

Comunidad Autónoma _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(12)(13)	2. 2 8 4	<input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(17)	<b>Diseño muestral:</b>	
Distrito _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(18)(19)	Grupo 1	
Sección _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(20)(21)(22)	Grupo 2	(27)
Entrevistador _____	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	(23)(24)(25)(26)	Grupo 3	

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** De los siguientes temas que figuran en esta tarjeta, ¿cuáles cree Ud. que preocupan más a los españoles? ¿Y a Ud. personalmente? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA A).

	Los españoles (28)(29) (30)(31) (32)(33)	Ud. personalmente (34)(35) (36)(37) (38)(39)
- El funcionamiento de los servicios públicos .....	01	01
- La protección del medio ambiente .....	02	02
- La vivienda .....	03	03
- La inmigración .....	04	04
- La droga .....	05	05
- La inseguridad ciudadana .....	06	06
- El paro .....	07	07
- La conflictividad laboral .....	08	08
- El terrorismo .....	09	09
- El mantenimiento del nivel de vida .....	10	10
- La Justicia .....	11	11
- La Seguridad Vial .....	12	12
- La Defensa .....	13	13
- La mejora de la calidad de vida .....	14	14
- N.S. ....	98	98
- N.C. ....	99	99

**P.2** Voy a leerle una serie de servicios públicos y me gustaría que me dijera si, en su opinión, el funcionamiento de cada uno de ellos ha mejorado o ha empeorado durante los últimos cinco años.

	Ha mejorado	Ha empeorado	(NO LEER) Sigue igual	NS	NC
- La sanidad pública ....	1	2	3	8	9 (40)
- La enseñanza pública ..	1	2	3	8	9 (41)
- La seguridad ciudadana.	1	2	3	8	9 (42)
- La Justicia .....	1	2	3	8	9 (43)

	Ha mejorado	Ha empeorado	(NO LEER) Sigue igual	NS	NC
- Las pensiones .....	1	2	3	8	9 (44)
- Los servicios sociales asistenciales .....	1	2	3	8	9 (45)
- Los transportes públicos .....	1	2	3	8	9 (46)
- Las carreteras .....	1	2	3	8	9 (47)

**P.3** Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud., principalmente, cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. De la lista que le voy a mostrar, señáleme, por favor, los tres problemas o situaciones que más coinciden con su idea sobre esta cuestión. (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA B).

- Violaciones, abusos o acosos sexuales .....	01				
- Agresiones físicas .....	02				
- Intimidaciones y amenazas .....	03				
- Robos .....	04				
- Atracos o asaltos con armas ...	05				
- Desórdenes o violencia callejera .....	06			(48)(49)	
- Terrorismo .....	07			(50)(51)	
- Inmigración de extranjeros ....	08				
- Fraudes y estafas .....	09			(52)(53)	
- Mendicidad .....	10				
- Droga .....	11				
- Corrupción .....	12				
- Agresiones al medio ambiente ..	13				
- N.S. ....	98				
- N.C. ....	99				

P.4 Voy a mostrarle ahora una serie de delitos, y me gustaría que me dijera, de todos ellos, ¿cuál le preocupa más o por cuál siente más temor de que pudiera ocurrirle a Ud.? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA C).

	1er. Lugar (54)(55)	2º Lugar (56)(57)
- Atraco (robo con violencia o amenaza) .....	01	01
- Robo de bolso, cartera .....	02	02
- Robo en vivienda o local .....	03	03
- Robo en explotación agropecuaria .....	04	04
- Sustracción de objetos en vehículo (radiocassette, bolso, maletas) .....	05	05
- Robo de vehículo .....	06	06
- Estafa o timo .....	07	07
- Amenazas o intimidaciones .....	08	08
- Agresión personal (no sexual) .....	09	09
- Agresión sexual .....	10	10
- Actos de gamberrismo o vandalismo .....	11	11
- Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad ..	12	12
- Otro, ¿cuál? .....	13	13
- N.S. ....	98	98
- N.C. ....	99	99

P.5 Por lo que Ud. sabe, ¿podría decirme con qué frecuencia: mucha, bastante, poca o ninguna, se dan en su vecindad cada una de las siguientes situaciones?

