

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, VI

Estudio nº 2.908
Junio-Julio 2011

PREGUNTA 1

¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

	%	(N)
Sí	55.1	(1356)
No	44.8	(1103)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 1a

PROCEDE DE P1. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P1). En alguna ocasión en esos últimos doce meses ¿ha utilizado la página web de alguna administración u organismo público para... RESPUESTA MÚLTIPLE.

	%	(N)
Buscar información	54.7	(742)
Consultar boletines oficiales (como el BOE)	24.3	(330)
Descargar formularios o impresos oficiales	35.3	(478)
Enviar un correo electrónico dirigido a una Administración o Centro Público	23.1	(313)
Solicitar una cita en algún organismo público (cita médica, cita para renovar documentos, para realizar una matrícula)	42.6	(578)
Realizar un trámite o gestión administrativa por Internet (solicitar una beca, un certificado)	31.4	(426)
Realizar un pago por Internet a una Administración o Centro Público (matrícula, impuesto, multa, etc.)	20.6	(279)
Tomar parte en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, etc.)	7.7	(105)
Presentar una queja o sugerencia	8.2	(111)
Otras respuestas	2.5	(34)
No recuerda	0.8	(11)
Ninguna	16.1	(218)
TOTAL	100.0	(1356)

PREGUNTA 1b

PROCEDE DE P1 Y P1A. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN UTILIZADO LA PÁGINA DE ALGUNA ADMINISTRACIÓN U ORGANISMO PÚBLICO (1 en P1 y Todos excepto "Ninguna" en P1a). Piense ahora en la última vez que utilizó la web de una Administración u organismo público, para realizar alguna de las actividades que ha respondido en la pregunta anterior, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a bastante, poco o nada satisfecho/a con su experiencia en la página web que visitó?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	10.9	(124)
Bastante satisfecho/a	65.1	(741)
Indiferente	6.9	(79)
Poco satisfecho/a	11.2	(128)
Nada satisfecho/a	3.2	(36)
No recuerda	1.6	(18)
N.C.	1.1	(12)
TOTAL	100.0	(1138)

PREGUNTA 2

PROCEDE DE P1. SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (2 en P1). Y, en los últimos doce meses, ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	%	(N)
Sí	15.4	(170)
No	80.3	(886)
No recuerda	1.8	(20)
N.C.	2.4	(27)
TOTAL	100.0	(1103)

PREGUNTA 3

A lo largo de la vida para una persona hay cosas que son muy importantes para su bienestar, mientras que otras, carecen de importancia. Para cada una de las cuestiones que voy a leer a continuación, por favor, en una escala de 0 a 10, donde 0 significa "nada importante" y 10 "muy importante", señale cuál es la importancia que Ud. le da a los siguientes aspectos.

	Nada importante (0-1)				Muy importante (9-10)		N.S.	N.C.	(N)
	(2-3)	(4-6)	(7-8)						
El trabajo	0.5	0.4	5.3	22.8	70.8	0.1	0.1	(2235)	
La vida familiar o relaciones familiares	0.1	0.0	2.6	14.4	82.6	0.1	0.2	(2456)	
La situación económica	0.1	0.4	10.2	33.6	55.3	0.2	0.1	(2461)	
La/s relación/es sentimentales	1.5	0.7	9.5	25.1	61.8	0.7	0.8	(2411)	
La vivienda	0.2	0.4	10.2	33.6	55.3	0.1	0.2	(2460)	
La salud	0.1	0.2	2.3	7.3	89.9	0.1	0.0	(2461)	
El tiempo libre	0.4	1.5	19.3	39.9	38.3	0.4	0.3	(2456)	
Los/as amigos/as	0.9	1.2	17.9	35.8	43.6	0.5	0.2	(2459)	

	Desviación		(N)
	Media	típica	
El trabajo	9.04	1.51	(2230)
La vida familiar o relaciones familiares	9.41	1.11	(2450)
La situación económica	8.55	1.59	(2455)
La/s relación/es sentimentales	8.62	1.89	(2375)
La vivienda	8.57	1.60	(2454)
La salud	9.62	1.01	(2458)
El tiempo libre	7.88	1.87	(2440)
Los/as amigos/as	8.00	1.93	(2442)

PREGUNTA 4

Valore ahora la importancia de aspectos que influyen en SU bienestar, manteniendo la misma escala de 0 a 10, donde 0 significa "nada importante" en su bienestar y 10 "muy importante".

