

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

SEGURIDAD CIUDADANA Y VICTIMACIÓN

Estudio nº 2.315
Enero-Febrero 1999

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

**SEGURIDAD CIUDADANA Y
VICTIMACIÓN**

Estudio nº 2.315
Enero-Febrero 1999

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 13.055 entrevistas.

Realizada: 12.994 entrevistas.

La distribución por CC.AA. se encuentra en el cuadro 1, columnas 1 y 2, al final de esta ficha.

Afijación:

No proporcional.

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto es necesaria la aplicación de coeficientes de ponderación, ver cuadro 1 columna 3, al final de esta ficha.

Puntos de Muestreo:

513 municipios y 52 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios), y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas, excepto para las capitales de provincia que forman un estrato independiente, con el tamaño del hábitat dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes, de 2.001 a 5.000, de 5.001 a 10.000; de 10.001 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000, y más de 100.000.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error es de $\pm 0,88\%$ para el conjunto de la muestra. Los errores para cada una de las comunidades autónomas se encuentran en el cuadro 1, columna 4.

Fecha de realización:

Del 11 de enero al 28 de febrero de 1999.

Cuadro 1. Distribución de la muestra, coeficientes de ponderación y errores

<i>Comunidad Autónoma</i>	<i>Muestra diseñada</i>	<i>Muestra realizada</i>	<i>Coeficiente de ponderación</i>	<i>Error de muestreo</i>
Andalucía	907	907	2,471	3,32
Aragón	675	675	0,589	3,85
Asturias	671	666	0,551	3,86
Baleares	655	654	0,362	3,91
Canarias	690	689	0,745	3,81
Cantabria	647	647	0,276	3,93
Castilla-La Mancha	695	694	0,804	3,79
Castilla y León	732	728	1,170	3,70
Cataluña	882	882	2,314	3,37
C. Valenciana	789	788	1,651	3,56
Extremadura	669	668	0,523	3,87
Galicia	741	740	1,251	3,67
Madrid	835	833	2,001	3,46
Murcia	669	669	0,524	3,87
Navarra	648	618	0,291	3,93
País Vasco	714	707	0,998	3,74
La Rioja	636	629	0,141	3,97
Ceuta	400	400	0,056	5,00
Melilla	400	400	0,048	5,00
Total	13.055	12.994	-	0,88

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

***SEGURIDAD CIUDADANA Y
VICTIMACIÓN***

***Estudio nº 2.315
Enero-Febrero 1999***

Pregunta 1

Para empezar, de los siguientes temas que voy a mostrarle, ¿cuáles cree Ud. que, en general, preocupan más a los españoles hoy en día? ¿Y a Ud., personalmente?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

	Los españoles	Ud. personalmente
El funcionamiento de los servicios públicos	4,2	5,4
La protección del medio ambiente	3,2	10,3
La vivienda	8,7	9,3
La inmigración	1,7	2,0
La droga	44,4	40,1
La inseguridad ciudadana	13,9	18,1
El paro	59,1	48,6
La situación política	3,7	3,4
La conflictividad laboral	3,5	4,3
El terrorismo	27,6	21,0
El mantenimiento del nivel de vida	4,8	9,2
(N)	(12324)	(12643)

Pregunta 2

Si entendemos por sensación de seguridad ver el presente y el futuro sin preocupaciones y sin miedos, ¿podría decirme si, al compararse con el resto de las personas, Ud. se considera una persona ...?

Muy segura	9,3
Bastante segura	63,5
Poco segura	22,4
Muy insegura	2,6
N.S.	1,7
N.C.	,5
(N)	(12975)

Pregunta 3

De las posibles desgracias que pueden ocurrirle a una persona y que aparecen en esta lista, ¿cuál le da más miedo que le ocurra a Ud. en la actualidad? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
Que Ud. o un familiar directo sufran un accidente grave de tráfico	39,3	17,2
Que Ud. o un familiar directo sean víctimas de un robo o atraco	3,5	3,5
Que Ud. o un familiar directo se queden en el paro	6,2	9,0
Que Ud. o un familiar directo caiga en la drogas	20,1	21,2
Que Ud. o un familiar directo caiga enfermo crónico	19,3	24,4
Que Ud. o un familiar directo sea víctima de un atentado	4,9	8,5
Sufrir la pérdida de sus bienes o sus ahorros	,8	4,3
Sufrir una catástrofe (terremoto, contaminación grave, ...)	3,9	6,9
N.S.	1,3	3,6
N.C.	,7	1,4
(N)	(12981)	(12977)

Pregunta 4

Vamos a suponer que Ud. o su familia disponen de una cierta cantidad de dinero. A la hora de decidir qué hacer con él, ¿cuál de las siguientes opciones elegiría?

Lo tendría en una libreta de ahorros o en una cuenta a plazo fijo	19,6
Lo invertiría en letras o bonos del Tesoro	3,2
Compraría acciones o invertiría en la Bolsa	3,9
Lo invertiría en un plan de pensiones o de jubilación	9,2
Lo invertiría en un plan de ahorro o un fondo de inversión	6,9
Lo invertiría en bienes inmobiliarios (viviendas, tierras)	33,6
Lo gastaría en algún viaje o alguna compra importante	12,2
N.S.	9,4
N.C.	2,2
(N)	(12976)

Pregunta 5

Cambiando de tema, voy a leerle a continuación una serie de servicios públicos y me gustaría que me dijera si, en su opinión, el funcionamiento de cada uno de ellos ha mejorado o ha empeorado durante los últimos cinco años.

	Ha mejorado	Sigue igual (NO LEER)	Ha empeorado	N.S.	N.C.	(N)
La sanidad pública	53,4	24,0	15,6	6,7	,2	(12986)
La enseñanza pública	44,3	17,8	20,0	17,7	,3	(12982)
La seguridad ciudadana, la policía	36,2	33,6	22,1	7,9	,2	(12973)
La justicia	17,0	30,5	39,4	12,8	,3	(12985)
Las pensiones	34,6	29,7	22,1	13,4	,2	(12984)
Los servicios sociales asistenciales	47,8	22,0	9,8	20,1	,3	(12951)
Los transportes públicos	62,5	20,4	7,3	9,6	,2	(12976)
Las carreteras	76,0	14,3	5,1	4,5	,2	(12981)
Las prisiones	21,9	14,7	8,3	54,4	,6	(12958)

Pregunta 6

¿Y Ud. cree que ha mejorado o que ha empeorado el funcionamiento de los siguientes servicios privados?

	Ha mejorado	Sigue igual (NO LEER)	Ha empeorado	N.S.	N.C.	(N)
La sanidad privada	37,4	16,6	3,3	42,2	,5	(12978)
La enseñanza privada	33,7	17,4	4,3	43,9	,6	(12968)
La seguridad privada	31,1	17,3	3,7	47,2	,7	(12953)
Los bancos	39,4	24,3	11,5	24,2	,6	(12970)
Los planes de pensiones	33,8	17,1	6,8	41,7	,6	(12959)

Pregunta 7

Pensando en los tres últimos años, ¿cree Ud. que el problema de la inseguridad ciudadana en España ha mejorado, ha permanecido más o menos igual o ha empeorado? ¿Y en su pueblo o ciudad?

	En España	En su pueblo o ciudad
Ha mejorado	26,5	27,3
Ha permanecido más o menos igual	42,7	51,2
Ha empeorado	24,9	17,9
N.S.	5,6	3,2
N.C.	,2	,3
(N)	(12985)	(12983)

Pregunta 8

Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud., principalmente, cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. De la lista que le voy a mostrar, señáleme, por favor, el problema o situación que más coincide con su idea sobre esta cuestión. ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Terrorismo	19,3	5,4	4,8
Venta de droga en la calle	24,8	17,7	9,4
Atracos o asaltos con armas	17,4	15,3	9,8
Violaciones o abusos sexuales	10,7	16,3	12,2
Agresiones físicas	5,4	9,3	9,3
Intimidaciones y amenazas	2,1	4,3	5,3
Robos en domicilios o locales	6,3	10,2	12,0
Robos de vehículos	1,2	3,5	5,0
Tirones de bolsos	2,3	3,1	4,5
Robo de bolso o cartera	1,4	2,5	4,1
Actos de gamberrismo o vandalismo	4,6	6,1	11,5
Fraudes y estafas	1,4	1,9	4,4
Presencia de inmigrantes extranjeros	,3	,4	,8
N.S.	2,1	3,1	5,2
N.C.	,6	1,0	1,8
(N)	(12976)	(12980)	(12938)

Pregunta 9

Refiriéndonos ahora en concreto a su barrio y utilizando una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "nada probable" y el 10 "muy probable", dígame por favor, ¿hasta qué punto cree Ud. que es probable que en el barrio en el que vive pueda ser víctima de cada uno de los siguientes delitos?

