

| | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|--------------|----------------------|------------------|----------------------|
| Comunidad Autónoma _____ | <input type="text"/> | (10)(11) | Nº ESTUDIO | <input type="text"/> | Nº CUESTIONARIO | <input type="text"/> |
| Provincia _____ | <input type="text"/> | (12)(13) | 2. 6 7 9 | | | |
| Municipio _____ (nombre municipio) | <input type="text"/> | (14)(15)(16) | (1)(2)(3)(4) | | (5)(6)(7)(8)(9) | |
| Tamaño de hábitat _____ | <input type="text"/> | (17)(18) | | | OLEADA <u>1ª</u> | (28) |
| Distrito _____ | <input type="text"/> | (19)(20) | | | | |
| Sección _____ | <input type="text"/> | (21)(22)(23) | | | | |
| Entrevistador _____ | <input type="text"/> | (24)(25)(26)(27) | | | | |

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).**

| | | |
|-----------------------------|----|----------|
| - Defensa | 01 | |
| - Educación | 02 | |
| - Vivienda | 03 | |
| - Vivienda | 04 | |
| - Pensiones | 05 | (29)(30) |
| - Transportes | 06 | |
| - Seguridad ciudadana | 07 | |
| - Servicios sociales | 08 | |
| - N.S. | 98 | |
| - N.C. | 99 | |

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? **(MOSTRAR TARJETA B).**

| | | |
|---|---|------|
| - En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien | 1 | |
| - El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | 2 | |
| - El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan | 3 | (31) |
| - Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente | 4 | |
| - N.S. | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

P.3 Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. **(MOSTRAR TARJETA C).**

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------|----------|----|--|
| | | | | | | | | | | (32)(33) | | |
| Muy insatisfecho | | | | | | | | | Muy satisfecho | NS | NC | |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 | |

P.4 Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

| | Bas-Mucho | tante | Poco | Nada | NS | NC | |
|---|-----------|-------|------|------|----|----|------|
| - La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco . | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (34) |
| - Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (35) |
| - Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (36) |
| - Habría que endurecer más la Ley | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (37) |

P.5 ¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

| | | |
|-------------|---|------|
| - Sí | 1 | |
| - No | 2 | (38) |
| - N.C. | 9 | |

P.5a ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

| | | |
|---------------------|---|------|
| - Sí | 1 | |
| - No | 2 | (39) |
| - No recuerda | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

P.6 ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA D).**

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------|----------|----|--|
| | | | | | | | | | | (40)(41) | | |
| Total desacuerdo | | | | | | | | | Total acuerdo | NS | NC | |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 | |

P.7 Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

(NO LEER)
 Más bien Ni de ac. Más bien
 de ac. ni en des. en des. NS NC

- La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años 1 2 3 8 9 (42)

- La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques,..... 1 2 3 8 9 (43)

- La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol 1 2 3 8 9 (44)

- La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años .. 1 2 3 8 9 (45)

P.8 ¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que...?

(NO LEER)
 Más bien Ni de ac. Más bien
 de ac. ni en des. en des. NS NC

- Todos consumimos demasiado alcohol 1 2 3 8 9 (46)

- Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas 1 2 3 8 9 (47)

- Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida 1 2 3 8 9 (48)

- Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando 1 2 3 8 9 (49)

- El alcohol consumido con moderación, es algo beneficioso para los adultos 1 2 3 8 9 (50)

P.9 Si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio Sanitario Público 1
 - Servicio Sanitario Privado 2
 - (NO LEER) Ambos 3 (51)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.10 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)
 Público Privado Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) 1 2 3 9 (52)

- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) 1 2 3 9 (53)

- Ingreso en hospital 1 2 3 9 (54)

- Urgencias 1 2 3 9 (55)

P.11 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí 1
 - No 2 (56)
 - N.C. 9

P.11a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social 1
 - La tarjeta sanitaria 2
 - (NO LEER) Ambas 3 (57)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.11b Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

