

Comunidad Autónoma _____	[ ]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	[ ]	(12)(13)	2. 7 5 6	[ ]
Municipio _____ (nombre municipio)	[ ]	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	[ ]	(17)(18)		
Distrito _____	[ ]	(19)(20)	OLEADA 1ª	(28)
Sección _____	[ ]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[ ]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p><b>P.1</b> Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? <b>(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>- Defensa .....</td><td style="text-align:right;">01</td><td></td></tr> <tr><td>- Educación .....</td><td style="text-align:right;">02</td><td></td></tr> <tr><td>- Sanidad .....</td><td style="text-align:right;">03</td><td></td></tr> <tr><td>- Vivienda .....</td><td style="text-align:right;">04</td><td></td></tr> <tr><td>- Pensiones .....</td><td style="text-align:right;">05</td><td style="text-align:right;">(29)(30)</td></tr> <tr><td>- Transportes .....</td><td style="text-align:right;">06</td><td></td></tr> <tr><td>- Seguridad ciudadana .....</td><td style="text-align:right;">07</td><td></td></tr> <tr><td>- Servicios sociales .....</td><td style="text-align:right;">08</td><td></td></tr> <tr><td>- N.S. ....</td><td style="text-align:right;">98</td><td></td></tr> <tr><td>- N.C. ....</td><td style="text-align:right;">99</td><td></td></tr> </table> <p><b>P.2</b> Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? <b>(MOSTRAR TARJETA B).</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ....</td><td style="text-align:right;">1</td><td></td></tr> <tr><td>- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios .....</td><td style="text-align:right;">2</td><td></td></tr> <tr><td>- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan .....</td><td style="text-align:right;">3</td><td style="text-align:right;">(31)</td></tr> <tr><td>- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente .....</td><td style="text-align:right;">4</td><td></td></tr> <tr><td>- N.S. ....</td><td style="text-align:right;">8</td><td></td></tr> <tr><td>- N.C. ....</td><td style="text-align:right;">9</td><td></td></tr> </table> <p><b>P.3</b> Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. <b>(MOSTRAR TARJETA C).</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align:right;">Muy insatisfecho</td> <td style="text-align:center;">(32)(33)</td> <td style="text-align:left;">Muy satisfecho</td> <td style="text-align:right;">NS</td> <td style="text-align:right;">NC</td> </tr> <tr> <td style="text-align:center;">01</td><td style="text-align:center;">02</td><td style="text-align:center;">03</td><td style="text-align:center;">04</td><td style="text-align:center;">05</td><td style="text-align:center;">06</td><td style="text-align:center;">07</td><td style="text-align:center;">08</td><td style="text-align:center;">09</td><td style="text-align:center;">10</td> <td style="text-align:right;">98</td><td style="text-align:right;">99</td> </tr> </table>	- Defensa .....	01		- Educación .....	02		- Sanidad .....	03		- Vivienda .....	04		- Pensiones .....	05	(29)(30)	- Transportes .....	06		- Seguridad ciudadana .....	07		- Servicios sociales .....	08		- N.S. ....	98		- N.C. ....	99		- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ....	1		- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios .....	2		- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan .....	3	(31)	- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente .....	4		- N.S. ....	8		- N.C. ....	9		Muy insatisfecho	(32)(33)	Muy satisfecho	NS	NC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	<p><b>P.4</b> Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center;">Mucho</th> <th style="text-align:center;">Bastante</th> <th style="text-align:center;">Poco</th> <th style="text-align:center;">Nada</th> <th style="text-align:center;">NS</th> <th style="text-align:center;">NC</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">8</td> <td style="text-align:center;">9</td> <td style="text-align:right;">(34)</td> </tr> <tr> <td>- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley .....</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">8</td> <td style="text-align:center;">9</td> <td style="text-align:right;">(35)</td> </tr> <tr> <td>- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios .....</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">8</td> <td style="text-align:center;">9</td> <td style="text-align:right;">(36)</td> </tr> <tr> <td>- Habría que endurecer más la Ley .....</td> <td style="text-align:center;">1</td> <td style="text-align:center;">2</td> <td style="text-align:center;">3</td> <td style="text-align:center;">4</td> <td style="text-align:center;">8</td> <td style="text-align:center;">9</td> <td style="text-align:right;">(37)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>P.5</b> ¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr><td>- Sí .....</td><td style="text-align:right;">1</td><td></td></tr> <tr><td>- No .....</td><td style="text-align:right;">2</td><td style="text-align:right;">(38)</td></tr> <tr><td>- N.C. ....</td><td style="text-align:right;">9</td><td></td></tr> </table> <p><b>P.5a</b> ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?</p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr><td>- Sí .....</td><td style="text-align:right;">1</td><td></td></tr> <tr><td>- No .....</td><td style="text-align:right;">2</td><td style="text-align:right;">(39)</td></tr> <tr><td>- No recuerda .....</td><td style="text-align:right;">8</td><td></td></tr> <tr><td>- N.C. ....</td><td style="text-align:right;">9</td><td></td></tr> </table> <p><b>P.6</b> ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. <b>(MOSTRAR TARJETA D).</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align:right;">Total desacuerdo</td> <td style="text-align:center;">(40)(41)</td> <td style="text-align:left;">Total acuerdo</td> <td style="text-align:right;">NS</td> <td style="text-align:right;">NC</td> </tr> <tr> <td style="text-align:center;">01</td><td style="text-align:center;">02</td><td style="text-align:center;">03</td><td style="text-align:center;">04</td><td style="text-align:center;">05</td><td style="text-align:center;">06</td><td style="text-align:center;">07</td><td style="text-align:center;">08</td><td style="text-align:center;">09</td><td style="text-align:center;">10</td> <td style="text-align:right;">98</td><td style="text-align:right;">99</td> </tr> </table>		Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC		- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9	(34)	- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(35)	- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios .....	1	2	3	4	8	9	(36)	- Habría que endurecer más la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(37)	- Sí .....	1		- No .....	2	(38)	- N.C. ....	9		- Sí .....	1		- No .....	2	(39)	- No recuerda .....	8		- N.C. ....	9		Total desacuerdo	(40)(41)	Total acuerdo	NS	NC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
