

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 8 1 3"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta por encargo de la *Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios* con el fin de conocer su opinión para mejorar los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, refiriéndonos a la situación económica actual de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

P.2 ¿Y la situación política de España?

	P.1 Situación económica (28)	P.2 Situación política (29)
- Muy buena	1	1
- Buena	2	2
- Regular	3	3
- Mala	4	4
- Muy mala	5	5
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.3 ¿Y refiriéndonos ahora a la situación económica actual de (mencionar Comunidad Autónoma), ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

P.4 ¿Y la situación política de (mencionar Comunidad Autónoma)?

	P.3 Situación económica (30)	P.4 Situación política (31)
- Muy buena	1	1
- Buena	2	2
- Regular	3	3
- Mala	4	4
- Muy mala	5	5
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.5 ¿Hasta qué punto está Ud. satisfecho/a de vivir en (mencionar Comunidad Autónoma)?

- Muy satisfecho/a	1
- Bastante satisfecho/a ...	2
- Poco satisfecho/a	3
- Nada satisfecho/a	4
- N.S.	8
- N.C.	9

(32)

P.6Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en (mencionar Comunidad Autónoma)? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

_____ (33)(34)

_____ (35)(36)

_____ (37)(38)

N.S. 98

N.C. 99

P.7 ¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

_____ (39)(40)

_____ (41)(42)

_____ (43)(44)

N.S. 98

N.C. 99

P.8 En general, ¿la imagen que tiene Ud. de la forma en que funcionan las Administraciones Públicas en España es: muy positiva, bastante positiva, poco positiva o nada positiva?

- Muy positiva	1
- Bastante positiva	2
- (NO LEER) Ni positiva ni negativa	3
- Poco positiva	4
- Nada positiva	5
- N.S.	8
- N.C.	9

(45)

P.9 Independientemente de que los utilice, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	NS	NC
- La enseñanza pública	1	2	3	4	8	9 (46)
- La sanidad pública	1	2	3	4	8	9 (47)
- Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1	2	3	4	8	9 (48)
- La gestión de las ayudas de protección por desempleo	1	2	3	4	8	9 (49)
- Los transportes públicos	1	2	3	4	8	9 (50)
- Las obras públicas (carreteras, etc.)	1	2	3	4	8	9 (51)
- La Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9 (52)
- La gestión de las pensiones	1	2	3	4	8	9 (53)

P.10 Ahora le voy a pedir su opinión sobre algunos servicios públicos concretos de los que acabamos de hablar de forma general. Vamos a empezar con la sanidad pública. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría que los servicios sanitarios públicos que le voy a mencionar, funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- La atención primaria en centros de salud o ambulatorios	1	2	3	4	5	6	8	9 (54)
- La atención especializada (consultas de especialistas)	1	2	3	4	5	6	8	9 (55)
- Las urgencias en hospitales	1	2	3	4	5	6	8	9 (56)
- El ingreso y la asistencia sanitaria en los hospitales	1	2	3	4	5	6	8	9 (57)

P.11 De estos servicios sanitarios que le acabo de mencionar, ¿cuál cree Ud. que está mas necesitado de mejora? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA B).**

- La atención primaria en centros de salud o ambulatorios	1	(58)
- La atención especializada (consultas de especialistas)	2	
- Las urgencias en hospitales	3	
- El ingreso y la asistencia sanitaria en los hospitales	4	
- (NO LEER) Todos	5	
- (NO LEER) Ninguno	7	Pasará a P.12
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.11a ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de.. (añadir al servicio sanitario mencionado en P.11). ¿Y en segundo lugar?

1º _____ (59)(60)

2º _____ (61)(62)

N.S. 98
N.C. 99

P.12 Habitualmente, ¿qué tipo de servicios sanitarios utiliza Ud.?

- Sólo un seguro médico privado o sanidad privada	1	(63)
- Un seguro médico privado/sanidad privada y sanidad pública	2	
- Sólo la sanidad pública	3	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.13 Si pudiera elegir, ¿a qué tipo de centros acudiría para recibir...?

