

Comunidad Autónoma _____	[]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	[2. 1 8 7]	Nº CUESTIONARIO	[]
Provincia _____	[]	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)		(5)(6)(7)(8)(9)	
Municipio _____ (nombre municipio)	[]	(14)(15)(16)				
Tamaño de hábitat _____	[]	(17)(18)				
Distrito _____	[]	(19)(20)				
Sección _____	[]	(21)(22)(23)				
Entrevistador _____	[]	(24)(25)(26)(27)				

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 En esta tarjeta se recogen una serie de temas y quisiera que me dijera cuáles de ellos cree Vd. que preocupan más a los españoles?. (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA A).

<ul style="list-style-type: none"> - La protección del medio ambiente 01 - La inflación 02 - El funcionamiento de los servicios públicos 03 (28)(29) - La situación política 04 - La vivienda 05 - El paro 06 (30)(31) - La falta de inversiones 07 - La seguridad ciudadana 08 - La conflictividad laboral 09 - El mantenimiento del nivel de vida ... 10 (32)(33) - La crisis de algunos sectores industriales 11 - La situación de la agricultura 12 - Otros, ¿cuáles? _____ 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Mucho</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Bas- tante</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Poco</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Nada</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NS</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NC</th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Protección ante el desempleo</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(38)</td></tr> <tr><td>- Policía y seguridad ...</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(39)</td></tr> <tr><td>- Cultura</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(40)</td></tr> <tr><td>- Correos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(41)</td></tr> <tr><td>- Teléfonos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(42)</td></tr> <tr><td>- Protección del medio ambiente</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(43)</td></tr> <tr><td>- Administración de Justicia</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(44)</td></tr> <tr><td>- Pensiones</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(45)</td></tr> <tr><td>- Servicios sociales</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(46)</td></tr> <tr><td>- Transportes públicos ..</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(47)</td></tr> <tr><td>- Carreteras y obras públicas</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>8</td><td>9</td><td>(48)</td></tr> </tbody> </table>		Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC		- Protección ante el desempleo	1	2	3	4	8	9	(38)	- Policía y seguridad ...	1	2	3	4	8	9	(39)	- Cultura	1	2	3	4	8	9	(40)	- Correos	1	2	3	4	8	9	(41)	- Teléfonos	1	2	3	4	8	9	(42)	- Protección del medio ambiente	1	2	3	4	8	9	(43)	- Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	(44)	- Pensiones	1	2	3	4	8	9	(45)	- Servicios sociales	1	2	3	4	8	9	(46)	- Transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9	(47)	- Carreteras y obras públicas	1	2	3	3	8	9	(48)
	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC																																																																																											
- Protección ante el desempleo	1	2	3	4	8	9	(38)																																																																																										
- Policía y seguridad ...	1	2	3	4	8	9	(39)																																																																																										
- Cultura	1	2	3	4	8	9	(40)																																																																																										
- Correos	1	2	3	4	8	9	(41)																																																																																										
- Teléfonos	1	2	3	4	8	9	(42)																																																																																										
- Protección del medio ambiente	1	2	3	4	8	9	(43)																																																																																										
- Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	(44)																																																																																										
- Pensiones	1	2	3	4	8	9	(45)																																																																																										
- Servicios sociales	1	2	3	4	8	9	(46)																																																																																										
- Transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9	(47)																																																																																										
- Carreteras y obras públicas	1	2	3	3	8	9	(48)																																																																																										

P.2 ¿Con qué frecuencia: muy a menudo, bastante a menudo, poco a menudo o casi nunca, habla Vd. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el buen o mal funcionamiento de los servicios públicos?