	Media	Desviación típica	N
Atraco (robo con violencia o amenaza)	3,31	2,41	12428
Robo de bolso, cartera	3,42	2,48	12450
Tirón	3,27	2,51	12398
Robo en vivienda o local	3,93	2,44	12450
Sustracción de objetos en vehículos (radiocassette, bolso, ...)	4,40	2,79	12266
Robo de vehículo	3,73	2,64	12199
Estafa o timo	2,84	2,19	11930
Amenazas, intimidaciones	2,81	2,19	12101
Agresión personal (no sexual)	2,72	2,13	12194
Agresión sexual	2,23	1,83	11968
Actos de gamberrismo o vandalismo	4,29	2,76	12499
Abusos o coacciones por parte de los agentes de la autoridad	1,95	1,75	11835

Pregunta 10

Cambiando de tema, ¿cree Ud. que los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España han contribuido al aumento de la delincuencia o piensa, por el contrario, que no tienen un efecto significativo en este problema?

Los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España han contribuido al aumento de la delincuencia	30,9
Los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España no tienen un efecto significativo en el aumento de la delincuencia	59,6
N.S.	8,9
N.C.	,7
(N)	(12980)

Pregunta 11

Pasando a cuestiones más generales, ¿cuáles cree Ud. que son las principales causas de la delincuencia en la actualidad?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

El consumo de drogas	74,8
Las desigualdades sociales	30,3
La pérdida de los valores tradicionales	10,1
La poca eficacia de la policía	7,6
Las carencias afectivas en el hogar	12,1
La blandura de las penas que se ponen a los delincuentes	21,9
La escasez de medios de la policía	4,8
El mal funcionamiento de la Justicia	17,4
(N)	(12670)

Pregunta 12

Como Ud. sabrá, hay muchas personas que consideran que el consumo de drogas es una de las principales causas de la delincuencia porque las drogas son ilegales y que si se legalizaran dejarían de producirse muchos delitos. A este respecto voy a leerle una serie de opiniones y me gustaría que me dijera con cuál de ellas está Ud. más de acuerdo.

Habría que legalizar todo tipo de drogas	18,7
Habría que legalizar las drogas blandas y perseguir más las duras	17,2
Habría que perseguir el consumo de cualquier tipo de droga	52,7
N.S.	10,1
N.C.	1,2
(N)	(12987)

Pregunta 13

Voy a mostrarle ahora una serie de delitos y me gustaría que me dijera, de todos ellos, ¿cuál le preocupa más o por cuál siente más temor de que pudiera ocurrirle a Ud.? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercero?

	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar
Atraco (robo con violencia o amenaza)	31,9	12,1	9,8
Robo de bolso, cartera	2,9	4,5	4,0
Tirón	1,9	3,3	3,0
Robo en vivienda o local	13,9	19,4	13,4
Sustracción de objetos en vehículo (radiocassette, bolso, maletas, ...)	2,2	3,3	3,4
Robo de vehículo	2,8	5,6	6,1
Estafa o timo	2,4	4,2	4,8
Amenazas, intimidaciones	4,2	8,3	9,6
Agresión personal (no sexual)	11,0	14,6	10,9
Agresión sexual	17,5	8,8	6,0
Actos de gamberrismo o vandalismo	3,3	6,1	11,3
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	1,8	2,6	4,6
Otras respuestas (<i>NO LEER</i>)	,8	,7	1,0
N.S.	2,7	5,1	9,3
N.C.	,6	1,4	2,7
(N)	(12985)	(12979)	(12976)

Pregunta 14

Por lo que Ud. sabe, ¿podría decirme con qué frecuencia: muy frecuentemente, con bastante frecuencia, con poca frecuencia o prácticamente nunca, se dan en su barrio cada una de las siguientes situaciones?

1. Muy frecuentemente
2. Con bastante frecuencia
3. Con poca frecuencia
4. Prácticamente nunca

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Venta de drogas a pequeña escala (camellos)	7,2	15,6	23,2	44,0	10,0	,1	(12992)
Prostitución	,9	2,7	12,5	75,8	8,0	,1	(12987)
Actos de gamberrismo o vandalismo	5,8	19,4	37,4	35,4	1,9	,1	(12973)
Venta de alcohol a menores	6,4	17,5	19,7	43,6	12,6	,2	(12971)
Comportamientos racistas o xenófobos	1,3	6,8	21,8	62,0	7,9	,2	(12974)
Suciedad, falta de salubridad pública	4,6	16,3	28,9	48,3	1,7	,2	(12982)
Ruidos o problemas producidos por bares, discotecas, locales de alterne, etc.)	4,2	10,0	22,2	61,7	1,8	,2	(12973)
Mendicidad de niños	,5	2,7	13,4	80,7	2,5	,2	(12978)
Escándalos y riñas callejeras	2,0	9,0	27,1	59,7	2,0	,2	(12972)

Pregunta 15

¿Ha tomado Ud. en alguna ocasión, o toma habitualmente, alguna de las siguientes medidas con el fin de sentirse más seguro?

	Sí	No	N.C.	(N)
No llevar mucho dinero encima	60,1	39,2	,7	(12985)
Procurar no salir solo/a de noche	45,2	53,9	,9	(12975)
Evitar caminar por zonas apartadas o por lugares que considera peligrosos	64,9	34,5	,6	(12974)
Llevar algún arma u objeto defensivo	3,3	96,3	,4	(12956)
No llevar joyas u objetos valiosos a la vista	35,2	63,6	1,2	(12941)
Instalar una alarma en su domicilio	5,9	93,7	,5	(12962)
Instalar en su casa una puerta blindada	30,3	69,2	,6	(12958)
Instalar rejas en su domicilio	25,1	74,4	,5	(12946)
Evitar los aparcamientos oscuros y mal vigilados	55,8	41,0	3,2	(12946)
No dejar objetos a la vista en el coche	65,6	31,0	3,4	(12943)
Evitar formas de vestir provocativas o atrevidas	23,4	72,6	4,0	(12940)
Tener un arma en casa	3,2	96,0	,8	(12955)

Pregunta 16

¿Tiene Ud., o tienen en su casa, contratado algún servicio de seguridad privada?

Sí	2,7
No lo tiene, pero está pensando en contratarlo	1,4
No lo tiene, ni piensa contratarlo	94,9
N.S.	,6
N.C.	,3
(N)	(12990)

(Pasar a Pregunta 16a. N = 537)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONTRATADO ALGÚN SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA O PIENSAN
CONTRATARLO (1, 2 en Pregunta 16. N = 537)

Pregunta 16a

¿Qué tipo de servicio de seguridad privado tiene Ud. contratado o está pensando en contratar?

(Multirrespuesta)

Protección para el hogar	74,1
Protección en su establecimiento o negocio	11,8
Protección personal	10,4
Otros servicios de seguridad privada	3,6
N.C.	17,3
(N)	(541)

Pregunta 17

¿Con cuál de las dos afirmaciones siguientes está Ud. más de acuerdo?

Cualquiera puede utilizar los servicios de las empresas de seguridad	28,9
La seguridad privada es sólo para los ricos	58,6
N.S.	11,7
N.C.	,8
(N)	(12964)

Pregunta 18

¿Y de éstas otras dos?

El Estado tiene la obligación de garantizar la seguridad de todos los ciudadanos	88,0
Los ciudadanos deben buscar su seguridad por sí mismos, sin esperar que el Estado se la proporcione	7,8
N.S.	3,2
N.C.	1,0
(N)	(12978)

Pregunta 19

Voy a leerle una serie de opiniones sobre los servicios de seguridad privados. Me gustaría que me dijera de cada pareja de frases que le voy a leer con cuál está Ud. más de acuerdo.

