

Comunidad Autónoma	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 5 7 9	<input type="text"/>
Municipio	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>2ª</u>	(28)
Sección	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa01
- Educación 02
- Sanidad 03
- Vivienda 04
- Pensiones 05
- Transportes 06 (29)(30)
- Seguridad ciudadana 07
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál _____
- _____ 08
- N.S. 98
- N.C. 99

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (**MOSTRAR TARJETA C**).

										(32)(33)	
Muy insatisfecho	Muy satisfecho									NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

P.4 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (**MOSTRAR TARJETA D**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, Colegios Profesionales, etc.) 4 (34)(35)
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo médicos privados 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: EN CASO NECESARIO CONSULTAR TARJETA ACLARATORIA PARA ENTREVISTADOR.

P.5 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí 1
- No 2 (36)
- N.C. 9

P.5a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social 1
- La tarjeta sanitaria 2
- **(NO LEER)** Ambas 3 (37)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)
Público Privado Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (38)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (39)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (40)
- Urgencias	1	2	3	9 (41)

P.7 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

(NO LEER)
Público Privado Ambos NC

- La tecnología y los medios de que dispone	1	2	3	9 (42)
- La capacitación de los médicos.	1	2	3	9 (43)
- La capacitación de las enfermeras	1	2	3	9 (44)
- La rapidez con que le atienden	1	2	3	9 (45)
- La información que recibe sobre su problema de salud	1	2	3	9 (46)
- El trato personal que Ud. recibe.	1	2	3	9 (47)
- El confort de las instalaciones	1	2	3	9 (48)

P.8 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

- Sí	1	
- No	2	→ Pasar a P.9 (49)
- No recuerda	3	
- N.C.	9	

P.8a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Nº de veces	Público (50)(51)	Privado (52)(53)	Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.9
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR: P.8b a P.8f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.8a.

P.8b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena	1	
- Buena	2	
- Regular	3	(54)
- Mala	4	
- Muy mala	5	
- N.C.	9	

P.8c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor	1	
- Mejor	2	
- Más o menos igual	3	
- Peor	4	(55)
- Mucho peor	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.8d Vamos a hablar de la cita previa con el médico de cabecera en la sanidad pública. La última vez que pidió cita para Ud. o para otra persona.... (MOSTRAR TARJETA E).

- Quería Ud. cita para un día concreto y se la dieron	1	
- No quería cita para ningún día en concreto ..	2	→ Pasar a P.8f
- Me pidió la cita otra persona (familiar, amigo....)	3	
- Quería Ud. cita para un día concreto y no se la dieron	4	(56)
- A la consulta de mi médico se acude sin cita previa	5	→ Pasar a P.9
- No sabía que se puede pedir cita para un día concreto	6	
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.8e Y en este caso....

- Le preguntaron que si no le importaba retrasar la consulta para otro día	1	
- Le dieron cita para otro día sin preguntarle	2	(57)
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.8f Generalmente, cuando pide cita con el médico, ¿tiene en cuenta la hora que más le conviene a Ud.? (LEER ALTERNATIVAS).

- Siempre	1	
- Casi siempre	2	
- Casi nunca	3	
- Nunca	4	(58)
(NO LEER):		
- No suele pedir una hora concreta ...	5	
- No sabía que se podía pedir una hora concreta	6	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

A TODOS

P.9 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01-10	NS	NC
01 La cercanía de los centros	___	98	99 (59)(60)
02 El horario de atención	___	98	99 (61)(62)
03 El trato recibido del personal sanitario	___	98	99 (63)(64)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	98	99 (65)(66)
05 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	98	99 (67)(68)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	98	99 (69)(70)
07 La facilidad para conseguir cita	___	98	99 (71)(72)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99 (73)(74)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99 (75)(76)

	Escala 01 - 10	NS	NC
10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	___	98	99 (77)(78)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99 (79)(80)
12 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99 (81)(82)
13 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99 (83)(84)
14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	___	98	99 (85)(86)
Ítem por el que comienza	___		(87)(88)

P.10 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.11** (89)
- N.C. 9

P.10a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (90)(91)	Privado (92)(93)
Nº de veces	___	___
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.10b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (**MOSTRAR TARJETA G**).

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público 1 → **Pasar a P.10e**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (94)
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
- (NO LEER) Otra respuesta 5 → **Pasar a P.11**
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.10c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió 1 (95)
- Le mandó su médico de cabecera 2 → **Pasar a P.10e**
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3
- Le mandó un médico privado 4
- N.C. 9

P.10d

	Público (100)(101)	Privado (102)(103)
Nº de veces	___	___
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.10d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? (**MOSTRAR TARJETA H**).

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	4 (96)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual	6
- (NO LEER) Otra, ¿cuál?	7
- N.C.	9

ENTREVISTADOR: HACER P.10e y P.10f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.10b.

