

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**BARÓMETRO SANITARIO, 2000**  
**(Tercera oleada)**

*Estudio nº 2.404*  
*Diciembre 2000*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**FICHA TÉCNICA**

**BARÓMETRO SANITARIO, 2000**  
*(Tercera oleada)*

*Estudio nº 2.404*  
**Diciembre 2000**

## **DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2000**

### **Convenio:**

Ministerio de Sanidad y Consumo.

### **Ámbito:**

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

### **Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

### **Tamaño de la muestra:**

6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

### **Afijación:**

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

**Cuadro 1.** Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01 Andalucía	870	290	290	290
02 Aragón	284	94	95	95
03 Asturias (Principado de)	276	92	92	92
04 Baleares (Islas)	230	77	76	77
05 Canarias	311	104	104	103
06 Cantabria	208	69	69	70
07 Castilla - La Mancha	332	111	111	110
08 Castilla y León	436	145	146	145
09 Cataluña	823	274	274	275
10 Comunidad Valenciana	560	187	186	187
11 Extremadura	265	88	89	88
12 Galicia	461	154	153	154
13 Madrid (Comunidad de)	690	230	230	230
14 Murcia (Región de)	260	86	87	87
15 Navarra (Comunidad Foral de)	208	70	69	69
16 País Vasco	387	129	129	129
17 Rioja (La)	200	67	67	66
TOTAL	6.801	2.267	2.267	2.267

### **Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Estos coeficientes se adjuntan en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

### **Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2000 abarca el período de tiempo que va desde abril a diciembre de 2000. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

### **Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

### **Error muestral:**

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del  $\pm 1,21\%$  para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,53\%$ .

## ***TERCERA OLEADA DISEÑO DE LA SUBMUESTRA***

### **Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.267.  
Realizada: 2.259.

### **Afijación:**

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 6.801 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.267 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

### **Ponderación:**

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

### **Error muestral:**

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error de muestreo de  $\pm 2,10\%$  para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el  $\pm 5,8\%$  y el  $\pm 6,6\%$ .

### **Puntos de muestreo:**

47 Provincias.  
145 Municipios.

### **Fecha de realización:**

Del 1 al 6 de diciembre de 2000.

**Cuadro 2. Coeficientes de ponderación**

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,3467
02 Aragón	0,7380
03 Asturias (Principado de)	0,7150
04 Baleares (Islas)	0,5536
05 Canarias	0,8829
06 Cantabria	0,4400
07 Castilla - La Mancha	0,8839
08 Castilla y León	1,0239
09 Cataluña	1,2986
10 Comunidad Valenciana	1,1933
11 Extremadura	0,6875
12 Galicia	1,0407
13 Madrid (Comunidad de)	1,2751
14 Murcia (Región de)	0,7112
15 Navarra (Comunidad Foral de)	0,4477
16 País Vasco	0,9821
17 Rioja (La)	0,2344

# **CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***BARÓMETRO SANITARIO, 2000***  
***(Tercera oleada)***

***Estudio nº 2.404***  
***Diciembre 2000***



**PREGUNTA 1**

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA).

	%	(N)
Defensa	1.6	(37)
Educación	22.8	(515)
Sanidad	31.2	(705)
Vivienda	11.2	(252)
Pensiones	13.9	(313)
Transportes	0.7	(16)
Seguridad ciudadana	14.5	(327)
N.S.	3.0	(68)
N.C.	0.9	(20)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 2**

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	%	(N)
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	22.0	(495)
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios	44.0	(994)
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales	25.9	(585)
Sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo	7.4	(167)
N.S.	0.7	(15)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 3**

Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Seguridad Social	95.5	(2156)
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social	2.4	(54)
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas seguro privado	2.4	(53)
Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.)	7.4	(166)
Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.)	2.5	(55)
No tengo seguro médico, utilizo beneficencia	0.0	(0)
No tengo seguro médico, utilizo médicos privados	0.1	(2)
Tengo iguala con un médico o grupo de médicos	0.0	(0)
N.C.	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 4**

PROCEDE DE P3. SÓLO A LOS QUE SON TITULAR O BENEFICIARIO DE ALGÚN SEGURO MÉDICO (I: 1 Ó 2 EN P3 y II: 3, 4 ó 5 en P3). P4

¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidas a Seguridad Social)	Privados (incluye mutualidades acogidas a seguros privados)
Tarjeta	53.8	69.3
Cartilla	16.5	15.0
Ambas	29.4	10.7
N.S.	0.2	3.2
N.C.	0.1	1.8
(N)	(2186)	(259)

**PREGUNTA 4a**

PROCEDE DE P3. SÓLO A LOS TITULARES Y/O BENEFICIARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL O DE MUTUALIDADES ACOGIDAS A LA SEGURIDAD SOCIAL (1 ó 2 en P3)

Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

	%	(N)
Sí	14.5	(317)
No	77.0	(1678)
N.S.	8.2	(178)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(2180)

**PREGUNTA 5**

Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de... (LEER UNO A UNO)

	Públicos	Privados	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	86.6	7.5	5.6	0.2	(2258)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	76.4	13.6	9.8	0.2	(2252)
Ingreso en hospital	88.1	8.2	3.2	0.5	(2253)
Urgencias	89.3	6.9	3.4	0.5	(2253)

**PREGUNTA 5a**

PROCEDE DE P5. SÓLO A LOS QUE ACUDEN O ACUDIRÍAN A CENTROS PÚBLICOS, O PÚBLICOS Y PRIVADOS, CUANDO SE TRATA DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA) (1 ó 3 en P5 "Atención Primaria").

¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

	%	(N)
Sí	80.2	(1654)
No	19.7	(406)
N.C.	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(2062)

**PREGUNTA 6**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P6. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P6a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P6 y P6a.

Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

	%	(N)
Atención primaria (consultas medicina general, pediatría)	69.0	(1469)
Asistencia especializada (consultas de especialistas)	16.9	(360)
Ingreso en hospital	3.4	(71)
Urgencias	9.2	(196)
N.C.	1.5	(31)
TOTAL	100.0	(2129)

**PREGUNTA 6a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

	%	(N)
Atención primaria (consultas medicina general, pediatría)	22.3	(118)
Asistencia especializada (consultas de especialistas)	64.7	(343)
Ingreso en hospital	4.0	(21)
Urgencias	4.2	(22)
N.C.	4.8	(25)
TOTAL	100.0	(531)

**PREGUNTA 7**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P7. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P7a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) P7 y P7a.

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

	%	(N)
Menos de 6 meses	67.2	(1434)
De 6 meses a 1 año	15.0	(319)
De 1 a 2 años	7.8	(166)
De 2 a 3 años	2.7	(57)
Más de 3 años	3.9	(83)
No recuerda	2.6	(56)
N.C.	0.8	(16)
TOTAL	100.0	(2134)

**PREGUNTA 7a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). P7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

	%	(N)
Menos de 6 meses	48.5	(259)
De 6 meses a 1 año	18.7	(100)
De 1 a 2 años	12.9	(68)
De 2 a 3 años	4.3	(22)
Más de 3 años	7.7	(40)
No recuerda	6.0	(31)
N.C.	2.1	(11)
TOTAL	100.0	(535)

**PREGUNTA 8**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P8. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P8a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P8 y P8a. P8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público? (DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Porque confío en la calidad que me ofrecen	46.7	(902)
Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	22.5	(433)
Por la facilidad para acceder a los servicios	24.6	(475)
Porque los profesionales son mejores	11.2	(216)
Porque me ofrecen mayor comodidad	23.8	(458)
Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	12.8	(247)
Porque es lo que tengo. Es lo más barato	5.2	(100)
TOTAL	100.0	(1931)

**PREGUNTA 8a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Porque confío en la calidad que me ofrecen	47.6	(230)
Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	8.1	(39)
Por la facilidad para acceder a los servicios	34.9	(169)
Porque los profesionales son mejores	18.5	(89)
Porque me ofrecen mayor comodidad	34.9	(169)
Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	10.8	(52)
Porque es lo que tengo. Es lo más barato	0.3	(1)
TOTAL	100.0	(484)

**PREGUNTA 9**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P9. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P9a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P9 Y P9a.

¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

	%	(N)
Medicina general	2.0	(42)
Pediatría	0.9	(19)
Alergología	0.5	(10)
Cirugía general y digestiva	1.5	(32)
Cirugía cardiovascular	0.1	(2)
Cirugía vascular	0.1	(1)
Aparato digestivo	2.1	(43)
Dermatología	2.3	(47)
Endocrinología y nutrición	1.3	(26)
Ginecología-obstetricia	6.2	(129)
Medicina interna	0.9	(19)
Nefrología	0.4	(8)
Cardiología	3.3	(69)
Neumología	1.1	(22)
Psiquiatría	0.8	(16)
Neurología	1.3	(27)
Neurocirugía	0.1	(2)
Oftalmología	3.6	(74)
Otorrinolaringología	2.4	(50)
Oncología	0.2	(4)
Rehabilitación	0.0	(0)
Reumatología	0.6	(11)
Traumatología	8.9	(187)
Urología	2.1	(44)
Otras especialidades	1.4	(29)
No ha acudido en los últimos doce meses	53.1	(1117)
No recuerda	1.9	(40)
N.C.	0.9	(19)
TOTAL	100.0	(2102)

**PREGUNTA 9a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). P9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