- Defensa .....	01																																																																																																																																															
- Educación .....	02																																																																																																																																															
- Sanidad .....	03																																																																																																																																															
- Vivienda .....	04																																																																																																																																															
- Pensiones .....	05	(29)(30)																																																																																																																																														
- Transportes .....	06																																																																																																																																															
- Seguridad ciudadana .....	07																																																																																																																																															
- Servicios sociales .....	08																																																																																																																																															
- N.S. ....	98																																																																																																																																															
- N.C. ....	99																																																																																																																																															
- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ....	1																																																																																																																																															
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios .....	2																																																																																																																																															
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan .....	3	(31)																																																																																																																																														
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente .....	4																																																																																																																																															
- N.S. ....	8																																																																																																																																															
- N.C. ....	9																																																																																																																																															
Muy insatisfecho	(32)(33)	Muy satisfecho	NS	NC																																																																																																																																												
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99																																																																																																																																					
	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC																																																																																																																																										
- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9	(34)																																																																																																																																									
- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(35)																																																																																																																																									
- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios .....	1	2	3	4	8	9	(36)																																																																																																																																									
- Habría que endurecer más la Ley .....	1	2	3	4	8	9	(37)																																																																																																																																									
- Sí .....	1																																																																																																																																															
- No .....	2	(38)																																																																																																																																														
- N.C. ....	9																																																																																																																																															
- Sí .....	1																																																																																																																																															
- No .....	2	(39)																																																																																																																																														
- No recuerda .....	8																																																																																																																																															
- N.C. ....	9																																																																																																																																															
Total desacuerdo	(40)(41)	Total acuerdo	NS	NC																																																																																																																																												
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99																																																																																																																																					

