

Comunidad Autónoma _____	[]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	[]	(12)(13)	2 6 5 5	[]
Municipio _____ (nombre municipio)	[]	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	[]	(17)(18)		
Distrito _____	[]	(19)(20)		
Sección _____	[]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas por encargo del Ministerio de Administraciones Públicas, está realizando esta encuesta con el fin de mejorar los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 En general, ¿la imagen que tiene Ud. de la forma en que funcionan las Administraciones Públicas en España es...

- Muy positiva 1
- Bastante positiva 2
- **(NO LEER)** Ni positiva ni negativa ... 3
- Bastante negativa 4 (28)
- Muy negativa 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Y concretamente, a la hora de realizar gestiones o trámites en las oficinas de la Administración Pública, ¿cree Ud. que los ciudadanos en España tienen dificultades?

- Sí 1
- No 2 (29)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2a Y de estas que le voy a leer, ¿cuáles cree que son las principales? **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS)**. **(MOSTRAR TARJETA A)**.

- Lentitud en resolver los trámites 01
- Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos ... 02
- Lenguaje poco claro de la Administración en sus comunicaciones, impresos o instrucciones 03
- Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios 04 (30)(31)
- Lejanía o problemas de acceso a los centros 05
- Malos horarios 06
- Escasez de servicios disponibles a través de Inter-net 07 (32)(33)
- Falta de amabilidad en el trato personal 08
- Colas 09 (34)(35)
- Incomodidad de las instalaciones 10
- Falta de interés de los funcionarios 11
- Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas 12
- Dificultad para saber cuál es el organismo responsable 13
- N.S. 98
- N.C. 99

P.3 ¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "ninguna importancia" y el 10 "mucho importancia". **(MOSTRAR TARJETA B)**.

(36)(37)

										NS	NC
Ninguna importancia					Mucha importancia						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]		

P.4 ¿Quién cree Ud. que es el principal responsable de la prestación de los servicios públicos en España?

- La Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno) 1
- Las Comunidades Autónomas 2
- Los Ayuntamientos 3 (38)
- **(NO LEER)** Todos 4
- Otros 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 ¿Ha oído Ud. hablar del Ministerio de Administraciones Públicas?

- Sí 1
- No 2 (39)
- N.C. 9

P.5a Por lo que Ud. sabe, ¿cuáles son las principales funciones del Ministerio de Administraciones Públicas? **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS)**.

_____ (40)(41)

_____ (42)(43)

N.S. 98
N.C. 99

P.11 ¿Ha oído Ud. hablar de las medidas que está implantando el Gobierno para mejorar la calidad de los servicios públicos?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.12** (105)
- N.C. 9

P.11a Concretamente, ¿de cuáles de las siguientes medidas o servicios ha oído hablar?

	Sí	No	NC	
- DNI electrónico	1	2	9	(106)
- Creación de Agencias para la mejora de la gestión de los servicios públicos	1	2	9	(107)
- Red 060 de atención al ciudadano (oficinas presenciales, teléfono único y portal de Internet)	1	2	9	(108)
- Incremento del número de plazas de funcionarios	1	2	9	(109)
- Nueva regulación de las condiciones de trabajo de los funcionarios	1	2	9	(110)
- Simplificación de trámites (reducción de trámites, de documentación a aportar, fotocopias,...)	1	2	9	(111)
- Medidas para la mejora de la calidad de los servicios (cartas de servicios, encuestas, quejas y sugerencias)	1	2	9	(112)
- Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral (Plan Concilia)	1	2	9	(113)
- Régimen de incompatibilidades de altos cargos, Código del Buen Gobierno	1	2	9	(114)

P.11b Y de estas medidas o servicios, ¿cuál es para Ud. la más importante? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?

(MOSTRAR TARJETA E).

	1ª	2ª	3ª
	(115)	(117)	(119)
	(116)	(118)	(120)
- DNI electrónico	01	01	01
- Creación de Agencias para la mejora de la gestión de los servicios públicos	02	02	02
- Red 060 de atención al ciudadano (oficinas presenciales, teléfono único y portal de Internet)	03	03	03
- Incremento del número de plazas de funcionarios	04	04	04
- Nueva regulación de las condiciones de trabajo de los funcionarios	05	05	05
- Simplificación de trámites (reducción de trámites, de documentación a aportar, fotocopias,...)	06	06	06
- Medidas para la mejora de la calidad de los servicios (cartas de servicios, encuestas, quejas y sugerencias)	07	07	07
- Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral (Plan Concilia)	08	08	08
- Régimen de incompatibilidades de altos cargos, Código del Buen Gobierno	09	09	09
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

