

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2.962"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>3ª</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, está realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa ..... 01
- Educación ..... 02
- Sanidad ..... 03
- Vivienda ..... 04
- Pensiones ..... 05 (29)(30)
- Transportes ..... 06
- Seguridad ciudadana ..... 07
- Servicios sociales ..... 08
- Trabajo ..... 09
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el sistema sanitario funciona bastante bien .... 1
- El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios ..... 2
- El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan ..... 3 (31)
- Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (**MOSTRAR TARJETA C**).

(32)(33)

Muy insatisfecho/a										Muy satisfecho/a	NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

**P.4** Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor en enero del 2011, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo". (**MOSTRAR TARJETA D**).

- |   |         |    |    |          |
|---|---------|----|----|----------|
|   | Escala  |    |    |          |
|   | 01 - 10 | NS | NC |          |
| - La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada .....       | ___     | 98 | 99 | (34)(35) |
| - Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores ..... | ___     | 98 | 99 | (36)(37) |

**P.5** Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que "no se está cumpliendo en absoluto" y el 10 que "se está cumpliendo totalmente". (**MOSTRAR TARJETA E**).

- |   |         |    |    |          |
|---|---------|----|----|----------|
|   | Escala  |    |    |          |
|   | 01 - 10 | NS | NC |          |
| - La prohibición de fumar en bares y restaurantes .....                     | ___     | 98 | 99 | (38)(39) |
| - La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios ..... | ___     | 98 | 99 | (40)(41) |

**P.6** Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

- Más que antes ..... 1
- Igual que antes ..... 2
- Menos que antes ..... 3 (42)
- Ha dejado de ir ..... 4
- (NO LEER) No va nunca a bares y restaurantes .. 5
- N.C. .... 9

**P.7** Y respecto al hábito de fumar ¿las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...

- Ud. ha dejado de fumar ..... 1
- Ud. fuma menos que antes ..... 2
- Ud. fuma más que antes ..... 3
- No ha influido en su consumo de tabaco ..... 4 (43)
- No era Ud. fumador/a ..... 5
- N.C. .... 9

P.8 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. podiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- La tecnología y los medios de que dispone .....	1	2	3	9 (44)
- La capacitación de los médicos y las médicas .....	1	2	3	9 (45)
- La capacitación de los enfermeros y las enfermeras .....	1	2	3	9 (46)
- La rapidez con que le atienden ..	1	2	3	9 (47)
- La información que recibe sobre su problema de salud .....	1	2	3	9 (48)
- El trato personal que Ud. recibe ..	1	2	3	9 (49)
- El confort de las instalaciones ...	1	2	3	9 (50)

P.9 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- Atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) .....	1	2	3	9 (51)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo de urgencias) .....	1	2	3	9 (52)
- Ingreso en hospital .....	1	2	3	9 (53)
- Urgencias .....	1	2	3	9 (54)

P.10 ¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el "sistema de receta electrónica"? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

- Sí, existe y ya la ha usado .....	1	
- Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía .....	2	
- No existe .....	3	(55)
- No sé si existe .....	4	
- N.C. ....	9	

P.10a Y sobre el "sistema de receta electrónica", ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

- Evita visitas al médico/a sólo para que expidan recetas ...	1	(56)
- Es más complicado que las recetas en papel .....	1	(57)
- Se acumulan menos medicamentos en casa .....	1	(58)
- No conoce bien su funcionamiento .....	1	(59)
- N.S. ....	8	(60)
- N.C. ....	9	(61)

P.11 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (MOSTRAR TARJETA F).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud .....	___	98	99 (62)(63)
- Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) .....	___	98	99 (64)(65)
- Urgencias en hospitales públicos .....	___	98	99 (66)(67)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..	___	98	99 (68)(69)

P.12 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí .....	1	
- No .....	2	Pasará a P.15 (70)
- No recuerda ....	3	
- N.C. ....	9	

P.12a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

Nº de veces .....	Público	Privado	Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.15
	(71)(72)	(73)(74)	
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADOR/A: P.12b a P.14 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.12a).**

P.12b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena .....	1	
- Buena .....	2	
- Regular .....	3	(75)
- Mala .....	4	
- Muy mala .....	5	
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.12c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor .....	1	
- Mejor .....	2	
- Más o menos igual .....	3	
- Peor .....	4	(76)
- Mucho peor .....	5	
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.13 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....

