

# **CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***PERCEPCIÓN SOCIAL DE LAS ENCUESTAS (III)***

*Estudio nº 3166*

*Enero 2017*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## PERCEPCIÓN SOCIAL DE LAS ENCUESTAS (III)

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 3166*

*Enero 2017*

**NOTAS:**

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

En la pregunta 31AR la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem y Unidos Podemos recogidas en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos-EUPV" incluye las menciones a Compromís-Podemos-EUPV y Unidos Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana; y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea y Unidos Podemos recogidas en Galicia.

Las posibles menciones a UPN, Foro Asturias y PAR se incluyen dentro del PP, las de Nueva Canarias en el PSOE y las de PSM-Entesa Nacionalista en Unidos Podemos.

**Pregunta 1**

Antes de hoy, ¿le han propuesto responder a alguna encuesta, ya sea en persona, por teléfono, por Internet o cualquier otro medio?

Sí	61,0
No, esta es la primera vez	35,1
No recuerda	3,8
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**SÓLO A QUIENES LES HAN PROPUESTO RESPONDER A ALGUNA ENCUESTA, YA SEA EN PERSONA, POR TELÉFONO, POR INTERNET O CUALQUIER OTRO MEDIO**

(1 en P1)

(N=1.519)

**Pregunta 1a**

¿Y respondió a la encuesta o encuestas...?

Sí, en todas las ocasiones	39,0
En algunas ocasiones sí y en otras no	52,3
No, nunca respondió	7,0
No recuerda	1,6
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.519)</b>

**SÓLO A QUIENES NO HAN RESPONDIDO EN ALGUNA OCASIÓN O NUNCA A UNA/S ENCUESTA/S**

(1 en P1 y 2 o 3 en P1a)

(N=900)

**Pregunta 1b**

¿Y cuál es la razón principal por la que decidió no responder?

El estar ocupado/a y no tener tiempo en ese momento	65,0
La desconfianza hacia las encuestas	4,3
La desconfianza a atender a personas desconocidas en su casa, por teléfono, en la calle	8,2
No le gusta dar su opinión	2,1
La falta de interés en el tema	10,6
Cree que las encuestas no sirven para nada	1,3
El desconocimiento de la empresa o institución que hace la encuesta	1,7
Las encuestas tienen un fin comercial	1,1
Las encuestas requieren mucho tiempo para contestar	1,0
No daba el perfil que le pedían, fuera de cuota	0,3
Otra	1,4
N.S.	0,9
N.C.	2,0
<b>(N)</b>	<b>(900)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S**  
(1 en P1 y 1 o 2 en P1a)  
(N=1.387)

**Pregunta 1c**

Me ha dicho que ha respondido a alguna encuesta por cualquier medio (en persona, por teléfono, por Internet, etc.). Concretamente, ¿ha sido una vez o más de una vez?

Una vez	13,8
Más de una vez	78,9
No recuerda cuántas	7,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.387)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S MÁS DE UNA VEZ, NO RECUERDA CUÁNTAS, O NO CONTESTA**  
(1 en P1, 1 o 2 en P1a y 2, 3 o 'N.C.' en P1c)  
(N=1.196)

**Pregunta 1c1**

¿Y me podría decir si en alguna ocasión ha respondido a una encuesta por cualquiera de los siguientes medios? (MARCAR LAS MODALIDADES QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Con un/a entrevistador/a, en casa	49,4
Con un/a entrevistador/a, pero no en casa (calle, trabajo...)	47,2
Por teléfono fijo con un/a entrevistador/a	62,7
Por teléfono móvil con un/a entrevistador/a	35,0
Cumplimentando Ud. mismo/a un cuestionario en papel	14,7
Cumplimentando Ud. mismo/a un cuestionario en Internet	22,5
Por otro medio	0,3
No recuerda	0,5
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.196)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S**  
(1 en P1 y 1 o 2 en P1a)  
(N=1.387)

**Pregunta 2**

¿Y en la última ocasión que fue entrevistado/a, antes de hoy, la entrevista fue...?

Con un/a entrevistador/a, en casa	19,5
Con un/a entrevistador/a, pero no en casa (calle, trabajo...)	19,6
Por teléfono fijo con un/a entrevistador/a	30,6
Por teléfono móvil con un/a entrevistador/a	13,8
Cumplimentando Ud. mismo/a un cuestionario en papel	2,1
Cumplimentando Ud. mismo/a un cuestionario en Internet	8,0
Por otro medio	0,6
No recuerda	5,3
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(1.387)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S  
(1 en P1 y 1 o 2 en P1a)  
(N=1.387)

**Pregunta 2a**

¿Cuándo fue la última vez que Ud. fue entrevistado/a por cualquier medio?

En el último mes	12,8
En el último año	47,4
Hace más de un año	33,9
No recuerda	5,7
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.387)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S  
(1 en P1 y 1 o 2 en P1a)  
(N=1.387)

**Pregunta 2b**

¿Y en esa última ocasión el tema principal sobre el que le entrevistaron era...? ¿Y trataba la encuesta de algún tema más?

