

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2.371"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		OLEADA _____ (28)
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas, en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Consumo, está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (MOSTRAR TARJETA C). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados 7 → PASAR a P.5
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos 8
- N.C. 9

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Tarjeta	Cartilla	Ambas	NS	NC
- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) 1	2	3	8	9	(33)
- Privados (incluye mutualidades acogidas a seguros privados) 1	2	3	8	9	(34)

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 EN P.3

P.4a Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí 1
- No 2 (35)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (38)
- Urgencias	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

P.5a ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 Público (41) P.6a Privado (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 Público (43) P.7a Privado (44)

- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8 Público (45)(46) P.8a Privado (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 Público (49)(50) P.9a Privado (51)(52)

Especialidad: _____

- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala 1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	___	8	9 (60)

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09	- El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (61)
10	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (62)
11	- La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (63)
12	- Los trámites para acceder al especialista	___	8	9 (64)
13	- La calidad de la atención en general	___	8	9 (65)
	Item por el que se comienza ...	___	(66)	(67)

P.11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01	- La facilidad para conseguir cita	___	8	9 (68)
02	- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	8	9 (69)
03	- El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	8	9 (70)
04	- El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (71)
05	- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (72)
06	- La confianza y seguridad que le transmite el médico	___	8	9 (73)
07	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9 (74)
08	- El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (75)
09	- La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (76)
10	- La calidad de la atención en general	___	8	9 (77)
	Item por el que se comienza ...	___	(78)	(79)

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01	- El número de personas que comparten habitación	___	8	9 (80)
02	- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	___	8	9 (81)
03	- Los trámites administrativos para el ingreso	___	8	9 (82)

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04	- Tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	8	9 (83)
05	- Los cuidados y atención por parte del personal médico	___	8	9 (84)
06	- Los cuidados y atención del personal de enfermería	___	8	9 (85)
07	- El trato recibido del personal no sanitario	___	8	9 (86)
08	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9 (87)
09	- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	___	8	9 (88)
10	- La calidad del servicio hospitalario en general	___	8	9 (89)
	Item por el que se comienza ...	___	(90)	(91)

P.13 Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí 1
- No 2 (92)
- N.C. 9

P.13a ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).

- Sí 1
- No 2 (93)
- N.C. 9

P.13b ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses 1
- Seis meses a un año 2
- Uno a tres años 3 (94)
- Tres a cinco años 4
- Más de cinco años 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7? (MOSTRAR TARJETA E).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
-	La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	___	8	9 (95)
-	La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	___	8	9 (96)
-	La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	___	8	9 (97)
-	La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	___	8	9 (98)
-	La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital ...	___	8	9 (99)

P.15 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí 1
- No 2 → Pasar a P.15f (100)
- N.C. 9

P.15a ¿Cuántas veces?

Nº _____ (101)(102)
 No recuerda ... 98
 N.C. 99

P.15b Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital 3 (103)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA F).

- Hablar con el responsable 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario 2
- Reclamar en una asociación 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación 4 (104)
- Denunciarlo en los juzgados 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (MOSTRAR TARJETA G).

- Demoras asistenciales 01
- Tratamiento equivocado 02
- Extravío de documentación clínica 03
- Disconformidad con actuación asistencial.04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (105)
- Trámites de procedimiento administrativo.06
- Normas y horarios de las visitas 07
- Mala información 08
- Mal trato del personal 09 (106)
- Exceso de enfermos por habitación 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11
- Hostelería (comidas, cafetería) 12
- Otro, ¿cuál? _____ 13
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente 1
- Insatisfactoriamente 2 (107)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)

P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo 1
- No sirve para nada 2
- No sabe dónde reclamar 3
- Otra, ¿cuál? _____ (108)
- _____ 4
- N.C. 9

A TODOS

P.16 Cambiando de tema. Cuando Ud. acude al médico y éste le manda alguna medicina, ¿qué es lo que Ud. suele hacer? (MOSTRAR TARJETA H). (UNA RESPUESTA).

- Las compra y las toma tal y como se lo ha dicho el médico 1
- Las compra y las toma hasta que se encuentra mejor 2 (109)
- Las compra, pero no suele tomarlas 3
- Algunas veces las compra, aunque no las toma 4
- La mayor parte de las veces no llega a comprarlas. 5
- N.C. 9

P.17 Dada la importancia que representa el gasto en medicamentos en el presupuesto de la Sanidad Pública, el Ministerio de Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.

