

Comunidad Autónoma \_\_\_\_\_ (10)(11)  N° ESTUDIO  N° CUESTIONARIO

Provincia \_\_\_\_\_ (12)(13)  **2. 7 9 4**

Municipio \_\_\_\_\_ (14)(15)(16)  (1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)

(nombre municipio)

Tamaño de hábitat \_\_\_\_\_ (17)(18)

Distrito \_\_\_\_\_ (19)(20)

Sección \_\_\_\_\_ (21)(22)(23)

Entrevistador \_\_\_\_\_ (24)(25)(26)(27)

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.0 En primer lugar querría preguntarle si tiene Ud. la nacionalidad...

- Española ..... 1 (28)
- Española y otra ..... 2 → P.0a ¿Cuál? \_\_\_\_\_ (29)
- Otra nacionalidad .... 3 → P.0a ¿Cuál? \_\_\_\_\_ (30)
- \_\_\_\_\_ (31)

P.0b ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- Desde que nació ..... 1 → PASAR A P.1
- La ha adquirido con posterioridad ..... 2
- N.C. .... 9 (32)

P.0c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.0d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.0c	P.0d
	Entrevistado/a	Entrevistador/a
	(33)	(34)
- No lo habla en absoluto .....	1	1
- Lo habla un poco .....	2	2
- Lo habla más o menos bien .....	3	3
- Lo habla con fluidez .....	4	4
- Lo habla como si fuera nativo .....	5	5
- Es su idioma materno .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**PASAR A P.1**

P.0e ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.0f (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.0e	P.0f
	Entrevistado/a	Entrevistador/a
	(35)	(36)
- No lo habla en absoluto .....	1	1
- Lo habla un poco .....	2	2
- Lo habla más o menos bien .....	3	3
- Lo habla con fluidez .....	4	4
- Lo habla como si fuera nativo .....	5	5
- Es su idioma materno .....	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

(RECOGER SEXO Y EDAD DE LA PERSONA EXTRANJERA)

P.0g Sexo:

P.0h Edad:

- Hombre ..... 1	18-24 ..... 1	45-54 ..... 4
- Mujer ..... 2 (37)	25-34 ..... 2	55-64 ..... 5 (38)
	35-44 ..... 3	65 y más .... 6
	N.C. ....	9

**FIN DE LA ENTREVISTA**

P.1 Refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (39)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.2 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (40)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.3 Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (41)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.4 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (42)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.5 ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

\_\_\_\_\_ (43)(44)  
 \_\_\_\_\_ (45)(46)  
 \_\_\_\_\_ (47)(48)  
 N.S. .... 98  
 N.C. .... 99

P.6 ¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

\_\_\_\_\_ (49)(50)  
 \_\_\_\_\_ (51)(52)  
 \_\_\_\_\_ (53)(54)  
 N.S. .... 98  
 N.C. .... 99

P.7 En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas en España es...?

- Muy positiva ..... 1  
 - Bastante positiva ..... 2  
 - (NO LEER) Ni positiva ni negativa ... 3  
 - Bastante negativa ..... 4 (55)  
 - Muy negativa ..... 5  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

P.8 ¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

- Mucho mejor ..... 1  
 - Mejor ..... 2  
 - Igual ..... 3  
 - Peor ..... 4 (56)  
 - Mucho peor ..... 5  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

P.9 A la hora de realizar gestiones o trámites en las oficinas de la Administración Pública, ¿cree Ud. que los ciudadanos en España tienen dificultades?

↓  
 - Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (57)  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

P.9a Y de las que le voy a leer, ¿cuál cree Ud. que es la principal dificultad? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? (MOSTRAR TARJETA A).

	Principal (58)(59)	2º lugar (60)(61)	3º lugar (62)(63)
- Lentitud en resolver los trámites .....	01	01	01
- Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos .....	02	02	02
- Lenguaje poco claro de la Administración en sus impresos, comunicaciones o instrucciones .....	03	03	03
- Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios .....	04	04	04
- Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Administración .....	05	05	05
- Malos horarios .....	06	06	06
- Pocos servicios disponibles a través de Internet .....	07	07	07
- Falta de amabilidad en el trato personal ..	08	08	08
- Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas .....	10	10	10
- Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas .....	11	11	11
- Dificultad para saber cuál es el organismo al que hay que dirigirse .....	12	12	12
- N.S. ....	98	98	98
- N.C. ....	99	99	99

P.10 ¿Ha oído Ud. hablar de la posibilidad de realizar gestiones con las Administraciones Públicas a través de Internet?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (64)  
 - N.C. .... 9