Cuando veo a un vigilante de seguridad siento temor	5,2
Cuando veo a un vigilante de seguridad me siento más seguro	74,9
N.S.	14,0
N.C.	5,9

(N)	(12970)
-----	---------

La seguridad de los grandes espectáculos de masas (conciertos, partidos de fútbol) debe ser proporcionada por los organizadores, pues ellos son los que extraen beneficios del espectáculo	53,4
La seguridad de los grandes espectáculos de masas (conciertos, partidos de fútbol) debe ser proporcionada por los poderes públicos, pues son los que tienen encomendada la seguridad de los ciudadanos	30,3
N.S.	13,6
N.C.	2,8

(N)	(12977)
-----	---------

La seguridad privada de las grandes superficies (estaciones, supermercados) debería desaparecer	6,5
Todas las grandes superficies deberían contar con seguridad privada	84,6
N.S.	7,7
N.C.	1,2

(N)	(12948)
-----	---------

Por regla general, el personal de seguridad privada está muy preparado	44,3
Por regla general, el personal de seguridad privada no está preparado	24,9
N.S.	29,4
N.C.	1,5

(N)	(12946)
-----	---------

En los lugares de ocio de la juventud, como las discotecas, debería haber servicios de seguridad privada	83,2
Debería prohibirse la existencia de vigilantes de seguridad en discotecas y lugares de ocio	6,1
N.S.	9,4
N.C.	1,3

(N)	(12986)
-----	---------

Pregunta 20

Si tuviera que destacar los dos aspectos que resulten más característicos de los servicios privados de seguridad, ¿qué dos destacaría? ¿Y de los servicios públicos de seguridad?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

	Seguridad privada	Seguridad pública
Honestos	11,6	16,0
Competentes profesionalmente	26,4	29,4
Amenazadores	11,1	5,3
Rápidos al actuar	17,9	11,0
Imparciales	6,0	10,2
Defensores de intereses particulares	38,9	4,1
Garantía de buen servicio	13,5	11,9
Mejor trato personal	8,8	7,5
Defensores de intereses generales	3,6	36,3
Discriminatorios	7,5	5,3
Trasmiten sensación de seguridad	25,7	33,5
(N)	(9919)	(10560)

Pregunta 21

A veces se comenta que hay lugares o establecimientos en los que existe más inseguridad que en otros. Me gustaría que me dijera si Ud. cree que los siguientes lugares o establecimientos son muy seguros, bastante seguros, poco seguros o nada seguros.

1. Muy seguros
2. Bastante seguros
3. Poco seguros
4. Nada seguros

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Las discotecas y lugares de diversión de los jóvenes	,6	24,3	48,8	13,2	12,6	,4	(12986)
Los centros comerciales y grandes almacenes	9,3	69,4	14,2	1,6	5,1	,4	(12984)
Los transportes públicos (tren, metro, autobús ...)	6,4	60,7	23,2	3,2	6,1	,4	(12987)
Los acontecimientos de masas (partidos de fútbol, conciertos)	,9	23,8	47,8	17,5	9,4	,5	(12984)

Pregunta 22

¿Podría decirme si alguna persona de su entorno familiar (padres, hijos, hermanos; sin contarle a Ud.) o de su círculo más cercano de amigos, ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos durante el último año?

	Sí	No	N.C.	(N)
Atraco (robo con violencia o amenaza)	7,5	92,1	,3	(12978)
Robo de bolso, cartera	11,9	87,7	,4	(12974)
Tirón	6,2	93,5	,3	(12974)
Robo en vivienda o local	10,3	89,3	,4	(12965)
Sustracción de objetos en vehículos (radiocassette, bolso, maletas ...)	16,7	82,9	,4	(12979)
Robo de vehículo	7,4	92,3	,4	(12978)
Estafa o timo	3,0	96,6	,4	(12979)
Amenazas, intimidaciones	4,4	95,2	,4	(12978)
Agresión personal leve	4,2	95,4	,4	(12975)
Agresión personal grave (incluido el homicidio)	,9	98,7	,4	(12977)
Violación	,2	99,5	,4	(12979)
Abusos sexuales	,4	99,2	,4	(12974)
Actos de gamberrismo o vandalismo	8,5	91,1	,4	(12981)
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	2,1	97,4	,4	(12978)

Pregunta 23

¿Ud. se considera a sí misma una persona especialmente propicia a ser víctima de un delito?

Sí	4,0
No más que cualquier otra persona	93,0
N.S.	2,4
N.C.	,6
(N)	(12844)

Vamos a hablar ahora de una serie de delitos. Me gustaría que me dijera si a lo largo del último año ...

Pregunta 24

¿Ha sido Ud. víctima de algún atracó?

Sí	1,6	→ (Pasar a Pregunta 24a. N = 202)
No	98,4	
N.C.	,0	
(N)	(12990)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

Pregunta 24a

¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún atracó a lo largo del último año?

Media	1,18
Desviación típica	,45
N	198

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

Pregunta 24b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	43,5	→ (Pasar a Pregunta 24d. N = 87)
No	56,5	
N.C.	,0	
(N)	(200)	

(Pasar a Pregunta 24c. N = 113)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 24b. N = 113)

Pregunta 24c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	4,9
Por miedo	11,4
No sirve para nada	49,4
No tenía importancia	18,5
Para evitarme molestias	12,3
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	2,5
No recuerda	,7
N.C.	,3
(N)	(111)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 24b. N = 87)

Pregunta 24d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	52,0
Guardia Civil	24,2
Policía Local	12,6
Policía Autonómica	6,9
En el Juzgado	1,9
No recuerda	,0
N.C.	2,3
(N)	(87)

(Pasar a Pregunta 24e. N = 45)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 24b. N = 87)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL
DE POLICÍA (1 en Pregunta 24d. N = 45)

Pregunta 24e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,60	2,74	43
Claridad y calidad de la información que recibió	5,63	3,06	43
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,16	3,23	40
Tiempo de espera en ser atendido	5,79	3,01	43
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,08	3,22	39
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	5,80	2,96	43
Comodidad de las instalaciones	5,23	2,94	41
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	5,52	3,00	33
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	4,52	3,57	39

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

Pregunta 24f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	5,1
No	84,0
N.C.	10,9
(N)	(191)

(Pasar a Pregunta 24g. N = 10)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS
DE ESE DELITO (1 en Pregunta 24f. N = 10)

Pregunta 24g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una Compañía de Seguros	77,3
El agresor	22,7
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(10)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ATRACO
(1 en Pregunta 24. N = 202)

Pregunta 24h

¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

Sí, ha recuperado todo	5,3
Ha recuperado una parte de lo robado	7,7
No ha recuperado nada	67,6
N.C.	19,4
(N)	(188)

Pregunta 25¿Y ha sido víctima de algún tirón de bolso?

Sí	,7	→ (Pasar a Pregunta 25a. N = 91)
No	99,3	
N.C.	,0	
(N)	(12988)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

Pregunta 25a¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún tirón a lo largo del último año?

Media	1,07
Desviación típica	,26
N	89

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

Pregunta 25b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	64,2	→ (Pasar a Pregunta 25d. N = 57)
No	35,8	
N.C.	,0	
(N)	(89)	

(Pasar a Pregunta 25c. N = 32)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 25b. N = 32)

Pregunta 25c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	,2
Por miedo	9,4
No sirve para nada	28,9
No tenía importancia	27,4
Para evitarme molestias	8,1
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	10,4
No recuerda	7,9
N.C.	7,7
(N)	(32)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 25b. N = 57)

Pregunta 25d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	77,2
Guardia Civil	11,7
Policía Local	6,9
Policía Autonómica	4,0
En el Juzgado	,1
No recuerda	,1
N.C.	,0
(N)	(57)

(Pasar a Pregunta 25e. N = 44)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 25b. N = 57)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL
DE POLICÍA (1 en Pregunta 25d. N = 44)

Pregunta 25e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	7,87	2,03	44
Claridad y calidad de la información que recibió	7,64	2,12	44
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	7,70	2,16	42
Tiempo de espera en ser atendido	7,08	2,99	42
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	7,06	2,40	42
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	7,54	2,03	42
Comodidad de las instalaciones	6,94	2,59	42
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,56	2,71	37
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	5,69	3,30	41

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

Pregunta 25f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Si	18,1
No	69,2
N.C.	12,7
(N)	(89)

(Pasar a Pregunta 25g. N = 16)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO
VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 25f. N = 16)

Pregunta 25g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	100,0
El agresor	,0
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(16)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIRÓN DE BOLSO
(1 en Pregunta 25. N = 91)

Pregunta 25h

¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

Sí, ha recuperado todo	7,5
Ha recuperado una parte de lo robado	20,5
No ha recuperado nada	50,8
N.C.	21,3
(N)	(89)

Pregunta 26¿Y de algún robo de bolso o cartera?

Sí	2,6	→	(Pasar a Pregunta 26a. N = 339)
No	97,4		
N.C.	,0		
<hr/>			
(N)	(12977)		

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

Pregunta 26a¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún robo de bolso o cartera a lo largo del último año?