- Siempre .....	1	
- Casi siempre .....	2	
- Casi nunca .....	3	(77)
- Nunca .....	4	
- (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas .....	5	
- N.C. ....	9	

P.13a La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días \_\_\_\_\_ (78)(79)

No recuerda ....	98
N.C. ....	99

P.14 ¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica.....

- En el ordenador .....	1	
- En papel .....	2	
- (NO LEER) En papel y en el ordenador ...	3	(80)
- No suele consultarla .....	4	
- No lo sé .....	5	
- N.C. ....	9	

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.15** Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 La cercanía de los centros de salud .....	___	98	99	(81)(82)
02 El horario de atención de la consulta ...	___	98	99	(83)(84)
03 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99	(85)(86)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería .....	___	98	99	(87)(88)
05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma .....	___	98	99	(89)(90)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria .....	___	98	99	(91)(92)
07 La facilidad para conseguir cita .....	___	98	99	(93)(94)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica .....	___	98	99	(95)(96)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	98	99	(97)(98)
10 Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a uno a una especialista .....	___	98	99	(99)(100)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	___	98	99	(101)(102)
12 La información recibida sobre su problema de salud .....	___	98	99	(103)(104)
13 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	___	98	99	(105)(106)
14 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita .....	___	98	99	(107)(108)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas .....	___	98	99	(109)(110)

**Ítem por el que comienza** \_\_\_ (111)(112)

**P.16** Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → **Pasar a P.17** (113)
- N.C. .... 9

**P.16a**

**P.16a** En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Nº de veces .....	Público (114)(115)	Privado (116)(117)
	Ninguna .....	97
No recuerda .....	98	98
N.C. ....	99	99

**P.16b** La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público ..... 1 → **Pasar a P.16f**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público ..... 2
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos ..... 3 (118)
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público ..... 4
- **(NO LEER)** Otra respuesta..... 5 → **Pasar a P.17**
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.16c** Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Decidió Ud. ir directamente..... 1 (119)
- Le mandó su médico o médica de cabecera ..... 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria ..... 3 → **Pasar a P.16e**
- Le mandó un médico o una médica privado o privada..... 4
- N.C. .... 9

**P.16d** ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? **(MOSTRAR TARJETA H).**

- Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia) ..... 1
- Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias..... 2
- Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria ..... 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema ..... 4 (120)
- Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía ..... 5
- Porque estaba fuera de su residencia habitual ..... 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál? .....
- ..... 7
- N.C. .... 9

**P.16e** En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (121)
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: HACER P.16f y P.16g A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 ó 4 en P.16b.**

**P.16f** En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez ..... 1
- Bastante rapidez ..... 2
- Poca rapidez ..... 3
- Ninguna rapidez ..... 4 (122)
- **(NO LEER)** De forma diferente ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.16g** Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien ..... 1
- Bien ..... 2
- Regular ..... 3
- Mal ..... 4
- Muy mal ..... 5 (123)
- **(NO LEER)** De forma diferente ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.17** En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → **Pasar a P.18 (124)**
- No recuerda . 8
- N.C. .... 9

**P.17a** Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Público (125)(126)	Privado (127)(128)	
Nº de veces .....	_____	_____	→ <b>Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado/a, pasar a P.18</b>
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADORA/A: P.17b a P.17f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.17a.**

**P.17b** Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Días \_\_\_\_\_ (129)(130) Meses \_\_\_\_\_ (131)(132)

No recuerda ..... 98  
N.C. .... 99

**P.17c** En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (133)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- **(NO LEER)** Dependiendo, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.17d** Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual ..... 3
- Peor ..... 4 (134)
- Mucho peor ..... 5
- **(NO LEER)** Dependiendo, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.17e** ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? **(MOSTRAR TARJETA J).**

- \_\_\_\_\_ (135)(136)
- \_\_\_\_\_
- Otras ..... 97
  - No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

