

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES
SOCIALES DE LOS DESEMPLEADOS
EN ESPAÑA, II**

Estudio nº 2.431
Octubre-Diciembre 2001

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

**ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES
SOCIALES DE LOS DESEMPLEADOS
EN ESPAÑA, II**

Estudio nº 2.431
Octubre-Diciembre 2001

Convenio:

Instituto Nacional de Empleo (INEM).

Ámbito:

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

Universo:

Población de ambos sexos inscrita en las oficinas del INEM a fecha de 30 Marzo de 2001.

Tamaño de la muestra

Diseñada: 4.718 entrevistas.

Se han considerado siete submuestras independientes según las siguientes categorías:

Beneficiarios de prestación contributiva	744
Beneficiarios de subsidio de desempleo	689
Renta activa inserción	443
Demandantes de primer empleo	683
Anteriormente beneficiarios (menos de un año)	679
Anteriormente beneficiarios (más de un año)	756
Nunca beneficiario	724

Por Comunidades Autónomas la muestra se distribuye:

Canarias	668
Cataluña	731
Galicia	706
Madrid	729
Navarra	569
Valencia	713
Resto	602

Realizada: 3.742 entrevistas, con el siguiente desglose:

Por categorías:

Beneficiarios de prestación contributiva	620
Beneficiarios de subsidio de desempleo	583
Renta activa inserción	368
Demandantes de primer empleo	539
Anteriormente beneficiarios (menos de un año)	440
Anteriormente beneficiarios (más de un año)	629
Nunca beneficiario	563

Por Comunidades Autónomas:

Canarias	314
Cataluña	604
Galicia	620
Madrid	528
Navarra	466
Valencia	648
Resto	562

Afijación:

Las entrevistas, para cada Comunidad Autónoma y categoría descritas, se ha distribuido por un sistema mixto (afijación uniforme y proporcional). Dentro de cada Comunidad Autónoma las muestras de las distintas categorías se han distribuido proporcionalmente al número de desempleados por tamaño de hábitat.

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto, se aplican los coeficientes de ponderación que figuran en el cuadro 1.

Puntos de muestreo:

44 provincias.
224 municipios.

Procedimiento de muestreo:

En cada categoría el procedimiento de muestreo ha sido polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias (municipios) con probabilidad proporcional a su tamaño. Para el muestreo de las unidades finales (desempleados) se ha utilizado la selección sistemática con arranque aleatorio, a partir del listado de desempleados facilitado por el INEM.

Los estratos se han formado por el cruce de las 7 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, el error es del 1,63% para el conjunto de la muestra; y, para las categorías consideradas,

Beneficiarios de prestación contributiva	4,02 %
Beneficiarios de subsidio de desempleo	4,14 %
Renta activa inserción	5,21 %
Demandantes de primer empleo	4,31 %
Anteriormente beneficiarios (menos de un año)	4,77 %
Anteriormente beneficiarios (más de un año)	3,99 %
Nunca beneficiario	4,21 %

Fecha de realización:

Del 8 de octubre al 5 de diciembre de 2001.

CUADRO 1. COEFICIENTES DE PONDERACIÓN

Comunidades Autónomas	Ponderación
Canarias	0,685
Cataluña	0,711
Galicia	0,533
Madrid	0,798
Navarra	0,087
Valencia	0,465
Resto	3,566

Hábitat	Categorías						
	1	2	3	4	5	6	7
≤ 2.000	1,333	1,313	0,101	1,006	2,681	1,209	1,161
2.001 - 10.000	1,249	1,180	0,068	0,835	0,979	1,005	1,163
10.001 - 50.000	1,470	1,049	0,053	1,013	1,294	1,356	1,373
50.001 - 100.000	0,885	0,830	0,031	0,884	0,937	0,999	0,938
100.001 - 400.000	1,241	0,849	0,054	1,224	0,961	1,415	1,149
400.001 - 1.000.000	0,984	0,729	0,090	0,958	0,651	1,719	1,295
> 1.000.000	1,740	0,750	0,030	0,485	0,877	1,399	1,125

donde,

- 1.- Beneficiarios de prestación contributiva
- 2.- Beneficiarios de subsidio de desempleo
- 3.- Renta activa de inserción
- 4.- Demandantes de primer empleo
- 5.- Anteriormente beneficiarios (menos de un año)
- 6.- Anteriormente beneficiarios (más de un año)
- 7.- Nunca beneficiario

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

***ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES
SOCIALES DE LOS DESEMPLEADOS
EN ESPAÑA, II***

Estudio nº 2.431
Octubre-Diciembre 2001

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál es su estado civil?

Soltero/a	30.1
Casado/a	61.2
Viudo/a	2.0
Divorciado/a, separado/a	6.5
N.C.	.1
(N)	(3742)

Pregunta 2

¿Tiene Ud. hijos?

Sí	66.3
No	33.6
N.C.	.1
(N)	(3742)

(Pasar a Pregunta 2a. N = 2480)

SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS (1 en Pregunta 2. N = 2480)

Pregunta 2a

¿Cuántos?

Media (hijos)	2.14
Desviación típica	1.12
N	2474

Pregunta 3

Edad del entrevistado:

16-24	10.1
25-34	25.4
35-44	25.4
45-54	22.9
55-64	16.2
65 y +	.1
N.C.	.0
(N)	(3742)

Pregunta 4

Sexo del entrevistado:

Varones	34.2
Mujeres	65.8
(N)	(3742)

Pregunta 5

Ahora me gustaría que me dijera si vive Ud. con su familia, vive solo o vive con otras personas, pero sin formar una unidad familiar.

Vive con su familia o con algún miembro de ella	93.9
Vive solo	4.2
Vive con otras personas, pero no forma parte de una unidad familiar (en un piso compartido, como inquilino, de pensión)	1.6
N.C.	.3
(N)	(3742)

(Pasar a Preguntas 6 hasta 9. N = 3525)

SÓLO A QUIENES VIVEN CON SU FAMILIA O NO
CONTESTAN (1 ó "N.C." en Pregunta 5. N = 3525)

Pregunta 6

En total, ¿cuántas personas residen habitualmente en esta vivienda (incluido el entrevistado)?

1 persona	.1
2 personas	15.8
3 personas	29.0
4 personas	33.0
5 personas	14.9
Más de 5 personas	7.1
N.C.	.1
<i>(N)</i>	<i>(3525)</i>

Media (personas)	3.72
Desviación típica	1.23
<i>N</i>	<i>3522</i>

SÓLO A QUIENES VIVEN CON SU FAMILIA O NO
CONTESTAN (1 ó "N.C." en Pregunta 5. N = 3525)

Pregunta 7

Y de estas personas, ¿cuántas tienen 16 años o más y cuántas menos?

	<i>Ninguna</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Más de 5</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
		<i>persona</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>		
Personas en la vivienda con 16 años cumplidos o más	.0	1.6	41.0	23.4	19.8	8.9	3.7	1.6	(3525)
Personas en la vivienda con menos de 16 años	55.3	25.7	14.0	3.1	.1	.3	.0	1.6	(3525)

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Personas en la vivienda con 16 años cumplidos	3.06	1.21	<i>3468</i>
Personas en la vivienda con menos de 16 años	.66	.88	<i>3470</i>

SÓLO A QUIENES VIVEN CON SU FAMILIA O NO
CONTESTAN (1 ó "N.C." en Pregunta 5. N = 3525)

Pregunta 8

¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

Sí	19.3
No	78.4
Aproximadamente aporta lo mismo que otra (u otras) personas	2.0
N.C.	.3
(N)	(3525)

(Pasar a Pregunta 8a. N = 2764)

SÓLO A QUIENES VIVEN CON SU FAMILIA O NO
CONTESTAN (1 ó "N.C." en Pregunta 5. N = 3525)

SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS
INGRESOS AL HOGAR (2 en Pregunta 8. N = 2764)

Pregunta 8a

¿Qué relación tiene Ud. con la persona que aporta más ingresos al hogar?

Cónyuge o pareja	63.7
Padre/ Madre	6.2
Hijo/a, hijastro/a	25.9
Yerno, nuera	.3
Suegro/a	.0
Hermano/a	1.7
Cuñado/a	.4
Tío/a	.1
Sobrino/a	.1
Otro familiar	.5
Sin relación familiar	.4
N.C.	.6
(N)	(2764)

SÓLO A QUIENES VIVEN CON SU FAMILIA O NO
CONTESTAN (1 ó "N.C." en Pregunta 5. N = 3525)

SÓLO EN AQUELLAS VIVIENDAS EN LAS QUE RESIDAN PERSONAS DE 16 AÑOS O MÁS
(TODOS EXCEPTO "NINGUNA" O "NO CONTESTA" en Pregunta 7. N = 3468)

Pregunta 9

A continuación me gustaría que me dijera de todas esas personas de más de 16 años que conviven en el hogar, incluyéndole a Ud. ¿Cuántas trabajan a jornada completa? ¿Cuántas trabajan a tiempo parcial o esporádicamente? ¿Cuántas están paradas? ¿Cuántas están jubiladas o son pensionistas?

	<i>Ninguna</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>Más de 5</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
		<i>persona</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>	<i>personas</i>			
¿Cuántas personas trabajan a jornada completa?	30.1	53.7	12.2	2.8	.6	.1	.1	.0	.5	(3468)
¿Cuántas a tiempo parcial o esporádicamente?	81.3	13.7	2.1	.2	.0	.0	.0	.1	2.6	(3468)
¿Cuántas están en paro?	9.2	69.6	15.6	3.4	.8	.3	.1	.0	.9	(3468)
¿Cuántas están jubiladas o son pensionistas?	73.8	19.3	3.9	.3	.0	.0	.0	.1	2.7	(3468)

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
¿Cuántas personas trabajan a jornada completa?	.90	.79	3450
¿Cuántas a tiempo parcial o esporádicamente?	.19	.46	3376
¿Cuántas están en paro?	1.18	.72	3438
¿Cuántas están jubiladas o son pensionistas?	.29	.55	3373

Pregunta 10

¿Hay alguna persona que, aunque no resida aquí habitualmente, dependa económicamente de esta casa (o de Ud. personalmente, si vive solo o no forma parte de una unidad familiar)?

Sí	5.6	→ (Pasar a Preguntas 10a y 10b. N = 210)
No	94.3	
N.C.	.1	
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>	

SÓLO A QUIENES TIENEN ALGUNA PERSONA QUE DEPENDA ECONÓMICAMENTE DEL ENTREVISTADO (1 en Pregunta 10. N = 210)

Pregunta 10a

¿Cuántas?