	%	(N)
Medicina general	0.3	(1)
Pediatría	2.7	(13)
Alergología	0.7	(3)
Cirugía general y digestiva	0.9	(4)
Cirugía cardiovascular	0.3	(1)
Cirugía vascular	0.3	(1)
Aparato digestivo	1.9	(9)
Dermatología	2.6	(13)
Endocrinología y nutrición	2.3	(11)
Ginecología-obstetricia	13.0	(66)
Medicina interna	0.2	(1)
Nefrología	0.1	(0)
Cardiología	2.5	(12)
Neumología	0.5	(2)
Psiquiatría	1.5	(7)
Neurología	1.7	(8)
Oftalmología	5.9	(30)
Otorrinolaringología	2.7	(13)
Oncología	0.1	(0)
Reumatología	0.3	(1)
Traumatología	9.1	(46)
Urología	1.7	(8)
Otras especialidades	4.8	(24)
No ha acudido en los últimos doce meses	40.4	(208)
No recuerda	1.8	(9)
N.C.	1.8	(9)
TOTAL	100.0	(515)



**PREGUNTA 10**

ENTREVISTADOR: La P10 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros	2.5	60.2	34.5	2.5	0.4	(2258)
La facilidad para conseguir cita	4.7	68.8	21.3	5.0	0.2	(2258)
El horario de atención	2.7	71.7	20.1	5.2	0.3	(2251)
El trato recibido del personal sanitario	1.9	68.2	25.2	4.5	0.1	(2256)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	3.2	47.1	16.1	32.4	1.2	(2258)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	4.8	69.7	20.1	5.3	0.2	(2257)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	3.8	65.0	21.7	9.4	0.2	(2258)
La confianza y seguridad que transmite el médico	2.6	65.7	26.5	4.9	0.3	(2258)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	9.6	76.7	8.8	4.7	0.3	(2257)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	3.2	70.9	15.0	10.7	0.3	(2258)
La información recibida sobre su problema de salud	2.1	72.1	19.8	5.7	0.2	(2258)
Los trámites para acceder al especialista	7.7	70.8	12.1	9.1	0.2	(2255)
La calidad de la atención en general	1.7	77.2	17.3	3.5	0.3	(2257)

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	5.62	1.50	(2193)
La facilidad para conseguir cita	5.04	1.71	(2140)
El horario de atención	5.20	1.53	(2127)
El trato recibido del personal sanitario	5.49	1.39	(2151)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	5.20	1.66	(1499)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	4.98	1.71	(2135)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	5.22	1.61	(2043)
La confianza y seguridad que transmite el médico	5.41	1.52	(2141)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	4.26	1.75	(2146)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	4.98	1.59	(2010)
La información recibida sobre su problema de salud	5.25	1.46	(2125)
Los trámites para acceder al especialista	4.45	1.81	(2044)
La calidad de la atención en general	5.24	1.36	(2170)

**PREGUNTA 11**

ENTREVISTADOR: La P11 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
La facilidad para conseguir cita	14.5	68.5	7.4	9.3	0.3	(2257)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	5.4	73.2	10.6	10.4	0.3	(2258)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	1.6	61.3	18.7	18.1	0.3	(2258)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	8.7	74.4	6.2	10.4	0.3	(2257)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	5.1	70.0	11.1	13.4	0.4	(2258)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	3.3	70.6	15.5	10.3	0.3	(2258)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	1.9	65.8	19.2	12.6	0.4	(2257)
El trato recibido del personal sanitario	2.5	71.4	16.1	9.4	0.5	(2256)
La información recibida sobre su problema de salud	3.1	71.6	14.2	10.7	0.4	(2255)
La calidad de la atención en general	2.0	77.0	12.5	8.2	0.4	(2244)

	Media	Desviación típica	(N)
La facilidad para conseguir cita	3.76	1.88	(2040)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	4.52	1.68	(2016)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	5.31	1.48	(1844)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	3.99	1.69	(2015)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	4.67	1.68	(194)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	5.00	1.56	(2019)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	5.40	1.42	(1963)
El trato recibido del personal sanitario	5.17	1.47	(2033)
La información recibida sobre su problema de salud	5.03	1.52	(2004)
La calidad de la atención en general	5.05	1.40	(2051)

**PREGUNTA 12**

ENTREVISTADOR: La P12 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
El número de personas que comparten habitación	11.5	71.0	10.1	6.7	0.7	(2258)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	3.7	73.4	14.0	8.5	0.4	(2258)
Los trámites administrativos para el ingreso	5.6	68.4	8.9	16.7	0.3	(2258)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	21.8	59.4	4.2	14.3	0.2	(2253)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1.7	72.3	17.5	8.1	0.4	(2258)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1.5	70.6	19.2	8.3	0.4	(2258)
El trato recibido del personal no sanitario	2.1	69.5	16.7	11.3	0.4	(2257)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0.8	60.2	28.5	10.3	0.2	(2258)
La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	2.6	70.2	15.5	11.3	0.4	(2257)
La calidad del servicio hospitalario en general	1.7	77.7	12.7	7.5	0.3	(2257)

	Media	Desviación típica	(N)
El número de personas que comparten habitación	4.13	1.88	(2093)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	4.81	1.63	(2056)
Los trámites administrativos para el ingreso	4.48	1.69	(1873)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	3.13	1.84	(1925)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	5.29	1.38	(2066)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	5.40	1.35	(2063)
El trato recibido del personal no sanitario	5.26	1.42	(1994)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	5.78	1.23	(2021)
La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	5.18	1.44	(1994)
La calidad del servicio hospitalario en general	5.21	1.30	(2080)
Escala de valoración sobre aspectos referidos a la atención prestada en los hospitales públicos	3.63	2.09	(983)

**PREGUNTA 13**

¿Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

	%	(N)
Sí	78.2	(1766)
No	21.8	(491)
TOTAL	100.0	(2257)

**PREGUNTA 13a**

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13).

¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS REFERIRSE AL ÚLTIMO).

	%	(N)
Sí	76.3	(1342)
No	18.2	(319)
N.S.	0.1	(2)
N.C.	5.4	(94)
TOTAL	100.0	(1759)

**PREGUNTA 13b**

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13).

¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

	%	(N)
Menos de 6 meses	18.6	(327)
De 6 meses a 1 año	15.8	(277)
De 1 a 3 años	27.1	(475)
De 3 a 5 años	13.7	(239)
Más de 5 años	22.2	(388)
No recuerda	2.5	(43)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(1755)

**PREGUNTA 14**

Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	9.4	68.5	3.8	18.2	0.2	(2258)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	17.4	60.4	3.0	19.0	0.2	(2258)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	16.3	9.8	3.0	20.4	0.4	(2256)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	7.7	72.0	5.6	14.3	0.3	(2256)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	9.1	68.7	5.7	16.2	0.4	(2258)



	Media	Desviación típica	(N)
La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	3.72	1.67	(1843)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	3.21	1.73	(1824)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	3.27	1.73	(1785)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	4.09	1.66	(1927)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	3.95	1.74	(1883)

**PREGUNTA 15**

Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

	%	(N)
Sí	8.1	(182)
No	91.8	(2073)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 15a**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

¿Cuántas veces?

	%	(N)
1 vez	74.4	(135)
2 veces	17.5	(31)
3 veces	5.1	(9)
4 veces	1.5	(2)
Más de 5 veces	0.7	(1)
No recuerda	0.7	(1)
TOTAL	100.0	(182)

Media	2.09
Desviación típica	8.31
(N)	(182)

**PREGUNTA 15b**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

	%	(N)
Un centro de atención primaria(general y pediatría)	22.3	(40)
Un centro de asistencia especializada	21.6	(39)
Un hospital	45.4	(82)
Una urgencia	9.6	(17)
No recuerda	0.5	(0)
N.C.	0.7	(1)
TOTAL	100.0	(182)

**PREGUNTA 15c**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación?

	%	(N)
Hablar con el responsable	38.3	(70)
Reclamar ante el servicio de atención al usuario	57.8	(105)
Reclamar en una asociación	0.3	(0)
Denunciarlo en los juzgados	2.1	(3)
No recuerda	0.7	(1)
N.C.	0.7	(1)
TOTAL	100.0	(182)

**PREGUNTA 15d**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

¿Cuál fue el motivo para reclamar?

	%	(N)
Demoras asistenciales	25.7	(46)
Tratamiento equivocado	10.3	(18)
Extravío de documentación clínica	7.3	(13)
Disconformidad con actuación asistencial	22.1	(40)
Que hubiera enfermos en los pasillos	0.7	(1)
Trámites de procedimiento administrativo	4.9	(8)
Normas y horarios de las visitas	1.1	(2)
Mala información	2.4	(4)
Mal trato del personal	11.2	(20)
Exceso de enfermos por habitación	0.7	(1)
Infraestructura del centro (limpieza, señalización..)	0.8	(1)
Hostelería (comidas, cafetería)	0.7	(1)
Otros motivos	10.7	(19)
No recuerda	1.5	(2)
TOTAL	100.0	(181)

**PREGUNTA 15e**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

¿Cómo se resolvió su reclamación?

	%	(N)
Satisfactoriamente	42.8	(77)
Insatisfactoriamente	32.9	(59)
Todavía no se ha resuelto	23.1	(41)
N.C.	1.3	(2)
TOTAL	100.0	(181)

**PREGUNTA 15f**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO UNA RECLAMACIÓN (2 en P15).

¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

	%	(N)
Nunca ha tenido motivo	77.6	(1603)
No sirve para nada	16.8	(347)
No sabe dónde reclamar	3.2	(65)
Otros motivos	2.0	(42)
N.C.	0.4	(7)
TOTAL	100.0	(2065)

**PREGUNTA 16**

Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
La consulta de un especialista	85.3	6.3	8.3	0.2	(2258)
La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc)	71.8	17.6	10.4	0.2	(2255)
El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica	85.1	4.7	9.9	0.2	(2257)
El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica	77.9	7.8	14.0	0.3	(2251)

