

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (IV)***

*Estudio nº 2.813*

***Septiembre-Octubre 2009***

## DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 2813 CUESTIONARIO O MUESTRA 0

## PREGUNTA 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica actual de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

---

	%	(N)
Muy buena	0.1	(7)
Buena	3.3	(262)
Regular	27.6	(2186)
Mala	41.8	(3309)
Muy mala	26.8	(2123)
N.S.	0.4	(29)
N.C.	0.1	(4)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 2

¿Y la situación política de España?

---

	%	(N)
Muy buena	0.2	(13)
Buena	6.2	(494)
Regular	29.1	(2302)
Mala	32.8	(2599)
Muy mala	24.4	(1932)
N.S.	6.2	(491)
N.C.	1.1	(91)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 3

Y refiriéndonos ahora a la situación económica actual de (mencionar Comunidad autónoma), ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

---

	%	(N)
Muy buena	0.3	(23)
Buena	7.9	(628)
Regular	34.9	(2763)
Mala	37.6	(2978)
Muy mala	18.0	(1424)
N.S.	1.2	(93)
N.C.	0.2	(13)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 4

¿Y la situación política de (mencionar Comunidad autónoma)?

---

	%	(N)
Muy buena	0.4	(35)
Buena	10.5	(834)
Regular	34.9	(2768)
Mala	29.6	(2344)
Muy mala	16.2	(1280)
N.S.	6.9	(544)
N.C.	1.5	(116)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 5

¿Hasta qué punto está Ud. satisfecho/a de vivir en (mencionar Comunidad autónoma)?

---

	%	(N)
Muy satisfecho/a	39.7	(3145)
Bastante satisfecho/a	47.8	(3791)
Poco satisfecho/a	9.4	(748)
Nada satisfecho/a	1.9	(148)
N.S.	0.6	(45)
N.C.	0.6	(45)
TOTAL	100.0	(7924)

---

PREGUNTA 6

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en (mencionar Comunidad autónoma)? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	65.9	(5221)
Las drogas	1.7	(135)
La inseguridad ciudadana	10.2	(809)
El terrorismo, ETA	2.7	(214)
Las infraestructuras	4.2	(331)
La sanidad	9.3	(737)
La vivienda	8.0	(634)
Los problemas de índole económica	34.5	(2733)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.9	(233)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	1.8	(140)
La corrupción y el fraude	1.9	(153)
Las pensiones	1.8	(141)
La clase política, los partidos políticos	9.2	(732)
Las guerras en general	0.0	(2)
La Administración de Justicia	1.4	(112)
Los problemas de índole social	4.1	(324)
El racismo	0.4	(34)
La inmigración	11.5	(911)
La violencia contra la mujer	0.5	(40)
Los problemas relacionados con la juventud	1.2	(98)
La crisis de valores	2.1	(170)
La educación	8.1	(641)
Los problemas medioambientales	1.4	(110)
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.2	(171)
El funcionamiento de los servicios públicos	1.6	(124)
Los nacionalismos	0.3	(25)
Los problemas relacionados con la mujer	0.1	(6)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.1	(10)
Estatus de autonomía	0.7	(57)
La falta de tejido social	2.6	(203)
La política del agua	0.1	(8)
Despoblación del medio rural	1.0	(82)
Gobierno autonómico	1.0	(78)
Problemas de la lengua	0.7	(54)
Construcción masiva	0.4	(32)
El tráfico	0.9	(74)
Muchas obras	0.9	(72)

	%	(N)
Transporte público	2.5	(197)
La sequía	0.6	(50)
El anticatalanismo	0.1	(6)
Impuestos	1.3	(105)
Problemas relacionados con el turismo	0.4	(30)
Otras respuestas	3.2	(251)
Ninguno	0.6	(50)
N.S.	5.2	(409)
N.C.	0.7	(56)
TOTAL	100.0	(7924)

**PREGUNTA 6a**

Principal problema que existe actualmente en (comunidad autónoma).

	%	(N)
El paro	49.5	(3924)
Las drogas	0.5	(36)
La inseguridad ciudadana	1.7	(131)
El terrorismo, ETA	0.5	(37)
Las infraestructuras	1.3	(100)
La sanidad	2.3	(185)
La vivienda	1.3	(105)
Los problemas de índole económica	14.0	(1109)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0.7	(52)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.8	(61)
La corrupción y el fraude	0.7	(56)
Las pensiones	0.5	(40)
La clase política, los partidos políticos	4.4	(350)
Las guerras en general	0.0	(0)
La Administración de Justicia	0.2	(16)
Los problemas de índole social	1.0	(79)
El racismo	0.1	(8)
La inmigración	3.1	(244)
La violencia contra la mujer	0.1	(4)
Los problemas relacionados con la juventud	0.3	(24)
La crisis de valores	0.7	(57)
La educación	1.5	(117)
Los problemas medioambientales	0.3	(21)
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.0	(79)

---

	%	(N)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.4	(28)
Los nacionalismos	0.2	(16)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(1)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.1	(4)
Estatus de autonomía	0.2	(18)
La falta de tejido social	0.7	(56)
La política del agua	0.0	(3)
Despoblación del medio rural	0.4	(29)
Gobierno autonómico	0.7	(54)
Problemas de la lengua	0.4	(27)
Construcción masiva	0.1	(8)
El tráfico	0.4	(31)
Muchas obras	0.6	(45)
Transporte público	0.8	(67)
La sequía	0.3	(23)
Impuestos	0.3	(26)
Problemas relacionados con el turismo	0.2	(17)
Otras respuestas	1.3	(101)
Ninguno	0.6	(49)
N.S.	5.2	(409)
N.C.	0.7	(56)
TOTAL	100.0	(7924)

---

PREGUNTA 7

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?  
(MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	36.0	(2855)
Las drogas	0.6	(49)
La inseguridad ciudadana	7.2	(570)
El terrorismo, ETA	0.6	(51)
Las infraestructuras	3.0	(239)
La sanidad	7.7	(608)
La vivienda	8.2	(649)
Los problemas de índole económica	30.0	(2375)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.0	(315)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	1.2	(92)
La corrupción y el fraude	0.7	(52)
Las pensiones	5.3	(423)
La clase política, los partidos políticos	2.8	(223)
Las guerras en general	0.1	(4)
La Administración de Justicia	0.8	(64)
Los problemas de índole social	3.5	(278)
El racismo	0.4	(29)
La inmigración	3.8	(304)
La violencia contra la mujer	0.4	(33)
Los problemas relacionados con la juventud	1.4	(110)
La crisis de valores	1.6	(128)
La educación	6.8	(541)
Los problemas medioambientales	1.1	(87)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.6	(50)
El funcionamiento de los servicios públicos	1.7	(136)
Los nacionalismos	0.2	(11)
Los problemas relacionados con la mujer	0.1	(11)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	2.6	(207)
Estatus de autonomía	0.2	(12)
La falta de tejido social	0.7	(55)
La política del agua	0.0	(0)
Despoblación del medio rural	0.3	(23)
Gobierno autonómico	0.2	(19)
Problemas de la lengua	0.5	(43)
Construcción masiva	0.2	(14)
El tráfico	0.8	(63)
Muchas obras	0.5	(39)

---

	%	(N)
Transporte público	1.8	(144)
La sequía	0.2	(19)
El anticatalanismo	0.0	(0)
Impuestos	1.6	(123)
Problemas relacionados con el turismo	0.2	(14)
Otras respuestas	1.6	(129)
Ninguno	6.9	(550)
N.S.	10.4	(826)
N.C.	3.7	(295)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 7a

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más?