Media (personas)	1.28
Desviación típica	.68
N	206

SÓLO A QUIENES TIENEN ALGUNA PERSONA QUE DEPENDA ECONÓMICAMENTE DEL ENTREVISTADO (1 en Pregunta 10. N = 210)

Pregunta 10b

¿Y quiénes son?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>(N)</i>
Hijos estudiando o viviendo fuera de casa	40.1	59.9	(210)
Ex-cónyuge a quien tiene que pasar una pensión	6.0	94.0	(210)
Hijos de una pareja disuelta a quienes pasa una pensión alimenticia	15.2	84.8	(210)
Personas mayores que viven en una residencia	1.8	98.2	(210)
Personas mayores que residen en otra casa, pero necesitan ayuda	27.6	72.4	(210)
Hijos en el servicio militar	2.0	98.0	(210)
Otros familiares que necesitan ayudas económicas	14.5	85.5	(210)

Pregunta 11

Ahora me gustaría que me dijese con qué ingresos cuentan actualmente en su casa. Concretamente, a lo largo del último mes, ¿han tenido en su casa (o Ud. personalmente, si vive solo o fuera de una unidad familiar) alguno de los ingresos que le voy a leer a continuación?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Subsidio de paro del entrevistado	30.7	68.4	.1	.8	(3742)
Trabajo de algún miembro de la familia distinto al entrevistado	67.9	31.2	.0	.8	(3742)
Subsidios de paro de algún otro miembro de la familia	4.1	94.3	.1	1.4	(3742)
Pensiones (jubilación, viudedad, invalidez, etc.)	24.5	74.3	.0	1.1	(3742)
Becas o ayudas para estudios de algún miembro de la unidad familiar	6.3	92.2	.4	1.2	(3742)
Ayudas económicas del Ayuntamiento o la Comunidad Autónoma	2.9	95.8	.1	1.2	(3742)
Ayudas económicas de instituciones privadas (Iglesia, Cáritas, etc.)	.3	98.3	.1	1.3	(3742)
Ayudas económicas de familiares, amigos o conocidos que no vivan en casa	5.3	93.4	.1	1.2	(3742)
Ingresos procedentes de trabajos ocasionales realizados por Ud.	13.2	85.6	.1	1.1	(3742)

Pregunta 12

¿Y disponen, además, en su economía familiar (o en la suya personal, si vive solo o fuera de una unidad familiar) de otros medios, como ahorros que pueden ir gastando o rentas que no sean del trabajo?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Ahorros	27.0	71.0	.9	1.0	(3742)
Rentas que no sean del trabajo (por ejemplo: intereses de cuentas de ahorro, dividendos, productos de alguna finca o casa alquilada)	8.1	90.5	.6	.8	(3742)

Pregunta 13

¿Podría decirme si esta casa en la que vive es de su propiedad, propiedad de otro miembro de la unidad familiar que convive en el mismo hogar o es alquilada?

De su propiedad	58.2
Propiedad de otro miembro de la unidad familiar	23.9
Alquilada	13.1
Otras circunstancias	4.1
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 14

¿Podría decirme si en los últimos meses han tenido que adoptar en su casa (o Ud. personalmente, si vive solo o no forma parte de una unidad familiar) alguna de las siguientes medidas?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Disminuir los gastos de alimentación	23.6	75.9	.2	.4	(3742)
Cambiar de domicilio porque el que tenían le resultaba muy caro	2.6	96.9	.0	.4	(3742)
Alguien de la familia ha abandonado los estudios que estaba realizando	3.9	95.3	.1	.7	(3742)
No pagar alguna letra pendiente (algún plazo pendiente)	8.1	91.0	.2	.7	(3742)
Renunciar a salir de vacaciones	49.1	50.1	.2	.6	(3742)
Se ha puesto a trabajar alguien de la familia que no trabajaba anteriormente	7.6	91.4	.1	.9	(3742)
Reducir sus gastos de bolsillo (tabaco, bebidas, etc.)	42.7	56.5	.3	.5	(3742)
Vender el coche	2.5	96.0	.3	1.2	(3742)
No comprar o prescindir de alguna cosa que necesitaba verdaderamente	29.7	69.2	.4	.7	(3742)

Pregunta 15

¿Tiene Ud. en su domicilio...?

(Multirrespuesta)

Radio	95.9
Televisión color	99.4
Televisión de pago (Canal+, Vía Digital, etc.)	16.1
Lavaplatos	27.0
Lavadora	97.7
Equipo de música	68.5
Nevera	99.3
Video	80.0
Teléfono fijo	84.8
Teléfono móvil	65.9
Ordenador personal	35.4
Conexión a Internet	14.5
Instalación de calefacción	39.8
Aire acondicionado	12.5
(N)	(3738)

Pregunta 16

¿Dispone Ud. de automóvil propio?

Sí	43.6
No	56.3
N.C.	.1
(N)	(3742)

Pregunta 16a

Y ¿dispone de automóvil propio algún otro miembro de la unidad familiar?

Sí	56.1
No	42.1
N.C.	1.8
(N)	(3742)

Pregunta 16b

En total, ¿de cuántos automóviles disponen en su unidad familiar?

Uno	56.0
Dos	21.6
Tres o más	2.9
Ninguno	17.6
N.C.	1.8
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 17

Ahora me gustaría que me dijera cómo considera Ud. de satisfactoria, en su conjunto, la situación económica de su hogar (o la suya personal, si vive solo o no forma una unidad familiar). Para ello vamos a utilizar una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que su situación es mucho peor que la de la mayoría de las familias de este país y el 10 que su situación es mucho mejor que la de la mayoría de las familias de este país.

Muy mal (0)	2.0
(1-2)	7.7
(3-4)	25.8
(5-6)	54.0
(7-8)	6.4
Muy bien (9-10)	.8
N.S.	2.6
N.C.	.6
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Media	4.57
Desviación típica	1.58
<i>N</i>	<i>3622</i>

Pregunta 18

Para acabar con este tema de la situación económica, ¿podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar (o de los que dispone Ud. personalmente si vive solo o no forma parte de una unidad familiar)? Fíjese bien que no me interesa la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido.

Menos o igual a 50.000 pts	3.9
De 50.001 a 100.000 pts	19.7
De 100.001 a 150.000 pts	22.4
De 150.001 a 200.000 pts	20.1
De 200.001 a 300.000 pts	15.7
De 300.001 a 400.000 pts	3.6
De 400.001 a 500.000 pts	1.0
De 500.001 a 750.000 pts	.7
De 750.001 a 1 millón de pts	.0
Más de 1 millón de pts	.0
N.C.	13.0
(N)	(3742)

Pregunta 19

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.0
No, pero sabe leer y escribir	4.0
Sí, ha ido a la escuela	95.0
N.C.	.0
(N)	(3742)

(Pasar a Pregunta 19a. N = 3554)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en Pregunta 19. N = 3554)
--

Pregunta 19a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Estudios primarios sin finalizar	2.9
Estudios primarios	21.3
EGB o equivalente	33.6
Formación Profesional 1 y Enseñanza Técnico Profesional equivalente	8.2
Bachillerato Superior, BUP y equivalentes	11.9
Formación Profesional 2 y equivalentes	8.0
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.0
Diplomado de otras escuelas universitarias y equivalentes	6.0
Estudios superiores de 2 o 3 años	.2
Arquitecto e Ingeniero superior	.2
Licenciado	5.4
Doctorado	.3
Estudios de posgrado o especialización	.2
Otros estudios no reglados	.4
N.C.	.5
(N)	(3554)

Preguntas 19 y 19a:

Nivel de estudios del entrevistado:

Sin estudios	7.7
Primaria	20.3
Secundaria	43.2
F.P.	15.3
Medios universitarios	6.8
Superiores	5.8
Otros no reglados	.4
N.C.	.5
(N)	(3742)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en Pregunta 19. N = 3554)

Pregunta 20

¿Está cursando Ud. en la actualidad algún tipo de estudios?

Sí	13.2
No	86.6
N.C.	.2
(N)	(3554)

(Pasar a Pregunta 20a . N = 470)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en Pregunta 19. N = 3554)

SÓLO A QUIENES ESTÁN CURSANDO EN LA ACTUALIDAD ALGÚN TIPO DE ESTUDIOS (1 en Pregunta 20. N = 470)

Pregunta 20a

¿Qué tipo de estudios?

ESO	4.0
Bachillerato	3.1
Formación profesional	16.6
Universitarios de grado medio	9.4
Universitarios o técnicos de grado superior	10.0
Doctorado o cursos de postgrado	2.2
Prepara oposiciones	19.7
Otro tipo de estudios	34.2
N.C.	.7
(N)	(470)

Pregunta 21

¿Y al margen de estudios oficiales, ¿ha realizado Ud. en alguna ocasión cursos de formación con el fin de mejorar su cualificación profesional o de reciclarse en su trabajo o para aumentar sus posibilidades de encontrar empleo?

Sí	46.4
No	53.4
N.C.	.2
(N)	(3742)

(Pasar a Pregunta 21a . N = 1735)

SÓLO A QUIENES HAN REALIZADO CURSOS DE FORMACIÓN PARA MEJORAR PROFESIONALMENTE O PARA AUMENTAR SUS POSIBILIDADES DE ENCONTRAR EMPLEO (1 en Pregunta 21. N = 1735)

Pregunta 21a

¿Qué tipo de cursos? (*Respuesta espontánea*).

(Multirespuesta: máximo dos respuestas)

Informática	30.7
Idiomas	10.8
Ofimática y Secretariado	15.1
Gestión Empresarial, Márketing, Contabilidad	17.3
Hostelería	5.1
Peluquería y Estética	4.4
Albañilería, Fontanería, Carpintería	3.1
Electricidad, Electrónica	4.1
Patronista, Corte y Confección	3.3
Jardinería, Floristería	2.7
Atención sanitaria	12.1
Atención a Servicios Sociales	5.8
Actividades formativas y educativas	9.0
Manipulador de alimentos	1.6
Internet	.8
Cursos de contenido artístico	4.5
Mecánica, chapistería	3.1
Otras respuestas	9.6
<i>(N)</i>	<i>(1697)</i>

Pregunta 22

A continuación quisiera hacerle algunas preguntas sobre su historial laboral. Para empezar, me gustaría que intentara recordar qué edad tenía Ud. cuando empezó a trabajar.

Antes de los 16 años	24.8
De 16 a 17 años	20.7
A los 18 años	13.7
De 19 a 21 años	12.3
De 22 a 24 años	7.1
De 25 a 27 años	5.0
De 28 a 30 años	1.7
Más de 30 años	2.9
No ha trabajado nunca	9.5
No recuerda	1.9
N.C.	.4
(N)	(3742)
Media (años)	18.34
Desviación típica	5.57
N	3301

→ (Pasar a Pregunta 36. N = 357)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

Pregunta 23

Vamos a referirnos ahora exclusivamente a los últimos seis años de su vida laboral. Sumando todo el tiempo que ha trabajado durante estos últimos seis años (o desde que empezó a trabajar, si hace menos de seis años). ¿Cuánto tiempo calcula Ud. que habrá estado trabajando?

