

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## E2971

---

# ESTUDIO SOCIOLÓGICO CUALITATIVO SOBRE “JUVENTUD, FORMACIÓN Y EMPLEO: ADECUACIÓN DE LA FORMACIÓN AL MERCADO DE TRABAJO”

---

1 de marzo de 2013

---



  
Investigación, marketing y opinión

## - Ficha Técnica -

**Nº ESTUDIO:**

E2971

**TÍTULO:**

Juventud, formación y empleo: adecuación de la formación al mercado de trabajo

**FECHA DE REALIZACIÓN:**

20 noviembre 2012 a 7 febrero 2013

**AUTOR:**

IMOP

**METODOLOGÍA:**

Análisis de contenido del coloquio mantenido en 8 Grupos de Discusión y 9 Entrevistas en Profundidad.

Los Grupos de Discusión tuvieron lugar en Madrid, Barcelona, Ávila, Córdoba y Ciudad Real

## ÍNDICE

---

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 4  |
| 2. OBJETIVOS .....  | 5  |
| METODOLOGÍA.....  | 6  |
| GRUPOS DE DISCUSIÓN .....   | 7  |
| GRUPO 1 .....   | 7  |
| GRUPO 2 .....   | 7  |
| GRUPO 3 .....   | 7  |
| GRUPO 4 .....   | 8  |
| GRUPO 5 .....   | 8  |
| GRUPO 6 .....   | 8  |
| GRUPO 7 .....   | 9  |
| GRUPO 8 .....   | 9  |
| ENTREVISTA M1 (telefónica).....                                     | 11 |
| ENTREVISTA M2 (telefónica).....                                     | 11 |
| ENTREVISTA M3 (telefónica).....                                     | 11 |
| ENTREVISTA M4 (telefónica).....                                     | 11 |
| ENTREVISTA H1_1 (telefónica) .....                                  | 12 |
| ENTREVISTA H1_2 (presencial) .....                                  | 12 |
| ENTREVISTA H2 (telefónica) .....                                    | 12 |
| ENTREVISTA H3 (telefónica) .....                                    | 12 |
| ENTREVISTA H4 (presencial) .....                                    | 12 |
| GUIONES.....  | 13 |
| Guión de las reuniones de grupo .....                               | 13 |
| Guión de las entrevistas personales con trabajo cualificado .....   | 16 |
| Guión de las entrevistas personales con trabajo no cualificado..... | 18 |

## INTRODUCCIÓN

---

Se presenta a continuación el informe metodológico descriptivo del estudio E2971 “Juventud, formación y empleo: adecuación de la formación al mercado de trabajo”.

Este estudio se ha realizado de acuerdo con la Norma UNE-ISO20252.

El presente informe, elaborado por IMOP a partir del estudio cualitativo solicitado por el Centro de Investigaciones Sociológicas sobre el tema de la transición de los/as jóvenes titulados/as universitarios/as y de los ciclos superiores de Formación Profesional al mercado de trabajo, recoge las principales reflexiones que se desprenden de los discursos de los/as protagonistas sobre los distintos desajustes que se producen en el proceso.

El objetivo del informe es responder a los interrogantes planteados por el proyecto de investigación desde un enfoque analítico e interpretativo y no meramente descriptivo. Además, y en la medida de lo posible, se ha intentado proveer de datos estadísticos y teóricos que enriquecen el análisis en distintos aspectos temáticos.

El informe comienza planteando el escenario o el contexto en el que se desarrolla el proceso de adecuación al mercado de trabajo de los/as jóvenes. Contextos social e histórico amplio que permite estructurar y fundamentar el resto del análisis.

A continuación, y de manera cronológica, se describen los aspectos relativos al proceso formativo y al de la posterior experiencia de ingreso en el mercado de trabajo y su valoración. Tras lo cual se despliegan las demandas que los/as jóvenes plantean a la Administración sobre ese ciclo biográfico.

Después de abordar la cuestión de género como una variable que condiciona las expectativas y los procesos de ajuste al mercado, el informe finaliza con un capítulo dedicado a estructurar las diferentes condiciones que organizan las trayectorias formativas y laborales, exponiendo una serie de arquetipos que se han detectado en los discursos. Se proponen también algunas líneas de intervención que podrían mejorar las condiciones de ajuste entre el nivel formativo y el de los empleos de los/as jóvenes.

## 2. OBJETIVOS

---

El objetivo general de la presente investigación consiste en comprender **las modalidades de transición desde el periodo formativo de los y las jóvenes al mundo del trabajo**. Se trata de un objetivo más amplio y complejo que el de la simple descripción del ajuste entre la formación adquirida y el empleo conseguido y puede ser desagregado en varios objetivos particulares:

1. ¿Cuál es el contexto social en el que se realizan las transiciones al mundo laboral? ¿Cómo está afectando este contexto?
2. ¿Cómo están construyendo los/as jóvenes en ese contexto sus vocaciones formativas y laborales?
3. ¿Cómo se toma la decisión de estudiar? ¿Qué diferencias existen en la decisión de estudiar una carrera universitaria o un ciclo formativo de grado superior?
4. ¿Qué lugar ocupa actualmente la formación superior en el conjunto de acciones para la integración en el mercado de trabajo y en la vida adulta de los/as jóvenes? ¿Qué tendencia se señala para el futuro?
5. ¿Cómo se valora la Universidad en sus distintas facetas? Como identidad, como oferta de conocimientos y competencias, etc.
6. ¿Cómo se valora la experiencia de los ciclos formativos de grado superior?
7. ¿Qué importancia tienen en la actualidad otras formas de cualificación, como son las estancias en el extranjero y los idiomas, los cursos de posgrado o la formación continua?
8. ¿Cómo se define el mercado de trabajo? ¿Cómo se realiza la inserción en él?
9. ¿Qué papel debe cumplir la Administración en esta situación?
10. ¿Qué modalidades de trayectorias formativo-laborales se han dado hasta el momento?
11. ¿Qué problemáticas se dan en el ajuste entre el bagaje formativo con el que llegan los/as jóvenes y la oferta de puestos de trabajo que propone el mercado?