---

	%	(N)
El paro	28.7	(2271)
Las drogas	0.2	(16)
La inseguridad ciudadana	2.9	(226)
El terrorismo, ETA	0.1	(11)
Las infraestructuras	1.4	(109)
La sanidad	3.5	(281)
La vivienda	2.5	(194)
Los problemas de índole económica	16.8	(1334)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1.9	(147)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.7	(55)
La corrupción y el fraude	0.3	(27)
Las pensiones	3.6	(282)
La clase política, los partidos políticos	1.1	(85)
Las guerras en general	0.0	(0)
La Administración de Justicia	0.2	(18)
Los problemas de índole social	1.5	(115)
El racismo	0.1	(7)
La inmigración	1.4	(107)
La violencia contra la mujer	0.1	(9)
Los problemas relacionados con la juventud	0.7	(52)
La crisis de valores	0.6	(51)
La educación	3.0	(239)
Los problemas medioambientales	0.4	(32)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.3	(20)

---

	%	(N)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.9	(68)
Los nacionalismos	0.1	(7)
Los problemas relacionados con la mujer	0.1	(5)
Las preocupaciones y situaciones personales	1.7	(130)
Estatus de autonomía	0.1	(4)
La falta de tejido social	0.4	(28)
La política del agua	0.0	(0)
Despoblación del medio rural	0.1	(9)
Gobierno autonómico	0.2	(13)
Problemas de la lengua	0.3	(26)
Construcción masiva	0.1	(8)
El tráfico	0.4	(33)
Muchas obras	0.2	(17)
Transporte público	0.9	(68)
La sequía	0.1	(6)
Impuestos	0.6	(46)
Problemas relacionados con el turismo	0.1	(7)
Otras respuestas	0.9	(69)
Ninguno	6.9	(550)
N.S.	10.4	(826)
N.C.	3.7	(295)
TOTAL	100.0	(7924)

## PREGUNTA 8

En general, ¿la imagen que tiene Ud. de la forma en que funcionan las Administraciones Públicas en España es: muy positiva, bastante positiva, poco positiva o nada positiva?

	%	(N)
Muy positiva	1.3	(99)
Bastante positiva	28.8	(2284)
Ni positiva ni negativa	19.9	(1575)
Poco positiva	35.6	(2819)
Nada positiva	11.3	(895)
N.S.	2.7	(217)
N.C.	0.4	(32)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 9

Independientemente de que los utilice, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisfe- cho/a	Bastante satisfe- cho/a	Poco satisfe- cho/a	Nada satisfe- cho/a	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza pública	5.7	45.5	31.9	6.4	10.2	0.2	(7924)
La sanidad pública	8.5	50.7	32.8	6.9	1.0	0.2	(7924)
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	4.4	42.7	33.0	6.5	13.0	0.4	(7924)
La gestión de las ayudas de protección por desempleo	2.1	29.8	38.1	11.0	18.4	0.6	(7924)
Los transportes públicos	6.8	54.5	24.9	6.2	7.2	0.5	(7924)
Las obras públicas (carreteras, etc.)	4.7	50.0	30.2	9.4	5.2	0.6	(7924)
La Administración de justicia	1.2	19.4	40.4	23.9	14.6	0.5	(7924)
La gestión de las pensiones	2.4	36.1	31.3	9.5	20.3	0.4	(7924)

**PREGUNTA 10**

Ahora le voy a pedir su opinión sobre algunos servicios públicos concretos de los que acabamos de hablar de forma general. Vamos a empezar con la sanidad pública. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría que los servicios sanitarios públicos que le voy a mencionar, funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	La atención primaria en centros de salud o ambulatorios	La atención especializada (consultas de especialistas)	Las urgencias en hospitales	El ingreso y la asistencia sanitaria en los hospitales
Muy satisfactoria	10.7	7.4	6.8	8.3
Bastante satisfactoria	55.1	44.4	41.2	52.8
Poco satisfactoria	26.4	33.8	33.5	24.5
Nada satisfactoria	5.9	9.9	13.5	6.6
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	0.9	2.0	2.0	2.7
No conoce este servicio	0.1	0.4	0.4	0.9
N.S.	0.7	2.0	2.3	3.9
N.C.	0.1	0.2	0.2	0.2
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

**PREGUNTA 11**

De estos servicios sanitarios que le acabo de mencionar, ¿cuál cree Ud. que está mas necesitado de mejora?

	%	(N)
La atención primaria en centros de salud o ambulatorios	14.4	(1142)
La atención especializada (consultas de especialistas)	23.9	(1894)
Las urgencias en hospitales	27.1	(2147)
El ingreso y la asistencia sanitaria en los hospitales	8.3	(661)
Todos	7.5	(591)
Ninguno	10.3	(815)
N.S.	7.7	(608)
N.C.	0.8	(62)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 11a

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO SANITARIO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, ó 5 en P11). ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio sanitario mencionado en P.11)? ¿Y en segundo lugar? (MULTIRRESPUESTA).

---

	%	(N)
Reducir las listas de espera	33.1	(2129)
Atender con mayor rapidez en pruebas, urgencias, etc.	32.8	(2114)
Trato con el paciente, menos pacientes por médico	15.7	(1011)
Más personal en general	10.9	(700)
Más especialistas y médicos	18.4	(1182)
Médicos titulares, que no se cambien tanto de médicos	1.1	(73)
Más enfermeras	0.3	(17)
Más centros de atención primaria, hospitales y urgencias	7.0	(452)
Más dotación económica, más medios en general	4.0	(256)
Falta de profesionalidad en el sistema sanitario	4.0	(259)
Mejorar instalaciones	3.2	(208)
Mejorar la calidad del servicio	3.6	(232)
Todo	0.2	(11)
Otras respuestas	1.5	(94)
N.S.	2.2	(140)
N.C.	2.5	(160)
TOTAL	100.0	(6437)

---

PREGUNTA 11aa

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO SANITARIO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, ó 5 en P11). Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio sanitario mencionado en P.11).

	%	(N)
Reducir las listas de espera	27.6	(1775)
Atender con mayor rapidez en pruebas, urgencias, etc.	25.5	(1644)
Trato con el paciente, menos pacientes por médico	8.5	(546)
Más personal en general	7.5	(484)
Más especialistas y médicos	11.0	(710)
Médicos titulares, que no se cambien tanto de médicos	0.6	(38)
Más enfermeras	0.2	(10)
Más centros de atención primaria, hospitales y urgencias	4.1	(261)
Más dotación económica, más medios en general	2.1	(135)
Falta de profesionalidad en el sistema sanitario	2.2	(141)
Mejorar instalaciones	1.6	(102)
Mejorar la calidad del servicio	3.6	(232)
Todo	0.2	(11)
Otras respuestas	0.7	(41)
N.S.	2.2	(140)
N.C.	2.5	(160)
TOTAL	100.0	(6437)

PREGUNTA 12

Habitualmente, ¿qué tipo de servicios sanitarios utiliza Ud.?

