

Comunidad Autónoma <u>ARAGÓN</u>	O2	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	[]	(12)(13)	2. 4 2 6	[]
Municipio _____ (nombre municipio)	[]	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	[]	(17)(18)		
Distrito _____	[]	(19)(20)		
Sección _____	[]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas, en colaboración con el Consejo Económico y Social de Aragón, está realizando un estudio sobre las nuevas tecnologías y la sociedad de la información en la Comunidad Autónoma de Aragón. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 Para empezar me gustaría que me dijera si está Ud. muy interesado, bastante, poco o nada interesado por las novedades que surgen en el ámbito de la ciencia y la tecnología.</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>- Muy interesado</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>- Bastante interesado</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>- Poco interesado</td><td>3</td><td>(28)</td></tr> <tr><td>- Nada interesado</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>- N.S.</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>- N.C.</td><td>9</td><td></td></tr> </table>	- Muy interesado	1		- Bastante interesado	2		- Poco interesado	3	(28)	- Nada interesado	4		- N.S.	8		- N.C.	9		<p>P.4 A continuación le voy a leer una serie de actividades o situaciones muy frecuentes en nuestra vida cotidiana. Para cada una de ellas, ¿podría decirme si cree Ud. que suponen un riesgo para la salud de las personas?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center;"><u>Sí</u></th> <th style="text-align:center;"><u>No</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NS</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NC</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Mirar la televisión</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(34)</td></tr> <tr><td>- Trabajar con ordenadores</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(35)</td></tr> <tr><td>- Someterse a radiografías</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(36)</td></tr> <tr><td>- Vivir cerca de antenas de telefonía móvil ...</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(37)</td></tr> <tr><td>- Hablar habitualmente por un teléfono móvil.</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(38)</td></tr> <tr><td>- Vivir cerca de cables de alta tensión eléctrica</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(39)</td></tr> <tr><td>- Utilizar el microondas</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(40)</td></tr> </tbody> </table>		<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>		- Mirar la televisión	1	2	8	9	(34)	- Trabajar con ordenadores	1	2	8	9	(35)	- Someterse a radiografías	1	2	8	9	(36)	- Vivir cerca de antenas de telefonía móvil ...	1	2	8	9	(37)	- Hablar habitualmente por un teléfono móvil.	1	2	8	9	(38)	- Vivir cerca de cables de alta tensión eléctrica	1	2	8	9	(39)	- Utilizar el microondas	1	2	8	9	(40)												
- Muy interesado	1																																																																														
- Bastante interesado	2																																																																														
- Poco interesado	3	(28)																																																																													
- Nada interesado	4																																																																														
- N.S.	8																																																																														
- N.C.	9																																																																														
	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>																																																																											
- Mirar la televisión	1	2	8	9	(34)																																																																										
- Trabajar con ordenadores	1	2	8	9	(35)																																																																										
- Someterse a radiografías	1	2	8	9	(36)																																																																										
- Vivir cerca de antenas de telefonía móvil ...	1	2	8	9	(37)																																																																										
- Hablar habitualmente por un teléfono móvil.	1	2	8	9	(38)																																																																										
- Vivir cerca de cables de alta tensión eléctrica	1	2	8	9	(39)																																																																										
- Utilizar el microondas	1	2	8	9	(40)																																																																										
<p>P.2 ¿Y cree Ud. que, en general, las innovaciones científicas y tecnológicas contribuyen a proporcionar bienestar a la sociedad o, por el contrario, no lo cree Ud. así?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>- Sí, lo cree así</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>- No lo cree así ...</td><td>2</td><td>(29)</td></tr> <tr><td>- N.S.</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>- N.C.</td><td>9</td><td></td></tr> </table>	- Sí, lo cree así	1		- No lo cree así ...	2	(29)	- N.S.	8		- N.C.	9		<p>P.5 En general, en su vida diaria, ¿le preguntan muy a menudo, de vez en cuando o nunca si tiene...?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center;"><u>Muy a menudo</u></th> <th style="text-align:center;"><u>De vez en cuando</u></th> <th style="text-align:center;"><u>Nunca</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NC</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Ordenador</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(41)</td></tr> <tr><td>- Acceso a Internet</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(42)</td></tr> <tr><td>- Correo electrónico</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(43)</td></tr> <tr><td>- Teléfono móvil</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(44)</td></tr> <tr><td>- Canales digitales de TV ..</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(45)</td></tr> <tr><td>- FAX</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td><td>(46)</td></tr> </tbody> </table>		<u>Muy a menudo</u>	<u>De vez en cuando</u>	<u>Nunca</u>	<u>NC</u>		- Ordenador	1	2	3	9	(41)	- Acceso a Internet	1	2	3	9	(42)	- Correo electrónico	1	2	3	9	(43)	- Teléfono móvil	1	2	3	9	(44)	- Canales digitales de TV ..	1	2	3	9	(45)	- FAX	1	2	3	9	(46)																								