## METODOLOGÍA

---

Para cubrir estos objetivos se puso en marcha un dispositivo técnico basado en la metodología cualitativa. Las técnicas cualitativas permiten comprender el sentido que los individuos dan a su proceso formativo. Y esa es la premisa de las preguntas que se realizan en los objetivos de investigación, se intenta analizar comprensivamente los discursos de los/as jóvenes acerca de su experiencia formativa y laboral.

Existen diversos estudios estadísticos acerca de la sobrecualificación académica de los/as jóvenes españoles, pero las aproximaciones cualitativas son más escasas. Lo que se intenta aquí es ofrecer una explicación consistente de los procesos contextuales, sociales y discursivos que están detrás de este desajuste entre la formación y el empleo.

Para contestar todas las preguntas de la investigación se realizaron un total de ocho grupos de discusión y nueve entrevistas en profundidad, definidos de acuerdo al siguiente diseño:

En total se realizaron **8 reuniones de grupo** en: Ávila (1), Barcelona (2), Ciudad Real (1), Córdoba (1) y Madrid (3), con una duración media de 1 hora y 55 minutos.

El trabajo de campo tuvo lugar entre el 22 y el 30 de noviembre de 2012.

También se realizaron **9 entrevistas personales** con una duración media de 1 hora, aunque estaban programadas 8. Se hicieron dos a hombres del perfil 1.

El campo tuvo lugar entre el 20 de noviembre y el 7 de febrero de 2013.

Los entrevistados fueron captados a través de nuestros proveedores de captaciones habituales según los criterios establecidos por el responsable del estudio y moderador de los grupos.

Se supervisó en 100% de las captaciones por contacto telefónico. Como resultado de la misma se reemplazó a 11 personas por los siguientes motivos:

- 3 por no cumplir los requisitos de clase social
- 2 porque su titulación ya estaba presente en el grupo
- 3 porque no alcanzaban los ingresos anuales requeridos
- 2 porque no trabajaban en puestos acordes a su formación
- 1 por la edad

Las reuniones de grupos fueron moderadas por un técnico de estudios cualitativos de IMOP. Se ha entregado a cada uno de los participantes un incentivo de valor económico.

A continuación se detalla la composición de los grupos y los perfiles de las entrevistas personales.

## GRUPOS DE DISCUSIÓN

### GRUPO 1

Fecha: 22 de noviembre de 2012

Lugar: Ávila

Características de los participantes:

- Varones.
- Entre 27 y 31 años.
- Licenciados/as, diplomados/as y técnicos/as superiores de distintas especialidades.
- Al menos dos titulados en Ciclos Formativos de Grado Superior.
- En búsqueda activa de un puesto de trabajo por paro o mejora de empleo.
- Hijos/as de trabajadores manuales por cuenta propia (fontaneros, sastres...), encargados y operarios, administrativos y contables, agentes de seguros, pequeños comerciantes, autónomos, dependientes, funcionarios del grupo C y B.
- Ávila.

Este grupo no presentó ninguna incidencia relevante.

### GRUPO 2

Fecha: 27 de noviembre de 2012

Lugar: Madrid

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.
- Entre 30 a 35 años.
- Licenciaturas en Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades o Ciencias Físicas o Ciencias de la Salud (menos Medicina).
- Al menos dos habiendo estudiado en una universidad privada.
- Al menos dos con estudios de posgrado.
- Trabajando en puestos acordes a su formación. Se admite gente trabajando por cuenta propia.
- Con un sueldo superior a 35.000 euros brutos al año.
- Madrid.

Se produjo una sustitución.

### GRUPO 3

Fecha: 26 de noviembre de 2012

Lugar: Barcelona

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.
- Entre 27 y 33 años.
- 3-4 viviendo fuera de casa.
- Ingenierías y Arquitecturas Técnica y Superior.
- Al menos dos en universidades privadas.
- Trabajando en puestos acordes a su formación. Se admite gente trabajando por cuenta propia.

- Hijos de comerciantes con empleados, profesionales liberales, mandos superiores, directivos de empresa, funcionarios/as grupo A. Profesiones asociadas a titulaciones universitarias de cinco años o más.
  - Barcelona.
- Este grupo no presentó ninguna incidencia relevante.

#### **GRUPO 4**

Fecha: 28 de noviembre de 2012

Lugar: Madrid

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.
- Entre 29 a 33 años.
- Al menos dos viviendo con los padres.
- Licenciaturas en Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades y Ciencias de la Salud (menos Medicina).
- Al menos tres con estudios de posgrado, alguno de ellos en la privada.
- Que hayan estudiado fuera (Erasmus o similar).
- Trabajando en puestos acordes a su formación. Se admite gente trabajando por cuenta propia.
- Hijos/as de funcionarios/as tipo B y A; comerciantes; profesionales liberales y mandos intermedios y superiores de la empresa, técnicos y profesionales de apoyo (técnicos de laboratorio, higienistas, controladores aéreos...).
- Madrid.

#### **GRUPO 5**

Fecha: 29 de noviembre de 2012

Lugar: Madrid

Características de los participantes:

- Mujeres.
- Menores de 30 años.
- 3-4 viviendo con los padres.
- Licenciaturas, Diplomaturas o Ciclo Formativo de Grado Superior.
- Al menos dos con estudios de posgrado.
- Al menos dos tituladas en FP.
- Empleo precario, no de lo suyo o como becarias/os en empresas privadas.
- Hijas de mandos intermedios, encargados, funcionarios del Grupo C y B, pequeños comerciantes, trabajadores de servicios personales, de protección y seguridad.
- Madrid.