P.7 Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

(NO LEER)  
 Más bien Ni de ac. Más bien  
 de ac. ni en des. en des. NS NC

- La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años ..... 1 2 3 8 9 (42)

- La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques..... 1 2 3 8 9 (43)

- La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol ..... 1 2 3 8 9 (44)

- La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que in cumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años .. 1 2 3 8 9 (45)

P.8 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. podiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

(NO LEER)  
 Público Privado Ambos NC

- La tecnología y los medios de que dispone ..... 1 2 3 9 (46)

- La capacitación de los médicos. 1 2 3 9 (47)

- La capacitación de las enfermeras ..... 1 2 3 9 (48)

- La rapidez con que le atienden . 1 2 3 9 (49)

- La información que recibe sobre su problema de salud ..... 1 2 3 9 (50)

- El trato personal que Ud. recibe. 1 2 3 9 (51)

- El confort de las instalaciones ... 1 2 3 9 (52)

P.9 Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio Sanitario Público ..... 1  
 - Servicio Sanitario Privado ..... 2  
 - (NO LEER) Ambos ..... 3 (53)  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

P.10 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)  
 Público Privado Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) ..... 1 2 3 9 (54)

- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo de n tistas) ..... 1 2 3 9 (55)

- Ingreso en hospital ..... 1 2 3 9 (56)

- Urgencias ..... 1 2 3 9 (57)

P.11 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (58)  
 - N.C. .... 9

P.11a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social ..... 1  
 - La tarjeta sanitaria ..... 2  
 - (NO LEER) Ambas ..... 3 (59)  
 - N.S. .... 8  
 - N.C. .... 9

P.11b Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

- Identificarse ..... 1  
 - Conseguir recetas ..... 2 (60)  
 - Ambos ..... 3  
 - No ha tenido ningún problema ..... 4  
 - N.C. .... 9

P.11c ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Una consulta con un médico de Atención Primaria ..... 1 (61)  
 - Una consulta con un especialista ..... 1 (62)  
 - Atención en un servicio de urgencias ..... 1 (63)  
 - Una estancia hospitalaria de más de un día ..... 1 (64)  
 - Otros ..... 1 (65)  
 - N.C. .... 1 (66)

P.12 ¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (67)  
 - N.C. .... 9

P.12a ¿Lo hizo Ud.?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 → Pasar a P.12d (68)  
 - N.C. .... 9

P.12b ¿Obtuvo respuesta?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (69)  
 - N.C. .... 9

P.12c En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (70)  
 - N.C. .... 9

SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO NO EN P.12a

P.12d ¿Por qué motivo no lo hizo? (MULTIRRESPUESTA. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

- Porque pensó que no iba a servir para nada ..... 1 (71)  
 - Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendiéndole ..... 1 (72)  
 - Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo ..... 1 (73)  
 - Por otros motivos ..... 1 (74)

P.13 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.14 (75)
- No recuerda .... 3
- N.C. .... 9

P.13a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (76)(77)	Privado (78)(79)	
Nº de veces .....	_____	_____	→ Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.14
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADOR: P.13b y P.13c SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.13a.**

P.13b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (80)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.13c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual ..... 3
- Peor ..... 4 (81)
- Mucho peor ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.14 Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....?

- Siempre ..... 1
- Casi siempre ..... 2
- Casi nunca ..... 3 (82)
- Nunca ..... 4
- N.C. .... 9

P.14a La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR: Si el entrevistado contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días \_\_\_\_\_ (83)(84)

No recuerda .... 98

N.C. .... 99

P.15 Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	(NO LEER)			
	De ac.	Ni de ac. ni en desac.	En desac.	NS NC
- En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen .....	1	2	3	8 9 (85)
- En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...) ..	1	2	3	8 9 (86)
- Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud ...	1	2	3	8 9 (87)
- En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria .....	1	2	3	8 9 (88)
- Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud .....	1	2	3	8 9 (89)