- Identificarse 1
 - Conseguir recetas 2 (58)
 - Ambos 3
 - No ha tenido ningún problema 4
 - N.C. 9

P.11c ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Una consulta con un médico de Atención Primaria 1 (59)
 - Una consulta con un especialista 1 (60)
 - Atención en un servicio de urgencias 1 (61)
 - Una estancia hospitalaria de más de un día 1 (62)
 - Otros 1 (63)
 - N.C. 1 (64)

P.11d El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades previas o su medicación? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA E)

- Sólo por lo que yo le expliqué 1
 - Porque llevaba las recetas o los medicamentos 2
 - Porque llevaba análisis anteriores 3 (65)
 - Porque llevaba algún informe escrito 4
 - Otras respuestas 5
 - N.C. 9

P.11e En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría...

- Muy beneficioso 1
 - Bastante beneficioso .. 2
 - Poco beneficioso 3 (66)
 - Nada beneficioso 4
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.11f Y, ¿autorizaría Ud. al médico a realizar esa consulta desde un ordenador sobre sus datos?

- Sí 1
 - No 2 (67)
 - N.C. 9

A TODOS

P.12 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

- Sí 1
 - No 2 (68)
 - No recuerda 3
 - N.C. 9

P.13 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F)**. **(LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)**.

| | Escala 01 - 10 | NS | NC | |
|--|-------------------|----|----|-----------|
| 01 La cercanía de los centros de salud | ___ | 98 | 99 | (69)(70) |
| 02 El horario de atención | ___ | 98 | 99 | (71)(72) |
| 03 El trato recibido del personal sanitario | ___ | 98 | 99 | (73)(74) |
| 04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería | ___ | 98 | 99 | (75)(76) |
| 05 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo | ___ | 98 | 99 | (77)(78) |
| 06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario | ___ | 98 | 99 | (79)(80) |
| 07 La facilidad para conseguir cita | ___ | 98 | 99 | (81)(82) |
| 08 La confianza y seguridad que transmite el médico | ___ | 98 | 99 | (83)(84) |
| 09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta | ___ | 98 | 99 | (85)(86) |
| 10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista | ___ | 98 | 99 | (87)(88) |
| 11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros | ___ | 98 | 99 | (89)(90) |
| 12 La información recibida sobre su problema de salud | ___ | 98 | 99 | (91)(92) |
| 13 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | ___ | 98 | 99 | (93)(94) |
| 14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita | ___ | 98 | 99 | (95)(96) |
| 15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas | ___ | 98 | 99 | (97)(98) |
| Ítem por el que comienza | ___ | | | (99)(100) |

P.14 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- **Pasar a P.15** (101)

P.14a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Público (102)(103) | Privado (104)(105) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nº de veces | ___ | ___ |
| Ninguna | 97 | 97 |
| No recuerda | 98 | 98 |
| N.C. | 99 | 99 |

P.14b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? **(MOSTRAR TARJETA G)**.

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público 1 → **Pasar a P.14e**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (106)
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
- **(NO LEER)** Otra respuesta 5 → **Pasar a P.15**
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió 1 (107)
- Le mandó su médico de cabecera 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3 → **Pasar a P.14e**
- Le mandó un médico privado 4
- N.C. 9

P.14d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? **(MOSTRAR TARJETA H)**.

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (108)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál?
- 7
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: HACER P.14e y P.14f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.14b.

P.14e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (109)
- **(NO LEER)** De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (110)
- **(NO LEER)** De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.15 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (**ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS**).

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda . 8
 - N.C. 9
- **Pasar a P.16 (111)**

P.15a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

| Nº de veces | Si ha acudido exclusivamente a uno <u>privado</u> , pasar a P.16 | |
|-------------------|--|------------------------------|
| | <u>Público</u> (112)(113) | <u>Privado</u> (114)(115) |
| Ninguna | 97 | 97 |
| No recuerda | 98 | 98 |
| N.C. | 99 | 99 |

ENTREVISTADOR: P.15b a P.15f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.15a.

