

| | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|----------------|-----------------------|
| Comunidad autónoma _____ | <input type="text"/> | (10)(11) | Nº ESTUDIO | Nº CUESTIONARIO |
| Provincia _____ | <input type="text"/> | (12)(13) | 3 1 9 2 | <input type="text"/> |
| Municipio _____ (nombre municipio) | <input type="text"/> | (14)(15)(16) | (1)(2)(3)(4) | (5)(6)(7)(8)(9) |
| Tamaño de hábitat _____ | <input type="text"/> | (17)(18) | | |
| Distrito _____ | <input type="text"/> | (19)(20) | | OLEADA <u>3ª</u> (28) |
| Sección _____ | <input type="text"/> | (21)(22)(23) | | |
| Entrevistador/a _____ | <input type="text"/> | (24)(25)(26)(27) | | |

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, están realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al/a la ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

| <p>P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 (29)(30) - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - Trabajo 09 - N.S. 98 - N.C. 99 | <p>P.4 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. <u>podiera elegir</u>, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="4">(NO LEER)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Público</th> <th>Privado</th> <th>Ambos</th> <th>NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ...</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9 (34)</td> </tr> <tr> <td>- Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9 (35)</td> </tr> <tr> <td>- Ingreso en hospital</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9 (36)</td> </tr> <tr> <td>- Urgencias</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9 (37)</td> </tr> </tbody> </table> | | (NO LEER) | | | | | Público | Privado | Ambos | NC | - Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ... | 1 | 2 | 3 | 9 (34) | - Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | 1 | 2 | 3 | 9 (35) | - Ingreso en hospital | 1 | 2 | 3 | 9 (36) | - Urgencias | 1 | 2 | 3 | 9 (37) |
|---|---|------------------|------------------|--------|----|----|---------|---------|---------|---|-----|---|-------------|--|-----|--------|---|--|-----|----|-------------|--|-----|----|-------------|--------|-------------------|---|---|---|--------|
| | (NO LEER) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Público | Privado | Ambos | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ... | 1 | 2 | 3 | 9 (34) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | 1 | 2 | 3 | 9 (35) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Ingreso en hospital | 1 | 2 | 3 | 9 (36) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Urgencias | 1 | 2 | 3 | 9 (37) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).</p> <ul style="list-style-type: none"> - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1 - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31) - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 | <p>P.5 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (MOSTRAR TARJETA D).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Escala</th> </tr> <tr> <th></th> <th>01 – 10</th> <th>NS</th> <th>NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud</td> <td>___</td> <td>98</td> <td>99 (38)(39)</td> </tr> <tr> <td>- Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)</td> <td>___</td> <td>98</td> <td>99 (40)(41)</td> </tr> <tr> <td>- Urgencias en hospitales públicos</td> <td>___</td> <td>98</td> <td>99 (42)(43)</td> </tr> <tr> <td>- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..</td> <td>___</td> <td>98</td> <td>99 (44)(45)</td> </tr> </tbody> </table> | | Escala | | | | 01 – 10 | NS | NC | - Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud | ___ | 98 | 99 (38)(39) | - Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) | ___ | 98 | 99 (40)(41) | - Urgencias en hospitales públicos | ___ | 98 | 99 (42)(43) | - Ingreso y asistencia en hospitales públicos .. | ___ | 98 | 99 (44)(45) | | | | | | |
| | Escala | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 01 – 10 | NS | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud | ___ | 98 | 99 (38)(39) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) | ___ | 98 | 99 (40)(41) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Urgencias en hospitales públicos | ___ | 98 | 99 (42)(43) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Ingreso y asistencia en hospitales públicos .. | ___ | 98 | 99 (44)(45) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (MOSTRAR TARJETA C).</p> <p style="text-align: right;">(32)(33)</p> <table border="1"> <tr> <td>Muy insatisfecho/a</td> <td>Muy satisfecho/a</td> <td>NS</td> <td>NC</td> </tr> <tr> <td>01</td> <td>02</td> <td>03</td> <td>04</td> <td>05</td> <td>06</td> <td>07</td> <td>08</td> <td>09</td> <td>10</td> <td>98</td> <td>99</td> </tr> </table> | Muy insatisfecho/a | Muy satisfecho/a | NS | NC | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Muy insatisfecho/a | Muy satisfecho/a | NS | NC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 98 | 99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

P.6 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.9** (46)
- No recuerda 3
- N.C. 9

P.6a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | Sanidad pública (47)(48) | Sanidad privada (49)(50) | |
| Nº de veces | _____ | _____ | Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.9 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.9 |
| N.C. | 99 | 99 | |

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO DOS O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.6a.

