

Comunidad autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<b>3 1 8 1</b>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta por encargo de la *Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios*, con el fin de conocer su opinión sobre los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, me gustaría saber ¿cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

_____	(28)(29)
_____	(30)(31)
_____	(32)(33)
N.S. .... 98	
N.C. .... 99	

**P.2** ¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

_____	(34)(35)
_____	(36)(37)
_____	(38)(39)
N.S. .... 98	
N.C. .... 99	

**P.4** Cuando Ud. señala que los servicios públicos funcionan, en general, de forma (**ENTREVISTADOR/A: LEER EL QUE PROCEDA EN P3**) muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria, ¿en cuáles de los siguientes está Ud. pensando principalmente? Por favor, seleccione un máximo de tres. (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- La enseñanza pública ..... 01
- La asistencia en hospitales públicos ..... 02
- La asistencia en centros de salud públicos ..... 03
- Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar) .. 04 (41)(42)
- Los trámites para gestionar la protección por desempleo .. 05 (43)(44)
- Los transportes públicos ..... 06
- Las obras públicas e infraestructuras ..... 07 (45)(46)
- La Administración de Justicia ..... 08
- Los trámites para gestionar las pensiones ..... 09
- Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana ... 10
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

**P.5** Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La enseñanza pública.....	1	2	3	4	8	9 (47)
- La asistencia en hospitales públicos.....	1	2	3	4	8	9 (48)
- La asistencia en centros de salud públicos.....	1	2	3	4	8	9 (49)
- Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar) ..	1	2	3	4	8	9 (50)
- Los trámites para gestionar la protección por desempleo ..	1	2	3	4	8	9 (51)
- Los transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9 (52)
- Las obras públicas e infraestructuras.....	1	2	3	4	8	9 (53)



**ENTREVISTADOR/A:** Por servicio público se entiende cualquier prestación o servicio de sanidad, educación, pensiones, etc., proporcionado por un organismo público ya sea municipal, mancomunal, provincial, autonómico o de un ministerio.

**P.3** Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las comunidades autónomas y los ayuntamientos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

- Muy satisfactoria ..... 1
- Bastante satisfactoria ..... 2
- Poco satisfactoria ..... 3 (40)
- Nada satisfactoria ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

↓	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La Administración de Justicia.....	1	2	3	4	8	9 (54)
- Los trámites para gestionar las pensiones .....	1	2	3	4	8	9 (55)
- Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana.....	1	2	3	4	8	9 (56)

**P.6** ¿Considera que los servicios públicos funcionan mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que hace cinco años?

- Mucho mejor..... 1  
 - Mejor ..... 2  
 - **(NO LEER)** Igual..... 3 (57)  
 - Peor ..... 4  
 - Mucho peor ..... 5  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

**P.7** Y concretamente en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, Administración autonómica y Administración local) han mejorado o han empeorado...?

	Han mejorado	<b>(NO LEER)</b> Siguen igual	Han empeorado	NS	NC
- En la sencillez de los procedimientos administrativos.	1	2	3	8	9 (58)
- En la información que dan al/a la ciudadano/a .....	1	2	3	8	9 (59)
- En el tiempo en resolver las gestiones .....	1	2	3	8	9 (60)
- En la incorporación de nuevas tecnologías (sms, citas telefónicas automáticas, uso de Internet) .....	1	2	3	8	9 (61)
- En el trato a los/as ciudadanos/as .....	1	2	3	8	9 (62)
- En las instalaciones de las oficinas de atención al público .....	1	2	3	8	9 (63)
- En la profesionalidad del personal .....	1	2	3	8	9 (64)
- En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as .....	1	2	3	8	9 (65)
- En el acceso a través de Internet .....	1	2	3	8	9 (66)

**P.8** ¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "ninguna importancia" y el 10 "muchísima importancia". **(MOSTRAR TARJETA B).**

										(67)(68)	
Ninguna importancia					Mucha importancia					NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

**P.9** A continuación le voy a leer dos frases. Pensando en la calidad de los servicios públicos, ¿con cuál de las dos está Ud. más de acuerdo?

- Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos (*aportar dinero, personal, etc.*) para ello ..... 1  
 - Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios ..... 2 (69)  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A:** si la persona entrevistada le plantea dudas acerca de qué se entiende por destinar recursos léale lo siguiente: ('entendemos destinar recursos como aportar dinero, personal, etc.').