	Públicos	Privados	(NO LEER) Cualquiera	NS	NC
- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría	1	2	3	8	9 (64)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas)	1	2	3	8	9 (65)
- Atención en urgencias	1	2	3	8	9 (66)
- Asistencia sanitaria en el hospital	1	2	3	8	9 (67)

P.14 Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que los servicios educativos públicos que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Las escuelas infantiles o guarderías públicas ..	1	2	3	4	5	6	8	9 (68)
- La enseñanza en los colegios públicos	1	2	3	4	5	6	8	9 (69)
- La enseñanza en los institutos públicos	1	2	3	4	5	6	8	9 (70)
- La formación profesional	1	2	3	4	5	6	8	9 (71)
- La enseñanza universitaria	1	2	3	4	5	6	8	9 (72)

P.15 De estos servicios educativos que le acabo de mencionar, ¿cuál cree Ud. que está mas necesitado de mejora? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA C).**

- Las escuelas infantiles o guarderías públicas	1	(73)
- La enseñanza en los colegios públicos	2	
- La enseñanza en los institutos públicos	3	
- La formación profesional	4	
- La enseñanza universitaria	5	
- (NO LEER) Todos	6	
- (NO LEER) Ninguno	7	
- N.S.	8	→ Pasar a P.16
- N.C.	9	

P.15a ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de.. (aludir al servicio educativo mencionado en P.15). ¿Y en segundo lugar?

1º _____ (74)(75)

2º _____ (76)(77)

N.S. 98
N.C. 99

P.16 Independientemente de que tenga hijos o no, y suponiendo que pudiera elegir, ¿a qué tipo de centro educativo llevaría a sus hijos para recibir...?

	Públicos	Privados	Concertado	(NO LEER) Cualquiera	NS	NC
- Educación infantil (de 0 a 5 años.....)	1	2	3	4	8	9 (78)
- Educación primaria (en colegios).....	1	2	3	4	8	9 (79)
- Educación secundaria (en institutos)	1	2	3	4	8	9 (80)
- Educación universitaria	1	2	3	4	8	9 (81)

P.17 Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que los servicios sociales públicos destinados a los colectivos que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Personas mayores	1	2	3	4	5	6	8	9 (82)
- Personas con discapacidad	1	2	3	4	5	6	8	9 (83)
- Drogodependientes	1	2	3	4	5	6	8	9 (84)
- Jóvenes	1	2	3	4	5	6	8	9 (85)
- Inmigrantes	1	2	3	4	5	6	8	9 (86)
- Personas sin hogar	1	2	3	4	5	6	8	9 (87)

P.18 Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría que la gestión de las siguientes políticas públicas que le voy a mencionar funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A).**

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Pensiones de jubilación por las que se ha cotizado a la Seguridad Social	1	2	3	4	5	6	8	9 (88)
- Pensiones por las que no se ha cotizado a la Seguridad Social	1	2	3	4	5	6	8	9 (89)
- Ayudas a las personas en situación de dependencia	1	2	3	4	5	6	8	9 (90)
- El cheque bebé (2.500€)	1	2	3	4	5	6	8	9 (91)
- La prestación por desempleo	1	2	3	4	5	6	8	9 (92)
- Rentas mínimas o salarios sociales para gente sin ingresos	1	2	3	4	5	6	8	9 (93)
- Becas de estudio	1	2	3	4	5	6	8	9 (94)
- Ayudas públicas para la rehabilitación de vivienda	1	2	3	4	5	6	8	9 (95)
- La renta de emancipación para jóvenes	1	2	3	4	5	6	8	9 (96)

P.19 Ahora voy a pedir su opinión sobre el funcionamiento de los siguientes servicios de transporte. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes medios de transporte funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A)**.

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Trenes de cercanías	1	2	3	4	5	6	8	9 (97)
- Trenes de media y larga distancia	1	2	3	4	5	6	8	9 (98)
- Trenes de alta Velocidad (AVE)	1	2	3	4	5	6	8	9 (99)
- Avión	1	2	3	4	5	6	8	9 (100)
- Barco	1	2	3	4	5	6	8	9 (101)
- Autobuses interurbanos (entre pueblos o ciudades)	1	2	3	4	5	6	8	9 (102)
- Autobuses urbanos	1	2	3	4	5	6	8	9 (103)
- Taxi	1	2	3	4	5	6	8	9 (104)
- Metro	1	2	3	4	5	6	8	9 (105)
- Tranvía	1	2	3	4	5	6	8	9 (106)

P.20 De estos servicios de transporte, ¿cuál cree Ud. que está más necesitado de mejora? **(UNA SOLA RESPUESTA)**. **(MOSTRAR TARJETA D)**.