Media	1,13
Desviación típica	,38
N	330

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

Pregunta 26b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	59,6	→	(Pasar a Pregunta 26d. N = 199)
No	40,3		
N.C.	,1		
<hr/>			
(N)	(335)		

(Pasar a Pregunta 26c. N = 135)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 26b. N 135)

Pregunta 26c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	9,1
Por miedo	5,2
No sirve para nada	42,9
No tenía importancia	25,4
Para evitarme molestias	9,8
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	3,2
No recuerda	2,6
N.C.	1,8
(N)	(134)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 26b. N = 199)

Pregunta 26d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	68,3
Guardia Civil	14,2
Policía Local	13,7
Policía Autonómica	3,2
En el Juzgado	,0
No recuerda	,2
N.C.	,4
(N)	(199)

(Pasar a Pregunta 26e. N = 136)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 26b. N = 199)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 26d. N = 136)

Pregunta 26e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	7,29	2,11	135
Claridad y calidad de la información que recibió	7,10	2,22	133
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,89	2,18	132
Tiempo de espera en ser atendido	5,67	3,06	135
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,65	2,52	133
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,99	2,46	134
Comodidad de las instalaciones	6,10	2,44	133
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,36	2,86	110
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	4,95	3,47	126

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

Pregunta 26f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	3,9
No	88,4
N.C.	7,7
(N)	(317)

(Pasar a Pregunta 26g. N = 13)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 26f. N = 13)

Pregunta 26g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	90,3
El agresor	4,8
Otros	,0
N.S.	,4
N.C.	4,4
(N)	(13)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE BOLSO O CARTERA (1 en Pregunta 26. N = 339)

Pregunta 26h

¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

Sí, ha recuperado todo	3,7
Ha recuperado una parte de lo robado	31,0
No ha recuperado nada	55,7
N.C.	9,7
(N)	(312)

Pregunta 27

¿Y de algún robo en su vivienda o local?

Sí	2,3	→	(Pasar a Pregunta 27a. N = 296)
No	97,7		
N.C.	,0		
<hr/>			
(N)	(12983)		

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

Pregunta 27a

¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún robo en su vivienda o local a lo largo del último año?

Media	1,27
Desviación típica	,64
N	291

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

Pregunta 27b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	75,7	→	(Pasar a Pregunta 27d. N = 221)
No	24,3		
N.C.	,0		
<hr/>			
(N)	(292)		

(Pasar a Pregunta 27c. N = 71)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 27b. N = 71)

Pregunta 27c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	3,6
Por miedo	1,8
No sirve para nada	45,4
No tenía importancia	35,7
Para evitarme molestias	8,3
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,1
No recuerda	2,4
N.C.	2,6
(N)	(71)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 27b. N = 221)

Pregunta 27d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	42,5
Guardia Civil	43,1
Policía Local	7,6
Policía Autonómica	5,4
En el Juzgado	1,1
No recuerda	,0
N.C.	,2
(N)	(220)

(Pasará a Pregunta 27e. N = 94)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 27b. N = 221)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 27d. N = 94)

Pregunta 27e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	7,61	2,26	87
Claridad y calidad de la información que recibió	7,35	2,53	87
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	7,25	2,37	79
Tiempo de espera en ser atendido	6,16	2,82	85
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	7,34	2,56	81
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	7,25	2,54	84
Comodidad de las instalaciones	6,58	2,42	80
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,41	2,59	72
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	4,74	3,66	85

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

Pregunta 27f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	13,9
No	83,6
N.C.	2,5
(N)	(286)

(Pasar a Pregunta 27g. N = 40)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 27f. N = 40)

Pregunta 27g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	99,9
El agresor	,0
Otros	,0
N.S.	,1
N.C.	,0
(N)	(40)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VIVIENDA O LOCAL (1 en Pregunta 27. N = 296)

Pregunta 27h

¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

Sí, ha recuperado todo	2,3
Ha recuperado una parte de lo robado	7,3
No ha recuperado nada	85,0
N.C.	5,4
(N)	(283)

Pregunta 28

¿Y de algún robo de vehículo?

Sí	1,7	→ (Pasar a Pregunta 28a. N = 220)
No	98,1	
N.C.	,2	
<hr/>		
(N)	(12983)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

Pregunta 28a

¿Cuántas veces le han robado un vehículo en el último año?

Media	1,15
Desviación típica	,48
N	215

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

Pregunta 28b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	87,3	→ (Pasar a Pregunta 28d. N = 190)
No	12,7	
N.C.	,0	
<hr/>		
(N)	(218)	

(Pasar a Pregunta 28c. N = 28)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 28b. N = 28)

Pregunta 28c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	2,0
Por miedo	,4
No sirve para nada	54,9
No tenía importancia	7,8
Para evitarme molestias	26,1
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,2
No recuerda	2,0
N.C.	6,4
(N)	(26)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 28b. N = 190)

Pregunta 28d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	59,7
Guardia Civil	22,3
Policía Local	14,5
Policía Autonómica	2,1
En el Juzgado	,0
No recuerda	,0
N.C.	1,3
(N)	(189)

(Pasar a Pregunta 28e. N= 113)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 28b. N = 190)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 28d. N = 113)

Pregunta 28e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,68	3,08	113
Claridad y calidad de la información que recibió	6,46	3,21	113
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,69	3,04	104
Tiempo de espera en ser atendido	5,84	3,15	113
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,53	3,22	110
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,72	2,67	109
Comodidad de las instalaciones	6,19	2,90	107
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,12	3,16	90
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	5,33	3,69	101

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

Pregunta 28f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	5,5
No	93,1
N.C.	1,4
(N)	(214)

(Pasar a Pregunta 28g. N = 12)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 28f. N = 12)

Pregunta 28g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	19,7
Una compañía de Seguros	79,3
El agresor	,9
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(12)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO DE VEHÍCULO (1 en Pregunta 28. N = 220)

Pregunta 28h

¿Ha recuperado Ud. el vehículo robado?

Sí, en su totalidad	33,2
Lo ha recuperado, pero incompleto	28,6
No	30,3
N.C.	7,8
(N)	(212)

Pregunta 29

¿Y de algún robo en su vehículo (radiocassette, maletas, etc.)?

Sí	4,7	→ (Pasar a Pregunta 29a. N = 612)
No	95,1	
N.C.	,2	
<hr/>		
(N)	(12987)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

Pregunta 29a

¿Cuántas veces ha sido víctima de algún robo en su vehículo a lo largo del último año?

Media	1,46
Desviación típica	,89
N	600

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

Pregunta 29b

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	43,1	→ (Pasar a Pregunta 29d. N = 261)
No	56,4	
N.C.	,5	
<hr/>		
(N)	(605)	

(Pasar a Pregunta 29c. N = 341)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 29b. N = 341)

Pregunta 29c

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	1,1
Por miedo	1,1
No sirve para nada	55,8
No tenía importancia	29,2
Para evitarme molestias	10,0
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,4
No recuerda	,7
N.C.	1,7
(N)	(340)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 29b. N = 261)

Pregunta 29d

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	60,7
Guardia Civil	17,4
Policía Local	14,0
Policía Autonómica	6,0
En el Juzgado	1,0
No recuerda	,8
N.C.	,0
(N)	(259)

(Pasar a Pregunta 29e. N = 157)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 29b. N = 261)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 29d. N = 157)

Pregunta 29e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	7,03	2,37	157
Claridad y calidad de la información que recibió	6,47	2,54	152
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,64	2,51	155
Tiempo de espera en ser atendido	5,52	3,22	156
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,64	2,78	153
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,74	2,55	153
Comodidad de las instalaciones	5,55	2,75	150
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,17	2,76	136
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	4,14	3,53	152

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

Pregunta 29f

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	7,9
No	86,0
N.C.	6,1
(N)	(573)

(Pasar a Pregunta 29g. N = 45)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 29f. N = 45)

Pregunta 29g

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	98,1
El agresor	,1
Otros	1,8
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(45)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ROBO EN SU VEHÍCULO (RADIOCASSETTE, MALETAS, ETC.) (1 en Pregunta 29. N = 612)

Pregunta 29h

¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

Sí, ha recuperado todo	4,9
Ha recuperado una parte de lo robado	3,7
No ha recuperado nada	82,6
N.C.	8,9
(N)	(565)

Pregunta 30

¿Y ha sido víctima de alguna estafa o timo?

Sí	1,2	→ (Pasar a Pregunta 30a. N = 151)
No	98,8	
N.C.	,0	
(N)	(12979)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA
ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

Pregunta 30a

¿Cuántas veces ha sido víctima de alguna estafa o timo a lo largo del último año?