<ul style="list-style-type: none"> - Muy a menudo 1 - Bastante a menudo 2 - Poco a menudo 3 (34) - Casi nunca 4 - N.S. 8 - N.C. 9 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Mucho</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Bas- tante</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Poco</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Nada</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NS</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NC</th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Sanidad</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(49)</td></tr> <tr><td>- Enseñanza</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(50)</td></tr> <tr><td>- Vivienda</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(51)</td></tr> <tr><td>- Protección ante el desempleo</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(52)</td></tr> <tr><td>- Policía y seguridad ...</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(53)</td></tr> <tr><td>- Cultura</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(54)</td></tr> <tr><td>- Correos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(55)</td></tr> <tr><td>- Teléfonos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(56)</td></tr> <tr><td>- Protección del medio ambiente</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(57)</td></tr> <tr><td>- Administración de Justicia</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(58)</td></tr> <tr><td>- Pensiones</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(59)</td></tr> <tr><td>- Servicios sociales</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(60)</td></tr> <tr><td>- Transportes públicos ..</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(61)</td></tr> <tr><td>- Carreteras y obras públicas</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>8</td><td>9</td><td>(62)</td></tr> </tbody> </table>		Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC		- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(49)	- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(50)	- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(51)	- Protección ante el desempleo	1	2	3	4	8	9	(52)	- Policía y seguridad ...	1	2	3	4	8	9	(53)	- Cultura	1	2	3	4	8	9	(54)	- Correos	1	2	3	4	8	9	(55)	- Teléfonos	1	2	3	4	8	9	(56)	- Protección del medio ambiente	1	2	3	4	8	9	(57)	- Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	(58)	- Pensiones	1	2	3	4	8	9	(59)	- Servicios sociales	1	2	3	4	8	9	(60)	- Transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9	(61)	- Carreteras y obras públicas	1	2	3	3	8	9	(62)
	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC																																																																																																																			
- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(49)																																																																																																																		
- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(50)																																																																																																																		
- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(51)																																																																																																																		
- Protección ante el desempleo	1	2	3	4	8	9	(52)																																																																																																																		
- Policía y seguridad ...	1	2	3	4	8	9	(53)																																																																																																																		
- Cultura	1	2	3	4	8	9	(54)																																																																																																																		
- Correos	1	2	3	4	8	9	(55)																																																																																																																		
- Teléfonos	1	2	3	4	8	9	(56)																																																																																																																		
- Protección del medio ambiente	1	2	3	4	8	9	(57)																																																																																																																		
- Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	(58)																																																																																																																		
- Pensiones	1	2	3	4	8	9	(59)																																																																																																																		
- Servicios sociales	1	2	3	4	8	9	(60)																																																																																																																		
- Transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9	(61)																																																																																																																		
- Carreteras y obras públicas	1	2	3	3	8	9	(62)																																																																																																																		

P.3 ¿Diría Vd. que en nuestro país la demanda por parte de los ciudadanos de cada una de las siguientes prestaciones y servicios públicos ha aumentado mucho, bastante, poco o nada en los últimos diez años?

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Mucho</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Bas- tante</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Poco</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Nada</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NS</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NC</th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Sanidad</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(35)</td></tr> <tr><td>- Enseñanza</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(36)</td></tr> <tr><td>- Vivienda</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(37)</td></tr> </tbody> </table>		Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC		- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(35)	- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(36)	- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(37)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Mucho</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Bas- tante</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Poco</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Nada</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NS</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NC</th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>- Sanidad</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(35)</td></tr> <tr><td>- Enseñanza</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(36)</td></tr> <tr><td>- Vivienda</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td><td>9</td><td>(37)</td></tr> </tbody> </table>		Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC		- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(35)	- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(36)	- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(37)
	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC																																																											
- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(35)																																																										
- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(36)																																																										
- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(37)																																																										
	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC																																																											
- Sanidad	1	2	3	4	8	9	(35)																																																										
- Enseñanza	1	2	3	4	8	9	(36)																																																										
- Vivienda	1	2	3	4	8	9	(37)																																																										

P.5 ¿Cree Vd. que los ciudadanos, a la hora de recibir o usar un servicio público, son hoy día mucho más exigentes, algo más exigentes, igual o menos exigentes que hace diez años?