- Trenes de cercanías	01	
- Trenes de media y larga distancia	02	
- Trenes de alta Velocidad (AVE)	03	
- Avión	04	
- Barco	05	
- Autobuses interurbanos (entre pueblos o ciudades)	06	(107) (108)
- Autobuses urbanos	07	
- Taxi	08	
- Metro	09	
- Tranvía	10	
- (NO LEER) Todos	95	
- (NO LEER) Ninguno	97	
- N.S.	98	→ Pasar a P.21
- N.C.	99	

P.20a ¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de.. (aludir al servicio de transporte mencionado en pregunta anterior). ¿Y en segundo lugar? **(MOSTRAR TARJETA E)**.

	1er. lugar (109)(110)	2º lugar (111)(112)
- Mayor frecuencia y ampliar los horarios	01	01
- Mejorar las tarifas	02	02
- Respetar los horarios, más puntualidad	03	03
- Aumentar los destinos, líneas y combinaciones	04	04
- Mayor rapidez en los servicios, que tarden menos	05	05
- Solucionar problemas de accesibilidad	06	06
- Mejorar la seguridad	07	07
- Modernizar los medios de transporte e instalaciones, más cómodos	08	08
- Limpieza y estado de conservación	09	09
- Otra respuesta, ¿cuál?		
.....	10	10
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.21 Hablando ahora de infraestructuras relacionadas con los transportes. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que las siguientes infraestructuras funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? **(MOSTRAR TARJETA A)**.

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Estaciones de trenes	1	2	3	4	5	6	8	9 (113)
- Estaciones de autobuses	1	2	3	4	5	6	8	9 (114)
- Aeropuertos	1	2	3	4	5	6	8	9 (115)
- Autopistas de peaje	1	2	3	4	5	6	8	9 (116)
- Autovías	1	2	3	4	5	6	8	9 (117)
- Puertos.....	1	2	3	4	5	6	8	9 (118)

P.22 Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios administrativos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? (**MOSTRAR TARJETA A**).

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Servicios que presta la Agencia Tributaria o Hacienda	1	2	3	4	5	6	8	9 (119)
- Servicios que se encargan de expedir DNI y pasaportes	1	2	3	4	5	6	8	9 (120)
- Servicios relacionados con Tráfico (carné de conducir, transferencias de vehículos)	1	2	3	4	5	6	8	9 (121)
- Servicios que presta la Seguridad Social (gestión de las pensiones)	1	2	3	4	5	6	8	9 (122)
- Servicios que se encargan de expedir los documentos a extranjeros	1	2	3	4	5	6	8	9 (123)
- Servicios que presta el Servicio Público de Empleo o INEM	1	2	3	4	5	6	8	9 (124)
- Servicios de la Policía o Guardia Civil que tramitan las denuncias de los ciudadanos	1	2	3	4	5	6	8	9 (125)
- Servicios del Registro Civil	1	2	3	4	5	6	8	9 (126)

P.23 Ahora le voy a mencionar servicios relacionados con la ayuda al empleo. Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios relacionados con la ayuda al empleo funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

(**MOSTRAR TARJETA A**).

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- Los servicios de búsqueda de empleo	1	2	3	4	5	6	8	9 (127)
- La formación ocupacional (para personas paradas o que no han tenido un empleo)	1	2	3	4	5	6	8	9 (128)

P.24 ¿Ha utilizado Ud. en los últimos doce meses alguno de los servicios que ofrece el Servicio Público de Empleo (el antiguo INEM) o los servicios autonómicos de empleo?

P.24a ¿Y algún miembro de su hogar?

	P.24 La persona entrevistada (129)	P.24a Otro miembro del hogar (130)
- Sí	1	1
- No	2	2
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.25 A continuación, le voy a pedir su opinión sobre cuestiones relacionadas con su pueblo/barrio.

(**ENTREVISTADORA: Si la entrevista se realiza en un municipio de tamaño 1 ó 2 (HASTA 10.000 HABITANTES), en P.25 a P.28a hacer referencia a "su pueblo". Si la entrevista se realiza en un municipio de tamaño 3 o superior (MÁS DE 10.0001 HABITANTES), hacer referencia a "su barrio"**).