↓  
 P.10a ¿Y me puede mencionar algún trámite o gestión que pueda realizarse en la actualidad a través de Internet? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

\_\_\_\_\_ (65)(66)  
 \_\_\_\_\_ (67)(68)  
 \_\_\_\_\_ (69)(70)  
 N.S. .... 98  
 N.C. .... 99

P.11 Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

	1º lugar (71)	2º lugar (72)
- En persona .....	1	1
- Por teléfono .....	2	2
- Por carta o fax .....	3	3
- Por Internet .....	4	4
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.12 Independientemente de que Ud. haya utilizado esa posibilidad o no, ¿cuál cree que es la principal ventaja que tiene Internet a la hora de realizar gestiones o trámites administrativos? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA B).

	Principal (73)	2º lugar (74)
- Se evitan los desplazamientos .....	1	1
- Se ahorra tiempo .....	2	2
- La Administración resuelve antes si se tramita por Internet .....	3	3
- Las gestiones pueden hacerse a cualquier hora del día .....	4	4
- Otro, ¿cuál? .....		
_____	5	5
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.13 ¿Y cuál cree Ud. que es el principal inconveniente? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA C).

	Principal (75)	2º lugar (76)
- No tener contacto directo con una persona que te informe y ayude a hacer la gestión .....	1	1
- La inseguridad que puede tener Internet .....	2	2
- Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado .....	3	3
- Es necesario tener identificación electrónica .....	4	4
- Otro, ¿cuál? .....		
_____	5	5
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.14** Le voy a mencionar una serie de servicios que las Administraciones Públicas ofrecen, o podrían ofrecer, a través de Internet. Dígame, por favor, si cada una de estas posibilidades sería para Ud. muy útil, bastante, poco o nada útil.

	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil	NS	NC
- Obtener información sobre cómo realizar distintas gestiones (renovación de documentos, obtención de licencias, etc.) .....	1	2	3	4	8	9 (77)
- Obtener información sobre la disponibilidad de plazas, vacantes o listas de espera ..	1	2	3	4	8	9 (78)
- Concertar citas para realizar trámites o servicios (citas médicas, para renovar documentos, para matricularse en un centro de enseñanza, etc.) .....	1	2	3	4	8	9 (79)
- Obtener formularios, impresos y/o aplicaciones informáticas .....	1	2	3	4	8	9 (80)
- Consultar los datos que la Administración tiene sobre Ud. (datos fiscales, vida laboral, etc.) .....	1	2	3	4	8	9 (81)
- Consultar el estado de tramitación de cualquier gestión y/o proceso administrativo solicitado por cualquier medio (personalmente, por correo, teléfono o Internet) .....	1	2	3	4	8	9 (82)
- Realizar la tramitación completa de las gestiones/trámites administrativos (sin que sea necesario cualquier tipo de desplazamiento) .....	1	2	3	4	8	9 (83)

**P.15** ¿Qué suele hacer Ud. cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA D).**

- Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana .....
- Solicitar información por correo o fax .....
- Solicitar información por teléfono .....
- Buscar información por Internet .....
- Otra respuesta, ¿cuál? .....
- N.S. ....
- N.C. ....

**P.15a** ¿A través de qué tipo de páginas web? **(UNA SOLA RESPUESTA).** **(MOSTRAR TARJETA E).**

- Buscador general (Google, Yahoo, etc.) .....
- Portal de información general de la Administración (Red 060, etc.) .....
- Página del organismo responsable del servicio (Ministerio, Agencia Tributaria, Consejería de la Comunidad Autónoma, Ayuntamiento, etc.) .....
- Otra .....
- N.C. ....

**P.16** ¿Y cuando tiene que realizar algún trámite con la Administración General del Estado (Agencia Tributaria, Seguridad Social, otros ministerios), qué suele hacer?

**P.17** ¿Y con la Administración Autonómica (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales)?

**P.18** ¿Y con su Ayuntamiento (Junta Municipal, oficina de recaudación de impuestos municipales, oficina de empadronamiento)? **(UNA RESPUESTA PARA CADA TIPO DE ADMINISTRACIÓN).** **(MOSTRAR TARJETA F).**

	Administr. del Estado (86)	Administ. autonómica (87)	Ayuntamiento (88)
- Ir directamente a la oficina más cercana .....	1	1	1
- Intentar resolverlo por teléfono .....	2	2	2
- Intentar resolverlo por Internet .....	3	3	3
- <b>(NO LEER)</b> No realizo gestiones nunca/ me las hace otra persona .....	4	4	4
- N.C. ....	9	9	9

**ENTREVISTADOR/A:** Si ha contestado que no realiza gestiones en ninguna de las Administraciones (4 en todas), pasar a P.24).