**PREGUNTA 17**

¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	%	(N)
Sí, se están llevando a cabo	40.5	(912)
No se están llevando a cabo	14.9	(336)
N.S.	44.4	(1000)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(2254)

**PREGUNTA 18**

En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera en su Comunidad Autónoma ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

	%	(N)
Ha mejorado	26.7	(603)
Ha empeorado	6.9	(156)
Sigue igual	43.2	(976)
N.S.	23.0	(518)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 19**

Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

	%	(N)
La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.)	29.8	(672)
El Estado	31.9	(719)
Ambos (NO LEER)	34.1	(768)
N.S.	3.6	(81)
N.C.	0.6	(13)
TOTAL	100.0	(2255)

**PREGUNTA 20**

Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? (ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione).

	%	(N)
Hospitales para convalecientes	31.3	(707)
Hospitales geriátricos	68.1	(1539)
Servicio de teleasistencia	25.7	(581)
Centros de día	51.7	(1167)
Programas de conexión Hospital	15.0	(338)
Ayuda a domicilio	74.0	(1670)
Residencias asistidas	41.9	(945)
Unidades hospitalarias de cuidados paliativos	14.8	(333)
Servicio de rehabilitación	71.3	(1609)
N.C.	4.4	(100)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 21**

Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita?

	%	(N)
Ingresarle en una residencia	13.6	(306)
Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares	23.9	(539)
Que la familia le preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico	12.6	(285)
Que el Estado le preste los servicios necesarios en centros especializados para ello (hospitales de día, de convalecientes)	12.5	(282)
Que el Estado le preste los servicios necesarios en el domicilio de la persona mayor o enfermo crónico (ayuda domiciliaria)	29.7	(670)
Recibir ayuda de voluntarios	1.3	(29)
Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello	1.5	(32)
N.S.	3.7	(83)
N.C.	1.2	(27)
TOTAL	100.0	(2256)

**PREGUNTA 22**

¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

	%	(N)
Muy suficientes	0.8	(17)
Suficientes	19.4	(438)
Ni suficientes, ni insuficientes (NO LEER)	5.8	(131)
Insuficientes	47.6	(1075)
Muy insuficientes	5.1	(114)
N.S.	21.1	(477)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 22a**

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES CREEN QUE SON INSUFICIENTES O MUY INSUFICIENTES LOS SERVICIOS PARA ATENDER A LAS PERSONAS MAYORES (4 ó 5 en P22). P22a En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (Respuesta espontánea). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Potenciar y mejorar la ayuda domiciliaria	40.5	(419)
Más residencias públicas, mejor dotadas	36.1	(374)
Más centros de día	7.9	(81)
Más centros especializados (geriátricos, de Alzheimer)	13.8	(143)
Más personal especializado	14.4	(148)
Incentivar el voluntariado	2.4	(24)
Mejorar lo ya existente	5.0	(52)
Invertir más dinero en la atención y cuidado de mayores	9.1	(94)
Información y orientación a los familiares	0.0	(0)
Ayuda económica a las familias con mayores a su cargo	6.8	(70)
Más servicios de todo tipo en las zonas rurales	1.0	(10)
Otras respuestas	1.3	(13)
TOTAL	100.0	(1035)

**PREGUNTA 23**

¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas?

	%	(N)
El médico de atención primaria	49.3	(1111)
Un coordinador creado para este fin	11.7	(263)
Los servicios sociales del INSALUD	12.9	(291)
El IMSERSO	2.9	(65)
las consejerías de Sanidad y A. Sociales de las CCAA	5.9	(133)
Los servicios sociales del Ayuntamiento	6.5	(147)
Trabajadores sociales del Hospital	0.6	(12)
Trabajadores sociales de los Centros de Salud	2.6	(59)
Otras respuestas	1.0	(21)
N.S.	6.1	(136)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2253)



**PREGUNTA 24**

Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...?

	%	(N)
Continuará siendo el sistema generalizado de atención	17.5	(395)
Tenderá a desaparecer, las mujeres cada vez trabajan más	37.2	(840)
Tenderá a desaparecer, se pierde el sentido de obligación	20.6	(465)
Tenderá a desaparecer, surgirán otras vías de atención	15.2	(343)
N.S.	8.1	(183)
N.C.	1.3	(29)
TOTAL	100.0	(2257)

**PREGUNTA 25**

El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C	(N)
Tiene dificultades para trabajar fuera de casa	88.1	8.4	3.1	0.4	(2258)
Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo	83.6	11.6	4.2	0.6	(2253)
No puede salir por las noches	76.3	17.2	5.2	1.4	(2249)
Tiene que reducir sus relaciones sociales	73.7	20.4	5.0	0.8	(2254)
No puede prestar la atención deseada a sus hijos	61.3	32.5	5.4	0.8	(2257)
Puede tener dificultades en su relación de pareja	65.6	25.8	7.5	1.1	(2257)

