

Comunidad Autónoma _____	[]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
			2. 5 2 8	[]
Provincia _____	[]	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Municipio _____ (nombre municipio)	[]	(14)(15)(16)		
Tamaño de hábitat _____	[]	(17)(18)		
Distrito _____	[]	(19)(20)		
Sección _____	[]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en España? **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

_____ (28)(29)

_____ (30)(31)

_____ (32)(33)

N.S. 98
N.C. 99

P.2 ¿Y cuáles son los tres problemas que a Ud., personalmente, le afectan más? **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

_____ (34)(35)

_____ (36)(37)

_____ (38)(39)

N.S. 98
N.C. 99

P.3 Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud., principalmente, cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. De la lista que le voy a mostrar, señáleme, por favor, el problema o situación que más coincide con su idea sobre esta cuestión. ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? **(MOSTRAR TARJETA A).**

	1º (40)(41)	2º (42)(43)	3º (44)(45)
- Terrorismo	01	01	01
- Venta de droga en la calle	02	02	02
- Atracos o asaltos con armas	03	03	03
- Violaciones o abusos sexuales	04	04	04
- Agresiones físicas	05	05	05
- Intimidaciones y amenazas	06	06	06
- Robos en domicilios o locales	07	07	07
- Robos de vehículos	08	08	08
- Tirones de bolsos	09	09	09
- Robo de bolso o cartera	10	10	10
- Actos de gamberrismo o vandalismo	11	11	11
- Fraudes y estafas	12	12	12
- Presencia de inmigrantes extranjeros	13	13	13
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.4 Refiriéndonos ahora en concreto a su barrio y utilizando una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "nada probable" y el 10 "muy probable", dígame por favor, ¿hasta qué punto cree Ud. que es probable que en el barrio en el que vive pueda ser víctima de cada uno de los siguientes delitos? **(MOSTRAR TARJETA B).**

	Escala 01 - 10	NS	NC
- Atraco (robo con violencia o amenaza)	[]	98	99 (46)(47)
- Robo de bolso, cartera	[]	98	99 (48)(49)
- Tirón	[]	98	99 (50)(51)
- Robo en vivienda o local	[]	98	99 (52)(53)
- Sustracción de objetos en vehículo (radio-cassete, bolso,...)	[]	98	99 (54)(55)
- Robo de vehículo	[]	98	99 (56)(57)
- Estafa o timo	[]	98	99 (58)(59)
- Amenazas, intimidaciones	[]	98	99 (60)(61)
- Agresión personal (no sexual)	[]	98	99 (62)(63)
- Actos de gamberrismo o vandalismo	[]	98	99 (64)(65)
- Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	[]	98	99 (66)(67)

P.5 Pasando a cuestiones más generales, ¿cuáles cree Ud. que son las principales causas de la delincuencia en la actualidad? **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS).** **(MOSTRAR TARJETA C).**

- El consumo de drogas	01	
- Las desigualdades sociales	02	
- La pérdida de los valores tradicionales	03	
- La poca eficacia de la policía	04	(68)(69)
- Las carencias afectivas en el hogar	05	
- La blandura de las penas que se ponen a los delincuentes	06	(70)(71)
- La escasez de medios de la policía	07	
- El mal funcionamiento de la Justicia	08	
- N.S.	98	
- N.C.	99	

P.6 Por lo que Ud. sabe, ¿podría decirme con qué frecuencia: muy frecuentemente, con bastante frecuencia, con poca frecuencia o casi nunca, se dan en su barrio cada una de las siguientes situaciones? **(MOSTRAR TARJETA D).**

1. Muy frecuentemente
2. Con bastante frecuencia
3. Con poca frecuencia
4. Casi nunca

1 2 3 4 NS NC

- Venta de drogas a pequeña escala (camellos)	1	2	3	4	8	9	(72)
- Prostitución	1	2	3	4	8	9	(73)
- Actos de gamberismo o vandalismo.	1	2	3	4	8	9	(74)
- Venta de alcohol a menores	1	2	3	4	8	9	(75)
- Comportamientos racistas o xenóforos	1	2	3	4	8	9	(76)
- Suciedad, falta de salubridad pública.	1	2	3	4	8	9	(77)
- Ruidos o problemas producidos por bares, discotecas, locales de alterne, etc.	1	2	3	4	8	9	(78)
- Mendicidad de niños	1	2	3	4	8	9	(79)
- Escándalos y riñas callejeras	1	2	3	4	8	9	(80)

P.7 ¿Ha tomado Ud. en alguna ocasión, o toma habitualmente, alguna de las siguientes medidas con el fin de sentirse más seguro?