**P.19** En los últimos doce meses, ¿ha realizado alguna gestión, trámite o búsqueda de información en alguna oficina de las Administraciones Públicas por cualquiera de estos medios? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA).**

- Sí, en persona .....
- Sí, por teléfono .....
- Sí, por correo .....
- Sí, por Internet .....
- No .....
- No recuerda .....
- N.C. ....

→ Pasar a P.21

**HACER PREGUNTAS 20, 20a y 20b A TODAS LAS PERSONAS MENOS A QUIENES HAN CONTESTADO QUE SÍ HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.19.**

**P.20** Y con anterioridad a estos últimos doce meses, ¿había realizado Ud. en alguna ocasión una gestión, trámite o búsqueda de información en alguna oficina de las Administraciones Públicas por Internet?

- Sí .....
- No .....
- No recuerda .....
- N.C. ....

→ Pasar a P.21

**P.20a** De entre las siguientes, ¿podría decirme cuál es la razón principal por la que no ha realizado nunca gestiones con las Administraciones Públicas a través de Internet? ¿Y en segundo lugar? **(MOSTRAR TARJETA G).**

	Principal (97)(98)	2º lugar (99)(100)
- Prefiero tener copia impresa y sellada de los documentos .....	01	01
- Desconfío de la seguridad de los datos personales en Internet .....	02	02
- La información que dan las oficinas de la Administración por Internet es insuficiente .....	03	03
- Prefiero consultar personalmente .....	04	04
- Los requisitos para hacer trámites por Internet son complicados (identificación electrónica) .....	05	05
- Por Internet no puedo consultar la situación en que se encuentra la gestión que realizo .....	06	06
- <b>(NO LEER)</b> No sabía que se podían realizar las gestiones por Internet .....	07	07
- <b>(NO LEER)</b> No sé manejar Internet .....	08	08
- <b>(NO LEER)</b> No tengo acceso a Internet (no tengo ordenador, no tengo conexión) .....	09	09
- Otra, ¿cuál? .....		
	10	10
- N.S. ....	98	98
- N.C. ....	99	99

P.20b ¿Y cree que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en un futuro próximo realice Ud. gestiones con las Administraciones Públicas a través de Internet?

- Muy probable ..... 1
- Bastante probable .... 2
- Poco probable ..... 3 (101)
- Nada probable ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**HACER P.21 a P.23 SÓLO A QUIENES HAN REALIZADO TRÁMITES O BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN EN ALGUNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES O CON ANTERIORIDAD (Ver respuestas de P.19 y P.20).**

**ENTREVISTADOR/A: Si ha realizado más de una gestión por Internet, referir P.21 a P.23 a la última.**

P.21 ¿Y cuál fue el organismo con el que realizó la gestión, trámite o búsqueda de información por Internet? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA H).

- Agencia Tributaria ..... 01
- Seguridad Social ..... 02
- Comisarías ..... 03 (102)
- Red 060 de atención al ciudadano ..... 04
- Oficinas de Servicios Públicos de Empleo ..... 05 (103)
- Oficinas de Tráfico ..... 06
- Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno ..... 07 (104)
- Oficina del DNI electrónico ..... 08
- Otros ministerios y organismos de la Administración del Estado ..... 09 (105)
- Administración de las Comunidades Autónomas (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales, etc.) ..... 10 (106)
- Ayuntamiento (pago de impuestos municipales, empadronamiento, etc.) ..... 11 (107)
- Otros ..... 12
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.22 Y se dirigió a este organismo para...(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA). (MOSTRAR TARJETA I).

- Buscar la dirección y el teléfono de ese organismo ..... 1 (108)
- Contactar por correo electrónico ..... 1 (109)
- Obtener información sobre los requisitos o procedimiento para realizar una gestión ..... 1 (110)
- Descargar formularios, impresos o aplicaciones informáticas ..... 1 (111)

- Concertar una cita (para realizar una matrícula en un centro de enseñanza, para una cita médica, para renovar documentos, etc.) ..... 1 (112)
- Realizar algún trámite (pago de impuestos, obtención de licencias) ..... 1 (113)

- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 1 (114)
- No recuerda ..... 8 (115)
- N.C. .... 9 (116)

P.22a ¿Y encontró lo que buscaba?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (117)
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.22b ¿Y encontrar lo que buscaba le resultó....?

