

Comunidad autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	3. 1 4 0	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>2ª</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, están realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al/a la ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa 01
- Educación 02
- Sanidad 03
- Vivienda 04
- Pensiones 05 (29)(30)
- Transportes 06
- Seguridad ciudadana 07
- Servicios sociales 08
- Trabajo 09
- N.S. 98
- N.C. 99

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1
- El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31)
- Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (**MOSTRAR TARJETA C**).

(32)(33)

										Muy insatisfecho/a											Muy satisfecho/a	NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99												

P.4 En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

- La Administración Pública 1
- Las empresas privadas 2
- (**NO LEER**) Ambas por igual 3 (34)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ...	1	2	3	9 (35)
- Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (36)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (37)
- Urgencias	1	2	3	9 (38)

P.6 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (**MOSTRAR TARJETA D**).

	Escala		
	01 – 10	NS	NC
- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	___	98	99 (39)(40)
- Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	___	98	99 (41)(42)
- Urgencias en hospitales públicos	___	98	99 (43)(44)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..	___	98	99 (45)(46)

P.7 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.10** (47)
- No recuerda 3
- N.C. 9

P.7a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	Sanidad pública (48)(49)	Sanidad privada (50)(51)	
Nº de veces	_____	_____	Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.10
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.10
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.7b a P.9 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.7a.

P.7b Y en la última visita al/a la médico/a cabecera (o de familia) de la sanidad pública...

	Sí	No	NC	
- ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?	1	2	9	(52)
- ¿Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?	1	2	9	(53)
- ¿Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaba menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado, por estar pendiente del ordenador?	1	2	9	(54)
- ¿Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?	1	2	9	(55)

P.7c En las visitas de los últimos doce meses a algún/a médico/a de cabecera (o de familia) de la sanidad pública, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí 1 (56)
- No 2
- N.S. 8 → **Pasar a P.7e**
- N.C. 9

P.7d ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (57)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.7e En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (58)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (59)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (60)
- Nunca 4
- (**NO LEER**) No procede, no hay un sistema de citas 5
- N.C. 9

P.8a La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron? (**ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto.**)

Días: _____ (61)(62)

No recuerda..... 98
N.C. 99

P.9 (ENTREVISTADOR/A: RECUERDE QUE ESTA PREGUNTA CONTINÚA SIENDO SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES). Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? (**MOSTRAR TARJETA E**).

	Conoce			(SÍ CONOCE)			(SÍ UTILIZA)					
	Sí	No	NC	Utiliza			Valoración de 00 – 10	NS	NC			
				Sí	No	NC						
- Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)	1	2	9	(63)	1	2	9	(66)	_____	98	99	(69)(70)
- Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	1	2	9	(64)	1	2	9	(67)	_____	98	99	(71)(72)
- Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono	1	2	9	(65)	1	2	9	(68)	_____	98	99	(73)(74)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99	(75)(76)
02 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	___	98	99	(77)(78)
03 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98	99	(79)(80)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98	99	(81)(82)
05 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(83)(84)
06 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(85)(86)
07 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	___	98	99	(87)(88)
08 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	___	98	99	(89)(90)
09 La atención prestada por la/el enfermera/o	___	98	99	(91)(92)
Ítem por el que comienza	___			(93)(94)

P.11 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.12** (95)
- N.C. 9

P.11a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (96)(97)	Privado (98)(99)	
Nº de veces	___	___	Si ha acudido exclusivamente a un centro privado pasar a P.12
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.12
N.C.	99	99	

P.11b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? **(MOSTRAR TARJETA F).**

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público 1 → **Pasar a P.11h**
 - Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
 - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (100)
 - Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
 - **(NO LEER)** Otra respuesta..... 5
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- **Pasar a P.12**

P.11c a P.11i

P.11c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

- Le mandó el médico o la médica de cabecera 1
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 2
- Le llevó el 061 o el 112 3 (101)
- Lo decidió Ud. 4
- Otros motivos 5
- N.C. 9

P.11d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital público en vez de al/a la médico o médica de cabecera (o de familia)? **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Porque no coincidía con el horario del/de la médico o médica de cabecera (o de familia) 1
- Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) no tiene urgencias..... 2
- Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (102)
- Porque tenía un problema desde hace tiempo y pensó que en urgencias se lo iban a solucionar antes 5
- Porque estaba fuera de su residencia habitual 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál?
- 7
- N.C. 9

P.11e En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria pública recibida en alguna urgencia?

- Sí 1
- No 2 (103)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11f ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (104)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.11g Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias de la sanidad pública...