	Tema principal	Otro tema
Temas políticos: voto, partidos, Gobierno, etc.	16,4	1,9
Cuestiones sociales: trabajo, educación, inmigración, etc.	11,4	4,0
El consumo de algún producto, servicio o imagen de alguna marca	29,5	2,6
La satisfacción con el uso de algún producto o servicio	11,2	6,0
Cultura, ocio, deporte	2,7	1,3
Salud	4,5	1,9
Vida familiar y personal	1,2	1,7
Ciencia, tecnología, medio ambiente	2,3	0,7
La satisfacción tras la gestión de alguna queja o reclamación	2,0	1,6
Sobre cuestiones de su barrio o localidad (problemas, seguridad, etc.)	0,9	0,1
Fines comerciales	0,7	0,3
Otro tema	1,7	0,8
(NO LEER) Ningún tema más	-	39,6
No recuerda	15,3	12,6
N.C.	0,4	24,9
<b>(N)</b>	<b>(1.387)</b>	<b>(1.387)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S  
(1 en P1 y 1 o 2 en P1a)  
(N=1.387)

**Pregunta 2c**

¿Se identificó la empresa o institución que le hizo la entrevista?

Sí	74,7
No	7,3
No recuerda	17,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(1.387)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RESPONDIDO EN ALGUNA OCASIÓN O EN TODAS LAS OCASIONES A UNA/S ENCUESTA/S, Y LA EMPRESA O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA ENTREVISTA SE IDENTIFICÓ

(1 en P1, 1 o 2 en P1a y 1 en P2c)

(N=1.036)

### Pregunta 2d

¿Me podría decir si esa empresa o institución era...?

Una empresa privada	62,0
Un organismo o institución pública	18,5
Una universidad (pública o privada)	1,5
Un grupo de estudiantes	0,5
Una asociación, fundación, ONG, etc.	3,5
Otra	0,4
N.S.	12,1
N.C.	1,5
<b>(N)</b>	<b>(1.036)</b>

SÓLO A QUIENES LES HAN PROPUESTO RESPONDER A ALGUNA ENCUESTA, YA SEA EN PERSONA, POR TELÉFONO, POR INTERNET O CUALQUIER OTRO MEDIO, O NO CONTESTAN EN P1

(1 o 'N.C.' en P1)

(N=1.521)

### Pregunta 3

En la actualidad, ¿diría Ud. que le proponen responder a encuestas en mayor, igual o menor medida que hace cinco años?

Mayor	33,7
Igual	34,3
Menor	13,6
(NO LEER) No procede	1,6
N.S.	13,4
N.C.	3,5
<b>(N)</b>	<b>(1.521)</b>

### Pregunta 4

¿Diría Ud. que se hacen encuestas en mayor, igual o menor medida que hace cinco años?

Mayor	33,1
Igual	22,7
Menor	11,5
(NO LEER) No procede	1,9
N.S.	30,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

### Pregunta 5

En general, ¿en qué grado diría Ud. que confía en los resultados de las encuestas?

Confía absolutamente	2,9
Confía bastante	33,4
Confía poco	42,2
No confía nada	16,4
N.S.	5,2
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

## SÓLO A QUIENES CONFÍAN POCO O NO CONFÍAN NADA EN LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

(3 o 4 en P5)

(N=1.457)

**Pregunta 5a**

¿Y cuál es el motivo principal por el que confía poco o no confía nada en los resultados de las encuestas?

Se manipulan los resultados	17,2
No se acierta con los resultados	9,5
No confía en los resultados	12,9
Se contesta con poca sinceridad	17,2
No son útiles los datos	7,3
Los pronósticos en las encuestas políticas fallan, no se consideran, etc.	3,8
Las encuestas no son representativas de la población	6,0
Los resultados pueden variar según los intereses de la empresa que haga la encuesta	3,6
No se sabe cómo están hechas las encuestas	3,0
Difusión	1,9
No tienen interés	1,2
Engaño	3,3
Por nada en particular	0,2
Otros motivos	3,4
N.S.	7,0
N.C.	2,6
<b>(N)</b>	<b>(1.457)</b>

**Pregunta 6**

Para confiar en los resultados de una encuesta, ¿en qué medida, mucho, bastante, poco o nada considera importantes los siguientes aspectos?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.	(N)
La información sobre cómo está hecha la encuesta (la ficha técnica)	21,8	44,2	16,1	4,7	12,7	0,5	(2.489)
La institución o empresa que la haya realizado o encargado	30,0	43,9	14,8	5,0	6,1	0,3	(2.489)
El número de personas a las que se pregunte	32,9	40,5	12,8	4,6	8,8	0,4	(2.489)
Cómo se seleccionan las personas para formar parte de la encuesta	23,7	40,3	15,6	5,0	14,7	0,6	(2.489)
La modalidad en la que se desarrolló la entrevista (cara a cara con entrevistador/a, telefónica, por Internet, por correo)	28,0	43,8	16,7	4,3	7,0	0,2	(2.489)
Que se publique o comente la encuesta en algún medio de comunicación	28,7	41,0	18,0	6,0	6,2	0,2	(2.489)

**Pregunta 7**

¿Cuál de estas razones personales puede motivarle más para participar en una encuesta?