- Sí, lo cree así	1																																																																														
- No lo cree así ...	2	(29)																																																																													
- N.S.	8																																																																														
- N.C.	9																																																																														
	<u>Muy a menudo</u>	<u>De vez en cuando</u>	<u>Nunca</u>	<u>NC</u>																																																																											
- Ordenador	1	2	3	9	(41)																																																																										
- Acceso a Internet	1	2	3	9	(42)																																																																										
- Correo electrónico	1	2	3	9	(43)																																																																										
- Teléfono móvil	1	2	3	9	(44)																																																																										
- Canales digitales de TV ..	1	2	3	9	(45)																																																																										
- FAX	1	2	3	9	(46)																																																																										
<p>P.3 A continuación, voy a leerle una serie de opiniones sobre el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Dígame, por favor, si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center;"><u>Más bien de ac.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>Más bien en desac.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NS</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NC</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- El desarrollo de la ciencia y la tecnología permite que la vida sea más saludable y fácil</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(30)</td></tr> <tr><td>- Se presta demasiada atención a la ciencia y muy poca a otros valores necesarios para lograr un mundo mejor</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(31)</td></tr> <tr><td>- El desarrollo de la ciencia y la tecnología es imprescindible para el progreso de una sociedad</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(32)</td></tr> <tr><td>- Las innovaciones científicas y tecnológicas se están imponiendo, sin valorar los efectos que, a largo plazo, pueden tener en la vida de las personas y en la sociedad en general</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>(33)</td></tr> </tbody> </table>		<u>Más bien de ac.</u>	<u>Más bien en desac.</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>		- El desarrollo de la ciencia y la tecnología permite que la vida sea más saludable y fácil	1	2	8	9	(30)	- Se presta demasiada atención a la ciencia y muy poca a otros valores necesarios para lograr un mundo mejor	1	2	8	9	(31)	- El desarrollo de la ciencia y la tecnología es imprescindible para el progreso de una sociedad	1	2	8	9	(32)	- Las innovaciones científicas y tecnológicas se están imponiendo, sin valorar los efectos que, a largo plazo, pueden tener en la vida de las personas y en la sociedad en general	1	2	8	9	(33)	<p>P.6 Ahora voy a mostrarle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, independientemente de que disponga de ellos o no, en qué medida son o serían necesarias en su vida cotidiana. (MOSTRAR TARJETA A)</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center;"><u>Muy neces.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>Bastante neces.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>Poco neces.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>Nada neces.</u></th> <th style="text-align:center;"><u>No sabe lo que es</u></th> <th style="text-align:center;"><u>NC</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Teléfono móvil</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(47)</td></tr> <tr><td>- Televisión</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(48)</td></tr> <tr><td>- Radio</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(49)</td></tr> <tr><td>- Canales digitales de TV</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(50)</td></tr> <tr><td>- Ordenadores personales</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(51)</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align:center;">↓</p>		<u>Muy neces.</u>	<u>Bastante neces.</u>	<u>Poco neces.</u>	<u>Nada neces.</u>	<u>No sabe lo que es</u>	<u>NC</u>		- Teléfono móvil	1	2	3	4	8	9	(47)	- Televisión	1	2	3	4	8	9	(48)	- Radio	1	2	3	4	8	9	(49)	- Canales digitales de TV	1	2	3	4	8	9	(50)	- Ordenadores personales	1	2	3	4	8	9	(51)
	<u>Más bien de ac.</u>	<u>Más bien en desac.</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>																																																																											
- El desarrollo de la ciencia y la tecnología permite que la vida sea más saludable y fácil	1	2	8	9	(30)																																																																										
- Se presta demasiada atención a la ciencia y muy poca a otros valores necesarios para lograr un mundo mejor	1	2	8	9	(31)																																																																										
- El desarrollo de la ciencia y la tecnología es imprescindible para el progreso de una sociedad	1	2	8	9	(32)																																																																										
- Las innovaciones científicas y tecnológicas se están imponiendo, sin valorar los efectos que, a largo plazo, pueden tener en la vida de las personas y en la sociedad en general	1	2	8	9	(33)																																																																										
	<u>Muy neces.</u>	<u>Bastante neces.</u>	<u>Poco neces.</u>	<u>Nada neces.</u>	<u>No sabe lo que es</u>	<u>NC</u>																																																																									
- Teléfono móvil	1	2	3	4	8	9	(47)																																																																								
- Televisión	1	2	3	4	8	9	(48)																																																																								
- Radio	1	2	3	4	8	9	(49)																																																																								
- Canales digitales de TV	1	2	3	4	8	9	(50)																																																																								
- Ordenadores personales	1	2	3	4	8	9	(51)																																																																								

