



Barómetro Sanitario 2023

## El 83,5% de los españoles considera que la sanidad pública funciona bien, aunque necesita cambios

- Según la primera oleada del Barómetro Sanitario de este año, un 70% de los ciudadanos ha esperado más de un día desde que pidió cita hasta que le atendió su médico de familia porque no había hueco antes
- Las urgencias '061' y '112' y el trato del personal de enfermería son los servicios sanitarios públicos mejor valorados por los españoles
- Para un 39,3% el problema de las listas de espera en los hospitales y centros de salud ha empeorado

**Madrid, 31 de marzo 2023.** En esta primera oleada del Barómetro Sanitario que ha realizado el CIS, se pone de manifiesto que los españoles valoran positivamente el sistema sanitario público y sigue siendo la primera opción por encima del sistema privado. Un 83,5% de los españoles asegura que el sistema sanitario funciona bastante bien aunque son necesarios cambios, mientras que un 15,9% afirma que "funciona mal y necesita cambios profundos".

### Citas médicas

Sobre las citas con los médicos de familia, un 70% de los españoles que ha necesitado consulta con su médico de cabecera este último año han esperado más de un día desde que pidió la cita hasta que fue atendido. El 57% de las personas que requirieron una cita, aseguran que pasó más de una semana hasta que fueron atendidos.

También hay que destacar que el 80,4% que ha pasado por una consulta de atención primaria este último año, afirma que la atención recibida ha sido “muy buena o buena”.

Cuando se pregunta a las personas que tienen seguro privado (23,3%) cuál es la principal razón por la que lo han contratado, un 74,4% indica que “por la rapidez con la que atienden”.

### Los servicios sanitarios públicos puntuados del 1 al 10

Todos los servicios sanitarios del sistema público aprueban para los españoles, pero el mejor valorado sigue siendo el servicio de urgencias, tanto el ‘112’ como el ‘061’ con un 7,33, seguido de los ingresos y asistencia en hospitales públicos con un 7,08 y las consultas de atención primaria en centros de salud logran un 6,19.

Sobre **las consultas de atención primaria**, “la confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería” sigue siendo el aspecto mejor valorado de la atención primaria con un 8,02, después el personal médico con un 7,77 y “la información recibida sobre su problema de salud” los españoles lo valoran con un 7,46. El aspecto peor valorado es “el tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo” (6,65).

Al preguntar sobre la **asistencia a urgencias** durante el último año, el 74,3% de los ciudadanos que han necesitado utilizar este servicio aseguran que la atención recibida fue “muy buena o buena”. Solo un 7,7% indica que fue “muy mala o mala”. Eso sí, sobre el tiempo que permanecieron esperando hasta que fueron atendidos, un 46,2% afirma que esperaron “de 1 a 4 horas” y un 21,1% “más de 4 horas y menos de 12 horas”.

### Listas de espera

Respecto al problema de las listas de espera en los últimos doce meses, un 39,3% de los españoles cree que ha empeorado y un 41,2% que sigue igual. Sobre la situación de colapso en los centros de atención primaria, un 23,7% asegura que le está afectado “mucho o bastante” y un 22,2% dice que “algo”.

Al preguntar sobre posibles medidas que hay que tomar en la atención primaria para mejorar el sistema sanitario, los ciudadanos afirman que “mantener el mismo médico de cabecera de forma estable” es muy importante (lo puntúan con un 9,20), la necesidad de “aumentar las plantillas de personal sanitario” lo valoran con un 9,16 y en tercera posición indican que hace falta “dedicar más recursos económicos” con un 9,05.

Los datos de esta encuesta realizada entre el 10 y el 28 de febrero, con una muestra de 2.557 entrevistas están a disposición de todos los medios y personas interesadas en la web del Centro de Investigaciones Sociológicas ([www.cis.es](http://www.cis.es)).

Para cualquier consulta el teléfono de Comunicación es 91 580 76 25/ 664 470 083.