

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 8 2 1	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>3ª</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad y Política Social está realizando un estudio para conocer la opinión de los ciudadanos acerca del funcionamiento de los servicios sanitarios y realizar las reformas necesarias para mejorarlos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).**

- Defensa	01	
- Educación	02	
- Sanidad	03	
- Vivienda	04	
- Pensiones	05	(29)(30)
- Transportes	06	
- Seguridad ciudadana	07	
- Servicios sociales	08	
- N.S.	98	
- N.C.	99	

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	1	
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	2	
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	3	(31)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.3 ¿Me podría decir cómo cree Ud. que se financia la sanidad pública en España... **(UNA SOLA RESPUESTA).**

- Con los impuestos que pagan todos los ciudadanos y las ciudadanas	1	
- Con las cotizaciones de los trabajadores y las trabajadoras a la Seguridad Social	2	(32)
- (NO LEER) De ambas formas	3	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.4 Y, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. **(MOSTRAR TARJETA C).**

										(33)(34)	
										Muy	
Insatisfecho/a					Muy					NS	NC
satisfecho/a					satisfecho/a					98	99
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		

P.5 Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

										Bas-						
										Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC	
										1	2	3	4	8	9	
- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .																(35)
- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley																(36)
- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios																(37)
- Habría que endurecer más la Ley																(38)

P.6 ¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

- Sí	1	
- No	2	(39)
- N.C.	9	

P.6a ¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

- Sí	1	
- No	2	(40)
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.7 ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los y las menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. **(MOSTRAR TARJETA D).**

(41)(42)

Total
desacuerdo

Total
acuerdo

NS NC
98 99

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--	--

P.8 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

(NO LEER)

Público Privado Ambos NC

- La tecnología y los medios de que dispone 1 2 3 9 (43)
- La capacitación de los médicos y las médicas 1 2 3 9 (44)
- La capacitación de los enfermeros y las enfermeras 1 2 3 9 (45)
- La rapidez con que le atienden . 1 2 3 9 (46)
- La información que recibe sobre su problema de salud 1 2 3 9 (47)
- El trato personal que Ud. recibe. 1 2 3 9 (48)
- El confort de las instalaciones ... 1 2 3 9 (49)

P.9 Si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio Sanitario Público 1
- Servicio Sanitario Privado 2
- **(NO LEER)** Ambos 3 (50)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)

Público Privado Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) 1 2 3 9 (51)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) 1 2 3 9 (52)
- Ingreso en hospital 1 2 3 9 (53)
- Urgencias 1 2 3 9 (54)

P.11 ¿Tiene Ud. derecho a la asistencia sanitaria a través de... **(MOSTRAR TARJETA E).**

- La Sanidad pública 1
- Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por la Sanidad pública 2 (55)
- Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por una sociedad médica privada 3
- No tengo derecho por ninguna de las vías anteriores 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12 Independientemente de que tenga o no derecho a las asistencias sanitarias anteriores, ¿tiene algún seguro médico privado?

- Sí 1
- No 2 (56)
- N.C. 9

P.12a ¿Y este seguro médico privado lo paga...

- Ud. o algún miembro de su familia de su bolsillo 1
- Una empresa o colegio profesional 2
- Una parte Ud. o miembro de su familia y la otra la empresa o colegio profesional 3 (57)
- Otra respuesta, ¿cuál? 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 Cuando va al médico o a la médica, ¿a qué consultas acude con mayor frecuencia, a las de la sanidad pública o a las de la sanidad privada?

- A las de la sanidad pública 1
- A las de la sanidad privada 2
- **(NO LEER)** A ambas 3 (58)
- **(NO LEER)** Otras (médico/a de empresa, etc.) .. 4
- **(NO LEER)** No va nunca al médico 5
- N.C. 9

P.13a ¿Me podría decir el motivo por el que no va nunca al médico?

- _____ (59)(60)
- _____ (61)(62)
- _____ (63)(64)

N.C. 99

P.14 ¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de su Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social). **(MOSTRAR TARJETAS SANITARIAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS).**

- Sí 1
- No 2 (65)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí 1
- No 2 (66)
- **(NO LEER)** No he salido de mi comunidad autónoma .. 3
- N.C. 9

P.15a ¿Qué servicios necesitó? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- Una consulta con un médico una médica de Atención Primaria 1 (67)
- Una consulta con un especialista 1 (68)
- Atención en un servicio de urgencias 1 (69)
- Una estancia hospitalaria de más de un día 1 (70)
- Otros 1 (71)
- N.C. 1 (72)

P.16 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (médico o médica de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda 3
 - N.C. 9
- Pasar a P.17 (73)

P.16a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público (74)(75)	Privado (76)(77)	
Nº de veces			Si ha acudido exclusivamente a uno <u>privado</u> , pasar a P.17
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADORA/A: P.16b y P.16c SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.16a.

P.16b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (78)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (79)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.17 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....?