	Bas- Mucha	tante	Poca	Nin- guna	NS	NC
- Venta de drogas a pequeña escala ("camellos") .....	1	2	3	4	8	9 (58)
- Prostitución .....	1	2	3	4	8	9 (59)
- Actos de gamberrismo o vandalismo .....	1	2	3	4	8	9 (60)
- Venta de alcohol a menores ..	1	2	3	4	8	9 (61)
- Comportamientos racistas o xenófobos .....	1	2	3	4	8	9 (62)
- Suciedad, falta de salubridad pública .....	1	2	3	4	8	9 (63)
- Ruidos o problemas producidos por bares, discotecas, etc. ....	1	2	3	4	8	9 (64)
- Mendicidad de niños .....	1	2	3	4	8	9 (65)
- Escándalos y riñas callejeras .....	1	2	3	4	8	9 (66)

P.6 ¿Ha tomado Ud. o toma habitualmente alguna de las siguientes medidas con el fin de sentirse más seguro?

	Sí	No	NC
- No llevar mucho dinero encima .....	1	2	9 (67)
- Procurar no salir solo de noche .....	1	2	9 (68)
- Evitar caminar por zonas apartadas o por lugares que considera peligrosos ..	1	2	9 (69)
- Llevar algún arma u objeto defensivo ...	1	2	9 (70)
- No llevar joyas u objetos valiosos a la vista .....	1	2	9 (71)
- Instalar una alarma en su domicilio ....	1	2	9 (72)
- Instalar en su casa una puerta blindada ..	1	2	9 (73)
- Instalar rejas en su domicilio .....	1	2	9 (74)
- Evitar los aparcamientos oscuros y mal vigilados .....	1	2	9 (75)
- No dejar objetos a la vista en el coche ..	1	2	9 (76)
- Evitar formas de vestir provocativas o atrevidas .....	1	2	9 (77)
- Tener un arma en casa .....	1	2	9 (78)

P.7 De la lista de cosas que figuran en esta tarjeta, y a las que a veces se achaca que son causa de delincuencia, me gustaría que me dijera las tres que en su opinión son las principales causas de la delincuencia en la actualidad. (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA D).

- El consumo de drogas .....	01
- La pobreza y las desigualdades sociales .....	02
- El desempleo .....	03
- El bajo nivel educativo y el fracaso escolar .....	04
- La poca eficacia de las Fuerzas de Seguridad .....	05 (79)(80)
- La deshumanización de nuestra cultura .....	06 (81)(82)
- Las carencias afectivas en el hogar y el desarraigo familiar ..	07 (83)(84)
- El individualismo y la falta de integración social .....	08
- La poca dureza de las penas ...	09
- La falta de asistencia social ..	10
- El mal funcionamiento de la Justicia .....	11
- La falta de colaboración ciudadana .....	12
- La descoordinación policial ...	13
- La ineficacia del sistema penitenciario .....	14
- La falta de presencia policial ..	15
- La escasez de medios de las Fuerzas de Seguridad .....	16
- La lejanía de las comisarías o cuarteles .....	17
- N.S. ....	98
- N.C. ....	99

P.8 ¿Podría decirme si ha sido Ud. víctima de algún delito en el último año? ¿Y en los últimos diez años?

	Último año (85)	Diez últimos años (86)
- Sí .....	1	1
- No .....	2	2
- No recuerda ..	8	8
- N.C. ....	9	9

→ Pasar a P.11

SÓLO A LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN DELITO EN EL ÚLTIMO AÑO

P.8a ¿Podría describirme el delito del que fue víctima? (si ha sido víctima de más de un delito, recoger hasta un máximo de tres).