La posibilidad de dar su opinión	24,3
La curiosidad	6,1
El interés por el tema	18,0
El ayudar al/la entrevistador/a que hace la encuesta	27,4
El ayudar a la empresa o institución que hace la encuesta	2,0
El considerar que está bien colaborar	13,1
El disponer de tiempo en ese momento	5,0
El conocimiento de la empresa o institución que hace la encuesta	1,6
Otra	1,1
N.S.	0,8
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>



**Pregunta 8**

¿Y cuál de estas razones puede ser el motivo más importante para llevarle a no participar?

El estar ocupado/a y no tener tiempo en ese momento	52,3
La desconfianza hacia las encuestas	11,2
La desconfianza a atender a personas desconocidas en su casa, por teléfono, en la calle	10,5
No le gusta dar su opinión	1,9
La falta de interés en el tema	10,8
Cree que las encuestas no sirven para nada	3,2
El desconocimiento de la empresa o institución que hace la entrevista	3,1
Las encuestas tienen un fin comercial	0,3
No quiere dar datos personales	0,2
No tiene buena salud	0,2
Desconocimiento del tema	0,3
La duración de la entrevista	3,0
Otra	0,6
N.S.	1,6
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 9**

De las siguientes características de una encuesta, dígame por favor cuáles considera importantes para aceptar participar en ella. **(MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).**

El nombre de la empresa o institución que la realiza	36,2
El tema de la encuesta	61,4
La impresión que le dé el/la entrevistador/a, su capacidad de persuasión	38,9
El/los organismo/s o empresa/s que la patrocina/n o encarga/n o financia/n	17,5
La garantía del anonimato de los datos	31,5
Que los resultados se hagan públicos	21,7
La duración de la encuesta	27,1
Otra	0,9
N.S.	2,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 10**

A veces a las personas que participan en una encuesta se las recompensa por su colaboración. ¿Cuál de las siguientes gratificaciones cree Ud. que facilitaría su aceptación para participar en una encuesta?

Pequeños regalos: bolígrafos, calendarios, pendrives	16,5
Pequeñas gratificaciones en metálico	18,9
Vales de compra en tiendas o Internet	10,6
Participación en un sorteo de un móvil, tablet, viaje, etc.	6,4
(NO LEER) No aceptaría ninguna gratificación	27,0
(NO LEER) Saber que su opinión forma parte de un estudio	8,3
Cualquier gratificación	1,8
Otra	1,0
N.S.	8,2
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 11**

Supongamos que Ud. renuncia a participar y otra persona de su mismo sexo, edad y municipio o barrio le sustituye en la encuesta, ¿cree que la opinión de esa persona podría ser similar a la suya?

Podría ser similar	27,1
No podría ser similar	39,5
(NO LEER) Depende de si comparten ideas, ideología, trayectoria vital...	18,5
N.S.	14,7
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 12**

¿Diría Ud. que, en general, contestar a una encuesta es una decisión personal y voluntaria o una obligación ciudadana?

Una decisión personal y voluntaria	83,0
(NO LEER) Depende de qué encuesta se trate	6,2
Una obligación ciudadana	8,8
N.S.	1,1
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 13**

Me gustaría que me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Las encuestas sirven para que los Gobiernos conozcan los problemas de gente como Ud.	65,1	29,1	5,5	0,3	(2.489)
Las encuestas solo benefician a las empresas o instituciones que las hacen	45,4	40,1	13,9	0,6	(2.489)
Las encuestas sirven para que la gente diga lo que piensa	82,1	13,6	4,1	0,2	(2.489)
Las encuestas, al difundir la opinión de la gente, pueden beneficiar a personas como Ud.	56,0	28,7	14,3	0,9	(2.489)

**Pregunta 14**

¿Cree Ud. que las personas entrevistadas responden con total sinceridad?

Sí, totalmente	32,7
Sí, en parte	51,1
Nunca	9,4
N.S.	6,7
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**SÓLO A QUIENES CREEN QUE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS CONTESTAN CON ALGO O NADA DE SINCERIDAD**  
**(2 o 3 en P14)**  
**(N=1.506)**

### Pregunta 14a

A su juicio, ¿cuál es el motivo más importante para que la gente no responda con sinceridad? ¿Y el segundo más importante?

