

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO, 2009
(Total tres oleadas)

Estudios nº 2.789, 2.808 y 2.821
Febrero-Noviembre 2009

DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 8809 CUESTIONARIO 0 MUESTRA 0

PREGUNTA 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	%	(N)
Defensa	1.1	(86)
Educación	21.1	(1633)
Sanidad	29.0	(2250)
Vivienda	17.2	(1334)
Pensiones	11.3	(875)
Transportes	0.8	(61)
Seguridad ciudadana	9.7	(750)
Servicios sociales	5.4	(418)
N.S.	3.1	(244)
N.C.	1.2	(96)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	%	(N)
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	21.2	(1642)
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.0	(3724)
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	25.3	(1962)
El Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.7	(363)
N.S.	0.6	(45)
N.C.	0.2	(12)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 3

¿Me podría decir cómo cree Ud. que se financia la sanidad pública en España...?

	%	(N)
Con los impuestos que pagan todos los ciudadanos y las ciudadanas	27.2	(2112)
Con las cotizaciones de los trabajadores y las trabajadoras a la Seguridad social	46.2	(3581)
Con ambas	15.8	(1228)
N.S.	10.3	(801)
N.C.	0.4	(28)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 4

Y, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	%	(N)
Insatisfecho/a (1-2)	4.2	(326)
(3-4)	11.2	(869)
(5-6)	33.7	(2611)
(7-8)	37.9	(2934)
Satisfecho/a (9-10)	12.3	(951)
N.S.	0.6	(47)
N.C.	0.1	(11)
TOTAL	100.0	(7751)

Media	6.35
Desviación típica	2.00
(N)	(7693)

PREGUNTA 5

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	Habría que endurecer más la Ley
Mucho	6.2	9.6	7.8	19.4
Bastante	31.7	42.6	38.7	28.0
Poco	36.5	31.2	34.1	21.0
Nada	21.4	10.8	13.9	23.2
N.S.	4.0	5.5	4.9	7.4
N.C.	0.2	0.3	0.6	1.0
(N)	(7751)	(7751)	(7751)	(7751)

PREGUNTA 6

¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

	%	(N)
Sí	49.4	(3826)
No	50.5	(3912)
N.C.	0.2	(12)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 6a

PROCEDE DE P6. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS O NIETOS/AS MENORES DE 18 AÑOS (1 en P6). ¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

	%	(N)
Sí	51.4	(1965)
No	47.8	(1828)
No recuerda	0.1	(4)
N.C.	0.7	(27)
TOTAL	100.0	(3826)

PREGUNTA 7

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los y las menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	%	(N)
Total desacuerdo (1-2)	3.0	(229)
(3-4)	2.9	(227)
(5-6)	9.0	(697)
(7-8)	17.5	(1358)
Total acuerdo (9-10)	66.0	(5116)
N.S.	1.1	(88)
N.C.	0.4	(33)
TOTAL	100.0	(7751)

Media	8.59
Desviación típica	2.15
(N)	(7629)

PREGUNTA 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	64.9	25.6	8.4	1.1	(7751)
La capacitación de los médicos y las médicas	57.3	21.1	20.4	1.2	(7751)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	56.2	20.8	21.2	1.8	(7751)
La rapidez con que le atienden	28.5	65.6	4.6	1.2	(7751)
La información que recibe sobre su problema de salud	43.8	37.3	16.8	2.2	(7751)
El trato personal que Ud. recibe	39.9	44.1	14.5	1.6	(7751)
El confort de las instalaciones	33.6	56.7	8.1	1.5	(7751)

PREGUNTA 9

Si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	%	(N)
Servicio Sanitario Público	57.9	(4489)
Servicio Sanitario Privado	31.5	(2441)
Ambos	8.5	(660)
N.S.	1.8	(137)
N.C.	0.3	(22)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	62.8	31.3	5.5	0.5	(7751)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	46.8	45.2	7.4	0.6	(7751)
Ingreso en hospital	58.4	34.1	6.6	0.9	(7751)
Urgencias	59.7	32.9	6.5	1.0	(7751)

PREGUNTA 11

¿Tiene Ud. derecho a la asistencia sanitaria a través de...?

	%	(N)
La Sanidad pública	92.0	(7133)
Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por la Sanidad pública	3.0	(229)
Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por una sociedad médica privada	3.9	(302)
No tengo derecho por ninguna de las vías anteriores	0.8	(63)
N.S.	0.1	(10)
N.C.	0.2	(12)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 12

Independientemente de que tenga o no derecho a las asistencias sanitarias anteriores, ¿tiene algún seguro médico privado?

	%	(N)
Sí	19.7	(1528)
No	79.9	(6194)
N.C.	0.4	(29)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 12a

PROCEDE DE P12. SÓLO A QUIENES TIENEN UN SEGURO MÉDICO PRIVADO (1 en P12). ¿Y este seguro médico privado lo paga...?