Media	1,31
Desviación típica	,98
N	146

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA
ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

Pregunta 30b

¿Conocía Ud. a quien le estafó?

Sí	45,9
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	25,7
No sabe quién lo hizo	27,9
N.C.	,5
(N)	(149)

(Pasar a Pregunta 30c. N = 68)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A QUIEN LES ESTAFÓ (1 en Pregunta 30b. N = 68)

Pregunta 30c

¿Qué relación mantenía con él?

Era su cónyuge o pareja	,0
Un familiar	12,4
Un vecino	,0
Un amigo	9,7
Sólo era un conocido	71,7
N.S.	,0
N.C.	6,1
(N)	(68)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

Pregunta 30d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	28,7	→ (Pasar a Pregunta 30f. N = 43)
No	70,8	
N.C.	,6	
(N)	(149)	

(Pasar a Pregunta 30e. N = 106)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 30d. N = 106)

Pregunta 30e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	,0
Por miedo	,7
No sirve para nada	31,6
No tenía importancia	23,2
Para evitarme molestias	20,9
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	6,0
No recuerda	,0
N.C.	17,5
(N)	(103)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 30d. N = 43)

Pregunta 30f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	23,5
Guardia Civil	19,8
Policía Local	14,7
Policía Autonómica	,0
En el Juzgado	29,9
No recuerda	3,1
N.C.	9,0
(N)	(41)

(Pasar a Pregunta 30g. N = 10)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 30d. N = 43)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 30f. N = 10)

Pregunta 30g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	8,53	1,51	10
Claridad y calidad de la información que recibió	8,00	1,90	6
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	7,95	1,65	10
Tiempo de espera en ser atendido	5,74	3,90	10
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	8,40	1,61	8
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	7,78	2,92	10
Comodidad de las instalaciones	7,34	2,74	7
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	7,11	2,95	10
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	8,12	3,06	8

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

Pregunta 30h

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	3,7
No	89,5
N.C.	6,8
(N)	(142)

(Pasarse a Pregunta 30i. N = 5)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA
ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE
ESE DELITO (1 en Pregunta 30h. N = 5)

Pregunta 30i

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	24,1
El agresor	,0
Otros	75,9
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(5)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA
ESTAFA O TIMO (1 en Pregunta 30. N = 151)

Pregunta 30j

¿Ha recuperado Ud. el dinero?

Sí, ha recuperado todo	4,2
Ha recuperado una parte de lo estafado	4,5
No ha recuperado nada	83,5
N.C.	7,7
(N)	(139)

Pregunta 31

¿Y de intimidaciones o amenazas?

Si	1,8	→ (Pasar a Pregunta 31a. N = 229)
No	98,2	
N.C.	,0	
(N)	(12984)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE
INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

Pregunta 31a

¿Cuántas veces ha sido víctima de intimidaciones o amenazas a lo largo del último año?

Media	2,17
Desviación típica	1,77
N	215

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE
INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

Pregunta 31b

¿Conocía Ud. a quien le amenazó?

Si	56,0
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	25,5
No sabe quién lo hizo	18,4
N.C.	,0
(N)	(225)

(Pasar a Pregunta 31c. N = 126)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A QUIEN LES AMENAZÓ (1 en Pregunta 31b. N = 126)

Pregunta 31c

¿Qué relación mantenía con él?

Era su cónyuge o pareja	6,8
Un familiar	8,1
Un vecino	29,1
Un amigo	10,5
Sólo era un conocido	42,5
N.S.	1,5
N.C.	1,5
(N)	(124)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

Pregunta 31d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	29,2	→ (Pasar a Pregunta 31f. N = 66)
No	70,7	
N.C.	,1	
(N)	(225)	

(Pasar a Pregunta 31e. N = 159)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 31d. N = 159)

Pregunta 31e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	,4
Por miedo	6,8
No sirve para nada	39,1
No tenía importancia	34,2
Para evitarme molestias	16,0
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,9
No recuerda	,3
N.C.	2,2
(N)	(158)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 31d. N = 66)

Pregunta 31f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	43,1
Guardia Civil	19,9
Policía Local	10,6
Policía Autonómica	8,3
En el Juzgado	11,9
No recuerda	,0
N.C.	6,2
(N)	(64)

(Pasar a Pregunta 31g. N = 28)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE
INTIMIDACIONES Y AMENAZAS (1 en Pregunta 31. N = 229)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 31d. N = 66)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA
(1 en Pregunta 31f. N = 28)

Pregunta 31g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,74	3,40	28
Claridad y calidad de la información que recibió	6,67	3,63	28
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,49	3,45	28
Tiempo de espera en ser atendido	5,52	3,98	28
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,16	3,80	26
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	5,58	3,72	26
Comodidad de las instalaciones	5,26	3,28	27
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	5,74	3,57	24
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	3,79	3,70	27

Pregunta 32

¿Y ha sido víctima de alguna agresión?

Si	1,1	→ (Pasar a Pregunta 32a. N = 140)
No	98,9	
N.C.	,0	
<hr/>		
(N)	(12979)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

Pregunta 32a

¿Cuántas veces ha sido víctima de alguna agresión a lo largo del último año?

Media	1,34
Desviación típica	,94
N	133

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

Pregunta 32b

¿Conocía Ud. a quien le agredió?

Si	39,6
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	37,0
No sabe quién lo hizo	21,7
N.C.	1,7
<hr/>	
(N)	(138)

(Pasar a Pregunta 32c. N = 55)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A QUIEN LES AGREDIÓ (1 en Pregunta 32b. N = 55)

Pregunta 32c

¿Qué relación mantenía con él?

Era su cónyuge o pareja	4,9
Un familiar	9,2
Un vecino	22,7
Un amigo	5,6
Sólo era un conocido	52,2
N.S.	1,6
N.C.	3,7
(N)	(55)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

Pregunta 32d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	35,2	→ (Pasar a Pregunta 32f. N = 49)
No	64,7	
N.C.	,1	
(N)	(138)	

(Pasar a Pregunta 32e. N = 90)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 32d. N 90)

Pregunta 32e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	4,3
Por miedo	6,3
No sirve para nada	37,6
No tenía importancia	15,9
Para evitarme molestias	26,8
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	5,4
No recuerda	,1
N.C.	3,6
(N)	(90)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 32d. N = 49)

Pregunta 32f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	57,2
Guardia Civil	16,2
Policía Local	12,9
Policía Autonómica	2,0
En el Juzgado	1,1
No recuerda	,0
N.C.	10,5
(N)	(49)

(Pasar a Pregunta 32g. N = 28)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 32f. N = 28)

Pregunta 32g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,72	2,64	28
Claridad y calidad de la información que recibió	6,20	3,35	28
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,09	3,13	27
Tiempo de espera en ser atendido	4,39	3,57	28
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	5,59	3,06	26
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,25	3,24	28
Comodidad de las instalaciones	5,12	3,23	28
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	5,37	3,67	23
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	4,47	3,40	28

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

Pregunta 32h

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	2,9
No	93,4
N.C.	3,7
<hr/>	
(N)	(128)

(Pasar a Pregunta 32i. N = 4)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA AGRESIÓN (1 en Pregunta 32. N = 140)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 32h. N = 4)

Pregunta 32i

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	,0
El agresor	100,0
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(4)

Pregunta 33

¿Y de alguna violación o abuso sexual?

Sí	,1	→ (Pasar a Pregunta 33a. N = 10)
No	99,9	
N.C.	,0	
(N)	(12983)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

Pregunta 33a

¿Cuántas veces ha sido víctima de violación o abuso sexual a lo largo del último año?

Media	3,12
Desviación típica	3,15
N	6

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

Pregunta 33b

¿Conocía Ud. a quien le agredió?

Sí	75,6
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	14,9
No sabe quién lo hizo	9,5
(N)	(8)

(Pasar a Pregunta 33c. N = 6)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A QUIEN LES AGREDIÓ (1 en Pregunta 33b. N = 6)

Pregunta 33c

¿Qué relación mantenía con él?