.....	(87)(88)
.....	(89)(90)
N.C. ....	99 (91)(92)

SÓLO A LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN DELITO EN EL ÚLTIMO AÑO O EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

P.9 ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí .....	1	→ Pasar a P.9a
- No .....	2	→ Pasar a P.9d
- No recuerda ...	8	→ Pasar a P.10
- N.C. ....	9	

(93)

**P.9a** ¿Ante quién denunció los hechos?

- Guardia Civil ..... 1
- Cuerpo Nacional de Policía ... 2
- Policía Local ..... 3
- Policía Autónoma ..... 4 (94)
- En el Juzgado ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

Pasar a P.9c

**P.9b** ¿Por qué los denunció ante ese organismo? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA E).

- Porque creía que era donde había que hacerlo ..... 1
- Porque me inspiraba más confianza .... 2
- Porque me resultaba más cómodo ..... 3
- Porque en mi pueblo/ciudad no hay otro sitio donde poner una denuncia ..... 4 (95)
- Otra razón, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.9c** ¿Recibió con posterioridad a la denuncia información sobre el curso de las investigaciones?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (96)
- No recuerda .... 8
- N.C. .... 9

**SÓLO A LAS VÍCTIMAS DE UN DELITO QUE NO LO HAN DENUNCIADO (2 en P.9)**

**P.9d** ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA F).

- Por pereza ..... 01
- Por miedo ..... 02
- Porque no sirve para nada ..... 03
- Para evitarme molestias ..... 04
- No tenía importancia ..... 05
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo ..... 06 (97)(98)
- Otro motivo, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 07
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.10** Después de haber sido víctima de este delito, ¿en qué medida ha cambiado para Ud. su forma de vida? (MOSTRAR TARJETA G).

- Absolutamente (siento desecha mi vida y será muy difícil recuperar la normalidad) ..... 1
- Mucho (me inquieto con frecuencia, temo sufrir una nueva agresión, no salgo por las noches, desconfío de todos los desconocidos. 2
- Bastante (procuro tomar todas las precauciones) ..... 3 (99)
- Poco (trato de tener cuidado cuando me acuerdo) ..... 4
- Nada (sigo como si nada hubiera pasado) ..... 5
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.11** Independientemente de que Ud. haya sido víctima o no de un delito, ¿ha sufrido en los últimos diez años un intento de delito, sin que éste haya llegado a consumarse?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (100)
- No recuerda .. 8
- N.C. .... 9

P.11a

**P.11a** ¿Y cómo consiguió evitarlo? (MOSTRAR TARJETA H).

- Echando a correr, huyendo ..... 01
- Haciendo frente al agresor o agresores, defendiéndose ..... 02
- Gritando, pidiendo ayuda ..... 03
- Dialogando, persuadiendo a los delincuentes ..... 04
- Con la ayuda de otras personas que lo vieron ..... 05 (101)
- Con la intervención de la policía o fuerzas de seguridad ..... 06 (102)
- Dándose cuenta a tiempo y esquivándolo ... 07
- Poniendo en marcha sistemas de seguridad . 08
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 09
- N.C. .... 99

**P.12** Pensando en la ciudad o pueblo en el que Ud. vive, ¿cree que aquí las drogas representan un problema muy grave, bastante grave, un problema leve o no son problema?

- Son un problema muy grave ..... 1
- Son un problema bastante grave .... 2
- Son un problema leve ..... 3 (103)
- No son problema ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.13** Y, ¿cree Ud. que aquí la delincuencia relacionada con las drogas representa un problema muy grave, bastante grave, un problema leve o no son problema?

- Es un problema muy grave ..... 1
- Es un problema bastante grave .... 2
- Es un problema leve ..... 3 (104)
- No es problema ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.14** Siguiendo con el tema de las drogas ilegales, ¿cree Ud. que en los últimos años el problema de la droga ha mejorado mucho, ha mejorado algo, ha empeorado algo o ha empeorado mucho en su pueblo o ciudad? ¿Y en España en su conjunto?