	%	(N)
Ud. o algún miembro de su familia de su bolsillo	72.1	(1101)
Una empresa o colegio profesional	19.4	(296)
Una parte Ud. o miembro de su familia y la otra la empresa o colegio profesional	4.6	(69)
Otras respuestas	1.4	(21)
N.C.	2.5	(38)
TOTAL	100.0	(1528)

PREGUNTA 13

Cuando va al médico o a la médica, ¿a qué consultas acude con mayor frecuencia, a las de la sanidad pública o a las de la sanidad privada?

	%	(N)
A las de la sanidad pública	84.2	(6527)
A las de la sanidad privada	11.0	(851)
A ambas	3.2	(245)
Otras (médico/a de empresa, etc.)	0.0	(3)
No va nunca al médico	0.6	(46)
N.C.	1.0	(76)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 13a

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES NUNCA VAN AL MÉDICO/A (5 en P13). ¿Me podría decir el motivo por el que no va nunca al médico?

	%	(N)
Nunca ha estado enfermo	65.3	(30)
Ha estado poco tiempo en España; no lo ha necesitado	8.7	(4)
Tiene familiares que ejercen la medicina	3.7	(1)
Utiliza medicina alternativa	7.3	(3)
N.C.	18.6	(8)
TOTAL	100.0	(46)

PREGUNTA 14

¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de su Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social).

	%	(N)
Sí	90.3	(6997)
No	8.4	(648)
N.S.	1.0	(80)
N.C.	0.3	(25)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 15

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	%	(N)
Sí	10.0	(772)
No	87.7	(6794)
No he salido de mi comunidad autónoma	1.4	(108)
N.C.	1.0	(76)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 15a

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA SANITARIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P15). ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	%	(N)
Una consulta con un médico o una médica de Atención Primaria	52.0	(401)
Una consulta con un especialista	12.8	(98)
Atención en un servicio de urgencias	37.2	(287)
Una estancia hospitalaria de más de un día	6.5	(49)
Otros	0.8	(5)
No contesta	3.3	(25)
TOTAL	100.0	(772)

PREGUNTA 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (médico o médica de familia) (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	%	(N)
Sí	74.3	(5759)
No	25.2	(1952)
No recuerda	0.3	(22)
N.C.	0.2	(18)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 16a

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA (1 en P16). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública?

	%	(N)
Ninguna	5.3	(304)
De 1 a 2 veces	41.7	(2398)
De 3 a 4 veces	22.4	(1291)
5 veces y más	27.6	(1591)
No recuerda	2.7	(155)
N.C.	0.3	(17)
TOTAL	100.0	(5759)

Media	4.20
Desviación típica	4.64
(N)	(5586)

PREGUNTA 16aa

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA (1 en P16). ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	%	(N)
Ninguna	86.9	(5006)
De 1 a 2 veces	5.8	(335)
De 3 a 4 veces	2.8	(161)
5 veces y más	2.7	(155)
No recuerda	0.5	(30)
N.C.	1.2	(68)
TOTAL	100.0	(5759)

Media	0.41
Desviación típica	1.62
(N)	(5660)

PREGUNTA 16b

PROCEDE DE P16 Y P16A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P16 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P16a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	25.1	(1323)
Buena	61.0	(3221)
Regular	11.0	(583)
Mala	1.7	(89)
Muy mala	0.6	(33)
N.S.	0.0	(1)
N.C.	0.5	(29)
TOTAL	100.0	(5281)

PREGUNTA 16c

PROCEDE DE P16 Y P16A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P16 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P16a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	4.4	(233)
Mejor	21.9	(1158)
Más o menos igual	66.4	(3507)
Peor	5.2	(273)
Mucho peor	0.7	(37)
N.S.	0.4	(19)
N.C.	1.0	(52)
TOTAL	100.0	(5281)

PREGUNTA 17

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	%	(N)
Siempre	14.9	(1153)
Casi siempre	25.8	(2001)
Casi nunca	34.2	(2650)
Nunca	21.0	(1631)
N.C.	4.1	(315)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 17a

PROCEDE DE P17. SÓLO A QUIENES CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN (3 ó 4 en P17). La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	%	(N)
1 día	19.9	(853)
2 días	25.7	(1099)
3 días	18.0	(771)
4 días	7.9	(339)
Entre 5 y 10 días	21.6	(923)
11 y más días	3.6	(155)
Le dan cita de una consulta para la siguiente	0.1	(2)
No recuerda	2.6	(109)
N.C.	0.6	(27)
TOTAL	100.0	(4281)

Media	3.86
Desviación típica	4.21
(N)	(4142)

PREGUNTA 18

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacue- rdo	En desacue- rdo	N.S.	N.C.	(N)
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	51.8	7.8	30.5	9.3	0.6	(7751)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al o la especialista o mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis. oxígeno, transporte sanitario...)	66.1	8.0	15.0	10.3	0.6	(7751)
Cuando el médico o la médica de cabecera manda a un paciente o una o paciente al o la especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud	70.8	6.0	12.2	10.4	0.6	(7751)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	76.5	2.4	4.6	15.9	0.6	(7751)
Recomendaría a mis amigos o amigas o familiares mi centro de salud	67.3	12.6	10.5	8.4	1.2	(7751)