**PREGUNTA 26**

A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias

	Primera	Segunda	Tercera
Apoyo económico del Estado, como salario mensual	46.1	11.7	10.2
Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas	7.5	12.2	6.8
Deducciones fiscales	2.2	7.3	7.0
Fomentar la atención temporal con personas voluntarias	6.4	11.3	10.8
Orientación y formación para el cuidador/a	6.0	11.6	8.7
Servicio de ayuda a domicilio	19.8	25.6	20.5
Estancias temporales en residencias asistidas	3.9	7.9	10.5
Asistencia de la persona mayor a Centros de día	3.0	5.9	14.9
Otras respuestas	0.4	0.4	1.3
N.S.	4.5	5.7	7.9
N.C.	0.2	0.5	1.3
(N)	(2257)	(2254)	(2247)

**PREGUNTA 27**

Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tiene problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

	%	(N)
Mucho	2.4	(55)
Bastante	16.0	(361)
Poco	34.2	(773)
Nada	38.3	(865)
Ya forma parte de una de ellas (NO LEER)	0.3	(7)
N.S.	7.4	(167)
N.C.	1.2	(27)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 28**

En su opinión, ¿cree Ud. que es necesaria una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

	%	(N)
Hace falta preparación especial	58.2	(1314)
Cualquiera puede hacerlo	37.1	(837)
N.S.	4.0	(89)
N.C.	0.7	(15)
TOTAL	100.0	(2256)

**PREGUNTA 29**

En su opinión, ¿el Estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

	%	(N)
Sí	79.1	(1783)
No	12.3	(277)
N.S.	7.2	(162)
N.C.	1.4	(31)
TOTAL	100.0	(2254)

**PREGUNTA 30**

De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor o enfermo crónico?

	%	(N)
Muchos	2.3	(51)
Bastantes	18.9	(425)
Pocos	40.5	(911)
Ninguno	34.7	(782)
No recuerda/N.S.	3.4	(77)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2253)

**PREGUNTA 31**

Y Ud., personalmente, ¿está prestando en la actualidad algún tipo de cuidado o ayuda a algún familiar u otra persona que por una enfermedad crónica o por la edad no pueda valerse por sí mismo?

	%	(N)
Sí	13.0	(292)
No	86.8	(1955)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2252)

**PREGUNTA 32**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Qué tipo de relación tiene Ud. con esta persona? (ENTREVISTADOR: En caso de que ayude a más de una persona, referirse a aquella que ocupa mayor atención).

	%	(N)
Familiar	94.7	(276)
Amistad/vecindario	3.0	(8)
Otras respuestas	2.3	(6)
TOTAL	100.0	(292)

**PREGUNTA 33**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Cuánto tiempo lleva Ud. prestando ayuda a esta persona?

	%	(N)
Menos de 1 año	13.8	(40)
De 1 a 3 años	25.5	(74)
De 3 a 5 años	14.9	(43)
Más de 5 años	45.9	(134)
TOTAL	100.0	(292)

**PREGUNTA 34**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿La ayuda que Ud. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?

	%	(N)
La única que recibe	40.9	(119)
No es la única pero sí la principal	33.5	(97)
Es una ayuda secundaria	25.2	(73)
N.C.	0.4	(1)
TOTAL	100.0	(292)

**PREGUNTA 34a**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31) Y RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34).

¿Qué otro tipo de ayudas recibe? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA L Y REDONDEAR TODAS LAS QUE CITE EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
De otros familiares	84.0	(144)
De otros amigos o vecinos	7.8	(13)
De un cuidador o cuidadores remunerado	10.5	(17)
Ayuda pública a domicilio	4.6	(7)
Ayuda pública en residencias, centros de día	5.2	(8)
De voluntarios de una ONG	0.0	(0)
De asociaciones creadas para este fin	1.1	(1)
N.C.	0.8	(1)
TOTAL	100.0	(171)

**PREGUNTA 34b**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2, 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a).

¿Desde hace cuánto tiempo recibe este tipo de ayuda?

	%	(N)
Menos de 1 año	24.3	(4)
De 1 a 3 años	29.5	(5)
De 3 a 5 años	36.7	(6)
Más de 5 años	9.5	(1)
TOTAL	100.0	(18)

**PREGUNTA 34c**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2, 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a).

¿Y con qué frecuencia recibe esta persona este tipo de ayuda?

	%	(N)
Todos o casi todos los días	64.0	(12)
Una o dos veces por semana	29.3	(5)
Con menos frecuencia	6.8	(1)
TOTAL	100.0	(18)

**PREGUNTA 35**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Los cuidados que necesita esta persona requieren una ayuda de todo el día (las 24 horas) o sólo en determinados momentos del día?

	%	(N)
Todo el día	47.7	(139)
Determinados momentos	51.4	(150)
N.C.	0.9	(2)
TOTAL	100.0	(292)

**PREGUNTA 36**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

Y Ud., personalmente, ¿cuántas horas dedica al día (aproximadamente o un día con otro) al cuidado de esta persona?