	Su pueblo o ciudad (105)	España (106)
- Ha mejorado mucho .....	1	1
- Ha mejorado algo .....	2	2
- Ni ha mejorado ni ha empeorado, sigue igual (NO LEER).	3	3
- Ha empeorado algo .....	4	4
- Ha empeorado mucho .....	5	5
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.15** Voy a leerle ahora una serie de medidas que a veces se mencionan para hacer frente al problema de las drogas. Me gustaría que me dijera si, en su opinión, cada una de ellas sería muy eficaz, bastante eficaz, poco eficaz o nada eficaz para hacer frente a este problema.

	Muy eficaz	Bastante eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	NS	NC
- Crear más y mejores servicios para atender las drogodependencias .....	1	2	3	4	8	9 (107)
- Formar a los jóvenes para evitar que caigan en el consumo de drogas .....	1	2	3	4	8	9 (108)

	Muy eficaz	Bastante eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	NS	NC
- Perseguir más eficazmente y sancionar con mayor dureza a los grandes traficantes .....	1	2	3	4	8	9 (109)
- Perseguir el consumo de drogas en público .....	1	2	3	4	8	9 (110)
- Legalizar la venta de drogas blandas ...	1	2	3	4	8	9 (111)
- Legalizar la venta de drogas duras .....	1	2	3	4	8	9 (112)
- Realizar campañas de información en los medios de comunicación .....	1	2	3	4	8	9 (113)
- Aumentar la vigilancia y presencia de policía en las calles .	1	2	3	4	8	9 (114)

P.16 De las siguientes personas o instituciones, ¿quién diría Ud. que tiene la mayor responsabilidad para evitar el consumo de drogas? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA I).

	1er. Lugar (115)	2º Lugar (116)
- La familia .....	1	1
- Los profesores .....	2	2
- Las autoridades .....	3	3
- La policía .....	4	4
- El propio consumidor .....	5	5
- Todos (NO LEER) .....	6	6
- Ninguno (NO LEER) .....	7	7
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.17 Dejando el tema de las drogas y pasando a cuestiones más generales, voy a leerle a continuación una serie de instituciones y quisiera que me dijera en qué medida tiene Ud. confianza en cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que Ud. no tiene ninguna confianza y el 10 que tiene una confianza absoluta. (MOSTRAR TARJETA ESCALA J).

	Escala 00-10	NS	NC
- Los partidos políticos .....	___	98	99 (117)(118)
- Las asociaciones de empresarios. ....	___	98	99 (119)(120)
- Los sindicatos .....	___	98	99 (121)(122)
- Los medios de comunicación ....	___	98	99 (123)(124)
- El Parlamento nacional .....	___	98	99 (125)(126)
- La Monarquía .....	___	98	99 (127)(128)
- El Gobierno Central .....	___	98	99 (129)(130)
- La Justicia .....	___	98	99 (131)(132)
- El Ejército .....	___	98	99 (133)(134)
- La Iglesia .....	___	98	99 (135)(136)
- La Guardia Civil .....	___	98	99 (137)(138)
- La Policía Nacional .....	___	98	99 (139)(140)
- La Policía Local .....	___	98	99 (141)(142)
- El Defensor del Pueblo .....	___	98	99 (143)(144)

P.18 Voy a leerle una serie de aspectos de la actuación de la Guardia Civil. Me gustaría que cada uno de ellos lo valorara utilizando una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que Ud. valora muy mal ese aspecto concreto de la actuación de la Guardia Civil y el 10 que lo valora muy bien. (MOSTRAR TARJETA K).

