

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	<input type="text"/>	Nº CUESTIONARIO	<input type="text"/>
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 7 6 2			
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)		(5)(6)(7)(8)(9)	
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)				
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)				
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)				
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)				

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas por encargo del Ministerio de Administraciones Públicas, está realizando una encuesta con el fin de conocer su opinión para mejorar los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 En general, ¿la imagen que tiene Ud. de la forma en que funcionan las Administraciones Públicas en España es...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy positiva 1 - Bastante positiva 2 - (NO LEER) Ni positiva ni negativa ... 3 - Bastante negativa 4 (28) - Muy negativa 5 - N.S. 8 - N.C. 9 	<p>P.3 ¿Quién cree Ud. que es el principal responsable de la prestación de los servicios públicos en España? (UNA SOLA RESPUESTA).</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno) 1 - Las Comunidades Autónomas 2 - Los Ayuntamientos 3 (36) - (NO LEER) Todos 4 - Otros 5 - N.S. 8 - N.C. 9 																																			
<p>P.2 Y concretamente, a la hora de realizar gestiones o trámites en las oficinas de la Administración Pública, ¿cree Ud. que los ciudadanos en España tienen dificultades?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí 1 - No 2 (29) - N.S. 8 - N.C. 9 	<p>P.4 En su opinión, ¿cree Ud. que la Administración Pública presta sus servicios en las mismas condiciones a todos los ciudadanos, con independencia de que...?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">SÍ</th> <th style="text-align: center;">NO</th> <th style="text-align: center;">NS</th> <th style="text-align: center;">NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (37)</td> </tr> <tr> <td>- Se resida en una zona rural o urbana</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (38)</td> </tr> <tr> <td>- Se tenga un nivel social alto o bajo</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (39)</td> </tr> <tr> <td>- Se sea hombre o mujer</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (40)</td> </tr> <tr> <td>- Se sea español o extranjero</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (41)</td> </tr> <tr> <td>- Se resida legalmente o no</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9 (42)</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	NS	NC	- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	1	2	8	9 (37)	- Se resida en una zona rural o urbana	1	2	8	9 (38)	- Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	8	9 (39)	- Se sea hombre o mujer	1	2	8	9 (40)	- Se sea español o extranjero	1	2	8	9 (41)	- Se resida legalmente o no	1	2	8	9 (42)
	SÍ	NO	NS	NC																																
- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	1	2	8	9 (37)																																
- Se resida en una zona rural o urbana	1	2	8	9 (38)																																
- Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	8	9 (39)																																
- Se sea hombre o mujer	1	2	8	9 (40)																																
- Se sea español o extranjero	1	2	8	9 (41)																																
- Se resida legalmente o no	1	2	8	9 (42)																																
<p>P.2a Y de estas gestiones o trámites, ¿cuáles cree que son los principales? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA A).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lentitud en resolver los trámites 01 - Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos ... 02 - Lenguaje poco claro de la Administración en sus comunicaciones, impresos o instrucciones 03 - Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios 04 (30)(31) - Lejanía o problemas de acceso a los centros 05 - Malos horarios 06 - Escasez de servicios disponibles a través de Internet 07 (32)(33) - Falta de amabilidad en el trato personal 08 - Colas 09 (34)(35) - Incomodidad de las instalaciones 10 - Falta de interés de los funcionarios 11 - Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas 12 - Dificultad para saber cuál es el organismo responsable 13 - N.S. 98 - N.C. 99 	<p>P.5 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, ¿cómo valoraría el funcionamiento de los siguientes servicios. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "muy mal" y el 10 "muy bien". (MOSTRAR TARJETA B).</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Escala 01 – 10</th> <th style="text-align: center;">NS</th> <th style="text-align: center;">NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Salud</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99 (43)(44)</td> </tr> <tr> <td>- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Educación</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99 (45)(46)</td> </tr> <tr> <td>- Las oficinas de Hacienda</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99 (47)(48)</td> </tr> <tr> <td>- Las oficinas que se encargan de las prestaciones y subsidios por desempleo, formación, etc.</td> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">99 (49)(50)</td> </tr> </tbody> </table>		Escala 01 – 10	NS	NC	- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Salud	_____	98	99 (43)(44)	- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Educación	_____	98	99 (45)(46)	- Las oficinas de Hacienda	_____	98	99 (47)(48)	- Las oficinas que se encargan de las prestaciones y subsidios por desempleo, formación, etc.	_____	98	99 (49)(50)															
	Escala 01 – 10	NS	NC																																	
- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Salud	_____	98	99 (43)(44)																																	
- Las oficinas administrativas de los servicios públicos de Educación	_____	98	99 (45)(46)																																	
- Las oficinas de Hacienda	_____	98	99 (47)(48)																																	
- Las oficinas que se encargan de las prestaciones y subsidios por desempleo, formación, etc.	_____	98	99 (49)(50)																																	