Era su cónyuge o pareja	34,6
Un familiar	,0
Un vecino	,8
Un amigo	,0
Sólo era un conocido	61,4
N.S.	2,4
N.C.	,8
(N)	(6)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

Pregunta 33d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	49,0	→ (Pasar a Pregunta 33f. N = 4)
No	51,0	
N.C.	,0	
(N)	(8)	

↓
(Pasar a Pregunta 33e. N = 4)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 33d. N = 4)

Pregunta 33e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	,0
Por miedo	1,2
No sirve para nada	19,8
No tenía importancia	29,2
Para evitarme molestias	49,9
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,0
No recuerda	,0
N.C.	,0
(N)	(4)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 33d. N = 4)

Pregunta 33f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	44,4
Guardia Civil	3,7
Policía Local	,0
Policía Autonómica	,0
En el Juzgado	,0
No recuerda	,0
N.C.	52,0
(N)	(4)

(Pasar a Pregunta 33g. N = 2)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 33d. N = 4)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 33f. N = 2)

Pregunta 33g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	9,90	,83	2
Claridad y calidad de la información que recibió	9,84	1,38	2
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	9,84	1,38	2
Tiempo de espera en ser atendido	6,80	1,65	2
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	2,00	.	0
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	9,74	2,21	2
Comodidad de las instalaciones	4,87	1,10	2
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	2,00	.	0
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	9,71	2,48	2

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

Pregunta 33h

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	,0
No	99,4
N.C.	,6
(N)	(8)

(Pasar a Pregunta 33i. N = 0)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGUNA VIOLACIÓN O ABUSO SEXUAL (1 en Pregunta 33. N = 10)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 33h. N = 0)

Pregunta 33i

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	,0
El agresor	,0
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(0)

Pregunta 34¿Y de algún acto de gamberrismo o vandalismo?

Si	2,0	→ (Pasar a Pregunta 34a. N = 264)
No	97,9	
N.C.	,1	
(N)	(12984)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

Pregunta 34a¿Cuántas veces ha sido víctima de algún acto de gamberrismo o vandalismo a lo largo del último año?

Media	2,11
Desviación típica	1,67
N	250

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

Pregunta 34b

¿Conocía Ud. a la persona o personas que realizaron estos actos?

Si	12,4
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	17,5
No sabe quién lo hizo	68,9
N.C.	1,2
(N)	(262)

(Pasar a Pregunta 34c. N = 33)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A LA PERSONA O PERSONAS QUE REALIZARON ESTOS ACTOS (1 en Pregunta 34b. N = 33)

Pregunta 34c

¿Qué relación mantenía con él o con ellos?

Era su cónyuge o pareja	,0
Familiares	15,5
Vecinos	27,2
Amigos	8,0
Sólo eran conocidos	49,3
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(33)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

Pregunta 34d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	27,1	→ (Pasar a Pregunta 34f. N = 71)
No	71,9	
N.C.	1,0	
(N)	(262)	

↓ (Pasar a Pregunta 34e. N = 189)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 34d. N = 189)

Pregunta 34e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	,1
Por miedo	2,7
No sirve para nada	55,0
No tenía importancia	26,5
Para evitarme molestias	11,4
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	,4
No recuerda	,0
N.C.	4,0
(N)	(186)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 34d. N = 71)

Pregunta 34f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	54,5
Guardia Civil	14,9
Policía Local	22,8
Policía Autonómica	4,7
En el Juzgado	2,1
No recuerda	,0
N.C.	1,1
(N)	(71)

(Pasar a Pregunta 34g. N = 39)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 34d. N = 71)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 34f. N = 39)

Pregunta 34g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,83	2,78	35
Claridad y calidad de la información que recibió	6,44	2,92	35
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,30	3,07	35
Tiempo de espera en ser atendido	5,81	3,47	35
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	6,69	2,87	33
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,51	3,01	35
Comodidad de las instalaciones	5,27	3,64	35
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	5,41	3,45	31
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	5,05	3,50	35

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

Pregunta 34h

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	10,0
No	78,8
N.C.	11,2
(N)	(233)

(Pasar a Pregunta 34i. N = 23)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ACTO DE GAMBERRISMO O VANDALISMO (1 en Pregunta 34. N = 264)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 34h. N = 23)

Pregunta 34i

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	8,6
Una compañía de Seguros	90,8
El agresor o agresores	,6
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
(N)	(23)

Pregunta 35

¿Y ha sido víctima de algún abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad?

Sí	1,2	→ (Pasar a Pregunta 35a. N = 158)
No	98,7	
N.C.	,1	
(N)	(12962)	

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

Pregunta 35a

¿Cuántas veces ha sido víctima de algún abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad a lo largo del último año?

Media	1,78
Desviación típica	1,36
N	148

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

Pregunta 35b

¿Conocía Ud. a quien le coaccionó o abusó?

Sí	31,4
No le conocía, pero sabe quién lo hizo	35,6
No sabe quién lo hizo	29,4
N.C.	3,6
<hr/>	
(N)	(155)

(Pasar a Pregunta 35c. N = 49)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

SÓLO A QUIENES CONOCÍAN A QUIEN LES COACCIONÓ (1 en Pregunta 35b. N = 49)

Pregunta 35c

¿Qué relación mantenía con él?

Era su cónyuge o pareja	,1
Un familiar	6,7
Un vecino	1,5
Un amigo	,1
Sólo era un conocido	86,4
N.S.	,0
N.C.	5,2
<hr/>	
(N)	(49)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

Pregunta 35d

¿Denunció Ud. los hechos?

Sí	16,7	→ (Pasar a Pregunta 35f. N = 25)
No	81,1	
N.C.	2,2	
(N)	(152)	

↓
(Pasar a Pregunta 35e. N = 123)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

SÓLO A QUIENES NO DENUNCIARON LOS HECHOS (2 en Pregunta 35d. N = 123)

Pregunta 35e

¿Por qué no los denunció?

Por pereza	2,9
Por miedo	4,1
No sirve para nada	71,9
No tenía importancia	10,4
Para evitarme molestias	5,7
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo	2,2
No recuerda	,0
N.C.	2,7
(N)	(123)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 35d. N = 25)

Pregunta 35f

¿Ante quién los denunció?

Cuerpo Nacional de Policía	26,8
Guardia Civil	3,5
Policía Local	15,3
Policía Autonómica	3,9
En el Juzgado	46,6
No recuerda	,0
N.C.	3,9
(N)	(25)

(Pasar a Pregunta 35g. N = 7)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS (1 en Pregunta 35d. N = 25)

SÓLO A QUIENES DENUNCIARON LOS HECHOS ANTE EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (1 en Pregunta 35f. N = 7)

Pregunta 35g

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	3,09	1,74	5
Claridad y calidad de la información que recibió	1,91	2,85	5
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	1,78	2,20	5
Tiempo de espera en ser atendido	,20	1,24	5
Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	1,70	2,21	5
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	,49	1,95	5
Comodidad de las instalaciones	,01	,12	5
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	,02	,24	5
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	,01	,10	7

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

Pregunta 35h

¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

Sí	,0
No	81,7
N.C.	18,3
<hr/>	
(N)	(126)

(Pasar a Pregunta 35i. N= 0)

SÓLO A QUIENES, A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO, HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN ABUSO O COACCIÓN POR PARTE DE AGENTES DE LA AUTORIDAD (1 en Pregunta 35. N = 158)

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO INDEMNIZACIÓN POR HABER SIDO VÍCTIMAS DE ESE DELITO (1 en Pregunta 35h. N = 0)

Pregunta 35i

¿Quién le pagó esa indemnización?

El Estado	,0
Una compañía de Seguros	,0
El agresor	,0
Otros	,0
N.S.	,0
N.C.	,0
<hr/>	
(N)	(0)

Pregunta 36

Independientemente de que Ud. haya sido o no víctima de un delito, ¿ha sufrido en alguna ocasión un intento de delito, sin que éste haya llegado a consumarse?

Sí	13,9
No	84,4
No recuerda	1,5
N.C.	,2
<hr/>	
(N)	(12977)

(Pasar a Pregunta 36a. N = 1800)

SÓLO A QUIENES HAN SUFRIDO ALGÚN INTENTO DE DELITO, SIN QUE ÉSTE HAYA LLEGADO A CONSUMARSE (1 en Pregunta 36. N = 1800)
--

Pregunta 36a

¿Y cómo consiguió evitarlo?

Eché a correr, huyendo	17,1
Haciendo frente al agresor o agresores, defendiéndose	23,8
Gritando, pidiendo ayuda	6,8
Dialogando, persuadiendo a los delincuentes	10,5
Con la ayuda de otras personas que lo vieron	10,6
Con la intervención de la policía o cuerpos de seguridad	3,4
Con la intervención de algún vigilante de seguridad privada	,3
Dándome cuenta a tiempo y esquivándolo	16,0
Poniendo en marcha sistemas de seguridad	1,9
Otras respuestas	8,0
N.S.	,6
N.C.	,8
<hr/>	
(N)	(1795)

Pregunta 37

Ahora vamos a hablar de algunos delitos que se producen en el ámbito de la familia y de los que se oye hablar mucho últimamente. ¿Ud. cree que en las familias españolas son muy frecuentes, bastante frecuentes, poco o nada frecuentes ...?