P.6b En estos últimos doce meses, ¿le han cambiado el/la médico/a de cabecera (o de familia)?

(ENTREVISTADOR/A: No se hace referencia a si la persona entrevistada solicitó personalmente el cambio o si el cambio se produjo en periodo vacacional).

- Sí 1
- No 2 (51)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: P.6c a P.8 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.6a.

P.6c En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (52)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (53)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (54)
- Nunca 4
- **(NO LEER)** No procede, no hay un sistema de citas 5
- **(NO LEER)** No procede, no suele solicitarse nunca cita para el mismo día 6
- N.C. 9

P.7a La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días: _____ (55)(56)
 No recuerda..... 98
 N.C. 99

P.8 (ENTREVISTADOR/A: RECUERDE QUE ESTA PREGUNTA CONTINÚA SIENDO SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES en P.6a). Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? (MOSTRAR TARJETA E).

| | Conoce | | | (57) | (SÍ CONOCE) | | | (60) | (SÍ UTILIZA) | | | |
|--|--------|----|----|------|-------------|----|----|------|-----------------------|----|----|----------|
| | Sí | No | NC | | Utiliza | | | | Valoración de 00 – 10 | NS | NC | |
| | | | | | Sí | No | NC | | | | | |
| - Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia) | 1 | 2 | 9 | (57) | 1 | 2 | 9 | (60) | _____ | 98 | 99 | (63)(64) |
| - Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | 1 | 2 | 9 | (58) | 1 | 2 | 9 | (61) | _____ | 98 | 99 | (65)(66) |
| - Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono | 1 | 2 | 9 | (59) | 1 | 2 | 9 | (62) | _____ | 98 | 99 | (67)(68) |

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.9 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D).** **(LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

| | Escala | | | |
|--|---------|----|----|----------|
| | 01 - 10 | NS | NC | |
| 01 Los cuidados y la atención recibida del personal médico | ___ | 98 | 99 | (69)(70) |
| 02 Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería | ___ | 98 | 99 | (71)(72) |
| 03 La confianza y seguridad que transmite el personal médico | ___ | 98 | 99 | (73)(74) |
| 04 La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería | ___ | 98 | 99 | (75)(76) |
| 05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma | ___ | 98 | 99 | (77)(78) |
| 06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria | ___ | 98 | 99 | (79)(80) |
| 07 La información recibida sobre su problema de salud | ___ | 98 | 99 | (81)(82) |
| Ítem por el que comienza | ___ | | | (83)(84) |

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que me indicase su grado de acuerdo: mucho, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones referidas a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría.

| | Muy de ac. | Bastante de ac. | Poco de ac. | Nada de ac. | NS | NC | |
|--|------------|-----------------|-------------|-------------|----|----|------|
| - Es quien mejor conoce el estado de salud del/la paciente | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (85) |
| - Fundamentalmente sirve para derivar al/la paciente al/la médico/a especialista | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (86) |
| - Es el/la profesional que resuelve la mayor parte de los problemas de salud del/la paciente | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (87) |

P.11 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

| | | |
|-------------|---|----------------------------|
| - Sí | 1 | |
| - No | 2 | → Pasar a P.12 (88) |
| - N.C. | 9 | |

P.11a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Público (89)(90) | Privado (91)(92) | |
|-------------------|------------------|------------------|--|
| Nº de veces | ___ | ___ | Si ha acudido exclusivamente a un centro privado pasar a P.12 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.12 |
| N.C. | 99 | 99 | |

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN CENTRO PÚBLICO PARA UNA URGENCIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.11a.