Finalmente en este grupo participaron 5 mujeres en lugar de las 7 que estaban citadas. Una se ausentó por una urgencia médica y la otra por una incidencia no prevista en el puesto de trabajo.

#### **GRUPO 6**

Fecha: 26 de noviembre de 2012

Lugar: Barcelona

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.



- Tituladas/os en Ciclos Formativos de Grado Superior.
  - Entre 28 a 34 años.
  - Trabajando en puestos acordes a su formación. Se admite gente trabajando por cuenta propia.
  - Al menos dos de ellos viviendo en casa de sus padres.
  - Barcelona.
- Este grupo no presentó ninguna incidencia relevante.

## GRUPO 7

Fecha: 30 de noviembre de 2012

Lugar: Córdoba

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.
  - Entre 30 a 35 años.
  - Licenciaturas en Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades, Ciencias Físicas o Ciencias de la Salud (menos Medicina).
  - Al menos dos con estudios de posgrado.
  - Trabajando en puestos acordes a su formación. Se admite gente trabajando por cuenta propia.
  - Hijos/hijas de trabajadores manuales, encargados y operarios, autónomos, dependientes, funcionarios del grupo C, trabajadores de restauración y servicios personales, de protección y seguridad.
  - Córdoba.
- Este grupo no presentó ninguna incidencia relevante.

## GRUPO 8

Fecha: 20 de noviembre de 2012

Lugar: Ciudad Real

Características de los participantes:

- Mujeres y varones.
  - Licenciaturas, diplomaturas o Ciclos Formativos de Grado Superior.
  - Al menos dos titulados en FP.
  - Entre 26 a 31 años.
  - Empleo precario, como becarios/as de la empresa privada o en búsqueda de empleo.
  - Al menos dos viviendo por su cuenta.
  - Mileuristas o menos.
  - Hijos/as de funcionarios/as tipo B y A; comerciantes con y sin empleados; profesionales liberales y mandos intermedios y superiores de la empresa, profesiones vinculadas a estudios universitarios medios o superiores.
  - Ciudad Real.
- Este grupo no presentó ninguna incidencia relevante.

El progenitor de referencia fue siempre el sustentador principal, es decir la persona que aporta más ingresos al hogar de origen, independientemente del sexo.

En cada grupo se dio una variedad en las titulaciones. En todo caso quedan excluidas personas licenciadas en Sociología, Ciencias Políticas y Ciencias de la Información (Periodismo).

Se descartó la idea de incluir a licenciados y licenciadas en Medicina por lo específico de su formación y limitar la presencia del profesorado.

Todos/as los/as jóvenes son españoles y han hecho la carrera en España con independencia de que esta se complementase en el extranjero.

## COMPOSICIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Las entrevistas tienen como denominador común la exigencia de que los/las interlocutores/as hubieran obtenido su titulación académica en España, pero hayan tenido una experiencia laboral en el extranjero. Con este acercamiento se trataba de enriquecer el discurso con la mirada de quienes conocen las otras experiencias de ajuste entre formación y empleo, tanto desde la perspectiva de los requisitos del puesto de trabajo como desde la autoevaluación de sus propios recursos formativos para hacer frente a las demandas y los recursos de sus compañeros y compañeras formados en otros países.

Se hicieron nueve entrevistas: cuatro a mujeres y cinco a varones en [varios] países.

### ENTREVISTA M1 (telefónica)

**Fecha: martes, 20 de noviembre de 2012**

- Mujer
- Entre 25 y 35 años
- Alta cualificación profesional
- Estudios en España
- Trabajo en el extranjero

### ENTREVISTA M2 (telefónica)

**Fecha: martes, 4 de diciembre de 2012**

- Mujer
- Entre 25 y 35 años
- Cualificación profesional ajustada a los estudios
- Estudios en España.
- Trabajo en el extranjero.

### ENTREVISTA M3 (telefónica)

**Fecha: miércoles, 5 de diciembre de 2012**

- Mujer
- Entre 25 y 35 años
- Ocupación poco cualificada
- Estudios en España.
- Trabajo en el extranjero.

### ENTREVISTA M4 (telefónica)

**Fecha: miércoles, 21 de noviembre de 2012**

- Mujer
- Entre 25 y 35 años
- Trabajo conforme a los estudios en el extranjero
- Actualmente trabajando en España

### **ENTREVISTA H1\_1 (telefónica)**

**Fecha: jueves, 22 de noviembre**

- Hombre
- Entre 25 y 35 años
- Alta cualificación profesional
- Estudios en España.
- Trabajo en el extranjero.

### **ENTREVISTA H1\_2 (presencial)**

**Fecha: viernes, 11 de enero de 2013**

- Hombre
- Entre 25 y 35 años
- Alta cualificación profesional
- Estudios en España.
- Trabajo en el extranjero.

### **ENTREVISTA H2 (telefónica)**

**Fecha: miércoles, 23 de enero de 2013**

- Hombre
- Entre 25 y 35 años
- Cualificación profesional ajustada a los estudios
- Estudios en España
- Trabajo en el extranjero

### **ENTREVISTA H3 (telefónica)**

**Fecha: martes, 15 de enero de 2013**

- Hombre
- Entre 25 y 35 años
- Ocupación poco cualificada
- Estudios en España
- Trabajo en el extranjero

### **ENTREVISTA H4 (presencial)**

**Fecha: jueves, 7 de febrero de 2013**

- Hombre
- Entre 25 y 35 años
- Trabajo conforme a los estudios en el extranjero
- Actualmente trabajando en España

## GUIONES

A continuación se adjuntan los siguientes guiones:

- Guión de las reuniones de grupo.
- Guión de las entrevistas personales con trabajo cualificado.
- Guión de las entrevistas personales con trabajo no cualificado.

Los guiones fueron previamente aprobados por el equipo rector del estudio en el CIS.