A TODOS

P.12 Cambiando de tema, si Ud. tuviese que hacer alguna gestión en la Administración y pudiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración? **(UNA SOLA RESPUESTA).**

- En persona 1
- Por teléfono 2
- Por carta o fax 3 (121)
- Por Internet 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 En el último año, ¿ha tenido que acudir a algún centro o servicio de la Administración del Estado (Ministerio, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Subdelegación o Delegación del Gobierno)?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.14** (122)
- N.C. 9

P.13a Y ¿recuerda el número de ocasiones en las que acudió?

- Sólo en 1 ocasión 1
- Más de 1 y menos de 10 2
- Muchas veces (más de 10) .. 3 (123)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.13b Concretamente, ¿para qué acudió Ud. la última vez?

_____ (124)(125)

- No recuerda 98
- N.C. 99

P.13c Y esta última vez, ¿a qué organismo acudió en concreto?

_____ (126)(127)

- No recuerda 98
- N.C. 99

P.13d Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de cómo le resolvieron su problema?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente .. 3
- Poco satisfecho 4 (128)
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.13e ¿Y el servicio que Ud. recibió fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- **(NO LEER)** Más o menos igual 3
- Peor 4 (129)
- Mucho peor 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.14 En el último año, ¿ha contactado Ud. a través de papeles (cartas, fax...) con algún centro o servicio de la Administración del Estado (Ministerio, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Subdelegación o Delegación del Gobierno)?

P.14a ¿Y por teléfono?

	P.14 Papeles (130)	P.14a Teléfono (131)
- Sí	1	1
- No	2	2
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.14b ¿Y quedó Ud. con dicha experiencia...?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente .. 3
- Poco satisfecho 4 (132)
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15 Y también en este último año, ¿ha contactado Ud. a través de Internet con algún centro o servicio de la Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Subdelegación o Delegación del Gobierno)?

- Sí 1
- No, aunque tiene acceso a Internet 2
- No, no tiene acceso a Internet 3 (133)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15a Y en la última ocasión que lo hizo mediante Internet, ¿cuál fue el organismo de la Administración del Estado con el que contactó?

- No recuerda 98 (134)(135)
- N.C. 99

P.15b ¿Y cuál fue el objetivo?

- Encontrar información administrativa 1
- Descargar formularios 2
- Llevar a cabo trámites on-line 3 (136)
- Contactar con funcionarios de ese organismo .. 4
- Otros 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15c ¿Y quedó Ud. con dicha experiencia....?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente .. 3 (137)
- Poco satisfecho 4
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.16 En relación con el funcionamiento de los centros y servicios de la Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Subdelegación o Delegación del Gobierno) y utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es "ninguna importancia" y 10 "muchísima importancia", ¿qué importancia concede Ud. a cada uno de los siguientes aspectos? (**MOSTRAR TARJETA B**). (**ROTAR ÍTEMS**).

	Escala 01 - 10	NS	NC	
01. Sencillez en los trámites o "papeleos" de la gestión	___	98	99	(138)(139)
02. Tiempo que tarda la Administración en responder	___	98	99	(140)(141)
03. Capacidad profesional de los funcionarios	___	98	99	(142)(143)
04. Facilidad para localizar los centros y servicios	___	98	99	(144)(145)
05. Tiempo de espera para ser atendido ..	___	98	99	(146)(147)
06. Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	___	98	99	(148)(149)
07. Información comprensible y útil	___	98	99	(150)(151)
08. Facilidad para formular quejas o sugerencias	___	98	99	(152)(153)
09. Los horarios de atención al público ..	___	98	99	(154)(155)
10. Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	___	98	99	(156)(157)
11. Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	___	98	99	(158)(159)
12. Trato dispensado por los funcionarios.	___	98	99	(160)(161)
13. Estado de las instalaciones	___	98	99	(162)(163)
Ítem por el que se comienza	___			(164)(165)

P.17 En los últimos cinco años, ¿cree Ud. que la Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Subdelegación o Delegación del Gobierno) ha mejorado o ha empeorado...