	Nada importa- nte (0- 1)	(2-3)	(4-6)	(7-8)	Muy importa- nte (9- 10)	N.S.	N.C.	(N)
Disponer de sanidad pública cuando cae enfermo	0.1	0.2	2.6	8.8	88.0	0.2	0.1	(2459)
Poder acceder a una prestación por desempleo si pierde el trabajo	0.9	0.5	4.2	12.7	80.6	0.9	0.2	(2218)
Poder cobrar una pensión pública cuando se jubile	0.4	0.4	1.8	7.0	89.9	0.3	0.3	(2397)
Disponer de educación pública para Ud. o sus hijos	0.6	0.3	3.6	10.4	84.2	0.6	0.3	(2302)
Disponer de autopistas y autovías para sus desplazamientos	0.9	2.2	17.4	36.4	40.9	1.8	0.4	(2437)
Tener a disposición parques y zonas verdes en su pueblo o barrio	0.4	0.9	14.3	36.8	46.9	0.4	0.2	(2451)
Poder contar con la ayuda de Cuerpos de Seguridad (Policía, Guardia Civil) en caso de necesitarlo	0.6	0.7	8.0	24.3	66.0	0.4	0.1	(2459)
Poder irse de vacaciones fuera de la ciudad o pueblo donde vive	2.8	4.1	29.6	32.1	30.3	0.9	0.2	(2458)
Acceder a servicios de ayuda a la dependencia si no puede valerse por sí mismo	0.5	0.4	5.1	18.9	73.5	1.3	0.4	(2425)
Acceder a servicios culturales (teatro, conciertos, exposiciones, etc.) en su pueblo o barrio	2.9	3.4	29.0	35.9	27.1	1.4	0.2	(2444)
Disponer de transportes públicos para realizar sus desplazamientos	0.9	1.5	15.2	30.2	51.0	0.8	0.4	(2448)

	Media	Desviación típica	(N)
Disponer de sanidad pública cuando cae enfermo	9.56	1.09	(2452)
Poder acceder a una prestación por desempleo si pierde el trabajo	9.28	1.52	(2193)
Poder cobrar una pensión pública cuando se jubile	9.60	1.11	(2385)
Disponer de educación pública para Ud. o sus hijos	9.40	1.36	(2281)
Disponer de autopistas y autovías para sus desplazamientos	7.95	2.00	(2383)
Tener a disposición parques y zonas verdes en su pueblo o barrio	8.25	1.75	(2435)
Poder contar con la ayuda de Cuerpos de Seguridad (Policía, Guardia Civil) en caso de necesitarlo	8.83	1.63	(2446)
Poder irse de vacaciones fuera de la ciudad o pueblo donde vive	7.15	2.37	(2431)
Acceder a servicios de ayuda a la dependencia si no puede valerse por sí mismo	9.12	1.44	(2385)
Acceder a servicios culturales (teatro, conciertos, exposiciones, etc.) en su pueblo o barrio	7.11	2.29	(2404)
Disponer de transportes públicos para realizar sus desplazamientos	8.24	1.96	(2420)

PREGUNTA 5

Pensando en algunos aspectos concretos de su vida, ¿en qué medida se siente Ud. satisfecho/a con cada uno de los siguientes aspectos? Utilice para valorarlos una escala que va del 0 a 10, en la que 0 significa "completamente insatisfecho/a" y 10 "completamente satisfecho/a".

	Completamente insatisfecho/a				Completamente satisfecho/a			
	(0-1)	(2-3)	(4-6)	(7-8)	(9-10)	N.S.	N.C.	(N)
El trabajo que realiza/ba	2.4	2.5	20.2	36.1	37.9	0.4	0.3	(2045)
Su vida familiar o relaciones familiares	0.2	0.5	7.1	26.5	65.3	0.2	0.2	(2449)
Su situación económica	3.9	7.2	38.3	35.9	14.2	0.2	0.3	(2459)
Su/s relación/es sentimentales	3.7	1.9	14.0	28.4	50.8	0.4	0.8	(2336)
Su vivienda	1.4	1.8	17.0	36.2	43.2	0.2	0.2	(2444)
Su salud	1.0	2.0	13.4	29.3	53.9	0.1	0.2	(2460)
El tiempo libre de que dispone	1.7	4.1	26.1	32.7	34.7	0.4	0.4	(2453)
Sus amigos/as	1.1	1.8	19.6	37.9	38.6	0.7	0.4	(2454)