↓	Escala			(51)(52)
	01-10	NS	NC	
- Las oficinas del DNI y pasaportes	___	98	99	(51)(52)
- Los servicios de Seguridad Ciudadana (policía, guardia civil)	___	98	99	(53)(54)
- Las oficinas de Tráfico (carné de conducir, transferencias)	___	98	99	(55)(56)
- Las oficinas de la Seguridad Social	___	98	99	(57)(58)
- Las oficinas que se encargan de las vacaciones y balnearios para mayores	___	98	99	(59)(60)
- Las oficinas que se encargan de los documentos de extranjeros	___	98	99	(61)(62)
- Los servicios de la Guardia Civil de Tráfico	___	98	99	(63)(64)
- Las oficinas que gestionan subvenciones y ayudas	___	98	99	(65)(66)

P.6 Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

P.6a ¿Y que la Administración de su ayuntamiento?

	P.6 Comunidad Autónoma (67)	P.6a Ayuntamiento (68)
- Mejor	1	1
- Igual	2	2
- Peor	3	3
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.7 Ahora quisiera que comparase la Administración del Estado con la Autonómica y la Local y que me dijera

	(NO LEER)					
	Estado	Auto-nómica	Local	Las tres	Ninguna	NS NC
- ¿Cuál es más rápida?	1	2	3	4	7	8 9 (69)
- ¿Cuál tiene personal mejor preparado?	1	2	3	4	7	8 9 (70)
- ¿Cuál trata mejor a los ciudadanos	1	2	3	4	7	8 9 (71)
- ¿Cuál proporciona más información a los ciudadanos	1	2	3	4	7	8 9 (72)

P.8 A continuación voy a entregarle una tarjeta en la que figuran una serie de adjetivos de significado opuesto, que pueden ser utilizados para describir a las Administraciones Públicas (Administración del Estado, Administración Autonómica y Administración Local). Por favor, dígame para cada uno de ellos la puntuación que mejor refleja su opinión. Para contestar, utilice esta tarjeta y califique a la Administración por ejemplo con un 1, si considera que "es ineficaz", o con un 10, si considera que "es eficaz", y así sucesivamente.
(MOSTRAR TARJETA C).

Ineficaz										(73)(74)	
										Eficaz	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

↓											(75)(76)	
	Lenta					Rápida					NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
	Despreocupada por mejorar el servicio					Preocupada por mejorar el servicio					(77)(78)	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
	No participativa					Participativa					(79)(80)	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
	Opaca					Transparente					(81)(82)	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
	Rígida					Flexible					(83)(84)	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
	No da confianza					Da confianza					(85)(86)	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

P.9 ¿Ha oído Ud. hablar de las medidas que se están implantando en las Administraciones Públicas (Administración del Estado, Administración Autonómica y Administración Local) para impulsar la calidad de los servicios públicos?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- ➔ **Pasar a P.10 (87)**

P.9a ¿Y estas medidas cree Ud. que pertenecen a la Administración del Estado, a la Administración Autonómica o a la Administración Local? **(MULTIRRESPUESTA).**

- Administración del Estado	1	(88)
- Administración Autonómica	1	(89)
- Administración Local	1	(90)
- De todas	1	(91)
- N.S.	8	(92)
- N.C.	9	(93)

P.9b Concretamente, ¿de cuáles de las siguientes medidas o servicios ha oído hablar?

	SÍ	No	NC
- Oficinas en las que se puede pedir información o hacer trámites de cualquier Administración Pública (red 060)	1	2	9 (94)
- DNI electrónico	1	2	9 (95)
- Encuestas de los organismos y servicios públicos para conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios que proporcionan	1	2	9 (96)
- La información sobre las medidas que toma la Administración	1	2	9 (97)
- Simplificación de los trámites (reducción de trámites, de documentación a aportar, fotocopias,....)	1	2	9 (98)
- La publicación de los compromisos de la Administración para la mejora del servicio (tiempos máximos de espera, o para hacer gestiones o ampliación de horarios	1	2	9 (99)
- Facilitar la presentación de quejas y sugerencias y que se tengan en cuenta	1	2	9 (100)
- Ofrecer la posibilidad de que cualquier trámite o gestión puede hacerse a través de Internet	1	2	9 (101)

P.9c Independientemente de que haya oído o no hablar de ellas, ¿cuál es para Ud. la más importante? (**UNA SOLA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA D**).