P.15b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Días _____ (116)(117) Meses _____ (118)(119)
- No recuerda 98
 - N.C. 99

P.15c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
 - Buena 2
 - Regular 3
 - Mala 4
 - Muy mala 5
 - (**NO LEER**) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- (120)

P.15d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
 - Mejor 2
 - Más o menos igual 3
 - Peor 4
 - Mucho peor 5
 - (**NO LEER**) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- (121)

P.15e ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (**MOSTRAR TARJETA J**).

- _____ (122)(123)
- _____
- Otras 11
 - No recuerda 98
 - N.C. 99

P.15f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

- Sí 1
 - No 2
 - N.S. 8
 - N.C. 9
- (124)

A TODOS

P.16 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA F**). (**LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

| | Escala | | |
|--|---------|-------|------------|
| | 01 - 10 | NS NC | |
| 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario | _____ | 98 99 | (125)(126) |
| 02 El número de especialidades a las que se tiene acceso | _____ | 98 99 | (127)(128) |
| 03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta | _____ | 98 99 | (129)(130) |
| 04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario | _____ | 98 99 | (131)(132) |
| 05 La confianza y seguridad que transmite el médico | _____ | 98 99 | (133)(134) |
| 06 La facilidad para conseguir cita | _____ | 98 99 | (135)(136) |
| 07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros | _____ | 98 99 | (137)(138) |
| 08 El trato recibido del personal sanitario . | _____ | 98 99 | (139)(140) |
| 09 La información recibida sobre su problema de salud | _____ | 98 99 | (141)(142) |
| 10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | _____ | 98 99 | (143)(144) |
| 11 El tiempo que tarda el médico en verte desde que pide cita | _____ | 98 99 | (145)(146) |
| 12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas | _____ | 98 99 | (147)(148) |
| Ítem por el que comienza | _____ | | (149)(150) |

P.17 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- **Pasar a P.18 (151)**

P.17a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| Nº de veces | Si ha estado exclusivamente en uno <u>privado</u> , pasar a P.18 | |
|-------------------|--|------------------------------|
| | <u>Público</u> (152)(153) | <u>Privado</u> (154)(155) |
| Ninguna | 97 | 97 |
| No recuerda | 98 | 98 |
| N.C. | 99 | 99 |

ENTREVISTADOR: P.17b a 17f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.17a.

P.17b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 → **Hacer P.17c a P.17f**
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado 3
- Otra razón, ¿cuál?
- 4 (156)
- N.C. 9

P.17c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

- Sí 1
- No 2 (157)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (158)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.17e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (159)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.17f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (160)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODOS

P.18 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

Escala
01 - 10 NS NC

- 01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) 98 99 (161)(162)
- 02 El papeleo para el ingreso 98 99 (163)(164)
- 03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente 98 99 (165)(166)
- 04 Los cuidados y atención por parte del personal médico 98 99 (167)(168)

| | Escala | NS | NC |
|---|---------|----|------------|
| | 01 - 10 | | |
| 05 Los cuidados y atención del personal de enfermería | 98 | 99 | (169)(170) |
| 06 El número de personas que comparten habitación | 98 | 99 | (171)(172) |
| 07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...) | 98 | 99 | (173)(174) |
| 08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | 98 | 99 | (175)(176) |
| 09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | 98 | 99 | (177)(178) |
| 10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | 98 | 99 | (179)(180) |
| Ítem por el que se comienza | | | (181)(182) |

P.19 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA J).**

Escala
01 - 10 NS NC

- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta. 98 99 (183)(184)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital

P.20 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (193)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (194)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

- Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud 1
- Las mujeres tienen mejor salud que los varones 2
- Los varones tienen mejor salud que las mujeres ... 3 (195)
- **(NO LEER)** Con ninguna 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22a

P.22a ¿Cuál cree Ud. que es la razón? **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA K).**