### Guión de las reuniones de grupo

#### PRESENTACIÓN DEL MODERADOR Y LA EMPRESA

Hola soy... y trabajo en...

#### 1. IMPULSO INICIAL

Estamos realizando un estudio sobre la preparación y el ingreso en el mercado de trabajo de las y los jóvenes españoles. Para ello estamos preguntando a distintos perfiles cómo ha sido todo ese proceso de prepararse y empezar a trabajar: tipo de estudios, especialidad, lugar de estudios... En vuestro caso, **¿cómo os habéis planteado esta cuestión de cómo me preparo para después trabajar?** ¿Qué aspectos habéis tenido en cuenta a la hora de tomar vuestras decisiones en todo este tiempo?

*Prestar atención en esta primera fase espontánea... (Aunque son cuestiones transversales durante todo el desarrollo del grupo) a **cómo se organiza esa relación**: si son las posibilidades de trabajo lo que ha condicionado primero, si fue la vocación por una formación, si es un compromiso entre ambas, etc.*

Estar atentos al **proyecto global**: qué motivación profunda y qué filosofía de vida sustenta en cada caso todo el proceso: la identificación como universitarios o como estudiantes de un ciclo superior, el deseo de independizarse rápidamente, formar una familia a medio-largo plazo, llegar a un buen sueldo, proceso necesario pero secundario en sus vidas, etc.

¿Cómo ha sido ese transcurrir entre prepararse y empezar a trabajar? **¿Qué ha facilitado ese proceso y qué lo ha dificultado?**

Y explorar aquí también si aparecen **aspectos adyacentes a la formación de licenciatura o diplomatura o ciclo**: La formación continua o posgrados, los idiomas, las actitudes personales, la experiencia vital y laboral, etc.

**En el caso de las mujeres**, indagar si el hecho de ser mujer afectó en alguna medida en su procesos de búsqueda, a la valoración dentro de la empresa y a sus perspectivas laborales dentro de la misma (esta última parte cuando el tipo de trabajo, el tipo de empresa y el tiempo en el puesto permita este análisis).

Por último, **la evolución**: cómo se ha ido evolucionando personal y actitudinalmente a medida que se avanzaba en el proceso.

## 2. LA PREPARACIÓN

### 2.1. Formación de licenciatura y FP

- Cuando escogisteis qué estudiar, **¿qué elementos tuvisteis en cuenta?** ¿Qué es lo que decidió vuestra elección? ¿En qué medida tuvisteis en cuenta las salidas profesionales? ¿Dudasteis entre estudiar una carrera universitaria o una FP? ¿Por qué si, por qué no? ¿En qué medida repetiríais hoy la misma elección? ¿Qué cambiaríais? ¿Por qué?
- **¿Cómo es eso de formarse en España?** ¿Qué es lo que más os llama la atención del sistema de formación español? ¿Cómo la **definiríais?** Adecuada, demasiado teórica, atrasada...
- ¿Qué os **ha aportado** la enseñanza universitaria y de FP que habéis recibido? ¿Qué aspectos negativos habéis percibido?
- **¿Habéis salido al extranjero a estudiar durante la carrera?** ¿A dónde? ¿Qué decidió ese destino? ¿Cómo recordáis esa experiencia? ¿Qué destacaríais de ella en el plano formativo? ¿Cómo es sentíais de preparados en ese momento? ¿Apreciasteis diferencias en el modelo formativo? ¿En qué sentido? ¿Cómo es la educación superior en otros países? ¿Tiene ventajas frente a la nuestra? ¿Tiene inconvenientes? ¿Diríais que los españoles estamos mejor, igual o peor preparados? ¿Por qué?
- **Identidad social formativa.** ¿Tiene valor la universidad por sí misma, aporta algo esencial para vuestra forma de identificaros socialmente? ¿Y vuestra carrera en concreto? ¿Y qué ocurre con FP? ¿Qué ha supuesto el título para vosotros/as? ¿Qué representa hoy? ¿Qué recuerdos tenéis de vuestra Universidad? ¿Significa algo para vosotros/as que vuestro título fuera expedido por vuestra Universidad? ¿Es importante estudiar en **un centro un otro**: ejemplo: en la Autónoma/Complutense?
- ¿Tenéis la sensación de que hay **demasiados universitarios?** ¿Creéis que es igual en otros países? ¿A qué se debe? Algunos dicen que en España cualquiera es universitario, ¿qué opináis, es fácil hacer una carrera?, ¿es esforzado?
- ¿Qué valor creéis que tendrán los títulos universitarios en el futuro, serán más o menos imprescindibles para encontrar el trabajo que uno desea?
- ¿Existen diferencias entre las universidades **públicas y las privadas?** Las universidades privadas, ¿qué opinión tenéis de ellas?, ¿venden los títulos?, ¿dan una formación más práctica, más teórica?, ¿qué ventajas o inconvenientes tienen?, ¿se valoran los títulos de las privadas en la empresa?

### 2.2. Formación posgrado y continua

- ¿Qué se conoce de los **posgrados?** ¿Qué opinión se tiene de ellos? ¿Habéis hecho algún tipo de máster o doctorado? ¿De qué tipo? ¿Antes o después de empezar a trabajar? ¿Con qué finalidad lo habéis hecho? ¿Qué os ha reportado? ¿Son todos iguales? ¿Qué diferencias establecéis? ¿Creéis que en el mundo de la empresa se valora este tipo de estudios?
- ¿Qué hay de la **formación continua?** ¿Os ofrece la empresa formación? ¿De qué tipo? ¿Qué valor tienen para vosotros esa formación?

### 2.3. Habilidades no académicas y experiencia

- ¿En qué medida son importantes otros **conocimientos y habilidades no académicas** para formarse? ¿En qué medida la Universidad, la FP de nivel superior, en vuestra opinión, debe potenciar: habilidades sociales, liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional? Por la experiencia directa que tenéis, ¿creéis que en los centros de estudio se trabaja? ¿Y debería trabajarse... la disciplina, el compromiso, la productividad? ¿Y la creatividad?
- ¿Qué papel desempeña el **idioma** extranjero en la búsqueda, encuentro y promoción laboral?

