

Comunidad Autónoma _____	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	(12)(13)	2. 5 5 4	(5)(6)(7)(8)(9)
Municipio _____ (nombre municipio)	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	
Tamaño de hábitat _____	(17)(18)		
Distrito _____	(19)(20)		
Sección _____	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 Para empezar, ¿cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en España? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).</p> <p>_____ (28)(29)</p> <p>_____ (30)(31)</p> <p>_____ (32)(33)</p> <p style="text-align: right;">N.S. 98 N.C. 99</p>	<p>P.4 Le voy a leer una lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador o un teléfono móvil. Para cada uno de ellos, ¿puede decirme si estaría interesado en utilizarlo o no?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%;">Estaría interesado</th> <th style="width: 5%;">No estaría interesado</th> <th style="width: 5%;">NS</th> <th style="width: 5%;">NC</th> <th style="width: 5%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Ver las colecciones de arte de los museos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(48)</td> </tr> <tr> <td>- Entrar en contacto con algún político, participar en debates políticos ...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(49)</td> </tr> <tr> <td>- Seguir algún curso de formación en directo (on-line)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(50)</td> </tr> <tr> <td>- Consultar la opinión de un médico sobre un problema de salud</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(51)</td> </tr> <tr> <td>- Consultar los servicios administrativos de su ciudad o municipio u obtener documentos que necesita</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(52)</td> </tr> <tr> <td>- Leer el contenido de la prensa diaria, las revistas u otras publicaciones o documentos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(53)</td> </tr> <tr> <td>- Preparar un viaje, hacer las reservas, obtener la información necesaria sobre el lugar, etc.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(54)</td> </tr> <tr> <td>- Realizar compras</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(55)</td> </tr> <tr> <td>- Buscar empleo</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(56)</td> </tr> <tr> <td>- Realizar, gestionar y consultar sus cuentas bancarias</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> <td style="text-align: right;">(57)</td> </tr> </tbody> </table>			Estaría interesado	No estaría interesado	NS	NC		- Ver las colecciones de arte de los museos	1	2	8	9		(48)	- Entrar en contacto con algún político, participar en debates políticos ...	1	2	8	9		(49)	- Seguir algún curso de formación en directo (on-line)	1	2	8	9		(50)	- Consultar la opinión de un médico sobre un problema de salud	1	2	8	9		(51)	- Consultar los servicios administrativos de su ciudad o municipio u obtener documentos que necesita	1	2	8	9		(52)	- Leer el contenido de la prensa diaria, las revistas u otras publicaciones o documentos	1	2	8	9		(53)	- Preparar un viaje, hacer las reservas, obtener la información necesaria sobre el lugar, etc.	1	2	8	9		(54)	- Realizar compras	1	2	8	9		(55)	- Buscar empleo	1	2	8	9		(56)	- Realizar, gestionar y consultar sus cuentas bancarias	1	2	8	9		(57)				
		Estaría interesado	No estaría interesado	NS	NC																																																																													
- Ver las colecciones de arte de los museos	1	2	8	9		(48)																																																																												
- Entrar en contacto con algún político, participar en debates políticos ...	1	2	8	9		(49)																																																																												
- Seguir algún curso de formación en directo (on-line)	1	2	8	9		(50)																																																																												
- Consultar la opinión de un médico sobre un problema de salud	1	2	8	9		(51)																																																																												
- Consultar los servicios administrativos de su ciudad o municipio u obtener documentos que necesita	1	2	8	9		(52)																																																																												
- Leer el contenido de la prensa diaria, las revistas u otras publicaciones o documentos	1	2	8	9		(53)																																																																												
- Preparar un viaje, hacer las reservas, obtener la información necesaria sobre el lugar, etc.	1	2	8	9		(54)																																																																												
- Realizar compras	1	2	8	9		(55)																																																																												
- Buscar empleo	1	2	8	9		(56)																																																																												
- Realizar, gestionar y consultar sus cuentas bancarias	1	2	8	9		(57)																																																																												
<p>P.2 ¿Y cuáles son los tres problemas que a Ud., personalmente, le afectan más? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).</p> <p>_____ (34)(35)</p> <p>_____ (36)(37)</p> <p>_____ (38)(39)</p> <p style="text-align: right;">N.S. 98 N.C. 99</p>																																																																																		
<p>P.3 Cambiando de tema. Voy a leerle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, independientemente de que Ud. disponga de ellos o no, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana. (MOSTRAR TARJETA A).</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%;">Muy neces.</th> <th style="width: 5%;">Bast. neces.</th> <th style="width: 5%;">Poco neces.</th> <th style="width: 5%;">Nada neces.</th> <th style="width: 5%;">No sabe lo que es</th> <th style="width: 5%;">NS</th> <th style="width: 5%;">NC</th> <th style="width: 5%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Teléfono móvil ...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(40)</td> </tr> <tr> <td>- Canales digitales de TV (Canal Satélite digital/Via digital)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(41)</td> </tr> <tr> <td>- Ordenador personal</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(42)</td> </tr> <tr> <td>- Conexión a Internet</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(43)</td> </tr> <tr> <td>- DVD</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(44)</td> </tr> <tr> <td>- Televisión por cable</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(45)</td> </tr> <tr> <td>- Fax</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(46)</td> </tr> <tr> <td>- Correo electrónico</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(47)</td> </tr> </tbody> </table>		Muy neces.	Bast. neces.	Poco neces.	Nada neces.	No sabe lo que es	NS	NC		- Teléfono móvil ...	1	2	3	4	5	8	9	(40)	- Canales digitales de TV (Canal Satélite digital/Via digital)	1	2	3	4	5	8	9	(41)	- Ordenador personal	1	2	3	4	5	8	9	(42)	- Conexión a Internet	1	2	3	4	5	8	9	(43)	- DVD	1	2	3	4	5	8	9	(44)	- Televisión por cable	1	2	3	4	5	8	9	(45)	- Fax	1	2	3	4	5	8	9	(46)	- Correo electrónico	1	2	3	4	5	8	9	(47)	
	Muy neces.	Bast. neces.	Poco neces.	Nada neces.	No sabe lo que es	NS	NC																																																																											
- Teléfono móvil ...	1	2	3	4	5	8	9	(40)																																																																										
- Canales digitales de TV (Canal Satélite digital/Via digital)	1	2	3	4	5	8	9	(41)																																																																										
- Ordenador personal	1	2	3	4	5	8	9	(42)																																																																										
- Conexión a Internet	1	2	3	4	5	8	9	(43)																																																																										
- DVD	1	2	3	4	5	8	9	(44)																																																																										
- Televisión por cable	1	2	3	4	5	8	9	(45)																																																																										
- Fax	1	2	3	4	5	8	9	(46)																																																																										
- Correo electrónico	1	2	3	4	5	8	9	(47)																																																																										