Hasta 1 año	19.6
Más de 1 año hasta 2	11.8
Más de 2 años hasta 3	11.0
Más de 3 años hasta 4	13.4
Más de 4 años hasta 5	11.6
Más de 5 años hasta 6	7.7
No ha trabajado en los últimos 6 años	20.9
No recuerda	2.9
N.C.	1.0
(N)	(3344)
Media (años)	2.83
Desviación típica	1.79
N	2514

→ (Pasar a Pregunta 36. N = 699)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

Pregunta 24

Y hablando de las ocupaciones a las que se ha dedicado en los distintos empleos que ha ido teniendo en los últimos seis años, ¿podría decirme si ha trabajado siempre en la misma profesión u oficio, si ha trabajado en cosas parecidas, aunque no fuera exactamente lo mismo o si, por el contrario, se ha dedicado a cosas que no tenían relación unas con otras?

Siempre ha trabajado en la misma profesión u oficio	56.8
Siempre ha trabajado en cosas parecidas	12.6
Siempre se ha dedicado a cosas que no tenían relación unas con otras	29.2
N.S.	.0
N.C.	1.5
(N)	(2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

Pregunta 25

¿Podría Ud. decirme cuántos empleos ha tenido durante los últimos seis años?

Ninguno	2.4	→ (Pasar a Pregunta 36. N = 66)
1	49.1	
2	20.1	
3	13.0	
4	6.0	
5	2.3	
Más de 5	3.8	
N.S.	1.4	
N.C.	1.8	
(N)	(2686)	

Media (empleos)	2.02
Desviación típica	1.77
N	2601

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

Pregunta 26

Y de ellos, ¿en cuántos permaneció al menos durante tres meses consecutivos?

Ninguno	9.5	→ (Pasarse a Pregunta 36. N = 331)
1	54.2	
2	20.1	
3	7.8	
4	2.6	
5	.9	
Más de 5	1.6	
N.S.	.7	
N.C.	2.4	
<i>(N)</i>	<i>(2620)</i>	
Media (empleos)	1.49	
Desviación típica	1.19	
<i>N</i>	<i>2538</i>	

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 27

Vamos a referirnos ahora al último empleo en el que permaneció al menos tres meses. ¿Puede decirme cuánto tiempo hace que lo dejó?

Hasta 1 año	44.8
Más de 1 año hasta 2	27.3
Más de 2 años hasta 3	12.1
Más de 3 años hasta 4	4.4
Más de 4 años hasta 5	4.3
Más de 5 años	1.5
No recuerda	1.8
N.C.	3.9
(N)	(2255)

Media (años)	1.64
Desviación típica	1.29
N	2129

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 28

¿Por qué motivo abandonó Ud. ese empleo?

Porque contrajo matrimonio	.8
Por maternidad	4.9
Lo dejó voluntariamente por otros motivos	10.1
Se fue al Servicio Militar	.0
Tuvo que dejarlo por enfermedad o incapacidad física	3.4
Finalizó el contrato que tenía y no se lo renovaron	41.0
Trabaja como fijo discontinuo	.9
Lo despidieron al finalizar el periodo de prueba	.5
Por baja incentivada, es decir le incentivaron para dejar su empleo	2.4
Por expediente de regulación temporal de empleo en la empresa	3.1
Hubo regulación de empleo en la empresa, es decir, despido colectivo	5.9
Cerró la empresa	6.6
Fue despedido individualmente	6.4
Por otros motivos	12.3
N.C.	1.6
(N)	(2288)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 29

¿Cobró algún tipo de indemnización o incentivo cuando dejó ese trabajo?

Sí	33.8
No	64.8
N.C.	1.4
(N)	(2288)

(Pasar a Pregunta 29a. N = 774)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

SÓLO A QUIENES COBRARON ALGUNA INDEMNIZACIÓN O INCENTIVO CUANDO
DEJARON EL TRABAJO (1 en Pregunta 29. N = 774)

Pregunta 29a

¿A cuánto ascendió?

Hasta 100.000 pts	16.9
100.001-399.999 pts	18.3
400.000-699.999 pts	6.8
700.000-1.000.000 pts	8.7
1.000.001- 1.599.999 pts	3.3
1.600.000- 2.000.000 pts	3.4
2.000.001- 3.000.000 pts	2.3
3.000.001- 5.000.000 pts	2.7
5.000.001- 7.599.999 pts	4.1
7.600.000 y más pts	3.3
No recuerda	21.3
N.C.	9.0
(N)	(774)

Media (miles de pesetas)	1470.83
Desviación típica	2431.82
N	540

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 30

¿Durante cuánto tiempo estuvo Ud. trabajando en ese empleo de forma continuada?

Hasta 1 año	43.5
Más de 1 año a 2	11.8
Más de 2 años a 3	7.7
Más de 3 años a 4	4.4
Más de 4 años a 5	2.9
Más de 5 años a 6	2.1
Más de 6 años a 7	1.3
Más de 7 a 9 años	2.9
Más de 9 a 11 años	3.4
Más de 11 a 16 años	2.8
Más de 16 a 21 años	2.1
Más de 21 a 26 años	2.5
Más de 26 a 31 años	3.3
Más de 31 a 40 años	3.7
Más de 40 años	.8
N.S.	1.9
N.C.	2.8
<i>(N)</i>	<i>(2288)</i>

Media (años)	6.03
Desviación típica	9.76
<i>N</i>	<i>2180</i>

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 31

¿Trabajaba Ud. como...?

Asalariado fijo	36.8	} → (Pasar a Preguntas 31a y 31b. N = 2158)
Asalariado eventual o interino	57.4	
Empresario o profesional con asalariados	.4	
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	2.2	
Ayuda familiar	.2	
Miembro de una cooperativa	.1	
Otra situación	1.3	
N.C.	1.6	
(N)	(2288)	

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

SÓLO A QUIENES TRABAJABAN COMO ASALARIADOS FIJOS O ASALARIADOS
EVENTUALES O INTERINOS (1 ó 2 en Pregunta 31. N = 2158)

Pregunta 31a

¿Tenía contrato de trabajo?

Sí	93.5
No	5.4
N.C.	1.0
(N)	(2157)

(Pasar a Pregunta 31b. N = 2018)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

SÓLO A QUIENES TRABAJABAN COMO ASALARIADOS FIJOS O ASALARIADOS
EVENTUALES O INTERINOS (1 ó 2 en Pregunta 31. N = 2158)

SÓLO A QUIENES TENÍAN CONTRATO DE TRABAJO (1 en Pregunta 31a. N = 2018)

Pregunta 31b

¿De qué tipo? (*Respuesta espontánea*).

Fijo	35.8
Temporal o eventual	39.3
Por obra o servicio	12.7
A tiempo parcial	1.9
Aprendizaje, prácticas, contratos de formación	.7
Fijo discontinuo	.8
Otras respuestas	.3
N.S.	5.9
N.C.	2.6
(N)	(2018)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 32

¿En qué consistía su trabajo, es decir, cómo describiría Ud. la actividad que realizaba en su puesto de trabajo? (*Respuesta espontánea*).

Profesionales, técnicos y similares	7.7
Personal directivo de la empresa pública y privada	.8
Personal de servicios administrativos y similares	18.0
Comerciantes, vendedores y similares	11.8
Personal de los servicios de hostelería, domésticos...	21.3
Personal de la agricultura, ganadería y pesca	1.9
Personal de la industria y transportes	36.6
N.S.	.3
N.C.	1.6
(N)	(2288)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 33

¿Y a qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde Ud. trabajaba?
(Respuesta espontánea).

Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	.8
Servicios agrícolas y ganaderos	.1
Energía, extracción y preparación de combustibles	1.4
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	2.1
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	5.7
Material de transporte e instrumentos de precisión	1.6
Alimentos, bebidas y tabaco	4.5
Textiles, cuero, calzado y confección	4.7
Otras industrias manufactureras	4.5
Construcción	8.1
Comercio al por mayor y por menor	16.0
Restaurantes, cafés y hostelería	10.4
Reparaciones	.8
Transporte y comunicaciones	5.8
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	2.6
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	3.2
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	7.0
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	8.0
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	8.6
Servicios recreativos y culturales	2.0
N.C.	2.1
(N)	(2288)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 34

¿Podría decirme los ingresos netos mensuales, por todos los conceptos (es decir, incluyendo nómina, comisiones, horas extras, incentivos, etc.), que tenía Ud. en este empleo en el momento de abandonarlo?

Hasta 50.000 pts	6.6
Entre 50.001 y 100.000 pts	36.9
Entre 100.001 y 150.000 pts	33.6
Entre 150.001 y 200.000 pts	9.9
Entre 200.001 y 300.000 pts	6.4
Más de 300.000 pts	2.1
N.S.	1.2
N.C.	3.4
(N)	(2288)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO NUNCA
(N = 3385)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TRABAJADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2686)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES NO HAN TENIDO UN EMPLEO
EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS (N = 2620)

SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES
CONSECUTIVOS EN UN MISMO EMPLEO (N = 2288)

Pregunta 35

¿Y podría decirme cómo logró Ud. encontrar ese empleo?

A través de un familiar o amigo	50.9
A través del INEM (o del organismo autonómico correspondiente)	10.0
Por medio de una agencia privada de colocación	2.5
Por medio de un anuncio en medios de comunicación	7.2
Visitando empresas y lugares de trabajo	10.4
Enviando el curriculum a empresas	5.1
Otros medios	12.7
No recuerda	.5
N.C.	.8
(N)	(2288)

Pregunta 36

Para terminar con este tema, ¿me podría decir en cuál de estas situaciones se encontraba Ud. la semana pasada?

Estaba cumpliendo el Servicio Militar o la Prestación Social Sustitutoria	.3
Realizó algún trabajo (por cuenta ajena, por cuenta propia o como ayuda familiar) durante al menos una hora	8.4
Tenía empleo, pero no trabajó (por estar de vacaciones, de baja o en cualquier otra circunstancia)	.6
Otra situación	89.1
N.C.	1.6
(N)	(3742)

Pregunta 37

Cambiando de tema, ¿podría decirme si ha buscado Ud. activamente empleo durante los últimos tres meses?

Sí	52.5	→ (Pasar a Pregunta 37b. N = 1965)
No	47.3	
N.C.	.2	
(N)	(3742)	

(Pasar a Pregunta 37a. N = 1768)

SÓLO A QUIENES NO HAN BUSCADO ACTIVAMENTE EMPLEO DURANTE
LOS ÚLTIMOS TRES MESES (2 en Pregunta 37. N = 1768)

Pregunta 37a

¿Y por qué razón no ha buscado Ud. empleo en estos meses?