- ¿Qué papel juega **la experiencia laboral** previa en la búsqueda de trabajo? ¿Cómo se logra esa experiencia laboral? ¿Habéis hecho prácticas en alguna empresa o institución? ¿Cómo valoráis esa experiencia? ¿Qué os ha aportado? ¿Deberían generalizarse las prácticas dentro de una empresa dentro del proceso formativo? ¿Vosotros/as estaríais dispuestos o cómo veis la posibilidad de que la empresa ofrezca programas de duración limitada de formación gratuitos como complemento de formación?

### 3. EL TRABAJO

#### 3.1. La incorporación al mercado de trabajo

- ¿Qué representa para vosotros el trabajo? ¿Qué le pedís al trabajo? ¿El puesto de trabajo que ocupáis es importante para presentaros socialmente? ¿O más bien es un recurso utilitario para disponer de un sueldo, pero vuestra identidad la construís en otros terrenos: hobbies, pareja-familia, ocio, etc.?
- ¿Cómo es el proceso? ¿Qué estrategia se sigue: entrar en lo que sea y luego ya ir a tu vocación, o esperar formándote a encontrar de lo tuyo? ¿Qué pasó cuando terminasteis vuestras carreras? ¿Cómo os sentíais, qué expectativas teníais? ¿Qué hacéis para buscar trabajo? ¿Cómo os sirvió la preparación que teníais para afrontar esa fase del proceso? ¿Qué factores diríais vosotros que determinan la incorporación a la empresa? ¿Qué creéis que pide o valora la empresa en un candidato?
- ¿Qué opináis de la **movilidad laboral** dentro de España, por un lado, y en el extranjero por otro en la búsqueda de empleo? ¿Estaríais dispuestos a ello? ¿En qué condiciones? ¿Os compensa cambiar de ciudad para poder trabajar en lo vuestro? ¿Le veis alguna ventaja a cambiar de ciudad?

#### 3.2. El mundo del trabajo (a realizar con quienes estén trabajando o hayan trabajado)

- ¿Por qué os decidisteis por **ese trabajo en concreto**? ¿Era el trabajo que queríais? Factores atractivos en cada puesto. ¿Qué diríais que fue lo determinante, lo que más ayudó a encontrar vuestro trabajo actual? (especialmente para los que trabajan en lo suyo).
- Una vez en el trabajo, ¿cómo fue la experiencia? ¿Es lo que esperabais? ¿Estáis contentos? ¿Si pudierais os cambiaríais de trabajo? ¿Por qué sí o por qué no? ¿Os sentíais preparados? ¿Por qué? ¿Qué aspectos concretos son los que fallaban? ¿Es valiosa la formación que has hecho, o cuentan más las habilidades sociales y actitudinales y otros factores? ¿Cómo afecta el hecho de ser mujer? ¿hay alguna diferencia?
- En caso de **percibir un desajuste**: ¿Es el sistema de enseñanza el que no está adaptado al trabajo o es la manera de trabajar de las empresas la que no se ajusta a los perfiles formativos y actitudinales? ¿Dónde está la clave en lo que habéis vivido que explica este desajuste?
- ¿Cómo habéis evolucionado en vuestro puesto de trabajo, o entre varios en varias empresas? ¿Cómo se va aprendiendo a trabajar? ¿Sirve para eso el haber hecho una carrera? ¿O más bien las habilidades actitudinales? ¿Se **busca progresar** en una empresa o en varias hasta alcanzar un mejor puesto? ¿Es posible hacer ese tipo de carrera en vuestra situación?
- ¿Qué **habría que hacer** en las empresas para mejorar esta incorporación del joven al mercado de trabajo?
- ¿Cómo os imagináis desde un punto de vista laboral **dentro de 10 años**? ¿En la misma empresa, en otra, trabajando por vuestra cuenta, en el extranjero?

#### 4. LA CRISIS

- ¿En qué medida la crisis **está afectando** a todo este proceso? ¿Desde el inicio de la crisis, habéis vuelto a pensar en la formación? ¿Qué papel juega la crisis a la hora de sentirnos identificados por el trabajo o con el estudio?

#### 5. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

¿**Qué papel tiene** la administración pública en todo este proceso de ajuste entre la formación y el empleo? ¿Qué actuaciones conocéis que haya realizado correctamente y en cuáles ha fallado? ¿**Qué debería hacer?**

### Guión de las entrevistas personales con trabajo cualificado

#### PRESENTACIÓN DEL MODERADOR Y LA EMPRESA

#### 6. IMPULSO INICIAL

Estamos realizando un estudio sobre la preparación y el ingreso en el mercado de trabajo de las y los jóvenes españoles. Para ello estamos preguntando a distintos perfiles cómo ha sido todo ese proceso de prepararse y empezar a trabajar. En tu caso, **¿cómo ha sido este proceso?** ¿Qué aspectos has tenido en cuenta a la hora de tomar tus decisiones en relación al trabajo? ¿Cómo es que estás trabajando en < citar ciudad >, cuéntame por favor un poco tu currículum para que pueda situarme.

*Prestar atención en esta primera fase espontánea... (Aunque son cuestiones transversales durante todo el desarrollo de la entrevista).*

Estar atentos al **proyecto global**: qué motivación profunda y qué filosofía de vida sustenta la decisión de salir y permanecer fuera: la aventura, las ganas de independizarse, llegar a un buen sueldo, adquirir experiencia, aprender idiomas, aspectos afectivos, la experiencia previa en el país, etc.