P.5 Y, pensando en un futuro próximo, ¿cree que es muy probable, bastante, poco o nada probable que Ud., personalmente, realice las siguientes actividades a través de un ordenador?

Muy prob. Bastan te prob. Poco prob. Nada prob. NS NC

- Solicitar un documento a la Administración pública (padrón, censo, vida laboral, certificado de hacienda).. 1 2 3 4 8 9 (58)
- Hacer gestiones de banco (consultar saldo, realizar transferencias) 1 2 3 4 8 9 (59)
- Hacer la Declaración de la Renta 1 2 3 4 8 9 (60)
- Hacer la compra doméstica . 1 2 3 4 8 9 (61)
- Presentar una reclamación o queja 1 2 3 4 8 9 (62)
- Obtener entradas para espectáculos, cines, teatro 1 2 3 4 8 9 (63)

P.6 Ahora vamos a ir concretando un poco más. ¿Podría decirme si tiene Ud. teléfono móvil?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.7** (64)
- N.C. 9

P.6a ¿Y con qué frecuencia lo utiliza? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana 2
- Uno o dos días por semana 3 (65)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia o de manera accidental 5
- N.C. 9

P.6b ¿Y cuáles son las dos razones principales por las que utiliza el teléfono móvil? (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**). (**MOSTRAR TARJETA C**).

- Conversar con amigos o familiares 01
- Hacer gestiones diversas (hacer reservas, hablar con su banco, gestiones administrativas) .. 02
- Mantener conversaciones por motivo de trabajo . 03 (66)(67)
- Para enviar mensajes cortos (SMS) 04
- Usar servicios de compañías telefónicas (buzón de voz, información, despertador) 05
- Para estar localizado para avisos urgentes personales o profesionales 06 (68)(69)
- Para utilizarlo en caso de necesidad o urgencia . 07
- Para acceder a Internet 08
- Otros motivos 97
- N.C. 99

HACER A QUIENES HAN CONTESTADO QUE NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL (2 en P.6)

P.7 ¿Y piensa Ud. adquirir un teléfono móvil en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (70)
- N.C. 9

A TODOS

P.8 ¿Podría decirme si Ud. utiliza personalmente un ordenador?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.9** (71)
- N.C. 9

P.8a ¿Con qué frecuencia utiliza el ordenador? (**MOSTRAR TARJETA D**).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana ... 2
- Uno o dos días por semana 3 (72)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia 5
- N.C. 9

HACER PREGS. 9 y 10 A LOS QUE HAN CONTESTADO QUE NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P.8)

P.9 ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza un ordenador? (**MOSTRAR TARJETA E**). (**UNA SOLA RESPUESTA**).