	%	(N)
De una a 5 horas	49.3	(128)
De 6 a 10 horas	18.3	(47)
De 11 a 15 horas	8.1	(21)
De 16 a 20 horas	2.7	(7)
Más de 20 horas	21.6	(56)
TOTAL	100.0	(260)

Media	9.37
Desviación típica	8.57
(N)	(260)

**PREGUNTA 37**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

El hecho de tener que atender a esta persona, ¿le ha supuesto a Ud. alguno de los siguientes problemas?

	Sí	No	N.C.	(N)
Deterioro de su propia salud	28.1	71.5	0.4	(291)
Dificultades en su trabajo	24.2	74.2	1.6	(290)
Problemas familiares o con su pareja	16.7	82.8	0.4	(290)
Tener que reducir sus relaciones sociales	44.1	55.9	.	(289)

**PREGUNTA 38**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Qué tipo de cuidados presta Ud. a esta persona?

	Sí	No	N.C.	(N)
Higiénicos (baño, aseo personal) y de alimentación	61.3	37.8	0.9	(288)
Compañía, paseo, compras, trámites administrativos	91.4	8.1	0.4	(291)
Sanitarios (curas, medicación)'. <sup>1</sup>	62.7	36.8	0.4	(287)

**PREGUNTA 39**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Podría decirme la edad y qué tipo de problema presenta este familiar o persona a la que Ud. presta sus cuidados? Es decir, se trata de una persona...

	%	(N)
De 65 años o más con problemas físicos	68.6	(199)
De 65 años o más con problemas psíquicos	10.2	(29)
De menos de 65 años con problemas físicos	11.1	(32)
De menos de 65 años con problemas psíquicos	3.6	(10)
Problemas psíquicos y físicos	2.3	(6)
N.C.	4.1	(11)
TOTAL	100.0	(291)



**PREGUNTA 40**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

Desde su punto de vista, ¿quién cree Ud. que debería realizar estos cuidados?

	%	(N)
Es una labor única y exclusivamente de la familia	24.0	(70)
Es una labor a compartir entre la familia y el Estado	51.5	(150)
Es una labor exclusiva del Estado	1.8	(5)
Es una labor a compartir: familia, Estado, ONG	21.3	(62)
N.C.	1.3	(3)
TOTAL	100.0	(291)

**PREGUNTA 41**

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES TENGAN 65 AÑOS O MÁS.

En la actualidad, ¿padece Ud. algún tipo de enfermedad o incapacidad que le dificulte en su vida cotidiana?

	%	(N)
Sí	23.9	(98)
No	73.9	(304)
N.C.	2.2	(9)
TOTAL	100.0	(411)

**PREGUNTA 41a**

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES PADECEN ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD O INCAPACIDAD QUE LES DIFICULTE EN SU VIDA COTIDIANA (1 en P41).

¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

	%	(N)
Sí	45.5	(44)
No	54.5	(53)
TOTAL	100.0	(97)

**PREGUNTA 41b**

PROCEDE DE P41a. SÓLO A QUIENES RECIBEN ALGÚN TIPO DE AYUDA (1 en P41a).

¿De quién recibe esta ayuda?

	%	(N)
De su familia	91.9	(39)
Ayuda domiciliaria pública	6.0	(2)
Ayuda remunerada	2.0	(0)
TOTAL	100.0	(43)

**PREGUNTA 42**

Con independencia de su edad y de su salud actual, si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa?

	%	(N)
No contribuir económicamente con ninguna cantidad	18.5	(416)
Contribuir con un porcentaje de su pensión	26.2	(587)
Contribuir con una cantidad fija al mes	5.2	(117)
Contribuir en función de las posibilidades económicas	47.0	(1055)
Otras respuestas	0.8	(17)
N.S.	2.1	(46)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2246)

**PREGUNTA 43**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE)

	%	(N)
Izquierda (1-2)	4.4	(97)
(3-4)	19.6	(437)
(5-6)	31.4	(702)
(7-8)	8.1	(181)
Derecha (9-10)	2.6	(58)
N.S.	17.5	(391)
N.C.	16.4	(366)
TOTAL	100.0	(2235)

Media	4.94
Desviación típica	1.77
(N)	(1477)

**PREGUNTA 44**

Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.2	(1089)
Mujer	51.8	(1169)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 45**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	15.2	(343)
De 25 a 34 años	20.4	(461)
De 35 a 44 años	17.0	(384)
De 45 a 54 años	14.8	(334)
De 55 a 64 años	13.4	(303)
65 y más años	19.1	(430)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 46**

¿Cuál es su estado civil?

	%	(N)
Casado/a, vive en pareja	60.9	(1374)
Soltero/a	29.2	(659)
Viudo/a	7.2	(162)
Separado/a	1.7	(38)
Divorciado/a	0.9	(20)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2257)

**PREGUNTA 47**

¿Cuál es su nivel de estudios?

