

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2.293"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, me gustaría que me dijera ¿con qué frecuencia: mucha, bastante, poca o ninguna, habla Ud. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el funcionamiento de los servicios públicos?

- Mucha..... 1
- Bastante..... 2
- Poca 3 (28)
- Ninguna 4
- N.C. 9

P.2 ¿Cree Ud. que los ciudadanos españoles, a la hora de usar un servicio o recibir una prestación pública, son hoy día más exigentes, igual de exigentes o menos exigentes que hace diez años?

- Más exigentes 1
- Igual de exigentes 2
- Menos exigentes 3 (29)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 ¿Y Ud., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir una prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nada exigente?

- Muy exigente 1
- Bastante exigente 2
- Poco exigente 3 (30)
- Nada exigente 4
- N.C. 9

P.4 ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada diría Ud. que cada uno de los siguientes servicios públicos que le voy a mencionar funciona satisfactoriamente?

Bas-
Mucho tante Poco Nada NS NC

- La enseñanza 1 2 3 4 8 9 (31)
- La asistencia sanitaria en los hospitales 1 2 3 4 8 9 (32)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios .. 1 2 3 4 8 9 (33)
- El servicio de correos. 1 2 3 4 8 9 (34)
- La gestión de las pensiones 1 2 3 4 8 9 (35)

Bas-
Mucho tante Poco Nada NS NC

- La Administración de Justicia 1 2 3 4 8 9 (36)
- Los servicios sociales. 1 2 3 4 8 9 (37)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo 1 2 3 4 8 9 (38)
- Las oficinas de la Administración Pública en general 1 2 3 4 8 9 (39)
- El ferrocarril 1 2 3 4 8 9 (40)
- El transporte urbano .. 1 2 3 4 8 9 (41)

P.5 ¿Y cree Ud. que el funcionamiento de estos servicios es mejor, igual o peor que hace diez años?

Mejor Igual Peor NS NC

- La enseñanza 1 2 3 8 9 (42)
- La asistencia sanitaria en los hospitales 1 2 3 8 9 (43)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios 1 2 3 8 9 (44)
- El servicio de correos 1 2 3 8 9 (45)
- La gestión de las pensiones. 1 2 3 8 9 (46)
- La Administración de Justicia 1 2 3 8 9 (47)
- Los servicios sociales 1 2 3 8 9 (48)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo 1 2 3 8 9 (49)
- Las oficinas de la Administración Pública en general. 1 2 3 8 9 (50)
- El ferrocarril 1 2 3 8 9 (51)
- El transporte urbano 1 2 3 8 9 (52)

P.6 De las siguientes frases que figuran en esta tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión sobre los impuestos. (**MOSTRAR TARJETA A**). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad 1
- Los impuestos son algo que el Estado nos obli

- ga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué 2
- Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc. 3 (53)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Y cree Ud. que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo pagar impuestos, son: (LEER RESPUESTAS).

- Muy conscientes y responsables 1
- Bastante conscientes y responsables .. 2
- Poco conscientes y responsables 3 (54)
- Muy poco conscientes y responsables. 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8 Y Ud., personalmente, se considera a sí mismo: (LEER RESPUESTAS).

- Muy consciente y responsable 1
- Bastante consciente y responsable .. 2
- Poco consciente y responsable 3 (55)
- Muy poco consciente y responsable .. 4
- N.C. 9

P.9 En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Ud. que, en conjunto, la sociedad se beneficia mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (56)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Ud. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Ud. que el Estado le da más de lo que Ud. paga en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga, o menos de lo que paga en impuestos y cotizaciones?

- Más de lo que paga 1
- Más o menos lo que paga 2
- Menos de lo que paga 3 (57)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Como Ud. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Dema- siados	Los justos	Demasia- dos pocos	NS	NC
- Enseñanza	1	2	3	8	9 (58)
- Obras Públicas	1	2	3	8	9 (59)
- Protección al desempleo. 1	2	3	8	9 (60)	
- Defensa	1	2	3	8	9 (61)
- Orden Público(seguridad ciudadana).....	1	2	3	8	9 (62)
- Sanidad	1	2	3	8	9 (63)
- Cultura	1	2	3	8	9 (64)
- Vivienda	1	2	3	8	9 (65)
- Justicia	1	2	3	8	9 (66)
- Seguridad Social/Pensio- nes	1	2	3	8	9 (67)
- Transporte y Comunica- ciones	1	2	3	8	9 (68)
- Protección del medio am- biente	1	2	3	8	9 (69)