	Escala 00-10	NS	NC
- Su profesionalidad y competencia .....	___	98	99 (145)(146)

	Escala 00-10	NS	NC
- Su modernidad .....	___	98	99 (147)(148)
- Su adaptación al medio social ...	___	98	99 (149)(150)
- Su proximidad al ciudadano .....	___	98	99 (151)(152)
- Su respeto en el trato con los ciudadanos .....	___	98	99 (153)(154)
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	___	98	99 (155)(156)
- Su respeto a la legalidad .....	___	98	99 (157)(158)
- La imparcialidad de su actuación. ....	___	98	99 (159)(160)
- Su honradez .....	___	98	99 (161)(162)
- Su dedicación y entrega al servicio .....	___	98	99 (163)(164)
- Su receptividad a las demandas de los ciudadanos .....	___	98	99 (165)(166)
- Su presencia e imagen .....	___	98	99 (167)(168)

P.19 Ahora me gustaría que me dijera quién destaca más para cada uno de los siguientes aspectos que le voy a leer: la Guardia Civil, la Policía Nacional, la Policía Municipal de su pueblo o ciudad o la Policía Autonómica, en el caso de que haya en su Comunidad. (MOSTRAR TARJETA L).

1. Guardia Civil
2. Policía Nacional
3. Policía Municipal
4. Policía Autonómica, en el caso de que haya en su Comunidad

	1	2	3	4	5	6	8	9	(NO LEER) (NO LEER) (NO LEER)	NS	NC
- Su profesionalidad y competencia .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(169)		
- Su modernidad .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(170)		
- Su adaptación al medio social .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(171)		
- Su proximidad al ciudadano .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(172)		
- Su respeto en el trato con los ciudadanos .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(173)		
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(174)		
- Su respeto a la legalidad .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(175)		
- La imparcialidad de su actuación .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(176)		
- Su honradez .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(177)		
- Su dedicación y entrega al servicio .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(178)		
- Su receptividad a las demandas de los ciudadanos....	1	2	3	4	5	6	8	9	(179)		
- Su presencia e imagen .....	1	2	3	4	5	6	8	9	(180)		

P.20 Me gustaría que valorara ahora, utilizando también una escala de 0 a 10, la eficacia que en su opinión demuestra la Guardia Civil en cada uno de los siguientes aspectos.

	Escala 00-10	NS	NC
- La protección de los ciudadanos. ....	___	98	99 (181)(182)
- La prevención de desórdenes públicos .....	___	98	99 (183)(184)

↓	Escala		NS	NC
	00-10			
- La prevención de delincuencia ...	___	98	99	(185)(186)
- La persecución del delito .....	___	98	99	(187)(188)
- La atención a las víctimas de delitos .....	___	98	99	(189)(190)
- La prestación de auxilio en caso de necesidad .....	___	98	99	(191)(192)

P.21 Y hablando de la eficacia desarrollada en cada uno de estos aspectos, me gustaría que me dijera, ¿quién es, en su opinión, más eficaz: la Guardia Civil, la Policía Nacional, la Policía Municipal de su pueblo o ciudad, o la Policía Autónoma (en el caso de que haya en su Comunidad)? (MOSTRAR TARJETA L).

1. Guardia Civil
2. Policía Nacional
3. Policía Municipal
4. Policía Autónoma, en el caso de que haya en su Comunidad

	(NO LEER)				guna	Todas	NS	NC
	1	2	3	4				
- La protección de los ciudadanos .....	1	2	3	4	5	6	8	9 (193)
- La prevención de desórdenes públicos .	1	2	3	4	5	6	8	9 (194)
- La prevención de delincuencia .....	1	2	3	4	5	6	8	9 (195)
- La persecución del delito .....	1	2	3	4	5	6	8	9 (196)
- La atención a las víctimas de delitos .	1	2	3	4	5	6	8	9 (197)
- La prestación de auxilio en caso de necesidad .....	1	2	3	4	5	6	8	9 (198)

P.22 Si tuviera que destacar uno sólo de los siguientes aspectos del servicio que presta la Guardia Civil, ¿cuál destacaría Ud. como el que mejor desempeña? ¿Y cuál cree que desempeña peor? (MOSTRAR TARJETA M).

