

ESTUDIO CIS nº 2626

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR

FICHA TÉCNICA

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 6.998 entrevistas.

Realizada: 6.942 entrevistas.

Su distribución por comunidades autónomas se encuentra al final de esta ficha.

Afijación:

No proporcional.

Ponderación:

Los coeficientes de ponderación aplicados se encuentran al final de esta ficha.

Puntos de Muestreo:

347 municipios y 49 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P=Q$, el error real es de $\pm 1,20$ % para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple. La distribución de los errores por comunidad autónoma se encuentra al final de esta ficha.

Fecha de realización:

Del 22 de noviembre al 5 de diciembre de 2005.

TABLA RESUMEN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Muestra diseñada	Muestra realizada	Error muestral (%)	Ponderación
01. Andalucía	533	532	4,34	2,3196
02. Aragón	400	392	5,05	0,5295
03. Asturias (Principado de)	400	398	5,01	0,4830
04. Baleares (Islas)	400	399	5,01	0,3569
05. Canarias	400	396	5,03	0,7408
06. Cantabria	400	395	5,03	0,2429
07. Castilla-La Mancha	400	399	5,01	0,7502
08. Castilla y León	400	400	5,00	1,0850
09. Cataluña	465	460	4,66	2,3399
10. Comunidad Valenciana	400	398	5,01	1,7832
11. Extremadura	400	399	5,01	0,4499
12. Galicia	400	398	5,01	1,2050
13. Madrid (Comunidad de)	400	392	5,05	2,2914
14. Murcia (Región de)	400	398	5,01	0,4835
15. Navarra (Comunidad Foral de)	400	389	5,07	0,2415
16. País Vasco	400	400	5,00	0,9163
17. Rioja (La)	400	397	5,02	0,1186
TOTAL	6.998	6.942	1'2	