- Mucho más exigentes 1
- Algo más exigentes 2
- Igual de exigentes 3 (63)
- Menos exigentes 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6 ¿Y Vd., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir una prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nada exigente?

- Muy exigente 1
- Bastante exigente 2
- Poco exigente 3 (64)
- Nada exigente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Dejando al margen que la oferta de servicios existente sea suficiente o insuficiente, ¿en qué medida: mucho, bastante, poco o nada diría Vd. que cada uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?

	Bas-						(Total)
	Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC	
- La enseñanza	1	2	3	4	8	9	(65)
- La asistencia sanitaria en los hospitales	1	2	3	4	8	9	(66)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios ..	1	2	3	4	8	9	(67)
- El servicio de correos.	1	2	3	4	8	9	(68)
- El servicio telefónico.	1	2	3	4	8	9	(69)
- La gestión de las pensiones	1	2	3	4	8	9	(70)
- La Policía (CNP)	1	2	3	4	8	9	(71)
- La Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	(72)
- Los servicios sociales.	1	2	3	4	8	9	(73)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo	1	2	3	4	8	9	(74)
- Las oficinas de la Administración Pública en general	1	2	3	4	8	9	(75)
- El ferrocarril	1	2	3	4	8	9	(76)
- El transporte aéreo ...	1	2	3	4	8	9	(77)
- El transporte urbano ..	1	2	3	4	8	9	(78)

P.8 ¿Y cree Vd. que el funcionamiento de estos servicios es mejor, igual o peor que hace diez años?

	Mejor Igual Peor NS NC					(Total)
	Mejor	Igual	Peor	NS	NC	
- La enseñanza	1	2	3	8	9	(79)
- La asistencia sanitaria en los hospitales	1	2	3	8	9	(80)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios	1	2	3	8	9	(81)
- El servicio de correos	1	2	3	8	9	(82)
- El servicio telefónico	1	2	3	8	9	(83)
- La gestión de las pensiones.	1	2	3	8	9	(84)
- La Administración de Justicia	1	2	3	8	9	(85)
- La Policía (CNP)	1	2	3	8	9	(86)
- Los servicios sociales	1	2	3	8	9	(87)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo	1	2	3	8	9	(88)
- Las oficinas de la Administración Pública en general.	1	2	3	8	9	(89)
- El ferrocarril	1	2	3	8	9	(90)
- El transporte aéreo	1	2	3	8	9	(91)
- El transporte urbano	1	2	3	8	9	(92)

P.9 Si durante los últimos años hubiese gobernado el PP, ¿cree Vd. que servicios públicos y prestaciones de tipo social, como la sanidad, la enseñanza, la protección por desempleo o las pensiones serían mejores, iguales o peores que los que existen actualmente?

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (93)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 Y en ese mismo supuesto, es decir, si el PP hubiese gobernado durante los últimos años, ¿cree Vd. que servicios como correos, teléfonos, transportes públicos o carreteras y obras públicas serían mejores, iguales o peores que los actuales?

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (94)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Ahora me gustaría que me dijera cuál de las siguientes frases se acerca más a su opinión personal?. (MOSTRAR TARJETA B).

- El Gobierno es el responsable del bienestar de todos y cada uno de los ciudadanos y tiene la obligación de ayudarles a solucionar sus problemas 1
- El Gobierno sólo es responsable del bienestar de los ciudadanos más desfavorecidos y tiene la obligación de ayudarles a solucionar todos sus problemas 2 (95)
- Los ciudadanos son los verdaderos responsables de su propio bienestar y tienen la obligación de valerse por sí mismos para solucionar sus problemas 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12 De las siguientes frases que figuran en la tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas reflejaría mejor su opinión general sobre los impuestos. (MOSTRAR TARJETA C). (UNA SÓLA RESPUESTA).