- Muy fácil ..... 1
- Fácil ..... 2
- Difícil ..... 3 (118)
- Muy difícil ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.22c, 22d y 22e

P.22c ¿Y consiguió concertar la cita/realizar la gestión que quería?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (119)
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.22d ¿Y concertar la cita/realizar la gestión le resultó...?

- Muy fácil ..... 1
- Fácil ..... 2
- Difícil ..... 3 (120)
- Muy difícil ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.22e ¿Por qué razón?

- Era demasiado complicado ..... 1
- Sólo se podía hacer parte de la gestión, pero no resolverla totalmente por Internet ..... 2
- No tenía alguno de los requisitos para hacer el trámite por Internet ..... 3 (121)
- Otra razón ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.23 Y, en conjunto, quedó Ud....

- Muy satisfecho/a ..... 1
- Bastante satisfecho/a ..... 2
- (NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a ... 3
- Poco satisfecho/a ..... 4 (122)
- Nada satisfecho/a ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**A TODAS LAS PERSONAS**

P.24 Cambiando de tema, ¿conoce Ud. el nuevo formato del DNI?

- Sí, lo conozco pero no lo tengo ..... 1
- Sí, lo conozco y lo tengo ..... 2 (123)
- No lo conozco ..... 3
- N.C. .... 9

P.24a Y por lo que Ud. sabe, este nuevo DNI....

- Es igual que el otro, sólo ha cambiado el formato ... 1
- Es distinto, permite hacer cosas que con el antiguo no se podía ..... 2 (124)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24b ¿Sabía Ud. que permite...

- |  | Sí | No | NC    |
|--|----|----|-------|
| - Identificarse con entidades bancarias de forma segura a través de Internet ..... 1   | 2  | 9  | (125) |
| - Hacer trámites completos con las Administraciones Públicas (con la misma validez que la firma manuscrita) por Internet ..... 1 | 2  | 9  | (126) |

**HACER P.25, 26 y 26a SÓLO A QUIENES TIENEN DNI ELECTRÓNICO (2 EN P.24)**

P.25 ¿Y tiene este nuevo DNI porque...?

- Me tocaba renovarlo ..... 1
- Fui a hacérmelo expresamente porque quería tenerlo .. 2 (127)
- N.C. .... 9

P.26 ¿Y ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna gestión con la Administración a través de Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (128)
- N.C. .... 9

P.26a ¿Y recuerda Ud. para qué gestión o gestiones ha utilizado el DNI electrónico? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

\_\_\_\_\_ (129)(130)  
 \_\_\_\_\_ (131)(132)  
 \_\_\_\_\_ (133)(134)

- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**A TODAS LAS PERSONAS**

P.27 ¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (135)
- N.C. .... 9

P.27a ¿Con qué frecuencia se conecta Ud. a Internet?

- Todos los días ..... 1
- De tres a cinco días por semana ..... 2
- Uno o dos días por semana ..... 3 (136)
- Algunas veces al mes ..... 4
- Con menor frecuencia o de manera ocasional ..... 5
- N.C. .... 9

P.27b ¿Y en qué lugares utiliza Ud. Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

- En casa ..... 1 (137)
- En el trabajo ..... 1 (138)
- En casa de un familiar o amigo ..... 1 (139)
- En un lugar público (café, biblioteca, foyou) ..... 1 (140)
- N.C. .... 9 (141)

P.27c Dígame, por favor, para cuál de las siguientes actividades utiliza Internet habitualmente. (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA J).

- Realizar gestiones bancarias ..... 1 (142)
- Comprar algún producto o servicio on-line ..... 1 (143)
- Búsquedas de información o documentación ..... 1 (144)
- Compra o reserva de entradas para cines, espectáculos, etc. .... 1 (145)
- Descarga de música, vídeos, películas, etc. .... 1 (146)
- Gestiones con organismos de la Administración (Padrón, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Ayuntamientos...) ..... 1 (147)
- Llamadas telefónicas por Internet (Telefonía IP) ..... 1 (148)
- Foros, chats, mensajería (Messenger, Tuenti, Facebook) ..... 1 (149)
- Correo electrónico ..... 1 (150)
- N.C. .... 9 (151)

**A TODAS LAS PERSONAS**

P.28 En un día laborable cualquiera, ¿de cuánto tiempo libre diría Ud. que dispone, una vez descontadas las obligaciones laborales, familiares y del hogar, así como las horas de sueño?