	Primer motivo	Segundo motivo
El desconocimiento del tema	25,6	11,0
El estar respondiendo delante del/la entrevistador/a	5,1	3,6
El miedo a parecer ignorante	10,8	11,8
El pensar que sus opiniones no van a servir para nada	16,9	12,7
El tener una opinión distinta a la de la mayoría de la gente	6,8	7,4
El contestar lo que se espera que la gente responda	6,0	7,5
La desconfianza por el uso de las respuestas	15,3	16,8
El deseo de proteger su intimidad	10,1	16,7
La falta de interés	0,7	0,2
Depende de cada persona	0,2	0,1
La falta de tiempo	0,2	0,1
Otra respuesta	0,9	0,3
N.S.	1,3	7,0
N.C.	0,1	4,9
<b>(N)</b>	<b>(1.506)</b>	<b>(1.506)</b>

### Pregunta 15

En general, ¿qué utilidad cree Ud. que tienen las encuestas? Evalúe su utilidad usando una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa 'nada útiles' y el 10 'muy útiles'.

0 Nada útiles	3,2
1	1,4
2	3,7
3	5,2
4	6,2
5	21,1
6	15,1
7	17,7
8	15,1
9	3,4
10 Muy útiles	3,4
N.S.	4,0
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	5,81
Desviación típica	2,20
<b>(N)</b>	<b>(2.375)</b>

**Pregunta 16**

¿En qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases sobre las encuestas?

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
A partir de la información de las encuestas, las empresas mejoran sus productos y servicios	16,4	50,9	14,7	8,6	2,3	6,9	0,1	(2.489)
Las encuestas contribuyen a crear una sociedad más democrática	9,9	32,8	21,2	21,3	6,9	8,0	-	(2.489)
Contestar a las encuestas requiere mucho tiempo	7,6	30,1	31,6	24,1	3,3	2,7	0,5	(2.489)
Las preguntas de algunas encuestas son muy difíciles	4,1	22,5	20,7	36,6	9,0	7,0	0,2	(2.489)
Las encuestas son aburridas para quienes las contestan	5,7	23,0	31,4	30,5	5,8	3,4	0,2	(2.489)
La investigación con encuesta siempre produce resultados fiables	3,3	25,2	26,3	26,8	5,9	12,5	0,0	(2.489)
Las personas pueden dudar en responder a una encuesta porque no saben qué sucederá con sus respuestas	15,2	49,5	13,9	12,4	2,2	6,5	0,2	(2.489)

**Pregunta 17**

¿Le gustaría mucho, bastante, poco o nada, responder a una encuesta que tratase de...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.	(N)
Temas políticos: voto, partidos, Gobierno	11,7	22,3	27,4	36,8	1,7	0,2	(2.489)
Economía, fiscalidad	12,8	29,4	28,7	27,0	1,9	0,2	(2.489)
Trabajo: mercado de trabajo, desempleo	28,8	42,4	16,4	10,5	1,7	0,2	(2.489)
Educación	35,2	42,4	13,1	7,4	1,7	0,2	(2.489)
Cultura, ocio, deporte	28,8	40,7	19,0	9,1	1,9	0,4	(2.489)
Salud	39,5	43,8	10,4	5,3	0,9	0,1	(2.489)
Vida familiar y personal	20,4	31,3	26,3	19,7	1,9	0,4	(2.489)
Ciencia, tecnología, medio ambiente	20,4	37,6	25,5	13,6	2,7	0,2	(2.489)
Inmigración	21,0	36,8	24,3	15,2	2,4	0,4	(2.489)
Consumo o disposición a comprar algún producto o servicio	12,7	32,9	30,9	20,9	2,2	0,4	(2.489)

**Pregunta 18**

¿Qué interés tiene Ud.: mucho, bastante, poco o ninguno en los resultados de encuestas sobre...?

	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	N.S.	N.C.	(N)
Temas políticos: voto, partidos, Gobierno	13,0	27,4	30,8	28,0	0,8	0,2	(2.489)
Economía, fiscalidad	14,3	32,3	32,9	19,4	1,0	0,2	(2.489)
Trabajo: mercado de trabajo, desempleo	29,4	41,5	17,9	10,4	0,7	0,2	(2.489)
Educación	30,9	43,2	16,1	8,8	0,8	0,2	(2.489)
Cultura, ocio, deporte	23,0	41,8	23,5	10,4	0,8	0,4	(2.489)
Salud	37,4	42,1	12,2	7,6	0,6	0,2	(2.489)
Vida familiar y personal	18,6	34,8	27,9	17,1	1,2	0,4	(2.489)
Ciencia, tecnología, medio ambiente	19,4	39,5	27,4	12,1	1,2	0,4	(2.489)
Inmigración	18,2	37,4	28,5	14,2	1,1	0,5	(2.489)
Consumo o disposición a comprar algún producto o servicio	12,0	32,5	34,3	19,5	1,2	0,5	(2.489)

**Pregunta 19**

Respecto a algunos temas de los que puede tratar una encuesta, ¿sobre cuál de los que figuran en esta tarjeta cree Ud. que la gente responde más sinceramente ?