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (80)
- Nunca 4
- N.C. 9

P.17a La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADORA: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días (81)(82)

No recuerda 98

N.C. 99

P.18 Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	(NO LEER)				
	De	Ni de ac.	En	NS	NC
	ac.	ni en desac.	desac.		
- En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	1	2	3	8	9 (83)
- En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al o la especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...) .	1	2	3	8	9 (84)
- Cuando el médico o la médica de cabecera manda a un o una paciente al o a la especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud	1	2	3	8	9 (85)
- En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	1	2	3	8	9 (86)
- Recomendaría a mis amigos o amigas o familiares mi centro de salud	1	2	3	8	9 (87)

P.19 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 - 10	NS	NC
01 La cercanía de los centros de salud	___	98	99 (88)(89)
02 El horario de atención	___	98	99 (90)(91)
03 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99 (92)(93)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	98	99 (94)(95)
05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	___	98	99 (96)(97)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98	99 (98)(99)
07 La facilidad para conseguir cita	___	98	99 (100)(101)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98	99 (102)(103)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99 (104)(105)
10 Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	___	98	99 (106)(107)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99 (108)(109)
12 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99 (110)(111)
13 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99 (112)(113)
14 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	___	98	99 (114)(115)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	___	98	99 (116)(117)
Ítem por el que comienza	___		(118)(119)

P.20 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- Pasará a P.21 (120)

P.20a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Nº de veces	Público		Privado	
	(121)	(122)	(123)	(124)
Ninguna	97	97	97	97
No recuerda	98	98	98	98
N.C.	99	99	99	99

P.20b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA G).

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público 1 → a P.20e
 - Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
 - Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (125)
 - Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
 - (NO LEER) Otra respuesta 5
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- Pasará a P.21

P.20c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió 1 (126)
 - Le mandó su médico o médica de cabecera 2
 - Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3
 - Le mandó un médico o una médica privado o privada 4
 - N.C. 9
- Pasará a P.20e

P.20d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? (MOSTRAR TARJETA H).

- Porque no coincidía con el horario del médico o de la médica de cabecera 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias.... 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (127)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- (NO LEER) Otra, ¿cuál?
- N.C. 7
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: HACER P.20e y P.20f A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.20b.

P.20e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (128)
- (NO LEER) De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.20f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (129)
- (NO LEER) De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.21 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico o una médica especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (ENTREVISTADOR/A: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS/AS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS).

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- Pasará a P.22 (130)

P.21a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

Nº de veces	Público		Privado		Si ha acudido exclusivamente a uno/a privado, pasar a P.22
	(131)	(132)	(133)	(134)	
Ninguna	97	97	97	97	
No recuerda	98	98	98	98	
N.C.	99	99	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.21b a P.21f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.21a.

P.21b Y la última vez que tuvo consulta con el o la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Días (135)(136)
- Meses (137)(138)
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.21c En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (139)
- Mala 4
- Muy mala 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.21d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (140)
- Mucho peor 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.21e ¿Cuál era la especialidad del último médico o de la última médica especialista que consultó? (MOSTRAR TARJETA J).

_____ (141)(142)

- Otras 11
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.21f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos o ellas ha sido la correcta?

- Sí 1
- No 2 (143)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.22 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 - 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria....	___	98	99	(144)(145)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	98	99	(146)(147)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99	(148)(149)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98	99	(150)(151)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98	99	(152)(153)
06 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(154)(155)

Escala
01 - 10 NS NC

07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99	(156)(157)
08 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99	(158)(159)
09 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(160)(161)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(162)(163)
11 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	___	98	99	(164)(165)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	___	98	99	(166)(167)
<i>Ítem por el que comienza</i>	___			(168)(169)

P.23 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
- No 2 → Pasar a P.24 (170)
- N.C. 9

P.23a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (171)(172)	Privado (173)(174)	
Nº de veces	___	___	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.24
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.23b a 23f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.23a.

P.23b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 → Hacer P.23c a P.23f
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a..... 3 → Hacer P.23d a P.23f
- Otra razón, ¿cuál?
- _____ 4 (175)
- N.C. 9

P.23c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

- Sí 1
- No 2 (176)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (177)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.23e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (178)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.23f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido.....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (179)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS

P.24 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	98	99	(180)(181)
02 El papeleo para el ingreso	_____	98	99	(182)(183)
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente	_____	98	99	(184)(185)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99	(186)(187)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99	(188)(189)
06 El número de personas que comparten habitación	_____	98	99	(190)(191)
07 El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, limpiadoras y limpiadores)	_____	98	99	(192)(193)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99	(194)(195)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99	(196)(197)
10 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99	(198)(199)
<i>Ítem por el que se comienza</i>	_____			(200)(201)

P.25 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? (MOSTRAR TARJETA J).

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.	_____	98	99	(202)(203)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	_____	98	99	(204)(205)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	98	99	(206)(207)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99	(208)(209)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	98	99	(210)(211)

P.26 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (212)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (213)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos o a todas las ciudadanas con independencia de que....?