- | | Sí | No | NS | NC |
|---|----|----|----|---------|
| - ¿Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso? | 1 | 2 | 8 | 9 (105) |
| - ¿El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso? | 1 | 2 | 8 | 9 (106) |
| - ¿Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente? | 1 | 2 | 8 | 9 (107) |
| - ¿Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.? .. | 1 | 2 | 8 | 9 (108) |
| - ¿Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase? | 1 | 2 | 8 | 9 (109) |

ENTREVISTADORA/A: HACER P.11h y P.11i A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 ó 4 en P.11b

P.11h En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia de la sanidad pública, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó hasta que le enviaron a casa o le pasaron a planta? **(MOSTRAR TARJETA H).**

- Menos de 1 hora 1
- Entre 1 y menos de 3 horas 2
- Entre 3 y menos de 6 horas 3
- Entre 6 y menos de 12 horas 4 (110)
- Entre 13 y 24 horas 5
- Más de 24 horas 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.11i En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (111)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.12 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.13 (112)**
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.12a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

Nº de veces	Sanidad pública (113)(114)	Sanidad privada (115)(116)	
Ninguna	97	97	→ Pasar a P.13
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.13

ENTREVISTADORA/A: P.12b a P.12h SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.12a.

P.12b Y pensando en la última visita que realizó al/a la especialista de la sanidad pública, ¿podría decirnos cuál fue el motivo? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA J).**

- Por un problema de salud nuevo 1
- Porque empeoró un problema ya conocido por el/la especialista 2
- Para una revisión programada por el /la propio/a especialista 3 (117)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12c Y la última vez que su médico o médica de cabecera (o de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

Días (118)(119)	Meses (120)(121)
No recuerda	98
N.C.	99

P.12d Y en la última visita al/a la especialista de la sanidad pública...

- | | SÍ | NO | NC |
|---|----|----|---------|
| - ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado? | 1 | 2 | 9 (122) |
| - ¿Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones? | 1 | 2 | 9 (123) |
| - ¿Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaba menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado, por estar pendiente del ordenador? | 1 | 2 | 9 (124) |
| - ¿Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta? | 1 | 2 | 9 (125) |

P.12e En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria pública recibida en la consulta de algún/a especialista?

- Sí 1
- No 2 (126)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12f ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (127)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.12g En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (128)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12h Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (129)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.13 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala 01 - 10	NS	NC
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria.....	98	99	(130)(131)
02 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	98	99	(132)(133)
03 El trato recibido del personal sanitario .	98	99	(134)(135)
04 La información recibida sobre su problema de salud	98	99	(136)(137)

↓
Escala
01 – 10 NS NC

- 05 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98 99 (138)(139)
- 06 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita 98 99 (140)(141)
- 07 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas 98 99 (142)(143)
- Ítem por el que comienza** (144)(145)

P.14 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9
- **Pasar a P.15** (146)

P.14a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

- | | | | |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| | Público
(147)(148) | Privado
(149)(150) | |
| Nº de veces | _____ | _____ | → Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.15 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.15 |
| N.C. | 99 | 99 | |

ENTREVISTADOR/A: P.14b a 14h SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.14a.

P.14b Y durante su última estancia en un hospital público, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9
- (151)

P.14c ¿Le asignaron durante su última estancia en el hospital un médico o una médica responsable al/a la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2
- No recuerda . 8
- N.C. 9
- (152)

P.14d En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en el hospital público?

- Sí 1
- No 2
- N.S. 8
- N.C. 9
- (153)

P.14e ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3
- Nada grave 4
- N.C. 9
- (154)

P.14f Durante las veces que en los últimos doce meses ha sido hospitalizado/a en un hospital público...

Sí No NS NC

- ¿Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso? 1 2 8 9 (155)
- ¿El/la médico/o o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso? 1 2 8 9 (156)
- ¿Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente? 1 2 8 9 (157)
- ¿Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.? . 1 2 8 9 (158)
- ¿Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase? 1 2 8 9 (159)

P.14g En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9
- (160)

P.14h Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9
- (161)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.15 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

Escala
01 – 10 NS NC

- 01 Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente 98 99 (162)(163)
- 02 Los cuidados y atención por parte del personal médico 98 99 (164)(165)
- 03 Los cuidados y atención del personal de enfermería 98 99 (166)(167)
- 04 El número de personas que comparten habitación 98 99 (168)(169)
- 05 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales 98 99 (170)(171)
- 06 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud 98 99 (172)(173)
- 07 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98 99 (174)(175)

Ítem por el que se comienza (176)(177)

P.16 En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los/as ciudadanos/as de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...?
(MOSTRAR TARJETA J).

- Adecuado 1
- Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente ... 2
- Existe mucho abuso 3 (178)
- Insuficiente, deberían utilizarse más 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 Cambiando de tema, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias de su comunidad autónoma proporcionan información suficiente sobre...?
(MOSTRAR TARJETA K).