- Oficinas en las que se puede pedir información o hacer trámites de cualquier Administración Pública (red 060) .. 01
- DNI electrónico 02
- Encuestas de los organismos y servicios públicos para conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios que proporcionan 03
- La información sobre las medidas que toma la Administración 04 (102)
- Simplificación de los trámites (reducción de trámites, de documentación a aportar, fotocopias,....) 05
- La publicación de los compromisos de la Administración para la mejora del servicio (tiempos máximos de espera, o para hacer las gestiones o ampliación de horarios 06 (103)
- Facilitar la presentación de quejas y sugerencias y que se tengan en cuenta 07
- Ofrecer la posibilidad de que cualquier trámite o gestión pueda hacerse a través de Internet 08
- N.S. 98
- N.C. 99

A TODOS

P.10 Cambiando de tema, si Ud. tuviese que hacer alguna gestión en la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local) y podiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración? (**UNA SOLA RESPUESTA**).

- En persona 1
- Por teléfono 2
- Por carta o fax 3 (104)
- Por Internet 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 En el último año, ¿ha tenido algún contacto presencial, telefónico, por correo o Internet con la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local) para realizar alguna gestión o trámite?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.16** (105)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12 Para resolver ese trámite o gestión, ¿tuvo que acudir personalmente a algún centro o servicio de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.13** (106)
- N.C. 9

P.12a Y ¿recuerda el número de ocasiones en las que acudió?

- Sólo en 1 ocasión 1
- Más de 1 y menos de 10 2
- Muchas veces (más de 10) .. 3 (107)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12b Y en la última ocasión en la que acudió, ¿recuerda si el servicio pertenecía a la Administración del Estado, a la Administración Autonómica o a la Administración Local?

- Administración del Estado 1
- Administración Autonómica 2
- Administración Local 3 (108)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12c Concretamente, ¿para qué acudió Ud. en esta ocasión? (**MOSTRAR TARJETA E**). (**UNA RESPUESTA**).

- Realizar gestiones o trámites (tributarias, desempleo, DNI, judiciales, efectuar pagos, etc.) 1
- Presentar documentación 2
- Solicitar prestaciones (paro, pensiones, subvenciones, préstamos, etc.) 3
- Pedir información de todo tipo 4 (109)
- Presentar reclamaciones y recursos 5
- Efectuar consultas 6
- Otros 7
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12d Y esta última vez, ¿a qué organismo acudió en concreto? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- Oficinas de Hacienda 01
- Oficinas de la Seguridad Social 02
- Comisarías 03
- Oficinas de Servicios Públicos de Empleo 04
- Oficinas de Tráfico 05
- Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno 06
- Otros ministerios y organismos de la Administración del Estado (Vivienda, Administraciones Públicas, Fomento, Justicia, etc.) 07 (110)(111)
- Administración de las Comunidades Autónomas (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales, etc.) 08
- Ayuntamiento 09
- Otros 10
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.12e Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de cómo le resolvieron su problema?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- (**NO LEER**) Indiferente .. 3
- Poco satisfecho 4 (112)
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12f ¿Y el servicio que Ud. recibió fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- (**NO LEER**) Más o menos igual 3
- Peor 4 (113)
- Mucho peor 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12g Me gustaría que valorase los siguientes aspectos del servicio Público al que acudió. Utilice para ello una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que lo valora muy negativamente y el 10 que lo valora muy positivamente. (**MOSTRAR TARJETA G**).