**P.17f** Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (137)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.18** A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria....	_____	98	99 (138)(139)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	_____	98	99 (140)(141)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	98	99 (142)(143)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria .....	_____	98	99 (144)(145)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica .....	_____	98	99 (146)(147)
06 La facilidad para conseguir cita .....	_____	98	99 (148)(149)
07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	98	99 (150)(151)
08 El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (152)(153)
09 La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	98	99 (154)(155)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	_____	98	99 (156)(157)
11 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita .....	_____	98	99 (158)(159)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas .....	_____	98	99 (160)(161)

**Ítem por el que comienza** \_\_\_\_\_ (162)(163)

**P.19** Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → **Pasar a P.20** (164)
- N.C. .... 9

**P.19a** ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Nº de veces .....	Público (165)(166)	Privado (167)(168)	<i>Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.20</i>
	Ninguna .....	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.20** Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA F**). (**LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	___	98	99 (174)(175)
02 El papeleo para el ingreso .....	___	98	99 (176)(177)
03 Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente .....	___	98	99 (178)(179)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	___	98	99 (180)(181)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	___	98	99 (182)(183)
06 El número de personas que comparten habitación .....	___	98	99 (184)(185)
07 El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras) .....	___	98	99 (186)(187)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales .....	___	98	99 (188)(189)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud .....	___	98	99 (190)(191)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	___	98	99 (192)(193)
<b>Ítem por el que se comienza</b> .....	___		(194)(195)

**P.21** Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? (**MOSTRAR TARJETA J**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La información que dan las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan .....	___	98	99 (196)(197)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias .....	___	98	99 (198)(199)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	___	98	99 (200)(201)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	___	98	99 (202)(203)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	___	98	99 (204)(205)
- La información sobre hábitos de vida saludables .....	___	98	99 (206)(207)
- La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios .....	___	98	99 (208)(209)

**ENTREVISTADOR/A: P.19b a 19f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.19a.**

**P.19b** El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación ..... 1 → **Hacer P.19c a P.19f**
- Una prueba especial para saber lo que tenía ..... 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a..... 3 → **Hacer P.19d a P.19f**
- Un parto/cesárea ..... 4
- Otra razón, ¿cuál? .....
- ..... 5 (169)
- N.C. .... 9

**P.19c** Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (170)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.19d** ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (171)
- No recuerda . 8
- N.C. .... 9

**P.19e** En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (172)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- N.C. .... 9

**P.19f** Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido.....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual .... 3 (173)
- Peor ..... 4
- Mucho peor ..... 5
- N.C. .... 9

P.22 ¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (210)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.23 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado ..... 1
- Ha empeorado ..... 2
- Sigue igual ..... 3 (211)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24 En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica?

(MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA K).

- La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera . 1
- Que el problema de salud del /a paciente le impida trabajar ..... 2 (212)
- Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo ..... 3 (213)
- Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado ..... 4 (214)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.25 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que....?

- |  | SÍ | No | NS | NC |       |
|--|----|----|----|----|-------|
| - Se resida en una Comunidad Autónoma u otra .....       | 1  | 2  | 8  | 9  | (215) |
| - Se resida en una zona rural o en una ciudad .....      | 1  | 2  | 8  | 9  | (216) |
| - Se sea joven o anciano/anciana .....                   | 1  | 2  | 8  | 9  | (217) |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo ..... | 1  | 2  | 8  | 9  | (218) |
| - Se sea hombre o mujer .....                            | 1  | 2  | 8  | 9  | (219) |
| - Se sea español/española o extranjero/ extranjera ..... | 1  | 2  | 8  | 9  | (220) |
| - Se resida legalmente o no .....                        | 1  | 2  | 8  | 9  | (221) |

P.26 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

- |   | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | NS | NC |       |
|---|-------------|--------------|-------------|----|----|-------|
| - Atención primaria .....                       | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (222) |
| - Las consultas de atención especializada ..... | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (223) |
| - Atención hospitalaria .....                   | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (224) |
| - Urgencias .....                               | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (225) |
| - La hospitalización a domicilio .....          | 1           | 2            | 3           | 8  | 9  | (226) |

P.27 En los últimos meses se comenta en la opinión pública que podrían ser necesarias algunas medidas relacionadas con los servicios sanitarios públicos. De las siguientes, dígame con cuáles estaría de acuerdo o no.

