

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

TARJETA 01

1.577
(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

(10)(11)

Provincia _____ (12)(13)

Tamaño hábitat _____ (14)
(nombre municipio)

Entrevistador _____ (15)(16)(17)(18)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta sobre temas de interés general en la ciudad de Bilbao. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.

El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme dónde ha nacido Vd.?

- En Bilbao capital 60
- En la provincia de Vizcaya .. 48
- En otra provincia (anotar) _____ (19)(20)
- N.C. 99

→ P.1a ¿Cuántos años lleva Vd. viviendo en Bilbao?
(21)(22)

P.2 Y en términos generales, ¿diría Vd. que le gusta mucho, bastante, poco o nada vivir en Bilbao?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (23)
- Nada 4
- N.C. 9

P.3 ¿Cree Vd. que en Bilbao se vive ahora mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor que hace cuatro años?

- Mucho mejor 1
- Algo mejor 2
- Igual 3
- Algo peor 4 (24)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.4 Y en general, ¿diría Vd. que la ciudad de Bilbao está bien equipada o no lo está en los siguientes aspectos:

	Bien equipada	Mal equipada	NS	NC	
- Escuelas, colegios, institutos	1	2	8	9	(25)
- Universidades	1	2	8	9	(26)
- Guarderías	1	2	8	9	(27)
- Hospitales	1	2	8	9	(28)
- Consultorios, Ambulatorios	1	2	8	9	(29)
- Centros de Salud	1	2	8	9	(30)
- Instalaciones deportivas	1	2	8	9	(31)
- Teatros	1	2	8	9	(32)
- Cines	1	2	8	9	(33)
- Comercios	1	2	8	9	(34)
- Espacios verdes	1	2	8	9	(35)
- Aparcamientos	1	2	8	9	(36)
- Transportes colectivos	1	2	8	9	(37)
- Vías de acceso a la ciudad	1	2	8	9	(38)
- Viviendas	1	2	8	9	(39)
- Abastecimiento de aguas	1	2	8	9	(40)

P.5 En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que tiene la ciudad de Bilbao en estos momentos?

- 1º: _____ (41)(42)
- 2º: _____ (43)(44)
- 3º: _____ (45)(46)

P.6 ¿Y qué partido piensa Vd. que podría solucionar mejor esos problemas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS)

- AP 01
 - CDS 02
 - EA 03
 - EE 04
 - HB 05
 - IU 06
 - MUC 07
 - PNV 08
 - PSE 09
 - N.S. 88
 - N.C. 99
- (47)(48)

P.7 ¿Diría Vd. que desde las últimas elecciones municipales de Mayo de 1983 la situación general de Bilbao ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (49)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8 Por lo que Vd. recuerda de la actuación del Ayuntamiento anterior, ¿diría que el actual lo está haciendo mejor, igual o peor?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (50)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 En general considera Vd. que la política del Ayuntamiento actual ha sido para Bilbao más bien favorable o más bien desfavorable?

- Más bien favorable 1
- Más bien desfavorable 2 (51)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 ¿Y, en conjunto, aprueba o desaprueba la actuación del Ayuntamiento en estos cuatro últimos años?

- Aprueba 1
- Desaprueba 2 (52)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 ¿Podría Vd. decirme ahora el nombre del actual alcalde de Bilbao? (NO MENCIONAR NOMBRE ALGUNO)

- Acierta (José Luis Robles) 1
- No acierta 2 (53)
- N.C. 9

P.12 ¿Y sabe Vd. a qué partido pertenece?

- Acierta (PNV) 1
- No acierta 2 (54)
- N.C. 9

P.13 ¿Cómo calificaría Vd. la actuación del actual alcalde de Bilbao, José Luis Robles, durante el tiempo que lleva al frente del Ayuntamiento?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (55)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se aproxima más a lo que Vd. piensa del alcalde de Bilbao, José Luis Robles? (MOSTRAR TARJETA A)

- Me gusta José Luis Robles y, en general, me gusta su política 1
- Me gusta José Luis Robles como persona, pero, por lo general, no me gusta su política 2
- No me gusta José Luis Robles como persona, pero me gusta su política 3 (56)
- No me gusta José Luis Robles como persona ni me gusta su política 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 La gente suele exigir a los políticos una serie de cualidades personales. Entre las que voy a leerle, dígame cuáles son las que Vd. ve en el alcalde de Bilbao, José Luis Robles? (MOSTRAR TARJETA B).