	Desviación		(N)
	Media	típica	
El trabajo que realiza/ba	7.66	2.22	(2031)
Su vida familiar o relaciones familiares	8.83	1.51	(2440)
Su situación económica	6.31	2.29	(2446)
Su/s relación/es sentimentales	7.99	2.37	(2308)
Su vivienda	7.96	2.01	(2435)
Su salud	8.25	1.98	(2452)
El tiempo libre de que dispone	7.41	2.26	(2432)
Sus amigos/as	7.83	1.97	(2428)

PREGUNTA 6

¿En qué medida se siente Ud. satisfecho/a con su vida en general? Para responder utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa que está "completamente insatisfecho/a" y el 10 que está "completamente satisfecho/a".

	%	(N)
Completamente insatisfecho/a (0-1)	0.3	(8)
(2-3)	1.9	(47)
(4-6)	21.7	(534)
(7-8)	51.8	(1275)
Completamente satisfecho/a (9-10)	23.5	(578)
N.S.	0.2	(5)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2461)

Media	7.43
Desviación típica	1.65
(N)	(2442)

PREGUNTA 7

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza pública	6.8	50.1	27.1	3.5	12.4	0.2	(2461)
La asistencia en hospitales públicos	12.0	55.4	26.5	3.8	2.2	0.2	(2461)
La asistencia en centros de salud públicos	12.2	58.6	23.7	3.9	1.4	0.2	(2461)
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	5.1	37.5	29.0	4.9	23.2	0.3	(2461)
La gestión de ayudas de protección por desempleo	2.7	31.2	35.2	6.9	23.1	0.8	(2461)
Los transportes públicos	7.5	57.9	22.8	4.2	7.2	0.4	(2461)
Las obras públicas e infraestructuras	4.3	48.3	31.9	6.5	8.2	0.8	(2461)
La Administración de Justicia	2.0	23.2	38.2	18.4	17.8	0.4	(2461)
La gestión de las pensiones	2.3	33.2	35.4	8.7	20.2	0.2	(2461)
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	4.5	57.4	26.7	5.6	5.6	0.2	(2461)

PREGUNTA 8

En su opinión, las pensiones de la Seguridad Social...

	%	(N)
Deben ser públicas y financiarse mediante cotizaciones sociales	69.4	(1708)
Deben ser públicas pero debe permitirse a los/as trabajadores/as que lo deseen, destinar al menos una parte de sus cotizaciones sociales a planes de pensiones privados	22.1	(544)
Deben privatizarse de modo que cada cual contrate su propio plan de pensiones con una entidad bancaria	3.2	(79)
N.S.	4.5	(111)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 9

En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de la educación en colegios e institutos?

	%	(N)
El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	79.0	(1943)
Los padres deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	15.8	(388)
Los padres deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los padres con menores recursos	2.2	(54)
Los padres deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la educación	0.3	(7)
N.S.	2.4	(60)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 10

En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de los centros de salud y los hospitales?

	%	(N)
El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	84.2	(2073)
Los pacientes deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	12.3	(303)
Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los pacientes con menores recursos	0.9	(22)
Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la sanidad	0.3	(8)
N.S.	2.0	(49)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 11

Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿Diría que los siguientes servicios administrativos (realización de trámites y gestiones) funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	No lo usa, no tiene acceso a este servicio	No conoce este servicio	N.S.	N.C.	(N)
Servicios que presta la Agencia Tributaria o Hacienda (declaración de la renta u otros impuestos)	6.3	49.0	19.9	5.5	5.7	3.1	10.2	0.2	(2461)
Servicios que se encargan de expedir DNI y pasaportes	11.2	61.4	14.5	5.3	1.9	0.7	4.9	0.1	(2461)
Servicios relacionados con Tráfico (transferencias de vehículos)	4.2	42.2	17.7	4.6	8.5	5.6	16.9	0.3	(2461)
Servicios que tramitan las pensiones (trámites de pensiones, altas y bajas, vida laboral)	4.2	43.8	19.0	3.8	6.6	5.3	17.1	0.3	(2461)
Servicios que se encargan de expedir los documentos a extranjeros	2.2	17.2	11.8	4.0	16.6	14.9	32.9	0.4	(2461)
Servicios de la Policía o Guardia Civil que tramitan las denuncias de los ciudadanos	5.1	46.5	19.8	5.0	5.7	4.8	12.7	0.3	(2461)
Servicios del Registro Civil (partidas de nacimiento)	6.0	53.6	9.3	2.0	7.1	4.4	17.5	0.2	(2461)
Servicios del Catastro	3.0	40.7	11.5	3.4	9.1	6.8	24.9	0.6	(2461)