P.12 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Si queremos tener más y me- jores servicios públicos y prestaciones sociales (sa- nidad, educación, pensio- nes, etc.), es necesario que aumenten los impues- tos	1	2	8	9 (70)
- Es posible reducir los im- puestos y mantener los servicios públicos y pres- taciones sociales actual- mente existentes	1	2	8	9 (71)

P.13 Suponiendo que el Estado se viera obligado a gastar menos en prestaciones y servicios públicos, dígame, por favor, si estaría Ud. a favor o en contra de que se gastara menos en:

	A favor	En contra	NS	NC
- Enseñanza	1	2	8	9 (72)
- Obras Públicas	1	2	8	9 (73)
- Protección al desempleo	1	2	8	9 (74)
- Defensa	1	2	8	9 (75)
- Orden Público(seguridad ciuda- dana).....	1	2	8	9 (76)
- Sanidad	1	2	8	9 (77)
- Cultura	1	2	8	9 (78)
- Vivienda	1	2	8	9 (79)
- Justicia	1	2	8	9 (80)
- Seguridad Social/Pensiones ...	1	2	8	9 (81)
- Transporte y Comunicaciones ..	1	2	8	9 (82)
- Protección del medio ambiente.	1	2	8	9 (83)

P.14 Vamos a centrarnos ahora en el tema de los impuestos. ¿Diría Ud. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

- Mucho 1
- Regular 2
- Poco 3 (84)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?

- Más
- Igual
- Menos
- No sabe, no puede comparar con
otros países (NO LEER)
- N.C.
- (85)

P.16 ¿Y Ud. cree que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

- Sí, se cobran con justicia ... 1
- No lo cree así
- N.S. 8 (86)
- N.C. 9

P.17 En su opinión, ¿cree Ud. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco fraude fiscal?

- Existe mucho fraude
- Existe bastante fraude
- Existe poco fraude
- Existe muy poco fraude
- N.S. 8
- N.C. 9
- (87)

P.18 ¿Y cree Ud. que, en la actualidad, la Administración hace muchos esfuerzos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal?

- Muchos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (88)
- Muy pocos 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 No se aplica Col (89)

P.20 Por lo que Ud. sabe, y entre la gente que Ud. conoce, ¿cuántos cree Ud. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta? (LEER RESPUESTAS).

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (90)
- Ninguno 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 En todo caso, ¿piensa Ud. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

- La gente intenta engañar cada vez más 1
- La gente intenta engañar cada vez menos .. 2
- N.S. 8 (91)
- N.C. 9

P.21a ¿Y diría Ud. que esto sucede principalmente por miedo a una inspección o porque la gente es consciente de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?

- Por miedo a la inspección 1
- Porque es un deber ciudadano 2
- N.S. 8 (92)
- N.C. 9

P.22 Y, por lo que Ud. sabe, y entre la gente que Ud. conoce que está obligada a declarar el IVA (profesionales, autónomos, comerciantes,...), ¿cuántos cree Ud. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA? (LEER RESPUESTAS).

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (93)
- Ninguno 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

Más bien Más bien
de ac. en desac. NS NC

- Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a una inspección 1 2 8 9 (94)
- Casi todo el mundo engaña algo al pagar sus impuestos, y la Administración ya cuenta con ello 1 2 8 9 (95)
- En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie 1 2 8 9 (96)
- Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos, que tendrán que pagar más impuestos si algunos de los que tienen que pagar no lo hacen 1 2 8 9 (97)

P.24 A ninguno nos gusta que suban los impuestos, pero suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que subiera: el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (el IRPF) o el Impuesto sobre el Valor Añadido (el IVA)?

- El IRPF 1
- EL IVA 2
- N.S. 8 (98)
- N.C. 9

P.25 Centrándonos ahora en el Impuesto sobre la Renta (el IRPF), ¿recuerda Ud. en qué año realizó por primera vez la Declaración de la Renta?

- Año (99)(100)
- Nunca he tenido que hacer la Declaración de la Renta 97 → PASAR A P.30
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.26 En todo caso, ¿podría decirme si hizo Ud. la Declaración de la Renta durante el pasado año 1997 (la declaración correspondiente a los ingresos de 1996)?