1. Muy frecuentes
2. Bastante frecuentes
3. Poco frecuentes
4. Nada frecuentes

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Las agresiones o malos tratos en la pareja	14,8	55,5	21,2	1,6	6,0	1,0	(12911)
Los abusos sexuales en la pareja	7,7	38,8	32,5	4,8	15,1	1,1	(12907)
Los malos tratos a los niños	11,9	49,7	27,7	3,5	6,1	1,1	(12908)
Los abusos sexuales en los niños	10,4	42,1	32,0	5,8	8,7	1,1	(12907)

Pregunta 38

¿Ha acudido Ud. personalmente durante el último año a alguna comisaría de la Policía Nacional, sea a resolver algún trámite o a poner alguna denuncia o por cualquier otro motivo?

Sí	20,3	→ (Pasar a Pregunta 38b. N = 2631)
No	79,4	
N.C.	,4	
(N)	(12980)	

(Pasar a Pregunta 38a. N = 10301)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, NO HAN ACUDIDO A NINGUNA COMISARÍA DE LA POLICÍA NACIONAL (2 en Pregunta 38. N = 10301)

Pregunta 38a

Y si Ud. tuviera que acudir por algún motivo a una comisaría de la Policía Nacional, ¿cómo cree que le atenderían, muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	5,6
Bien	67,2
Regular	11,1
Mal	1,9
Muy mal	,3
N.S.	12,5
N.C.	1,4
(N)	(10249)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A ALGUNA COMISARÍA DE LA POLICÍA NACIONAL (1 en Pregunta 38. N = 2631)

Pregunta 38b

¿Y cuál de los siguientes motivos fue la causa de su visita?

Tramitación del DNI	54,5
Tramitación del pasaporte	4,0
Poner una denuncia por haber sido víctima de un delito	20,3
Poner cualquier otro tipo de denuncia	10,2
En condición de detenido	,3
Para visitar a algún detenido	,3
Otros motivos	10,1
N.C.	,3
(N)	(2624)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A ALGUNA COMISARÍA DE LA POLICÍA NACIONAL (1 en Pregunta 38. N = 2631)

Pregunta 38c

Y, en general, ¿la atención que recibió fue mejor, igual o peor de lo que Ud. esperaba?

Mejor	23,6
Igual	64,0
Peor	11,5
N.S.	,6
N.C.	,4
(N)	(2617)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A ALGUNA COMISARÍA DE LA POLICÍA NACIONAL (1 en Pregunta 38. N = 2631)

Pregunta 38d

En conjunto, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron en aquella ocasión?

Muy satisfecho	14,1
Bastante satisfecho	62,6
Poco satisfecho	13,8
Nada satisfecho	7,7
N.S.	,5
N.C.	1,3
(N)	(2619)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A ALGUNA
COMISARÍA DE LA POLICÍA NACIONAL (1 en Pregunta 38. N = 2631)

Pregunta 38e

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud., en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,72	2,45	2585
Claridad y calidad de la información que recibió	6,70	2,55	2572
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,72	2,43	2510
Tiempo de espera en ser atendido	5,83	2,99	2579
Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	6,71	2,58	2552
Comodidad de las instalaciones	5,75	2,79	2516
Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	6,03	2,86	1907
Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia o gestión	5,53	3,15	2488

Pregunta 39

Recientemente, el Cuerpo Nacional de Policía ha desplegado la Policía de Proximidad, ¿tenía Ud. conocimiento de este hecho?

Sí	40,9
No	58,9
N.C.	,2
(N)	(12988)

Pregunta 40

La principal característica de este despliegue es que se efectúa con policías que patrullan en solitario, a pie o en moto, y que siempre lo hacen en las mismas zonas. ¿Ha visto a alguno de estos policías por su barrio?

Sí	17,4	→	(Pasar a Preguntas 40a hasta 40d. N = 2258)
No	82,2		
N.C.	,4		
<hr/>			
(N)	(12976)		

SÓLO A QUIENES HAN VISTO ALGÚN POLICÍA DE PROXIMIDAD POR SU BARRIO
(1 en Pregunta 40. N = 2258)

Pregunta 40a

Y desde que esta policía se desplaza por su barrio, ¿ha aumentado su sensación de seguridad?

Sí	54,4
No	36,2
N.S.	8,4
N.C.	1,0
<hr/>	
(N)	(2254)

SÓLO A QUIENES HAN VISTO ALGÚN POLICÍA DE PROXIMIDAD POR SU BARRIO
(1 en Pregunta 40. N = 2258)

Pregunta 40b

¿Y Ud. cree que ha disminuido el número de delitos?

Sí	36,6
No	35,4
N.S.	27,1
N.C.	,9
<hr/>	
(N)	(2252)

SÓLO A QUIENES HAN VISTO ALGÚN POLICÍA DE PROXIMIDAD POR SU BARRIO
(1 en Pregunta 40. N = 2258)

Pregunta 40c

¿Cómo cree Ud. que perciben sus vecinos a esta Policía de Proximidad?

Como un servicio que ha mejorado la seguridad	59,6
Como un servicio que no aporta gran cosa a la seguridad	26,1
Como un servicio que ha empeorado la seguridad	,5
N.S.	13,0
N.C.	,7
(N)	(2249)

SÓLO A QUIENES HAN VISTO ALGÚN POLICÍA DE PROXIMIDAD POR SU BARRIO
(1 en Pregunta 40. N = 2258)

Pregunta 40d

Y Ud., personalmente, ¿ha tenido alguna de las siguientes relaciones con algún policía de proximidad?

	Sí	No	N.C.	(N)
Les ha denunciado algún delito del que ha sido víctima	1,4	97,7	1,0	(2238)
Les ha informado sobre algún aspecto que afecta a la seguridad del barrio	5,7	93,3	1,0	(2232)
Les ha pedido información sobre algún trámite policial	3,0	95,9	1,1	(2233)
Ha charlado con ellos sobre temas de seguridad	8,3	90,7	1,0	(2231)
Ha charlado con ellos sobre otros temas	12,7	86,6	,7	(2236)

Pregunta 41

¿Qué tipo de servicios o actividades le gustaría que desempeñara en primer lugar la Policía de Proximidad?
¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
Presencia de policía uniformada en las calles	24,8	6,4
Protección frente a robos, hurtos o daños	25,6	19,0
Erradicación de los puntos negros del tráfico de drogas	23,1	20,9
Control de establecimientos que expenden bebidas alcohólicas a menores	3,2	6,9
Control de las zonas de diversión de los jóvenes	4,2	8,6
Control de zonas recreativas infantiles	1,4	2,9
Ayudar para tramitar denuncias y hacer gestiones policiales	2,7	6,1
Control de conflictos relacionados con minorías y grupos marginales	1,2	3,4
Ayuda en los casos específicos de mujeres maltratadas y violadas	4,3	9,1
Control de las actividades de tribus urbanas	1,4	3,8
Otras actividades y servicios	,8	2,5
N.S.	6,1	8,6
N.C.	1,1	1,8
(N)	(12967)	(12947)

Pregunta 42

Cambiando de tema, ¿sabía Ud. que recientemente se ha implantado un único número de teléfono que sirve para cualquier clase de emergencia (policía, bomberos, etc.)?

Sí, lo sabía	39,5	→ (Pasar a Preguntas 42a y 42b. N = 5127)
No, es la primera noticia que tiene	60,3	
N.C.	,2	
(N)	(12973)	

SÓLO A QUIENES TIENEN CONOCIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ÚNICO NÚMERO DE
TELÉFONO PARA CUALQUIER EMERGENCIA (1 en Pregunta 42. N = 5127)

Pregunta 42a

¿Y podría decirme de memoria cuál es ese número?

Acierta (112)	31,9
No acierta (dice otro número)	32,0
N.S.	35,7
N.C.	,4
(N)	(5112)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONOCIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ÚNICO NÚMERO DE
TELÉFONO PARA CUALQUIER EMERGENCIA (1 en Pregunta 42. N = 5127)

Pregunta 42b

¿Ha hecho alguna vez uso de él?

Sí	4,6
No	87,5
N.C.	7,9
(N)	(4792)

Pregunta 43

En general, ¿considera Ud. que es más práctico hacer uso de ese número de teléfono o piensa que es más eficaz utilizar los tradicionales 091, 092, etc.?

