

Nº ESTUDIO
1 5 5 3

Nº CUESTIONARIO

TARJETA 01 (10)(11)

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

Provincia _____ (12)(13)

Cómarca _____ (14)(15)

Tamaño hábitat _____ (16)
(nombre municipio)

Relación con el Canal de Isabel II _____ (17)

Entrevistador _____ (18)(19)(20)(21)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta sobre temas de interés general. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.

El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 Para empezar, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre el Canal de Isabel II. ¿Podría Vd. decirme si ha oído hablar alguna vez de él?

- Sí 1
- No 2 (22)
- N.C. 9

P.1a Por lo que Vd. sabe o ha oído, ¿diría que el Canal de Isabel II depende del Gobierno de la Nación, de la Comunidad Autónoma de Madrid, del Ayuntamiento de Madrid o cree Vd. que es privado?

- Depende del Gobierno de la Nación 1
- Depende de la Comunidad Autónoma de Madrid . 2
- Depende del Ayuntamiento de Madrid 3 (23)
- Es privado 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.1b ¿Y cree Vd. que el Canal de Isabel II suministra agua sólo a Madrid capital, a Madrid capital y a algunos pueblos, a Madrid capital y a todos los pueblos de la provincia o sólo a todos los pueblos de la provincia?

- Sólo a Madrid capital 1
- A Madrid capital y a algunos pueblos 2
- A Madrid capital y a todos los pueblos de la provincia 3 (24)
- Sólo a todos los pueblos de la provincia ... 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 En su opinión, ¿diría Vd. que la calidad del agua que llega a su casa es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (25)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.3 ¿Y cree Vd. que la calidad del agua es la misma durante todo el año, o que varía según las épocas del año?

- Es la misma a lo largo de todo el año 1
- Varía según las épocas del año 2 (26)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.4 ¿Y la calidad del agua que llega a su casa es ahora mejor, igual o peor que hace unos 4 o 5 años?

- Mejor 1
- Igual 2 (27)
- Peor 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 ¿Sabía Vd. que la Comunidad de Madrid está poniendo en funcionamiento depuradoras para combatir la contaminación de las aguas?

- Sí 1
- No 2 (28)
- N.C. 9

P.6 ¿Y esta medida le parece a Vd. muy importante, bastante importante, poco o nada importante?

- Muy importante 1
- Bastante importante ... 2
- Poco importante 3 (29)
- Nada importante 4
- N.C. 9

P.7 Y, ¿considera que la cantidad de agua que sale del grifo de su casa es suficiente o insuficiente?

- Suficiente 1
- Insuficiente 2
- Depende. No es siempre lo mismo 3 (30)
- N.C. 9

P.7a ¿A qué cree Vd. que es debido?

- A que el agua no sube a los pisos altos 1
- A la mala calidad de las cañerías 2
- A que el suministro de agua es insuficiente .. 2 (31)
- Otros 4
- N.C. 9

P.8 Y en la zona o barrio donde Vd. vive, ¿se producen cortes de agua con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia, nunca o casi nunca?

- Con mucha frecuencia 1
- Con bastante frecuencia 2
- Con alguna frecuencia 3 (32)
- Nunca o casi nunca 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8a Y, por regla general, ¿cuánto tardan en arreglar las averías y suministrarle de nuevo el agua?

- Menos de 2 horas 1
- Entre 2 y 6 horas 2
- Entre 6 y 12 horas 3
- Entre 12 y 24 horas 4 (33)
- Más de 1 día 5
- Depende de las averías(NO LEER) 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 Hablemos ahora del consumo de agua. ¿Tiene Vd. una idea aproximada de la cantidad de agua que se consume al mes en su casa?

- Nº de litros _____
- N.S. 88 (34)(35)
 - N.C. 99

P.10 ¿Y tiene una idea, aunque sea aproximada, de lo que cuesta un metro cúbico de agua?