- Sí 1
- No 2 (101)
- N.C. 9

P.27 Y este año, ¿ha hecho Ud. la Declaración de la Renta (la correspondiente a los ingresos de 1997)?

- Sí 1 (102)
- No 2 → PASAR a P.29
- N.C. 9

P.27a ¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar) o negativa (a devolver)?

- Positiva 1
- Negativa 2 (103)
- N.C. 9

P.28 ¿Ha cumplimentado Ud. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Ud. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato, alguna entidad social, o una entidad bancaria?

- Personalmente 1
- Un asesor o gestor ... 2
- Un amigo o familiar .. 3
- Hacienda 4 (104)
- Un sindicato 5
- Una entidad social ... 6
- Una entidad bancaria . 7
- N.C. 9

P.28a ¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración? (MOSTRAR TARJETA B). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Resulta muy complicado hacerla 1
- Por falta de tiempo 2
- Le proporciona mayor confianza 3
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más barato 4 (105)
- Por comodidad 5
- Otra razón, ¿cuál? _____
- N.C. 6
- N.C. 9

P.29 Como Ud. habrá oído, el Ministerio de Hacienda inspecciona las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. A Ud., personalmente, ¿le han inspeccionado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos años?

- Sí 1
- No 2 (106)
- N.C. 9

P.29a ¿Considera Ud. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una inspección?

- Muy probable 1
- Bastante probable .. 2
- Poco probable 3 (107)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29b ¿Tuvo que pagar alguna sanción o multa?

- Sí 1
- No 2 (108)
- N.C. 9

A TODOS

P.30 ¿Ha tenido Ud. que ir personalmente, en el último año, a las oficinas de Hacienda, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

- Sí 1
- No 2 (109)
- N.C. 9

P.30a ¿Esta Ud. muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en las oficinas de Hacienda?

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Regular (NO LEER).... 3
- Insatisfecho 4 (110)
- Muy insatisfecho 5
- N.C. 9

P.30b ¿Y cree Ud. que la Administración de Hacienda presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno, regular o malo?

- Bueno 1
- Regular ... 2
- Malo 3 (111)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30c ¿Y cree Ud. que el trato al contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto del que hace cinco años?

- Ha mejorado 1
- Sigue igual 2
- Ha empeorado 3 (112)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(113)(114)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dcha. NS NC
98 99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P.32 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- IU 01 - CC 11
- PP 02 - UV 12
- PSOE 03 - IC-EV 13 (115)(116)
- EA 04 - Otro, ¿cuál? 14
- HB 05 - No tenía edad para votar 95
- PNV 06 - En blanco 96
- CiU 07 - No votó 97
- ERC 08 - No recuerda 98
- BNG 09 - N.C. 99
- PA 10

P.33 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (117)

P.34 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (118)(119)

P.35 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero 1
- Casado 2
- Separado 3 (120)
- Divorciado 4
- Viudo 5
- N.C. 9

P.36 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1 → PASAR a P.37
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.37
- Sí, ha ido a la escuela 3 (121)
- N.C. 9 → PASAR a P.37

P.36a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (122)(123)

P.37 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3 (124)
- N.C. 9

P.38 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA C).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (125)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 39, 40, 40a y 41 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.38)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.38)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6, 7 u 8 en P.38).

P.39 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

(126)(127)(128)

N.C. 999

P.40 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA D).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5 (129)
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.40a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (130)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.41 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (131)(132)

N.C. 99

P.42 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (133)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- 1.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (134)(135)
- 1.2 Portales en los que el portero impide entrar (136)(137)
- 1.3 Viviendas en las que no hay nadie (138)(139)
- 1.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (140)(141)
- 1.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (142)(143)
- 1.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (144)(145)
- 1.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota (146)(147)
- 1.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) (148)(149)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (150)(151) (152)(153) (154)(155)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (156)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (157)(158)(159)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (160)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (161)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (162)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (163)
 Incorrecta 2
 C.1a MOTIVO: _____ (164)(165)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (170)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (171)(172)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (166)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4
 C.2a Resultado inspección:
 Entrevista correcta 1 (167)
 Entrevista incorrecta 2
 C.2b MOTIVO: _____ (168)(169)