Es más práctico hacer uso de ese número único de teléfono	70,5
Es más eficaz utilizar los tradicionales 091, 092, etc.	11,7
N.S.	16,6
N.C.	1,2
(N)	(12918)

Pregunta 44

¿Ha llamado Ud. al 091 en alguna ocasión en el último año?

Si	7,5	→ (Pasar a Preguntas 44b a 44f. N = 974)
No	92,2	
N.C.	,3	
<hr/>		
(N)	(12967)	

(Pasar a Pregunta 44a. N = 11956)

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, NO HAN LLAMADO AL 091 EN NINGUNA OCASIÓN (2 en Pregunta 44. N = 11956)

Pregunta 44a

Y si tuviera que llamar, ¿cómo cree Ud. que le atenderían ...?

Muy bien	4,3
Bien	70,0
Regular	7,9
Mal	1,2
Muy mal	,3
N.S.	14,8
N.C.	1,5
<hr/>	
(N)	(11854)

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN LLAMADO AL 091 EN ALGUNA OCASIÓN (1 en Pregunta 44. N = 974)

Pregunta 44b

¿Recuerda Ud. cuántas veces ha llamado al 091 en el último año?

Media	2,09
Desviación típica	3,39
N	897

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN LLAMADO AL 091 EN ALGUNA OCASIÓN
(1 en Pregunta 44. N = 974)

Pregunta 44c

¿Y cuál fue la razón por la que llamó la última vez?

Denuncia telefónica	12,0
Queja contra vecinos	9,0
Aviso de venta de droga	1,4
Aviso de una pelea callejera	4,9
Aviso de fuego en el edificio	2,1
Queja por ruidos en la calle	7,9
Queja por ruidos en establecimientos públicos	3,3
Por sufrir una agresión	1,4
Por sufrir un robo	6,8
Aviso de acto vandálico o gamberrismo	9,6
Para solicitar información	5,0
Por un accidente de tráfico	6,9
Por una urgencia médica	7,8
Por otras causas	19,7
No recuerda	1,5
N.C.	,8
(N)	(962)

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN LLAMADO AL 091 EN ALGUNA OCASIÓN
(1 en Pregunta 44. N = 974)

Pregunta 44d

Y la atención que recibió, ¿fue mejor, igual o peor de lo que esperaba?

Mejor	29,3
Igual	50,8
Peor	17,3
N.S.	1,6
N.C.	,9
(N)	(961)

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN LLAMADO AL 091 EN ALGUNA OCASIÓN
(1 en Pregunta 44. N = 974)

Pregunta 44e

Y en conjunto, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho, de cómo le atendieron en esa ocasión?

Muy satisfecho	17,0
Bastante satisfecho	51,9
Poco satisfecho	12,9
Nada satisfecho	15,2
N.S.	1,4
N.C.	1,6
(N)	(960)

SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN LLAMADO AL 091 EN ALGUNA OCASIÓN
(1 en Pregunta 44. N = 974)

Pregunta 44f

En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos el servicio recibido cuando llamó al 091?

	Media	Desviación típica	N
Amabilidad y trato personal	6,79	2,58	919
Claridad y calidad de la información que recibió	6,56	2,74	888
Preparación y competencia de las personas que le atendieron	6,64	2,70	855
Facilidad para comunicar telefónicamente	7,10	2,66	921
Tiempo que le dedicaron para atenderle	6,53	2,88	910
Forma en que resolvieron el motivo de su llamada	5,87	3,45	902

Pregunta 45

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	5,9
(3 - 4)	21,5
(5 - 6)	28,2
(7 - 8)	8,6
Derecha (9 -10)	1,9
N.S.	17,1
N.C.	16,8
<hr/>	
(N)	(12976)
<hr/>	
Media	4,77
Desviación típica	1,84
N	8581

Pregunta 46

¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

IU	5,0
PP	22,4
PSOE	21,1
EA	,2
HB	,5
PNV	,8
CIU	2,3
ERC	,5
BNG	,5
PA	,2
CC	,3
UV	,1
Otros	1,3
No tenía edad	7,3
Enblanco	1,7
No votó	13,8
No recuerda	6,1
N.C.	15,9
<hr/>	
(N)	(12969)

Pregunta 47

Sexo:

Varones	48,6
Mujeres	51,4
(N)	(12992)

Pregunta 48

Edad:

16-24	16,7
25-34	19,6
35-44	17,6
45-54	14,4
55-64	12,2
65 y +	19,4
N.C.	,1
(N)	(12994)

Pregunta 49

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	2,5
No, pero sabe leer y escribir	5,7
Sí, ha ido a la escuela	91,8
N.C.	,1
(N)	(12994)

(Pasar a Pregunta 49a. N = 11925)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en Pregunta 49. N = 11925)

Pregunta 49a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Estudios primarios sin finalizar	7,0
Estudios primarios	25,8
EGB o equivalente	24,9
Formación Profesional 1 y enseñanza Técnico Profesional equivalente	5,6
Bachillerato superior, BUP y equivalentes	13,7
Formación profesional 2 y equivalentes	7,1
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1,3
Diplomado de otras Escuelas Universitarias y equivalentes	6,7
Estudios superiores de 2 o 3 años	,1
Arquitecto e Ingeniero Superior	,5
Licenciado	6,5
Doctorado	,2
Estudios de Posgrado o especialización	,1
Otros estudios no reglados	,4
N.C.	,0
(N)	(11910)

Preguntas 49 y 49a

Nivel de estudios

Sin estudios	14,5
Primaria	23,7
Secundaria	35,4
FP	11,7
Medios universitarios	7,4
Superiores	6,6
Otros no reglados	,4
N.C.	,2
(N)	(12994)

Pregunta 50

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

El entrevistado	41,7
Otra persona	52,2
(NO LEER) El entrevistado y otro a partes iguales	5,6
N.C.	,4
(N)	(12994)

Pregunta 51¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	40,8
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	16,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	4,4
Parado y ha trabajado antes	9,1
Parado y busca su primer empleo	1,6
Estudiante	9,3
Sus labores	16,9
Otra situación	,6
N.C.	,3
(N)	(12994)

Pregunta 52¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Profesionales, técnicos y similares	11,6
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	2,4
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	10,8
Cuadros medios	1,5
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	1,9
Personal administrativo y similar	9,1
Comerciantes, vendedores y similares	5,8
Personal de los servicios	10,8
Trabajadores cualificados y semicualificados	33,5
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	9,3
Profesionales de las Fuerzas Armadas	,7
Sin información suficiente	1,6
N.C.	1,2
(N)	(12924)

Pregunta 53

¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como ...?

Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	51,5
Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	24,9
Empresario o profesional con asalariados	4,1
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	17,3
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	,6
Miembro de una cooperativa	,2
Otra situación	,5
N.C.	,9
(N)	(12970)

(Pasar a Pregunta 53a. N = 9907)

SÓLO A LOS ASALARIADOS (1 ó 2 en Pregunta 53. N = 9907)

Pregunta 53a

¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14,2
Empresa pública	6,1
Empresa privada	76,9
Organización sin fines de lucro	,4
Servicio doméstico	1,8
Otros	,3
N.C.	,4
(N)	(9880)

Pregunta 54

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba?

Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	11,8
Servicios agrícolas y ganaderos	,1
Energía, extracción y preparación de combustibles	1,6
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	3,3
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	6,4
Material de transporte e instrumentos de precisión	2,1
Alimentos, bebidas y tabaco	3,1
Textiles, cuero, calzado y confección	3,4
Otras industrias manufactureras	4,6
Construcción	10,8
Comercio al por mayor y por menor	11,4
Restaurantes, cafés y hostelería	5,4
Reparaciones	1,9
Transporte y comunicaciones	6,1
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	3,1
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	2,8
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	5,8
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	4,9
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	8,3
Servicios recreativos y culturales	1,4
N.C.	1,5
(N)	(12868)

Preguntas 50 a 54

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos)

Directores y profesionales	2,8
Técnicos y cuadros medios	6,2
Pequeños empresarios	5,5
Agricultores	1,4
Empleados de oficinas y servicios	6,5
Obreros cualificados	8,8
Obreros no cualificados	7,7
Jubilados y pensionistas	21,3
Parados	10,8
Estudiantes	9,3
Sus labores	16,9
No clasificables	2,7
(N)	(12994)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	15,5
Nuevas clases medias	16,7
Viejas clases medias	17,2
Obreros cualificados	34,4
Obreros no cualificados	16,3
<hr/>	
(N)	(12427)