Temas políticos: voto, partidos, Gobierno	8,5
Economía, fiscalidad	2,9
Trabajo: mercado de trabajo, desempleo	21,5
Educación	7,2
Cultura, ocio, deporte	7,0
Salud	19,4
Vida familiar y personal	3,6
Ciencia, tecnología, medio ambiente	1,7
Inmigración	1,4
Consumo o disposición a comprar algún producto o servicio	7,8
(NO LEER) En todos por igual	5,1
(NO LEER) En ninguno	2,4
N.S.	10,6
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 19a**

¿Y sobre cuál cree Ud. que la gente responde menos sinceramente ?

Temas políticos: voto, partidos, Gobierno	50,6
Economía, fiscalidad	6,7
Trabajo: mercado de trabajo, desempleo	2,1
Educación	1,6
Cultura, ocio, deporte	1,3
Salud	1,6
Vida familiar y personal	10,1
Ciencia, tecnología, medio ambiente	1,3
Inmigración	5,4
Consumo o disposición a comprar algún producto o servicio	2,2
(NO LEER) En todos por igual	3,0
(NO LEER) En ninguno	1,8
N.S.	11,3
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 20**

¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada le han podido influir los resultados de encuestas en...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.	(N)
Sus opiniones políticas: voto, partidos, Gobierno	1,9	8,5	26,0	62,6	0,8	0,2	(2.489)
Sus hábitos de compra y consumo	3,1	15,2	30,0	50,5	1,1	0,1	(2.489)
Sus hábitos en cuanto a la salud	4,6	21,5	26,7	46,0	1,1	0,1	(2.489)
Su opinión sobre la inmigración	2,2	11,5	27,2	57,4	1,4	0,3	(2.489)

**Pregunta 21**

¿En qué medida cree Ud. que los resultados de las encuestas que dicen representar a toda la población que vive en España la representan realmente? Por favor, ubíquese en una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa 'no la representan en absoluto' y el 10 significa 'la representan totalmente'.

0 No la representan en absoluto	5,7
1	3,0
2	6,4
3	9,1
4	8,4
5	23,9
6	12,8
7	10,8
8	6,3
9	1,7
10 La representan totalmente	1,0
N.S.	10,5
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	4,77
Desviación típica	2,26
<b>(N)</b>	<b>(2.217)</b>

**Pregunta 22**

Pensando en el sábado pasado, ¿a qué hora/s le hubiera podido realizar esta entrevista? (ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA).

De 9 a 11:30	9,7
De 11:31 a 13:30	20,9
De 13:31 a 15:30	9,7
De 15:31 a 17:30	7,0
De 17:31 a 19:30	12,0
De 19:31 a 21:30	5,7
De 21:31 a 23:30	1,2
A cualquier hora	13,3
Depende	11,0
A ninguna hora	27,5
N.S.	2,2
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 23**

¿Y el domingo? (ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA).

De 9 a 11:30	5,6
De 11:31 a 13:30	15,5
De 13:31 a 15:30	6,5
De 15:31 a 17:30	4,4
De 17:31 a 19:30	8,3
De 19:31 a 21:30	3,8
De 21:31 a 23:30	1,2
A cualquier hora	12,5
Depende	9,8
A ninguna hora	42,0
N.S.	2,3
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 24**

¿A qué hora/s le hubiera podido realizar esta entrevista el (día) de la semana pasada? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Lunes	26,5
Martes	23,0
Miércoles	19,6
Jueves	15,7
Viernes	13,8
Cualquier día	0,3
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 24a**

¿A qué hora/s le hubiera podido realizar esta entrevista el (día) de la semana pasada? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

De 9 a 11:30	11,5
De 11:31 a 13:30	18,5
De 13:31 a 15:30	10,8
De 15:31 a 17:30	11,7
De 17:31 a 19:30	22,0
De 19:31 a 21:30	15,8
De 21:31 a 23:30	3,6
A cualquier hora	11,0
Depende	12,6
A ninguna hora	8,3
N.S.	2,0
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 25**

¿Diría Ud. que, por lo general, se puede confiar en la mayoría de la gente, o que nunca se es lo bastante prudente en el trato con los/as demás? Por favor, sitúese en una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa 'nunca se es lo bastante prudente' y el 10 que 'se puede confiar en la mayoría de la gente'.

0 Nunca se es lo bastante prudente	4,9
1	3,7
2	7,7
3	11,6
4	9,1
5	23,4
6	12,9
7	13,1
8	9,9
9	2,3
10 Se puede confiar en la mayoría de la gente	0,9
N.S.	0,3
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	4,88
Desviación típica	2,29
<b>(N)</b>	<b>(2.477)</b>

**Pregunta 26**

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera 'completamente infeliz' y 10 que se considera 'completamente feliz'.