- | | SÍ | NO | NC |
|---|----|----|-------|
| - Favorecer el uso de medicamentos genéricos 1 | 2 | 9 | (110) |
| - Establecer un precio de referencia para algunos medicamentos 1 | 2 | 9 | (111) |
| - Revisar el contenido de los envases con objeto de adaptar el número de píldoras, cápsulas, etc. a las dosis y tomas necesarias 1 | 2 | 9 | (112) |
| - Excluir determinados medicamentos de la prestación farmacéutica de la Seguridad Social (medicamentos para síntomas leves, antiguos) 1 | 2 | 9 | (113) |
| - Reducir el precio de las medicinas 1 | 2 | 9 | (114) |

SÓLO PARA LOS QUE HAN CONTESTADO AFIRMATIVAMENTE A ALGUNA DE LAS MEDIDAS ANTERIORES.

P.18 ¿A través de qué medio, principalmente, ha tenido Ud. noticia de esa/s medidas?

- Por los medios de comunicación (prensa, radio, televisión) 1
- En el Centro de Salud 2
- A través de un médico que le trata 3
- Se lo comentaron en la farmacia 4 (115)
- Por comentarios de amigos y conocidos 5
- Otra respuesta 6
- N.C. 9

Vamos a hablar ahora de los medicamentos genéricos, (ENTREVISTADOR: mostrar al entrevistado la tarjeta donde se definen estos medicamentos para que la lea, si es necesario con ayuda del entrevistador, detenidamente).

P.19 A Ud., personalmente, esta medida del Ministerio de Sanidad y Consumo de que se puedan comercializar los medicamentos de marca en medicamentos genéricos, le parece muy eficaz, bastante eficaz, poco o nada eficaz a la hora de racionalizar el gasto en medicamentos?

- Muy eficaz 1
- Bastante eficaz 2
- Poco eficaz 3 (116)
- Nada eficaz 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 ¿Podría decirme si en la actualidad en el mercado español existen muchos, bastantes, pocos, muy pocos o ningún medicamento genérico?

- Muchos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3
- Muy pocos 4 (117)
- Ninguno 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Suponiendo que Ud. vaya a la farmacia a comprar un medicamento concreto, ¿cree Ud. que el farmacéutico le debe de informar de la existencia de otro medicamento genérico que cumple las mismas características que el que va a comprar, pero de precio más reducido?

- Sí 1
- No 2 (118)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Y suponiendo que tras una visita al médico, éste le recetara a Ud. un medicamento genérico, explicándole que se trata del mismo medicamento en cuanto a su eficacia, forma de administración y composición, en lugar de uno de marca que Ud. ya conoce, ¿cuál sería su reacción?

- Aceptaría de buen grado el genérico 1
- Trataría de conseguir que me recetara el de marca 2 (119)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22a ¿Por qué aceptaría el genérico? (LEER RESPUESTAS).

- Porque se lo recetó el médico, en el cual confía 1
- Porque siendo igual de eficaz es más barato . 2
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ 3 (120)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22b ¿Por qué trataría de conseguir el de marca? (LEER RESPUESTAS).

- Porque lo ha tomado en otras ocasiones y le ha ido bien 1
- Porque no confía en los medicamentos más baratos 2
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ 3 (121)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 ¿Ha tomado o comprado Ud. en alguna ocasión un medicamento genérico?

- Sí 1
- No 2 (122)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23a ¿Quién le informó de que ese/os medicamento/s era/n genérico/s?

- El médico que se lo recetó 1
- En la farmacia 2
- Le hablaron de él 3 (123)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23b Cuando el médico le recetó ese medicamento, le explicó que se trataba de un medicamento con la misma eficacia y equivalente al de marca, pero de menor precio?

- Sí 1
- No 2 (124)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23c Y cuando ha ido a la farmacia con una receta de un medicamento genérico, ¿ha tenido algún problema en su obtención?

- Sí 1
- No 2 (125)
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.24 A continuación le voy a leer una lista de medicamentos y quisiera que me dijera si sabe si son o no genéricos.

	Sí, es genérico	No es genérico	NS	NC	
- Amoxicilina	1	2	8	9	(126)
- Captopril	1	2	8	9	(127)
- Ciprofloxacino	1	2	8	9	(128)
-*Paracetamol	1	2	8	9	(129)
- Diclofenaco	1	2	8	9	(130)
-*Ácido acetil salicílico.	1	2	8	9	(131)
-*Insulina	1	2	8	9	(132)
- Nifedipino	1	2	8	9	(133)
- Ranitidina	1	2	8	9	(134)
- Floxetina	1	2	8	9	(135)

(ENTREVISTADOR: hacer la P.24a a los que hayan contestado que conocen uno o más de uno de los genéricos. Atención: los medicamentos que llevan un asterisco, aunque nominados sin nombre comercial, no son genéricos).

