

ESTUDIO CIS Nº 2.813

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (IV)

FICHA TÉCNICA

Convenio:

AEVAL (Agencia de Evaluación y Calidad).

Ámbito:

Nacional. Se incluyen las Ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 8.000 entrevistas.

Realizada: 7.924 entrevistas.

La distribución por comunidades autónomas se encuentra al final de esta ficha técnica.

Afijación:

No proporcional.

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto son de aplicación los coeficientes que figuran al final de esta ficha técnica.

Puntos de muestreo:

577 municipios y 52 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P=Q$, el error real es de $\pm 1,12\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 11 de septiembre al 5 de octubre de 2009.

Anexo: Distribución de la muestra, coeficientes de ponderación y errores de muestreo

	Diseñada	Realizada	Ponderación	Error (%)
01. Andalucía	768	767	1,786	3,61
02. Aragón	379	379	0,613	5,14
03. Asturias (Principado de)	369	367	0,545	5,22
04. Baleares (Islas)	361	355	0,505	5,31
05. Canarias	420	415	0,846	4,91
06. Cantabria	335	335	0,309	5,46
07. Castilla-La Mancha	417	417	0,819	4,90
08. Castilla y León	457	456	1,009	4,68
09. Cataluña	733	728	1,739	3,71
10. Comunidad Valenciana	592	591	1,447	4,11
11. Extremadura	365	365	0,517	5,23
12. Galicia	473	473	1,069	4,60
13. Madrid (Comunidad de)	664	628	1,697	3,99
14. Murcia (Región de)	380	377	0,622	5,15
15. Navarra (Comunidad Foral)	336	332	0,320	5,49
16. País Vasco	432	431	0,897	4,82
17. Rioja (La)	319	312	0,176	5,66
18. Ceuta (Ciudad autónoma)	100	100	0,123	10,00
19. Melilla (Ciudad autónoma)	100	96	0,113	10,21
TOTAL	8.000	7.924		1,12