Porque estaba trabajando	4.6	→ (Pasar a Pregunta 48. N = 81)
Porque cree que no lo encontrará	15.4	
Porque no sabe qué hacer para encontrarlo	2.1	
Porque está inscrito en el INEM (o en el organismo autonómico correspondiente) y espera que le llamen	10.7	
Porque está esperando para iniciar una actividad por cuenta propia	1.4	
Porque está estudiando	8.7	
No necesita trabajar	4.1	
Por razones personales	25.7	
Otras respuestas	22.2	
Por tener que cuidar a niños, familia, ancianos, etc.	4.2	
N.C.	.8	
(N)	(1768)	

SÓLO A QUIENES HAN BUSCADO ACTIVAMENTE EMPLEO DURANTE LOS
ÚLTIMOS TRES MESES (1 en Pregunta 37. N = 1965)

Pregunta 37b

¿De qué forma ha buscado empleo en estos últimos tres meses?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Se ha dirigido personalmente a empresas	59.9	39.7	.4	(1965)
Ha utilizado relaciones de familiares o amigos	65.6	33.7	.7	(1965)
Ha enviado o entregado su currículum a empresas	53.0	46.5	.5	(1965)
Está inscrito en una oficina privada de empleo	18.7	80.2	1.2	(1965)
Está apuntado en una empresa de trabajo temporal	20.9	77.8	1.2	(1965)
Buscando en los anuncios de la prensa	65.8	33.4	.8	(1965)
Haciendo gestiones para establecerse por su cuenta	12.1	87.2	.7	(1965)
Prepara o realiza oposiciones	8.2	91.1	.7	(1965)
Espera que le contesten a solicitudes anteriores	44.0	54.0	2.1	(1965)
Espera que le llamen del INEM (o del organismo autonómico correspondiente)	67.3	32.0	.7	(1965)
Otros métodos	6.0	94.0	.0	(1965)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 38

Al margen de que Ud. esté buscando empleo o no, ¿cuál es la principal dificultad que tiene o tendría para encontrarlo? ¿Y cuál situaría en segundo lugar?

	<i>En primer lugar</i>	<i>En segundo lugar</i>
Falta de experiencia	11.9	9.0
Bajo nivel de estudios	7.7	11.0
Falta de cualificación profesional	3.8	8.2
Tener la condición de parado	1.4	2.9
Su edad	39.1	9.5
Su sexo	.8	3.7
Motivos de racismo o xenofobia	.2	.2
Tener hijos pequeños	7.8	4.8
Su cualificación profesional es demasiado elevada para las ofertas que recibe	1.0	1.0
Hay poca demanda para su profesión	10.7	9.8
No encuentra un empleo con un horario adecuado	3.2	6.4
No encuentra un empleo con el nivel de ingresos adecuado	1.6	3.4
Otras razones	6.0	7.9
N.S.	3.3	14.5
N.C.	1.5	7.6
<i>(N)</i>	<i>(3660)</i>	<i>(3660)</i>

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 39

Voy a plantearle ahora una serie de supuestos. Ya sé que son sólo hipotéticos y que en cada caso sería difícil decidir, pero me gustaría que me respondiera lo que Ud. cree que haría en cada caso.

1. Lo aceptaría
2. No lo aceptaría
3. (NO LEER) Dependería de otras condiciones y circunstancias

	1	2	3	N.S.	N.C.	(N)
Si le ofrecieran un empleo con buenas condiciones económicas y laborales, pero que le obligara a cambiar su lugar de residencia	30.8	52.7	12.6	3.4	.6	(3660)
Si le ofrecieran un empleo con un salario aceptable, pero con un nivel de cualificación inferior al que Ud. considera que tiene	69.0	17.8	9.2	3.2	.7	(3660)
Si le ofrecieran un empleo a tiempo parcial y con la consiguiente reducción proporcional del salario	70.2	17.7	8.5	2.9	.7	(3660)
Si le ofrecieran un empleo acorde con sus condiciones, pero con un salario bajo	36.5	41.5	16.5	4.6	.9	(3660)
Si le ofrecieran un empleo con un horario que le hiciera difícil compaginarlo con otras responsabilidades personales y familiares	34.4	48.4	13.0	3.2	1.0	(3660)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 40

¿Podría decirme a cuántas ofertas de trabajo se ha presentado durante los últimos tres meses?

Ninguno / a	73.4	→ (Pasar a Pregunta 43. N = 2686)
1	9.5	
2	5.4	
3	3.8	
4	2.0	
Más de 4	5.0	
No recuerda	.7	
N.C.	.1	
(N)	(3660)	

Media (ofertas de trabajo)	.98
Desviación típica	3.73
N	3634

Vamos a hablar ahora de las últimas ofertas de trabajo a las que se ha presentado

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

SÓLO A QUIENES SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO (TODOS EXCEPTO "Ninguna" en Pregunta 40. N = 975)

Pregunta 41

¿Cómo tuvo Ud. conocimiento de esa oferta de trabajo?

	<i>Última oferta de trabajo</i>	<i>Penúltima oferta de trabajo</i>	<i>Anteriormente</i>
A través del INEM (o del organismo autonómico correspondiente)	33.5	13.7	7.3
Por medio de una agencia privada de colocación	5.5	3.8	1.9
A través de un amigo o conocido	23.5	14.8	9.2
Por medio de un anuncio en medios de comunicación	16.3	13.6	10.8
Visitando empresas o lugares de trabajo	6.8	8.9	6.5
Enviando el currículum a empresas	5.5	5.1	3.9
Por otros medios	7.6	5.2	4.9
N.C.	1.2	34.9	55.4
(N)	(975)	(975)	(975)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

SÓLO A QUIENES SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO
(TODOS EXCEPTO "Ninguna" en Pregunta 40. N = 975)

Pregunta 42

¿Cuál fue el resultado de esa oferta?

	<i>Última oferta de trabajo(I)</i>	<i>Penúltima oferta de trabajo(II)</i>	<i>Anterior-Mente(III)</i>
Le contrataron (aunque haya quedado en el paro después)	11.5	3.4	2.6
Le rechazaron	32.5	20.2	15.6
No la aceptó Ud.	18.3	13.1	8.1
Todavía no le han respondido	31.4	23.1	15.3
Le ofrecieron trabajo para el futuro	3.4	2.4	1.3
N.C.	2.9	37.8	57.1
<i>(N)</i>	<i>(975)</i>	<i>(975)</i>	<i>(975)</i>

(Pasar a Pregunta 42a. N(I)=112, N(II)=33, N(III)=26)

(Pasar a Pregunta 42b. N(I)=317, N(II)=197, N(III)=152)

(Pasar a Pregunta 42c. N(I)=178, N(II)=127, N(III)=79)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

SÓLO A QUIENES SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO
(TODOS EXCEPTO "Ninguna" en Pregunta 40. N = 975)

SÓLO A QUIENES LES CONTRATARON EN ESA OFERTA DE TRABAJO
(1 en Pregunta 42. N(I) = 112, N(II) = 33, N(III) = 26)

Pregunta 42a

¿Y cuánto tiempo estuvo trabajando?

	<i>Última oferta de trabajo(I)</i>	<i>Penúltima oferta de trabajo(II)</i>	<i>Anterior- mente(III)</i>
1 semana	14.6	7.3	15.9
2 semanas	10.0	1.6	8.0
3-4 semanas	29.2	17.1	22.4
5-6 semanas	6.9	.3	.0
Más de 6 semanas	28.3	53.5	44.9
No recuerda/N.C.	11.1	20.2	8.8
<i>(N)</i>	<i>(112)</i>	<i>(33)</i>	<i>(26)</i>

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Última oferta de trabajo	4.56	2.65	100
Penúltima oferta de trabajo	6.36	2.51	27
Anteriormente	5.23	2.95	23

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES
MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

SÓLO A QUIENES SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO
(TODOS EXCEPTO "Ninguna" en Pregunta 40. N = 975)

SÓLO A QUIENES FUERON RECHAZADOS EN ESA OFERTA DE TRABAJO
(2 en Pregunta 42. N(I) = 317, N(II) = 197, N(III) = 152)

Pregunta 42b

¿Por qué le rechazaron?

	<i>Última oferta de trabajo(I)</i>	<i>Penúltima oferta de trabajo(II)</i>	<i>Anterior- mente(III)</i>
Ya habían cogido a otra persona	40.6	19.7	18.6
No reunía las condiciones que exigía el puesto de trabajo	18.6	22.9	12.5
No le comunicaron la causa del rechazo	14.4	29.8	43.6
Otras razones	20.6	24.9	18.3
N.C.	5.7	2.7	7.0
<i>(N)</i>	<i>(317)</i>	<i>(197)</i>	<i>(152)</i>

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

SÓLO A QUIENES SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO (TODOS EXCEPTO "Ninguna" en Pregunta 40. N = 975)

SÓLO A QUIENES NO ACEPTARON ESA OFERTA DE TRABAJO (3 en Pregunta 42. N(I) = 178, N(II) = 127, N(III) = 79)

Pregunta 42c

¿Cuál es la razón principal por la que no aceptó Ud. esa oferta?

	<i>Última oferta de trabajo(I)</i>	<i>Penúltima oferta de trabajo(II)</i>	<i>Anteriormente(III)</i>
El salario era muy bajo	19.8	14.4	23.6
La jornada y el horario de trabajo no le permitían compaginarlo con otras responsabilidades	16.5	26.7	13.6
Se exigía una cualificación muy inferior a la que posee	3.7	4.3	.7
Le exigía un cambio de domicilio	2.5	4.3	6.0
Las condiciones generales del trabajo eran muy malas	27.2	29.2	41.9
Otras razones	25.2	14.1	12.4
N.C.	5.0	6.9	1.9
<i>(N)</i>	<i>(178)</i>	<i>(127)</i>	<i>(79)</i>

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 43

¿Cuál de estas frases definiría mejor su situación actual?

Hago todo lo que puedo por encontrar trabajo	44.5
En realidad estoy desanimado y hago poco para buscar trabajo	32.6
Me salen trabajos y encargos ocasionales y no tengo mucho tiempo para buscar un empleo fijo	6.6
N.S.	5.6
N.C.	10.8
<i>(N)</i>	<i>(3660)</i>

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 44

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante probable, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

Muy probable	7.8
Bastante probable	24.1
Poco probable	34.8
Nada probable	22.1
N.S.	8.8
N.C.	2.4
(N)	(3660)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 45

Además de buscar empleo, ¿aprovecha Ud. su situación de inactividad forzosa para realizar alguna de las siguientes actividades?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Estudiar (ha comenzado o retomado estudios reglados)	17.9	79.8	2.3	(3660)
Hacer cursos de distinto tipo para mejorar su formación	25.7	72.0	2.4	(3660)
Preparar una oposición	7.6	89.9	2.5	(3660)
Ocuparse más en labores de hogar	66.9	30.6	2.5	(3660)
Ayudar en algún negocio o explotación familiar	6.5	90.4	3.1	(3660)
Hacer algún trabajo ocasional o esporádico por su cuenta	15.5	82.0	2.5	(3660)
Trabajar ocasionalmente para alguien	11.4	85.9	2.7	(3660)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 46

Ya para terminar con esta cuestión de la búsqueda de empleo, ¿se ha planteado Ud. en alguna ocasión la posibilidad de iniciar una actividad laboral por cuenta propia, trabajando como autónomo, o creando su propia empresa?