	Ha mejorado	(NO LEER) Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC	
- En la sencillez de los procedimientos administrativos.	1	2	3	8	9	(166)
- En la información que da al ciudadano	1	2	3	8	9	(167)
- En la rapidez en resolver las gestiones	1	2	3	8	9	(168)
- En la incorporación de nuevas tecnologías	1	2	3	8	9	(169)
- En el trato al ciudadano	1	2	3	8	9	(170)
- En las instalaciones de las oficinas de atención al público	1	2	3	8	9	(171)
- En la profesionalidad del personal	1	2	3	8	9	(172)
- En la posibilidad de participación de los ciudadanos	1	2	3	8	9	(173)
- En el acceso a través de Internet	1	2	3	8	9	(174)

P.18 Respecto de cada uno de estos servicios que le voy a leer, ¿cree Ud. que deberían ser prestados directamente por la Administración Pública o por empresas privadas?

	Admón. Pública	Empresas privadas	(NO LEER) Ambos	NS	NC	
- Asistencia sanitaria	1	2	3	8	9	(175)
- Enseñanza	1	2	3	8	9	(176)
- Recaudación de impuestos	1	2	3	8	9	(177)
- Protección ante el desempleo (prestaciones, subsidio, formación)	1	2	3	8	9	(178)
- Documentación ciudadana (DNI, pasaportes)	1	2	3	8	9	(179)
- Seguridad ciudadana (policía, guardia civil)	1	2	3	8	9	(180)
- Tráfico (carné de conducir, transferencias, guardia civil de tráfico,)	1	2	3	8	9	(181)
- Pensiones y otros servicios de la Seguridad Social	1	2	3	8	9	(182)
- Vacaciones y balnearios para mayores	1	2	3	8	9	(183)
- Documentos de extranjeros	1	2	3	8	9	(184)
- Carreteras y obras públicas	1	2	3	8	9	(185)
- Transporte público	1	2	3	8	9	(186)
- Subvenciones y ayudas ..	1	2	3	8	9	(187)

P.19 En general, ¿piensa Ud. que los servicios públicos gestionados por organizaciones o empresas privadas funcionan mejor, igual o peor que los gestionados directamente por la Administración Pública?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (188)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 ¿Y recuerda Ud. algún servicio público gestionado por una organización o empresa privada? (**UNA SOLA RESPUESTA**).

- (189)(190)
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.21 A continuación voy a leerle una serie de expresiones y quisiera que me dijera si Ud. las asocia más bien con el sector público o más bien con el sector privado.

	(NO LEER) (NO LEER)					
	Sector público	Sector privado	Ni con uno ni con otro	Con ambos	NS	NC
- Eficacia	1	2	3	4	8	9 (191)
- Responsabilidad en el trabajo	1	2	3	4	8	9 (192)
- Calidad de servicio	1	2	3	4	8	9 (193)
- Profesionalidad	1	2	3	4	8	9 (194)
- Preocupación por la igualdad	1	2	3	4	8	9 (195)
- Preocupación por la satisfacción del usuario	1	2	3	4	8	9 (196)
- Burocracia	1	2	3	4	8	9 (197)
- Innovación	1	2	3	4	8	9 (198)
- Motivación en el trabajo	1	2	3	4	8	9 (199)
- Buena organización	1	2	3	4	8	9 (200)
- Posibilidad de participación de los usuarios	1	2	3	4	8	9 (201)
- Salarios acordes con los resultados del trabajo	1	2	3	4	8	9 (202)

P.22 A continuación quisiera que valorase utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 es "totalmente insatisfactorio" y 10 "totalmente satisfactorio", el funcionamiento de los siguientes servicios. **(MOSTRAR TARJETA F).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- Los bancos y cajas	___	98	99 (203)(204)
- Las oficinas de la Administración del Estado	___	98	99 (205)(206)
- Las compañías de seguros	___	98	99 (207)(208)
- Telefonía fija	___	98	99 (209)(210)
- Las oficinas de su ayuntamiento	___	98	99 (211)(212)
- Suministro de electricidad	___	98	99 (213)(214)
- Telefonía móvil	___	98	99 (215)(216)
- Distribución de gas	___	98	99 (217)(218)
- Acceso a Internet	___	98	99 (219)(220)
- Las oficinas de su Comunidad Autónoma	___	98	99 (221)(222)
- Suministro de agua	___	98	99 (223)(224)

P.23 Centrándonos en el Gobierno actual, ¿cree Ud. que este Gobierno se preocupa más o menos que el anterior por mejorar el funcionamiento de los servicios públicos?