1. Siempre
2. Habitualmente
3. Raramente
4. Nunca

1 2 3 4 NS NC

- Los servicios sanitarios que presta el sistema sanitario público 1 2 3 4 8 9 (179)
- Los derechos del/de la paciente y las vías de reclamación 1 2 3 4 8 9 (180)
- Las medidas y leyes sanitarias aprobadas 1 2 3 4 8 9 (181)
- La prevención de enfermedades 1 2 3 4 8 9 (182)
- Los costes de funcionamiento de los servicios sanitarios 1 2 3 4 8 9 (183)

P.18 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (184)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

- | | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| - Se resida en una comunidad autónoma u otra | 1 | 2 | 8 | 9 | (185) |
| - Se resida en una zona rural o en una ciudad | 1 | 2 | 8 | 9 | (186) |
| - Se sea joven o anciano/anciana | 1 | 2 | 8 | 9 | (187) |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo | 1 | 2 | 8 | 9 | (188) |
| - Se sea hombre o mujer | 1 | 2 | 8 | 9 | (189) |
| - Se sea español/española o extranjero/ extranjera | 1 | 2 | 8 | 9 | (190) |
| - Se resida legalmente o no | 1 | 2 | 8 | 9 | (191) |

P.20 ¿Cree Ud. que las personas extranjeras que permanecen en España en situación irregular deben recibir la misma atención sanitaria pública que cualquier otra persona, deben recibir atención sanitaria pública solo en determinadas situaciones, o no deben recibir atención sanitaria pública?

- Deben recibir la misma atención sanitaria pública que cualquier otra persona 1
- Deben recibir atención sanitaria pública solo en determinadas situaciones 2 (192)
- No deben recibir atención sanitaria pública 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20a ¿En cuáles de las siguientes situaciones cree Ud. que deben recibir atención sanitaria pública? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).** **(MOSTRAR TARJETA L).**

- En caso de urgencia 1 (193)
- En caso de enfermedad que pueda afectar a la salud de otras personas 1 (194)
- En el caso de mujeres embarazadas 1 (195)
- En el caso de menores de edad 1 (196)
- Otra situación ¿cuál? _____ 1 (197)
- N.S. 8 (198)
- N.C. 9 (199)

P.21 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad pública ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

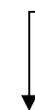
- | | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | NS | NC | |
|---|-------------|--------------|-------------|----|----|-------|
| - Atención primaria | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (200) |
| - Las consultas de atención especializada | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (201) |
| - Atención hospitalaria | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (202) |
| - Urgencias | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (203) |
| - La hospitalización a domicilio | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (204) |

P.22 En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

- Sí 1
- No 2 (205)
- No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses 3
- N.C. 9

P.23 Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

- Sí 1
- No 2 (206)
- N.C. 9



P.23a Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).** **(MOSTRAR TARJETA M).**

- Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten) 1 (207)
- Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento 1 (208)
- Medicamentos que decidió no tomar 1 (209)
- N.C. 9 (210)

P.23b ¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

- Menos de 5 1
- Entre 5 y 10 2
- Entre 11 y 20 3 (211)
- Más de 20 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 Y respecto a las vacunas infantiles, ¿me podría indicar su grado de acuerdo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo, con las siguientes afirmaciones?

1. Muy de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Poco de acuerdo
4. Nada de acuerdo

- | | <u>1</u> | <u>2</u> | <u>3</u> | <u>4</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> | |
|---|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------|
| - Son eficaces para prevenir enfermedades | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (212) |
| - Conllevan más riesgos que beneficios | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (213) |
| - Es importante recibir todas las dosis de cada vacuna para estar protegido/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (214) |
| - Es mejor que los/as niños/as pasen las enfermedades de forma natural | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (215) |

P.25 En general, ¿cree Ud. que los/as profesionales sanitarios/as informan adecuadamente a los/as pacientes (o a sus padres en caso de niño/a/s) de las ventajas y riesgos de las vacunas antes de su administración?

- Sí 1
- No 2 (216)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 ¿Ha tomado Ud. antibióticos en las últimas dos semanas?

- Sí 1
- No 2 (217)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26a ¿Cómo consiguió el antibiótico?

- Se lo recetó un/a médico/a 1
- Lo compró sin receta en una farmacia 2
- Lo tenía en casa y decidió tomarlo 3 (218)
- Otra respuesta 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26b ¿Recibió algún tipo de información o consejo sobre cómo usar correctamente el antibiótico? (**MOSTRAR TARJETA N**).

- Sí, le informó el/la médico/a 1
- Sí, le informó el/la farmacéutico/a 2
- Sí, le informó el/la enfermero/a 3 (219)
- Más de un/a profesional le informó 4
- No recibió ninguna información 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26c ¿Ha seguido el tratamiento completo, tal y como le indicó el/la profesional sanitario/a o bien lo interrumpió antes de tiempo por algún motivo?