PREGUNTA 12

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

	%	(N)
Es preferible bajar los impuestos, aunque esto signifique gastar menos en prestaciones sociales y servicios públicos	42.4	(1044)
Es preferible gastar más en prestaciones sociales y servicios públicos, aunque esto signifique pagar más impuestos	37.1	(912)
N.S.	13.6	(335)
N.C.	6.9	(170)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 13

Suponiendo que las Administraciones se vieran obligadas a gastar menos en políticas y servicios públicos, dígame, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en...

	A favor	En contra	N.S.	N.C.	(N)
Enseñanza	3.7	91.5	4.1	0.7	(2461)
Sanidad	2.5	94.6	2.4	0.6	(2461)
Cultura	30.2	60.9	8.0	0.9	(2461)
Obras públicas e infraestructuras	43.0	48.8	7.3	0.9	(2461)
Defensa	56.7	35.9	6.9	0.5	(2461)
Vivienda	20.8	72.3	5.9	1.0	(2461)
Seguridad ciudadana	13.0	81.6	4.8	0.7	(2461)
Transportes	24.8	68.0	6.2	1.0	(2461)
Protección al medioambiente	23.0	69.1	7.1	0.8	(2461)
Protección por desempleo	6.3	88.9	4.0	0.9	(2461)
Pensiones	3.3	93.1	2.7	0.8	(2461)
Justicia	18.9	73.1	7.0	1.0	(2461)
Ayudas a la dependencia	8.3	85.7	5.3	0.8	(2461)
Ciencia y tecnología	32.1	57.1	10.0	0.8	(2461)
Cooperación al desarrollo	36.3	51.7	11.1	0.9	(2461)

PREGUNTA 14

¿Ha utilizado Ud., en los últimos doce meses, alguno de los servicios que ofrecen el Servicio Público de Empleo (el antiguo INEM) o los servicios autónomos de empleo?

	%	(N)
Sí	26.9	(663)
No	72.5	(1785)
N.S.	0.2	(5)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 15

¿Y algún miembro de su hogar?

	%	(N)
Sí	30.7	(756)
No	64.2	(1581)
No_procede, la persona entrevistada vive sola	3.3	(82)
N.S.	1.2	(30)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 16

Ahora le voy a mencionar servicios públicos relacionados con la ayuda al empleo. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios relacionados con la ayuda al empleo funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Los servicios que tramitan el cobro del paro	Los servicios que tramitan las demandas de empleo (sellado de tarjeta de parado/a)	Los servicios de búsqueda de empleo	La formación ocupacional (para personas paradas o que no han tenido un empleo)
Muy satisfactoria	3.7	3.7	0.7	1.8
Bastante satisfactoria	35.3	35.0	13.7	18.9
Poco satisfactoria	17.8	18.7	27.2	23.4
Nada satisfactoria	4.8	5.0	24.6	18.2
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	12.6	12.4	11.6	12.4
No conoce este servicio	7.4	7.0	6.7	7.5
N.S.	18.2	18.0	15.3	17.6
N.C.	0.2	0.2	0.2	0.2
(N)	(2461)	(2461)	(2461)	(2461)

PREGUNTA 17

Independientemente de que Ud. esté cobrando el paro o no, ¿cree Ud. que, en general, la cantidad de dinero que cobran los parados/as por prestación de desempleo es...?

	%	(N)
Más bien excesiva	2.1	(51)
Ni excesiva ni insuficiente, adecuada	23.5	(579)
Más bien insuficiente	50.2	(1236)
Depende de los casos	13.9	(342)
N.S.	9.9	(243)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 18

La duración de la prestación por desempleo, ¿cree Ud. que es demasiado larga, adecuada, o demasiado corta?