P.10e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (97)
- (NO LEER) De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.10f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

- Muy bien 1
- Bastante bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (98)
- (NO LEER) De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.11 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (**ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS**).

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.12** (99)
- N.C. 9

P.11a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (100)(101)	Privado (102)(103)	Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.12
Nº de veces	___	___	
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

A TODOS

ENTREVISTADOR: P.11b a P.11h SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.11a.

P.11b En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (104)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- N.C. 9

P.11c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (105)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11d La última vez que pidió cita para ir a la consulta de un especialista en la Sanidad Pública, ¿dónde la pidió? **(LEER ALTERNATIVAS).**

- En su Centro de Salud (en el mismo centro donde pasa consulta su médico de cabecera) 1
- En el Ambulatorio (en el lugar donde pasan consulta los médicos especialistas) 2
- En el Hospital 3 (106)
- **(NO LEER)** Otro sitio (p.e. se la dio el especialista en la consulta) 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11e ¿Y esa última vez para que le atendieran en el mostrador y le dieran la cita, tuvo que esperar.....?

- Mucho tiempo 1
- Bastante tiempo 2
- Poco tiempo 3 (107)
- Muy poco tiempo 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.11f ¿Y cuánto tiempo pasó desde el día que pidió esta cita hasta el día de la consulta con el especialista?

Días _____ (108)(109) Meses _____ (110)(111)
 No recuerda 98
 N.C. 99

P.11g Alguna vez, teniendo cita con un especialista, ¿ha dejado de acudir a la consulta?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.12**
- No recuerda 8
- N.C. 9 (112)

P.11h La última ocasión que no fue, ¿avisó Ud. para anular la consulta?

- Sí 1
- No 2 (113)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	98	99 (114)(115)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	98	99 (116)(117)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99 (118)(119)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	98	99 (120)(121)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99 (122)(123)
06 La facilidad para conseguir cita	___	98	99 (124)(125)
07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99 (126)(127)
08 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99 (128)(129)
09 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99 (130)(131)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99 (132)(133)
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	___	98	99 (134)(135)
Ítem por el que comienza	___		(136)(137)

P.13 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.14** (138)
- N.C. 9

P.13a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Nº de veces	Público	Privado	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.14
	(139)(140)	(141)(142)	
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR: P.13b a 13h SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.13a.

P.13b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 → **Hacer P.13c a P.13h**
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado 3 → **Hacer P.13d a P.13h**
- Otra razón, ¿cuál? _____ 4
- _____ 4 (143)
- N.C. 9

P.13c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

- Sí 1
- No 2 (144)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (145)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.13e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (146)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.13f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido.....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (147)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

P.13g Hablando de las habitaciones de los hospitales públicos, ¿Ud. preferiría....?

- Tener una habitación para Ud. solo 1
- Compartir la habitación con otro paciente 2
- Le da igual, lo importante es estar bien atendido .. 3 (148)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13h ¿Cuál es la razón por la que Ud. preferiría compartir la habitación? (**UNA RESPUESTA**).

- Por la compañía 1
- Porque los acompañantes de los enfermos pueden ayudarme 2
- (**NO LEER**) Otra razón, ¿cuál? _____ (149)
- _____ 3
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.14 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA F**). (**LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	98	99 (150)(151)
02 El papeleo para el ingreso	_____	98	99 (152)(153)
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente	_____	98	99 (154)(155)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99 (156)(157)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99 (158)(159)
06 El número de personas que comparten habitación	_____	98	99 (160)(161)
07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...)	_____	98	99 (162)(163)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99 (164)(165)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99 (166)(167)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99 (168)(169)
Ítem por el que se comienza	_____	(170)	(171)

P.15 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? (**MOSTRAR TARJETA I**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.	_____	98	99 (172)(173)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	_____	98	99 (174)(175)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	98	99 (176)(177)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99 (178)(179)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	98	99 (180)(181)

P.16 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (182)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (183)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 Pasemos a hablar de la investigación con células madre. Algunos opinan que es muy importante para los avances médicos, otros creen que no es necesaria, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias deberían incluir este tipo de investigación entre sus principales objetivos? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Sí, debería ser uno de sus objetivos principales 1
- No, estoy en contra de este tipo de investigación 2
- No, creo que hay otros problemas más importantes que resolver en la sanidad pública 3 (184)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Independientemente de lo que Ud. opine sobre la investigación con células madre, ¿cree que debería de haber controles para limitar este tipo de investigación?

- Sí 1
- No 2 (185)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 ¿Y cuál de las siguientes medidas piensa Ud. que deberían establecer las autoridades sanitarias para realizar ese control? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Un comité de expertos que revise y autorice cada Proyecto de Investigación 1
- Una ley que diga hasta dónde pueden llegar este tipo de investigaciones 2 (186)
- Otra, ¿cuál? _____ 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Cambiando de tema. ¿En alguna ocasión, el médico tras una consulta le ha recetado un medicamento genérico?