- Es difícil de manejar 01
- No lo necesito en mi trabajo/profesión 02
- No me interesa 03
- Nunca he tenido ocasión 04 (73)(74)
- Soy mayor para aprender a manejarlo 05
- Otra razón, ¿cuál? _____
- _____ 06
- N.C. 99

P.10 Y, sea cual sea la razón por la que no lo utiliza actualmente, ¿tiene previsto utilizarlo en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (75)
- N.C. 9

A TODOS

P.11 ¿Sabe Ud. lo que es Internet?

- Sí, lo sabe y lo utiliza 1
- Sí, lo sabe pero no lo utiliza ... 2 → **Pasar a P.12** (76)
- No sabe lo que es 3 → **Pasar a P.14**
- N.C. 9

HACER PREGS. 11a a 11d A LOS QUE SABEN QUÉ ES INTERNET Y LO UTILIZAN (1 en P.11)

P.11a De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde dónde se conecta Ud. con Internet. (**REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO**).

- | | | |
|--|----|------|
| | Sí | |
| - Casa 1 | 1 | (77) |
| - Trabajo 1 | 1 | (78) |
| - Centro de estudios 1 | 1 | (79) |
| - Terminal público (asociación, cybercafé) 1 | 1 | (80) |
| - La casa de algún amigo o familiar 1 | 1 | (81) |
| - Otro lugar 1 | 1 | (82) |
| - N.C. 1 | 1 | (83) |

P.11b Independientemente del lugar desde el que accede a Internet, ¿con qué frecuencia lo hace? (**MOSTRAR TARJETA D**).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana ... 2
- Uno o dos días por semana 3 (84)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia 5
- N.C. 9

P.11c De los siguientes servicios de Internet, ¿cuáles son los tres que utiliza con mayor frecuencia? **(MOSTRAR TARJETA F)**
(MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

- Páginas web (WWW) 1
- Correo electrónico 2 (85)
- Transferencia de ficheros (FTP) 3
- Charlas interactivas (chats, IRC, etc.) 4 (86)
- Foros de discusión (Newsgroups, Usenet, etc.) 5
- Uso de otro ordenador (Telnet) 6 (87)
- Otros 7
- N.C. 9

P.11d Dígame, por favor, para cuál de las siguientes actividades utiliza Internet habitualmente:
(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO)
(MOSTRAR TARJETA G).

Sí

- Lectura de noticias de actualidad 1 (88)
- Realizar gestiones bancarias 1 (89)
- Comprar algún producto o servicio 1 (90)
- Búsquedas de información o documentación 1 (91)
- Juegos en red 1 (92)
- Consultas de ocio y tiempo libre (TV, cine, espectáculos) 1 (93)
- Compra o reserva de entradas cines, espectáculos 1 (94)
- Consulta de páginas de contenido erótico 1 (95)
- Descarga de archivos musicales (MP3) 1 (96)
- Envío de mensajes a móviles 1 (97)
- Búsqueda de empleo 1 (98)
- Gestiones con la Administración (padrón, Seguridad Social, certificados) 1 (99)
- Videoconferencia 1 (100)
- Realizar la Declaración de la Renta 1 (101)
- Otras 1 (102)
- N.C. 1 (103)

HACER PREGS. 12 y 13 A LOS QUE HAN CONTESTADO QUE SABEN LO QUE ES INTERNET Y NO LO UTILIZAN (2 en P.11)

P.12 ¿Y cuál es la razón principal por la que no utiliza Internet?
(UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA H).

- No lo necesito en mi vida privada 01
- No lo necesito para mi trabajo/profesión 02
- No tengo el equipo necesario 03
- No tengo tiempo para usarlo 04
- Es muy caro 05 (104)(105)
- No tengo tiempo para aprender a usarlo/no sé usarlo 06
- No me interesa 07
- Otra razón, ¿cuál? _____
- 08
- N.C. 99

P.13 ¿Y tiene intención de utilizarlo en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (106)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.14 ¿Sabe Ud. lo que es el correo electrónico?