	%	(N)
Ningún estudio	11.9	(268)
Estudios terminados a los 14-15 años o menos	43.4	(981)
Estudios terminados a los 16-19 años	22.2	(502)
Estudios posteriores sin ser universitarios	9.0	(204)
Estudios universitarios	13.2	(298)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 48**

En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	44.1	(996)
Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando)	16.5	(373)
Pensionista (anteriormente s.l.)	5.3	(119)
Parado y ha trabajado antes	6.5	(146)
Parado y busca su primer empleo	1.1	(25)
Estudiante	7.9	(179)
Sus labores	18.1	(408)
Otra situación	0.2	(4)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 48a**

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES TRABAJAN, SON JUBILADOS O PENSIONISTAS O PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P48).

¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

	%	(N)
Agricultor (pequeña explotación)	5.5	(82)
Agricultor (gran explotación)	0.1	(1)
Autónomo o empresario con cinco empleados o menos	10.9	(164)
Empresario con seis empleados o más	0.7	(10)
Profesionales	9.2	(139)
Responsable de cinco subordinados o menos	2.0	(29)
Responsable de seis subordinados o más	1.9	(29)
Mandos intermedios	2.1	(31)
Otros empleados con trabajo de oficina	11.0	(166)
Empleados trabajo fuera de oficina, obreros cualificados	33.2	(503)
Trabajadores manuales no cualificados	22.8	(345)
N.C.	0.6	(9)
TOTAL	100.0	(1514)

**PREGUNTA 48b**

Nivel socioeconómico del entrevistado

	%	(N)
Nivel I	2.9	(43)
Nivel II	11.3	(169)
Nivel III	29.5	(443)
Nivel IV	37.6	(564)
Nivel V	18.7	(281)
TOTAL	100.0	(1501)

**PREGUNTA 49**

¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

	%	(N)
De 1 a 3 personas	53.9	(1211)
De 4 a 6 personas	44.2	(995)
De 7 a 12 personas	1.9	(42)
TOTAL	100.0	(2250)

Media	3.39
Desviación típica	1.39
(N)	(2250)

**PREGUNTA 50**

¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
Sí	46.0	(1038)
No	53.4	(1206)
N.C.	0.6	(13)
TOTAL	100.0	(2258)

**PREGUNTA 51**

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50).

¿Cuál es el nivel de estudios de la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
Ningún estudio	13.0	(156)
Estudios terminados a los 14-15 años o menos	49.5	(597)
Estudios terminados a los 16-19 años	17.5	(210)
Estudios posteriores sin ser universitarios	6.7	(80)
Estudios universitarios	12.3	(148)
N.C.	1.0	(12)
TOTAL	100.0	(1206)

**PREGUNTA 52**

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50).  
¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente esa persona?

	%	(N)
Trabaja	72.0	(867)
Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando)	24.9	(300)
Pensionista (anteriormente s.l.)	0.9	(10)
Parado y ha trabajado antes	1.7	(20)
Otra situación	0.1	(0)
N.C.	0.4	(4)
TOTAL	100.0	(1204)

**PREGUNTA 52a**

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO  
QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).  
¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA  
TARJETA OCUPACIÓN).

	%	(N)
Agricultor (pequeña explotación)	6.3	(75)
Agricultor (gran explotación)	0.2	(2)
Autónomo o empresario con cinco empleados o menos	12.6	(149)
Empresario con seis empleados o más	1.1	(13)
Profesionales	8.0	(95)
Responsable de cinco subordinados o menos	2.9	(34)
Responsable de seis subordinados o más	2.6	(30)
Mandos intermedios	3.5	(41)
Otros empleados con trabajo de oficina	8.7	(102)
Empleados trabajo fuera de oficina, obreros cualificados	39.6	(469)
Trabajadores manuales no cualificados	13.8	(163)
N.C.	0.7	(8)
TOTAL	100.0	(1186)

**PREGUNTA 52b**

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).

Nivel socioeconómico de la persona que aporta más ingresos al hogar: Codificación Tarjeta Status Social (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR).

	%	(N)
Nivel I	4.1	(48)
Nivel II	10.0	(117)
Nivel III	24.3	(286)
Nivel IV	47.4	(558)
Nivel V	14.1	(165)
TOTAL	100.0	(1177)

**PREGUNTA 53**

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?

	%	(N)
Menos de 60.000 pts./mes	3.1	(68)
De 60.001 a 100.000 pts./mes	14.2	(319)
De 100.001 a 150.000 pts./mes	19.1	(430)
De 150.001 a 200.000 pts./mes	16.8	(378)
De 200.001 a 300.000 pts./mes	11.8	(267)
Más de 300.000 pts/mes	7.5	(169)
N.C.	27.5	(620)
TOTAL	100.0	(2255)