- Siguió el tratamiento completo 1
- Lo interrumpió antes de tiempo..... 2 (220)
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.27 Por la experiencia que Ud. tiene, es sencillo obtener un antibiótico... (**RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA**). (**MOSTRAR TARJETA Q**).

- A través de un/a familiar, amigo/a o vecino/a 1 (221)
- A través de la farmacia sin receta 1 (222)
- A través de Internet 1 (223)
- Convenciendo a un/a médico/a de que se lo recete si cree Ud. que debe tomarlo 1 (224)
- N.S. 8 (225)
- N.C. 9 (226)

P.28 A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre algunas cuestiones. ¿Cree que...

- | | Sí | No | NS | NC | |
|--|----|----|----|----|-------|
| - el sistema sanitario se financia a través de los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as? | 1 | 2 | 8 | 9 | (227) |

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|
| - el sistema sanitario se financia a través de las cotizaciones de los/as trabajadores/as? | 1 | 2 | 8 | 9 | (228) |
|--|---|---|---|---|-------|

P.29 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(229)(230)

Izda.

Dcha.

NS NC
98 99

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.30 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de diciembre de 2015...? (**MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO**).

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (231)
- Prefirió no votar 5
- No tenía derecho a voto 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.30a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**).

- PP 01
- PSOE 02
- Podemos 03
- Ciudadanos 04
- IU (Unidad Popular) 05
- En Comú Podem 06
- Compromís-Podemos 07 (232)(233)
- ERC 08
- Convergència (Democràcia i Llibertat) 09
- En Marea 10
- PNV 11
- EH Bildu 12
- CC 13
- Otros partidos 18
- En blanco 15
- Voto nulo 77
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.31 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (234)

P.32 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (235)(236)
N.C. 99

P.33 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Viudo/a 3 (237)
- Separado/a 4
- Divorciado/a 5
- N.C. 9

P.34 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → **PASAR A P.35** (238)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → **PASAR A P.35**

P.34a

P.34a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió) y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).
(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar n° de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (239)(240)

P.35 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (241)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí 1
- No 2 (242)
- N.C. 9

P.37 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- **(NO LEER)** La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (243)
- N.C. 9

P.38 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (244)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 39, 40, 40a y 41 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.38)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.38)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.38)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.39 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (245)(246)(247) **CNO11**

N.C. 999

P.40 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (248)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.40a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (249)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A, B, C, D, E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.41 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

_____ **CNAE09** (250)(251)(252)

N.C. 999

P.42 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. **(MOSTRAR TARJETA INGRESOS)**.

P.43 ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? **(MOSTRAR TARJETA INGRESOS)**.

	P.42 Ingresos hogar (253)(254)	P.43 Ingresos persona entrevistada (255)(256)
- No tiene/n ingresos de ningún tipo	01.....	01
- Menos o igual a 300 €	02.....	02
- De 301 a 600 €	03.....	03
- De 601 a 900 €	04.....	04
- De 901 a 1.200 €	05.....	05
- De 1.201 a 1.800 €	06.....	06
- De 1.801 a 2.400 €	07.....	07
- De 2.401 a 3.000 €	08.....	08
- De 3.001 a 4.500 €	09.....	09
- De 4.501 a 6.000 €	10.....	10
- Más de 6.000 €	11.....	11
- N.S.	98	
- N.C.	99.....	99

P.44 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ...?

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.44a** (257)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.44a y P.44b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.44b, 44c y 44d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.44

P.44a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- Desde que nació 1 → **Pasar a P.45** (258)
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → **Hacer P.44c y P.44d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.44

P.44b ¿Qué nacionalidad?

_____ (259)(260)(261)
N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.44) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.44a)

P.44c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.44d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.44c Entrevistado/a (262)	P.44d Entrevistador/a (263)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo/a.	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.45 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (264)
- N.C. 9

P.45a ¿En qué comunidad autónoma? **(MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS)**.

- _____ (265)(266)
- N.C. 99
- P.45b** ¿Cuál?
- _____ (267)(268)(269)
- N.C. 999

P.46 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (270)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.47 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (271)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (272)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (273)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (274)

P.48 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(275)(276)(277) (278)(279)(280) (281)(282)(283)
(284)(285)(286) (287)(288)(289)

P.49 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(290)(291)(292) (293)(294)(295) (296)(297)(298)
(299)(300)(301) (302)(303)(304)

P.50 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (305)
- No 2

P.51 Respecto a las tarjetas...

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (306)
- Las he leído yo..... 3

P.52 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (307)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.53 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (308)
- Poca 3
- Ninguna 4