0 Completamente infeliz	0,4
1	0,2
2	0,8
3	1,1
4	1,3
5	10,3
6	9,2
7	21,5
8	26,7
9	13,4
10 Completamente feliz	14,3
N.S.	0,4
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	7,51
Desviación típica	1,77
<b>(N)</b>	<b>(2.468)</b>

**Pregunta 27**

¿Cuántas personas viven en su hogar, incluido Ud. y el servicio doméstico, si duerme en casa?

1 persona, vive sola	11,2
2 personas	31,5
3 personas	25,6
4 personas	22,1
5 personas	6,3
De 6 a 7 personas	2,1
8 y más personas	0,6
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	2,91
Desviación típica	1,31
<b>(N)</b>	<b>(2.472)</b>

**A TODOS/AS EXCEPTO QUIENES VIVEN SOLOS/AS**  
(Todos excepto 1 en P27)  
(N=2.211)

**Pregunta 28**

La persona o personas que conviven con Ud. habitualmente son... **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

Su cónyuge	62,6
Su pareja (no casado/a)	10,8
Su padre	13,2
Su madre	18,0
Su/s hijo/a/s	47,8
Su/s hermano/a/s	10,2
Otras personas con parentesco (suegros/as, abuelos/as, nietos/as, cuñados/as, sobrinos/as, etc.)	7,2
Otras personas no emparentadas	3,0
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.211)</b>



**Pregunta 29**

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	55,0
Soltero/a	31,6
Viudo/a	6,9
Separado/a	2,9
Divorciado/a	3,1
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 30**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	4,6
2	4,4
3	14,2
4	11,7
5	21,1
6	6,4
7	5,8
8	3,7
9	0,7
10 Derecha	1,4
N.S.	10,1
N.C.	15,9
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>
Media	4,55
Desviación típica	1,93
<b>(N)</b>	<b>(1.842)</b>

**Pregunta 31**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

Fue a votar y votó	76,7
No tenía edad para votar	0,5
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	1,8
Prefirió no votar	12,6
No tenía derecho a voto	6,4
No recuerda	0,3
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016

(1 en P31)

(N=1.909)

### Pregunta 31aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA)

PP	20,8
PSOE	19,6
Unidos Podemos	12,3
Ciudadanos	9,2
En Comú Podem	3,1
Compromís-Podemos-EUPV	2,6
ERC	2,5
Convergència (CDC)	1,1
En Marea	1,2
EAJ-PNV	0,7
EH Bildu	0,8
CC-PNC	0,3
Otros partidos	1,9
En blanco	1,6
Voto nulo	0,7
No recuerda	1,9
N.C.	19,7
<b>(N)</b>	<b>(1.909)</b>

### Pregunta 31aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2016.

PP	16,0
PSOE	15,1
Unidos Podemos	11,6
C's	7,1
En Comú Podem	1,4
Compromís-Podemos-EUPV	1,5
ERC	1,9
Convergència (CDC)	0,8
En Marea	0,2
EAJ-PNV	0,5
Otros	2,3
En blanco	1,2
Voto nulo	0,5
No tenía edad	0,5
No votó	14,7
No tenía derecho a voto	6,4
No recuerda	1,8
N.C.	16,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

### Pregunta 32

Sexo:

Hombre	48,7
Mujer	51,3
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 33**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	8,1
De 25 a 34 años	15,4
De 35 a 44 años	20,8
De 45 a 54 años	18,3
De 55 a 64 años	14,8
65 y más años	22,5
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 34**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,6
No, pero sabe leer y escribir	2,1
Sí, ha ido a la escuela	97,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA**

**(3 en P34)**

**(N=2.419)**

**Pregunta 34a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2,0
Educación primaria	17,8
FP grado inicial	0,1
Educación secundaria	25,6
FP de grado medio	7,4
Bachillerato	14,6
FP de grado superior	10,2
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,1
Diplomatura	5,6
Estudios de grado	1,5
Estudios de licenciatura	10,3
Arquitectura o ingeniería superiores	1,2
Máster oficial universitario	1,3
Doctorado	0,9
Títulos propios de posgrado	0,1
Otros	0,0
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.419)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA Y CURSADO FP O ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**  
 (3 en P34 y 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 o 15 en P34a)  
 (N=958)

**Pregunta 34ab**

Sector educativo.

Formación de personal docente y ciencias de la educación	8,4
Artes	4,9
Humanidades	5,1
Ciencias sociales y del comportamiento	3,4
Periodismo e información	1,7
Enseñanza comercial y administración	18,7
Derecho	3,8
Ciencias de la vida	2,1
Ciencias físicas, químicas, geológicas	2,3
Matemáticas y estadística	0,3
Informática	1,8
Mecánica, electrónica y otra formación técnica	14,6
Industria manufacturera y producción	1,9
Arquitectura y construcción	2,6
Agricultura, ganadería y pesca	0,4
Veterinaria	0,4
Salud	10,5
Servicios sociales	0,7
Servicios personales	5,6
Servicios de transporte	0,4
Servicios de seguridad	0,4
Sectores desconocidos o no especificados	8,1
N.S./N.R.	0,1
N.C.	1,7
<b>(N)</b>	<b>(958)</b>

**Pregunta 34aa**

ESTUDIOS.