P.16 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 - 10	NS	NC
01 La cercanía de los centros de salud .....	_____	98	99 (90)(91)
02 El horario de atención .....	_____	98	99 (92)(93)
03 El trato recibido del personal sanitario .....	_____	98	99 (94)(95)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería .....	_____	98	99 (96)(97)
05 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	_____	98	99 (98)(99)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	_____	98	99 (100)(101)
07 La facilidad para conseguir cita .....	_____	98	99 (102)(103)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico .....	_____	98	99 (104)(105)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	98	99 (106)(107)
10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista .....	_____	98	99 (108)(109)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	98	99 (110)(111)
12 La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	98	99 (112)(113)
13 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	_____	98	99 (114)(115)
14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita .....	_____	98	99 (116)(117)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas .....	_____	98	99 (118)(119)

Ítem por el que comienza \_\_\_\_\_ (120)(121)

P.17 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - N.C. .... 9
- Pasará a P.18 (122)

P.17a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (123)(124)	Privado (125)(126)
Nº de veces .....	_____	_____
Ninguna .....	97	97
No recuerda .....	98	98
N.C. ....	99	99

P.17b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA F).

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público ..... 1 → Pasará a P.17e
  - Sólo un servicio de urgencias de un hospital público ..... 2
  - Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos ..... 3 (127)
  - Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público ..... 4
  - (NO LEER) Otra respuesta..... 5
  - No recuerda ..... 8
  - N.C. .... 9
- Pasará a P.18

P.17c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió ..... 1 (128)
  - Le mandó su médico de cabecera ..... 2
  - Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria ..... 3
  - Le mandó un médico privado ..... 4
  - N.C. .... 9
- Pasará a P.17e

P.17d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? (MOSTRAR TARJETA G).

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera ..... 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias ..... 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria ..... 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema ..... 4 (129)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía ..... 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual ..... 6
- (NO LEER) Otra, ¿cuál? .....
- ..... 7
- N.C. .... 9

ENTREVISTADOR: HACER P.17e y P.17f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.17b.

P.17e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez ..... 1
- Bastante rapidez ..... 2
- Poca rapidez ..... 3
- Ninguna rapidez ..... 4 (130)
- (NO LEER) De forma diferente ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.17f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien ..... 1
- Bien ..... 2
- Regular ..... 3
- Mal ..... 4
- Muy mal ..... 5 (131)
- (NO LEER) De forma diferente ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

A TODOS

P.18 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS).

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No recuerda ..... 8
  - N.C. .... 9
- Pasará a P.19 (132)

P.18a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (133)(134)	Privado (135)(136)	
Nº de veces .....	_____	_____	Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasará a P.19
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

ENTREVISTADOR: P.18b a P.18f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.18a.

P.18b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Días \_\_\_\_\_ (137)(138) Meses \_\_\_\_\_ (139)(140)
- No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

P.18c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (141)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.18d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual ..... 3
- Peor ..... 4 (142)
- Mucho peor ..... 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor ..... 6
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.18e ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (MOSTRAR TARJETA H).

\_\_\_\_\_ (143)(144)

- Otras ..... 11
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.18f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (145)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.19 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 - 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	___	98	99	(146)(147)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	___	98	99	(148)(149)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	98	99	(150)(151)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	98	99	(152)(153)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	98	99	(154)(155)
06 La facilidad para conseguir cita .....	___	98	99	(156)(157)

Escala  
01 - 10 NS NC

07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	___	98	99	(158)(159)
08 El trato recibido del personal sanitario .....	___	98	99	(160)(161)
09 La información recibida sobre su problema de salud .....	___	98	99	(162)(163)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	___	98	99	(164)(165)
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita .....	___	98	99	(166)(167)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas .....	___	98	99	(168)(169)
<i>Ítem por el que comienza</i> _____				(170)(171)

P.20 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.21 (172)
- N.C. .... 9

P.20a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (173)(174)	Privado (175)(176)	
Nº de veces .....	___	___	<i>Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.21</i>
Ninguna .....	97	97	
No recuerda .....	98	98	
N.C. ....	99	99	