PREGUNTA 19

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros de salud	2.1	3.2	17.8	38.1	37.0	1.3	0.6	(7751)
El horario de atención	2.7	5.5	23.4	40.6	23.8	3.6	0.4	(7751)
El trato recibido del personal sanitario	1.3	3.3	23.0	42.5	26.7	2.8	0.3	(7751)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	3.0	3.6	14.0	19.2	14.4	45.4	0.5	(7751)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	4.6	9.8	30.7	33.2	17.9	3.6	0.2	(7751)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	2.8	5.9	25.2	36.8	21.9	7.0	0.5	(7751)
La facilidad para conseguir cita	7.1	10.8	26.6	31.8	20.0	3.3	0.4	(7751)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	2.3	4.8	20.7	39.3	29.4	3.2	0.3	(7751)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	9.9	17.1	36.7	24.8	8.1	3.0	0.4	(7751)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o una especialista	3.0	5.6	21.2	37.4	24.4	8.0	0.4	(7751)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	3.7	7.9	27.0	34.9	15.4	10.6	0.4	(7751)
La información recibida sobre su problema de salud	2.1	5.1	24.4	40.7	23.5	4.1	0.2	(7751)
Los consejos del médico o la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	4.2	5.2	22.1	34.2	25.5	8.1	0.6	(7751)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	7.6	12.1	32.2	29.0	15.1	3.5	0.4	(7751)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	13.3	18.4	32.1	20.2	7.2	8.1	0.6	(7751)

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	7.74	1.97	(7607)
El horario de atención	7.18	2.00	(7446)
El trato recibido del personal sanitario	7.42	1.81	(7508)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.96	2.29	(4197)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.58	2.17	(7457)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	7.05	2.04	(7173)
La facilidad para conseguir cita	6.51	2.38	(7462)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7.40	2.01	(7480)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.56	2.21	(7486)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o una especialista	7.19	2.07	(7095)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.66	2.05	(6901)
La información recibida sobre su problema de salud	7.20	1.93	(7420)
Los consejos del médico o la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.12	2.21	(7077)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6.18	2.32	(7447)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.24	2.35	(7074)

PREGUNTA 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)?

	%	(N)
Sí	31.5	(2443)
No	68.4	(5302)
N.C.	0.1	(6)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 20a

PROCEDE DE P20. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P20). En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	6.6	87.2
De 1 a 2 veces	74.5	8.0
De 3 a 4 veces	12.1	1.9
5 veces y más	5.8	0.8
No recuerda	0.7	0.3
N.C.	0.3	1.9
(N)	(2443)	(2443)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.89	2.53	(2419)
Privado	0.25	1.16	(2390)

PREGUNTA 20b

PROCEDE DE P20. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P20). La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	%	(N)
Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	40.9	(1000)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	44.0	(1074)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6.4	(155)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.8	(69)
Otra respuesta	5.1	(123)
No recuerda	0.1	(2)
N.C.	0.7	(16)
TOTAL	100.0	(2443)

PREGUNTA 20c

PROCEDE DE P20 Y P20B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITAL PÚBLICO O ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y HOSPITAL PÚBLICO (1 en P20 y 2, 3 ó 4 en P20b). Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	%	(N)
Ud. lo decidió	74.1	(963)
Le mandó su médico o médica de cabecera	15.4	(199)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	8.6	(111)
Le mandó un médico o una médica privado o privada	1.0	(13)
N.C.	0.9	(11)
TOTAL	100.0	(1299)

PREGUNTA 20d

PROCEDE DE P20, P20B Y P20C. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITAL PÚBLICO O ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO/A LO DECIDIÓ (1 en P20, 2, 3 ó 4 en P20b y 1 en P20c). ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	%	(N)
Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera	37.9	(364)
Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	6.7	(64)
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	2.7	(25)
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	34.8	(335)
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	2.3	(22)
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	4.3	(41)
Otra respuesta	10.2	(98)
N.C.	1.1	(10)
TOTAL	100.0	(963)

PREGUNTA 20e

PROCEDE DE P20 Y P20B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P20 y 1, 2, 3 ó 4 en P20b). En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	%	(N)
Mucha rapidez	20.6	(473)
Bastante rapidez	43.8	(1006)
Poca rapidez	24.1	(553)
Ninguna rapidez	10.4	(238)
De forma diferente	0.5	(11)
No recuerda	0.0	(0)
N.C.	0.7	(15)
TOTAL	100.0	(2299)

PREGUNTA 20f

PROCEDE DE P20 Y P20B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P20 y 1, 2, 3 ó 4 en P20b). Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	%	(N)
Muy bien	22.0	(506)
Bien	55.7	(1280)
Regular	15.0	(344)
Mal	3.5	(81)
Muy mal	3.0	(68)
De forma diferente	0.1	(1)
No recuerda	0.0	(0)
N.C.	0.8	(17)
TOTAL	100.0	(2299)

PREGUNTA 21

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico o una médica especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	%	(N)
Sí	45.3	(3511)
No	54.3	(4210)
No recuerda	0.3	(23)
N.C.	0.1	(5)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 21a

PROCEDE DE P21. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P21). Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública?