	%	(N)
Demasiado larga	5.0	(124)
Adecuada	28.8	(709)
Demasiado corta	40.7	(1002)
Depende de los casos	13.7	(336)
N.S.	11.3	(279)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 19

Pensando ahora en la cantidad de dinero que reciben los/as jubilados/as por su pensión pública, ¿cree Ud. que, en general, esta cantidad es...?

	%	(N)
Más bien excesiva	0.8	(20)
Ni excesiva ni insuficiente, adecuada	13.1	(322)
Más bien insuficiente	66.1	(1626)
Depende de los casos	13.8	(339)
N.S.	5.7	(140)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 20

A continuación, le voy a pedir su opinión sobre cuestiones relacionadas con su pueblo/barrio. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios que operan en su pueblo/barrio funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	La recogida de basuras	La limpieza de las calles	El alumbrado público	La recogida selectiva de residuos (reciclaje)
Muy satisfactoria	20.1	16.9	16.7	14.6
Bastante satisfactoria	62.9	54.0	64.8	53.0
Poco satisfactoria	11.7	20.2	14.7	19.3
Nada satisfactoria	4.8	8.2	3.3	9.1
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	.	0.2	0.0	1.1
No conoce este servicio	.	.	.	0.4
N.S.	0.2	0.2	0.2	2.2
N.C.	0.2	0.3	0.2	0.4
(N)	(2461)	(2461)	(2461)	(2461)

PREGUNTA 21

¿Y, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...?

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	N.S.	N.C.	(N)
La calidad del aire que respira	18.2	53.2	21.5	5.4	1.5	0.3	(2461)
La calidad del agua (agua del grifo)	17.0	50.6	21.5	10.3	0.4	0.2	(2461)
La seguridad vial de los peatones	12.0	60.0	22.1	4.6	0.6	0.7	(2461)
El nivel de ruido	14.0	50.7	25.5	9.4	0.2	0.2	(2461)
El urbanismo (permisos de construcción, planes urbanísticos)	5.6	36.4	22.6	8.3	25.6	1.5	(2461)
El estado de los parques y jardines	11.0	53.4	25.8	8.5	1.2	0.2	(2461)
La labor de la Policía municipal	7.7	52.6	23.4	8.3	6.0	1.9	(2461)

PREGUNTA 22

¿Hasta qué punto está Ud. preocupado/a por la seguridad en el pueblo/barrio donde vive? Muy preocupado/a bastante, poco o nada preocupado/a.

	%	(N)
Muy preocupado/a	6.7	(165)
Bastante preocupado/a	23.0	(565)
Poco preocupado/a	43.6	(1074)
Nada preocupado/a	26.0	(639)
N.S.	0.2	(6)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 23

Hay quienes piensan que la posición económica de las personas depende casi exclusivamente de su esfuerzo, educación y valía profesional (en una escala de 0 a 10 se situarían en el punto 0). Otros piensan que lo que realmente importa es el origen familiar, los contactos o simplemente la suerte (se situarían en el punto 10 de la escala). Y hay otros que se sitúan en posiciones intermedias, ¿qué cree Ud. que influye más en la posición económica que alcanzan las personas en España?

	%	(N)
Esfuerzo, educación y valía personal		
(0-1)	11.2	(276)
(2-3)	20.4	(503)
(4-6)	34.4	(847)
(7-8)	20.0	(493)
Origen familiar, contactos, suerte (9-10)	10.0	(245)
N.S.	3.2	(79)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2461)

Media	4.95
Desviación típica	2.72
(N)	(2364)

PREGUNTA 24

¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?