Sí	28.4
No	69.3
N.S.	.4
N.C.	2.0
(N)	(3660)

A TODOS EXCEPTO A QUIENES ESTABAN TRABAJANDO LOS ÚLTIMOS TRES MESES (TODOS EXCEPTO 1 en Pregunta 37a. N = 3660)

Pregunta 47

Y al margen de que se lo haya planteado o no, ¿cuál cree Ud. que sería la principal dificultad que podría encontrarse si quisiera iniciar una actividad por cuenta propia? ¿Y en segundo lugar?

	<i>En primer lugar</i>	<i>En segundo lugar</i>
La falta de dinero para empezar	71.2	10.3
La falta de preparación	4.8	18.9
No tener un oficio o profesión que le permita trabajar por su cuenta	3.3	8.9
Las complicaciones administrativas que conlleva trabajar como autónomo	4.4	22.4
No tener mentalidad de empresario	6.1	13.6
Otra dificultad	4.9	7.0
N.S.	2.8	11.4
N.C.	2.4	7.6
(N)	(3660)	(3660)

Pregunta 48

Vamos a hablar ahora de distintas cuestiones referidas al Instituto Nacional de Empleo (INEM). Para empezar, ¿podría decirme cuánto tiempo lleva Ud. inscrito como demandante de empleo en el INEM (o en el organismo autonómico correspondiente), desde la última vez que se inscribió?

Hasta 1 año	37.6
Más de 1 año a 2	20.0
Más de 2 años a 3	9.3
Más de 3 años a 4	3.7
Más de 4 años a 5	4.0
Más de 5 años a 6	3.5
Más de 6 años a 7	2.9
Más de 7 a 9 años	4.5
Más 9 a 11 años	3.2
Más 11 a 16 años	3.4
Más 16 a 21 años	1.3
Más 21 a 26 años	.2
Más de 26 a 31 años	.0
Más de 31 años	.0
No recuerda	5.3
N.C.	1.2
(N)	(3742)

Media (años)	3.24
Desviación típica	3.98
N	3499

Pregunta 49

¿Había estado inscrito alguna vez con anterioridad?

Sí	61.9	→ (Pasar a Preguntas 49a y 49b. N = 2315)
No	37.9	
N.C.	.2	
(N)	(3742)	

SÓLO A QUIENES HABÍAN ESTADO INSCRITOS EN EL INEM CON ANTERIORIDAD
(1 en Pregunta 49. N = 2315)

Pregunta 49a

¿Cuántas veces, sin contar la actual?

1 ó 2 veces	51.7
3 ó 4 veces	17.5
5 ó 6 veces	5.7
7 ó 8 veces	2.0
9 ó 10 veces	1.1
Más de 10 veces	1.2
No recuerda	20.0
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(2315)</i>

Media (veces)	2.63
Desviación típica	2.56
<i>N</i>	<i>1836</i>

SÓLO A QUIENES HABÍAN ESTADO INSCRITOS EN EL INEM CON ANTERIORIDAD
(1 en Pregunta 49. N = 2315)

Pregunta 49b

A lo largo de los últimos seis años, ¿cuánto tiempo calcula Ud. que habrá estado inscrito en el INEM (o en el organismo autonómico correspondiente) como demandante de empleo, en total?

Hasta 1 año	11.2
Más de 1 año a 2	17.2
Más de 2 años a 3	14.6
Más de 3 años a 4	9.8
Más de 4 años a 5	8.2
Más de 5 años a 6	19.2
No recuerda	17.2
N.C.	2.6
<i>(N)</i>	<i>(2249)</i>

Media (años)	3.35
Desviación típica	1.85
<i>N</i>	<i>1804</i>

Pregunta 50

¿Recibe Ud. actualmente algún tipo de prestación económica por desempleo?

Sí, la prestación contributiva por desempleo	17.0	→ (Pasar a Pregunta 51. N = 635)
Sí, el subsidio asistencial	11.8	→ (Pasar a Pregunta 55. N = 441)
Sí, la Renta Activa de Inserción	.9	→ (Pasar a Pregunta 59. N = 33)
Sí cobra, pero no sabe concretamente qué prestación	1.6	
No recibe actualmente ningún tipo de prestación	68.4	→ (Pasar a Pregunta 65. N = 2559)
N.C.	.3	
(N)	(3742)	

(Pasar a Pregunta 50a. N = 61)

SÓLO A QUIENES COBRAN PERO NO SABEN CONCRETAMENTE QUÉ PRESTACIÓN
(4 en Pregunta 50. N = 61)

Pregunta 50a (ENTREVISTADOR: Averiguar el tipo de prestación que percibe)

Cobra prestación contributiva	37.2	→ (Pasar a Pregunta 51. N = 23)
Cobra subsidio asistencial	51.1	→ (Pasar a Pregunta 55. N = 31)
Cobra Renta Activa de Inserción	3.2	→ (Pasar a Pregunta 59. N = 2)
N.C.	8.5	
(N)	(61)	

SÓLO A QUIENES COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA (1 en Pregunta 50 y 1 en Pregunta 50a . N = 658)
--

Pregunta 51

¿Cuánto tiempo hace que cobra esta prestación?

1-2 meses	6.3
3 a 5 meses	6.4
6 a 10 meses	30.5
11 a 15 meses	24.7
16 a 20 meses	12.5
21 a 25 meses	13.6
26 a 30 meses	.4
31 a 40 meses	1.6
Más de 40 meses	1.7
La tiene concedida, pero aún no ha empezado a cobrar	1.5
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(658)</i>

Media (meses)	13.41
Desviación típica	9.88
<i>N</i>	<i>643</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
(1 en Pregunta 50 y 1 en Pregunta 50a . N = 658)

Pregunta 52

¿A cuánto ascendía la última paga mensual que cobró (o a cuánto ascenderá si aún no ha empezado a cobrar)?

Hasta 50.999 pts	5.3
51.000-75.999 pts	22.1
76.000-100.999 pts	22.7
101.000-125.999 pts	20.2
126.000-150.999 pts	17.7
151.000-175.000 pts	5.0
Más de 175.000 pts	3.0
N.S.	1.7
N.C.	2.4
<i>(N)</i>	<i>(658)</i>

Media (miles de pesetas)	101.88
Desviación típica	43.61
<i>N</i>	<i>631</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
(1 en Pregunta 50 y 1 en Pregunta 50a . N = 658)

Pregunta 53

Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

Le resulta suficiente	23.0
Le resulta muy justo	30.9
Le resulta claramente insuficiente	45.3
N.C.	.8
<i>(N)</i>	<i>(658)</i>

(Pasar a Pregunta 53a. N = 502)

SÓLO A QUIENES COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
(1 en Pregunta 50 y 1 en Pregunta 50a . N = 658)

SÓLO A QUIENES LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA LES RESULTA MUY JUSTA O
CLARAMENTE INSUFICIENTE (2 ó 3 en Pregunta 53. N = 502)

Pregunta 53a

¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

51.000-75.999 pts	2.0
76.000-100.999 pts	19.4
101.000-125.999 pts	12.3
126.000-150.999 pts	23.2
151.000-175.000 pts	3.2
Más de 175.000 pts	27.7
N.S.	7.5
N.C.	4.7
<i>(N)</i>	<i>(501)</i>

Media (miles de pesetas)	156.96
Desviación típica	62.62
<i>N</i>	<i>440</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA (1 en Pregunta 50 y 1 en Pregunta 50a . N = 658)
--

Pregunta 54

¿Cuánto tiempo le queda para seguir cobrando la prestación?

Ninguno	3.6
1-2 meses	14.8
3 a 5 meses	12.2
6 a 10 meses	21.5
11 a 15 meses	25.5
16 a 20 meses	7.0
21 a 25 meses	1.4
26 a 30 meses	.1
31 a 40 meses	.4
Más de 40 meses	1.4
N.S.	4.9
N.C.	7.3
<i>(N)</i>	<i>(658)</i>
<hr/>	
Media (meses)	9.24
Desviación típica	9.63
<i>N</i>	<i>578</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

Pregunta 55

¿Cuánto tiempo hace que cobra este subsidio?

1-2 meses	9.4
3 a 5 meses	7.0
6 a 10 meses	29.2
11 a 15 meses	13.4
16 a 20 meses	6.6
21 a 25 meses	5.7
26 a 30 meses	1.1
31 a 40 meses	6.7
Más de 40 meses	11.3
Lo tiene concedido, pero aún no ha empezado a cobrarlo	3.3
No recuerda	3.8
N.C.	2.4
(N)	(472)

Media (meses)	18.74
Desviación típica	20.63
N	427

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

Pregunta 56

Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

Le resulta suficiente	11.4
Le resulta muy justo	20.5
Le resulta claramente insuficiente	65.8
N.C.	2.3
(N)	(472)

(Pasar a Pregunta 56a. N = 408)

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

SÓLO A QUIENES EL SUBSIDIO ASISTENCIAL LES RESULTA MUY JUSTO O
CLARAMENTE INSUFICIENTE (2 ó 3 en Pregunta 56. N = 408)

Pregunta 56a

¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

Hasta 50.999 pts	2.0
51.000-75.999 pts	10.2
76.000-100.999 pts	44.4
101.000-125.999 pts	6.7
126.000-150.999 pts	16.0
151.000-175.000 pts	1.6
Más de 175.000 pts	5.3
N.S.	10.4
N.C.	3.5
<i>(N)</i>	<i>(408)</i>

Media (miles de pesetas)	115.88
Desviación típica	60.28
<i>N</i>	<i>351</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

Pregunta 57

¿Sabe Ud. cuánto tiempo le queda para seguir cobrando el subsidio?

Ninguno	2.2
1-2 meses	4.3
3 a 5 meses	14.2
6 a 10 meses	19.0
11 a 15 meses	10.9
16 a 20 meses	5.2
21 a 25 meses	2.0
26 a 30 meses	2.0
31 a 40 meses	4.3
Más de 40 meses	9.5
N.S.	22.5
N.C.	3.9
(N)	(472)

Media (meses)	17.67
Desviación típica	21.39
N	348

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

Pregunta 58

Antes de empezar a cobrar este subsidio, ¿estuvo cobrando la prestación contributiva por desempleo?

Sí	71.1	→ (Pasar a Preguntas 58a y 58b. N = 336)
No	26.3	
N.S.	.6	
N.C.	2.0	
(N)	(472)	

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
POR DESEMPLEO ANTES DE EMPEZAR A COBRAR EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(1 en Pregunta 58. N = 336)

Pregunta 58a

¿Durante cuánto tiempo la estuvo cobrando?