	Muy neces.	Bastante neces.	Poco neces.	Nada neces.	No sabe lo que es	NC
- Lavadora	1	2	3	4	8	9 (52)
- Conexión a Inter- net	1	2	3	4	8	9 (53)
- Teléfono fijo	1	2	3	4	8	9 (54)
- Lavavajillas	1	2	3	4	8	9 (55)
- Automóvil	1	2	3	4	8	9 (56)
- Vídeo	1	2	3	4	8	9 (57)
- Televisión por ca- ble	1	2	3	4	8	9 (58)
- Fax	1	2	3	4	8	9 (59)

P.7 Ahora vamos a ir concretando un poco más. ¿Podría decirme si tiene Ud. teléfono móvil?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.8** (60)
- N.C. 9

P.7a ¿Y con qué frecuencia lo utiliza? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana ... 2
- Uno o dos días por semana 3 (61)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia 5
- N.C. 9

P.7b ¿Y cuáles son las dos razones principales por las que utiliza el teléfono móvil? (**MOSTRAR TARJETA C**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Conversar con amigos o familiares 01
- Hacer gestiones diversas (hacer reservas, hablar con su banco, gestiones administrativas) 02
- Mantener conversaciones por motivos de trabajo . 03
- Para enviar mensajes 04
- Usar servicios de compañías telefónicas (buzón de voz, información, despertador) 05 (62)(63)
- Para estar localizado para avisos urgentes personales o profesionales 06
- Para utilizarlo en caso de necesidad (avería coche, dar un mensaje urgente...) 07 (64)(65)
- Otro motivo, ¿cuál? _____
- 08
- N.C. 99

P.7c Y, ¿podría decirme quién paga habitualmente las llamadas que realiza con el teléfono móvil?

- El entrevistado 1
- Su cónyuge o pareja 2
- El entrevistado o su cónyuge pareja indistintamente . 3
- Su padre/madre 4 (66)
- Su empresa (propia o ajena) 5
- Otros 6
- N.C. 9

P.7d ¿Sabe Ud. que puede conectarse a Internet a través del teléfono móvil?

- Sí, lo sé 1
- No, no lo sabía 2 (67)
- N.C. 9

P.7e ¿Y, para Ud. personalmente, qué interés tiene el hecho de poder conectarse a Internet a través del teléfono móvil?

- Mucho interés 1
- Bastante interés 2
- Poco interés 3 (68)
- Ningún interés 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A LOS QUE NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL

P.8 ¿Y piensa Ud. adquirir un teléfono móvil en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.9** (69)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8a ¿Y cuáles son las dos razones principales por las que piensa Ud. adquirir un teléfono móvil? (**MOSTRAR TARJETA C**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Conversar con amigos o familiares 01
- Hacer gestiones diversas (hacer reservas, hablar con su banco, gestiones administrativas) 02
- Mantener conversaciones por motivos de trabajo . 03
- Para enviar mensajes 04
- Usar servicios de compañías telefónicas (buzón de voz, información, despertador) 05 (70)(71)
- Para estar localizado para avisos urgentes personales o profesionales 06
- Para utilizarlo en caso de necesidad (avería coche, dar un mensaje urgente...) 07 (72)(73)
- Otro motivo, ¿cuál? _____
- 08
- N.C. 99

A TODOS

P.9 ¿Podría decirme si Ud. utiliza personalmente un ordenador?