**ENTREVISTADOR: P.20b a 20f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.20a.**

P.20b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación ..... 1 → Hacer P.20c a P.20f
  - Una prueba especial para saber lo que tenía ..... 2
  - Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado ..... 3
  - Otra razón, ¿cuál? .....
  - \_\_\_\_\_ 4
  - N.C. .... 9
- (177)

P.20c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (178)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.20d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (179)
- No recuerda . 8
- N.C. .... 9

P.20e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (180)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- N.C. .... 9

P.20f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido.....

- Mucho mejor ..... 1
- Mejor ..... 2
- Más o menos igual .... 3 (181)
- Peo ..... 4
- Mucho peor ..... 5
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.21 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	_____	98	99 (182)(183)
02 El papeleo para el ingreso .....	_____	98	99 (184)(185)
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	_____	98	99 (186)(187)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	_____	98	99 (188)(189)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	_____	98	99 (190)(191)
06 El número de personas que comparten habitación .....	_____	98	99 (192)(193)
07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...) .....	_____	98	99 (194)(195)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales .....	_____	98	99 (196)(197)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud .....	_____	98	99 (198)(199)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. ....	_____	98	99 (200)(201)
<i>Ítem por el que se comienza</i> .....	_____		(202)(203)

P.22 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? (MOSTRAR TARJETA I).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta. ....	_____	98	99 (204)(205)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios .....	_____	98	99 (206)(207)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	_____	98	99 (208)(209)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99 (210)(211)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	_____	98	99 (212)(213)

P.23 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (214)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado ..... 1
- Ha empeorado ..... 2
- Sigue igual ..... 3 (215)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.25 ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

- Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud ..... 1
- Las mujeres tienen mejor salud que los varones ..... 2
- Los varones tienen mejor salud que las mujeres ... 3 (216)
- (NO LEER) Con ninguna ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.25a ¿Cuál cree Ud. que es la razón? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA J).

- El organismo de la mujer es más frágil ..... 1
- Las mujeres llevan una vida más complicada ..... 2
- Las mujeres tienen más cargas de trabajo ..... 3 (217)
- Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables ..... 4
- Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse de su salud. 5 (218)
- La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad ..... 6
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.26 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

	Sí	No	NS	NC
- Se resida en una Comunidad Autónoma u otra .....	1	2	8	9 (219)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad .....	1	2	8	9 (220)
- Se sea joven o anciano .....	1	2	8	9 (221)
- Se tenga un nivel social o económico alto o bajo .....	1	2	8	9 (222)
- Se sea varón o mujer .....	1	2	8	9 (223)
- Se sea español o extranjero .....	1	2	8	9 (224)
- Se resida legalmente o no .....	1	2	8	9 (225)

P.27 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC
- Atención primaria .....	1	2	3	8	9 (226)
- Las consultas de Atención especializada .....	1	2	3	8	9 (227)
- Atención hospitalaria .....	1	2	3	8	9 (228)

P.28 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores .....	1	
- Iguales .....	2	
- Peores .....	3	(229)
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.29 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor .....	1	
- Igual .....	2	
- Peor .....	3	(230)
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.30 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí .....	1	
- No .....	2	(231)
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.31 Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces .....	1	
- Bastantes veces .....	2	
- Pocas veces .....	3	(232)
- Nunca .....	4	
- N.C. ....	9	

P.32 Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria.....

- Muchos errores .....	1	
- Bastantes errores .....	2	
- Pocos errores .....	3	(233)
- Muy pocos, casi ninguno ...	4	
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.33 Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema....