1-2 meses	1.0
3 a 5 meses	15.8
6 a 10 meses	24.4
11 a 15 meses	10.2
16 a 20 meses	5.8
21 a 25 meses	29.2
26 a 30 meses	1.1
31 a 40 meses	1.2
Más de 40 meses	.6
No recuerda	9.7
N.C.	1.0
<i>(N)</i>	<i>(336)</i>

Media (meses)	14.12
Desviación típica	9.25
<i>N</i>	<i>300</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(2 en Pregunta 50 y 2 en Pregunta 50a. N = 472)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
POR DESEMPLEO ANTES DE EMPEZAR A COBRAR EL SUBSIDIO ASISTENCIAL
(1 en Pregunta 58. N = 336)

Pregunta 58b

¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarla?

Hasta 50.999 pts	4.7
51.000-75.999 pts	18.8
76.000-100.999 pts	35.1
101.000-125.999 pts	19.0
126.000-150.999 pts	6.9
151.000-175.000 pts	1.4
Más de 175.000 pts	.7
N.S.	8.9
N.C.	4.4
<i>(N)</i>	<i>(336)</i>

Media (miles de pesetas)	91.98
Desviación típica	26.64
<i>N</i>	<i>291</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 59

¿Cuánto tiempo hace que cobra esta Renta?

1-2 meses	23.7
3 a 5 meses	6.1
6 a 10 meses	26.9
11 a 15 meses	.5
16 a 20 meses	.1
21 a 25 meses	.5
31 a 40 meses	2.3
Más de 40 meses	2.2
Lo tienen concedido, pero aún no ha empezado a cobrar	22.1
No recuerda	13.9
N.C.	1.6
<i>(N)</i>	<i>(35)</i>

Media (meses)	7.78
Desviación típica	11.44
<i>N</i>	22

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 60

Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

Le resulta suficiente	16.8
Le resulta muy justo	9.5
Le resulta claramente insuficiente	71.2
N.C.	2.5
<i>(N)</i>	<i>(35)</i>

(Pasar a Pregunta 60a. N = 28)

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES LA RENTA DE INSERCIÓN LES RESULTA MUY JUSTA O
CLARAMENTE INSUFICIENTE (2 ó 3 en Pregunta 60. N = 28)

Pregunta 60a

¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

Hasta 50.999 pts	2.6
51.000-75.999 pts	12.9
76.000-100.999 pts	41.6
101.000-125.999 pts	17.9
126.000-150.999 pts	6.9
151.000-175.000 pts	.1
Más de 175.000 pts	10.4
N.S.	6.0
N.C.	1.5
(N)	(28)

Media (miles de pesetas)	114.42
Desviación típica	58.62
N	26

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 61

¿Sabe Ud. cuánto tiempo le queda para seguir cobrando esta Renta?

1-2 meses	15.0
3 a 5 meses	5.2
6 a 10 meses	19.8
11 a 15 meses	4.0
16 a 20 meses	.1
21 a 25 meses	9.9
31 a 40 meses	.1
Más de 40 meses	15.7
N.S.	26.9
N.C.	3.3
(N)	(35)

Media (meses)	18.80
Desviación típica	19.07
N	24

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 62

Antes de empezar a cobrar esta Renta, ¿estuvo cobrando la prestación contributiva por desempleo?

Sí	57.8	→ (Pasar a Preguntas 62a y 62b. N = 20)
No	39.7	
N.C.	2.5	
(N)	(35)	

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
POR DESEMPLEO ANTES DE EMPEZAR A COBRAR LA RENTA ACTIVA DE
INSERCIÓN (1 en Pregunta 62. N = 20)

Pregunta 62a

¿Durante cuánto tiempo la estuvo cobrando?

1-2 meses	1.0
3 a 5 meses	26.4
6 a 10 meses	1.4
11 a 15 meses	3.1
16 a 20 meses	1.8
21 a 25 meses	63.1
31 a 40 meses	.1
N.S.	3.1
<i>(N)</i>	<i>(20)</i>
Media (meses)	17.33
Desviación típica	9.16
<i>N</i>	<i>19</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA
POR DESEMPLEO ANTES DE EMPEZAR A COBRAR LA RENTA ACTIVA DE
INSERCIÓN (1 en Pregunta 62. N = 20)

Pregunta 62b

¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarla?

Hasta 50.999 pts	4.4
51.000-75.999 pts	32.6
76.000-100.999 pts	2.6
101.000-125.999 pts	30.7
126.000-150.000 pts	10.0
N.S.	19.5
N.C.	.2
<i>(N)</i>	<i>(20)</i>

Media (miles de pesetas)	89.42
Desviación típica	31.61
<i>N</i>	<i>16</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 63

Y, ¿estuvo cobrando el subsidio asistencial antes de empezar a cobrar esta Renta?

Sí	16.7	→ (Pasar a Preguntas 63a y 63b . N = 6)
No	79.8	
N.S.	1.0	
N.C.	2.6	
<i>(N)</i>	<i>(35)</i>	

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO EL SUBSIDIO ASISTENCIAL ANTES DE
EMPEZAR A COBRAR LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (1 en Pregunta 63. N = 6)

Pregunta 63a

¿Durante cuánto tiempo lo estuvo cobrando?

3 a 5 meses	.4
6 a 10 meses	54.3
11 a 15 meses	12.7
16 a 20 meses	9.4
21 a 25 meses	11.2
26 a 30 meses	.7
No recuerda	11.2
(N)	(6)

Media (meses)	10.52
Desviación típica	7.25
N	5

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES ESTUVIERON COBRANDO EL SUBSIDIO ASISTENCIAL ANTES DE
EMPEZAR A COBRAR LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (1 en Pregunta 63. N = 6)

Pregunta 63b

¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarlo?

Hasta 50.000 pts	13.1
51.000-75.000 pts	80.2
N.S.	6.6
(N)	(6)

Media (miles de pesetas)	51.50
Desviación típica	7.60
N	5

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

Pregunta 64

¿Ha participado o está participando en alguna acción de Inserción Laboral ofrecida por los Servicios Públicos de Empleo?

Sí	12.6	→ (Pasar a Preguntas 64a hasta 64e. N = 4)
No	84.2	
No recuerda	.6	
N.C.	2.6	
(N)	(35)	

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO O ESTÁN PARTICIPANDO EN
ALGUNA ACCIÓN DE INSERCIÓN LABORAL OFRECIDA POR LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (1 en Pregunta 64. N = 4)

Pregunta 64a

¿En cuál de estas acciones?

(Multirrespuesta)

Tutoría individualizada	19.1
Taller de Entrevista	2.5
Grupo de Búsqueda de Empleo	27.5
Desarrollo de los Aspectos Personales para la Ocupación	1.0
Información y Asesoramiento para Autoempleo	1.3
Talleres de Empleo	22.4
Planes de Empleo	4.5
Plan Nacional de Formación e Inserción Profesional	32.5
(N)	(4)

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO O ESTÁN PARTICIPANDO EN
ALGUNA ACCIÓN DE INSERCIÓN LABORAL OFRECIDA POR LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (1 en Pregunta 64. N = 4)

Pregunta 64b

¿La acción recibida le ha parecido...?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Útil	73.2	25.8	1.0	(4)
Satisfactoria	66.3	29.9	3.8	(4)
Insuficiente	44.1	44.0	11.9	(4)

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO O ESTÁN PARTICIPANDO EN
ALGUNA ACCIÓN DE INSERCIÓN LABORAL OFRECIDA POR LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (1 en Pregunta 64. N = 4)

Pregunta 64c

En el tiempo en que ha participado en alguna de las acciones ¿ha recibido alguna oferta de empleo?

Sí	13.2
No	86.8
<i>(N)</i>	<i>(4)</i>

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO O ESTÁN PARTICIPANDO EN
ALGUNA ACCIÓN DE INSERCIÓN LABORAL OFRECIDA POR LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (1 en Pregunta 64. N = 4)

Pregunta 64d

¿Y ha conseguido algún empleo?

Sí	1.5
No	98.5
(N)	(4)

(Pasar a Pregunta 64e. N = 0)

SÓLO A QUIENES COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN
(3 en Pregunta 50 y 3 en Pregunta 50a. N = 35)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO O ESTÁN PARTICIPANDO EN
ALGUNA ACCIÓN DE INSERCIÓN LABORAL OFRECIDA POR LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO (1 en Pregunta 64. N = 4)

SÓLO A QUIENES HAN CONSEGUIDO ALGÚN EMPLEO (1 en Pregunta 64d. N = 0)

Pregunta 64e

¿Con qué tipo de contrato?

Temporal a tiempo completo	62.5
Temporal a tiempo parcial	37.5
(N)	(0)

SÓLO A QUIENES NO RECIBEN ACTUALMENTE NINGÚN TIPO DE PRESTACIÓN
(5 en Pregunta 50. N = 2559)

Pregunta 65

Aunque ya no la reciba, ¿recibió con anterioridad, dentro de los últimos seis años, algún tipo de prestación económica del INEM, fuera prestación contributiva, subsidio asistencial o Renta Activa de Inserción?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.C.</i>	<i>(N)</i>
Prestación contributiva	32.6	66.9	.5	(2559)
Subsidio asistencial	14.1	85.1	.8	(2559)
Renta Activa de Inserción	1.5	97.5	.9	(2559)

Pregunta 66

¿Considera Ud. que, en general, el grado de protección por desempleo que se ofrece a los parados en este país con el actual sistema de prestaciones es excesivo, resulta suficiente o es escaso?

Excesivo	.6
Suficiente	15.1
Escaso	70.1
N.S.	12.9
N.C.	1.3
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 67

Y, en su caso particular, teniendo en cuenta sus circunstancias personales y familiares, ¿cómo valora el grado de protección que le ofrece el actual sistema de prestaciones y subsidios del INEM?

Excesivo	.3
Suficiente	13.7
Escaso	49.8
No existe ningún grado de protección	30.1
N.S.	5.3
N.C.	.8
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 68

¿Hasta qué punto considera Ud. que está informado de los requisitos que se exigen para tener derecho a cobrar las prestaciones por desempleo? ¿Y para tener derecho a cobrar el subsidio asistencial? ¿Y para tener derecho a cobrar la Renta Activa de Inserción?

	<i>Prestaciones</i>	<i>Subsidio</i>	<i>Renta activa</i>
Está perfectamente informado	11.7	8.5	4.0
Los conoce bastante bien	18.8	15.0	7.0
Tiene una idea por encima	28.3	24.5	15.5
Apenas está informado	19.9	21.7	19.9
No tiene ni idea de esos requisitos	21.1	29.9	52.7
N.C.	.3	.6	.9
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>	<i>(3742)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 69

A veces se oye que hay gente que cobra el seguro de desempleo y que al mismo tiempo continúa trabajando o haciendo "chapuzas" por su cuenta. ¿Ud. diría que esta situación es...?