- Sí 1 (74)
- No 2 → **Pasar a P.21**
- N.C. 9

HACER PREGS. 9a a 9d A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR

P.9a ¿Y cómo calificaría Ud. su grado de conocimiento de la informática en general? (**LEER RESPUESTAS**).

- Principiante 1
- Medio 2
- Avanzado 3 (75)
- Experto 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9b ¿Podría decirme cómo adquirió los conocimientos de informática que tiene en la actualidad? (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Por su cuenta, sin recibir ningún curso 1
- A través de cursos que pagó el propio entrevistado ... 2
- A través de cursos impartidos en la empresa o centro de trabajo 3
- En el centro escolar (colegios, institutos, universidad). 4 (76)
- A través de cursos gratuitos de formación (INEM, ayuntamiento, asociaciones...) 5 (77)
- Otras formas (especificar) _____
- 6
- N.C. 9

P.9c ¿Con qué frecuencia diría Ud. que utiliza el ordenador? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- Todos los días 1
- De tres a cinco días por semana ... 2
- Uno o dos días por semana 3 (78)
- Algunas veces al mes 4
- Con menos frecuencia 5
- N.C. 9

P.9d ¿Y para cuál de las siguientes actividades utiliza el ordenador? **(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).**

	Sí
- Trabajar	1 (79)
- Estudiar	1 (80)
- Ayudar a estudiar a los hijos	1 (81)
- Asuntos de tipo personal, doméstico (redactar cartas, con- tabilidad doméstica, organizar biblioteca, discoteca o vi- deoteca, etc.)	1 (82)
- Jugar, como alternativa de tiempo libre	1 (83)
- Para realizar pequeños programas de uso personal	1 (84)
- Para realizar gestiones desde casa	1 (85)
- Para navegar por Internet	1 (86)
- Para utilizar el correo electrónico	1 (87)
- N.C.	1 (88)

P.14 A continuación le voy a leer una serie de actividades cotidianas. Para cada una de ellas dígame, por favor, si, desde que navega por Internet, le dedica menos tiempo o el mismo que antes.

	Dedico me nos tiempo	Dedico el mismo tiempo	NC
- Salir con los amigos	1	2	9 (118)
- Ver la tele	1	2	9 (119)
- Ir al cine	1	2	9 (120)
- Leer	1	2	9 (121)
- Estudiar	1	2	9 (122)
- Trabajar	1	2	9 (123)
- Practicar algún deporte ...	1	2	9 (124)
- Estar sin hacer nada	1	2	9 (125)
- Dormir	1	2	9 (126)
- Estar con la familia	1	2	9 (127)

HACER PREGS. 10 a 14 SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO "Sí" EN "Para navegar por Internet" EN P.9d.

P.10 De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde dónde se conecta Ud.? **(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).**

	Sí
- Casa	1 (89)
- Trabajo	1 (90)
- Centro de estudios	1 (91)
- Terminal público (asociación, cibercafé)	1 (92)
- La casa de algún amigo o familiar	1 (93)
- Otro lugar	1 (94)
- N.C.	1 (95)

P.11 Independientemente del lugar desde el que accede a Internet, ¿con qué frecuencia diría Ud. que lo hace? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- Todos los días	1	
- De tres a cinco días por semana ...	2	
- Uno o dos días por semana	3	(96)
- Algunas veces al mes	4	
- Con menos frecuencia	5	
- N.C.	9	

P.12 De los siguientes servicios de Internet, ¿cuáles son los tres que utiliza con mayor frecuencia? **(MOSTRAR TARJETA D). (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

- Páginas web (WWW)	1	
- Correo electrónico	2	(97)
- Transferencia de ficheros (FTP)	3	
- Charlas interactivas (chats, IRC, etc.)	4	(98)
- Foros de discusión (Newsgroups, Usenet, etc.)	5	
- Uso de otro ordenador (Telnet)	6	(99)
- Otros	7	
- N.C.	9	

P.13 Dígame, por favor, si las últimas conexiones que ha realizado con Internet han sido para alguna de las siguientes actividades. **(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).**