P.24a ¿Y cómo se enteró Ud. de que ese, o esos medicamentos que conoce, era/n genérico/s? (MOSTRAR TARJETA I). (UNA RESPUESTA).

- Se lo explicó el médico 1
- En el Centro de Salud 2
- Se lo dijeron en la farmacia 3
- Lo leyó en el prospecto 4
- Lo ha oído comentar 5 (136)
- Conocía el medicamento 6
- Lo leyó en la prensa 7
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.25 Con objeto de racionalizar el gasto público en medicamentos, derivando parte del presupuesto a otras áreas como atención primaria, hospitales, etc., el Gobierno ha aprobado un Real Decreto sobre "los precios de referencia". ¿Tiene Ud. conocimiento de este tema o es esta la primera noticia que tiene al respecto?

- Tiene conocimiento del tema 1
- Es la primera noticia que tiene . 2 (137)
- N.C. 9

(ENTREVISTADOR: En cualquier caso, esté o no enterado, mostrar la tarjeta con la explicación de este Decreto, para que el entrevistado o el mismo entrevistador la lea detenidamente y seguir preguntando la P.26)

P.26 ¿Qué opinión le merece esta medida de establecer precios de referencia para algunos medicamentos, tal como está implantado en otros países europeos?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (138)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 ¿Y cree Ud. que con este proyecto se conseguirá reducir mucho, bastante, poco o nada el gasto público en medicamentos?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (139)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 Con la existencia de los medicamentos genéricos y precios de referencia, la labor de los farmacéuticos, como profesionales capacitados para informar sobre estos productos, pasará a tener mayor relevancia en el sentido de que podrán sustituir medicamentos previamente recetados por un médico por otro medicamento igual. ¿A Ud., personalmente, ésto le parece muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (140)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Si a Ud. le recetase el médico una medicina más cara que la que paga la Seguridad Social como precio de referencia, ¿qué cree que haría Ud.? (LEER RESPUESTAS).

- Aceptaría que el farmacéutico la sustituyera por la de precio de referencia que paga la Seguridad Social 1
- Pagaría la diferencia 2
- Volvería a mi médico para que me recetase otra dentro del precio de referencia con la que no tuviera que pagar más 3 (141)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 En las últimas semanas ha entrado en vigor un Decreto por el que se reduce el precio de las medicinas en un 6%. ¿Ha oído Ud. hablar de ello?

- Sí 1
- No 2 (142)
- N.C. 9

P.31 En todo caso, si ha comprado Ud. durante los últimos quince días algún medicamento, ¿ha notado alguna reducción en su precio? (LEER RESPUESTAS).

- No ha comprado ningún medicamento 1
- Sí, ha comprado y ha notado reducción en el precio 2
- Sí, ha comprado, pero no ha notado ninguna reducción 3 (143)
- No sabe, no se ha dado cuenta 8
- N.C. 9

P.32 Refiriéndonos a todo el conjunto de medidas de las que venimos hablando, ¿qué objetivos cree Ud. que persigue la Administración Sanitaria con esas medidas? (MOSTRAR TARJETA J). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

P.32a ¿Y cuáles cree Ud. que realmente se van a conseguir? (MOSTRAR TARJETA J.). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	P.32 Persigue (144) (145)	P.32a Conseguirá (146) (147)
- Reducir el déficit público	1	1
- Rebajar el gasto de los ciudadanos en medicinas	2	2
- Contener el gasto sanitario	3	3
- Reducir los beneficios de los laboratorios	4	4
- Ahorrar en medicamentos para gastarlo en otras actividades sanitarias	5	5
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.33 En conjunto, ¿cómo considera Ud. que son estas medidas, suficientes o insuficientes?

P.33a ¿Y, positivas o negativas?