- Muy importante .....	1	
- Bastante importante .....	2	
- Poco importante .....	3	(234)
- Nada importante .....	4	
- N.S. ....	8	
- N.C. ....	9	

P.34 Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Bas- Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC
- Médicos .....	1	2	3	4	8	9 (235)
- Enfermeras .....	1	2	3	4	8	9 (236)
- Otro personal sanitario .....	1	2	3	4	8	9 (237)

P.35 ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

P.35a (Sólo a los que contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.35). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	P.35			P.35a				
	Sí	No	NC	1	2	3	4	NC
- Atención primaria .....	1	2	9 (238)	1	2	3	4	9 (242)
- Consulta de especialista ...	1	2	9 (239)	1	2	3	4	9 (243)
- Un ingreso hospitalario .....	1	2	9 (240)	1	2	3	4	9 (244)
- Un servicio de urgencias ...	1	2	9 (241)	1	2	3	4	9 (245)

P.36 Sexo:

- Hombre .....	1	
- Mujer .....	2	(246)

P.37 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____	(247)(248)
N.C. ....	99

P.38 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto .....	1	→ PASAR A P.39
- No, pero sabe leer y escribir ...	2	
		(249)

- Sí, ha ido a la escuela .....	3	→ PASAR A P.39
- N.C. ....	9	

→ P.38a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (250)(251)

P.39 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA K).

- Trabaja .....	1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) .....	2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) .....	3
- Parado y ha trabajado antes .....	4
- Parado y busca su primer empleo .....	5
- Estudiante .....	6
- Trabajo doméstico no remunerado .....	7
- Otra situación, ¿cuál? _____	8
- N.C. ....	9

P.40 Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

- La nacionalidad española ..... 1
- La nacionalidad española y otra ..... 2
- Sólo otra nacionalidad ..... 3 (253)
- Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española ..... 4
- N.C. .... 9

P.40a ¿Qué nacionalidad?

\_\_\_\_\_ (254)(255)

N.C. .... 99

P.41 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

**(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).**

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (256)
- N.C. .... 9

P.42 Para terminar, a efectos estadísticos, ¿me podría decir si dispone Ud. de teléfono fijo en su domicilio?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (257)
- N.C. .... 9



## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

### INCIDENCIAS ENTREVISTA:

I.1	Número de orden de entrevista (por muestra) .....	_____	(258)(259)(260)
I.2	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. ....	_____	(261)(262)(263)
I.3	Viviendas en las que no hay nadie .....	_____	(264)(265)(266)
I.4	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación .....	_____	(267)(268)(269)
I.5	Negativas de varones a realizar la entrevista .....	_____	(270)(271)(272)
I.6	Negativas de mujeres a realizar la entrevista .....	_____	(273)(274)(275)
I.7	Contactos fallidos por no cumplir cuotas .....	_____	(276)(277)(278)
I.8	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) .....	_____	(279)(280)(281)
I.9	Viviendas de inmigrantes .....	_____	(282)(283)(284)

### ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: \_\_\_\_\_  
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: \_\_\_\_\_  
(Día) (Mes) (Año)  
(285)(286) (287)(288) (289)(290)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:

Lunes .....	1	
Martes .....	2	
Miércoles .....	3	
Jueves .....	4	(291)
Viernes .....	5	
Sábado .....	6	
Domingo .....	7	

E.3 Duración de la entrevista: \_\_\_\_\_ (en minutos) (292)(293)(294)

E.4 Hora de realización:

La mañana (9-12) .....	1	
Mediodía (12-4) .....	2	(295)
Tarde (4-8) .....	3	
Noche (8-10) .....	4	

### VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (296)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (297)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

## A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

### C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta ..... 1 (298)
- Incorrecta ..... 2

C.1a MOTIVO: \_\_\_\_\_ (299)(300)

### C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida ..... 1 (305)
- Entrevista anulada ..... 2

C.4 CODIFICADOR Nº \_\_\_\_\_ (306)(307)

### C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada ..... 1

- Inspección telefónica ..... 2 (301)
- Inspección personal ..... 3
- Inspección telefónica y personal ..... 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta ..... 1 (302)
- Entrevista incorrecta ..... 2
- No se ha establecido contacto ..... 3

C.2b MOTIVO: \_\_\_\_\_ (303)(304)