Muy frecuente	19.6
Bastante frecuente	47.3
Poco frecuente	17.4
Nada frecuente	1.2
N.S.	14.1
N.C.	.4
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

(Pasar a Pregunta 69a. N = 2502)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE ES MUY FRECUENTE O BASTANTE FRECUENTE QUE HAYA GENTE QUE COBRA EL SEGURO DE DESEMPLEO Y CONTINÚA TRABAJANDO O HACIENDO CHAPUZAS (1 ó 2 en Pregunta 69. N = 2502)

Pregunta 69a

¿Y a qué cree Ud. que se debe principalmente esta situación? ¿Y en segundo lugar?

	<i>En primer lugar</i>	<i>En segundo lugar</i>
A la falta de control por parte del INEM	27.8	17.8
A la necesidad; ya que las prestaciones del paro son insuficientes	50.8	19.1
A que los empresarios prefieren coger a trabajadores que siguen en el paro para ahorrarse impuestos y cotizaciones	10.4	27.5
A que los trabajadores prefieren trabajar en condiciones irregulares aunque ganen menos, para cobrar también el paro	8.2	21.8
N.S.	2.4	10.4
N.C.	.4	3.4
<i>(N)</i>	<i>(2502)</i>	<i>(2502)</i>

Pregunta 70

En nuestra sociedad ocurren cosas que para algunas personas son totalmente aceptables y para otras son absolutamente inaceptables. Voy a leerle algunas de esas cosas y me gustaría que me dijera si para Ud. esa acción es aceptable o no. Para ello vamos a utilizar una escala de 1 a 5, donde el 1 significa que la considera Ud. "totalmente aceptable" y el 5 que la considera "absolutamente inaceptable".

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Defraudar a Hacienda	4.55	.88	3569
Cobrar el subsidio de paro y trabajar	4.22	1.11	3600
Cobrar la renta activa de inserción y no buscar empleo	4.38	.95	3170
Fingir una enfermedad y cobrar la Incapacidad Temporal	4.74	.72	3633
Contratar a alguien para hacer un trabajo en economía sumergida	4.48	.96	3476

Pregunta 71

A continuación voy a leerle una serie de frases que se oyen a veces y expresan juicios de valor sobre las prestaciones por desempleo y las personas que las reciben. Quisiera saber en qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello la escala que figura en esta tarjeta, en la que el 1 significa que Ud. está "muy de acuerdo" con esa afirmación y el 5 que está "muy en desacuerdo".

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
La mayoría de los parados podría conseguir un empleo si realmente se lo propusieran	3.42	1.43	3593
Estar en el paro es una de las mayores desgracias que le puede ocurrir a una persona	2.08	1.29	3642
Muchos de los que cobran el paro no merecen ninguna clase de ayuda	3.61	1.32	3365
Si no fuera por la protección al desempleo, muchas familias de este país lo pasarían muy mal para sobrevivir	1.63	1.07	3598
La mayor parte de los que reciben la prestación por desempleo, dejan pasar el tiempo sin hacer nada útil (estudiar, buscar empleo, mejorar su formación)	3.00	1.31	3330
Nadie está parado por su gusto: quien no tiene trabajo es porque no lo puede encontrar	2.18	1.22	3614
Si los subsidios de desempleo no fueran tan generosos, la gente aprendería a valerse por sí misma	3.89	1.27	3432

Pregunta 72

Cambiando de tema, ¿ha recibido Ud. en alguna ocasión, ofertas de colocación procedentes del INEM o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma?

Sí	32.2	→ (Pasar a Preguntas 72a hasta 72c. N = 1204)
No	67.8	
N.C.	.1	
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>	

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO ALGUNA VEZ OFERTAS DE COLOCACIÓN
PROCEDENTES DEL INEM O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO DE SU
COMUNIDAD AUTÓNOMA (1 en Pregunta 72. N = 1204)

Pregunta 72a

¿Cuántas?

1	46.2
2	20.4
3	14.6
4	4.7
Más de 4	8.1
No recuerda	5.3
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(1204)</i>

Media (ofertas de colocación)	2.33
Desviación típica	2.49
<i>N</i>	<i>1131</i>

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO ALGUNA VEZ OFERTAS DE COLOCACIÓN
PROCEDENTES DEL INEM O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO DE SU
COMUNIDAD AUTÓNOMA (1 en Pregunta 72. N = 1204)

Pregunta 72b

¿Alguna vez fue contratado como consecuencia de presentarse a esas ofertas?

Sí	26.8
No	72.6
N.C.	.5
<i>(N)</i>	<i>(1204)</i>

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO ALGUNA VEZ OFERTAS DE COLOCACIÓN
PROCEDENTES DEL INEM O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO DE SU
COMUNIDAD AUTÓNOMA (1 en Pregunta 72. N = 1204)

Pregunta 72c

¿Y considera Ud. que, en general, al margen de si fue contratado o no y de las razones para ello, esas ofertas se adecuaban mucho, bastante, poco o nada a su perfil y a sus características profesionales?

Mucho	11.4
Bastante	42.7
Poco	27.3
Nada	15.7
N.S.	2.1
N.C.	.8
(N)	(1204)

Pregunta 73

Siguiendo con esta cuestión de las ofertas de trabajo del INEM o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma, quisiera que me dijera con cuál de las dos opiniones que le voy a leer está Ud. más de acuerdo.

Una persona que cobra el paro y no acepta una oferta de trabajo, debería perder su derecho a seguir cobrando	27.8
Una persona que cobra el paro, tiene derecho a rechazar una oferta de trabajo si no le interesa, sin que por eso le quiten lo que le pagan	63.8
N.S.	6.3
N.C.	2.1
(N)	(3742)

Pregunta 74

Vamos a hablar ahora de algunos servicios que presta el INEM (o el servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma) a los parados. ¿Ha sido seleccionado alguna vez para participar en cursos de formación ocupacional?

Fue seleccionado pero no participó	8.4	
Sí, fue seleccionado y participó	21.7	→ (Pasar a Preguntas 74b y 74c. N = 81)
Nunca ha sido seleccionado	69.9	
N.C.	.1	
(N)	(3742)	

↓ (Pasar a Pregunta 74a. N = 313)

SÓLO A QUIENES FUERON SELECCIONADOS PARA PARTICIPAR EN CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PERO NO PARTICIPARON (1 en Pregunta 74. N = 313)

Pregunta 74a

¿Por qué no participó finalmente en esos cursos?

No tenía tiempo	23.0
No me interesaba el curso que me ofrecían	17.6
No le veía ninguna utilidad	7.5
Otras razones	50.0
N.C.	1.9
(N)	(313)

SÓLO A QUIENES, ALGUNA VEZ, FUERON SELECCIONADOS PARA PARTICIPAR EN CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL Y PARTICIPARON EN ELLOS (2 en Pregunta 74. N = 811)

Pregunta 74b

¿Y podría decirme si el curso (o los cursos) en los que participó se ajustaban mucho, bastante, poco o nada a los temas que a Ud. realmente le interesan para mejorar su formación?

Mucho	23.5
Bastante	51.9
Poco	13.6
Nada	10.1
N.S.	.2
N.C.	.7
(N)	(811)

SÓLO A QUIENES, ALGUNA VEZ, FUERON SELECCIONADOS PARA PARTICIPAR EN CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL Y PARTICIPARON EN ELLOS (2 en Pregunta 74. N = 811)

Pregunta 74c

Ahora me gustaría que me dijera cuál es, realmente, de las que le voy a leer, la principal razón por la que Ud. participó en ese curso (o cursos).

Si no participaba, podrían quitarle la prestación	8.4
Le interesaba, realmente, el contenido del curso	79.0
Le pagaban algún dinero mientras realizaba el curso	5.9
Otras razones	4.7
N.C.	1.9
<i>(N)</i>	<i>(811)</i>

Pregunta 75

Y, al margen de que Ud. haya sido seleccionado o no para participar en algún curso de formación. ¿considera que los cursos que se ofrecen a los parados sirven mucho para ayudarles a encontrar empleo, sirven bastante, sirven poco o no sirven nada?

Sirven mucho	9.0
Sirven bastante	40.6
Sirven poco	22.4
No sirven nada	6.7
N.S.	20.9
N.C.	.5
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 76

¿Y Ud. cree que la incorporación a estos cursos debería ser obligatoria para todos aquellos parados que son seleccionados, debería ser obligatoria sólo para los que cobran paro y voluntaria para los demás o debería ser voluntaria para todos?

Obligatoria para todos	11.0
Obligatoria para los que cobran, voluntaria para los demás	20.5
Voluntaria para todos	61.9
N.S.	6.3
N.C.	.4
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 77

¿Ha sido seleccionado Ud. alguna vez para participar en acciones de clasificación o confirmación de la profesionalidad, orientación profesional y asesoramiento sobre la forma de buscar empleo?

Fue seleccionado, pero no participó	1.2	→ (Pasar a Pregunta 77b. N = 503)
Sí, fue seleccionado y participó	13.4	
Nunca ha sido seleccionado	85.2	
N.C.	.2	
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>	

(Pasar a Pregunta 77a. N = 45)

SÓLO A QUIENES, FUERON SELECCIONADOS PERO NO PARTICIPARON EN CURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y ASESORAMIENTO SOBRE LA FORMA DE BUSCAR EMPLEO (1 en Pregunta 77. N = 45)

Pregunta 77a

¿Por qué no participó finalmente en esas acciones?

No tenía tiempo para ello	28.6
No le veía ninguna utilidad	29.3
Otras razones	38.7
N.C.	3.4
<i>(N)</i>	<i>(45)</i>

SÓLO A QUIENES FUERON SELECCIONADOS Y PARTICIPARON EN CURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y ASESORAMIENTO SOBRE LA FORMA DE BUSCAR EMPLEO (2 en Pregunta 77. N = 503)

Pregunta 77b

¿Considera Ud. que el hecho de participar en estas acciones resulta muy útil, bastante útil, poco útil o nada útil para buscar empleo?

Muy útil	6.4
Bastante útil	39.8
Poco útil	26.2
Nada útil	26.0
N.S.	.7
N.C.	.8
<i>(N)</i>	<i>(503)</i>

Pregunta 78

¿Ha sido seleccionado alguna vez para incorporarse a Escuelas Taller, Talleres de empleo y Casas de oficios del INEM (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma)?

Fue seleccionado, pero no se incorporó	.9	→ (Pasar a Pregunta 78b. N = 104)
Sí, fue seleccionado y se incorporó	2.8	
Nunca ha sido seleccionado	93.8	
N.C.	2.5	
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>	

(Pasar a Pregunta 78a. N = 35)

SÓLO A QUIENES FUERON SELECCIONADOS ALGUNA VEZ PERO NO SE INCORPORARON A ESCUELAS TALLER, TALLERES DE EMPLEO Y CASAS DE OFICIOS DEL INEM (O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA) (1 en Pregunta 78. N = 35)

Pregunta 78a

¿Por qué no se incorporó finalmente?