	%	(N)
El Estado debe ser el responsable del bienestar de todos/as los/as ciudadanos/as	70.4	(1733)
El Estado debe ser el responsable del bienestar de los/as ciudadanos/as más desfavorecidos	16.4	(404)
Los/as ciudadanos/as deben ser los responsables de su propio bienestar	9.9	(243)
N.S.	1.9	(46)
N.C.	1.4	(35)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 25

Pensando ahora en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos y de los que hemos ido hablando en este cuestionario, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	%	(N)
Muy satisfactoria	3.1	(76)
Bastante satisfactoria	58.2	(1433)
Poco satisfactoria	32.5	(799)
Nada satisfactoria	2.9	(71)
N.S.	2.8	(69)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 26

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	7.3	(179)
(3-4)	21.7	(535)
(5-6)	28.5	(702)
(7-8)	10.3	(254)
Derecha (9-10)	3.5	(86)
N.S.	14.9	(367)
N.C.	13.7	(338)
TOTAL	100.0	(2461)

Media	4.90
Desviación típica	1.99
(N)	(1756)

PREGUNTA 27

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	71.7	(1765)
No tenía edad para votar	4.3	(107)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.7	(17)
No fue a votar porque no pudo	7.9	(195)
Prefirió no votar	11.6	(285)
No recuerda	0.9	(21)
N.C.	2.9	(71)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 27a

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2008 (1 en P27). ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	%	(N)
PSOE	32.0	(565)
PP	27.3	(481)
IU (ICV en Cataluña)	5.7	(100)
CiU	2.8	(49)
PNV	1.1	(20)
UPyD	1.6	(28)
ERC	1.2	(22)
BNG	0.7	(12)
CC	0.3	(5)
NaBai	0.3	(6)
Otros partidos	2.5	(44)
En blanco	2.2	(38)
No recuerda	3.3	(59)
N.C.	19.0	(336)
TOTAL	100.0	(1765)

PREGUNTA 27aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PSOE	23.0	(565)
PP	19.5	(481)
IU (ICV en Cataluña)	4.1	(100)
CiU	2.0	(49)
Otros partidos	5.6	(137)
No tenía edad para votar	4.3	(107)
En blanco	1.5	(38)
No votó	20.2	(497)
No recuerda	3.3	(80)
N.C.	16.5	(407)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 28

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.1	(1209)
Mujer	50.9	(1252)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 29

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.3	(230)
De 25 a 34 años	20.2	(496)
De 35 a 44 años	20.3	(500)
De 45 a 54 años	16.7	(410)
De 55 a 64 años	13.5	(332)
65 y más años	20.0	(493)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 30

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto	1.1	(28)
No, pero sabe leer y escribir	3.7	(92)
Sí, ha ido a la escuela	95.1	(2340)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 30a

PROCEDE DE P30. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P30). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.6	(60)
Educación primaria	23.2	(543)
ESO o Bachiller elemental	24.6	(575)
FP de grado medio	5.8	(136)
Bachillerato LOGSE	13.5	(317)
FP de grado superior	9.3	(217)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.5	(34)
Diplomado	8.1	(189)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.3	(31)
Licenciatura	9.1	(212)
Estudios Postgrado o especialización	1.1	(26)
TOTAL	100.0	(2340)

PREGUNTA 30aa
ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	7.3	(180)
Primaria	45.4	(1118)
Secundaria	12.9	(317)
F.P.	14.3	(353)
Medios universitarios	9.1	(223)
Superiores	10.9	(269)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 31

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	%	(N)
Católico/a	72.8	(1791)
Creyente de otra religión	5.0	(124)
No creyente	13.3	(328)
Ateo/a	6.8	(168)
N.C.	2.0	(50)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 31a

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN (1 ó 2 en P31). ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	%	(N)
Casi nunca	58.6	(1123)
Varias veces al año	15.6	(298)
Alguna vez al mes	8.5	(162)
Casi todos los domingos y festivos	13.8	(265)
Varias veces a la semana	2.4	(46)
N.C.	1.1	(21)
TOTAL	100.0	(1915)

PREGUNTA 32

En cuanto a los ingresos netos que perciben mensualmente todos los miembros del hogar, incluido Ud., y por todos los conceptos, ¿los calificaría Ud. como muy altos, altos, medios-altos, medios, medios-bajos, bajos o muy bajos?

	%	(N)
Muy altos	0.0	(1)
Altos	2.2	(53)
Medios-altos	6.8	(167)
Medios	42.1	(1036)
Medios-bajos	23.7	(584)
Bajos	17.5	(431)
Muy bajos	5.6	(137)
N.S.	0.9	(21)
N.C.	1.3	(31)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 33

¿Y diría Ud que con los ingresos totales de su hogar tienen muchas, bastantes, algunas, pocas o ninguna dificultad para llegar a fin de mes?