	Sí	No	NS	NC	
- Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	1	2	8	9	(214)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad	1	2	8	9	(215)
- Se sea joven o anciano/anciana	1	2	8	9	(216)
- Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	1	2	8	9	(217)
- Se sea hombre o mujer	1	2	8	9	(218)
- Se sea español/española o extranjero/extranjera	1	2	8	9	(219)
- Se resida legalmente o no	1	2	8	9	(220)

P.29 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC	
- Atención primaria	1	2	3	8	9	(221)
- Las consultas de Atención especializada	1	2	3	8	9	(222)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9	(223)

P.30 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (224)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (225)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

- Sí 1
- No 2 (226)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces 1
- Bastantes veces 2
- Pocas veces 3 (227)
- Nunca 4
- N.C. 9

P.34 Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria....

- Muchos errores 1
- Bastantes errores 2
- Pocos errores 3 (228)
- Muy pocos, casi ninguno ... 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema....

- Muy importante 1
- Bastante importante 2
- Poco importante 3 (229)
- Nada importante 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

Bas-
Mucho tante Poco Nada NS NC

- Médicos y médicas 1 2 3 4 8 9 (230)
- Enfermeras y enfermeros 1 2 3 4 8 9 (231)
- Otro personal sanitario 1 2 3 4 8 9 (232)

P.37 ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

P.37a (Sólo a quienes contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.37). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

P.37 P.37a
Sí No NC 1 2 3 4 NC

- Atención primaria 1 2 9 (233) 1 2 3 4 9 (237)
- Consulta de especialista ... 1 2 9 (234) 1 2 3 4 9 (238)
- Un ingreso hospitalario 1 2 9 (235) 1 2 3 4 9 (239)
- Un servicio de urgencias ... 1 2 9 (236) 1 2 3 4 9 (240)

P.38 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (241)

P.39 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- (242)(243)
- _____
- N.C. 99

P.40 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

(MOSTRAR TARJETA INGRESOS. Si el/la entrevistado/a contesta en pesetas, pasar la cantidad a euros).

- Menos o igual a 300 € 01
- De 301 a 600 € 02
- De 601 a 900 € 03
- De 901 a 1.200 € 04
- De 1.201 a 1.800 € 05 (244)(245)
- De 1.801 a 2.400 € 06
- De 2.401 a 3.000 € 07
- De 3.001 a 4.500 € 08
- De 4.501 a 6.000 € 09
- Más de 6.000 € 10
- N.C. 99

P.41 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → PASAR A P.42 (246)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → PASAR A P.42

P.41a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (247)(248)

P.42 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (249)
- N.C. 9

P.43 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA K).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (250)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 43, 44, 44a y 45 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.43)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.43)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.43)

P.44 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/ta específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (251)(252)(253)
 N.C. 999

P.45 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (**MOSTRAR TARJETA L**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (254)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.45a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (255)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS

P.46 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (256)(257)
 N.C. 99

P.47 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.

- La nacionalidad española 1 → Hacer P.47a (258)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → Hacer P.47a y P.47b
- Sólo otra nacionalidad 3 → Hacer P.47b, 47c y 47d
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.47

P.47a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- (259)
- Desde que nació 1 → Pasar a P.48
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → Hacer P.47c y P.47d
- N.C. 3

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.47

P.47b ¿Qué nacionalidad?

_____ (260)(261)(262)
 N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.47) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.47a)

P.47c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.47d (**A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A**)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.47c Entrevistado/a (263)	P.47d Entrevistador/a (264)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo ..	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS

P.48 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (265)
- N.C. 9

P.48a ¿Cuál?

_____ (266)(267)(268)
 N.C. 999

P.49 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (269)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.50 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (270)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (271)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (272)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la entrevista..... 1 (273)
- Ha pedido aclaraciones la persona entrevistada con respecto a alguna de las preguntas 1 (274)

P.50a ¿Cuál o cuáles? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(275)(276)(277) (278)(279)(280) (281)(282)(283)
(284)(285)(286) (287)(288)(289)

P.51 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (290)
- No 2

P.52 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (291)
- Las he leído yo..... 3

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra)	_____	(292)(293)(294)
I.2	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc.	_____	(295)(296)(297)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie	_____	(298)(299)(300)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	_____	(301)(302)(303)
I.5	Negativas de hombres a realizar la entrevista	_____	(304)(305)(306)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	_____	(307)(308)(309)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	_____	(310)(311)(312)
I.8	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.)	_____	(313)(314)(315)
I.9	Viviendas de inmigrantes	_____	(316)(317)(318)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (319)(320) (321)(322) (323)(324)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (325)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (326)(327)(328)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (329)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (330)
 Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (331)(332)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (337)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR/A Nº _____ (338)(339)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica 2 (333)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1
 Entrevista incorrecta 2 (334)
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (335)(336)