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad 1
- Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué 2
- Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc. 3 (96)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 ¿Y cree Vd. que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo, pagar impuestos, son muy conscientes y responsables de sus deberes, bastante, poco o muy poco conscientes y responsables de sus deberes?

- Muy conscientes y responsables 1
- Bastante conscientes y responsables. 2
- Poco conscientes y responsables 3 (97)
- Muy poco conscientes y responsables. 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14 ¿Y Vd., personalmente, se considera a sí mismo muy consciente y responsable de sus deberes, bastante, poco o muy poco consciente y responsable de sus deberes como ciudadano?

- Muy consciente y responsable 1
- Bastante consciente y responsable .. 2
- Poco consciente y responsable 3 (98)
- Muy poco consciente y responsable .. 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Vd. que, en conjunto, la sociedad se beneficia mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (99)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16 Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Vd. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Vd. que el Estado le da más de lo que Vd. paga en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga o menos de lo que paga en impuestos y cotizaciones?

- Más de lo que paga 1
- Más o menos lo que paga 2
- Menos de lo que paga 3 (100)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 A la hora de pensar en cómo financiar servicios como la sanidad o la enseñanza, ¿qué cree Vd. que socialmente es más justo...?. (LEER).

- Que la gente pague el precio de mercado por los servicios de educación o sanidad que utilice 1
- Que la gente pueda utilizar estos servicios públicos como hasta ahora, contribuyendo a mantenerlos a través de los impuestos 2 (101)
- Ambas cosas por igual (NO LEER) 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 ¿Y en relación con servicios como correos y transporte, Vd. sería partidario de...?

- Pagar el precio de mercado por estos servicios cuando los utilice y dejar de pagar impuestos para subvencionarlos 1
- Pagar por estos servicios como hasta ahora, contribuyendo a subvencionarlos a través de los impuestos 2 (102)
- Una solución intermedia (NO LEER) 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Como Vd. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Dema- siados	Los justos	Demasia- dos pocos	NS	NC	
- Enseñanza	1	2	3	8	9	(103)
- Obras Públicas	1	2	3	8	9	(104)
- Protección al desempleo.	1	2	3	8	9	(105)
- Defensa	1	2	3	8	9	(106)
- Orden Público	1	2	3	8	9	(107)
- Sanidad	1	2	3	8	9	(108)
- Cultura	1	2	3	8	9	(109)
- Vivienda	1	2	3	8	9	(110)
- Justicia	1	2	3	8	9	(111)
- Pensiones, Seguridad Social	1	2	3	8	9	(112)
- Transporte y Comunicaciones	1	2	3	8	9	(113)

P.20 En su opinión, ¿el Gobierno actual administra muy bien, bien, regular, mal o muy mal el dinero que recauda mediante los impuestos?.

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (114)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

Más bien Más bien
de ac. en desac. NS NC

- Si queremos tener más y mejores servicios públicos y prestaciones sociales (sanidad, educación, pensiones, etc.), es necesario que aumenten los impuestos 1 2 8 9 (115)
- Es preferible pagar menos impuestos y reducir algo la cantidad y calidad de servicios públicos y prestaciones sociales 1 2 8 9 (116)

P.22 Suponiendo que el Estado se viera obligado a gastar menos en prestaciones y servicios públicos, dígame, por favor, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en:

	A favor	En contra	NS	NC	
- Enseñanza	1	2	8	9	(117)
- Obras Públicas	1	2	8	9	(118)
- Seguridad Social, pensiones ..	1	2	8	9	(119)
- Defensa	1	2	8	9	(120)
- Orden Público	1	2	8	9	(121)
- Sanidad	1	2	8	9	(122)
- Cultura	1	2	8	9	(123)
- Vivienda	1	2	8	9	(124)
- Justicia	1	2	8	9	(125)
- Medio ambiente	1	2	8	9	(126)
- Transporte y Comunicaciones ..	1	2	8	9	(127)
- Administración General	1	2	8	9	(128)
- Protección al desempleo	1	2	8	9	(129)

P.23 Vamos a centrarnos ahora en el tema de los impuestos. ¿Diría Vd. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

- Mucho 1
- Regular 2
- Poco 3 (130)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Vd. que en España hay que pagar más, igual o menos impuestos al Estado?