Horas: \_\_\_\_\_ (152)(153) Minutos: \_\_\_\_\_ (154)(155)  
 Nº de horas a la semana: \_\_\_\_\_ (156)(157)  
 (sólo si no contesta nº horas al día):

- N.C. .... 99

P.29 ¿Podría decirme si tiene dificultades habitualmente, a veces o nunca para compaginar su actividad principal con...

Habitual A No  
mente veces Nunca procede NC

- La realización de tareas domésticas (compra, limpieza, preparación de alimentos) ..... 1 2 3 7 9 (158)
- La realización de gestiones y trámites (acudir al banco, realizar papeleo con las Administraciones Públicas, Hacienda, etc.) .. 1 2 3 7 9 (159)
- Atender problemas domésticos como las reparaciones, revisiones del equipamiento del hogar, averías imprevistas, etc.) .. 1 2 3 7 9 (160)

P.30 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(161)(162)

Izda.										Dcha.	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

P.31 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 9 de marzo.....? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó ..... 1
- No tenía edad para votar ..... 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo ..... 4 (163)
- Prefirió no votar ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.31a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

- PSOE ..... 01
- PP ..... 02
- IU (ICV en Cataluña). 03
- CIU ..... 04
- PNV ..... 05
- UPyD ..... 06
- ERC ..... 07
- BNG ..... 08
- CC ..... 09
- Na-Bai ..... 10
- Otros partidos ..... 11 (164)(165)
- En blanco ..... 12
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.32 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (166)

P.33 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (167)(168)  
 N.C. .... 99

P.34 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3
- N.C. .... 9

P.34a

↓  
**P.34a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

**(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).**

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (170)(171)

**P.35** ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

- Católico/a ..... 1
- Creyente de otra religión ..... 2
- No creyente ..... 3 (172)
- Ateo/a ..... 4
- N.C. .... 9

**P.35a** ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

- Casi nunca ..... 1
- Varias veces al año ..... 2
- Alguna vez al mes ..... 3 (173)
- Casi todos los domingos y festivos .. 4
- Varias veces a la semana ..... 5
- N.C. .... 9

**P.36** ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada ..... 1
- Otra persona ..... 2
- **(NO LEER)** La persona entrevistada y otra casi a partes iguales ..... 3 (174)
- N.C. .... 9

**P.37** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) ..... 3
- Parado/a y ha trabajado antes ..... 4 (175)
- Parado/a y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Trabajo doméstico no remunerado ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 38, 39, 40y 41 referirlas:**

- al trabajo actual (si 1 en P.37)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.37)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3,5,6,7 u 8 en P.37)

**P.38** ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (176)(177)(178)

N.C. .... 999

**P.39** ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como... (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as ..... 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) ..... 4 (179)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.40** ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro ..... 4 (180)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).**

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

**A TODAS LAS PERSONAS**

**P.41** ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (181)(182)

N.C. .... 99

P.42 Para terminar, ¿tiene Ud. en su domicilio...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. RECOGER TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

- Televisor ..... 1 (183)
- Vídeo ..... 1 (184)
- Videocámara ..... 1 (185)
- Ordenador personal ..... 1 (186)
- Teléfono fijo ..... 1 (187)
- Fax ..... 1 (188)
- Antena parabólica de TV ..... 1 (189)
- Televisión por cable ..... 1 (190)
- Televisión digital terrestre (TDT) ..... 1 (191)
- Teléfono móvil ..... 1 (192)
- Conexión a Internet (*Entrevistador/a: insistir que es en su domicilio*) ..... 1 (193)
- Videoconsola ..... 1 (194)
- DVD ..... 1 (195)
- Mp3, Mp4 o iPod ..... 1 (196)
- Lector de DNI electrónico ..... 1 (197)
- N.C. .... 9 (198)

P.43 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADORA: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (199)
- N.C. .... 9

**A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A**

P.44 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas ..... 1 (200)
- Ha expresado la persona entrevistada deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla ..... 1 (201)
- Se ha sentido la persona entrevistada incómoda o molesta por el tema de la encuesta ..... 1 (202)
- Ha tenido prisa la persona entrevistada por acabar la entrevista..... 1 (203)

P.45 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(204)(205)(206) (207)(208)(209) (210)(211)(212)  
(213)(214)(215) (216)(217)(218)

P.46 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí ..... 1 (219)
- No ..... 2

P.47 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas ..... 1
- Sólo ha usado algunas ..... 2 (220)
- Las he leído yo..... 3

P.48 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (221)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

P.49 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (222)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