	%	(N)
Sólo un seguro médico privado o sanidad privada	5.7	(454)
Un seguro médico privado/sanidad privada y sanidad pública	13.6	(1075)
Sólo la sanidad pública	80.1	(6346)
N.S.	0.5	(37)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7924)

**PREGUNTA 13**

Si pudiera elegir, ¿a qué tipo de centros acudiría para recibir...?

	Públicos	Privados	Cualqui- era	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	59.2	34.2	5.5	1.0	0.1	(7924)
Asistencia especializada (consultas de especialistas)	49.9	42.9	6.0	1.0	0.2	(7924)
Atención en urgencias	58.0	34.3	6.1	1.5	0.1	(7924)
Atención sanitaria en el hospital	59.9	32.4	5.9	1.5	0.2	(7924)

**PREGUNTA 14**

Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que los servicios educativos públicos que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Las escuelas infantiles o guarderías públicas	La enseñanza en los colegios públicos	La enseñanza en los institutos públicos	La formación profesional
Muy satisfactoria	6.7	5.5	4.1	4.2
Bastante satisfactoria	43.6	48.6	40.4	42.0
Poco satisfactoria	19.5	25.2	27.9	18.3
Nada satisfactoria	5.3	4.6	7.4	3.6
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	8.6	5.6	6.5	9.3
No conoce este servicio	2.9	1.6	2.3	4.2
N.S.	13.2	8.7	11.2	18.1
N.C.	0.1	0.2	0.2	0.2
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

	La enseñanza universitaria
Muy satisfactoria	5.4
Bastante satisfactoria	43.8
Poco satisfactoria	16.0
Nada satisfactoria	3.3
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	9.7
No conoce este servicio	3.8
N.S.	17.8
N.C.	0.2
(N)	(7924)

PREGUNTA 15

De estos servicios educativos que le acabo de mencionar, ¿cuál cree Ud. que está mas necesitado de mejora?

	%	(N)
Las escuelas infantiles o guardería públicas	13.2	(1045)
La enseñanza en los colegios públicos	14.8	(1174)
La enseñanza en los institutos públicos	19.0	(1503)
La formación profesional	4.1	(324)
La enseñanza universitaria	5.3	(419)
Todos	8.7	(685)
Ninguno	11.6	(919)
N.S.	21.8	(1726)
N.C.	1.6	(123)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 15a

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, 5 ó 6 en P15). ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio educativo mencionado en P.15)? ¿Y en segundo lugar? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
Mayor número de centros y plazas	24.0	(1238)
Mayor número de personal en los centros	6.9	(356)
Mejorar el nivel educativo. Más exigencia en el aprendizaje	16.7	(859)
Controlar capacitación del profesorado, mejorar su formación	9.0	(465)
Mejorar comportamiento de los alumnos, más disciplina	19.0	(981)
Estimular al profesorado, reconocimiento social, salarios, etc.	1.3	(66)
Mejorar instalaciones y medios en los centros	6.3	(323)
Mejorar el sistema educativo, los planes de enseñanza	8.4	(434)
Adecuar las enseñanzas a la realidad y a las salidas profesionales	7.9	(404)

	%	(N)
Educación más económica, ayudas a la educación	9.1	(469)
Mejor distribución e integración de inmigrantes	1.8	(93)
Garantizar el respeto y la autoridad del profesor frente al alumno	11.4	(587)
Adaptación de horarios escolares. Conciliación laboral y familiar	2.5	(127)
Recibir y/o mejorar la enseñanza en idiomas co-oficiales	0.4	(19)
Recibir y/o mejorar la enseñanza en idiomas extranjeros	1.1	(58)
Atención a la diversidad (inmigrantes, alumnos avanzados)	3.4	(173)
Todo	0.5	(26)
Otras respuestas	2.6	(136)
N.S.	4.3	(222)
N.C.	2.8	(144)
TOTAL	100.0	(5154)

## PREGUNTA 15aa

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, 5 ó 6 en P15). ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio educativo mencionado en P.15)?

	%	(N)
Mayor número de centros y plazas	21.0	(1082)
Mayor número de personal en los centros	3.9	(201)
Mejorar el nivel educativo. Más exigencia en el aprendizaje	12.0	(620)
Controlar capacitación del profesorado, mejorar su formación	6.0	(308)
Mejorar comportamiento de los alumnos, más disciplina	13.9	(718)
Estimular al profesorado, reconocimiento social, salarios, etc.	0.9	(47)
Mejorar instalaciones y medios en los centros	3.4	(176)
Mejorar el sistema educativo, los planes de enseñanza	6.4	(327)
Adecuar las enseñanzas a la realidad y a las salidas profesionales	5.2	(268)

	%	(N)
Educación más económica, ayudas a la educación	5.4	(279)
Mejor distribución e integración de inmigrantes	1.0	(51)
Garantizar el respeto y la autoridad del profesor frente al alumno	7.3	(374)
Adaptación de horarios escolares.		
Conciliación laboral y familiar	1.3	(66)
Recibir y/o mejorar la enseñanza en idiomas co-oficiales	0.3	(13)
Recibir y/o mejorar la enseñanza en idiomas extranjeros	0.8	(40)
Atención a la diversidad (inmigrantes, alumnos avanzados)	2.2	(114)
Todo	0.5	(26)
Otras respuestas	1.3	(69)
N.S.	4.3	(222)
N.C.	2.8	(144)
TOTAL	100.0	(5154)

**PREGUNTA 16**

Independientemente de que tenga hijos o no, y suponiendo que pudiera elegir, ¿a qué tipo de centro educativo llevaría a sus hijos para recibir...?

	Educación infantil (0 a 5 años)	Educación primaria (en colegios)	Educación secundaria (en institutos)	Educación universitaria
Públicos	55.1	54.9	53.9	62.2
Privados	23.3	23.0	24.4	21.2
Concertado	11.9	13.3	12.2	4.8
Cualquiera	4.5	4.4	4.3	5.0
N.S.	4.5	3.9	4.5	6.2
N.C.	0.6	0.5	0.6	0.6
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 17

Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que los servicios sociales públicos destinados a los colectivos que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Personas mayores	Personas con discapacidad	Drogodependientes	Jóvenes
Muy satisfactoria	5.0	3.5	2.3	1.7
Bastante satisfactoria	41.0	30.7	24.2	25.5
Poco satisfactoria	32.4	34.5	22.9	35.9
Nada satisfactoria	6.4	8.7	6.1	9.9
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	4.2	6.5	11.1	7.0
No conoce este servicio	2.3	3.6	7.5	4.7
N.S.	8.4	12.3	25.2	14.9
N.C.	0.2	0.2	0.5	0.5
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

	Inmigrantes	Personas sin hogar
Muy satisfactoria	8.0	1.4
Bastante satisfactoria	36.3	18.6
Poco satisfactoria	21.3	30.8
Nada satisfactoria	5.6	12.5
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	8.6	9.3
No conoce este servicio	4.4	5.9
N.S.	15.3	21.1
N.C.	0.4	0.3
(N)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 18

Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría que la gestión de las siguientes políticas públicas que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Muy satisfa- ctoria	Bastante satisfa- ctoria	Poco satisfa- ctoria	Nada satisfa- ctoria	No lo usa, no tiene acceso a este servicio	No conoce este servicio	N.S.	N.C.	(N)
Pensiones de jubilación por las que se ha cotizado a la Seguridad social	2.6	36.8	37.2	9.2	3.7	1.7	8.6	0.1	(7924)
Pensiones por las que no se ha cotizado a la Seguridad social	2.1	26.9	32.8	9.3	6.7	5.0	16.9	0.3	(7924)
Ayudas a las personas en situación de dependencia	2.2	24.8	36.6	13.3	6.2	4.2	12.6	0.3	(7924)
El cheque bebé (2.500 euros)	7.8	40.6	14.6	8.9	7.9	6.2	13.3	0.7	(7924)
La prestación por desempleo	2.3	36.3	36.4	8.9	5.0	1.8	8.5	0.8	(7924)
Rentas mínimas o salarios sociales para gente sin ingresos	1.7	24.4	34.2	11.0	6.9	5.4	16.2	0.4	(7924)
Becas de estudio	3.8	31.7	28.2	9.7	7.5	3.6	15.1	0.4	(7924)
Ayudas públicas para la rehabilitación de vivienda	2.0	24.6	25.8	10.6	8.5	8.5	19.6	0.3	(7924)
La renta de emancipación para jóvenes	1.8	18.8	25.3	13.7	8.5	12.4	19.2	0.3	(7924)

**PREGUNTA 19**

Ahora voy a pedir su opinión sobre el funcionamiento de los siguientes servicios de transporte. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes medios de transporte funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	No lo usa, no tiene acceso a este servicio	No conoce este servicio	N.S.	N.C.	(N)
Trenes de cercanías	8.5	42.2	13.1	5.2	18.8	3.2	8.8	0.1	(7924)
Trenes de media y larga distancia	7.3	44.6	11.9	3.2	19.3	3.2	10.3	0.2	(7924)
Trenes de Alta Velocidad (AVE)	14.0	35.3	4.9	2.6	25.5	4.9	12.2	0.6	(7924)
Avión	9.5	48.9	10.7	2.2	16.5	2.6	9.4	0.3	(7924)
Barco	4.1	30.8	5.3	1.4	30.5	6.2	21.1	0.7	(7924)
Autobuses interurbanos (entre pueblos o ciudades)	7.5	47.5	21.9	7.0	9.5	1.3	4.7	0.5	(7924)
Autobuses urbanos	7.9	52.9	18.0	6.5	9.2	1.2	4.1	0.4	(7924)
Taxi	6.9	55.2	14.7	4.1	11.8	1.4	5.5	0.4	(7924)
Metro	9.5	35.4	4.7	1.8	29.7	5.5	12.4	1.0	(7924)
Tranvía	3.9	24.1	3.6	1.7	38.9	8.4	18.0	1.4	(7924)

**PREGUNTA 20**

De estos servicios de transporte, ¿cuál cree Ud. que está más necesitado de mejora?

	%	(N)
Trenes de cercanías	11.9	(944)
Trenes de media y larga distancia	4.6	(365)
Trenes de Alta Velocidad (AVE)	2.1	(165)
Avión	5.0	(394)
Barco	0.7	(52)
Autobuses interurbanos (entre pueblos o ciudades)	19.8	(1566)
Autobuses urbanos	14.9	(1184)
Taxi	3.5	(276)
Metro	3.6	(285)
Tranvía	0.7	(56)
Todos	3.6	(281)
Ninguno	14.2	(1121)
N.S.	14.7	(1164)
N.C.	0.8	(64)
TOTAL	100.0	(7924)

## PREGUNTA 20a

PROCEDE DE P20. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ó 10 en P20). ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio de transporte mencionado en la pregunta anterior)? ¿Y en segundo lugar? (MULTIRRESPUESTA).

---

	%	(N)
Mayor frecuencia y ampliar los horarios	59.9	(3339)
Mejorar las tarifas	35.5	(1976)
Respetar los horarios, más puntualidad	20.5	(1144)
Aumentar los destinos, líneas y combinaciones	33.8	(1881)
Mayor rapidez en los servicios, que tarden menos	10.4	(581)
Solucionar problemas de accesibilidad	5.8	(325)
Mejorar la seguridad	4.8	(270)
Modernizar los medios de transporte e instalaciones, más cómodos	7.5	(419)
Limpieza y estado de conservación	2.6	(142)
Otras respuestas	5.5	(308)
No tiene acceso a este servicio de transporte	0.5	(29)
N.S.	6.2	(347)
N.C.	5.7	(318)
TOTAL	100.0	(5573)

---

## PREGUNTA 20aa

PROCEDE DE P20. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE HAY ALGÚN SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO QUE NECESITA MEJORAR (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ó 10 en P20). ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio de transporte mencionado en la pregunta anterior)?

	%	(N)
Mayor frecuencia y ampliar los horarios	43.0	(2394)
Mejorar las tarifas	16.6	(923)
Respetar los horarios, más puntualidad	9.1	(505)
Aumentar los destinos, líneas y combinaciones	16.1	(895)
Mayor rapidez en los servicios, que tarden menos	3.8	(209)
Solucionar problemas de accesibilidad	2.0	(113)
Mejorar la seguridad	1.9	(108)
Modernizar los medios de transporte e instalaciones, más cómodos	2.8	(153)
Limpieza y estado de conservación	0.7	(36)
Otras respuestas	3.2	(176)
No tiene acceso a este servicio de transporte	0.5	(27)
N.S.	0.3	(17)
N.C.	0.2	(12)
TOTAL	100.0	(5573)

PREGUNTA 21

Hablando ahora de infraestructuras relacionadas con los transportes. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que las siguientes infraestructuras funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Estaciones de trenes	Estaciones de autobuses	Aeropuertos	Autopistas de peaje
Muy satisfactoria	7.5	6.1	9.2	5.7
Bastante satisfactoria	58.4	58.9	56.9	46.6
Poco satisfactoria	12.5	18.0	8.9	17.1
Nada satisfactoria	2.2	3.4	1.5	7.7
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	10.6	6.9	11.4	11.9
No conoce este servicio	2.0	1.1	2.2	2.3
N.S.	6.6	5.2	9.6	8.2
N.C.	0.3	0.3	0.4	0.5
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

	Autovías	Puertos
Muy satisfactoria	8.4	3.3
Bastante satisfactoria	66.2	36.9
Poco satisfactoria	11.5	5.7
Nada satisfactoria	1.7	0.8
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	5.5	23.8
No conoce este servicio	0.9	5.8
N.S.	5.4	23.2
N.C.	0.4	0.5
(N)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 22

Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿Diría que los siguientes servicios administrativos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Muy satisfa- ctoria	Bastante satisfa- ctoria	Poco satisfa- ctoria	Nada satisfa- ctoria	No lo usa, no tiene acceso a este servicio	No conoce este servicio	N.S.	N.C.	(N)
Servicios que presta la Agencia tributaria o Hacienda	5.2	49.3	22.4	6.9	5.0	1.7	9.3	0.3	(7924)
Servicios que se encargan de expedir DNI y pasaportes	7.9	57.2	21.4	6.8	2.1	0.5	3.9	0.2	(7924)
Servicios relacionados con tráfico (carné de conducir, transferencias de vehículos)	4.7	48.0	21.7	5.7	6.8	1.6	11.2	0.3	(7924)
Servicios que presta la Seguridad social (gestión de las pensiones)	3.3	44.9	26.5	5.7	5.6	2.0	11.5	0.4	(7924)
Servicios que se encargan de expedir los documentos a extranjeros	2.0	20.7	14.3	5.0	16.8	8.5	32.6	0.3	(7924)
Servicios que presta el Servicio público de empleo o INEM	2.1	31.4	31.9	10.2	8.0	2.4	13.7	0.3	(7924)
Servicios de la Policía o Guardia civil que tramitan las denuncias de los ciudadanos	5.2	49.9	21.3	6.7	5.2	1.6	9.9	0.3	(7924)
Servicios del Registro civil	3.7	50.3	13.6	3.2	7.1	3.0	18.7	0.4	(7924)

**PREGUNTA 23**

Ahora le voy a mencionar servicios relacionados con la ayuda al empleo. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios relacionados con la ayuda al empleo funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Los servicios de búsqueda de empleo	La formación ocupacional (para personas paradas o que no han tenido un empleo)
Muy satisfactoria	1.1	2.0
Bastante satisfactoria	16.0	22.9
Poco satisfactoria	36.0	30.0
Nada satisfactoria	19.7	14.7
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	10.6	11.2
No conoce este servicio	3.2	3.7
N.S.	13.2	15.4
N.C.	0.2	0.2
(N)	(7924)	(7924)

**PREGUNTA 24**

¿Ha utilizado Ud. en los últimos doce meses alguno de los servicios que ofrece el Servicio Público de Empleo (el antiguo INEM) o los servicios autonómicos de empleo?

	%	(N)
Sí	23.7	(1881)
No	75.7	(6002)
N.S.	0.3	(21)
N.C.	0.2	(18)
TOTAL	100.0	(7924)

**PREGUNTA 24a**

¿Y algún miembro de su hogar?

	%	(N)
Sí	24.3	(1922)
No	74.2	(5878)
N.S.	1.0	(79)
N.C.	0.6	(43)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 25

A continuación, le voy a pedir su opinión sobre cuestiones relacionadas con su pueblo/barrio. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios que operan en su pueblo/barrio funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	La recogida de basuras	La limpieza de las calles	La recogida selectiva de residuos	La recogida de muebles viejos y otros desechos
Muy satisfactoria	17.5	12.8	11.2	13.0
Bastante satisfactoria	63.7	52.6	53.6	56.4
Poco satisfactoria	13.7	24.3	23.2	17.0
Nada satisfactoria	4.7	9.7	9.2	6.7
No lo usa, no tiene acceso a este servicio	0.0	0.2	0.6	1.9
No conoce este servicio	0.0	0.1	0.4	1.2
N.S.	0.2	0.1	1.5	3.3
N.C.	0.1	0.2	0.2	0.4
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 26

¿Y está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con...?

	La calidad del agua	La seguridad vial para los peatones	El nivel de ruido	La calidad del aire que respira
Muy satisfecho/a	18.7	11.3	13.7	16.5
Bastante satisfecho/a	45.9	56.7	49.5	52.4
Poco satisfecho/a	22.1	24.4	25.1	21.8
Nada satisfecho/a	12.6	7.0	11.4	7.9
N.S.	0.8	0.4	0.2	1.3
N.C.	0.1	0.3	0.1	0.1
(N)	(7924)	(7924)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 27

Hablando ahora de instalaciones y espacios del pueblo/barrio en el que Ud. vive. ¿Considera que el número de < citar primer ítem > que hay en su pueblo/barrio es excesivo (sobran), adecuado (el número está bien) o insuficiente (debería haber más)?

	Excesivo (sobran)	Adecuado (el número está bien)	Insufic- iente (debería haber más)	N.S.	N.C.	(N)
Centros de salud públicos (atención primaria)	0.2	59.8	37.6	2.0	0.4	(7924)
Centros públicos de atención especializada	0.1	35.5	58.9	4.6	0.8	(7924)
Hospitales públicos	0.1	41.5	54.9	2.4	1.1	(7924)
Colegios e institutos públicos	0.7	63.0	28.6	7.0	0.7	(7924)
Guarderías o escuelas infantiles públicas	0.3	41.3	46.3	11.4	0.8	(7924)
Bibliotecas	0.2	51.8	38.6	8.7	0.7	(7924)
Centros culturales	0.3	48.0	42.7	8.3	0.7	(7924)
Teatros	0.4	41.3	50.4	6.8	1.0	(7924)
Cines	1.9	43.6	48.6	5.0	0.8	(7924)
Instalaciones deportivas públicas	0.7	50.5	42.7	5.5	0.5	(7924)
Residencia de ancianos públicas	0.3	30.7	58.6	9.7	0.8	(7924)
Centros de día para mayores	0.3	32.9	55.2	10.6	1.1	(7924)
Parques y jardines	1.2	59.9	36.9	1.4	0.7	(7924)
Pequeño comercio	3.6	67.2	27.1	1.4	0.7	(7924)
Centros comerciales	10.3	57.1	28.9	2.5	1.3	(7924)
Centros o puntos de acceso a Internet (cibercafés, locutorios, puntos wifi...)	5.2	40.4	32.8	20.1	1.6	(7924)
Carril bici (kilómetros)	0.9	26.4	59.0	12.0	1.7	(7924)

PREGUNTA 28

¿Hasta qué punto está Ud. preocupado/a por la seguridad en el pueblo/barrio donde vive? Muy preocupado/a bastante, poco o nada preocupado/a.

	%	(N)
Muy preocupado/a	8.7	(689)
Bastante preocupado/a	25.6	(2030)
Poco preocupado/a	41.0	(3252)
Nada preocupado/a	23.8	(1888)
N.S.	0.4	(32)
N.C.	0.4	(29)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 28a

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES ESTÁN MUY O BASTANTE PREOCUPADOS/AS POR LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SU PUEBLO/BARRIO (1 ó 2 en P28). ¿Qué aspecto concreto de la seguridad le preocupa más? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
Robos o atracos callejeros	54.1	(1470)
Robos o atracos en las viviendas	45.4	(1236)
Drogas	40.7	(1106)
Gamberrismo o vandalismo	56.4	(1535)
Bandas juveniles o delincuencia juvenil	21.7	(589)
Inseguridad en parques y jardines	17.4	(472)
Inseguridad en los colegios	9.7	(263)
Crímenes mayores como homicidios o asesinatos	2.5	(66)
Violaciones y agresiones sexuales	6.1	(166)
Prostitución	2.8	(75)
Otros	4.3	(117)
Todos	2.1	(57)
Ninguno en particular	3.3	(90)
N.S.	10.2	(277)
N.C.	11.0	(300)
TOTAL	100.0	(2720)

PREGUNTA 28aa

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES ESTÁN MUY O BASTANTE PREOCUPADOS/AS POR LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SU PUEBLO/BARRIO (1 ó 2 en P28). ¿Qué aspecto concreto de la seguridad le preocupa más?

