

**ESTUDIO CIS Nº 2.840**  
**CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, V**  
**FICHA TÉCNICA**

**Convenio:**

AEVAL (Agencia de Evaluación de la Calidad).

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.489 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Puntos de muestreo:**

239 municipios y 49 provincias.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P=Q$ , el error real es de  $\pm 2,0\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 1 al 20 de julio de 2010.