- Sí, lo sabe y lo utiliza 1
- Sí, lo sabe pero no lo utiliza .. 2
- No sabe lo que es 3 (107)
- N.C. 9

P.14a ¿Y con qué frecuencia utiliza Ud. el correo electrónico?
(MOSTRAR TARJETA D).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana ... 2
- Uno o dos días por semana 3 (108)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia 5
- N.C. 9

P.14b De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde cuál de ellos utiliza el correo electrónico.
(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

Sí

- Casa 1 (109)
- Trabajo 1 (110)
- Centro de estudios 1 (111)
- Terminal público (asociación, cibercafé) 1 (112)
- La casa de algún amigo o familiar 1 (113)
- Otro lugar 1 (114)
- N.C. 1 (115)

P.14c ¿Y los correos electrónicos que envía o recibe son en su mayor parte personales o profesionales?

- Personales 1
- Profesionales 2 (116)
- Más o menos por igual 3
- N.C. 9

P.14d ¿Piensa Ud. que está garantizada la confidencialidad de sus mensajes con el correo electrónico?

- Sí 1
- No 2 (117)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.15 Dígame, por favor, ¿en qué medida considera Ud. necesario que en cada hogar español haya un ordenador?

- Muy necesario 1
- Bastante necesario 2
- Poco necesario 3 (118)
- Nada necesario 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16 Y, con independencia de que Ud. utilice o no el ordenador, ¿tiene ordenador en casa?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.17** (119)
- N.C. 9

HACER P.16a y P.16b A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P.16)

P.16a ¿Desde cuándo tiene ordenador en su casa?

- Hace menos de 6 meses 1
- Entre 6 meses y 1 año 2
- Entre 1 y 2 años 3 (120)
- Más de 2 años 4
- N.C. 9



P.16b ¿Y podría decirme si el ordenador personal que tiene en casa dispone de...? (Si tiene más de un ordenador, preguntar por el mejor equipado). (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

- Escaner 1 (121)
- Tarjeta de sonido (altavoces, micrófono) 1 (122)
- CD ROM 1 (123)
- Módem 1 (124)
- Acceso a Internet 1 (125)
- Grabadora de CD 1 (126)
- Impresora 1 (127)
- DVD 1 (128)
- N.S. 1 (129)
- N.C. 1 (130)

HACER PREGS. 17 y 18 A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P.16)

P.17 ¿Y cuál es la razón principal por la que no hay un ordenador personal en su casa? (MOSTRAR TARJETA I). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Son caros 01
- No creo que sea necesario tener un ordenador en casa 02
- Los hijos son todavía pequeños 03
- No sé utilizarlo 04 (131)(132)
- No me interesa la informática y los ordenadores ... 05
- No tengo espacio para tener un ordenador 06
- Otra razón, ¿cuál? _____ 07
- N.S. 98
- N.C. 99

P.18 ¿Y tiene previsto adquirir un ordenador en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (133)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 En la actualidad, con el desarrollo de las nuevas tecnologías de comunicación y del uso extendido de los ordenadores, es posible trabajar desde un lugar diferente al centro de trabajo; por ejemplo, trabajar desde casa. En su opinión, ¿cuál es la principal ventaja de esta nueva forma de trabajo? (MOSTRAR TARJETA J). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Flexibilidad de horario de trabajo 01
- No hay que desplazarse 02
- Reducción de gastos por parte de la empresa 03
- Trabajo individual (autoorganización, ausencia de jefes) 04
- Ausencia de control permanente por parte de la empresa 05 (134)(135)
- No tiene ninguna ventaja 06
- Otra, ¿cuál? _____ 07
- N.S. 98
- N.C. 99

P.20 ¿Y el principal inconveniente que Ud. encuentra en esta nueva forma de trabajo? (MOSTRAR TARJETA K). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Flexibilidad de horario de trabajo 01
- Reducción de gastos por parte de la empresa 02
- Falta de contacto personal/soledad de los trabajadores 03
- Falta de motivación para organizarse 04
- Menores niveles de seguridad y confidencialidad de los datos 05
- Ausencia de control permanente por parte de la empresa 06 (136)(137)
- Menor protección social y laboral de los trabajadores 07
- No encuentro ningún inconveniente 08
- Otra, ¿cuál? _____ 09
- N.S. 98
- N.C. 99

P.21 Y, a Ud. personalmente (independientemente de que en la actualidad esté trabajando), ¿le gustaría poder trabajar desde casa?

- Sí 1
- (NO LEER) Ya trabajo de esta forma .. 2
- No 3 (138)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los ciudadanos. En lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrecen cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna seguridad?