Por lo que Ud. sabe o tiene entendido, ¿diría que los siguientes servicios que operan en su pueblo/barrio funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria? (**MOSTRAR TARJETA A**).

	Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	(NO LEER) No lo usa/No tiene acceso a este servicio	(NO LEER) No conoce este servicio	NS	NC
- La recogida de basuras	1	2	3	4	5	6	8	9 (131)
- La limpieza de las calles	1	2	3	4	5	6	8	9 (132)
- La recogida selectiva de residuos	1	2	3	4	5	6	8	9 (133)
- La recogida de muebles viejos y otros desechos.	1	2	3	4	5	6	8	9 (134)

P.26 ¿Y está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con...

	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
- La calidad del agua	1	2	3	4	8	9 (135)
- La seguridad vial para los peatones	1	2	3	4	8	9 (136)
- El nivel de ruido	1	2	3	4	8	9 (137)
- La calidad del aire que respira	1	2	3	4	8	9 (138)

P.27 Hablando ahora de instalaciones y espacios del pueblo/barrio en el que Ud. vive. ¿Considera que el número de < citar primer ítem > que hay en su pueblo/barrio es excesivo (sobran), adecuado (el número está bien) o insuficiente (debería haber más)? **(MOSTRAR TARJETA F)**.
(ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada dice espontáneamente "No hay", repetir: ¿Y el que no haya le parece a usted que está bien (adecuado) o cree que debería haber (insuficiente). Si no se decanta, consignar en NC.)

	Excesivo (sobran)	Adecuado (el número está bien)	Insuficiente (debería haber más)	NS	NC
- Centros de salud públicos (atención primaria)	1	2	3	8	9 (139)
- Centros públicos de atención especializada	1	2	3	8	9 (140)
- Hospitales públicos	1	2	3	8	9 (141)
- Colegios e institutos públicos	1	2	3	8	9 (142)
- Guarderías o escuelas infantiles públicas	1	2	3	8	9 (143)
- Bibliotecas	1	2	3	8	9 (144)
- Centros culturales	1	2	3	8	9 (145)
- Teatros	1	2	3	8	9 (146)
- Cines	1	2	3	8	9 (147)
- Instalaciones deportivas públicas	1	2	3	8	9 (148)
- Residencias de ancianos públicas	1	2	3	8	9 (149)
- Centros de día para mayores	1	2	3	8	9 (150)
- Parques y jardines	1	2	3	8	9 (151)
- Pequeño comercio	1	2	3	8	9 (152)
- Centros comerciales	1	2	3	8	9 (153)
- Centros o puntos de acceso a Internet (cibercafé, locutorios, puntos wifi...)	1	2	3	8	9 (154)
- Carril bici (kilómetros)	1	2	3	8	9 (155)

P.28 ¿Hasta qué punto está Ud. preocupado/a por la seguridad en el pueblo/barrio donde vive? Muy preocupado/a bastante, poco o nada preocupado/a.

- Muy preocupado/a	1
- Bastante preocupado/a	2
- Poco preocupado/a	3 (156)
- Nada preocupado/a	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.28a ¿Qué aspecto concreto de la seguridad le preocupa más? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? **(MOSTRAR TARJETA F)**.

	1 ^{er.} lugar (157)	2 ^o lugar (158)	3 ^{er.} lugar (159)	(160)	(161)	(162)
- Robos o atracos callejeros	01	01	01			
- Robos o atracos en las viviendas ..	02	02	02			
- Drogas	03	03	03			
- Gamberrismo o vandalismo	04	04	04			
- Bandas juveniles o delincuencia juvenil	05	05	05			
- Inseguridad en parques y jardines ..	06	06	06			
- Inseguridad en los colegios	07	07	07			
- Crímenes mayores como homici- dios o asesinatos	08	08	08			
- Violaciones y agresiones sexuales .	09	09	09			
- Prostitución	10	10	10			
- Otros. ¿cuáles?						
.....	11	11	11			
- (NO LEER) Todos	95	95	95			
- (NO LEER) Ninguno en particular ...	97	97	97			
- N.S.	98	98	98			
- N.C.	99	99	99			

P.29 Cambiando de tema, en su opinión, las pensiones de las Seguridad Social....

(UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA G).

- Deben ser públicas y financiarse mediante cotizaciones sociales	1
- Deben ser públicas, pero debe permitirse a los trabaja- dores que lo deseen destinar al menos una parte de sus cotizaciones sociales a planes de pensiones privados	2 (163)
- Deben privatizarse, de modo que cada cual contrate su propio plan de pensiones con una entidad ban- caria	3
- N.S.	8
- N.C.	9

P.30 ¿Dispone Ud. de un plan de pensiones privado contratado con alguna entidad bancaria?

P.30a ¿Y algún miembro de su hogar?

	P.30 <u>La persona entrevistada</u> (164)	P.30a <u>Otro miembro del hogar</u> (165)
- Sí	1	1
- No	2	2
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.31 ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?
(UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA H).

- Es preferible bajar los impuestos, aunque esto signifique gastar menos en prestaciones sociales y servicios públicos	1
- Es preferible gastar más en prestaciones sociales y servicios públicos, aunque eso signifique pagar más impuestos	2 (166)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.32 Pensando ahora en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

(ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada pide aclaración sobre el término "servicios públicos", decir: "los servicios de los que hemos estado hablando anteriormente". NO DAR EJEMPLOS CONCRETOS).

- Muy satisfactoria	1
- Bastante satisfactoria	2
- Poco satisfactoria	3 (167)
- Nada satisfactoria	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.33 ¿Cree Ud. que las Administraciones Públicas prestan sus servicios en las mismas condiciones a todos los ciudadanos, con independencia de que...?

	SÍ	No	NS	NC
- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	1	2	8	9 (168)
- Se resida en una zona rural o urbana	1	2	8	9 (169)
- Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	8	9 (170)
- Se sea hombre o mujer	1	2	8	9 (171)
- Se sea español o extranjero	1	2	8	9 (172)

P.34 Me gustaría que me dijera si en los últimos doce meses le han sucedido a Ud. algunas de las siguientes experiencias con algún empleado público:

(NO LEER)
 No ha tenido contacto en No
 Sí No ult. 12 meses recuerda NC

- La persona que le atendió le dio información poco clara o incompleta ..	1	2	3	8	9	(173)
- Se sintió Ud. discriminado/a	1	2	3	8	9	(174)
- Le trataron de forma descortés	1	2	3	8	9	(175)

P.35 ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA I).

- Es esencial que existan programas para evaluar la calidad de los servicios públicos	1	(176)
- Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a mejorar los propios servicios	2	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.36 Si tuviera que elegir un servicio publico cuyo funcionamiento hubiese que analizar o evaluar, ¿cuál elegiría Ud.? ¿Y en segundo lugar?

1º	(177)(178)
2º	(179)(180)
N.S.	98
N.C.	99

P.37 En términos generales, ¿cómo calificaría Ud. la gestión que está realizando el Gobierno central de España: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

P.37a ¿Y el de la Comunidad Autónoma de <decir nombre de la Comunidad Autónoma>?

P.37b ¿Y el del Ayuntamiento de <decir nombre de pueblo o ciudad>?

	P.37 Gobierno central (181)	P.37a Comunidad Autónoma (182)	P.37b Ayuntamiento (183)
- Muy buena	01	01	01
- Buena	02	02	02
- Regular	03	03	03
- Mala	04	04	04
- Muy mala	05	05	05
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.38 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(184)(185)

Izda.											Dcha.	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

P.39 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó	1	
- No tenía edad para votar	2	
- Fue a votar pero no pudo hacerlo ..	3	
- No fue a votar porque no pudo	4	(186)
- Prefirió no votar	5	
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.39a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

- PSOE	01	- BNG	08
- PP	02	- CC	09
- IU (ICV en Cataluña) ..	03	- Na-Bai	10
- CiU	04	- Otros partidos	11 (187)(188)
- PNV	05	- En blanco	12
- UPyD	06	- No recuerda	98
- ERC	07	- N.C.	99

P.40 Y ¿me podría decir si en las elecciones autonómicas al parlamento de <decir nombre de la Comunidad Autónoma>...? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó	1	
- No tenía edad para votar	2	
- Fue a votar pero no pudo hacerlo ..	3	
- No fue a votar porque no pudo	4	(189)
- Prefirió no votar	5	
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.40a ¿Recuerda Ud. a qué partido votó en las últimas elecciones autonómicas?