	Lo desem	Lo desem
	peña mejor (199)	peña peor (200)
- Su proximidad al ciudadano .....	1	1
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	2	2
- Su eficacia en la prevención e investigación de los delitos ...	3	3
- Su defensa del orden y la Ley ...	4	4
- Su ayuda y atención en casos de accidentes y catástrofes .....	5	5
- Su atención a las víctimas de delitos .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.23 Y refiriéndonos a la Policía Nacional, ¿cuál de esos mismos aspectos destacaría Ud. como el que mejor desempeña? ¿Y cuál cree que desempeña peor? (MOSTRAR TARJETA M).

	Lo desem	Lo desem
	peña mejor (201)	peña peor (202)
- Su proximidad al ciudadano .....	1	1
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	2	2
- Su eficacia en la prevención e investigación de los delitos ...	3	3
- Su defensa del orden y la Ley ...	4	4
- Su ayuda y atención en casos de accidentes y catástrofes .....	5	5
- Su atención a las víctimas de delitos .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.24 Y refiriéndonos a la Policía Municipal de su pueblo o ciudad, ¿cuál de esos mismos aspectos destacaría Ud. como el que mejor desempeña? ¿Y cuál cree que desempeña peor? (MOSTRAR TARJETA M).

	Lo desem	Lo desem
	peña mejor (203)	peña peor (204)
- Su proximidad al ciudadano .....	1	1
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	2	2
- Su eficacia en la prevención e investigación de los delitos ...	3	3
- Su defensa del orden y la Ley ...	4	4
- Su ayuda y atención en casos de accidentes y catástrofes .....	5	5
- Su atención a las víctimas de delitos .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

HACER SÓLO EN LAS COMUNIDADES DONDE HAYA POLICÍA AUTÓNOMICA.

P.25 Y refiriéndonos a la Policía Autónoma, ¿cuál de esos mismos aspectos destacaría Ud. como el que mejor desempeña? ¿Y cuál cree que desempeña peor? (MOSTRAR TARJETA M).

	Lo desem	Lo desem
	peña mejor (205)	peña peor (206)
- Su proximidad al ciudadano ....	1	1
- Su respeto con los derechos de los ciudadanos .....	2	2
- Su eficacia en la prevención e investigación de los delitos .	3	3
- Su defensa del orden y la Ley .	4	4
- Su ayuda y atención en casos de accidentes y catástrofes .....	5	5
- Su atención a las víctimas de delitos .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.26 Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad tienen asignadas misiones muy diferentes. Voy a irle leyendo una serie de misiones o funciones policiales y me gustaría que me dijera, en cada caso y según su opinión, si debiera ser ejercida por la Guardia Civil, por la Policía Nacional, por la Policía Municipal o, si la hay en esta Comunidad, por la Policía Autónoma. (MOSTRAR TARJETA L).

1. Guardia Civil
2. Policía Nacional
3. Policía Municipal
4. Policía Autónoma, en el caso que haya en su Comunidad
5. Otras respuestas (NO LEER)

	1	2	3	4	5	NS	NC
	- La seguridad ciudadana en el medio rural .....	1	2	3	4	5	8
- La seguridad ciudadana en las pequeñas y medianas ciudades .....	1	2	3	4	5	8	9 (208)
- La seguridad ciudadana en las grandes ciudades ....	1	2	3	4	5	8	9 (209)
- La investigación de pequeños delitos .....	1	2	3	4	5	8	9 (210)
- La investigación de delitos graves .....	1	2	3	4	5	8	9 (211)
- La intervención en caso de desórdenes públicos ..	1	2	3	4	5	8	9 (212)
- La lucha contra el terrorismo .....	1	2	3	4	5	8	9 (213)
- La custodia de costas y fronteras .....	1	2	3	4	5	8	9 (214)
- La represión del narcotráfico .....	1	2	3	4	5	8	9 (215)

↓

	1	2	3	4	5	NS	NC	
- El control del tráfico ...	1	2	3	4	5	8	9	(216)
- La vigilancia de edificios públicos .....	1	2	3	4	5	8	9	(217)
- La vigilancia y defensa del medio ambiente .....	1	2	3	4	5	8	9	(218)
- El control de la caza y la pesca fluvial .....	1	2	3	4	5	8	9	(219)

P.27 ¿Se ha dirigido Ud. en alguna ocasión durante el último año a unas dependencias de la Guardia Civil?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (220)
- N.C. .... 9

P.27a ¿Y podría decirme con qué motivo se ha dirigido Ud. a las dependencias de la Guardia Civil? (Si ha habido varias visitas o motivos, señalar el principal). (MOSTRAR TARJETA N).