	%	(N)
Ninguna	18.7	(657)
De 1 a 2 veces	56.3	(1978)
De 3 a 4 veces	14.6	(514)
5 veces y más	9.1	(319)
No recuerda	0.7	(25)
N.C.	0.4	(15)
TOTAL	100.0	(3511)

Media	2.02
Desviación típica	2.46
(N)	(3469)

PREGUNTA 21aa

PROCEDE DE P21. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P21). ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

	%	(N)
Ninguna	71.1	(2497)
De 1 a 2 veces	17.2	(602)
De 3 a 4 veces	5.7	(198)
5 veces y más	4.7	(163)
No recuerda	0.2	(8)
N.C.	1.1	(39)
TOTAL	100.0	(3511)

Media	0.82
Desviación típica	2.22
(N)	(3462)

PREGUNTA 21b

PROCEDE DE P21 Y P21A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P21 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P21a). Y la última vez que tuvo consulta con el o la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	%	(N)
De 1 día a 15 días	17.6	(494)
De 16 días a 30 días	5.6	(156)
De 31 días a 60 días	18.3	(515)
De 61 días a 90 días	14.4	(405)
De 91 días a 120 días	12.9	(363)
Más de 120 días	20.9	(587)
Le dan cita de una consulta para la siguiente	1.4	(40)
No recuerda	7.0	(197)
N.C.	1.8	(50)
TOTAL	100.0	(2812)

PREGUNTA 21c

PROCEDE DE P21 Y P21A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P21 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P21a). En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	%	(N)
Muy buena	20.7	(583)
Buena	61.3	(1724)
Regular	13.2	(372)
Mala	2.2	(61)
Muy mala	1.2	(33)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.6	(16)
No recuerda	0.1	(1)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2812)

PREGUNTA 21d

PROCEDE DE P21 Y P21A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P21 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P21a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	5.3	(148)
Mejor	25.5	(716)
Más o menos igual	58.8	(1654)
Peor	7.0	(197)
Mucho peor	1.6	(45)
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.5	(13)
No recuerda	0.1	(3)
N.C.	1.2	(32)
TOTAL	100.0	(2812)

PREGUNTA 21e

PROCEDE DE P21 Y P21A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P21 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P21a). ¿Cuál era la especialidad del último médico o de la última médica especialista con que consultó?

	%	(N)
Cirugía general y de digestivo	3.1	(85)
Ginecología	13.6	(383)
Oftalmología	9.6	(270)
Otorrinolaringología	4.4	(124)
Traumatología	20.3	(571)
Urología	5.5	(154)
Neurología	4.1	(115)
Digestivo	5.1	(143)
Cardiología	8.5	(238)
Dermatología	5.5	(154)
Otras especialidades	17.6	(494)
No recuerda	1.2	(33)
N.C.	1.5	(42)
TOTAL	100.0	(2812)

PREGUNTA 21f

PROCEDE DE P21 Y P21A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P21 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P21a). Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿Cree que la comunicación entre ellos o ellas ha sido la correcta?

	%	(N)
Sí	49.1	(1380)
No	24.7	(694)
N.S.	22.2	(624)
N.C.	4.0	(111)
TOTAL	100.0	(2812)

PREGUNTA 22

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	4.4	10.2	31.8	29.9	11.9	11.2	0.7	(7751)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	2.0	3.9	18.4	34.6	25.0	15.4	0.7	(7751)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	8.4	17.5	35.7	21.4	5.8	10.6	0.7	(7751)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	4.5	8.1	28.0	31.4	12.8	14.4	0.8	(7751)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	3.4	5.7	23.6	35.9	20.7	9.9	0.8	(7751)
La facilidad para conseguir cita	14.3	16.1	28.0	21.3	9.7	9.7	0.9	(7751)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	1.3	3.8	19.5	39.3	20.4	15.0	0.7	(7751)
El trato recibido del personal sanitario	1.5	3.4	24.6	39.8	20.4	9.5	0.7	(7751)
La información recibida sobre su problema de salud	2.5	4.6	25.5	37.6	18.6	10.5	0.7	(7751)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	4.5	4.5	23.3	31.4	19.4	15.9	1.0	(7751)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	18.6	19.8	30.3	16.1	5.4	8.9	0.9	(7751)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	17.7	21.8	28.2	14.6	5.4	11.3	1.1	(7751)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	6.30	2.10	(6833)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.36	1.95	(6503)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.45	2.11	(6877)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	6.47	2.11	(6571)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	6.99	2.08	(6923)
La facilidad para conseguir cita	5.41	2.50	(6932)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.30	1.79	(6537)
El trato recibido del personal sanitario	7.21	1.81	(6958)
La información recibida sobre su problema de salud	7.03	1.94	(6887)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.90	2.21	(6447)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	4.78	2.38	(6990)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.72	2.36	(6795)

PREGUNTA 23

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	%	(N)
Sí	9.8	(757)
No	90.1	(6981)
N.C.	0.2	(13)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 23a

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL (1 en P23). ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	13.5	80.5
De 1 a 2 veces	80.3	15.6
De 3 a 4 veces	3.4	0.3
5 y más veces	1.6	0.5
No recuerda	0.2	.
N.C.	1.1	3.0
(N)	(757)	(757)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.13	0.97	(748)
Privado	0.24	0.83	(734)

PREGUNTA 23b

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P23 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P23a). El último ingreso en el hospital fue para...

