

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

USUARIOS DE LÍNEAS AÉREAS (I)

Estudio nº 1874

Junio 1990

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

USUARIOS DE LÍNEAS AÉREAS (I)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 1874

Junio 1990

Pregunta 1

Nacionalidad:

España	64,9
CEE	15,1
Resto de países	18,2
N.C.	1,7
(N)	(4.597)

Pregunta 2

Sexo:

Hombre	69,1
Mujer	29,9
N.C.	1,0
(N)	(4.596)

Pregunta 3

Fecha de nacimiento:

De 0 a 18 años	3,8
De 18 a 25 años	9,2
De 26 a 35 años	26,0
De 36 a 45 años	28,2
De 46 a 55 años	19,6
De 56 a 65 años	7,9
Más de 65 años	2,8
N.C.	2,5
(N)	(4.611)

Pregunta 4

Ciudad y país de residencia:

España	65,7
Fuera de España	32,5
N.C.	1,8
(N)	(4.585)

Pregunta 4

Ciudad y país de residencia:

España	66,1
CEE	14,2
Resto de países	18,3
N.C.	1,5
(N)	(4.589)

Pregunta 5

(Si trabaja) Ciudad y país donde trabaja:

España	54,7
Fuera de España	26,6
No procede porque no trabaja	10,9
N.C.	7,8
(N)	(4.562)

Pregunta 5

(Si trabaja) Ciudad y país donde trabaja:

España	62,4
CEE	13,3
Resto de países	15,6
No procede porque no trabaja	1,3
N.C.	7,4
(N)	(4.084)

Pregunta 6

Profesión:

Profesionales de ciencias químicas, físicas y geológicas y técnicos similares	2,0
Arquitectos e ingenieros superiores	9,5
Arquitectos e ingenieros técnicos y similares	4,2
Economistas	3,5
Profesionales del Derecho	3,5
Profesores	3,8
Otros profesionales	8,1
Directores de empresas	8,7
Directores comerciales	7,0
Propietarios comerciales	2,5
Otras	36,5
N.C.	10,5
(N)	(4.444)

Pregunta 7

Posición en su empresa:

Directivo	39,9
Técnico	21,5
Empleado	15,5
Aútonomo	1,0
No trabaja	9,6
N.C.	12,6
(N)	(4.543)

Pregunta 8

Clase en que viaja:

Gran clase o primera	7,8
Preferente	28,4
Turística y otras clases	61,1
N.C.	2,7
(N)	(4.607)

Pregunta 9

¿Cuál es el motivo de su viaje?

Negocios	52,2
Familiar	11,8
Turismo	21,8
Otros	12,5
N.C.	1,7
(N)	(4.613)

Pregunta 10

¿Quién efectuó el pago de su billete?

El viajero	36,5
la empresa	51,8
Otros	9,8
N.C.	1,8
(N)	(4.611)

Pregunta 11

¿Qué número aproximado de viajes nacionales (España) en avión de ida y vuelta suele Vd. hacer al año?

De 1 a 5	45,0
De 6 a 10	15,4
De 11 a 15	9,9
De 16 a 20	7,1
De 21 a 30	5,5
Más de 30	10,9
N.C.	6,2
(N)	(4.574)

Pregunta 12

¿Qué número aproximado de viajes internacionales en avión de ida y vuelta suele Vd. hacer al año?

De 1 a 5	54,2
De 6 a 10	16,8
De 11 a 15	7,0
De 16 a 20	4,2
De 21 a 30	2,5
Más de 30	3,9
N.C.	11,3
(N)	(4.580)

Pregunta 13

¿Cuáles son las ciudades de destino más frecuentes en sus viajes en avión? ¿Y cuál es la compañía aérea más utilizada por Vd. para ir a cada una de esas ciudades?

Barcelona	21,5
Bruselas	4,6
Frankfurt	3,8
Londres	12,4
Madrid	34,7
Milán	3,8
Nueva York	5,8
París	11,4
Valencia	4,1
N.C.	49,8
(N)	(3.756)

Pregunta 13

¿Cuáles son las ciudades de destino más frecuentes en sus viajes en avión? ¿Y cuál es la compañía aérea más utilizada por Vd. para ir a cada una de esas ciudades?

Iberia	103,7
Air France	5,8
Aviaco	6,3
Alitalia	3,2
British Airways	6,5
Lufthansa	5,2
SAS	2,0
N.C.	43,3
(N)	(4.254)

Pregunta 14

¿Qué valora más en una compañía aérea?

Horario de salida	33,5
Servicio/calidad	40,7
Tarifa	7,3
Imagen	1,3
Otros	2,2
N.C.	15,0
(N)	(4.585)

Pregunta 15

¿Por qué eligió nuestra compañía para realizar este viaje?

Horario de salida	34,1
Servicio/calidad	12,6
Tarifa	5,6
Imagen	1,5
Otros	27,8
No hay otra	2,1
N.C.	16,3
(N)	(4.567)

Pregunta 16

¿Cuáles son, por orden de preferencia, sus compañías aéreas favoritas?

Iberia	47,7
American Airlines	3,3
Air France	9,4
Aviaco	6,5
Alitalia	3,8
British Airways	13,7
K.L.M.	7,7
Lufthansa	17,4
S.A.S.	4,4
Swissair	0,1
T.W.A.	5,9
N.C.	32,2
(N)	(4.350)