	Sí
- Lectura de noticias de actualidad	1 (100)
- Realizar gestiones bancarias	1 (101)
- Comprar algún producto o servicio	1 (102)
- Búsquedas de información o documentación	1 (103)
- Juegos en red	1 (104)
- Consulta de información financiera	1 (105)
- Consulta de previsiones meteorológicas	1 (106)
- Consulta de programación de TV	1 (107)
- Consulta de carteleras de cine y otros espectáculos	1 (108)
- Descarga de archivos MP3	1 (109)
- Envío de postales (e-cards)	1 (110)
- Realizar una encuesta	1 (111)
- Envío de mensajes a móviles	1 (112)
- Localización de direcciones o teléfonos	1 (113)
- Búsqueda de empleo	1 (114)
- Videoconferencia	1 (115)
- Otra, ¿cuál?	1 (116)
- N.C.	1 (117)

HACER PREGS. 14 y 15 SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO QUE NO UTILIZAN EL ORDENADOR PARA NAVEGAR POR INTERNET EN P.9d

P.15 ¿Y cuál es la razón principal por la que no utiliza Internet? **(MOSTRAR TARJETA E). (UNA SOLA RESPUESTA).**

- No lo necesito en mi vida privada	01	
- No lo necesito para mi trabajo/profesión	02	
- No tengo el equipo necesario	03	
- No tengo tiempo para usarlo	04	
- Es muy caro	05	(128)(129)
- No tengo tiempo para aprender a usarlo	06	
- No me interesa	07	
- Otra razón, ¿cuál?		
	08	
- N.C.	99	

P.16 ¿Y tiene intención de conectarse en alguna ocasión en los próximos 6 meses?

- Sí	1	
- No	2	(130)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

HACER PREGS. 17 a 20 SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO "Sí" EN "Para utilizar el correo electrónico" EN P.9d.

P.17 ¿Y con qué frecuencia utiliza Ud. el correo electrónico? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- Todos los días	1	
- De tres a cinco días por semana ...	2	
- Uno o dos días por semana	3	(131)
- Algunas veces al mes	4	
- Con menos frecuencia	5	
- N.C.	9	

P.18 De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde cuál de ellos utiliza el correo electrónico. **(REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).**

	Sí
- Casa	1 (132)
- Trabajo	1 (133)
- Centro de estudios	1 (134)
- Terminal público (asociación, cibercafé)	1 (135)
- La casa de algún amigo o familiar	1 (136)
- Otro lugar	1 (137)
- N.C.	1 (138)

P.19 ¿Y los correos electrónicos que envía o recibe son en su mayor parte personales o profesionales?

- Personales	1	
- Profesionales	2	(139)
- Más o menos por igual	3	
- N.C.	9	

P.20 ¿Piensa Ud. que está garantizada la confidencialidad de sus mensajes con el correo electrónico?

- Sí 1
- No 2 (140)
- N.S. 8
- N.C. 9

HACER PREGS. 21 y 22 SÓLO A LOS QUE NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P.9)

P.21 ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza un ordenador? **(MOSTRAR TARJETA F). (UNA SOLA RESPUESTA).**

- Son difíciles de manejar 01
- No lo necesito en mi trabajo/profesión 02
- No me interesa 03
- Nunca he tenido ocasión 04 (141)(142)
- Soy mayor para aprender a manejarlos 05
- Otra razón, ¿cuál? _____
- _____ 06
- N.C. 99

P.22 Y, sea cual sea la razón por la que no lo utiliza actualmente, ¿tiene previsto utilizarlo en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (143)
- N.C. 9

A TODOS

P.23 Con independencia de que lo utilice o no; ¿tiene Ud. ordenador en casa?

- Sí 1
- No 2 **→ Pasar a P.24** (144)
- N.C. 9

P.23a ¿Desde cuándo tiene ordenador en su casa?

- Hace menos de 6 meses 1
- Entre 6 meses y 1 año 2
- Entre 1-2 años 3 (145)
- Más de 2 años 4
- N.C. 9

P.23b Y, de las personas que conviven en casa, ¿quién o quiénes son los que utilizan habitualmente el ordenador?