	%	(N)
Una operación	47.3	(305)
Una prueba especial para saber lo que tenía	15.4	(99)
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	17.8	(115)
Otras razones	18.8	(121)
N.C.	0.6	(4)
TOTAL	100.0	(646)

PREGUNTA 23c

PROCEDE DE P23, P23A Y P23B. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO PARA OPERACIÓN (1 en P23, Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P23a y 1 en P23b). Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarian en ingresarle/a?

	%	(N)
Sí	73.1	(223)
No	24.4	(74)
N.S.	0.5	(1)
N.C.	2.0	(6)
TOTAL	100.0	(305)

PREGUNTA 23d

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P23 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P23a). ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	%	(N)
Sí	69.7	(450)
No	20.0	(129)
No recuerda	6.3	(40)
N.C.	4.0	(25)
TOTAL	100.0	(646)

PREGUNTA 23e

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P23 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P23a). En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	%	(N)
Muy buena	33.0	(213)
Buena	54.4	(351)
Regular	8.1	(52)
Mala	2.1	(13)
Muy mala	0.8	(5)
N.C.	1.5	(9)
TOTAL	100.0	(646)

PREGUNTA 23f

PROCEDE DE P23 Y P23A. SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P23 y Todos excepto "Ninguna", "No recuerda" o "N.C." en Público de P23a). Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	%	(N)
Mucho mejor	12.8	(82)
Mejor	32.6	(210)
Más o menos igual	47.1	(304)
Peor	4.4	(28)
Mucho peor	2.1	(13)
N.C.	1.1	(6)
TOTAL	100.0	(646)

PREGUNTA 24

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Insatis- factorio (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Satisfa- ctorio (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	4.7	9.8	32.3	28.9	12.0	11.8	0.4	(7751)
El papeleo para el ingreso	3.5	8.5	25.3	21.6	8.5	32.1	0.5	(7751)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	16.5	19.1	22.0	10.9	4.0	26.9	0.6	(7751)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1.4	3.8	24.2	40.8	19.6	9.9	0.3	(7751)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1.3	4.1	23.0	40.1	21.3	9.9	0.4	(7751)
El número de personas que comparten habitación	11.8	15.5	33.1	21.5	8.3	9.1	0.7	(7748)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, limpiadoras y limpiadores...)	1.8	4.2	28.0	34.1	15.5	15.9	0.4	(7750)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0.8	2.1	15.5	40.3	29.0	11.9	0.4	(7751)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1.8	3.5	23.6	37.1	19.0	14.4	0.5	(7751)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2.8	3.8	21.9	32.0	19.8	18.8	0.8	(7748)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería			
(comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.27	2.11	(6799)
El papeleo para el ingreso	6.19	2.10	(5228)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.54	2.36	(5625)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.19	1.80	(6958)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.25	1.82	(6958)
El número de personas que comparten habitación	5.47	2.33	(6993)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, limpiadoras y limpiadores...)	6.89	1.88	(6482)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.72	1.66	(6800)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.15	1.87	(6596)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.10	2.04	(6229)

PREGUNTA 25

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos.
¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que 'no facilita ninguna información' y el 10 que 'facilita mucha información'?

	La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
Ninguna inf. (1-2)	12.6	20.2	16.9	8.0
(3-4)	16.1	20.0	18.0	14.1
(5-6)	33.8	27.0	28.0	35.2
(7-8)	14.7	9.8	9.8	21.2
Mucha inf. (9-10)	4.1	2.9	3.0	6.5
N.S.	18.2	19.2	23.0	14.4
N.C.	0.7	0.9	1.1	0.6
(N)	(7749)	(7747)	(7748)	(7749)

	La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital
Ninguna inf. (1-2)	11.2
(3-4)	14.7
(5-6)	33.6
(7-8)	15.8
Mucha inf. (9-10)	5.3
N.S.	18.6
N.C.	0.8
(N)	(7748)

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.98	2.20	(6291)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	4.30	2.27	(6188)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.48	2.23	(5874)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.55	2.14	(6582)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.18	2.23	(6244)

PREGUNTA 26

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	%	(N)
Sí	41.3	(3201)
No	35.4	(2742)
N.S.	23.1	(1793)
N.C.	0.2	(14)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 27

En general ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	%	(N)
Ha mejorado	20.7	(1606)
Ha empeorado	13.1	(1014)
Sigue igual	50.8	(3939)
N.S.	15.2	(1181)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 28

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos o a todas las ciudadanas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad autónoma o en otra	42.0	33.6	24.1	0.3	(7751)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	44.8	41.3	13.6	0.4	(7751)
Se sea joven o anciano/anciana	72.7	20.1	6.8	0.4	(7751)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	70.1	21.4	8.1	0.4	(7751)
Se sea hombre o mujer	87.1	7.5	5.0	0.4	(7751)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	62.6	20.9	16.0	0.5	(7751)
Se resida legalmente o no	52.9	20.2	26.3	0.6	(7751)