**P.9a**

**P.9a** ¿Considera Ud. que en las administraciones públicas debería haber organismos especializados en evaluar la calidad con que se prestan los servicios?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (70)  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

**P.10** Si Ud. tuviese que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con las administraciones públicas y podiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración? **(UNA SOLA RESPUESTA).**

- En persona ..... 1  
 - Por teléfono ..... 2  
 - Por carta o fax ..... 3 (71)  
 - Por correo electrónico ..... 4  
 - A través de su web..... 5  
 - **(NO LEER)** Depende del trámite o gestión ... 6  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

**P.11** En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

- Sí..... 1 → **Hacer P.12 a P.17**  
 - No..... 2  
 - No recuerda... 8 (72)  
 - N.C..... 9

**P.11a** En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses. **(ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR TARJETA C Y LEER LISTADO. SI LA PERSONA ENTREVISTADA RECUERDA HABER VISITADO ALGUNO MARCAR "RECTIFICA" Y REALIZAR P.12 a P.17).**

- Rectifica, sí ha acudido .... 1  
 - Confirma, no ha acudido... 2  
 - No recuerda ..... 8 → **Pasar a P.18** (73)  
 - N.C. .... 9

**P.12** Y, concretamente, en la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA C).**

- Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)..... 01
- Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)..... 02
- Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)..... 03
- Oficina que expide DNI, pasaportes ..... 04
- Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)..... 05
- Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)..... 06
- Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)..... 07 (74)
- Oficina del Registro Civil..... 08
- Oficina municipal para inscribirse en el Padrón..... 09
- Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras..... 10 (75)
- Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores..... 11
- Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas ... 12
- Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)..... 13
- Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)..... 14

↓

↓	
- Secretaría/servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones).....	15
- Servicios sociales .....	16
- Oficinas municipales/Diputación .....	17
- Consejerías y oficinas de CC.AA. ....	18
- Juzgados y Administración de Justicia .....	19
- Correos .....	20
- Otras .....	21
- No recuerda .....	98
- N.C. ....	99

**P.13** Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para... **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).** **(MOSTRAR TARJETA D).**

- Solicitar un impreso.....	1	(76)
- Solicitar un documento o certificado.....	1	(77)
- Solicitar permisos o licencias .....	1	(78)
- Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, demanda de empleo, etc.) .....	1	(79)
- Realizar un pago.....	1	(80)
- Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsido/prestación por desempleo, pensión, subvención, ayuda, préstamo).....	1	(81)
- Pedir información o realizar una consulta.....	1	(82)
- Presentar una queja o recurso.....	1	(83)
- Hacer una sugerencia.....	1	(84)
- Denuncias (robos, agresión, etc.) .....	1	(85)
- Realizar trámites con Hacienda .....	1	(86)
- Solicitar cita .....	1	(87)
- Enviar/recoger paquetes, cartas, certificados, etc. ....	1	(88)
- Comparecer en el juzgado .....	1	(89)
- Otros .....	1	(90)
- N.C. ....	9	(91)

**P.14** Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a .....	1
- Bastante satisfecho/a .....	2
- <b>(NO LEER)</b> Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a ....	3
- Poco satisfecho/a .....	4
- Nada satisfecho/a .....	5
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(92)

**P.15** ¿Y el servicio que Ud. recibió fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

- Mucho mejor .....	1
- Mejor .....	2
- <b>(NO LEER)</b> Más o menos igual .....	3
- Peor .....	4
- Mucho peor .....	5
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(93)

**P.16** Y, concretamente, en esa última ocasión quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La profesionalidad del personal que le atendió.....	1	2	3	4	8	9 (94)
- El trato que le dio el personal que le atendió .	1	2	3	4	8	9 (95)
- La información que le proporcionaron.....	1	2	3	4	8	9 (96)
- El horario de atención al público .....	1	2	3	4	8	9 (97)
- El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron.....	1	2	3	4	8	9 (98)
- El estado de las instalaciones.....	1	2	3	4	8	9 (99)

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- El tiempo que le dedicó el personal que le atendió.....	1	2	3	4	8	9 (100)
- La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente .....	1	2	3	4	8	9 (101)
- El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión .....	1	2	3	4	8	9 (102)