¿Cómo ha sido ese transcurrir entre prepararse y empezar a trabajar? ¿Cómo has llegado a decidir trabajar y permanecer fuera de España? **¿Qué ha facilitado ese proceso y qué lo ha dificultado?** ¿Cómo se ha producido el encaje entre tu formación (de aquí) y tu empleo (de allí)? ¿Dónde hay sintonía, dónde conflictos o debilidades? Y explorar aquí también si aparecen **aspectos adyacentes a la formación de licenciatura o diplomatura**: como la formación continua o posgrados, los idiomas, las actitudes personales, la experiencia, etc.

En el caso de las mujeres, indagar si el hecho de ser mujer y además extranjera afectó en alguna medida a su procesos de búsqueda, a la valoración dentro de la empresa y a sus perspectivas laborales dentro de la misma (esta última parte cuando el tipo de trabajo, el tipo de empresa y el tiempo en el puesto permita este análisis). Por último, **la evolución**: ¿cómo ha ido evolucionando personal y actitudinalmente a medida que se avanzaba en el proceso?

#### 7. LA PREPARACIÓN

- Cuando escogiste qué estudiar, **¿qué elementos tuviste en cuenta?** ¿Qué es lo que decidió tu elección? ¿En qué medida tuviste en cuenta las salidas profesionales? ¿Dudaste entre



estudiar una carrera universitaria o una FP? ¿Por qué sí, por qué no? ¿En qué medida repetirías hoy la misma elección? ¿Qué cambiarías? ¿Por qué?

- **¿Cómo es eso de formarse en España?** ¿Qué es lo que más te llama la atención del sistema de formación español? ¿Cómo la **definirías**? Adecuada, demasiado teórica, atrasada... ¿Qué te **ha aportado** la enseñanza universitaria? ¿Qué aspectos negativos has percibido?
- **¿Has salido al extranjero a estudiar durante la carrera?** ¿Qué significó esa experiencia?
- **¿Cómo es la educación superior en el país en el que resides?** ¿Qué ventajas/inconvenientes ves frente a la nuestra? ¿Dirías que los españoles estamos mejor, igual o peor preparados? ¿Por qué?
- ¿Tienes la sensación de que en España hay **demasiados universitarios**? ¿Crees que es igual en otros países? ¿A qué se debe? Algunos dicen que en España cualquiera es universitario ¿qué opinas, es más fácil hacer una carrera en España? ¿Cómo se valora en **tu entorno a la Universidad española**? ¿Qué se espera de los titulados españoles en cuanto a formación?
- En el país donde estás, ¿qué pasa con la **formación profesional** de nivel superior?, ¿está bien vista?, ¿se valora en el mundo de la empresa?
- Y la incorporación al mundo del trabajo, ¿es distinta en (*citar país*) que en España? ¿Por qué? ¿En qué sentido?
- ¿Qué valor crees que tendrán los **títulos universitarios en el futuro**, serán más o menos imprescindibles para encontrar el trabajo que uno desea?

### 7.1. Formación posgrado y continua

- ¿Qué opinas de los **posgrados**? ¿Has hecho algún tipo de máster o doctorado? ¿De qué tipo? ¿Antes o después de empezar a trabajar? ¿Con qué finalidad lo has hecho? ¿Qué te ha reportado? ¿son todos los másteres iguales? ¿Qué diferencias estableces? ¿Creéis que en (*citar país en que reside*) en el mundo de la empresa se valora este tipo de estudios? ¿Y en España, que opinión tienes?
- ¿Qué hay de la **formación continua**? ¿Te ofrece la empresa formación? ¿De qué tipo? ¿Qué valor tiene para ti esa formación? Por lo que puedes saber de amigos, amigas y colegas, ¿es igual en España?, ¿cuáles son las diferencias? Para las mujeres, crees que el hecho de ser mujer afecta de alguna manera a las facilidades e formación continua que te ofrece la empresa?

### 7.2. Habilidades no académicas y experiencia

- ¿En qué medida son importantes (*citar país*) otros **conocimientos y habilidades no académicas** para encontrar un trabajo y crecer dentro de la empresa? ¿Crees que esto es igual o diferente en España?
- ¿En qué medida la **Universidad, en tu opinión, debe potenciar**: habilidades sociales, liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional? Por la experiencia directa que tienes, ¿crees que en los centros de estudio en España se trabaja la disciplina, la inteligencia emocional, el liderazgo? ¿Y debería trabajarse... la disciplina, el compromiso, la productividad? ¿Y la creatividad? ¿Y

**en el país en que resides, se trabajan estos aspectos?** ¿Qué otros aspectos crees que se trabajan (citar país) que no se trabajan en España?

- ¿Qué papel desempeña el **idioma** en la búsqueda, encuentro y promoción laboral, en un país extranjero? ¿Y para los nativos, se valora el conocimiento de un segundo idioma?
- Por lo que puedas saber, en (citar país) ¿Qué papel juega **la experiencia laboral** previa en la búsqueda de trabajo? ¿cómo se logra experiencia laboral en (citar país)?