(MOSTRAR TARJETA G). (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

- Entrevistado 1
- Cónyuge, pareja 2 (146)
- Padre o madre 3
- Hijos 4 (147)
- Hermanos 5
- Otras personas que conviven con el entrevistado 6 (148)
- N.C. 9

P.23c ¿Cuál es la razón o razones principales por las que Ud. o su familia decidieron comprar un ordenador para su casa?

(MOSTRAR TARJETA H). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Poder trabajar o estudiar en casa 01
- Ayudar a los hijos en los estudios 02
- Resolver gestiones o problemas domésticos desde casa 03
- Jugar 04 (149)(150)
- Tener acceso a Internet 05
- Tener correo electrónico 06 (151)(152)
- Otra razón, ¿cuál? _____
- _____ 07
- N.S. 98
- N.C. 99

HACER PREGS. 24 a 26 SÓLO A LOS QUE NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P.23)

P.24 ¿Y cuál es la razón principal por la que no hay un ordenador en su casa? **(MOSTRAR TARJETA I). (UNA SOLA RESPUESTA)**

- Son caros 01
- No creo que sea necesario tener un ordenador en casa 02
- Los hijos son todavía pequeños 03
- No sé utilizarlo 04 (153)(154)
- No me interesa la informática y los ordenadores ... 05
- No tengo espacio para tener un ordenador 06
- Otra razón, ¿cuál? _____
- _____ 07
- N.S. 98
- N.C. 99

P.25 ¿Y tiene previsto adquirir un ordenador en los próximos 6 meses?

- Sí 1
- No 2 (155)
- N.C. 9

P.26 Independientemente del motivo por el que actualmente no tiene ordenador, ¿podría decirme las dos razones por las que se decidiría a comprar un ordenador personal para su casa?

(MOSTRAR TARJETA H). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Poder trabajar o estudiar en casa 01
- Ayudar a los hijos en los estudios 02
- Resolver gestiones o problemas domésticos desde casa 03
- Jugar 04 (156)(157)
- Tener acceso a Internet 05
- Tener correo electrónico 06 (158)(159)
- Otra razón, ¿cuál? _____
- _____ 07
- N.S. 98
- N.C. 99

A TODOS

P.27 En general, ¿piensa Ud. que los ordenadores facilitan la vida a la gente o la dificultan?

- La facilitan 1
- La dificultan 2
- **(NO LEER)** Ni una cosa ni otra ... 3 (160)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 ¿Y estaría Ud. más bien a favor o más bien en contra de que los niños tuvieran acceso a un ordenador, desde los primeros años de colegio y aprendieran informática, del mismo modo que otras asignaturas?

- Más bien a favor 1
- Más bien en contra 2
- **(NO LEER)** Me da igual 3 (161)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Le voy a leer una lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador, un teléfono móvil o una televisión con teletexto. Para cada uno de ellos, ¿puede decirme si estaría interesado en utilizarlo o no?

	Estaría interesado	No estaría interesado	NS	NC
- Ver las colecciones de arte de los museos	1	2	8	9 (162)
- Entrar en contacto con algún político, participar en debates políticos	1	2	8	9 (163)

	Estaría interesado	No estaría interesado	NS	NC	
- Seguir algún curso o formación en directo	1	2	8	9	(164)
- Consultar la opinión de un médico sobre un problema de salud (por ejemplo, para que le expliquen una radiografía o un análisis de sangre)	1	2	8	9	(165)
- Consultar los servicios administrativos de su ciudad o municipio, sin desplazarse, u obtener documentos que necesita	1	2	8	9	(166)
- Leer el contenido de la prensa diaria, las revistas u otras publicaciones o documentos	1	2	8	9	(167)
- Preparar un viaje, hacer las reservas, obtener la información necesaria sobre el lugar, etc.	1	2	8	9	(168)
- Realizar compras	1	2	8	9	(169)
- Buscar empleo	1	2	8	9	(170)
- Realizar, gestionar y consultar sus cuentas bancarias	1	2	8	9	(171)

P.30 ¿Y está Ud. a favor o en contra de que en la Comunidad Autónoma de Aragón se haga un esfuerzo en los próximos años para que la mayoría de la población pueda acceder a las nuevas tecnologías y utilizar este tipo de servicios?

- A favor 1
- En contra 2
- **(NO LEER)** Le es indiferente .. 3 (172)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 Vamos a pasar a otro tema. Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los ciudadanos. ¿En qué medida diría Ud. que se siente preocupado por este tema: muy preocupado, bastante, poco o nada preocupado?