	Sí	No	NS	NC	
- Humano	1	2	8	9	(57)
- Trabajador	1	2	8	9	(58)
- Inteligente	1	2	8	9	(59)
- Conciliador	1	2	8	9	(60)
- Simpático	1	2	8	9	(61)
- Oportunista	1	2	8	9	(62)
- Competente	1	2	8	9	(63)
- Hábil	1	2	8	9	(64)
- Duro	1	2	8	9	(65)
- Honrado	1	2	8	9	(66)
- Convincente	1	2	8	9	(67)
- Cercano a las preocupaciones de la gente	1	2	8	9	(68)
- Atractivo	1	2	8	9	(69)
- Demagógico	1	2	8	9	(70)
- Astuto	1	2	8	9	(71)

P.16 En conjunto, ¿aprueba o desaprueba la actuación de José Luis Robles como alcalde de Bilbao?

- Aprueba 1
- Desaprueba 2
- N.S. 8 (72)
- N.C. 9

P.17 Cambiando de tema. En general, ¿la política local le interesa mucho, bastante, poco o nada?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (73)
- Nada 4
- N.C. 9

P.18 ¿Se considera Vd. muy informado, bastante informado, poco o nada informado de lo que ha hecho el Ayuntamiento en estos cuatro últimos años?

- Muy informado 1
- Bastante informado 2
- Poco informado 3 (74)
- Nada informado 4
- N.C. 9

P.18a ¿Y se considera poco o nada informado porque Vd. no sigue de cerca la información sobre los asuntos del municipio, porque el Ayuntamiento informa poco o porque los medios de comunicación informan poco?

- Porque no sigue de cerca la información sobre los asuntos del municipio.. 1
- Porque el Ayuntamiento informa poco .. 2 (75)
- Porque los medios de comunicación informan poco 3
- N.C. 9

TARJETA 02 (10)(11)

P.19 Pensando en lo que tendrá que hacer el Ayuntamiento de Bilbao en los próximos cuatro años, ¿quiere ordenar los siguientes temas según la importancia que tienen para Vd.? (1, primero en importancia, 4 cuarto en importancia). (MOSTRAR TARJETA C).

- Aumentar la seguridad (12)
- Desarrollar la actividad económica, las industrias y el comercio (13)
- Hacer la vida más alegre y agradable (14)
- Mejorar los servicios básicos (agua, limpieza, alcantarillado, etc.) (15)

P.20 Y de los siguientes partidos, ¿cuál es, a su juicio, el que mejor podría resolver cada uno de esos temas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS)

(ENTREVISTADOR: PREGUNTAR POR CADA PROBLEMA. ANOTAR PARTIDO Y PONER EN EL CUADRO EL Nº CORRESPONDIENTE QUE VA EN LA TARJETA.) (16)(23)

		NS	NC
- Aumentar la seguridad ..	<input type="checkbox"/>	88	99
- Mejorar los servicios sociales	<input type="checkbox"/>	88	99
- Desarrollar la actividad económica, las industrias y el comercio	<input type="checkbox"/>	88	99
- Hacer la vida más alegre y agradable	<input type="checkbox"/>	88	99

P.21 A la hora de votar en unas elecciones municipales, ¿a qué le dá Vd. más importancia, al candidato a la Alcaldía o al partido político que representa?

- Al candidato a la Alcaldía 1
- Al partido político que representa 2 (24)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Voy a citarle ahora una lista de posibles candidatos a la alcaldía de Bilbao. Le agradecería me indicara con respecto a cada uno de ellos si lo conoce y qué calificación le merece su capacidad de dirigir la ciudad de Bilbao. Puntúelos de 0 a 10, sabiendo que el 0 significa que valora muy mal su capacidad y el 10 que la valora muy bien.

	No conoce	Valoración 00-10	NS	NC	
- Ana Ariz Bidondo	77	----	88	99	(25)(26)
- Juan Manuel Eguigaray	77	----	88	99	(27)(28)
- Juan Gangoiti	77	----	88	99	(29)(30)
- Ricardo García Damborenea	77	----	88	99	(31)(32)
- José Luis Ibañez García	77	----	88	99	(33)(34)
- Pedro López Merino	77	----	88	99	(35)(36)
- José Luis Robles Canibe	77	----	88	99	(37)(38)
- Carmelo Renobales	77	----	88	99	(39)(40)
					(41)(42)
					(43)(44)
					(45)(46)
					(47)(48)

P.23 Y de estos candidatos, ¿cuál preferiría Vd. como alcalde de Bilbao? (MOSTRAR TARJETA D) (ENTREVISTADOR: ANOTAR NOMBRE Y PONER EN EL CUADRO EL Nº CORRESPONDIENTE QUE VA EN LA TARJETA).