Sin estudios	4,7
Primaria	17,3
Secundaria 1ª etapa	24,9
Secundaria 2ª etapa	14,1
F.P.	17,2
Superiores	21,3
Otros	0,0
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 35**

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	1,2
Buena	33,0
Regular	46,6
Mala	13,7
Muy mala	3,8
N.S.	0,1
N.C.	1,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 36**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	44,4
Otra persona	42,9
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	11,7
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 37**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	45,4
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,4
Parado/a y ha trabajado antes	17,7
Parado/a y busca su primer empleo	0,5
Estudiante	3,8
Trabajo doméstico no remunerado	7,6
Otra situación	0,4
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 38**

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	5,3
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	13,7
Técnicos/as; profesionales de apoyo	12,0
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	4,5
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	22,0
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,5
Artesanos/as y trabajadores/as cuali. de ind. manufactureras y construcción, no operadores/as instalaciones y maquinaria	13,0
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,2
Ocupaciones elementales	11,7
Ocupaciones militares	0,7
Sin ocupación/vive de las rentas	0,1
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	1,7
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 39**

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	56,6
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	25,2
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,5
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,1
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,4
Miembro de una cooperativa	0,2
Otra situación	0,0
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

## SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS

(1 o 2 en P39)

(N=2.037)

**Pregunta 39a**

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	15,6
Empresa pública	4,3
Empresa privada	75,6
Organización sin fines de lucro	0,9
Servicio doméstico	2,9
Otros	0,1
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.037)</b>

**Pregunta 40**

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	5,9
Industria	15,5
Construcción	10,1
Servicios	67,2
N.S.	0,3
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 40a**

**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

Directores/as y profesionales	4,5
Técnicos/as y cuadros medios	11,1
Pequeños/as empresarios/as	3,7
Agricultores/as	0,7
Empleados/as de oficinas y servicios	5,9
Obreros/as cualificados/as	6,1
Obreros/as no cualificados/as	12,2
Jubilados/as y pensionistas	24,3
Parados/as	18,2
Estudiantes	3,8
Trabajo doméstico no remunerado	7,6
No clasificables	1,8
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 40b**

**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	19,1
Nuevas clases medias	22,4
Viejas clases medias	13,0
Obreros/as cualificados/as	29,1
Obreros/as no cualificados/as	13,4
No consta	3,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 41**

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	0,2
Menos o igual a 300 €	0,3
De 301 a 600 €	3,7
De 601 a 900 €	9,8
De 901 a 1.200 €	12,4
De 1.201 a 1.800 €	14,5
De 1.801 a 2.400 €	9,6
De 2.401 a 3.000 €	5,3
De 3.001 a 4.500 €	2,6
De 4.501 a 6.000 €	0,5
Más de 6.000 €	0,3
N.S.	10,4
N.C.	30,4
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 42**

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	18,1
Menos o igual a 300 €	2,8
De 301 a 600 €	10,1
De 601 a 900 €	14,1
De 901 a 1.200 €	12,1
De 1.201 a 1.800 €	10,2
De 1.801 a 2.400 €	3,7
De 2.401 a 3.000 €	0,9
De 3.001 a 4.500 €	0,5
De 4.501 a 6.000 €	0,0
Más de 6.000 €	0,1
N.C.	27,5
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 43**

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	90,5
La nacionalidad española y otra	3,1
Solo otra nacionalidad	6,3
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA  
(1 o 2 en P43)  
(N=2.331)

**Pregunta 43a**

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	95,7
La ha adquirido con posterioridad	3,4
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(2.331)</b>



SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA, O SÓLO OTRA NACIONALIDAD  
(2 o 3 en P43)  
(N=235)

### Pregunta 43b

¿Qué nacionalidad?

Austriaca	0,4
Belga	1,3
Búlgara	2,1
Danesa	0,4
Francesa	1,3
Irlandesa	0,4
Italiana	3,0
Neerlandesa	0,4
Polaca	0,4
Portuguesa	1,3
Británica	3,4
Alemana	0,9
Rumana	11,1
Suiza	0,4
Ucraniana	2,6
Rusa	0,9
Burkinesa	0,4
Argelina	0,4
Gambiana	0,4
Ecuatoguineana	0,4
Kenia	0,4
Maliense	0,4
Marroquí	15,3
Senegalesa	0,9
Canadiense	0,4
Estadounidense	2,1
Mexicana	0,9
Cubana	1,3
Dominiquesa	0,9
Salvadoreña	0,9
Hondureña	0,4
Nicaragüense	0,9
Dominicana	1,3
Argentina	4,7
Boliviana	1,7
Brasileña	3,4
Colombiana	6,8
Ecuatoriana	8,9
Paraguaya	1,3
Peruana	4,7
Uruguaya	1,7
Venezolana	5,1
China	1,3
Filipina	0,4
Israelí	0,4
Pakistani	0,9
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(235)</b>

**Pregunta 44**

¿Ha utilizado Internet en los últimos tres meses? Nos referimos a acceder a Internet desde cualquier sitio y con cualquier tipo de dispositivo (ordenador personal, portátil, tablet, teléfono móvil).