- El organismo de la mujer es más frágil 1
- Las mujeres llevan una vida más complicada 2
- Las mujeres tienen más cargas de trabajo 3 (196)
- Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables 4
- Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse de su salud. 5 (197)
- La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

| | Sí | No | NS | NC | |
|--|----|----|----|----|-------|
| - Se resida en una Comunidad Autónoma u otra | 1 | 2 | 8 | 9 | (198) |
| - Se resida en una zona rural o en una ciudad | 1 | 2 | 8 | 9 | (199) |
| - Se sea joven o anciano | 1 | 2 | 8 | 9 | (200) |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo | 1 | 2 | 8 | 9 | (201) |
| - Se sea varón o mujer | 1 | 2 | 8 | 9 | (202) |
| - Se sea español o extranjero | 1 | 2 | 8 | 9 | (203) |
| - Se resida legalmente o no | 1 | 2 | 8 | 9 | (204) |

P.24 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

| | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | NS | NC | |
|---|-------------|--------------|-------------|----|----|-------|
| - Atención primaria | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (205) |
| - Las consultas de Atención especializada | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (206) |
| - Atención hospitalaria | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (207) |

P.25 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (208)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (209)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí 1
- No 2 (210)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces 1
- Bastantes veces 2
- Pocas veces 3 (211)
- Nunca 4
- N.C. 9

P.29 Y, ¿cree Ud. que los errores en la asistencia sanitaria de nuestro sistema sanitario son un problema muy importante, bastante importante, poco o nada importante?

- Muy importante 1
- Bastante importante ... 2
- Poco importante 3 (212)
- Nada importante 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor:?

| | Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NC | |
|---------------------------------|-------|----------|------|------|----|----|-------|
| - Médicos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (213) |
| - Enfermeras | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (214) |
| - Otro personal sanitario | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (215) |

P.31 ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

P.31a (Sólo a los que contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.31). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

| | P.31 | | | P.31a | | | | | | |
|---------------------------------|------|----|----|-------|---|---|---|----|---|-------|
| | Sí | No | NC | 1 | 2 | 3 | 4 | NC | | |
| - Atención primaria | 1 | 2 | 9 | (216) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | (220) |
| - Consulta de especialista ... | 1 | 2 | 9 | (217) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | (221) |
| - Un ingreso hospitalario | 1 | 2 | 9 | (218) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | (222) |
| - Un servicio de urgencias ... | 1 | 2 | 9 | (219) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | (223) |

P.32 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (224)

P.33 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (225)(226)
N.C. 99

P.34 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1 → PASAR A P.35
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (227)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → PASAR A P.35

P.34a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (228)(229)

P.35 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? **(MOSTRAR TARJETA L)**.

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (230)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

P.36 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

_____ (231)(232)
N.C.99

P.37 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (233)
- N.C. 9

P.38 Para terminar, a efectos estadísticos, ¿me podría decir si dispone Ud. de teléfono fijo en su domicilio?

- Sí 1
- No 2 (234)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

| | | | |
|-----|--|-------|-----------------|
| I.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | _____ | (235)(236)(237) |
| I.2 | Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. | _____ | (238)(239)(240) |
| I.3 | Viviendas en las que no hay nadie | _____ | (241)(242)(243) |
| I.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | _____ | (244)(245)(246) |
| I.5 | Negativas de varones a realizar la entrevista | _____ | (247)(248)(249) |
| I.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | _____ | (250)(251)(252) |
| I.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuotas | _____ | (253)(254)(255) |
| I.8 | Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) | _____ | (256)(257)(258) |
| I.9 | Viviendas de inmigrantes | _____ | (259)(260)(261) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(262)(263) (264)(265) (266)(267)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:
 Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (268)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (269)(270)(271)

E.4 Hora de realización:
 La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (272)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (273)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (274)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcta 1 (275)
 Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (276)(277)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (282)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (283)(284)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica 2 (278)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (279)
 Entrevista incorrecta 2
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (280)(281)