## 8. EL TRABAJO

- **¿Qué representa para ti el trabajo?** ¿Qué le pides al trabajo? ¿El puesto de trabajo que ocupas es importante para ti? ¿Qué representa? ¿O más bien es un recurso utilitario para disponer de un sueldo, pero lo que te interesa está en otros terrenos: hobbies, pareja-familia, ocio, etc.?
- **¿Cómo es el proceso?** ¿Qué pasó cuando terminaste la carrera? ¿Cómo te sentías, qué expectativas tenías? ¿Qué hiciste para buscar trabajo? ¿Cómo te sirvió la preparación que tenías para afrontar esa fase del proceso? ¿Qué crees que la empresa valoró especialmente de ti? (A las mujeres: el hecho de ser chica influyó de alguna manera? ¿en qué sentido?)
- ¿Por qué te decidiste por **tu primer trabajo**? ¿Era el trabajo que querías? Factores atractivos en cada puesto. ¿Qué dirías que fue lo determinante, lo que más ayudó a encontrar ese trabajo?
- Y en el **trabajo actual**, ¿es lo que esperabas? ¿Estás contento/a? ¿Si pudieras te cambiarías de trabajo? ¿Por qué sí o por qué no? ¿Te sientes preparado/a? ¿Por qué? ¿Qué aspectos concretos son los que faltan? ¿Es valiosa la formación que has hecho, o cuentan más las habilidades sociales y actitudinales y otros factores?
- En caso de **percibir un desajuste**: ¿Es el sistema de enseñanza el que no está adaptado al trabajo o es la manera de trabajar de las empresas la que no se ajusta a los perfiles formativos y actitudinales? ¿Dónde está la clave en lo que has vivido que explica este desajuste? ¿Crees que a los y las tituladas de otros países les pasa lo mismo?
- **¿Cómo has evolucionado** en tu puesto de trabajo, o entre varios en varias empresas? ¿Cómo se va aprendiendo a trabajar? ¿Sirve para eso el haber hecho una carrera? ¿O más bien las habilidades actitudinales? ¿Se **busca progresar** en una empresa o en varias hasta alcanzar un mejor puesto? ¿Es posible hacer ese tipo de carrera en tu situación?
- ¿Cómo te imaginas desde un punto de vista laboral **dentro de 10 años**? ¿En la misma empresa, en otra, trabajando por tu cuenta, de regreso en España?

## Guión de las entrevistas personales con trabajo no cualificado

### PRESENTACIÓN DEL MODERADOR Y LA EMPRESA

## 9. IMPULSO INICIAL

Estamos realizando un estudio sobre la preparación y el ingreso en el mercado de trabajo de las y los jóvenes españoles. Para ello estamos preguntando a distintos perfiles cómo ha sido todo ese proceso

de prepararse y empezar a trabajar. En tu caso interesa sobre todo el hecho de que te has formado en España y luego te ha ido a trabajar al extranjero.

- ¿Cómo es que estás trabajando en < citar ciudad >? Cuéntame, por favor, un poco **tu currículum** para que pueda situarme.

*Prestar atención en esta primera fase espontánea... (Aunque son cuestiones transversales durante todo el desarrollo de la entrevista).*

- Estar atentos al **proyecto global**: qué motivación profunda y qué filosofía de vida sustenta la decisión de **salir y permanecer fuera**: la aventura, las ganas de independizarse, llegar a un buen sueldo, adquirir experiencia, aprender idiomas, aspectos afectivos, la experiencia previa en el país, etc.
- ¿Por qué **has escogido irte al país en el que resides ahora**?
- ¿**Qué ha facilitado ese proceso de trabajar fuera de España y qué lo ha dificultado**? ¿Cómo se ha producido el encaje entre tu formación (de aquí) y tu empleo (de allí)? ¿Dónde hay sintonía, dónde conflictos o debilidades?

Y explorar aquí también si aparecen **aspectos adyacentes a la formación de licenciatura o diplomatura**: como la formación continua o posgrados, los idiomas, las actitudes personales, la experiencia, etc.

- En el caso de las mujeres, indagar si el hecho de **ser mujer y además extranjera** afectó en alguna medida a su procesos de búsqueda, a la valoración dentro de la empresa y a sus perspectivas laborales dentro de la misma (esta última parte cuando el tipo de trabajo, el tipo de empresa y el tiempo en el puesto permita este análisis).
- Por último, **la evolución**: ¿cómo ha ido evolucionando personal y actitudinalmente a medida que se avanzaba en el proceso?

## 10. AJUSTE TRAYECTORIA FORMATIVA-EMPLEO EN EL EXTRANJERO

- Si la intención suya era trabajar en España y no lo conseguía: ¿qué **aspecto es el que te ha perjudicado** para que no consiguieras trabajar en España? Formación académica/habilidades sociales/experiencia, etc. ¿O te consideras preparado y el problema es que el **mercado español no tiene suficientes ofertas**?
- ¿Cuándo te fuiste fuera de España **qué expectativa tenías**? ¿De qué querías trabajar? ¿Te habías informado previamente, establecido contactos, etc.?
- **Si su idea era trabajar en algo cualificado**: ¿Esa expectativa que tenías se ha cumplido? ¿Por qué no? Cuéntanos un poco por qué finalmente no has conseguido el trabajo que querías. ¿Qué ha fallado? ¿Y cómo ha funcionado en ese proceso tu formación española? ¿Cuáles han sido los principales obstáculos? ¿Habías intentado antes trabajar de ello en España? Para **las mujeres**: ¿sientes que el ser mujer ha podido dificultar aún más este ajuste? ¿Cómo se trata a la mujer en tu país de acogida en lo laboral?
- **Si su idea era trabajar "en cualquier cosa"**: ¿por qué tenías esa expectativa? ¿Es un problema de confianza en ti mismo y en tu formación? ¿buscabas otro tipo de experiencias...? ¿por qué irte al extranjero a trabajar "de cualquier cosa"? (idiomas, experiencia, etc.)