- Ninguno 77 (49)(50)
- N.S. 88
- N.C. 99

P.24 Como Vd. sabe, se van a celebrar elecciones municipales el próximo mes de Junio, ¿piensa Vd. votar en estas elecciones? (MOSTRAR TARJETA E).

- Sí, con toda seguridad 1
- Probablemente sí 2
- Probablemente no 3 (51)
- No, con toda seguridad 4
- No sabe si va a votar 5
- N.C. 9

P.25 Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones municipales, es decir al Ayuntamiento de Bilbao, ¿a qué partido votaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS).

- AP 01
- CDS 02
- EA 03
- EE 04
- HB 05
- IU 06
- MUC 07
- PNV 08
- PSE 09
- Independiente 10
- Otro de derechas ... 11
- Otro de izquierdas . 12
- No votaría 90 (52)(53)
- No sabe todavía 88
- N.C. 99

P.25a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS). (Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la TARJETA).

- Ninguno 77
- N.C. 99 (54)(55)

P.26 En el caso de que las elecciones municipales tuviesen lugar mañana, ¿qué partido le gustaría a Vd. que gane? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS Y ANOTAR).

- _____ (56)(57)
 - N.S. 88
 - N.C. 99

P.27 ¿Y qué partido cree Vd. que resultaría ganador? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS Y ANOTAR).

- _____ (58)(59)
 - N.S. 88
 - N.C. 99

P.28 Ahora quiero que me diga de cada par de frases que le voy a leer con cual está más de acuerdo. (ENTREVISTADOR: LEER DE DOS EN DOS).

	Más de acuerdo	
A		
- Para la vida del municipio dá igual - que gane las elecciones un partido u otro	1	
- La vida del municipio puede ser muy diferente si está en el Ayuntamiento un partido u otro	2	(60)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
B		
- En las elecciones municipales la política no debe contar demasiado	1	
- Las elecciones municipales son tan políticas como las demás	2	(61)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
C		
- En las elecciones municipales debe contar sobre todo la postura que los partidos tomen sobre los problemas locales	1	
- En las elecciones municipales debe tenerse en cuenta también la postura que tomen los partidos sobre temas de interés nacional	2	(62)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
D		
- Los problemas locales se resuelven mejor si el partido ganador gobierna junto con otros	1	(63)
- Es mejor para el Ayuntamiento que gobierne un sólo partido	2	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.29 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIRLE AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE CON EL DEDO LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE).

Izda. [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] Dcha. NS NC (64)
 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99 (65)

TARJETA 03 (10)(11)

P.30 Como hemos visto, en política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla colocaría Vd. a los siguientes partidos? (MOSTRAR TARJETA ESCALA) (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE CON EL DEDO LA CASILLA EN LA QUE COLOCARÍA A CADA PARTIDO Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE).

	Izda.	Dcha.	(12)(29)
	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	NS NC
- AP	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- CDS	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- EA	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- EE	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- HB	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- IU	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- MUC ...	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- PNIV ...	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99
- PSE ...	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	88 99

(30)(33)

P.31 Voy a citarle ahora una serie de partidos. Dígame si se encuentra Vd. muy cercano, cercano, ni cercano ni distante, distante o muy distante de cada uno de ellos.

	Muy cercano	Cerca no	Ni cerca no ni distante	Dis-tante.	Muy dis-tante.	NS	NC	
- AP	1	2	3	4	5	8	9	(34)
- CDS	1	2	3	4	5	8	9	(35)
- EA	1	2	3	4	5	8	9	(36)
- EE	1	2	3	4	5	8	9	(37)
- HB	1	2	3	4	5	8	9	(38)
- IU	1	2	3	4	5	8	9	(39)
- MUC	1	2	3	4	5	8	9	(40)
- PNIV	1	2	3	4	5	8	9	(41)
- PSE	1	2	3	4	5	8	9	(42)
								(43)
								(44)

P.32 Ahora me gustaría que Vd. me dijera cuál de los siguientes partidos le inspira más confianza? (UNA SOLA RESPUESTA) (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS Y ANOTAR).

- _____ (45)(46)
 - Ninguno 77
 - N.S. 88
 - N.C. 99

P.33 ¿Recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones municipales de mayo de 1983?