PREGUNTA 29

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Las consultas de		
	Atención Primaria	atención especializada	Atención hospitalaria
Ha mejorado	42.3	35.8	37.6
Ha empeorado	8.3	9.7	8.9
Sigue igual	41.8	42.7	40.8
N.S.	7.3	11.5	12.3
N.C.	0.2	0.3	0.4
(N)	(7751)	(7751)	(7751)

PREGUNTA 30

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	%	(N)
Mejores	14.8	(1147)
Iguales	32.1	(2487)
Peores	14.0	(1087)
N.S.	38.5	(2981)
N.C.	0.6	(48)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 31

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	%	(N)
Mejor	28.7	(2227)
Igual	36.4	(2818)
Peor	10.3	(800)
N.S.	23.6	(1826)
N.C.	1.0	(77)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 32

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

	%	(N)
Sí	84.9	(6580)
No	3.7	(290)
N.S.	10.6	(818)
N.C.	0.8	(62)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 33

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	%	(N)
Muchas veces	10.1	(784)
Bastantes veces	32.6	(2530)
Pocas veces	51.9	(4020)
Nunca	3.9	(302)
N.C.	1.5	(115)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 34

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	%	(N)
Muchos errores	7.9	(616)
Bastantes errores	30.6	(2368)
Pocos errores	47.4	(3674)
Muy pocos, casi ninguno	6.3	(486)
N.S.	7.1	(553)
N.C.	0.7	(52)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 35

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española un problema...?

	%	(N)
Muy importante	21.5	(1667)
Bastante importante	38.7	(3000)
Poco importante	28.6	(2218)
Nada importante	3.9	(300)
N.S.	6.4	(499)
N.C.	0.9	(65)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 36

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Médicos y médicas	Enfermeras y enfermeros	Otro personal sanitario
Mucho	27.7	25.4	20.7
Bastante	56.7	58.9	58.3
Poco	12.5	12.1	13.6
Nada	0.9	1.3	1.7
N.S.	1.7	1.7	4.5
N.C.	0.5	0.6	1.2
(N)	(7751)	(7751)	(7751)

PREGUNTA 37

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

	Sí	No	N.C.	(N)
Atención primaria	8.7	90.3	1.0	(7751)
Consulta de especialista	10.2	88.7	1.1	(7751)
Un ingreso hospitalario	12.0	86.8	1.1	(7751)
Un servicio de urgencias	6.4	92.4	1.3	(7751)

PREGUNTA 37a

PROCEDE DE P37. SÓLO A QUIENES HAN SUFRIDO ALGÚN ERROR MÉDICO (Algún 1 en P37). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	Atención primaria	Consulta de especialista	Un ingreso hospitalario	Un servicio de urgencias
Muy grave	39.1	38.0	46.1	43.2
Bastante grave	31.1	38.6	36.4	33.9
Poco grave	25.8	21.4	14.1	19.8
Nada grave	3.3	1.2	2.4	1.9
N.C.	0.7	0.8	1.0	1.2
(N)	(671)	(792)	(933)	(493)

PREGUNTA 38

Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.9	(3793)
Mujer	51.1	(3958)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 39

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.7	(754)
De 25 a 34 años	21.0	(1630)
De 35 a 44 años	19.8	(1537)
De 45 a 54 años	16.4	(1267)
De 55 a 64 años	12.9	(1003)
65 y más años	20.1	(1557)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 40

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	%	(N)
Menos o igual a 300 euros	0.6	(49)
De 301 a 600 euros	6.7	(521)
De 601 a 900 euros	10.8	(838)
De 901 a 1.200 euros	15.6	(1209)
De 1.201 a 1.800 euros	17.7	(1375)
De 1.801 a 2.400 euros	10.7	(828)
De 2.401 a 3.000 euros	5.6	(435)
De 3.001 a 4.500 euros	3.3	(258)
De 4.501 a 6.000 euros	1.1	(83)
Más de 6.000 euros	0.7	(54)
N.C.	27.0	(2096)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 41

¿Ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto	1.5	(118)
No, pero sabe leer y escribir	4.2	(325)
Sí, ha ido a la escuela	94.1	(7292)
N.C.	0.2	(15)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 41a

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P41). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.9	(208)
Educación primaria	23.6	(1722)
ESO o Bachiller elemental	24.4	(1782)
FP de grado medio	6.5	(472)
Bachillerato LOGSE	14.7	(1073)
FP de grado superior	8.6	(630)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.2	(84)
Diplomado	7.7	(561)
Arquitecto/Ingeniero Superior	0.9	(68)
Licenciatura	8.6	(624)
Estudios Postgrado o especialización	0.7	(53)
N.C.	0.2	(11)
TOTAL	100.0	(7292)