- Nada 1
- De 1 a 5 ptas..... 2
- De 6 a 10 ptas..... 3
- De 11 a 25 ptas..... 4 (36)
- De 26 a 50 ptas..... 5
- Más de 50 ptas..... 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 ¿Podría decirme cuánto paga Vd. o su familia, aproximadamente, por cada recibo de agua?

- Nada 01
- Menos de 100 ptas. 02
- Entre 101 y 500 ptas. 03
- Entre 501 y 1.000 ptas... 04
- Entre 1.001 y 2.500 ptas.. 05 (37)(38)
- Entre 2.501 y 5.000 ptas.. 06
- Más de 5.000 ptas. 07
- Depende de la época del año (NO LEER) 08
- N.S. 88
- N.C. 99

P.12 Independientemente de que Vd. sepa o no sepa cuánto paga de agua, ¿diría Vd. que el agua es más bien cara o más bien barata?

- Más bien cara 1
- Más bien barata ... 2 (39)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 En los últimos 4 ó 5 años, ¿ha tenido Vd. o algún familiar cercano alguna relación o contacto directo con las oficinas del Canal de Isabel II?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.C. 9

P.13a ¿Y ese contacto lo tuvo por teléfono, por carta o directamente en las oficinas?
(ENTREVISTADOR: Si hubo varios contactos, preguntar por el último).

- Teléfono 1
- Carta 2 (41)
- Oficinas 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13b ¿Y cuál fue el motivo de esa relación con el Canal de Isabel II? (MOSTRAR TARJETA A).

- Por haber contratado el suministro de agua .. 1
- Por haber solicitado alguna información 2
- Por haber presentado una reclamación en la factura 3
- Por haber tenido una avería 4
- Por haber estado amenazado de corte de agua por no pagar la factura 5 (42)
- Por otra causa ¿cuál? _____ 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13c ¿Cómo calificaría el trato que le dieron: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3 (43)
- Malo 4
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13d ¿Y cree Vd. que el tiempo que tardaron en resolver el problema fue razonable o excesivo?

- Tardaron un tiempo razonable 1
- Tardaron un tiempo excesivo 2
- No resolvieron el problema 3 (44)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14 Como Vd. seguramente sabrá, el Canal de Isabel II ha abierto sus instalaciones deportivas a todos los ciudadanos. ¿Está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

- De acuerdo 1
- En desacuerdo ... 2 (45)
- N.C. 9

P.15 ¿Ha utilizado Vd. alguna vez las instalaciones deportivas del Canal de Isabel II?

- Sí, con frecuencia 1
- Sí, alguna vez 2 (46)
- No, nunca 3
- N.C. 9

P.16 Asimismo, el Canal de Isabel II ha abierto al público zonas ajardinadas que son de su propiedad. ¿Está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

- De acuerdo 1
- En desacuerdo .. 2 (47)
- N.C. 9

P.17 ¿Y ha utilizado Vd. alguna vez las zonas ajardinadas que el Canal de Isabel II ha abierto al público?

- Sí, con frecuencia 1
- Sí, alguna vez 2 (48)
- No, nunca 3
- N.C. 9

P.18 Cambiando de tema. Ahora me gustaría que Vd. me dijera con qué frecuencia acostumbra Vd. a hacer excursiones a los ríos cercanos a la provincia de Madrid? ¿y a los pantanos?

	Ríos	Pantanos
	(49)	(50)
- Con mucha frecuencia	1	1
- Con bastante frecuencia	2	2
- Con alguna frecuencia	3	3
- Nunca o casi nunca	4	4
- N.C.	9	9

P.19 En todo caso, ¿considera Vd. que los ríos están muy contaminados, bastante contaminados, poco contaminados o nada contaminados? ¿y los pantanos?