	%	(N)
Robos o atracos callejeros	30.5	(830)
Robos o atracos en las viviendas	20.4	(555)
Drogas	14.3	(388)
Gamberrismo o vandalismo	18.9	(513)
Bandas juveniles o delincuencia juvenil	4.2	(115)
Inseguridad en parques y jardines	3.4	(92)
Inseguridad en los colegios	1.1	(29)
Crímenes mayores como homicidios o asesinatos	0.6	(17)
Violaciones y agresiones sexuales	1.2	(33)
Prostitución	0.4	(9)
Otros	2.0	(54)
Todos	1.9	(53)
Ninguno en particular	0.5	(12)
N.S.	0.1	(3)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2720)

PREGUNTA 29

Cambiando de tema, en su opinión, las pensiones de las Seguridad Social...

	%	(N)
Deben ser públicas y financiarse mediante cotizaciones sociales	63.6	(5041)
Deben ser públicas, pero debe permitirse a los trabajadores que lo deseen destinar al menos una parte de sus cotizaciones sociales a planes de pensiones privados	22.6	(1791)
Deben privatizarse, de modo que cada cual contrate su propio plan de pensiones con una entidad bancaria	3.1	(248)
N.S.	9.8	(776)
N.C.	0.8	(65)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 30

¿Dispone Ud. de un plan de pensiones privado contratado con alguna entidad bancaria?

	%	(N)
Sí	14.9	(1184)
No	83.6	(6622)
N.S.	0.3	(25)
N.C.	1.2	(91)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 30a

¿Y algún miembro de su hogar?

	%	(N)
Sí	15.2	(1206)
No	80.1	(6346)
N.S.	3.0	(234)
N.C.	1.7	(137)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 31

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

	%	(N)
Es preferible bajar los impuestos, aunque esto signifique gastar menos en prestaciones sociales y servicios públicos	44.4	(3522)
Es preferible gastar más en prestaciones sociales y servicios públicos, aunque eso signifique pagar más impuestos	35.0	(2771)
N.S.	14.7	(1162)
N.C.	5.9	(467)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 32

Pensando ahora en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	%	(N)
Muy satisfactoria	2.3	(179)
Bastante satisfactoria	47.3	(3745)
Poco satisfactoria	41.8	(3313)
Nada satisfactoria	4.5	(357)
N.S.	3.2	(254)
N.C.	0.9	(73)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 33

¿Cree Ud. que las Administraciones Públicas prestan sus servicios en las mismas condiciones a todos los ciudadanos, con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad autónoma o en otra	28.8	54.9	15.9	0.5	(7924)
Se resida en una zona rural o urbana	31.5	56.1	11.8	0.6	(7924)
Se tenga un nivel social alto o bajo	45.7	43.8	9.8	0.7	(7924)
Se sea hombre o mujer	70.6	21.8	7.0	0.6	(7924)
Se sea español o extranjero	44.7	41.4	13.1	0.8	(7924)

PREGUNTA 34

Me gustaría que me dijera si en los últimos doce meses le han sucedido a Ud. algunas de las siguientes experiencias con algún empleado público:

	La persona que le atendió le dio información poco clara o incompleta	Se sintió Ud. discriminado/a	Le trataron de forma descortés
Sí	25.2	10.4	17.8
No	59.4	74.8	67.4
No ha tenido contacto los últimos 12 meses	13.5	13.5	13.5
No recuerda	1.7	1.0	1.1
N.C.	0.3	0.4	0.3
(N)	(7924)	(7924)	(7924)

PREGUNTA 35

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

	%	(N)
Es esencial que existan programas para evaluar la calidad de los servicios públicos	45.9	(3638)
Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a mejorar los propios servicios	32.6	(2579)
N.S.	16.9	(1343)
N.C.	4.6	(362)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 36

Si tuviera que elegir un servicio público cuyo funcionamiento hubiese que analizar o evaluar, ¿cuál elegiría Ud.? ¿Y en segundo lugar? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
Sanidad, Seguridad Social	36.7	(2904)
Educación	21.3	(1690)
Seguridad Ciudadana. Policía, Guardia civil	4.1	(326)
Justicia	9.5	(753)
Transportes	10.0	(792)
Pensiones	2.4	(189)
INEM. Empleo	8.0	(631)
Servicios Sociales	6.5	(516)
Hacienda. Gestión Tributaria	2.2	(171)
Medio ambiente	0.5	(38)
Vivienda. Ayudas	1.1	(86)
Servicio de atención ciudadana en general	0.6	(48)
Servicio de saneamiento público (limpieza, agua, iluminación, etc.)	1.4	(110)
Servicio de atención a la inmigración. Trámites de extranjería	1.0	(81)
Gobierno, Administración del estado. Administración pública	3.0	(235)
Ayuntamiento	2.8	(224)
Comunidades autónomas	0.3	(23)
Obras públicas	0.9	(73)
Otras respuestas	1.1	(86)
Ninguno	0.2	(14)
N.S.	25.6	(2031)
N.C.	4.0	(318)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 36a

Si tuviera que elegir un servicio público cuyo funcionamiento hubiese que analizar o evaluar, ¿cuál elegiría Ud.?

	%	(N)
Sanidad, Seguridad Social	26.7	(2119)
Educación	11.3	(892)
Seguridad Ciudadana. Policía, Guardia civil	2.1	(165)
Justicia	5.8	(458)
Transportes	6.7	(528)
Pensiones	1.2	(95)
INEM. Empleo	4.6	(362)
Servicios Sociales	3.3	(262)
Hacienda. Gestión Tributaria	1.3	(100)
Medio ambiente	0.2	(19)
Vivienda. Ayudas	0.6	(50)
Servicio de atención ciudadana en general	0.3	(21)
Servicio de saneamiento público (limpieza, agua, iluminación, etc.)	0.9	(72)
Servicio de atención a la inmigración. Trámites de extranjería	0.5	(43)
Gobierno, Administración del estado. Administración pública	1.5	(118)
Ayuntamiento	1.8	(145)
Comunidades autónomas	0.2	(12)
Obras públicas	0.5	(36)
Otras respuestas	0.7	(52)
Ninguno	0.2	(14)
N.S.	25.6	(2031)
N.C.	4.0	(318)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 37

En términos generales, ¿cómo calificaría Ud. la gestión que está realizando el Gobierno central de España: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.0	(79)
Buena	14.3	(1136)
Regular	41.1	(3255)
Mala	25.0	(1984)
Muy mala	14.6	(1155)
N.S.	3.0	(233)
N.C.	1.0	(78)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 37a

¿Y el de la Comunidad autónoma de <decir nombre de la Comunidad autónoma>?

	%	(N)
Muy buena	1.3	(101)
Buena	19.3	(1531)
Regular	43.6	(3452)
Mala	22.0	(1746)
Muy mala	8.8	(700)
N.S.	3.9	(312)
N.C.	1.0	(78)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 37b

¿Y el del Ayuntamiento de <decir nombre de pueblo o ciudad>?

