

ESTUDIO CIS nº 2323
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS DE
ATENCIÓN PRIMARIA DEL INSALUD 1999
FICHA TÉCNICA

Ámbito:

Gerencias de Atención Primaria del INSALUD.

Universo:

Usuarios de los Servicios de Atención Primaria.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 19.836 entrevistas.

Realizada: 19.829 entrevistas.

Ver tablas I y II al final de esta ficha técnica.

Afijación:

Uniforme. Se estableció un tamaño de muestra de 348 entrevistas en cada una de las 57 Gerencias de Atención Primaria.

Dentro de cada Gerencia se realizó una distribución proporcional según la zona donde está situado cada Centro de Atención Primaria (Capital, Urbana y Rural) y el tipo de atención (Medicina General y Pediatría).

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto son de aplicación los coeficientes de ponderación que figuran en la tabla III, al final de esta ficha técnica.

Puntos de Muestreo:

541 Centros de Atención Primaria.

Procedimiento de muestreo:

Bietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (Centros de Atención Primaria) de forma aleatoria proporcional y de las unidades secundarias (individuos) de forma aleatoria en los Centros seleccionados.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal a la salida del Centro de Atención.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error es de $\pm 5,36\%$ para cada Gerencia y de $\pm 0,71\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 13 de septiembre al 8 de octubre de 1999.

Tabla I. Muestra Diseñada

| | Zona | | | Total |
|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | Capital | Urbana | Rural | |
| Medicina General | 6.547 | 5.517 | 4.660 | 16.724 |
| Pediatría | 1.337 | 1.093 | 682 | 3.112 |
| Total | 7.884 | 6.610 | 5.342 | 19.836 |

Tabla II. Muestra Realizada

| | Zona | | | Total |
|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | Capital | Urbana | Rural | |
| Medicina General | 6.544 | 5.515 | 4.658 | 16.717 |
| Pediatría | 1.336 | 1.086 | 690 | 3.112 |
| Total | 7.880 | 6.601 | 5.348 | 19.829 |

Tabla III. Distribución de la muestra y coeficientes de ponderación

| Gerencia | Centros | Diseñada | Realizada | Ponderación |
|---------------------|---------|----------|-----------|-------------|
| Huesca | 10 | 348 | 348 | 0,749 |
| Teruel | 7 | 348 | 348 | 0,515 |
| Zaragoza I | 10 | 348 | 348 | 1,971 |
| Zaragoza II | 11 | 348 | 348 | 1,146 |
| Oviedo | 11 | 348 | 348 | 1,200 |
| Avilés | 7 | 348 | 348 | 0,618 |
| Gijón | 8 | 348 | 348 | 1,112 |
| Sama | 6 | 348 | 348 | 0,345 |
| Mieres | 6 | 348 | 348 | 0,312 |
| Arriondas | 9 | 348 | 348 | 0,207 |
| Cangas | 5 | 348 | 348 | 0,144 |
| Jarrio | 9 | 348 | 348 | 0,218 |
| Menorca | 3 | 348 | 348 | 0,266 |
| Mallorca | 10 | 348 | 348 | 2,296 |
| Ibiza | 5 | 348 | 348 | 0,347 |
| Santander | 11 | 348 | 345 | 1,365 |
| Torrelavega | 9 | 348 | 348 | 0,615 |
| Albacete | 10 | 348 | 348 | 1,357 |
| Ciudad Real | 11 | 348 | 347 | 1,086 |
| Puertollano | 6 | 348 | 348 | 0,324 |
| Alcázar de San Juan | 8 | 348 | 348 | 0,410 |
| Cuenca | 11 | 348 | 348 | 0,732 |
| Guadalajara | 8 | 348 | 348 | 0,593 |
| Toledo | 12 | 348 | 348 | 1,395 |
| Talavera | 7 | 348 | 348 | 0,531 |
| Avila | 8 | 348 | 348 | 0,614 |
| Burgos | 11 | 348 | 348 | 1,288 |
| León | 10 | 348 | 348 | 1,299 |
| Ponferrada | 7 | 348 | 348 | 0,586 |
| Palencia | 8 | 348 | 348 | 0,667 |
| Salamanca | 9 | 348 | 348 | 1,282 |
| Segovia | 7 | 348 | 348 | 0,504 |
| Soria | 7 | 348 | 348 | 0,333 |
| Valladolid I | 8 | 348 | 348 | 0,836 |
| Valladolid II | 12 | 348 | 348 | 1,061 |
| Zamora | 8 | 348 | 348 | 0,750 |
| Badajoz | 12 | 348 | 348 | 1,912 |
| Don Benito | 9 | 348 | 348 | 0,547 |
| Cáceres | 10 | 348 | 348 | 0,704 |
| Plasencia | 9 | 348 | 348 | 0,830 |
| La Rioja | 10 | 348 | 348 | 1,013 |

(cont.)

Tabla III Distribución muestral y coeficientes de ponderación

(cont.)

| Gerencia | Centros | Diseñada | Realizada | Ponderación |
|-------------|---------|----------|-----------|-------------|
| Madrid I | 20 | 348 | 347 | 2,300 |
| Madrid II | 13 | 348 | 348 | 1,434 |
| Madrid III | 13 | 348 | 348 | 1,037 |
| Madrid IV | 12 | 348 | 348 | 1,874 |
| Madrid V | 12 | 348 | 348 | 2,222 |
| Madrid VI | 12 | 348 | 346 | 1,460 |
| Madrid VII | 13 | 348 | 348 | 1,788 |
| Madrid VIII | 15 | 348 | 348 | 1,464 |
| Madrid IX | 13 | 348 | 348 | 1,320 |
| Madrid X | 11 | 348 | 348 | 0,967 |
| Madrid XI | 13 | 348 | 348 | 2,545 |
| Murcia | 13 | 348 | 348 | 2,626 |
| Cartagena | 12 | 348 | 348 | 0,994 |
| Lorca | 7 | 348 | 348 | 0,499 |
| Ceuta | 3 | 348 | 348 | 0,207 |
| Melilla | 4 | 348 | 348 | 0,192 |
| Total | 541 | 19.836 | 19.829 | - |