P.11b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? **(MOSTRAR TARJETA F).**

| | | |
|---|---|-----------------------|
| - Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público | 1 | → Pasar a P.12 |
| - Sólo un servicio de urgencias de un hospital público | 2 | |
| - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos | 3 | (93) |
| - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público | 4 | |
| - (NO LEER) Otra respuesta | 5 | → Pasar a P.12 |
| - No recuerda | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

P.11c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

| | | |
|---|---|------|
| - Le mandó el médico o la médica de cabecera | 1 | |
| - Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria | 2 | |
| - Le llevó el 061 o el 112 | 3 | (94) |
| - Lo decidió Ud. | 4 | |
| - Otros motivos | 5 | |
| - N.C. | 9 | |

P.11d En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

| | | |
|-------------------|---|------|
| - Muy buena | 1 | |
| - Buena | 2 | |
| - Regular | 3 | (95) |
| - Mala | 4 | |
| - Muy mala | 5 | |
| - N.S. | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.12 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

| | | |
|------------------|---|----------------------------|
| - Sí | 1 | |
| - No | 2 | → Pasar a P.13 (96) |
| - No recuerda .. | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

P.12a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

| | Sanidad pública (97)(98) | Sanidad privada (99)(100) | |
|-------------------|--------------------------|---------------------------|--|
| Nº de veces | ___ | ___ | Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.13 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.13 |
| N.C. | 99 | 99 | |

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.12a.

P.12b En general, la atención que ha recibido en las consultas de lo o la especialista de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (101)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (102)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12d Y la última vez que su médico o médica de cabecera (o de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

Días _____ (103)(104) Meses _____ (105)(106)

- (NO LEER)** Le dan cita en la consulta del/a especialista para la siguiente 97
 No recuerda 98
 N.C. 99

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.13 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

| | Escala | | | |
|--|---------|----|----|------------|
| | 01 – 10 | NS | NC | |
| 01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria.... | _____ | 98 | 99 | (107)(108) |
| 02 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica | _____ | 98 | 99 | (109)(110) |
| 03 El trato recibido del personal sanitario . | _____ | 98 | 99 | (111)(112) |
| 04 La información recibida sobre su problema de salud | _____ | 98 | 99 | (113)(114) |
| Ítem por el que comienza _____ | | | | (115)(116) |

P.14 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.15** (117)
- N.C. 9

P.14a

↓
P.14a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| | Público (118)(119) | Privado (120)(121) | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Nº de veces | _____ | _____ | → Si ha estado exclusivamente en uno <u>privado</u>, pasar a P.15 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.15 |
| N.C. | 99 | 99 | |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.14a.

P.14b En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (122)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.14c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (123)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.15 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

| | Escala | | | |
|---|---------|----|----|------------|
| | 01 – 10 | NS | NC | |
| 01 Los cuidados y atención por parte del personal médico | _____ | 98 | 99 | (124)(125) |
| 02 Los cuidados y atención del personal de enfermería | _____ | 98 | 99 | (126)(127) |
| 03 El número de personas que comparten habitación | _____ | 98 | 99 | (128)(129) |
| 04 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | _____ | 98 | 99 | (130)(131) |
| 05 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | _____ | 98 | 99 | (132)(133) |
| Ítem por el que se comienza _____ | | | | (134)(135) |

P.16 Por su experiencia personal, o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de cabecera o pediatría, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (136)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (137)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 En los últimos doce meses ¿ha usado el sistema de receta electrónica en la farmacia?

- Sí 1
- No 2
- **(NO LEER)** Cree que no existe en su zona, o no lo conoce 3 (138)
- N.C. 9

P.18a ¿Podría decirme cuál es su grado de satisfacción con este sistema? Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "nada satisfecho/a y el 10 "totalmente satisfecho/a". **(MOSTRAR TARJETA G).**

Nada satisfecho/a Totalmente satisfecho/a

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|

- N.S. 98
- N.C. 99 (139)(140)

P.18b ¿Ha tenido Ud. alguna vez algún problema a la hora de retirar sus medicamentos por receta electrónica?