- Sí 1
- No 2 (187)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21a Y, cuando ha ido a la farmacia a comprar un medicamento genérico que le había recetado el médico, y en ese momento no lo tenían, ¿se lo han cambiado por otro? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Siempre 1
- Algunas veces 2
- Nunca 3
- Lo han encargado y me lo han vendido más tarde 4 (188)
- En la farmacia siempre tienen los medicamentos genéricos que me recetan 5
- No sabe 8
- N.C. 9

P.22 ¿Ha tomado Ud. un medicamento sin que se lo recetase el médico (no nos referimos a aspirinas, frenadol, paracetamol...)? (**MOSTRAR TARJETA J**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Sí, porque antes me había ido bien 1
- Sí, porque me lo aconsejó el farmacéutico 2
- Sí, porque le había ido bien a un conocido 3 (189)
- Sí, porque lo conocía por los anuncios publicitarios 4
- No, nunca tomo un medicamento sin prescripción del médico 5 (190)
- N.C. 9

P.22a ¿Se lo había recetado el médico anteriormente?

- Sí 1
- No 2 (191)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23 La última vez que su médico le recetó un medicamento, ¿le quedó claro cómo debía tomarlo?

- Sí 1
- No 2
- (**NO LEER**) Nunca he ido al médico 3 (192)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23a Y, ¿siguió las instrucciones del médico en cuanto a la cantidad que tenía que tomar al día? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Se me olvidó tomarlo o tomé una cantidad distinta en alguna ocasión 1
- No, tomé las cantidades que yo consideraba razonables 2 (193)
- Sí lo seguí 3
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23b Y en cuanto al tiempo que debía tomarlo, ¿siguió Ud. sus instrucciones? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Sí, lo tomé durante todo el tiempo que el médico me había dicho 1
- No, lo tomé sólo hasta que mejoré 2 (194)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.24 ¿Suele Ud. guardar en su casa los medicamentos que le sobran después de un tratamiento?

- Sí 1
- No 2 (195)
- No me sobran medicamentos ... 3
- N.C. 9

P.24a Y, en general, ¿qué hace Ud. con ellos? (**LEER ALTERNATIVAS**).

- Los vuelve a tomar 1
- Acaban caducando 2
- Los acaba tirando 3 (196)
- Los recicla 4
- (**NO LEER**) Otra 5
- N.C. 9

P.25 Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

- Sí 1
- No 2 (197)
- No recuerda 3
- N.C. 9

P.25a En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se lo recetara un médico?

- Sí 1
- No 2
- No, porque tenía la receta 3 (198)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26 Hablando en general, ¿qué grado de importancia tienen para Ud. los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría? Utilice una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante". **(MOSTRAR TARJETA K). (ENTREVISTADOR: LEER UNA A UNA ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(199)(200)
02 El tiempo de espera hasta entrar en la consulta	___	98	99	(201)(202)
03 El trato recibido del personal sanitario	___	98	99	(203)(204)
04 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	98	99	(205)(206)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99	(207)(208)
06 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(209)(210)
07 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	___	98	99	(211)(212)
Ítem por el que se comienza	___			(213)(214)

P.27 Y, ¿qué grado de importancia le concede Ud. a cada uno de estos mismos aspectos en la asistencia especializada pública? Utilice la misma escala y recuerde que el 1 significa "nada importante" y el 10 "muy importante". **(MOSTRAR TARJETA K). (ENTREVISTADOR: LEER UNA A UNA ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(215)(216)
02 El tiempo de espera hasta entrar en la consulta	___	98	99	(217)(218)
03 El trato recibido del personal sanitario	___	98	99	(219)(220)
04 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	98	99	(221)(222)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99	(223)(224)
06 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(225)(226)
07 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	___	98	99	(227)(228)
Ítem por el que se comienza	___			(229)(230)

P.28 También y hablando en general, me gustaría que dijese qué grado de importancia tiene para Ud. cada uno de los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos. Para ello continúe utilizando la escala donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante". **(MOSTRAR TARJETA K). (ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 El número de personas que compran habitación	___	98	99	(231)(232)
02 Aspecto de hostelería (comidas, aseos, comodidad, etc.)	___	98	99	(233)(234)
03 El papeleo para el ingreso	___	98	99	(235)(236)

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
04 El tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	98	99	(237)(238)
05 Los cuidados y atención del personal sanitario	___	98	99	(239)(240)
06 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	___	98	99	(241)(242)
Ítem por el que se comienza	___			(243)(244)