- Muy preocupado 1
- Bastante preocupado 2
- Poco preocupado 3 (173)
- Nada preocupado 4
- N.C. 9

P.32 Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad: mucha, bastante, poca o ninguna, le ofrecen cada una de las siguientes acciones?

	Bas- Mucha	Nin- Poca	guna	NS	NC	
- Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	1	2	3	4	8	9 (174)
- Dar el número de su tarjeta por teléfono para realizar alguna compra	1	2	3	4	8	9 (175)
- Dar el número de su tarjeta por Internet para realizar alguna compra	1	2	3	4	8	9 (176)
- Enviar un cheque por correo	1	2	3	4	8	9 (177)
- Realizar operaciones bancarias por teléfono	1	2	3	4	8	9 (178)
- Realizar operaciones bancarias por Internet	1	2	3	4	8	9 (179)
- Hacer la Declaración de la Renta por Internet	1	2	3	4	8	9 (180)

P.33 ¿Sabe Ud. si existe alguna ley que proteja la intimidad personal y familiar de los ciudadanos contra los posibles abusos que puedan producirse con sus datos personales?

- Sí existe 1
- No existe 2 (181)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 En el caso de que Ud. quisiera denunciar una infracción cometida mediante la informática, que atentase a su intimidad personal o familiar, ¿a través de qué medio u organismo lo haría? **(MOSTRA TARJETA J). (UNA SOLA RESPUESTA).**

- A través de un medio de comunicación (radio, prensa, televisión)
- Lo denunciaría en el Ayuntamiento
- Lo denunciaría por medio de algún partido político
- Acudiría directamente al juzgado
- A través de un organismo público encargado de tutelar a los ciudadanos en esta materia
- A través de asociaciones de consumidores y usuarios ...
- Otros
- N.S.
- N.C.

P.35 ¿Podría decirme si tiene Ud. en su domicilio...? **(MOSTRAR TARJETA K). (REDONDEAR TODOS LOS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).**

	Sí	
- Lavavajillas	1	(183)
- Microondas	1	(184)
- Más de un televisor	1	(185)
- Abono a alguna de las plataformas digitales (Vía Digital, o Canal Satélite Digital)	1	(186)
- Antena parabólica de TV (personal o colectiva)	1	(187)
- Contestador automático o buzón de voz	1	(188)
- Vídeo	1	(189)
- Cámara de vídeo	1	(190)
- Equipo de música con lector de discos compactos	1	(191)
- Alarma	1	(192)
- Teléfono inalámbrico (no teléfono móvil)	1	(193)
- Fax (aparato)	1	(194)
- Lavadora	1	(195)
- Teletexto	1	(196)
- Televisión por cable	1	(197)
- N.C.	1	(198)

P.36 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? **(MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).**

(199)(200)

lzda.											Dcha.	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

P.37 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

- PP..... 01
- PSOE 02
- IU 03
- PAR 04
- CHA 05 (201)(202)
- Otro, ¿cuál? 06
- No tenía edad para votar. 95
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.38 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (203)

P.39 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (204)(205)
N.C. 99

P.40 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2
- PASAR A P.41
(206)
- Sí, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9
- PASAR A P.41

P.40a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar n° de años que asistió a la escuela).

CURSO _____
NOMBRE (de los estudios) _____
NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (207)(208)

P.41 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (209)
- N.C. 9

P.42 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido el entrevistado) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos o igual a 50.000 pts. 01
- De 50.001 a 100.000 pts. 02
- De 100.001 a 150.000 pts. 03
- De 150.001 a 200.000 pts. 04
- De 200.001 a 300.000 pts. 05 (210)(211)
- De 300.001 a 400.000 pts. 06
- De 400.001 a 500.000 pts. 07
- De 500.001 a 750.000 pts. 08
- De 750.001 a 1 millón de pts. 09
- Más de 1 millón de pts. 10
- N.C. 99

P.43 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (212)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 44, 45, 45a y 46 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.43)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.43)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.43)

P.44 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (213)(214)(215)
N.C. 999

P.45 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA M).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4 (216)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.45a Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (217)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.46 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (218)(219)

N.C. 99

P.47 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (220)
- N.C. 9