- Suficientes 1
- Insuficientes ... 2 (148)
- N.S. 8
- N.C. 8
- Positivas 1
- Negativas 2 (149)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

- Controlar el gasto público en medicamentos es únicamente labor de las autoridades sanitarias .. 1
- Si queremos que en un futuro los medicamentos sigan siendo subvencionados, todos debemos colaborar para conseguir reducir el gasto público en medicamentos 2 (150)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 ¿En quién cree Ud. que debería recaer, principalmente, la responsabilidad y control del gasto público en medicamentos? (MOSTRAR TARJETA K). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- En el Gobierno 1
- En los médicos 2
- En los farmacéuticos ... 3
- En los laboratorios 4 (151)(152)
- En los ciudadanos 5
- (NO LEER):
- En todos en general 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(153)(154)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P.37 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (155)

P.38 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (156)(157)

P.39 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero 1
- Casado 2
- Separado 3 (158)
- Divorciado 4
- Viudo 5
- N.C. 9

P.40 ¿Cuál es su nivel de estudios? (MOSTRAR TARJETA L).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (159)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.41 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA M).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (160)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

P.41a ¿Cuál es o era su última ocupación?

_____ (161)(162)
 (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) (163)
 (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.42 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

_____ (164)(165)
 N.C. 99

P.43 ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (166)
- N.C. 9

P.44 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA L).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3 (167)
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.45 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA M).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (168)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

P.45a

P.45a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

_____ (169)(170)
 (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) (171)
 (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.46 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3 (172)
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.47 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (173)
- N.C. 9

MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Un medicamento genérico es aquel cuya composición y presentación es idéntica al original de determinada marca, con la misma eficacia y calidad, pero más barato ya que transcurridos 10 años, tiempo durante el cual el laboratorio investigador tiene la exclusiva para comercializar un producto y amortizar los elevados gastos de investigación, la Ley permite que otro laboratorio, previa solicitud al Ministerio de Sanidad y Consumo, pase a comercializarlo con el nombre del componente activo del producto, seguido del nombre del laboratorio y un distintivo, lo que lleva consigo una rebaja en el coste del producto, al no tener los gastos de investigación.

MEDICAMENTOS DE PRECIO DE REFERENCIA

Con objeto de racionalizar el gasto público farmacéutico, derivando parte del presupuesto a otras áreas como atención primaria, hospitales, etc., el Gobierno ha aprobado un Real Decreto sobre los Precios de Referencia, consistente en establecer un precio máximo por cada grupo homogéneo de medicamentos, es decir, con la misma composición cuantitativa, cualitativa, dosis, vía de administración y presentación. De tal forma que si el medicamento prescrito por el médico es igual o de menor precio que el de referencia, el paciente obtendrá el fármaco recetado. Si, por el contrario, el medicamento prescrito es más caro que el de referencia, el farmacéutico informará de la existencia de otro medicamento más barato y el paciente podrá optar por sustituirlo por éste de menor precio o por abonar la diferencia de precio entre el medicamento recetado y el de referencia.

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra)	_____	(174)(175)
I.2	Portales en los que el portero impide entrar	_____	(176)(177)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie	_____	(178)(179)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	_____	(180)(181)
I.5	Negativas de varones a realizar la entrevista	_____	(182)(183)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	_____	(184)(185)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuota	_____	(186)(187)
I.8	Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.)	_____	(188)(189)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1	Fecha de realización:	_____	_____	_____	
		(Día)	(Mes)	(Año)	
		(190)(191)	(192)(193)	(194)(195)	
E.2	Día de la semana que se realiza la entrevista:	Lunes	1		
		Martes	2		
		Miércoles	3		
		Jueves	4	(196)	
		Viernes	5		
		Sábado	6		
		Domingo	7		
E.3	Duración de la entrevista:	_____	(en minutos)	(197)(198)(199)	
E.4	Hora de realización:	La mañana (9-12)	1		
		Mediodía (12-4)	2	(200)	
		Tarde (4-8)	3		
		Noche (8-10)	4		

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1	Desarrollo de la entrevista:		V.2	Sinceridad del entrevistado:	
	- Muy buena	1		- Mucha	1
	- Buena	2		- Bastante	2
	- Regular	3	(201)	- Poca	3
	- Mala	4		- Ninguna	4
	- Muy mala	5			

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcta	1	(203)
Incorrecta	2	
C.1a MOTIVO:	_____	(204)(205)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida	1	(210)
Entrevista anulada	2	

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (211)(212)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada	1	
Inspección telefónica	2	(206)
Inspección personal	3	
Inspección telefónica y personal	4	
C.2a Resultado inspección:		
Entrevista correcta	1	(207)
Entrevista incorrecta	2	
C.2b MOTIVO:	_____	(208)(209)