**P.17** Y, ¿cree Ud. que este servicio funcionaría mejor o peor si se encargara de prestarlo una empresa privada?

- Mejor.....	1
- <b>(NO LEER)</b> Igual.....	2
- Peor.....	3
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

(103)

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.18** En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente **por correo postal o fax** con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

- Sí .....	1
- No .....	2
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(104)

**P.18a** Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a .....	1
- Bastante satisfecho/a .....	2
- <b>(NO LEER)</b> Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a ....	3
- Poco satisfecho/a .....	4
- Nada satisfecho/a .....	5
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(105)

**P.19.** En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente **por teléfono** con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

- Sí .....	1
- No .....	2
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(106)

**P.19a** Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a .....	1
- Bastante satisfecho/a .....	2
- <b>(NO LEER)</b> Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a ....	3
- Poco satisfecho/a .....	4
- Nada satisfecho/a .....	5
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(107)

**P.20** ¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

- Sí .....	1
- No .....	2
- N.C. ....	9

(108)

**→ Pasar a P.26**

**P.21** Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

- Sí .....	1
- No .....	2
- No recuerda .....	8
- N.C. ....	9

(109)

**→ Pasar a P.26**

**P.22 a P.25**



**A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN P.21**

**P.22** Y, concretamente, ¿la última vez que ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o centro público, visitó...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

- La página web del organismo o centro público ..... 1 (110)
- Un buscador de Internet (Google, Yahoo, etc.) ..... 1 (111)
- La página de la sede electrónica del organismo o centro público ..... 1 (112)
- Otras páginas web con links al organismo o centro público .. 1 (113)
- No recuerda ..... 8 (114)
- N.C. .... 9 (115)

**P.23** Y en esa ocasión, ¿utilizó la página web o la sede electrónica de ese organismo para...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA E).

- Buscar o solicitar información de cualquier tipo (como, p.ej., consultar boletines oficiales) ..... 1 (116)
- Descargar o enviar formularios o impresos (como, p. ej., presentar la declaración de la renta) ..... 1 (117)
- Tramitar un procedimiento (como una inscripción en un registro, solicitar una cita médica, un trámite relativo a una prestación, tramitar un pago, etc.) ..... 1 (118)
- Presentar una queja, sugerencia o recurso ..... 1 (119)
- Intervenir en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes) ..... 1 (120)
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 1 (121)
- No recuerda ..... 8 (122)
- N.C. .... 9 (123)

**P.24** Dígame si está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con los siguientes aspectos relativos a la página o sede electrónica que visitó.

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC	
- La facilidad de manejo	1	2	3	4	8	9	(124)
- La información que contenía	1	2	3	4	8	9	(125)
- El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1	2	3	4	8	9	(126)
- Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al/a la usuario/a	1	2	3	4	8	9	(127)
- La fácil comprensión del contenido (lenguaje claro)	1	2	3	4	8	9	(128)
- La posibilidad de visitarla en varios idiomas	1	2	3	4	8	9	(129)

**P.25** Y en general en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a ..... 1
- Bastante satisfecho/a ..... 2
- (NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a ..... 3
- Poco satisfecho/a ..... 4 (130)
- Nada satisfecho/a ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.26** Cambiando de tema, ¿diría Ud. que, por lo general, se puede confiar en la mayoría de la gente, o que nunca se es lo bastante prudente en el trato con los demás? Por favor, sitúese en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa "nunca se es lo bastante prudente" y 10 significa que "se puede confiar en la mayoría de la gente". (MOSTRAR TARJETA F).

Nunca se es lo bastante prudente Se puede confiar en la mayoría de la gente

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
					N.S. ....	98	(131)(132)			
					N.C. ....	99				

**P.27** Y, ¿diría Ud. que la mayoría de las veces la gente intenta ayudar a los/as demás o que principalmente mira por sí misma? Por favor, use esta tarjeta en la que el 0 significa que "la mayoría de la gente solo mira por sí misma" y el 10 que "la mayoría de la gente procura ayudar a los/as demás". (MOSTRAR TARJETA G).

La mayoría de la gente solo mira por sí misma La mayoría de la gente procura ayudar a los/as demás

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
					N.S. ....	98	(133)(134)			
					N.C. ....	99				

**P.28** ¿Cuánta confianza, mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada una de las siguientes instituciones? (ENTREVISTADORA/A: ROTAR ÍTEMS EN CADA ENTREVISTA).