- PSOE	01	- UM	15
- PP	02	- PRC	16
- IU (ICV en Cataluña) ...	03	- UPL	17
- CiU	04	- Ciudadans-PC	18
- ERC	05	- CDN	19
- PNV	06	- Aralar	20 (190)
- BNG	07	- PR	21
- CC	08	- CpM	22 (191)
- EA	09	- Otro	23
- CHA	10	- En blanco	96
- Na-Bai	11	- No recuerda	98
- UPN	12	- N.C.	99
- PAR	13		
- PSM-EN	14		

P.41 Sexo:

- Hombre	1	
- Mujer	2	(192)

P.42 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

(193)(194)

N.C. 99

P.43 ¿Cuántas personas viven en su hogar, incluido Ud. y el servicio doméstico, si duerme en casa?

Nº de personas: (195)(196)

N.C. 99

P.44 ¿Tiene Ud. hijos en edad escolar o estudiando?

- Si 1
- No 2 (197)
- N.C. 9

P.44a ¿Qué tipo de estudios están realizando?

	1er. hijo (198)	2º hijo (199)	3er.hijo (200)	4º hijo (201)	Último hijo en edad escolar (202)
- Infantil/Preescolar	1	1	1	1	1
- Primaria	2	2	2	2	2
- ESO	3	3	3	3	3
- Bachillerato ...	4	4	4	4	4
- FP	5	5	5	5	5
- Universitarios. 6	6	6	6	6	6

P.44b ¿En qué tipo de centro?

	1er. hijo (203)	2º hijo (204)	3er.hijo (205)	4º hijo (206)	Último hijo en edad escolar (207)
- Público	1	1	1	1	1
- Concertado. 2	2	2	2	2	2
- Privado	3	3	3	3	3

P.45 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?
(ENTREVISTADORA: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → PASAR A P.46 (208)

- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → PASAR A P.46

P.45a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADORA: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (209)(210)

P.46 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

- Católico/a 1
- Creyente de otra religión 2
- No creyente 3 (211)
- Ateo/a 4
- N.C. 9

P.46a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

- Casi nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3 (212)
- Casi todos los domingos y festivos .. 4
- Varias veces a la semana 5
- N.C. 9

P.47 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (213)
- N.C. 9

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (214)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADORA: Las preguntas 49, 50, 50a y 51 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.48)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.48)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.48)

P.49 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/la mayores ingresos.

_____ (215)(216)(217)

N.C. 999

P.50 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (218)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.50a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (219)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADORA: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.51 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (220)(221)

N.C. 99

P.52 Querría preguntarle si tiene:

- La nacionalidad española 1
- La nacionalidad española y otra ... 2 (222)
- Otra nacionalidad 3

P.52a ¿Cuál?

_____ (223)(224)(225)

N.C. 999

P.53 ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (**MOSTRAR TARJETA J**).

- Alta 1
- Media-alta 2
- Media 3
- Media-baja 4 (226)
- Baja 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.54 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(**ENTREVISTADORA: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA**).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (227)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.55 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (228)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (229)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (230)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la entrevista..... 1 (231)

P.56 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(232)(233)(234) (235)(236)(237) (238)(239)(240)
(241)(242)(243) (244)(245)(246)

P.57 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- SI 1 (247)
- No 2

P.58 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (248)
- Las he leído yo..... 3

P.59 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (249)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.60 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (250)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra)	_____	(251)(252)(253)
I.2	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc.	_____	(254)(255)(256)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie	_____	(257)(258)(259)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	_____	(260)(261)(262)
I.5	Negativas de hombres a realizar la entrevista	_____	(263)(264)(265)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	_____	(266)(267)(268)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	_____	(269)(270)(271)
I.8	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.)	_____	(272)(273)(274)
I.9	Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma.....	_____	(275)(276)(277)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (278)(279) (280)(281) (282)(283)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (284)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (285)(286)(287)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (288)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (289)
 Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (290)(291)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (296)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (297)(298)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (292)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (293)
 Entrevista incorrecta 2
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (294)(295)