(NO LEER)

- |   | SÍ | No | Depende | NS | NC |       |
|---|----|----|---------|----|----|-------|
| - Que se aumente la cantidad que actualmente abonan los/as pacientes en las recetas .....                                 | 1  | 2  | 7       | 8  | 9  | (227) |
| - Que los/as pensionistas, a partir de un determinado nivel de renta, paguen una cantidad del precio de sus recetas ..... | 1  | 2  | 7       | 8  | 9  | (228) |
| - Que todos/as los/as pacientes paguen sus recetas según su nivel de renta .  | 1  | 2  | 7       | 8  | 9  | (229) |
| - Que las visitas al médico/a de cabecera y a urgencias tengan algún coste económico .....                                | 1  | 2  | 7       | 8  | 9  | (230) |
| - Que se aumenten los impuestos en la cantidad precisa para destinarlos a los servicios sanitarios públicos ...           | 1  | 2  | 7       | 8  | 9  | (231) |

P.28 En su opinión, ¿cree Ud. que para asegurar la calidad y el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos los/as responsables políticos/as deben adoptar medidas reguladoras que impidan el abuso en su utilización?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (232)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.29 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son.....

- Mejores ..... 1
- Iguales ..... 2
- Peores ..... 3 (233)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.30 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio....?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (234)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.31 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (235)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.32 Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA L).

- El/la médico/a ..... 01
- La/el enfermera/o ..... 02
- El/la farmacéutico/a ..... 03 (236)(237)
- El prospecto del medicamento ..... 04
- Familiares y amigos/as ..... 05 (238)(239)
- Internet ..... 06
- Las Autoridades Sanitarias ..... 07 (240)(241)
- No toma medicamentos ..... 08
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

P.33 ¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

- |                                      | Mucha | Bas-tante | Poca | Ninguna | NS | NC |       |
|--------------------------------------|-------|-----------|------|---------|----|----|-------|
| - El/la médico/a .....               | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (242) |
| - La/el enfermera/o .....            | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (243) |
| - El/la farmacéutico/a .....         | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (244) |
| - El prospecto del medicamento ..... | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (245) |
| - Familiares y amigos/as .....       | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (246) |
| - Internet .....                     | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (247) |
| - Las Autoridades Sanitarias ..      | 1     | 2         | 3    | 4       | 8  | 9  | (248) |

P.34 ¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe que se venden medicamentos a través de Internet ..... 3 (249)
- N.C. .... 9

P.34a Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

- Porque prefiere que en la farmacia no sepan los medicamentos que consume ..... 1
- Porque en Internet encuentro medicamentos que no se venden en farmacias ..... 2 (250)
- Porque son más baratos ..... 3
- Porque es más cómodo ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.35 ¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- (NO LEER) Unos sí y otros no ..... 3 (251)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.36 Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo". (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada .....	___	98	99 (252)(253)
- Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den .....	___	98	99 (254)(255)
- Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas .....	___	98	99 (256)(257)
- Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado .....	___	98	99 (258)(259)
- Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas .....	___	98	99 (260)(261)

P.37 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(262)(263)

izda.											Dcha.	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

P.38 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó ..... 1
- No tenía edad para votar ..... 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo ..... 4 (264)
- Prefirió no votar ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.38a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

- |                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| - PP..... 01               | - CC..... 10                   |
| - PSOE..... 02             | - Compromís-Equo..... 11       |
| - IU (ICV en Cataluña). 03 | - FAC..... 12                  |
| - UPyD..... 04             | - Geroa-Bai..... 13 (265)(266) |
| - CiU..... 05              | - Otros partidos..... 14       |
| - Amalur..... 06           | - En blanco ..... 15           |
| - PNV ..... 07             | - No recuerda..... 98          |
| - ERC..... 08              | - N.C. .... 99                 |
| - BNG ..... 09             |                                |

P.39 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (267)

P.40 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

(268)(269)

N.C. .... 99

P.41 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

(MOSTRAR TARJETA INGRESOS. Si el/la entrevistado/a contesta en pesetas, pasar la cantidad a euros).