	%	(N)
Muchas dificultades	8.5	(210)
Bastantes dificultades	13.9	(343)
Algunas dificultades	33.1	(814)
Pocas dificultades	25.5	(628)
Ninguna dificultad	17.7	(436)
N.S.	0.4	(10)
N.C.	0.8	(20)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 34

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.1	(26)
Buena	25.4	(626)
Regular	48.8	(1200)
Mala	17.5	(431)
Muy mala	6.0	(148)
N.S.	0.3	(7)
N.C.	0.9	(23)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 35

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	19.0	(467)
Igual	53.0	(1304)
Peor	15.7	(386)
N.S.	11.7	(288)
N.C.	0.7	(16)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 36

¿Cuál es su estado civil?

	%	(N)
Casado/a	55.8	(1374)
Soltero/a	30.3	(746)
Viudo/a	7.4	(183)
Separado/a	2.9	(71)
Divorciado/a	3.1	(77)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 37

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
La persona entrevistada	47.9	(1179)
Otra persona	42.9	(1055)
La persona entrevistada y otra persona casi a partes iguales	8.5	(208)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 38

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	44.6	(1097)
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.3	(451)
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.5	(87)
Parado/a y ha trabajado antes	18.9	(466)
Parado/a y busca su primer empleo	1.1	(26)
Estudiante	4.3	(105)
Trabajo doméstico no remunerado	8.5	(208)
Otra situación	0.7	(16)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 38a

PROCEDE DE P38. SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P38). ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	%	(N)
Muy probable	5.5	(60)
Bastante probable	11.7	(128)
Poco probable	41.6	(456)
Nada probable	30.6	(336)
N.S.	8.7	(95)
N.C.	2.0	(22)
TOTAL	100.0	(1097)

PREGUNTA 38b

PROCEDE DE P38. SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS (4 ó 5 en P38). ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	%	(N)
Muy probable	9.6	(47)
Bastante probable	24.8	(122)
Poco probable	42.1	(207)
Nada probable	14.0	(69)
N.S.	7.7	(38)
N.C.	1.8	(9)
TOTAL	100.0	(492)

PREGUNTA 39

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 39 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	6.8	(168)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11.9	(293)
Técnicos y profesionales de apoyo	11.6	(285)
Empleados de tipo administrativo	3.3	(82)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	16.3	(402)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	6.2	(153)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	17.3	(425)
Operadores de maquinaria y montadores	12.6	(311)
Trabajadores no cualificados	12.4	(306)
Fuerzas Armadas	0.4	(10)
N.C.	1.1	(26)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 40

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 40 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	53.8	(1324)
Asalariado eventual o interino	26.7	(658)
Empresario o profesional con asalariados	4.1	(102)
Profesional o trabajador autónomo	13.0	(320)
Ayuda familiar	0.6	(14)
Miembro de una cooperativa	0.2	(5)
Otra situación	0.9	(22)
N.C.	0.7	(16)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 40a

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 40a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). PROCEDE DE P40. SÓLO A LOS ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P40). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	13.9	(276)
Empresa pública	3.7	(73)
Empresa privada	77.5	(1537)
Organización sin fines de lucro	0.7	(14)
Servicio doméstico	3.1	(62)
Otras respuestas	0.5	(9)
N.C.	0.6	(11)
TOTAL	100.0	(1982)