## 11. LA PREPARACIÓN

- Cuando escogiste estudiar, **¿qué elementos tuviste en cuenta?** ¿Qué es lo que decidió tu elección? ¿En qué medida tuviste en cuenta las salidas profesionales? ¿Dudaste entre estudiar una carrera universitaria o una FP? ¿Por qué sí, por qué no? ¿En qué medida repetirías hoy la misma elección? ¿Qué cambiarías? ¿Por qué? Especial atención a diferencias entre **varones /mujeres**.
- **¿Cómo es eso de formarse en España?** ¿Qué es lo que más te llama la atención del sistema de formación español? ¿Cómo lo **definirías?** Adecuada, demasiado teórica, atrasada... ¿Qué te **ha aportado** la enseñanza universitaria? ¿Qué aspectos negativos has percibido?
- Explorar hasta qué punto la **carrera formativa y el currículum** del entrevistado/a fue exitosa, media o deficiente. Y si es así puede ser una de las causas de su frustración de cara al trabajo y la necesidad de marchar al extranjero.
- **¿Has salido al extranjero a estudiar durante la carrera?** ¿Qué significó esa experiencia? ¿En algún momento durante tu preparación pensaste en tener una experiencia en el extranjero?
- **¿Cómo es la educación superior en el país en el que resides?** ¿Qué ventajas/inconvenientes ves frente a la nuestra? ¿Dirías que los españoles estamos mejor, igual o peor preparados? ¿Por qué?
- ¿Tienes la sensación de que en España hay **demasiados universitarios?** ¿Crees que es igual en otros países? ¿A qué se debe? Algunos dicen que en España cualquiera es universitario ¿qué opinas, es más fácil hacer una carrera en España? ¿Cómo se valora en **tu entorno a la Universidad española?** ¿Qué se espera de los titulados españoles en cuanto a formación?
- En el país donde estás, ¿qué pasa con la **formación profesional** de nivel superior?, ¿está bien vista?, ¿se valora en el mundo de la empresa?
- ¿Qué valor crees que tendrán los **títulos universitarios en el futuro**, serán más o menos imprescindibles para encontrar el trabajo que uno desea?

### 11.1. Formación posgrado y continua

- ¿Qué opinas de los **posgrados?** ¿Has hecho algún tipo de máster o doctorado? ¿De qué tipo? ¿Antes o después de empezar a trabajar? ¿Con qué finalidad lo has hecho? ¿Qué te ha reportado? ¿son todos los másteres iguales? ¿Qué diferencias estableces? ¿Crees que **en (citar país en que reside)** en el mundo de la empresa se valora este tipo de estudios? ¿Y en España, que opinión tienes?
- ¿Qué hay de la **formación continua?** ¿Te ofrece la empresa formación? ¿De qué tipo? ¿Qué valor tiene para ti esa formación? Por lo que puedes saber de amigos, amigas y colegas, ¿es igual en España?, ¿cuáles son las diferencias? Para **las mujeres:** ¿crees que el hecho de ser mujer afecta de alguna manera a las facilidades de formación continua que te ofrece la empresa?
- ¿En el país en el que resides se ofrece **formación en empresas antes de terminar la carrera?**

### 11.2. Habilidades no académicas y experiencia

- ¿En qué medida son importantes **en (citar país) otros conocimientos y habilidades no académicas** para encontrar un trabajo y crecer dentro de la empresa? ¿Crees que esto es igual o diferente en España?
- ¿En qué medida la Universidad, en tu opinión, debe potenciar: **habilidades sociales, liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional**? Por la experiencia directa que tienes, ¿crees que en los centros de estudio en España se trabaja la disciplina, la inteligencia emocional, el liderazgo? ¿Y debería trabajarse... la disciplina, el compromiso, la productividad? ¿Y la creatividad? ¿Y **en el país en que resides, se trabajan estos aspectos**? ¿Qué otros aspectos crees que se trabajan (citar país) que no se trabajan en España?
- ¿Qué papel desempeña el **idioma** en la búsqueda, encuentro y promoción laboral, en un país extranjero? ¿Y para los **nativos**, se valora el conocimiento de un segundo idioma?
- Por lo que puedas saber, en (citar país) ¿Qué papel juega **la experiencia laboral** previa en la búsqueda de trabajo? ¿cómo se logra experiencia laboral en (citar país)?

## 12. EL TRABAJO

- ¿**Qué representa para ti el trabajo**? ¿Qué le pides al trabajo? ¿El puesto de trabajo que ocupas es importante para tí? ¿O más bien es un recurso utilitario para disponer de un sueldo, pero lo que te interesa está en otros terrenos: hobbies, pareja-familia, ocio, etc.? ¿te parece que es distinto en varones y en mujeres? ¿Qué concepción del trabajo percibes que existe **en el país en el que resides**? ¿Influye esta concepción sobre el trabajo en que trabajas actualmente en algo que no se ajusta a tu proyecto formativo?
- ¿Qué pasó **cuando terminaste la carrera**? ¿Cómo te sentías, qué expectativas tenías? ¿Qué hiciste para buscar trabajo? ¿Cómo te sirvió la preparación que tenías para afrontar esa fase del proceso? (A las mujeres: ¿el hecho de ser chica influyó de alguna manera? ¿En qué sentido?) En el **país en el que resides, ¿cómo se organiza esa fase**? ¿Existe algún tipo de orientación?
- ¿Llegaste a trabajar en España? La **incorporación al mundo del trabajo**, ¿es distinta en (citar país) que en España? ¿Por qué? ¿En qué sentido? ¿Se demandan cosas distintas en uno y otro caso?
- ¿**Intentaste encontrar trabajo de lo tuyo**? ¿Cómo lo buscaste y qué pasó para que no lo consiguieras? ¿Qué piensas que era lo que fallaba, qué te decían en las empresas-entrevistas de trabajo? ¿Existía algún factor de tu preparación académica/personal que se valorara?
- Y en tu **trabajo actual**: ¿te ha servido de algo la carrera formativa que has hecho o te hubiera dado igual no hacerla? ¿Qué aspectos te han ayudado y cuáles son superfluos?
- ¿**Cómo has evolucionado** en tu puesto de trabajo en el país en el que resides, o entre varios en varias empresas? ¿Cómo se va aprendiendo a trabajar? ¿Sirve para eso el haber hecho una carrera? ¿O más bien las habilidades actitudinales? ¿Se **busca progresar** en una empresa o en varias hasta alcanzar un mejor puesto? ¿Es posible hacer ese tipo de carrera en tu situación?
- ¿Cómo te imaginas desde un punto de vista laboral **dentro de 10 años**? ¿En la misma empresa, en otra, trabajando por tu cuenta, de regreso en España?