PREGUNTA 41aa
ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	8.4	(652)
Primaria	45.2	(3505)
Secundaria	13.8	(1073)
F.P.	14.2	(1102)
Medios universitarios	8.3	(645)
Superiores	9.6	(746)
N.C.	0.3	(26)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 42

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	46.6	(3611)
Otra persona	45.1	(3498)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	7.2	(558)
N.C.	1.1	(83)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 43

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	44.8	(3474)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	18.5	(1437)
Pensionista (no ha trabajado)	3.9	(303)
Parado y ha trabajado antes	16.6	(1286)
Parado y busca su primer empleo	0.6	(44)
Estudiante	4.0	(313)
Trabajo doméstico no remunerado	10.6	(824)
Otra situación	0.7	(54)
N.C.	0.2	(11)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 44

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 44 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	7.3	(569)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	10.8	(838)
Técnicos y profesionales de apoyo	12.0	(930)
Empleados de tipo administrativo	3.7	(285)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	14.2	(1100)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	7.0	(540)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	18.5	(1433)
Operadores de maquinaria y montadores	12.4	(962)
Trabajadores no cualificados	12.4	(965)
Fuerzas Armadas	0.6	(47)
N.C.	1.0	(79)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 45

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 45 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	56.6	(4383)
Asalariado eventual o interino	24.8	(1924)
Empresario o profesional con asalariados	4.4	(341)
Profesional o trabajador autónomo	12.5	(967)
Ayuda familiar	0.5	(37)
Miembro de una cooperativa	0.1	(9)
Otra situación	0.4	(28)
N.C.	0.8	(60)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 45a

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 45a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43). PROCEDE DE P45. SÓLO A LOS ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P45). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.2	(894)
Empresa pública	4.0	(249)
Empresa privada	78.0	(4918)
Organización sin fines de lucro	0.7	(42)
Servicio doméstico	2.4	(151)
Otras respuestas	0.2	(12)
N.C.	0.6	(38)
TOTAL	100.0	(6308)

PREGUNTA 46

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 46 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.8	(603)
Pesca, acuicultura	0.5	(40)
Extracción de productos energéticos	0.6	(47)
Extracción de otros minerales	0.3	(20)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	2.9	(223)
Industria textil de la confección	2.0	(158)
Industria del cuero y del calzado	0.6	(45)
Industria de la madera y el corcho	0.4	(27)
Industria del papel	1.2	(96)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.1	(4)
Industria química	1.1	(86)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.5	(42)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.0	(77)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.3	(254)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.8	(61)
Industria de materia y equipo electrónico	0.4	(34)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.6	(124)
Fabricación de muebles	1.6	(121)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.1	(81)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	13.1	(1014)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.0	(931)
Hostelería	6.5	(500)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.2	(559)
Intermediación financiera	2.1	(165)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.0	(620)
Administración pública, defensa, seguridad social	6.1	(474)
Educación	5.3	(408)
Actividades sanitarias y veterinarias	4.7	(360)
Actividades de saneamiento público	0.2	(17)
Actividades asociativas diversas	0.5	(37)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.5	(113)
Actividades diversas de servicios personales	1.2	(92)
Hogares que emplean personal doméstico	2.3	(178)
Organismos extraterritoriales	0.0	(0)
N.C.	1.6	(122)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 47

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

	%	(N)
La nacionalidad española	90.2	(6992)
La nacionalidad española y otra	1.8	(137)
Sólo otra nacionalidad	7.9	(611)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 47a

PROCEDE DE P47. SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA O DOBLE NACIONALIDAD (1 ó 2 en P47).
¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	%	(N)
Desde que nació	96.9	(6908)
La ha adquirido con posterioridad	2.1	(152)
N.S.	0.1	(5)
N.C.	0.9	(63)
TOTAL	100.0	(7129)

PREGUNTA 47b

PROCEDE DE P47. SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD O EXTRANJEROS (2 ó 3 en P47). ¿Qué nacionalidad?

	%	(N)
Alemana	1.8	(13)
Argentina	5.8	(43)
Belga	0.4	(3)
Boliviana	5.4	(40)
Brasileña	3.0	(22)
Británica	0.9	(6)
Búlgara	2.2	(16)
Chilena	2.2	(16)
China	0.3	(2)
Colombiana	5.9	(43)
Dominicana	2.5	(18)
Ecuatoriana	12.1	(90)
Francesa	2.1	(15)
Guineana	0.8	(5)
India	0.2	(1)
Italiana	1.5	(11)
Marroquí	10.4	(78)
Mexicana	1.0	(7)
Nicaragüense	0.7	(5)
Pakistani	1.1	(8)
Paraguaya	2.1	(15)
Peruana	4.3	(32)
Portuguesa	1.6	(11)
Rumana	11.1	(83)
Rusa	0.7	(5)
Senegalesa	0.6	(4)
Sueca	0.4	(2)
Suiza	0.4	(3)
Uruguaya	0.9	(6)
Venezolana	2.5	(18)
Cubana	1.2	(8)
Ucraniana	0.8	(5)
Nigeriana	0.4	(3)
Ghanesa	0.5	(4)
Gambiana	0.0	(0)
Griega	0.1	(1)
Hondureña	0.6	(4)
Holandesa	0.3	(2)
Finlandesa	0.2	(1)
Filipina	0.6	(4)
Moldava	0.3	(2)
Lituana	0.1	(0)
Armenia	0.0	(0)
Estadounidense	0.2	(1)
Argelina	0.8	(5)
Irlandesa	0.2	(1)
Canadiense	0.3	(2)
Siria	0.2	(1)