PREGUNTA 41

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 41 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.5	(184)
Pesca, acuicultura	0.7	(16)
Extracción de productos energéticos	0.3	(7)
Extracción de otros minerales	0.2	(4)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.2	(79)
Industria textil de la confección	1.9	(47)
Industria del cuero y del calzado	0.7	(17)
Industria de la madera y el corcho	0.3	(7)
Industria del papel	0.9	(23)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.2	(4)
Industria química	1.1	(27)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.2	(4)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.3	(31)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	2.9	(72)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.5	(13)
Industria de materia y equipo electrónico	0.5	(13)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.1	(28)
Fabricación de muebles	1.3	(33)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0.7	(18)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	12.1	(298)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.6	(311)
Hostelería	7.4	(183)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	6.3	(154)
Intermediación financiera	2.2	(53)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.9	(194)
Administración pública, defensa, seguridad social	6.4	(158)
Educación	5.9	(144)
Actividades sanitarias y veterinarias	5.2	(128)
Actividades de saneamiento público	0.5	(13)
Actividades asociativas diversas	0.3	(7)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.2	(30)
Actividades diversas de servicios personales	1.2	(30)
Hogares que emplean personal doméstico	3.3	(81)
N.C.	2.0	(50)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar, incluido Ud., y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	%	(N)
Menos o igual a 300 euros	0.8	(19)
De 301 a 600 euros	7.2	(178)
De 601 a 900 euros	13.3	(328)
De 901 a 1.200 euros	16.5	(406)
De 1.201 a 1.800 euros	16.2	(398)
De 1.801 a 2.400 euros	10.1	(248)
De 2.401 a 3.000 euros	4.2	(103)
De 3.001 a 4.500 euros	3.4	(84)
De 4.501 a 6.000 euros	0.7	(18)
Más de 6.000 euros	0.2	(4)
N.C.	27.4	(675)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 43

¿En qué país ha nacido Ud.?

	%	(N)
En España	89.6	(2204)
En otro país	10.2	(252)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 44

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

	%	(N)
La nacionalidad española	90.0	(2215)
La nacionalidad española y otra	2.2	(54)
Sólo otra nacionalidad	7.6	(188)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 44a

PROCEDE DE P44. SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA O DOBLE NACIONALIDAD (1 ó 2 en P44).

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	%	(N)
Desde que nació	94.0	(2132)
La ha adquirido con posterioridad	2.6	(58)
N.C.	3.5	(79)
TOTAL	100.0	(2269)

PREGUNTA 44b

PROCEDE DE P44. SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD O EXTRANJEROS (2 ó 3 en P44). ¿Qué nacionalidad?

	%	(N)
Alemana	1.2	(3)
Argentina	4.1	(10)
Boliviana	7.9	(19)
Brasileña	4.5	(11)
Búlgara	1.7	(4)
Chilena	1.2	(3)
China	0.4	(1)
Colombiana	9.1	(22)
Dominicana	2.1	(5)
Ecuatoriana	10.3	(25)
Egiptia	0.4	(1)
Francesa	2.1	(5)
Guineana	0.4	(1)
Italiana	1.2	(3)
Marroquí	11.6	(28)
Mexicana	0.4	(1)
Nicaragüense	1.2	(3)
Pakistaní	0.4	(1)
Paraguaya	2.5	(6)
Peruana	4.5	(11)
Portuguesa	2.1	(5)
Rumana	10.7	(26)
Rusa	0.4	(1)
Senegalesa	1.7	(4)
Sueca	0.4	(1)
Uruguaya	1.2	(3)
Venezolana	1.7	(4)
Cubana	3.3	(8)
Ucraniana	0.4	(1)
Nigeriana	0.8	(2)
Ghanesa	0.4	(1)
Camerunesa	0.4	(1)
Gambiana	1.2	(3)
Hondureña	1.2	(3)
Holandesa	0.4	(1)
Filipina	0.4	(1)
Moldava	0.4	(1)
Armenia	0.4	(1)
Estadounidense	0.4	(1)
Argelina	0.8	(2)
Noruega	0.4	(1)
Serbia	0.4	(1)
Marfileña	0.4	(1)
Turca	2.1	(5)
N.C.	0.4	(1)
TOTAL	100.0	(242)

PREGUNTA 46

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	3.8	(94)
Técnicos y cuadros medios	9.2	(227)
Pequeños empresarios	4.0	(98)
Agricultores	0.6	(14)
Empleados de oficinas y servicios	7.3	(179)
Obreros cualificados	8.4	(207)
Obreros no cualificados	10.5	(259)
Jubilados y pensionistas	21.9	(538)
Parados	20.0	(492)
Estudiantes	4.3	(105)
Trabajo doméstico no remunerado	8.5	(208)
No clasificables	1.6	(40)
TOTAL	100.0	(2461)

PREGUNTA 47

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	%	(N)
Clase alta/media-alta	17.4	(427)
Nuevas clases medias	19.3	(476)
Viejas clases medias	15.2	(374)
Obreros cualificados	32.6	(803)
Obreros no cualificados	13.6	(335)
No consta	1.9	(46)
TOTAL	100.0	(2461)