	Bas- Mucha	tante	Poca	Nin- guna	NS	NC	
- Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	1	2	3	4	8	9	(139)
- Dar el número de su tarjeta por teléfono para realizar alguna com pra	1	2	3	4	8	9	(140)
- Dar el número de su tarjeta por Internet para realizar alguna com pra	1	2	3	4	8	9	(141)
- Enviar un cheque por correo	1	2	3	4	8	9	(142)
- Realizar operaciones bancarias por teléfono	1	2	3	4	8	9	(143)
- Realizar operaciones bancarias por Internet	1	2	3	4	8	9	(144)
- Hacer la Declaración de la Renta por Internet	1	2	3	4	8	9	(145)

P.23 Cambiando de tema, refiriéndonos ahora a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala..... 4 (146)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (147)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (148)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (149)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 ¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (150)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (151)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 En su conjunto, ¿cómo calificaría Ud. la gestión que está haciendo el Gobierno del PP: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (152)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Y, en general, ¿cómo calificaría la actuación política que está teniendo el PSOE en la oposición: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (153)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 A continuación voy a leerle la lista de los ministros que forman el Gobierno. Dígame, por favor, para cada uno de ellos si lo conoce y cómo lo valoraría en una escala de 0 a 10, sabiendo que el 0 significa que lo valora muy mal y el 10 que lo valora muy bien.

	No conoce	Valoración	NS	NC
	97	00-10	98	99
- Angel Acebes	97	___	98	99 (154)(155)
- Francisco Álvarez Cascos	97	___	98	99 (156)(157)
- Javier Arenas	97	___	98	99 (158)(159)
- Miguel Arias Cañete	97	___	98	99 (160)(161)
- Pilar del Castillo	97	___	98	99 (162)(163)
- Juan Costa	97	___	98	99 (164)(165)
- Julia García Valdecasas	97	___	98	99 (166)(167)
- José María Michavila	97	___	98	99 (168)(169)
- Cristóbal Montoro	97	___	98	99 (170)(171)
- Ana Palacio	97	___	98	99 (172)(173)
- Ana Pastor	97	___	98	99 (174)(175)
- Rodrigo Rato	97	___	98	99 (176)(177)
- Elvira Rodríguez	97	___	98	99 (178)(179)
- Federico Trillo-Figueroa	97	___	98	99 (180)(181)
- Eduardo Zaplana	97	___	98	99 (182)(183)

P.32 El Presidente del Gobierno, José María Aznar, ¿le inspira, personalmente, mucha confianza, bastante confianza, poca o ninguna confianza?

- Mucha confianza 1
- Bastante confianza 2
- Poca confianza 3 (184)
- Ninguna confianza 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(185)(186)

Izda.

Dcha.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

P.34 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

- PP 01
- PSOE 02
- IU 03
- CiU 04
- PNV 05
- BNG 06
- CC 07
- PA 08
- ERC 09
- IC-V 10
- EA 11
- CHA 12
- Otro, ¿cuál? 13
- No tenía edad para votar. 95 (187)(188)
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

A LOS QUE MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P.34

P.35 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

- Es la primera vez que le vota 1
- Ya le había votado alguna vez 2 (189)
- Suele votar siempre por él 3
- N.C. 9

P.35a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

- Anotar partido _____ (190)(191)
(nombre partido)
- Es la primera vez que podía votar 14
- En unas elecciones había votado a un partido y en otras a otro 15
- No suelo votar o suelo votar en blanco 16
- N.C. 99

P.36 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (192)

P.37 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- _____ (193)(194)
- N.C. 99

P.38 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

PASAR A P.39
(195)

PASAR A P.39

P.38a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

- CURSO _____
- NOMBRE (de los estudios) _____
- NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (196)(197)

P.39 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (198)
- N.C. 9

P.40 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (199)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 41, 42, 42a y 43 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.40)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.40)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.40)

P.41 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tia específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

- _____ (200)(201)(202)
- N.C. 999

P.42 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA M).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (203)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.42a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (204)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.43 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (205)(206)

N.C. 99

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (207)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (208)(209)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. (210)(211)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie (212)(213)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (214)(215)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (216)(217)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (218)(219)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (220)(221)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) (222)(223)
- I.9 Viviendas de inmigrantes (224)(225)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (226)(227) (228)(229) (230)(231)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (232)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (233)(234)(235)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (236)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (237)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (238)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (239)
- Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (240)(241)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (246)
- Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (247)(248)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
- Inspección telefónica 2 (242)
- Inspección personal 3
- Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (243)
- Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (244)(245)