- Sí 1
- No 2 (141)
- N.C. 9

P.18c ¿Qué tipo de problema ha tenido a la hora de retirar sus medicamentos? **(MOSTRAR TARJETA H). (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MECIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

- La tarjeta sanitaria no funcionaba 1 (142)
- El ordenador de la farmacia no funcionaba 1 (143)
- Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde) 1 (144)
- No aparecían los medicamentos recetados 1 (145)
- No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya 1 (146)
- Otro tipo de problema 1 (147)
- No recuerda 8 (148)
- N.C. 9 (149)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.19 Como Ud. ya sabrá, con el actual sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo? **(MOSTRAR TARJETA I).**

- Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta 1
- Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes 2 (150)
- Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado/a por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

- Sí 1
- No 2 (151)
- No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses 3
- N.C. 9

P.21 Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

- Sí 1
- No 2 (152)
- N.C. 9

P.21a Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA J).**

- Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten) 1 (153)
- Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento 1 (154)
- Medicamentos que decidió no tomar 1 (155)
- N.C. 9 (156)

P.21b ¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

- Menos de 5 1
- Entre 5 y 10 2
- Entre 11 y 20 3 (157)
- Más de 20 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.22 Cambiando de tema, en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes, ¿ha observado Ud. si hay personas que fuman?

- Sí, hay personas que fuman 1
- No, no hay personas que fuman ... 2 (158)
- No sabe, no se ha fijado 3
- N.C. 9

P.23 ¿Cree Ud. que la ley permite fumar en estas terrazas?

- Sí 1
- No 2 (159)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 ¿Y a Ud. qué le parece que se fume en este tipo de terrazas?

- Bien 1
- Mal 2
- **(NO LEER)** Ni bien ni mal 3 (160)
- **(NO LEER)** Depende de si hay menores 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 ¿En qué grado cree que se están cumpliendo las siguientes medidas presentes en la ley? Para contestar, sitúese en una escala de 1 a 10, donde 1 significa "no se está cumpliendo nada" y 10 "se está cumpliendo totalmente". **(MOSTRAR TARJETA K).**

| | Escala | | | |
|---|---------|----|----|------------|
| | 01 – 10 | NS | NC | |
| - La prohibición de fumar en el interior de bares y restaurantes | ___ | 98 | 99 | (161)(162) |
| - La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios | ___ | 98 | 99 | (163)(164) |
| - La prohibición de fumar en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes | ___ | 98 | 99 | (165)(166) |

P.26 ¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que...?

| | Más bien de ac. | Más bien en desac. | NS | NC | |
|---|--------------------|-----------------------|----|----|-------|
| - Los/as menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas .. | 1 | 2 | 8 | 9 | (167) |
| - Al fin y al cabo no es tan grave que un/a menor se emborrache alguna vez en su vida | 1 | 2 | 8 | 9 | (168) |
| - Al fin y al cabo un/a menor puede tomarse una copa de vez en cuando ... | 1 | 2 | 8 | 9 | (169) |
| - La sociedad es demasiado permisiva con la venta de alcohol a menores | 1 | 2 | 8 | 9 | (170) |

P.27 ¿Cree Ud. que los padres y las madres tienen suficiente información sobre los riesgos asociados al consumo de alcohol de los/as menores?

- Sí 1
- No 2 (171)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 De las siguientes propuestas, ¿cuál cree que debería ser prioritaria para evitar que los/as menores consuman alcohol?
(UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA L).

- Que las autoridades desarrollen medidas preventivas 1
- Que los padres y las madres ejerzan mayor control 2
- Que se oriente en colegios e institutos sobre los peligros de los efectos del alcohol 3 (172)
- Que las autoridades vigilen y sancionen más la venta ilegal de alcohol a menores 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?
(MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(173)(174)

| Izda. | | | | | | | | | | | Dcha. | NS | NC |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | | 98 | 99 |
| | | | | | | | | | | | | | |

P.30 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...? **(MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).**

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (175)
- Prefirió no votar 5
- No tenía derecho a voto 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.30a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?
(RESPUESTA ESPONTÁNEA).

- PP 01
- PSOE 02
- Unidos Podemos 03
- Ciudadanos 04
- En Comú Podem 05
- Compromís-Podemos-EUPV 06 (176)(177)
- ERC 07
- Convergència (CDC) 08
- En Marea 09
- EAJ-PNV 10
- EH Bildu 11
- CC-PNC 12
- Otros partidos 13
- En blanco 14
- Voto nulo 77
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.31 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (178)

P.32 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- (179)(180)
- N.C. 99

P.33 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Viudo/a 3 (181)
- Separado/a 4
- Divorciado/a 5
- N.C. 9

P.34 ¿Tiene Ud. hijos o hijas menores de 18 años?