Ítem por el que se comienza: \_\_\_\_\_ (135)

Mucha Alguna Poca Ninguna NS NC

	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	NS	NC	
1. El Congreso de los Diputados	1	2	3	4	8	9	(136)
2. El Poder Judicial	1	2	3	4	8	9	(137)
3. El Gobierno central	1	2	3	4	8	9	(138)
4. Los partidos políticos	1	2	3	4	8	9	(139)
5. Las Fuerzas Armadas	1	2	3	4	8	9	(140)
6. La Administración General del Estado	1	2	3	4	8	9	(141)
7. La Administración de su comunidad autónoma	1	2	3	4	8	9	(142)
8. La Administración local	1	2	3	4	8	9	(143)

**P.29** Existen diversas acciones que la gente como Ud. puede llevar a cabo para mejorar la actuación del Gobierno. Por favor, indíqueme, para cada una de ellas, si Ud.: (MOSTRAR TARJETA H).

	1	2	3	4	NS	NC	
1. Lo ha hecho y estaría dispuesto/a a volver a hacerlo							
2. Lo ha hecho, pero no lo haría otra vez							
3. No lo ha hecho, pero estaría dispuesto/a a hacerlo							
4. No lo ha hecho, ni lo haría en ningún caso							
- Firmar una petición para pedir al Gobierno reformas políticas, sociales o económicas	1	2	3	4	8	9	(144)
- Formar parte de una protesta pacífica o manifestación contra las actuaciones del Gobierno	1	2	3	4	8	9	(145)
- Unirse a una organización que trabaja para controlar al Gobierno o mejorar sus políticas	1	2	3	4	8	9	(146)

**P.30** ¿Me podría decir cuánta confianza, mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones? (**ENTREVISTADOR/A: ROTAR ÍTEMS EN CADA ENTREVISTA**).

Ítem por el que se comienza: \_\_\_\_\_ (147)

	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	NS	NC	
1. Los bancos .....	1	2	3	4	8	9	(148)
2. Los periódicos .....	1	2	3	4	8	9	(149)
3. Las televisiones .....	1	2	3	4	8	9	(150)
4. Las emisoras de radio .....	1	2	3	4	8	9	(151)
5. Los sindicatos .....	1	2	3	4	8	9	(152)
6. Las empresas privadas .....	1	2	3	4	8	9	(153)

**P.31** Y, ¿cuánta confianza: mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada uno de los siguientes colectivos? (**ENTREVISTADOR/A: ROTAR ÍTEMS EN CADA ENTREVISTA**).

Ítem por el que se comienza: \_\_\_\_\_ (154)

	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	NS	NC	
1. Parlamentarios .....	1	2	3	4	8	9	(155)
2. Policías .....	1	2	3	4	8	9	(156)
3. Jueces .....	1	2	3	4	8	9	(157)
4. Militares .....	1	2	3	4	8	9	(158)
5. Líderes políticos .....	1	2	3	4	8	9	(159)

**P.32** Y, en general, ¿qué grado de confianza: mucha, alguna, poca o ninguna, le merecen los/as empleados/as públicos/as?

- Mucha ..... 1
- Alguna ..... 2
- Poca ..... 3 (160)
- Ninguna ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.33** Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(161)(162)

Izda.												NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

**P.34** ¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...? (**MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO**).

- Fue a votar y votó ..... 1
- No tenía edad para votar ..... 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo ..... 4 (163)
- Prefirió no votar ..... 5
- No tenía derecho a voto ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.34a



**P.34a** ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**).

- PP ..... 01
- PSOE ..... 02
- Unidos Podemos ..... 03
- Ciudadanos ..... 04
- En Comú Podem ..... 05
- Compromís-Podemos-EUPV ..... 06 (164)(165)
- ERC ..... 07
- Convergència (CDC) ..... 08
- En Marea ..... 09
- EAJ-PNV ..... 10
- EH Bildu ..... 11
- CC-PNC ..... 12
- Otros partidos ..... 13
- En blanco ..... 14
- Voto nulo ..... 77
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.35** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (166)

**P.36** ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (167)(168)  
N.C. .... 99

**P.37** ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a ..... 1
- Soltero/a ..... 2
- Viudo/a ..... 3 (169)
- Separado/a ..... 4
- Divorciado/a ..... 5
- N.C. .... 9