	Ríos	Pantanos
	(51)	(52)
- Muy contaminados	1	1
- Bastante contaminados ..	2	2
- Poco contaminados	3	3
- Nada contaminados	4	4
- N.C.	9	9

P.20 Y cualquiera que sea su opinión sobre el grado de contaminación de los ríos y pantanos de la región, ¿quién cree Vd. que contamina más las aguas: los vertidos de las empresas, los desagües de las alcantarillas o los ciudadanos con su falta de cuidado?

- Los vertidos de las empresas 1
- Los desagües de las alcantarillas 2
- La falta de cuidado de los ciudadanos . 3 (53)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21. ¿Con cuál de estas dos frases está Vd. más de acuerdo

- Los costes de la depuración de las aguas deberían pagarlos los responsables de la contaminación 1
- La limpieza de las aguas es un servicio público y los costes de su depuración debería pagarlos la Administración 2 (54)
- Ambos (NO LEER) 3
- N.S. 8 N.C. 9

P.22 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si es aficionado o no a los deportes acuáticos (natación, vela, pesca, remo, etc.)

- Sí es aficionado 1
- No es aficionado 2 (55)
- N.C. 9

P.22a De los deportes que figuran en esta tarjeta, ¿cuáles son los dos a los que Vd. es más aficionado (MOSTRAR TARJETA B) (ELEGIR DOS).

- Natación 1
- Esquí acuático 2
- Pesca 3 (56)
- Vela 4
- Tabla de vela (Windsurf) . 5
- Remo 6 (57)
- Piragüismo 7
- Otros 8
- N.C. 9

P.23 Como Vd. quizá haya oído, el Canal de Isabel II está poniendo en marcha una serie de proyectos para explotar las aguas cercanas a Madrid con fines de recreo. ¿Cree Vd. que esta medida es muy importante, bastante importante, poco o nada importante para la vida de la ciudad?

- Muy importante 1
- Bastante importante . 2
- Poco importante 3 (58)
- Nada importante 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 Una vez que los ríos y pantanos cercanos a Madrid estén preparados para practicar deportes acuáticos, ¿cree Vd. que iría con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia o no iría nunca o casi nunca?

- Con mucha frecuencia 1
- Con bastante frecuencia 2
- Con alguna frecuencia 3 (59)
- No iría nunca o casi nunca .. 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 Los servicios recreativos en ríos y pantanos producen unos gastos de instalación y mantenimiento. ¿Cree Vd. que esos gastos deberían ser cubiertos a través de los impuestos o deberían ser pagados por los usuarios de esos servicios recreativos?

- Por impuestos 1
- Por sus usuarios 2
- Ambas cosas (No leer) 3 (60)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (61)

P.27 Es Vd.:

- . Soltero 1
 - . Casado 2
 - . Divorciado o separado . 3
 - . Viudo 4
 - . N.C. 9
- (62)

P.28 ¿Cuántos hijos tiene Vd.?

- Ninguno ... 77
 - N.C. 99
- (63)(64)

P.29 ¿Qué estudios tiene Vd.?

- . Menos de estudios primarios, no sabe leer 1
 - . Menos de estudios primarios, sabe leer (menos de 6 años de escuela) 2
 - . Estudios primarios completos, cultura general . 3
 - . Estudios de formación profesional 4
 - . Bachiller elemental 5
 - . Bachiller superior 6
 - . Estudios de grado medio 7
 - . Universitarios o técnicos de grado superior ... 8
 - . Otros (anotar) 9
 - . No contesta 0
- (65)

P.30 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

(66) (67)

P.31 ¿En cuál de estas situaciones se encuentra Vd.?