- Sí 1
- No 2 (182)
- N.C. 9

P.35 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?
(ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto/a 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → PASAR A P.36 (183)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → PASAR A P.36

P.35a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió) y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____
NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (184)(185)

P.36 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (186)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.37 ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí 1
- No 2 (187)
- N.C. 9

P.38 ¿Podría decirme si fuma? **(MOSTRAR TARJETA M).**

- Sí, fuma a diario 1
- Si fuma, pero no a diario 2
- No fuma actualmente pero ha fumado antes 3 (188)
- No fuma ni ha fumado antes de manera habitual ... 4
- N.C. 9

P.39 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (189)
- N.C. 9

P.40 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (190)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: las preguntas 41, 42, 42a y 43 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.40)
- al último trabajo (si 2 o 4 en P.40)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.40)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.41 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (191)(192)(193) **CNO11**
 N.C. 999

P.42 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (194)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.42a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (195)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A, B, C, D, E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).
 Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.43 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

_____ **CNAE09** (196)(197)(198)
 N.C. 999

P.44 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

P.45 ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

| | P.44 | P.45 |
|--|-------------------|-------------------------------------|
| | Ingresos hogar | Ingresos persona entrevistada |
| | (199)(200) | (201)(202) |
| - No tiene/n ingresos de ningún tipo | 01..... | 01 |
| - Menos o igual a 300 € | 02..... | 02 |
| - De 301 a 600 € | 03..... | 03 |
| - De 601 a 900 € | 04..... | 04 |
| - De 901 a 1.200 € | 05..... | 05 |
| - De 1.201 a 1.800 € | 06..... | 06 |
| - De 1.801 a 2.400 € | 07..... | 07 |
| - De 2.401 a 3.000 € | 08..... | 08 |
| - De 3.001 a 4.500 € | 09..... | 09 |
| - De 4.501 a 6.000 € | 10..... | 10 |
| - Más de 6.000 € | 11..... | 11 |
| - N.S. | 98 | |
| - N.C. | 99..... | 99 |

P.46 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ...?

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.46a** (203)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.46a y P.46b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.46b, 46c y 46d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 o 2 en P.46.

P.46a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad? (204)

- Desde que nació 1 → **Pasar a P.47**
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → **Hacer P.46c y P.46d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 o 3 en P.46.

P.46b ¿Qué nacionalidad?
 _____ (205)(206)(207)
 N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.46) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.46a).

P.46c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.46d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

| | P.46c Entrevistado/a (208) | P.46d Entrevistador/a (209) |
|------------------------------------|---|--|
| - No lo habla en absoluto | 1 | 1 |
| - Lo habla un poco | 2 | 2 |
| - Lo habla más o menos bien ... | 3 | 3 |
| - Lo habla con fluidez | 4 | 4 |
| - Lo habla como si fuera nativo/a. | 5 | 5 |
| - Es su idioma materno | 6 | 6 |
| - N.S. | 8 | 8 |
| - N.C. | 9 | 9 |

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.47 ¿En qué país ha nacido Ud.?

- En España 1
- En otro país 2 (210)
- N.C. 9

P.47a ¿En qué comunidad autónoma? (**MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS**).

_____ (211)(212)
N.C. 99

P.47b ¿Cuál?

_____ (213)(214)(215)
N.C. 999

P.48 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (216)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.49 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (217)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (218)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (219)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (220)

P.50 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(221)(222)(223) (224)(225)(226) (227)(228)(229)
(230)(231)(232) (233)(234)(235)

P.51 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(236)(237)(238) (239)(240)(241) (242)(243)(244)
(245)(246)(247) (248)(249)(250)

P.52 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (251)
- No 2

P.53 Respecto a las tarjetas...

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (252)
- Las he leído yo..... 3

P.54 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (253)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.55 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (254)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (255)(256)(257)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. _____ (258)(259)(260)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (261)(262)(263)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (264)(265)(266)
- I.5 Negativas de hombres a realizar la entrevista _____ (267)(268)(269)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (270)(271)(272)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas _____ (273)(274)(275)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) _____ (276)(277)(278)
- I.9. Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma _____ (279)(280)(281)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (282)(283) (284)(285) (286)(287)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (288)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (289)(290)(291)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (292)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (293)
 Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (294)(295)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (300)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR/A Nº _____ (301)(302)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica 2 (296)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (297)
 Entrevista incorrecta 2
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (298)(299)