	Escala		
	01-10	NS	NC
01. Sencillez en los trámites o "papeleos" de la gestión	_____	98	99 (114)(115)
02. Tiempo que tarda la Administración en responder	_____	98	99 (116)(117)
03. Capacidad profesional de los funcionarios	_____	98	99 (118)(119)
04. Facilidad para localizar los centros y servicios	_____	98	99 (120)(121)
05. Tiempo de espera para ser atendido	_____	98	99 (122)(123)

	Escala		
	01	10	NS NC
06. Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	___	98 99	(124)(125)
07. Información comprensible y útil	___	98 99	(126)(127)
08. Facilidad para formular quejas o sugerencias	___	98 99	(128)(129)
09. Los horarios de atención al público ..	___	98 99	(130)(131)
10. Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	___	98 99	(132)(133)
11. Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	___	98 99	(134)(135)
12. Trato dispensado por los funcionarios.	___	98 99	(136)(137)
13. Estado de las instalaciones	___	98 99	(138)(139)
Ítem por el que se comienza	___		(140)(141)

P.13 En el último año, ¿ha contactado Ud. a través de papeles (cartas, fax...) con algún centro o servicio de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autónoma o Administración Local)?

- Sí 1
- No 2 (142)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14 Y en el último año, ¿ha contactado a través de teléfono con algún centro o servicio de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autónoma o Administración Local)?

- Sí 1
- No 2 (143)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14a ¿Y el último contacto que mantuvo por este medio recuerda si fue con un servicio de la Administración del Estado, de la Administración Autónoma o de la Administración Local?

- Administración del Estado 1
- Administración Autónoma 2
- Administración Local 3 (144)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14b ¿Y quedó Ud. con dicha experiencia...?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente .. 3
- Poco satisfecho 4 (145)
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15 Y en este último año, ¿ha contactado Ud. a través de Internet con algún centro o servicio de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autónoma o Administración Local)?

- Sí 1
- No, aunque tiene acceso a Internet 2
- No, no tiene acceso a Internet 3 (146)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15a Y en la última ocasión que lo hizo mediante Internet, ¿recuerda si el servicio pertenecía a la Administración del Estado, a la Administración Autónoma o a la Administración Local?

- Administración del Estado 1
- Administración Autónoma 2
- Administración Local 3 (147)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15b Y en la última ocasión que lo hizo mediante Internet, ¿cuál fue el organismo de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autónoma y Administración Local) con el que contactó? (**MOSTRAR TARJETA H**).

- Oficinas de Hacienda 01
- Oficinas de la Seguridad Social 02
- Comisarías 03
- Red 060 04
- Oficinas de Servicios Públicos de Empleo 05
- Oficinas de Tráfico 06
- Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno . 07
- Otros ministerios y organismos de la Administración del Estado (Vivienda, Administraciones Públicas, Fomento, Justicia, etc.) 08 (148)(149)
- Administración de las Comunidades Autónomas (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales, etc.) 09
- Ayuntamiento 10
- Otros 11
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.15c ¿Y cuál fue el objetivo?

- Encontrar información administrativa 1
- Descargar formularios 2
- Llevar a cabo trámites on-line 3 (150)
- Otros 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15d ¿Y quedó Ud. con dicha experiencia...?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho 2
- **(NO LEER)** Indiferente .. 3
- Poco satisfecho 4 (151)
- Nada satisfecho 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.16 En general, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las Administraciones Públicas (Administración del Estado, Administración Autónoma y Administración Local) han mejorado o han empeorado?

- Han mejorado 1
- Han empeorado 2
- **(NO LEER):**
- Siguen igual 3 (152)
- Depende 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.23 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 9 de marzo.....? (MOSTRAR TARJETA K).

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (195)
- Prefirió no votar 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.23a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

- PSOE 01
- PP 02
- IU (ICV en Cataluña), 03
- CIU 04
- UPyD.....05
- PNV 06
- ERC.....07
- BNG 08
- CC 09
- Na-Bai 10
- Otros partidos 11 (196)(197)
- En blanco 12
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.24 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (198)

P.25 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- _____ (199)(200)
- N.C. 99

P.26 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2
 - Sí, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9
- PASAR A P.27 (201)
- PASAR A P.27

P.26a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

- CURSO _____
- NOMBRE (de los estudios) _____
- NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (202)(203)

P.27 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (204)
- N.C. 9

P.28 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (205)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 29, 30, 30a y 31 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.28)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.28)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.28)

P.29 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/ta específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

- _____ (206)(207)(208)
- N.C. 999

P.30 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA M).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (209)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.30a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (210)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.31 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (211)(212)

N.C. 99

P.32 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.....?

- La nacionalidad española 1
- La nacionalidad española y otra 2
- Sólo otra nacionalidad 3 (213)
- Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española 4
- N.C. 9

P.32a ¿Qué nacionalidad?

_____ (214)(215)

N.C. 99

P.33 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (216)
- N.C. 9