- Más que el anterior 1
- Menos que el anterior 2
- **(NO LEER)** Igual que el anterior 3 (225)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 ¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.24e** (226)
- N.C. 9 → **Pasar a P.25**

Hacer P.24a a P.24d

SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN (1 en P.24)

P.24a ¿Me podría decir qué centro o servicio motivó la última queja que presentó?

- _____ (227)(228)
- No recuerda 98
 - N.C. 99

P.24b ¿Cuál de las siguientes razones fue la que motivó principalmente esta última queja? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Acceso al centro o servicio (físicamente, telefónicamente o por Internet) 01
- Mala o insuficiente información 02
- Falta de profesionalidad de los funcionarios 03
- Falta de comprensión de su problema 04
- Tiempo de espera hasta ser atendido 05
- Horario de atención 06
- Trato recibido 07 (229)(230)
- Petición de documentación innecesaria 08
- Trámites o procedimientos complicados 09
- Falta de recursos humanos 10
- El estado de las instalaciones del centro o servicio. 11
- Descoordinación entre departamentos 12
- Incumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios 13
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.24c También respecto de esta última queja o reclamación, ¿le han dado alguna respuesta en los 20 días siguientes a la fecha en la que la presentó?

- Sí 1 (231)
- No 2
- Todavía está tramitándose 3 → **Pasar a P.25**
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.24d ¿Y está Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el resultado de su queja o reclamación?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente . 3
- Poco satisfecho 4 (232)
- Nada satisfecho 5
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN (2 en P.24)

P.24e ¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación? **(MOSTRAR TARJETA H).** **(UNA SOLA RESPUESTA).**

- Nunca ha tenido motivo 1
- Cree que no sirve para nada 2
- No sabía cómo o dónde hacerlo 3
- Para evitar más trámites 4 (233)
- Buscó una solución alternativa 5
- No era importante 6
- Otra 7
- N.C. 9

A TODOS

P.25 Existen diversas formas de participación de los ciudadanos en la mejora de los servicios públicos. Por favor, indíqueme cuáles de ellas prefiere. **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA I).**

- Encuestas de opinión de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios 1
- Información pública en relación con las iniciativas de la Administración 2
- Unidades de quejas y sugerencias 3 (234)
- Realizar entrevistas u organizar grupos de debate con usuarios sobre el funcionamiento de los servicios 4 (235)
- Consejos o Comités de usuarios 5
- Foros por Internet 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 ¿Cuáles son, a su juicio, entre estos temas, los que en la actualidad deberían acometer preferentemente las Administraciones Públicas? **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA J).**

- La seguridad ciudadana 01
- Las infraestructuras 02
- La asistencia sanitaria 03
- El acceso a la vivienda 04
- La mejora del funcionamiento de los servicios públicos 05 (236)(237)
- Los problemas del medioambiente 06
- Las pensiones 07
- La violencia doméstica 08
- El paro 09 (238)(239)
- Las drogas 10
- Los accidentes de tráfico 11
- El funcionamiento de la Justicia 12
- La calidad del empleo (condiciones de trabajo y estabilidad laboral) 13 (240)(241)
- La inmigración 14
- La educación 15
- **(NO LEER)** Todos 95
- **(NO LEER)** Ninguno 97
- N.S. 98
- N.C. 99

P.27 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? **(MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).**

(242)(243)

Izda.										Dcha.	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

P.28 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2004?

- PSOE 01
- PP 02
- IU (ICV en Cataluña) 03
- CIU 04
- ERC 05
- PNV 06
- BNG 07
- CC 08
- EA 09
- CHA 10
- Na-Bai 11
- Otro, ¿cuál? 12
- No tenía edad para votar 95
- En blanco 96 (244)(245)
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.29 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (246)

P.30 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (247)(248)

N.C. 99

P.31 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? **(ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).**

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

PASAR A P.32

(249)

PASAR A P.32

P.31a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (250)(251)

P.32 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- **(NO LEER)** El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (252)
- N.C. 9

P.33 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? **(MOSTRAR TARJETA K).**

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (253)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 34, 35, 35a y 36 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.33)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.33)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.33)

P.34 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (254)(255)(256)

N.C. 999

P.35 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...
(MOSTRAR TARJETA L).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (257)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.35a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (258)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.36 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (259)(260)

N.C. 99

P.37 Para terminar, ¿me podría decir si es Ud.....

- Ciudadano español 1
- Extranjero 2 (261)
- N.C. 9

P.38 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (262)
- N.C. 9