- Más 1
- Igual 2
- Menos 3
- No sabe, no puede comparar con otros países (NO LEER) 8 (131)
- N.C. 9

P.25 ¿Y Vd. cree que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

- Sí, se cobran con justicia ... 1
- No lo cree así 2 (132)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 En su opinión, ¿cree Vd. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco (es decir, que la gente intenta engañar a la hora de declarar sus impuestos?

- Existe mucho fraude 1
- Existe bastante fraude 2
- Existe poco fraude 3 (133)
- Existe muy poco fraude 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 ¿Cree Vd. que, actualmente, la Administración hace muchos esfuerzos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal en general?

- Muchos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (134)
- Muy pocos 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 ¿Y en qué medida: mucho, bastante, poco o nada, cree Vd. que el Ministerio de Hacienda está consiguiendo reducir el fraude fiscal?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (135)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Por lo que Vd. sabe, y entre la gente que Vd. conoce, ¿cuántos cree Vd. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta?

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (136)
- Ninguno 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 En todo caso, ¿piensa Vd. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

- La gente intenta engañar cada vez más 1
- La gente intente engañar cada vez menos .. 2 (137)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30a ¿Y diría Vd. que esto sucede principalmente por miedo a la inspección o porque la gente está convencida de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?

- Por miedo a la inspección 1
- Porque es un deber ciudadano 2 (138)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 Y, por lo que Vd. sabe, entre la gente obligada a declarar el I.V.A. (profesionales, independientes, autónomos, comerciantes...), ¿cuántos cree Vd. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del I.V.A.?

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (139)
- Ninguno 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a la inspección	1	2	8	9 (140)

↓

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
--	--------------------	-----------------------	----	----

- | | | | | |
|--|---|---|---|---------|
| - Casi todo el mundo engaña algo al pagar sus impuestos, y el Gobierno ya cuenta con ello | 1 | 2 | 8 | 9 (141) |
| - En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie | 1 | 2 | 8 | 9 (142) |
| - Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos, que tendrán que pagar más impuestos si algunos de los que tienen que pagar no lo hacen | 1 | 2 | 8 | 9 (143) |

P.33 Voy a mencionarle una serie de impuestos que directa o indirectamente pagamos al Estado. A ninguno nos gusta que suban los impuestos pero, suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál sería, de los que figuran en esta tarjeta, el que le disgustaría más que subiera y cuál el que le disgustaría menos?. (MOSTRAR TARJETA D). (UNA RESPUESTA PARA -a- Y UNA PARA -b-).

	a) Le disgustaría más (144)(145)	b) Le disgustaría menos (146)(147)
- El impuesto sobre Bienes Inmuebles (contribución urbana y Rústica)	01	01
- El Impuesto sobre Sociedades o Empresas	02	02
- El Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	03	03
- El Impuesto sobre el tabaco o las bebidas alcohólicas	04	04
- El Impuesto sobre los coches y la gasolina	05	05
- El Impuesto sobre el Patrimonio.	06	06
- El I.V.A., impuesto sobre el valor añadido	07	07
- El Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones	08	08
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.34 Y entre el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y el IVA, ¿cuál le disgustaría más que subiera?

- EL IRPF 1
- EL IVA 2 (148)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Centrándonos ahora en el Impuesto sobre la Renta (IRPF), ¿recuerda Vd. en qué año realizó por primera vez la Declaración de la Renta?

- Año (149)(150)
- Nunca he tenido que hacer la Declaración de la Renta 97 → PASAR A P. 40
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.36 ¿Podría decirme si hizo Vd. la Declaración de la Renta el año pasado (la correspondiente a los ingresos de 1993)?