- Solicitar información en general ..... 01
  - Preguntar por un expediente ..... 02
  - Cumplir un trámite administrativo ..... 03
  - Presentar una queja o reclamación ..... 04
  - Presentar una denuncia ..... 05 (221)
  - Formular una sugerencia ..... 06
  - Demandar un servicio ..... 07
  - Pedir un auxilio ..... 08 (222)
  - Mediar en un conflicto ..... 09
  - Pedir asesoramiento o consejo ..... 10
  - Otro motivo, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- 11
- No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

P.27b ¿Y utilizando una escala de 0 a 10, donde el 0 significa muy mala y el 10 muy buena, cómo calificaría Ud. la atención que recibió entonces? ¿Y las instalaciones donde se le atendió? ¿Y la información que le dieron? ¿Y el tiempo que tuvo que esperar para que le atendieran? ¿Y la rapidez de los trámites? ¿Y el resultado final de su gestión? (MOSTRAR TARJETA O).

	Escala	NS	NC	
	00 - 10			
- Atención recibida .....	___	98	99	(223)(224)
- Instalaciones .....	___	98	99	(225)(226)
- Información obtenida ...	___	98	99	(227)(228)
- Tiempo de espera .....	___	98	99	(229)(230)
- Rapidez de los trámites.	___	98	99	(231)(232)
- Resultado final de la gestión .....	___	98	99	(233)(234)

P.28 Voy a leerle una serie de sensaciones o ideas que pasan por la cabeza de la gente al encontrarse con las Fuerzas de Seguridad. En su caso, al cruzarse con una patrulla de la Guardia Civil, ¿piensa que...

	Sí	No	NS	NC	
- pueden denunciarle por algo? .....	1	2	8	9	(235)
- pueden ayudarle? .....	1	2	8	9	(236)
- su presencia evitará que se cometan delitos? .....	1	2	8	9	(237)
- le inspiran confianza? .....	1	2	8	9	(238)
- nunca aparecen cuando se les necesita? .....	1	2	8	9	(239)
- son amables? .....	1	2	8	9	(240)
- no deberían exhibir armas? .....	1	2	8	9	(241)
- no actúan cuando deberían? .....	1	2	8	9	(242)

P.29 Y si se encuentra con una patrulla de la Policía Nacional, ¿piensa que...

	Sí	No	NS	NC	
- pueden denunciarle por algo? .....	1	2	8	9	(243)
- pueden ayudarle? .....	1	2	8	9	(244)
- su presencia evitará que se cometan delitos? .....	1	2	8	9	(245)
- le inspiran confianza? .....	1	2	8	9	(246)
- nunca aparecen cuando se les necesita? .....	1	2	8	9	(247)
- son amables? .....	1	2	8	9	(248)
- no deberían exhibir armas? .....	1	2	8	9	(249)
- no actúan cuando deberían? .....	1	2	8	9	(250)

P.30 Y si se encuentra con una patrulla de la Policía Municipal, ¿piensa que...

	Sí	No	NS	NC	
- pueden denunciarle por algo? .....	1	2	8	9	(251)
- pueden ayudarle? .....	1	2	8	9	(252)
- su presencia evitará que se cometan delitos? .....	1	2	8	9	(253)
- le inspiran confianza? .....	1	2	8	9	(254)
- nunca aparecen cuando se les necesita? .....	1	2	8	9	(255)
- son amables? .....	1	2	8	9	(256)
- no deberían exhibir armas? .....	1	2	8	9	(257)
- no actúan cuando deberían? .....	1	2	8	9	(258)

HACER SÓLO EN LAS COMUNIDADES DONDE HAYA POLICÍA AUTONÓMICA.