No tenía tiempo para ello	8.0
No me interesaba el curso que me ofrecían	51.6
No le veía ninguna utilidad	11.4
Otras razones	29.0
<i>(N)</i>	<i>(35)</i>

SÓLO A QUIENES FUERON SELECCIONADOS ALGUNA VEZ Y SE INCORPORARON A ESCUELAS TALLER, TALLERES DE EMPLEO Y CASAS DE OFICIOS DEL INEM (O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA) (2 en Pregunta 78. N = 104)

Pregunta 78b

¿Considera Ud. que el hecho de incorporarse a esos centros y las enseñanzas que ofrecen en ellos, resultan muy útiles, bastante útiles, poco útiles o nada útiles para mejorar su formación y aumentar las posibilidades de encontrar empleo?

Muy útiles	16.9
Bastante útiles	51.7
Poco útiles	22.6
Nada útiles	6.3
N.S.	2.5
N.C.	.0
<i>(N)</i>	<i>(104)</i>

Pregunta 79

¿Ha tenido que presentarse Ud. alguna vez a su oficina de empleo porque le hayan llamado para controlar su situación de paro (presentándose a alguien, fichando, firmando, ...)?

Sí	26.3
No	73.2
N.C.	.5
(N)	(3742)

Pregunta 80

Independientemente de que le hayan llamado o no, ¿qué opinión le merece a Ud. el hecho de que el INEM pueda llamar a alguien para controlar que realmente está en el paro?

Me parecen muy bien esos controles para evitar el fraude en el cobro de prestaciones o subsidios y para controlar a los parados	78.2
No tiene sentido en ningún caso obligar a la gente a ir a su oficina de empleo a perder el tiempo de esa forma	16.7
N.S.	4.2
N.C.	.9
(N)	(3742)

Pregunta 81

Durante el último año y dejando de lado aquellas ocasiones en que haya ido sólo a renovar su demanda o a una operación de control, ¿cuántas veces habrá acudido Ud. a la oficina del INEM (o al servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma) para hacer alguna gestión, resolver algún trámite o pedir información sobre algún tema?

Ninguna vez	42.4
1 ó 2 veces	30.9
3 ó 4 veces	12.3
5 ó 6 veces	3.0
7 ó 8 veces	1.9
9 ó 10 veces	1.6
Más de 10 veces	3.2
No recuerda	3.8
N.C.	.9
(N)	(3742)

Media (veces)	2.25
Desviación típica	5.66
N	3565

Pregunta 82

¿Y qué tipo de gestión realizó la última vez que acudió a una oficina del INEM (o al servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma)?

Gestión relacionada con el cobro de una prestación, subsidio o renta	31.3
Gestión relacionada con una oferta de empleo	15.8
Gestión relacionada con formación ocupacional u orientación para la búsqueda de empleo	12.9
Gestión relacionada con otro tema	31.6
N.C.	8.4
(N)	(3742)

Pregunta 83

Ahora quisiera que valorase distintos aspectos de la oficina de empleo a la que acudió por última vez. ¿Cómo calificaría el servicio que recibió en relación con cada uno de los siguientes aspectos? Utilice para contestar esta escala de 0 a 10, en la que el 0 significa que lo valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

	<i>Muy mal</i> (0)	(1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	<i>Muy bien</i> (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La amabilidad y el trato personal	3.8	4.0	8.7	28.5	31.8	20.1	2.2	.9	(3742)
La claridad y la calidad de la información	3.8	5.4	10.9	29.2	27.4	18.4	4.0	1.0	(3742)
La preparación y la competencia de las personas que le atendieron	2.4	3.6	6.9	28.7	28.0	18.0	11.0	1.3	(3742)
El horario de atención al público	1.9	3.8	7.1	28.5	32.7	22.2	2.6	1.1	(3742)
La simplicidad y sencillez de los trámites	4.1	8.6	13.2	31.1	21.9	13.3	6.7	1.2	(3742)
El tiempo que tuvo que esperar para ser atendido	5.4	7.9	13.0	29.3	25.6	15.4	2.5	1.0	(3742)
El tiempo que tardaron en resolver o dar respuesta a su gestión	4.5	5.3	9.5	27.9	27.2	19.1	5.0	1.6	(3742)
La facilidad para acceder a (hablar con) superiores o responsables de la oficina (en su caso)	3.9	5.3	4.5	17.0	15.1	10.4	40.8	3.0	(3742)



↓

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
La amabilidad y el trato personal	6.48	2.56	3623
La claridad y la calidad de la información	6.22	2.62	3557
La preparación y la competencia de las personas que le atendieron	6.50	2.42	3280
El horario de atención al público	6.72	2.38	3603
La simplicidad y sencillez de los trámites	5.66	2.65	3448
El tiempo que tuvo que esperar para ser atendido	5.76	2.72	3611
El tiempo que tardaron en resolver o dar respuesta a su gestión	6.21	2.67	3498
La facilidad para acceder a (hablar con) superiores o responsables de la oficina (en su caso)	5.86	2.91	2103

Pregunta 84

Y, en conjunto, tras su última visita, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron?

Muy satisfecho	11.3
Bastante satisfecho	59.3
Poco satisfecho	19.7
Nada satisfecho	6.2
N.S.	1.7
N.C.	1.8
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 85

Teniendo en cuenta sus respuestas anteriores, ¿cómo opina Ud. que ha sido, en conjunto, el servicio que ha recibido en la Oficina de Empleo?

Muy bueno	7.7
Bueno	54.9
Regular	25.3
Malo	7.1
Muy malo	2.8
N.S.	1.0
N.C.	1.1
<i>(N)</i>	<i>(3742)</i>

Pregunta 86

Dejando de lado la gestión concreta de su oficina de empleo y hablando del INEM en general (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma), ¿cuál de las siguientes tareas cree Ud. que describe mejor lo que hacen en la realidad?

Pagar prestaciones a los parados	34.7
Buscar colocación a los parados	7.5
Dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo	6.9
Pagar prestaciones y buscar colocación a los parados	9.4
Pagar prestaciones y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo	13.8
Buscar colocación y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo	5.2
Hacer las tres cosas a la vez (NO LEER)	10.0
N.S.	9.7
N.C.	2.6
(N)	(3742)

Pregunta 87

Y al margen de lo que hace en realidad el INEM (o los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma), ¿a cuál de esas tareas cree Ud. que debería dedicarse principalmente?

Pagar prestaciones a los parados	2.8
Buscar colocación a los parados	22.6
Dar formación a los parados para que encuentren empleo	4.3
Pagar prestaciones y buscar colocación a los parados	13.6
Pagar prestaciones y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo	9.7
Buscar colocación y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo	21.6
Hacer las tres cosas a la vez (NO LEER)	20.6
N.S.	4.0
N.C.	.7
(N)	(3742)

Pregunta 88

Me gustaría que me dijera ahora cómo valora la actuación del INEM (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad Autónoma), en cada uno de esos tres campos. Para ello vamos a utilizar una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que Ud. valora "muy mal" lo que hacen en ese caso y el 10 que lo valora "muy bien".

	Muy mal (0)	(1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Muy bien (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
En el pago de prestaciones a los parados	2.5	3.3	8.1	31.3	21.5	13.4	19.2	.8	(3742)
En la búsqueda de colocación a los parados	19.0	18.5	20.1	23.4	5.8	2.4	9.9	.8	(3742)
En la formación de los parados para que puedan encontrar empleo	8.5	8.3	16.3	30.6	13.7	4.1	17.8	.7	(3742)

	Media	Desviación típica	N
En el pago de prestaciones a los parados	6.15	2.40	2996
En la búsqueda de colocación a los parados	3.25	2.53	3341
En la formación de los parados para que puedan encontrar empleo	4.60	2.54	3052

Pregunta 89

¿En alguna ocasión, a lo largo del último año, ha formulado Ud. por escrito en el INEM (o en los servicios públicos de empleo de esta Comunidad Autónoma) alguna queja o reclamación en materia de empleo, formación ocupacional o prestaciones por desempleo?

Sí	2.9	→ (Pasar a Preguntas 89a hasta 89c. N = 108)
No	97.0	
N.C.	.1	
(N)	(3742)	

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN FORMULADO POR ESCRITO AL INEM (O SERVICIOS DE EMPLEO DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA) ALGUNA QUEJA O RECLAMACIÓN
(1 en Pregunta 89. N = 108)

Pregunta 89a

¿Cuál fue el tema concreto de la reclamación?

Reclamaciones sobre la prestación por desempleo	57.9
Reclamaciones sobre cursos	2.4
Reclamaciones sobre ofertas de empleo	11.2
Otras respuestas	26.0
N.C.	2.6
<i>(N)</i>	<i>(108)</i>

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN FORMULADO POR ESCRITO AL INEM (O SERVICIOS DE EMPLEO DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA) ALGUNA QUEJA O RECLAMACIÓN
(1 en Pregunta 89. N = 108)

Pregunta 89b

¿Recibió alguna respuesta por parte de la Administración a la queja o reclamación efectuada?

Sí	71.2
No	28.8
<i>(N)</i>	<i>(108)</i>

(Pasar a Pregunta 89c. N = 77)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN FORMULADO POR ESCRITO AL INEM (O SERVICIOS DE EMPLEO DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA) ALGUNA QUEJA O RECLAMACIÓN
(1 en Pregunta 89. N = 108)

SÓLO A QUIENES RECIBIERON RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LA QUEJA O RECLAMACIÓN EFECTUADA (1 en Pregunta 89b. N = 77)

Pregunta 89c

¿Y en qué medida: mucho, bastante, poco o nada, quedó Ud. satisfecho con la respuesta que recibió?

Mucho	15.7
Bastante	32.3
Poco	7.9
Nada	42.7
N.C.	1.5
(N)	(77)

Pregunta 90

¿En alguna ocasión se ha dirigido Ud. por teléfono a los servicios públicos de empleo, para solicitar alguna información o realizar alguna gestión?

Sí	13.2	→ (Pasar a Preguntas 90a y 90b. N = 493)
No	86.5	
N.C.	.3	
(N)	(3742)	

SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, SE HAN DIRIGIDO POR TELÉFONO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO PARA ALGUNA GESTIÓN (1 en Pregunta 90. N = 493)

Pregunta 90a

¿Cuál fue el tema concreto de la llamada? (*Respuesta espontánea*).

Pedir información sobre la prestación por desempleo	40.2
Pedir información sobre cursos	17.4
Pedir información sobre ofertas de empleo	17.8
Formular alguna queja	2.0
Otras respuestas	15.3
N.C.	7.3
(N)	(493)

SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, SE HAN DIRIGIDO POR TELÉFONO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO PARA ALGUNA GESTIÓN (1 en Pregunta 90. N = 493)

Pregunta 90b

¿Fue atendido inmediatamente o tuvo que esperar?

Fue atendido inmediatamente	53.3
Tuvo que esperar, pero no demasiado	23.4
Tuvo que esperar mucho tiempo hasta que le atendieron	13.6
No llegaron a atenderle	7.0
N.C.	2.6
(N)	(493)