	%	(N)
Muy buena	3.0	(235)
Buena	27.2	(2158)
Regular	39.2	(3109)
Mala	17.4	(1377)
Muy mala	8.8	(694)
N.S.	3.3	(261)
N.C.	1.1	(86)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	5.7	(447)
(3-4)	24.6	(1951)
(5-6)	29.7	(2357)
(7-8)	9.2	(732)
Derecha (9-10)	2.3	(182)
N.S.	13.9	(1103)
N.C.	14.5	(1148)
TOTAL	100.0	(7924)

Media	4.80
Desviación típica	1.82
(N)	(5671)

**PREGUNTA 39**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	70.2	(5564)
No tenía edad para votar	1.6	(127)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.3	(25)
No fue a votar porque no pudo	3.3	(260)
Prefirió no votar	13.8	(1092)
Extranjero, no pudo votar	7.5	(590)
No recuerda	0.9	(67)
N.C.	2.5	(195)
TOTAL	100.0	(7924)

**PREGUNTA 39a**

PROCEDE DE P39. SÓLO A LOS QUE FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2008 (1 en P39). ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	%	(N)
PSOE	38.6	(2146)
PP	25.0	(1389)
IU (ICV en Cataluña)	3.8	(210)
CiU	2.2	(121)
PNV	1.3	(74)
UPyD	1.7	(94)
ERC	1.2	(68)
BNG	0.6	(31)
CC	0.5	(27)
NaBai	0.6	(33)
Otros partidos	2.2	(120)
En blanco	2.9	(160)
No recuerda	2.6	(143)
N.C.	16.9	(941)
TOTAL	100.0	(5564)

PREGUNTA 39aa  
 RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PSOE	27.1	(2146)
PP	17.5	(1389)
IU (ICV en Cataluña)	2.7	(210)
CiU	1.5	(121)
Otros partidos	5.7	(450)
Extranjero	7.5	(590)
No tenía edad para votar	1.6	(127)
En blanco	2.0	(160)
No votó	17.4	(1378)
No recuerda	2.7	(210)
N.C.	14.4	(1137)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 40  
 Y ¿me podría decir si en las elecciones autonómicas al parlamento de (decir nombre de la Comunidad autónoma)...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	65.6	(5201)
No tenía edad para votar	2.0	(155)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.5	(38)
No fue a votar porque no pudo	4.1	(325)
Prefirió no votar	15.7	(1244)
Extranjero, no pudo votar	7.5	(597)
No recuerda	1.8	(142)
N.C.	2.8	(218)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 40a

PROCEDE DE P40. SÓLO A LOS QUE FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES AUTONÓMICAS (1 en P40).  
¿Recuerda Ud. a qué partido votó en las últimas elecciones autonómicas?

	%	(N)
PSOE	36.1	(1876)
PP	25.4	(1319)
IU (ICV en Cataluña)	4.2	(219)
CiU	3.5	(180)
ERC	1.6	(82)
PNV	1.5	(78)
BNG	0.6	(33)
CC	1.0	(51)
EA	0.0	(1)
CHA	0.1	(6)
NaBai	0.3	(14)
UPN	0.1	(5)
PAR	0.0	(2)
PSM EN	0.1	(5)
UM	0.1	(3)
PRC	0.1	(7)
Ciutadans PC	0.2	(8)
CDN	0.0	(0)
Aralar	0.2	(9)
PR	0.1	(2)
CpM	0.0	(1)
Otros partidos	2.0	(101)
En blanco	2.7	(138)
No recuerda	2.8	(143)
N.C.	17.4	(904)
TOTAL	100.0	(5201)

PREGUNTA 41

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.0	(3879)
Mujer	51.0	(4044)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 42

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.9	(783)
De 25 a 34 años	20.8	(1647)
De 35 a 44 años	20.2	(1602)
De 45 a 54 años	16.3	(1290)
De 55 a 64 años	12.7	(1004)
65 y más años	20.1	(1594)
N.C.	0.0	(2)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 43

¿Cuántas personas viven en su hogar, incluido Ud. y el servicio doméstico, si duerme en casa?

	%	(N)
1 persona	8.8	(694)
2 personas	29.6	(2345)
3 personas	25.0	(1981)
De 4 a 5 personas	32.4	(2569)
De 6 a 7 personas	3.2	(251)
8 y más personas	0.7	(53)
N.C.	0.4	(28)
TOTAL	100.0	(7924)

Media	3.08
Desviación típica	1.35
(N)	(7895)

PREGUNTA 44

¿Tiene Ud. hijos en edad escolar o estudiando?

	%	(N)
Sí	31.1	(2463)
No	68.5	(5428)
N.C.	0.4	(32)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 44a

PROCEDE DE P44. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS EN EDAD ESCOLAR (1 en P44). ¿Qué tipo de estudios están realizando?

	Primer hijo/a	Segundo hijo/a	Tercer hijo/a	Cuarto hijo/a
Infantil/ Preescolar	20.7	9.6	2.3	0.2
Primaria	30.4	17.3	2.9	0.6
ESO	20.2	11.4	1.3	0.2
Bachillerato	10.0	3.0	0.4	0.1
FP	4.6	1.7	0.1	.
Universitarios	13.0	3.6	0.5	0.1
N.C.	1.1	53.4	92.5	98.8
(N)	(2463)	(2463)	(2463)	(2463)

Último hijo/a en edad escolar	
Infantil/ Preescolar	0.0
Primaria	0.2
ESO	.
Bachillerato	.
FP	0.0
Universitarios	.
N.C.	99.8
(N)	(2463)

PREGUNTA 44b

PROCEDE DE P44. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS EN EDAD ESCOLAR (1 en P44). ¿En qué tipo de centro?

	Público	Concertado	Privado	Ninguno	N.C.	(N)
Primer hijo/a	75.7	15.2	6.0	0.1	3.1	(2463)
Segundo hijo/a	74.5	14.7	7.5	.	3.3	(1147)
Tercer hijo/a	67.1	19.3	6.2	.	7.4	(185)
Cuarto hijo/a	68.8	22.4	5.2	.	3.6	(29)
Último hijo/a en edad escolar	88.4	11.6	.	.	.	(5)

PREGUNTA 45

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto	1.2	(94)
No, pero sabe leer y escribir	4.3	(342)
Sí, ha ido a la escuela	94.4	(7479)
N.C.	0.1	(8)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 45a

PROCEDE DE P45. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P45). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.9	(214)
Educación primaria	22.6	(1688)
ESO o Bachiller elemental	23.8	(1781)
FP de grado medio	6.8	(511)
Bachillerato LOGSE	14.6	(1092)
FP de grado superior	8.9	(665)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.4	(106)
Diplomado	7.1	(531)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.2	(91)
Licenciatura	9.4	(705)
Estudios Postgrado o especialización	1.0	(74)
N.C.	0.2	(16)
TOTAL	100.0	(7479)

PREGUNTA 45aa  
ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	8.2	(650)
Primaria	43.8	(3469)
Secundaria	13.8	(1092)
F.P.	14.9	(1177)
Medios universitarios	8.0	(637)
Superiores	11.0	(871)
N.C.	0.3	(25)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 46

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	%	(N)
Católico/a	73.3	(5804)
Creyente de otra religión	4.1	(326)
No creyente	13.6	(1076)
Ateo/a	6.7	(533)
N.C.	2.3	(183)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 46a

