..... 5
  - (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
  - No recuerda ..... 8
  - N.C. .... 9
- (120)

**P.15d** Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor ..... 1
  - Mejor ..... 2
  - Más o menos igual ..... 3
  - Peor ..... 4
  - Mucho peor ..... 5
  - (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
  - No recuerda ..... 8
  - N.C. .... 9
- (121)

**P.15e** ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (MOSTRAR TARJETA I).

- \_\_\_\_\_ (122)(123)
- \_\_\_\_\_
- Otras ..... 11
  - No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

**P.15f** Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - N.S. .... 8
  - N.C. .... 9
- (124)

**A TODOS**

**P.16** A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	_____	98	99 (125)(126)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	_____	98	99 (127)(128)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	98	99 (129)(130)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	_____	98	99 (131)(132)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico .....	_____	98	99 (133)(134)
06 La facilidad para conseguir cita .....	_____	98	99 (135)(136)
07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	98	99 (137)(138)
08 El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (139)(140)
09 La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	98	99 (141)(142)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	_____	98	99 (143)(144)
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita .....	_____	98	99 (145)(146)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas .....	_____	98	99 (147)(148)
<b>Ítem por el que comienza</b> .....	_____	(149)(150)	

**P.17** Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - N.C. .... 9
- **Pasar a P.18** (151)

**P.17a** ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (152)(153)	Privado (154)(155)	
Nº de veces .....	_____	_____	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.18
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADOR: P.17b a 17f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.17a.**

**P.17b** El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación ..... 1 → **Hacer P.17c a P.17f**
- Una prueba especial para saber lo que tenía ..... 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado ..... 3 → **Hacer P.17d a P.17f**
- Otra razón, ¿cuál? .....
- ..... 4 (156)
- N.C. .... 9

**P.17c** Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (157)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.17d** ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (158)
- No recuerda . 8
- N.C. .... 9

**P.17e** En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (159)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- N.C. .... 9

**P.17f** Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual .... 3 (160)
- Peor ..... 4
- Mucho peor ..... 5
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.18** En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

Escala  
01 - 10 NS NC

- 01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) ..... 98 99 (161)(162)
- 02 El papeleo para el ingreso ..... 98 99 (163)(164)
- 03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente ..... 98 99 (165)(166)
- 04 Los cuidados y atención por parte del personal médico ..... 98 99 (167)(168)



Escala  
01 - 10 NS NC

- 05 Los cuidados y atención del personal de enfermería ..... 98 99 (169)(170)
- 06 El número de personas que comparten habitación ..... 98 99 (171)(172)
- 07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...) ..... 98 99 (173)(174)
- 08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales ..... 98 99 (175)(176)
- 09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud ..... 98 99 (177)(178)
- 10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. .... 98 99 (179)(180)
- Ítem por el que se comienza** ..... (181)(182)

**P.19** Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA J).**

Escala  
01 - 10 NS NC

- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta. .... 98 99 (183)(184)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios ..... 98 99 (185)(186)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias ..... 98 99 (187)(188)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .. 98 99 (189)(190)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital ..... 98 99 (191)(192)

**P.20** ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (193)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.21** En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado ..... 1
- Ha empeorado ..... 2
- Sigue igual ..... 3 (194)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22** ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

- Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud ..... 1
- Las mujeres tienen mejor salud que los varones ..... 2
- Los varones tienen mejor salud que las mujeres ... 3 (195)
- **(NO LEER)** Con ninguna ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22a**



**P.22a** ¿Cuál cree Ud. que es la razón? (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**). (**MOSTRAR TARJETA K**).

- El organismo de la mujer es más frágil ..... 1
- Las mujeres llevan una vida más complicada ..... 2
- Las mujeres tienen más cargas de trabajo ..... 3 (196)
- Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables ..... 4
- Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse de su salud. 5 (197)
- La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad ..... 6
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.23** Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

- |  | Sí | No | NS | NC |       |
|--|----|----|----|----|-------|
| - Se resida en una Comunidad Autónoma u otra .....       | 1  | 2  | 8  | 9  | (198) |
| - Se resida en una zona rural o en una ciudad .....      | 1  | 2  | 8  | 9  | (199) |
| - Se sea joven o anciano .....                           | 1  | 2  | 8  | 9  | (200) |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo ..... | 1  | 2  | 8  | 9  | (201) |
| - Se sea varón o mujer .....                             | 1  | 2  | 8  | 9  | (202) |
| - Se sea español o extranjero .....                      | 1  | 2  | 8  | 9  | (203) |
| - Se resida legalmente o no .....                        | 1  | 2  | 8  | 9  | (204) |

**P.24** En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

- |   | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | NS | NC |       |
|---|-------------|--------------|-------------|----|----|-------|
| - Atención primaria .....                       | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (205) |
| - Las consultas de Atención especializada ..... | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (206) |
| - Atención hospitalaria .....                   | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (207) |

**P.25** Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores ..... 1
- Iguales ..... 2
- Peores ..... 3 (208)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.26** ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (209)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.27** Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (210)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.28** Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces ..... 1
- Bastantes veces ..... 2
- Pocas veces ..... 3 (211)
- Nunca ..... 4
- N.C. .... 9

**P.29** Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria.....

- Muchos errores ..... 1
- Bastantes errores ..... 2
- Pocos errores ..... 3 (212)
- Muy pocos, casi ninguno ... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.30** Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema....

- Muy importante ..... 1
- Bastante importante ..... 2
- Poco importante ..... 3 (213)
- Nada importante ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.31** Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

- |                                 | Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NC |       |
|---------------------------------|-------|----------|------|------|----|----|-------|
| - Médicos .....                 | 1     | 2        | 3    | 4    | 8  | 9  | (214) |
| - Enfermeras .....              | 1     | 2        | 3    | 4    | 8  | 9  | (215) |
| - Otro personal sanitario ..... | 1     | 2        | 3    | 4    | 8  | 9  | (216) |

**P.32** ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

**P.32a** (*Sólo a los que contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.32*). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

- |                                 | P.32 |    |    | P.32a |   |   |   |    |       |
|---------------------------------|------|----|----|-------|---|---|---|----|-------|
|                                 | Sí   | No | NC | 1     | 2 | 3 | 4 | NC |       |
| - Atención primaria .....       | 1    | 2  | 9  | 1     | 2 | 3 | 4 | 9  | (221) |
| - Consulta de especialista ...  | 1    | 2  | 9  | 1     | 2 | 3 | 4 | 9  | (222) |
| - Un ingreso hospitalario ..... | 1    | 2  | 9  | 1     | 2 | 3 | 4 | 9  | (223) |
| - Un servicio de urgencias ...  | 1    | 2  | 9  | 1     | 2 | 3 | 4 | 9  | (224) |

**P.33** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (225)

**P.34** ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (226)(227)  
N.C. .... 99

**P.35** ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto ..... 1 → PASAR A P.36
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → (228)
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3
- N.C. .... 9 → PASAR A P.36

**P.35a**

↓

**P.35a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

**(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).**

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (229)(230)

**P.36** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA L**).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (231)
- Parado y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Trabajo doméstico no remunerado ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**P.37** Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

\_\_\_\_\_ (232)(233)

N.C. .... 99

**P.38** ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

**(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).**

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (234)
- N.C. .... 9

**P.39** Para terminar, a efectos estadísticos, ¿me podría decir si dispone Ud. de teléfono fijo en su domicilio?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (235)
- N.C. .... 9