- . Trabaja (PREGUNTAR EMPLEO EN PREGUNTA 31a) ... 1
 - . Está parado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 31a) 2
 - . Jubilado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREG. 31a). 3
 - . Estudiante (PREGUNTAR OCUPACION DEL PADRE EN PREGUNTA 31a) 4
 - . Sus labores (PREGUNTAR OCUPACION DEL ESPOSO AUNQUE HAYA FALLECIDO EN PREGUNTA 31a) 5
 - . No contesta 9
- (68)

P.31a Ocupación

(ENTREVISTADOR: ANOTAR DETALLADAMENTE Y REDONDEAR DESPUES EL NUMERO CORRESPONDIENTE)

- (69) (70)
- No asalariados
- Empresarios agrícolas con asalariados 01
 - Empresarios en la Industria y Servicios (grandes y medianas empresas, 6 ó más trabajadores). 02
 - Empresarios Industria y Servicios (pequeñas empresas, 5 ó menos trabajadores) 03
 - Empresarios sin asalariados en la Agricultura 04
 - Empresarios sin asalariados y trabajadores independientes en la Industria y Servicios 05
 - Profesiones liberales y asimiladas 06
- Directivos y cuadros medios
- Directores de empresa y sociedades, cuadros superiores en la empresa privada y altos funcionarios de la Administración 11
 - Cuadros medios en la empresa privada y en la Administración 12
- Empleados y vendedores
- Empleados de oficina en la empresa privada y en la Administración 21
 - Vendedores 22
 - Empleados subalternos en la empresa privada y en la Administración 23
- Capataces y trabajadores calificados
- Capataces y contramaestres en la Industria y en los Servicios 31
 - Trabajadores calificados en la Construcción, Industria y Servicios 32
- Trabajadores no calificados
- Trabajadores no calificados en la Construcción, Industria y Servicios 41
 - Trabajadores agrícolas 42
 - No contesta 99

P.32 ¿Podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar?. Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS)

- . Menos de 15.000 pesetas 1
 - . De 15.001 a 30.000 pesetas 2
 - . De 30.001 a 50.000 pesetas 3
 - . De 50.001 a 75.000 pesetas 4
 - . De 75.001 a 100.000 pesetas ... 5
 - . De 100.001 a 150.000 pesetas .. 6
 - . De 150.001 a 200.000 pesetas .. 7
 - . Más de 200.000 pesetas 8
 - . N.C. 9
- (71)

P.33 Con frecuencia, al hablar de una persona mencionamos la clase social a que pertenece (por ejemplo: clase alta, clase media). En su caso particular, ¿a qué clase social cree Vd. pertenecer?

(72)

P.34 ¿Tiene Vd. teléfono en casa?

- . Sí 1
 - . No 2
 - . N.C. .. 9
- (73)

P.34a ¿Le importaría darme su n° (ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA)

N° de teléfono 1 (74)

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Desarrollo de la entrevista:

- . Muy buena 1
 - . Buena 2
 - . Regular 3
 - . Mala 4
 - . Muy mala 5
- (75)

2) Sinceridad del entrevistado:

- . Mucha 1
 - . Bastante 2
 - . Poca 3
 - . Ninguna 4
- (76)

3) ¿Cuál es a su juicio la clase social del entrevistado?

- . Alta 1
 - . Media alta ... 2
 - . Media 3
 - . Media baja ... 4
 - . Trabajadora .. 5
- (77)

T 0.2

(10) (11)

INCIDENCIAS ENTREVISTA. Número de orden de entrevista(por sección) [] (12)(13)

- Portales en los que el portero impide entrar 1 2 3 4 5 6 (14)(15)

- Viviendas en que se niegan a recibir ninguna explicación: 1 2 3 4 5 6 (16)(17)

- Contacto fallido por no cumplir cuota 1 2 3 4 5 6 (18)(19)

- Negativa de la persona a entrevistar

Sexo	De 18 a 34	De 35 a 54	Más de 55
V			
M			

(20) (21) (22) (23)

(24) (25) (26) (27)

Entrevista conseguida:

[]

(municipio)
(28)(29)(30)

(calle ó plaza)

(nº)

(piso)

(pta.)

(distrito)
(31)(32)

(sección)
(33)(34)(35)