- Sí 1
- No 2 (151)
- N.C. 9

P.37 Y este año, ¿ha hecho Vd. la Declaración de la Renta (correspondiente a los ingresos de 1994)?

- Sí 1
- No 2 → PASAR a P. 40
- N.C. 9

P.38 ¿Ha cumplimentado Vd. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Vd. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato o alguna entidad social?

- Personalmente 1
- Un asesor o gestor ... 2
- Un amigo o familiar .. 3
- Hacienda 4 (153)
- Un sindicato 5
- Una entidad social ... 6
- Una entidad bancaria . 7
- N.C. 9

P.38a ¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración?. (MOSTRAR TARJETA E). (UNA RESPUESTA).

- Resulta muy complicado hacerla 1
- Por falta de tiempo 2
- Le proporciona mayor confianza 3
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más barato 4 (154)
- Por comodidad 5
- Otra razón, ¿cuál? _____ 6
- N.C. 9

P.39 Como Vd. habrá oído, el Ministerio de Hacienda inspecciona las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. A Vd., personalmente, le han inspeccionado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos años?

- Sí 1
- No 2 (155)
- N.C. 9

P.39a ¿Considera Vd. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una inspección?

- Muy probable 1
- Bastante probable .. 2
- Poco probable 3 (156)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.39b ¿Tuvo que pagar alguna sanción o multa?

- Sí 1
- No 2 (157)
- N.C. 9

A TODOS

P.40 ¿Ha tenido Vd. que ir personalmente, en el último año, a las oficinas de Hacienda, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

- Sí 1
- No 2 (158)
- N.C. 9

P.40a ¿Esta Vd. muy satisfecho, satisfecho, regular, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en las oficinas de Hacienda?

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Regular 3 (159)
- Insatisfecho 4
- Muy insatisfecho 5
- N.C. 9

P.40b

P.40b ¿Cree Vd. que la Administración de Hacienda presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno, regular o malo?

- Bueno 1
- Regular ... 2
- Malo 3 (160)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40c ¿Cree Vd. que el trato al contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto de hace cinco años?

- Ha mejorado 1
- Sigue igual 2
- Ha empeorado 3 (161)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.41 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.?. (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

(162)(163)

P.42 ¿Recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1993?

- CDS 01
- IU 02
- PP 03
- PSOE 04
- EA-EUE 05
- HB 06
- PNV 07
- CiU 08
- ERC 09
- PAR 10
- BNG 11
- PA 12
- CC 13
- UV 14
- Otro, ¿cuál? _____ 15 (164)(165)
- No tenía edad para para votar 95
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- No contesta 99

P.43 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (166)

P.44 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (167)(168)

P.45 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero 1
- Casado 2
- Separado 3 (169)
- Divorciado 4
- Viudo 5
- N.C. 9

P.46 ¿Ha ido Vd. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?. (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.47
- Sí, ha ido a la escuela 3 (170)
- N.C. 9 → PASAR a P.47

P.46a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5ª de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4ª de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (171)(172)

P.47 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
 - Otra persona 2
 - (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3
 - N.C. 9
- (173)

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente? (MOSTRAR TARJETA F).

- Trabaja 1
 - Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
 - Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
 - Parado y ha trabajado antes 4
 - Parado y busca su primer empleo 5
 - Estudiante 6
 - Sus labores 7
 - Otra situación, ¿cuál? _____ 8
 - N.C. 9
- (174)

ENTREVISTADOR: Las preguntas 49, 50, 50a y 51 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.48)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.48)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6, 7 u 8 en P.48).

P.49 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, en qué consistía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Vd. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (175)(176)(177)

N.C. 999

P.50 ¿Vd. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?. (MOSTRAR TARJETA G).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
 - Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- (178)

P.50a

- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada, en la empresa o negocio de un familiar 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- N.C. 9

P.50a Trabaja/ba Vd. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (179)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo.

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.51 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Vd. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (180)(181)

N.C. 99

P.52 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (182)
- N.C. 9