P.29 Respecto a cada uno de los siguientes aspectos, ¿qué grado de importancia cree Ud. que tiene cada uno de ellos en la aparición del cáncer? Para contestarme, utilice una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que considera que ese aspecto es "nada importante" y el 10 "muy importante". **(MOSTRAR TARJETA K). (LEER ALTERNATIVAS).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- El tipo de alimentación	___	98	99	(245)(246)
- El sol	___	98	99	(247)(248)
- El peso	___	98	99	(249)(250)
- El tabaco	___	98	99	(251)(252)
- El alcohol	___	98	99	(253)(254)

P.30 ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...? **(NO PROCEDE CUANDO NO TOMA EL SOL, NO TIENE PROBLEMAS DE PESO, NO FUMA, NO BEBE ALCOHOL).**

	Sí		No		No recuerda		NC
	1	2	1	2	1	2	
- El tipo de alimentación	1	2	4	8	8	9	(255)
- El sol	1	2	4	8	8	9	(256)
- El peso	1	2	4	8	8	9	(257)
- El tabaco	1	2	4	8	8	9	(258)
- El alcohol	1	2	4	8	8	9	(259)

(NO LEER) No voy al médico 3 → Pasar a P.31

PREGUNTAR SÓLO POR LOS ASPECTOS RECOMENDADOS EN P.30. (NO PROCEDE CUANDO NO TOMA EL SOL, NO TIENE PROBLEMAS DE PESO, NO FUMA, NO BEBE ALCOHOL).

P.30a ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

	Habitual		Algunas veces		No procede		NS	NC
	1	2	1	2	1	2		
- El tipo de alimentación	1	2	3	4	8	9		(260)
- El sol	1	2	3	4	8	9		(261)
- El peso	1	2	3	4	8	9		(262)
- El tabaco	1	2	3	4	8	9		(263)
- El alcohol	1	2	3	4	8	9		(264)

A TODOS

P.31 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

	Sí		No		NS		NC
	1	2	1	2	1	2	
- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	1	2	8	9			(265)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad	1	2	8	9			(266)
- Se sea joven o anciano	1	2	8	9			(267)
- Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	8	9			(268)

Pasar a P.31a

**SÓLO A LOS QUE HAYAN CONTESTADO NO EN "SE RESI-
DA EN UNA ZONA RURAL O UNA CIUDAD" EN P.31.**

P.31a ¿Y cree Ud. que esas diferencias consisten en que la Asistencia sanitaria pública es....?

- Mejor en la zona rural 1
- Mejor en la ciudad 2
- (NO LEER) Otras, ¿cuáles? _____ (269)
- _____ 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31b Y, ¿cree Ud. que esto es porque...?

- _____ (270)
- N.C. 9

P.31c Y, ¿cree Ud. que esto es porque...?

- _____ (271)
- N.C. 9

A TODOS

P.32 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC	
- Atención primaria	1	2	3	8	9	(272)
- Las consultas de Atención especializada	1	2	3	8	9	(273)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9	(274)

P.33 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (275)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (276)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí 1
- No 2 (277)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (278)

P.37 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- _____ (279)(280)
- N.C. 99

P.38 ¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: Si el entrevistado dice que no, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ..2 (281)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

P.38a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

- _____ (282)(283)
- N.C. 99

P.39 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista ...2
- Parado 3
- Estudiante 4 (284)
- Sus labores 5
- Otra situación 6
- N.C. 9

P.40 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fijese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al trato de la escala en el que están comprendidos. (**MOSTRAR TARJETA L**).

- A. Menos de 361 € /60.000 pts al mes 01
- B. De 362 a 601 € /60.001 a 100.000 pts. al mes 02
- C. De 602 a 901 € /100.001 a 150.000 pts. al mes 03
- D. De 902 a 1.202 € /150.001 a 200.000 pts. al mes 04
- E. De 1.203 a 1.502 € /200.001 a 250.000 pts. al mes 05 (285)
- F. De 1.503 a 1.803 € /250.001 a 300.000 pts. al mes 06
- G. De 1.804 a 2.404 € /300.001 a 400.000 pts. al mes 07 (286)
- H. Más de 2.404 € /400.000 pts. al mes 08
- N.S. 98
- N.C. 99

P.41 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

- _____ (287)(288)
- N.C. 99

P.42 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (289)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (290)(291)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. _____ (292)(293)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (294)(295)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (296)(297)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (298)(299)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (300)(301)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas _____ (302)(303)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) _____ (304)(305)
- I.9 Viviendas de inmigrantes _____ (306)(307)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(308)(309) (310)(311) (312)(313)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (314)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (315)(316)(317)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (318)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (319)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (320)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (321)
- Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (322)(323)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (328)
- Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (329)(330)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

- Inspección telefónica 2 (324)
- Inspección personal 3
- Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (325)
- Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (326)(327)