Sí	74,2
No	25,7
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES

(1 en P44)

(N=1.848)

**Pregunta 44a**

¿Utiliza Internet diariamente o al menos cinco días por semana?

Sí	88,0
No	11,1
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(1.848)</b>

**Pregunta 45**

¿Dispone Ud. en su vivienda de...?

	Sí	No	N.C.	(N)
Teléfono fijo	76,5	22,9	0,6	(2.489)
Acceso a Internet (ADSL, fibra, cable)	73,0	25,6	1,4	(2.489)

**Pregunta 46**

¿Tiene Ud. teléfono móvil?

Sí, una línea	84,3
Sí, más de una línea	8,8
No	6,2
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 49**

¿Y si contactaran nuevamente con Ud. para realizarle otra encuesta...?

Casi seguro aceptaría contestar	43,8
Probablemente aceptaría contestar	21,7
Probablemente no aceptaría contestar	7,0
Casi seguro no aceptaría contestar	6,1
(NO LEER) Depende del tema	3,1
(NO LEER) Depende del momento	13,7
(NO LEER) Depende de quién la realice	0,9
N.S.	3,3
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

SÓLO A QUIENES, SI CONTACTARAN PARA REALIZARLES OTRA ENCUESTA, DUDARÍAN SI CONTESTAR O CASI SEGURO  
NO ACEPTARÍAN CONTESTAR  
(2, 3 o 4 en P49)  
(N=863)

**Pregunta 49a**

¿Podría decirme por qué motivo dudaría, o no aceptaría, participar en otra encuesta? ¿Y por algún otro? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer lugar	Segundo lugar
No le ha gustado la experiencia de hacer una encuesta	1,9	0,6
No tiene tiempo/está siempre muy ocupado/a	43,1	5,2
No suele contestar a las encuestas	10,4	5,0
Desconfía, no cree lo que dicen las encuestas	6,7	6,3
No cree que sus datos se traten de forma anónima	2,7	5,0
Cree que las encuestas no sirven para nada	4,6	6,5
Le produce desconfianza atender a personas desconocidas en casa	4,2	4,4
Son largas/llevan demasiado tiempo	11,7	13,2
No le interesan los temas que plantean las encuestas	3,4	6,8
No le gusta dar su opinión	1,7	2,8
Por la hora concreta en que se disponían a entrevistarle	2,1	0,2
Depende de la empresa o institución que realice o patrocine la encuesta	0,3	0,5
Por su estado de salud	0,2	0,5
Otro motivo	3,6	1,7
N.S.	2,0	14,8
N.C.	1,4	26,5
<b>(N)</b>	<b>(863)</b>	<b>(863)</b>

**Pregunta 50**

Y si hubiera podido elegir, ¿cómo preferiría haber contestado a esta entrevista?

Personalmente en casa (con un/a entrevistador/a)	55,3
Personalmente pero no en casa (con un/a entrevistador/a)	3,8
Personalmente, da igual el lugar (con un/a entrevistador/a)	11,9
Por teléfono fijo (con un/a entrevistador/a)	2,7
Por teléfono móvil (con un/a entrevistador/a)	1,9
Por teléfono, da igual fijo o móvil (con un/a entrevistador/a)	0,6
Por Internet (cumplimentando un cuestionario en una página web)	5,1
Por correo postal (enviando un cuestionario autocumplimentado en papel)	0,5
Otras respuestas	0,3
(NO LEER) Le es indiferente/le da igual	12,6
(NO LEER) De ninguna manera	2,6
N.S.	2,1
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.489)</b>

**Pregunta 51**

Para terminar, vamos a hacerle algunas preguntas sobre la encuesta que acaba de responder:

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Ha tenido que pensar mucho para contestar a alguna pregunta	15,9	83,8	0,1	0,2	(2.489)
Ha entendido todas las preguntas	91,6	7,7	0,4	0,2	(2.489)
Se le ha hecho larga	33,8	65,1	0,8	0,2	(2.489)
Le ha resultado amena	75,8	20,2	3,3	0,7	(2.489)
Ha sentido que algunas preguntas eran una intromisión a su vida personal	31,1	67,6	0,8	0,5	(2.489)
Ha deseado abandonar	8,3	90,8	0,4	0,4	(2.489)
Ha sido fluida	86,7	10,8	2,0	0,5	(2.489)
Ha tenido dudas en varias preguntas	30,4	68,9	0,5	0,3	(2.489)