- Menos o igual a 300 € ..... 01
- De 301 a 600 € ..... 02
- De 601 a 900 € ..... 03
- De 901 a 1.200 € ..... 04
- De 1.201 a 1.800 € ..... 05 (270)(271)
- De 1.801 a 2.400 € ..... 06
- De 2.401 a 3.000 € ..... 07
- De 3.001 a 4.500 € ..... 08
- De 4.501 a 6.000 € ..... 09
- Más de 6.000 € ..... 10
- N.C. .... 99

P.42 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
  - No, pero sabe leer y escribir ... 2
- PASAR A P.43

(272)

- Sí, ha ido a la escuela ..... 3
  - N.C. .... 9
- PASAR A P.43

P.42a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (273)(274)

P.43 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno ..... 1
- Bueno ..... 2
- Regular ..... 3
- Malo ..... 4 (275)
- Muy malo ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.44 ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (276)
- N.C. .... 9

P.45 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada ..... 1
- Otra persona ..... 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales ..... 3 (277)
- N.C. .... 9

**P.46** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) ..... 3
- Parado/a y ha trabajado antes ..... 4 (278)
- Parado/a y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Trabajo doméstico no remunerado ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: HACER PREGUNTAS 46a, 46b y 46c SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P.46).**

**P.46a** ¿Ha estado Ud. de baja por enfermedad en los últimos doce meses?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (279)
- N.C. .... 9

**P.46b** ¿Puede recordar cuántas veces ha estado de baja en estos últimos doce meses?

\_\_\_\_\_ (280)(281)

No recuerda ... 98  
N.C. .... 99

**P.46c** La última vez, ¿cuántos días estuvo de baja?

\_\_\_\_\_ (282)(283)(284)

No recuerda ... 998  
N.C. .... 999

**ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 47, 48, 48a y 49 referirlas:**

- al trabajo actual (sí 1 en P.46)
- al último trabajo (sí 2 ó 4 en P.46)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (sí 3,5,6,7 u 8 en P.46)

**P.47** ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/ta específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (285)(286)(287)

N.C. .... 999

**P.48** ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as ..... 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) ..... 4 (288)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.48a** ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro ..... 4 (289)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).**

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**P.49** ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (290)(291)

N.C. .... 99

**P.50** Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ....

- La nacionalidad española ..... 1 → **Hacer P.50a** (292)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.50a y P.50b**
- Sólo otra nacionalidad ..... 3 → **Hacer P.50b, 50c y 50d**
- N.C. .... 9

**SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.50**

**P.50a** ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

(293)

- Desde que nació ..... 1 → **Pasar a P.51**
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → **Hacer P.50c y P.50d**
- N.C. .... 9

**SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.50**

**P.50b** ¿Qué nacionalidad?

\_\_\_\_\_ (294)(295)(296)

N.C. .... 999

**A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.50)  
O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON  
POSTERIORIDAD (2 en P.50a)**

P.50c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.50d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)  
Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.50c Entrevistado/a (297)	P.50d Entrevistador/a (298)
- No lo habla en absoluto .....	1	1
- Lo habla un poco .....	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez .....	4	4
- Lo habla como si fuera nativo ..	5	5
- Es su idioma materno .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

P.51 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España ..... 1
- En otro país ..... 2 (299)
- N.C. .... 9

P.51a ¿En qué Comunidad Autónoma? (MOSTRAR TARJETA  
COMUNIDADES AUTÓNOMAS).

..... (300)(301)  
N.C. .... 99

P.51b ¿Cuál?  
..... (302)(303)(304)  
N.C. .... 999

P.52 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA  
HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA  
ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono .....
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (305)
- N.C. .... 9

**A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A**

P.53 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras  
personas ..... 1 (306)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de aban-  
donar la entrevista antes de finalizarla ..... 1 (307)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o mo-  
lesta por el tema de la encuesta ..... 1 (308)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la en-  
trevista..... 1 (309)

P.54 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomo-  
didad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

.....  
(310)(311)(312) (313)(314)(315) (316)(317)(318)  
(319)(320)(321) (322)(323)(324)

P.55 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevis-  
tada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada?  
(ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

.....  
(325)(326)(327) (328)(329)(330) (331)(332)(333)  
(334)(335)(336) (337)(338)(339)

P.56 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desa-  
rrollo de la entrevista?

- Sí ..... 1 (340)
- No ..... 2

P.57 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas ..... 1
- Sólo ha usado algunas ..... 2 (341)
- Las he leído yo..... 3

P.58 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (342)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

P.59 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (343)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