P.31 Y si se encuentra con una patrulla de la Policía Autonómica, ¿piensa que...

	Sí	No	NS	NC	
- pueden denunciarle por algo? ...	1	2	8	9	(259)
- pueden ayudarle? .....	1	2	8	9	(260)
- su presencia evitará que se cometan delitos? .....	1	2	8	9	(261)
- le inspiran confianza? .....	1	2	8	9	(262)
- nunca aparecen cuando se les necesita? .....	1	2	8	9	(263)
- son amables? .....	1	2	8	9	(264)
- no deberían exhibir armas? .....	1	2	8	9	(265)
- no actúan cuando deberían? .....	1	2	8	9	(266)

P.32 ¿Ha recibido en alguna ocasión auxilio de la Guardia Civil?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (267)
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.32a ¿Y en el último año?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (268)
- N.C. .... 9

P.32b ¿Podría decirme en qué circunstancias se produjo esa situación en la que recibió el auxilio de la Guardia Civil? (Si ha habido varias, señalar la principal).

\_\_\_\_\_ (269)(270)

\_\_\_\_\_

N.C. .... 99

P.33 ¿Ha sido Ud. denunciado por la Guardia Civil en el último año?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (271)
- N.C. .... 9

P.33a

P.33a ¿Cómo calificaría Ud., utilizando una escala de 0 a 10, el trato recibido al ser denunciado en cada uno de los siguientes aspectos?

	Escala	NS	NC
	00 - 10		
- Claridad en los términos de la denuncia .....	_____	98	99 (272)(273)
- Valoración ponderada de los hechos denunciados ..	_____	98	99 (274)(275)
- Aplicación correcta de la Ley o Reglamento .....	_____	98	99 (276)(277)
- Explicaciones e información ofrecidas .....	_____	98	99 (278)(279)
- Imparcialidad en la actuación .....	_____	98	99 (280)(281)
- Trato general recibido ..	_____	98	99 (282)(283)

P.34 ¿Ha tenido Ud. algún problema con la Guardia Civil durante el último año?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (284)
- N.C. .... 9

P.34a ¿Qué tipo de problema? (Si ha tenido más de uno, señalar el principal).

\_\_\_\_\_ (285)(286)  
 \_\_\_\_\_  
 N.C. .... 99

P.34b ¿Se ha solucionado?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Sólo a medias (NO LEER) ..... 8 (287)
- Todavía no lo sabe (NO LEER) ..... 4
- N.C. .... 9

P.34c ¿Piensa que terminará por solucionarse?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (288)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.35 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(289)(290)

Izda. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha. NS NC  
 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

P.36 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| - IU ..... 01   | - CC ..... 11                       |
| - PP ..... 02   | - UV ..... 12                       |
| - PSOE ..... 03 | - Otro, ¿cuál? ..... 13 (291)(292)  |
| - EA ..... 04   | - No tenía edad para votar ..... 95 |
| - HB ..... 05   | - En blanco ..... 96                |
| - PNV ..... 06  | - No votó ..... 97                  |
| - CiU ..... 07  | - No recuerda ..... 98              |
| - ERC ..... 08  | - N.C. .... 99                      |
| - BNG ..... 09  |                                     |
| - PA ..... 10   |                                     |

P.37 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (293)

P.38 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. .... 99 (294)(295)

P.39 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.40
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3 (296)
- N.C. .... 9 → PASAR a P.40

P.39a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5ª de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4ª de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (297)(298)

P.40 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA P).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (299)
- Parado y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 41, 42, 42a y 43 referirías:

- al trabajo actual (si 1 en P.40)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.40)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6, 7 u 8 en P.40).

P.41 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (300)(301)(302)

N.C. .... 999

P.42 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA Q).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) ..... 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5 (303)
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

P.42a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (304)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

A TODOS

P.43 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (305)(306)

N.C. .... 99

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (307)
- N.C. .... 9