	%	(N)
Danesa	0.2	(1)
Georgiana	0.3	(2)
Congoleña	0.2	(1)
Bangladesa	0.1	(0)
Salvadoreña	0.3	(2)
Guatemalteca	0.2	(1)
Andorrana	0.2	(1)
Togolesa	0.2	(1)
Bosnia	0.1	(0)
Tanzana	0.1	(0)
Vietnamita	0.1	(0)
N.C.	6.0	(44)
TOTAL	100.0	(748)

PREGUNTA 47c

PROCEDE DE P47. SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P47 o 2 en P47a). ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	%	(N)
No lo habla en absoluto	0.9	(6)
Lo habla un poco	3.3	(25)
Lo habla más o menos bien	17.9	(136)
Lo habla con fluidez	18.9	(144)
Lo habla como si fuera nativo	15.5	(118)
Es su idioma materno	41.0	(313)
N.S.	0.1	(0)
N.C.	2.4	(18)
TOTAL	100.0	(764)

PREGUNTA 47d

PROCEDE DE P47. SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P47 o 2 en P47a). Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	%	(N)
No lo habla en absoluto	0.4	(2)
Lo habla un poco	2.8	(21)
Lo habla más o menos bien	13.5	(102)
Lo habla con fluidez	20.9	(159)
Lo habla como si fuera nativo	19.5	(148)
Es su idioma materno	39.2	(299)
N.S.	0.3	(2)
N.C.	3.5	(26)
TOTAL	100.0	(764)

PREGUNTA 48

¿En qué país ha nacido Ud?

	%	(N)
En España	89.2	(6912)
En otro país	9.8	(762)
N.C.	1.0	(77)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 48a

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (P48). ¿Cuál?

	%	(N)
Alemania	2.3	(17)
Argentina	6.3	(48)
Bélgica	0.6	(4)
Bolivia	4.9	(37)
Brasil	2.9	(21)
Reino Unido	1.2	(9)
Bulgaria	2.1	(16)
Chile	2.3	(17)
China	0.3	(2)
Colombia	6.1	(46)
República Dominicana	2.3	(17)
Ecuador	11.9	(90)

	%	(N)
Francia	2.8	(21)
Guinea	0.8	(5)
India	0.4	(3)
Italia	0.8	(6)
Marruecos	11.2	(85)
México	1.1	(8)
Nicaragua	0.6	(4)
Pakistán	1.0	(7)
Paraguay	2.2	(17)
Perú	4.2	(32)
Polonia	0.1	(0)
Portugal	1.7	(12)
Rumanía	10.3	(78)
Rusia	0.7	(5)
Senegal	0.6	(4)
Suecia	0.3	(2)
Suiza	0.7	(5)
Uruguay	0.9	(6)
Venezuela	2.6	(19)
Cuba	1.2	(8)
Ucrania	0.8	(5)
Nigeria	0.4	(3)
Ghana	0.6	(4)
Gambia	0.1	(0)
Honduras	0.6	(4)
Holanda	0.3	(2)
Finlandia	0.2	(1)
Filipinas	0.6	(4)
Moldavia	0.3	(2)
Lituania	0.1	(0)
Armenia	0.0	(0)
Estados Unidos	0.2	(1)
Argel	0.9	(6)
Irlanda	0.2	(1)
Canadá	0.2	(1)
República Sudafricana	0.1	(0)
Siria	0.2	(1)
Dinamarca	0.2	(1)
Georgia	0.3	(2)
República del Congo	0.2	(1)
Bangladés	0.1	(0)
El Salvador	0.3	(2)
Guatemala	0.2	(1)
Andorra	0.4	(3)
Togo	0.2	(1)
Bosnia	0.1	(0)
Vietnam	0.1	(0)
N.C.	4.4	(33)
TOTAL	100.0	(762)

PREGUNTA 50
CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	3.9	(300)
Técnicos y cuadro medios	9.3	(724)
Pequeños empresarios	4.1	(314)
Agricultores	0.8	(62)
Empleados de oficinas y servicios	7.6	(587)
Obreros cualificados	8.4	(648)
Obreros no cualificados	10.2	(789)
Jubilados y pensionistas	22.5	(1740)
Parados	17.2	(1331)
Estudiantes	4.0	(313)
Trabajo doméstico no remunerado	10.6	(824)
No clasificables	1.5	(114)
TOTAL	100.0	(7751)

PREGUNTA 51
ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	%	(N)
Clase alta/ media-alta	16.0	(1218)
Nuevas clases medias	20.5	(1560)
Viejas clases medias	17.1	(1301)
Obreros cualificados	33.1	(2520)
Obreros no cualificados	13.4	(1024)
TOTAL	100.0	(7625)