- AP/PDP	01	- Independiente	09
- CDS	02	- Otro de derechas ...	10
- EE	03	- Otro de izquierdas ..	11 (47)
- HB	04	- En blanco	80
- PCE	05	- No votó	90 (48)
- PDL	06	- No recuerda	88
- PNIV	07	- N.C.	99
- PSE	08		

P.34 ¿Y recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1986?

- AP/PDP/PL	01	- PSE	08
- CDS	02	- Otro de derechas ...	09
- EE	03	- Otro de izquierdas .	10
- HB	04	- En blanco	80 (49)
- IU	05	- No votó	90
- MUC	06	- No recuerda	88 (50)
- PNIV	07	- N.C.	99

P.35 Sexo:

- Hombre 1
 - Mujer 2 (51)

P.36 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

- _____ (52)(53)

P.37 ¿Qué estudios tiene Vd.?

- Menos de estudios primarios, no sabe leer ...	1
- Menos de estudios primarios, sabe leer (menos de 6 años de escuela)	2
- Estudios primarios completos, cultura general	3
- Estudios de formación profesional	4
- Bachiller elemental	5 (54)
- Bachiller superior	6
- Estudios de grado medio	7
- Universitarios o técnicos de grado superior..	8
- Otros (anotar)	9
- N.C.	0

P.38 ¿En cuál de estas situaciones se encuentra Vd.?

- Trabaja (PREGUNTAR EMPLEO EN PREGUNTA 38a) ..	1
- Está parado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 38a)	2
- Jubilado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN P.38a)..	3 (55)
- Estudiante (PREGUNTAR OCUPACION DEL PADRE EN PREGUNTA 38a)	4
- Sus labores (PREGUNTAR OCUPACION DEL ESPOSO AUNQUE HAYA FALLECIDO EN PREGUNTA 38a)	5
- N.C.	9

P.38a Ocupación _____

(ENTREVISTADOR: ANOTAR DETALLADAMENTE Y PONER EN EL CUADRO EL NUMERO CORRESPONDIENTE QUE VA EN LA TARJETA).

(56)(57)

P.39 ¿Podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar?. Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 15.000 ptas. 1
- De 15.001 a 30.000 ptas. 2
- De 30.001 a 50.000 ptas. 3
- De 50.001 a 75.000 ptas. 4 (58)
- De 75.001 a 100.000 ptas. 5
- De 100.001 a 150.000 ptas. 6
- De 150.001 a 200.000 ptas. 7
- Más de 200.000 ptas. 8
- N.C. 9

P.40 ¿Con qué frecuencia va a misa o a oficios de otras religiones?

- Nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3
- Casi todos los domingos 4 (59)
- Todos los domingos y festivos 5
- Varias veces a la semana 6
- N.C. 9

P.41 Por último, ¿está Vd. empadronado en Bilbao o no?

- Sí 1
- No 2
- N.S. 8 (60)
- N.C. 9

P.42 ¿Tiene Vd. teléfono en casa?

- Sí 1
- No 2 (61)
- N.C. 9

P.42a ¿Le importaría darme su nº? (ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA)

Nº de teléfono 1 (62)

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (63)
- Mala 4
- Muy mala 5

2) Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2
- Poca 3 (64)
- Ninguna 4

3) ¿Cuál es a su juicio la clase social del entrevistado?

- Alta 1
- Media alta 2
- Media 3 (65)
- Media baja 4
- Trabajadora 5

4) ENTREVISTADOR: INDEPENDIEMENTE DE LO QUE EL ENTREVISTADO HAYA CONTESTADO EN P.25. ¿Por qué partido cree Vd. que votaría?

Probablemente

(66)(67)

TARJETA 04 (10)(11)

INCIDENCIAS ENTREVISTA. Número de orden de entrevista (por sección) (12)(13)

- Portales en los que el portero impide entrar 1 2 3 4 5 6 (14)(15)
- Viviendas en que se niegan a recibir ninguna explicación ... 1 2 3 4 5 6 (16)(17)
- Contacto fallido por no cumplir cuota 1 2 3 4 5 6 (18)(19)
- Negativas de la persona a entrevistar

Sexo	De 18 a 34	De 35 a 54	Más de 55
V			
M			

(20)(21)(22)(23)

(24)(25)(26)(27)

Entrevista conseguida: (municipio) (28)(29)(30) (calle ó plaza) (nº) (piso) (pta.)

(distrito) (sección)
(31)(32) (33)(34)(35)