**P.38** Actualmente, ¿está viviendo...? (**MOSTRAR TARJETA I**).

- Solo/a ..... 1
- Solo/a con su/s hijo/a/s ..... 2
- Con su cónyuge o pareja ..... 3
- Con su cónyuge o pareja con hijos/as ..... 4
- Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas, con o sin otros/as ascendientes/parientes ..... 5 (170)
- Con su cónyuge/pareja e hijos/as y otras personas ..... 6
- Otra situación ..... 7
- N.C. .... 9

**P.39** ¿Dispone de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo) independientemente de si lo utiliza o no?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (171)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.40** ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a ..... 1
  - No, pero sabe leer y escribir ... 2
- **PASAR A P.41**  
(172)
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3
  - N.C. .... 9
- **PASAR A P.41**

P.40a

↓  
**P.40a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió) y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de estudios primarios, primaria, 5º de bachillerato, Maestría Industrial, preuniversitario, 4º de EGB, licenciatura, doctorado, FP1, etc.).

**(ENTREVISTADOR/A: si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).**

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (**Codificar según T. ESTUDIOS**) \_\_\_\_\_ (173)(174)

**P.41** ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada ..... 1
- Otra persona ..... 2
- **(NO LEER)** La persona entrevistada y otra casi a partes iguales ..... 3 (175)
- N.C. .... 9

**P.42** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) ..... 3
- Parado/a y ha trabajado antes ..... 4 (176)
- Parado/a y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Trabajo doméstico no remunerado ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: las preguntas 43, 44, 44a y 45 referirlas:**

- al trabajo actual (si 1 en P.42)
- al último trabajo (si 2 o 4 en P.42)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.42)

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.43** ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (177)(178)(179) **CNO11**

N.C. .... 999

**P.44** ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as ..... 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) ..... 4 (180)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.44a** ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro ..... 4 (181)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A, B, C, D, E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).**

**Grupo** \_\_\_\_\_ **Nivel** \_\_\_\_\_

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.45** ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

\_\_\_\_\_ **CNAE09** (182)(183)(184)

N.C. .... 999

**P.46** Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

**P.47** ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

	<b>P.46</b>	<b>P.47</b>
	Ingresos	Ingresos
	hogar	persona
	(185)(186)	entrevistada
		(187)(188)

- No tiene/n ingresos de ningún tipo ..... 01..... 01
- Menos o igual a 300 € ..... 02..... 02
- De 301 a 600 € ..... 03..... 03
- De 601 a 900 € ..... 04..... 04
- De 901 a 1.200 € ..... 05..... 05
- De 1.201 a 1.800 € ..... 06..... 06
- De 1.801 a 2.400 € ..... 07..... 07
- De 2.401 a 3.000 € ..... 08..... 08
- De 3.001 a 4.500 € ..... 09..... 09
- De 4.501 a 6.000 € ..... 10..... 10
- Más de 6.000 € ..... 11..... 11
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99..... 99

**P.48** Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ....

- La nacionalidad española ..... 1 → **Hacer P.48a** (189)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.48a y P.48b**
- Solo otra nacionalidad ..... 3 → **Hacer P.48b**
- N.C. .... 9

**SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 o 2 en P.48**

**P.48a** ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- Desde que nació ..... 1
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 (190)
- N.C. .... 9

**SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 o 3 en P.48**

**P.48b** ¿Qué nacionalidad?

\_\_\_\_\_ (191)(192)(193)  
N.C. .... 999

**P.49** ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

**(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).**

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número .. 3 (194)
- N.C. .... 9

**A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A**

**P.50 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:**

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas ..... 1 (195)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla ..... 1 (196)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta ..... 1 (197)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (198)

**P.51** ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? **(ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).**

\_\_\_\_\_  
(199)(200)(201) (202)(203)(204) (205)(206)(207)  
(208)(209)(210) (211)(212)(213)

**P.52** ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? **(ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).**

\_\_\_\_\_  
(214)(215)(216) (217)(218)(219) (220)(221)(222)  
(223)(224)(225) (226)(227)(228)

**P.53** ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí ..... 1 (229)
- No ..... 2

**P.54** Respecto a las tarjetas...

- La persona entrevistada las ha usado todas ..... 1
- Sólo ha usado algunas ..... 2 (230)
- Las he leído yo..... 3

**P.55** Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (231)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

**P.56** Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (232)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