PROCEDE DE P46. SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN (1 ó 2 en P46). ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	%	(N)
Casi nunca	56.0	(3431)
Varias veces al año	16.1	(985)
Alguna vez al mes	10.4	(634)
Casi todos los domingos y festivos	14.2	(870)
Varias veces a la semana	2.2	(135)
N.C.	1.2	(73)
TOTAL	100.0	(6131)

PREGUNTA 47

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	45.1	(3570)
Otra persona	44.9	(3558)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	9.3	(740)
N.C.	0.7	(55)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 48

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	44.6	(3530)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	18.4	(1458)
Pensionista (no ha trabajado)	3.7	(296)
Parado y ha trabajado antes	17.7	(1398)
Parado y busca su primer empleo	0.8	(65)
Estudiante	4.2	(330)
Trabajo doméstico no remunerado	10.0	(791)
Otra situación	0.5	(42)
N.C.	0.1	(10)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 49

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 49 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	7.1	(562)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11.9	(940)
Técnicos y profesionales de apoyo	11.2	(886)
Empleados de tipo administrativo	4.2	(329)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	13.7	(1081)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	6.2	(493)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	18.7	(1479)
Operadores de maquinaria y montadores	11.9	(941)
Trabajadores no cualificados	13.6	(1081)
Fuerzas Armadas	0.7	(52)
N.C.	0.9	(75)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 50

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 50 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	57.0	(4514)
Asalariado eventual o interino	24.1	(1909)
Empresario o profesional con asalariados	4.9	(387)
Profesional o trabajador autónomo	12.2	(970)
Ayuda familiar	0.5	(35)
Miembro de una cooperativa	0.3	(20)
Otra situación	0.4	(29)
N.C.	0.7	(57)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 50a

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 50a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). PROCEDE DE P50. SÓLO A LOS ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P50). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.4	(923)
Empresa pública	4.3	(274)
Empresa privada	77.4	(4968)
Organización sin fines de lucro	0.6	(36)
Servicio doméstico	2.9	(183)
Otras respuestas	0.1	(8)
N.C.	0.4	(27)
TOTAL	100.0	(6423)

PREGUNTA 51

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 51 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P48) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P48) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P48). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.0	(551)
Pesca, acuicultura	0.6	(47)
Extracción de productos energéticos	0.7	(51)
Extracción de otros minerales	0.1	(10)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.1	(245)
Industria textil de la confección	1.8	(144)
Industria del cuero y del calzado	0.6	(50)
Industria de la madera y el corcho	0.7	(55)
Industria del papel	1.6	(128)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.2	(12)
Industria química	1.4	(113)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.5	(36)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.0	(77)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.1	(247)

	%	(N)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.6	(49)
Industria de materia y equipo electrónico	0.6	(49)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.9	(154)
Fabricación de muebles	1.8	(140)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0.8	(65)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	12.3	(978)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.0	(952)
Hostelería	6.5	(516)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	6.7	(528)
Intermediación financiera	2.0	(160)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.4	(589)
Administración pública, defensa, seguridad social	6.0	(478)
Educación	5.3	(418)
Actividades sanitarias y veterinarias	4.8	(378)
Actividades de saneamiento público	0.5	(37)
Actividades asociativas diversas	0.3	(27)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.4	(113)
Actividades diversas de servicios personales	1.2	(96)
Hogares que emplean personal doméstico	3.2	(255)
N.C.	2.0	(160)
TOTAL	100.0	(7924)

## PREGUNTA 52

Querría preguntarle si tiene:

	%	(N)
La nacionalidad española	90.7	(7183)
La nacionalidad española y otra	2.1	(164)
Otra nacionalidad	7.2	(571)
N.C.	0.1	(4)
TOTAL	100.0	(7924)

PREGUNTA 52a

PROCEDE DE P52. SÓLO A LOS QUE TIENEN NACIONALIDAD NO ESPAÑOLA, POSEAN O NO LA ESPAÑOLA (2 ó 3 en P52). ¿Cuál?

	%	(N)
Alemana	1.4	(10)
Argentina	6.7	(49)
Belga	0.6	(4)
Boliviana	4.8	(35)
Brasileña	2.5	(18)
Británica	1.8	(13)
Búlgara	1.2	(8)
Chilena	1.9	(13)
China	0.9	(6)
Colombiana	7.0	(51)
Dominicana	3.7	(27)
Ecuatoriana	16.0	(117)
Estona	0.2	(1)
Francesa	2.0	(14)
Guineana	1.0	(7)
India	0.8	(5)
Italiana	1.1	(8)
Marroquí	7.4	(54)
Mauritana	0.1	(0)
Mexicana	0.8	(6)
Nicaragüense	0.2	(1)
Paraguaya	2.2	(16)
Peruana	5.3	(38)
Polaca	0.7	(5)
Portuguesa	1.3	(9)
Rumana	9.5	(69)
Rusa	0.6	(4)
Senegalesa	0.3	(2)
Suiza	0.1	(0)
Uruguaya	0.8	(5)
Venezolana	1.6	(11)
Cubana	2.7	(19)
Ucraniana	0.9	(6)
Nigeriana	0.4	(2)
Ghanesa	0.2	(1)
Gambiana	0.1	(0)
Griega	0.3	(2)
Hondureña	1.2	(8)
Holandesa	0.6	(4)
Filipina	1.2	(8)
Moldava	0.2	(1)
Lituana	0.2	(1)
Estadounidense	1.2	(8)
Argelina	0.3	(2)
Irlandesa	0.0	(0)
Canadiense	0.2	(1)
Noruega	0.2	(1)

---

	%	(N)
Georgiana	0.5	(3)
Checa	0.2	(1)
Salvadoreña	0.2	(1)
Angoleña	0.2	(1)
Eslovaca	0.1	(0)
Tunecina	0.0	(0)
Guatemalteca	0.2	(1)
Caboverdiana	0.2	(1)
Libanesa	0.3	(2)
Gabonesa	0.1	(0)
Turca	2.2	(16)
Costarricense	0.2	(1)
Mongola	0.1	(0)
N.C.	0.8	(6)
TOTAL	100.0	(735)

---

## PREGUNTA 53

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece?

---

	%	(N)
Alta	0.4	(29)
Media alta	5.6	(443)
Media	57.5	(4557)
Media baja	25.6	(2026)
Baja	8.2	(653)
N.S.	1.9	(149)
N.C.	0.8	(64)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 55

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

---

	%	(N)
Directores y profesionales	3.8	(301)
Técnicos y cuadro medios	10.1	(804)
Pequeños empresarios	3.4	(269)
Agricultores	0.9	(69)
Empleados de oficinas y servicios	7.0	(553)
Obreros cualificados	8.2	(651)
Obreros no cualificados	10.2	(807)
Jubilados y pensionistas	22.2	(1755)
Parados	18.5	(1464)
Estudiantes	4.2	(330)
Trabajo doméstico no remunerado	10.0	(791)
No clasificables	1.6	(124)
TOTAL	100.0	(7924)

---

## PREGUNTA 56

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

---

	%	(N)
Clase alta/ media-alta	17.1	(1330)
Nuevas clases medias	19.2	(1489)
Viejas clases medias	16.3	(1267)
Obreros cualificados	32.6	(2534)
Obreros no cualificados	14.7	(1145)
TOTAL	100.0	(7767)

---