Sí No NC

- No llevar mucho dinero encima	1	2	9	(81)
- Procurar no salir solo/a de noche	1	2	9	(82)
- Evitar caminar por zonas apartadas o por lugares que considera peligrosos	1	2	9	(83)
- Llevar algún arma y objeto defensivo	1	2	9	(84)
- No llevar joyas y objetos valiosos a la vista	1	2	9	(85)
- Instalar una alarma en su domicilio	1	2	9	(86)
- Instalar en su casa una puerta blindada	1	2	9	(87)
- Instalar rejas en su domicilio	1	2	9	(88)
- Evitar los aparcamientos oscuros y mal vigilados	1	2	9	(89)
- No dejar objetos a la vista en el coche	1	2	9	(90)
- Tener un arma en casa	1	2	9	(91)

P.8 ¿Tiene Ud. —o tienen en su casa— contratado algún servicio de seguridad privada?

- Sí	1	
- No lo tiene, pero está pensando en contratarlo	2	(92)
- No lo tiene, ni piensa contratarlo	3	
- N.C.	9	

P.9 Ahora me gustaría que me dijera el grado de confianza que le inspiran cada uno de los distintos Cuerpos y Fuerzas de Seguridad que le voy a leer. Utilice para ello una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que Ud. no tiene ninguna confianza y el 10 que tiene una confianza absoluta. **(MOSTRAR TARJETA E).**

Escala
00 - 10 NS NC

- La Guardia Civil	___	98	99	(93)(94)
- La Policía Nacional	___	98	99	(95)(96)
- La Policía Municipal	___	98	99	(97)(98)

(Sólo en el País Vasco y Cataluña):

- La Policía Autonómica	___	98	99	(99)(100)
-------------------------------	-----	----	----	-----------

P.10 Voy a leerle una serie de sensaciones o ideas que pasan por la cabeza de la gente al encontrarse con las Fuerzas de Seguridad. En su caso, al cruzarse con un patrulla de la Guardia Civil ¿piensa que...?

Sí No NS NC

- Pueden denunciarle	1	2	8	9	(101)
- Pueden ayudarle	1	2	8	9	(102)
- Su presencia evitará que se cometan delitos	1	2	8	9	(103)
- Le inspiran confianza	1	2	8	9	(104)
- Nunca aparecen cuando se les necesita	1	2	8	9	(105)
- Son amables	1	2	8	9	(106)

P.11 ¿Y cuando se encuentra con una patrulla de la Policía Nacional, piensa que...?

Sí No NS NC

- Pueden denunciarle	1	2	8	9	(107)
- Pueden ayudarle	1	2	8	9	(108)
- Su presencia evitará que se cometan delitos	1	2	8	9	(109)
- Le inspiran confianza	1	2	8	9	(110)
- Nunca aparecen cuando se les necesita	1	2	8	9	(111)
- Son amables	1	2	8	9	(112)

P.12 ¿Y cuando se encuentra con una patrulla de la Policía Municipal, piensa que...?

Sí No NS NC

- Pueden denunciarle	1	2	8	9	(113)
- Pueden ayudarle	1	2	8	9	(114)
- Su presencia evitará que se cometan delitos	1	2	8	9	(115)
- Le inspiran confianza	1	2	8	9	(116)
- Nunca aparecen cuando se les necesita	1	2	8	9	(117)
- Son amables	1	2	8	9	(118)

SÓLO EN EL PAÍS VASCO Y CATALUÑA

P.13 Por último, ¿cuándo se encuentra con una patrulla de la Policía Autónoma, piensa que...?

Sí No NS NC

- Pueden denunciarle	1	2	8	9	(119)
- Pueden ayudarle	1	2	8	9	(120)
- Su presencia evitará que se cometan delitos	1	2	8	9	(121)
- Le inspiran confianza	1	2	8	9	(122)
- Nunca aparecen cuando se les necesita	1	2	8	9	(123)
- Son amables	1	2	8	9	(124)

P.14 Cambiando de tema, refiriéndonos ahora a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena	1	
- Buena	2	
- Regular	3	
- Mala	4	(125)
- Muy mala	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.15 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor	1	
- Igual	2	
- Peor	3	(126)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.16 Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena	1	
- Buena	2	
- Regular	3	
- Mala	4	(127)
- Muy mala	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.17 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor	1	
- Igual	2	
- Peor	3	(128)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.18 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(129)(130)

Izda.

Dcha.

NS NC
98 99

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.19 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

- PP 01
- PSOE 02
- IU 03
- CiU 04
- PNV 05
- BNG 06
- CC 07
- PA 08
- ERC 09
- IC-V 10
- EA 11
- CHA 12
- Otro, ¿cuál? 13
- No tenía edad para votar. 95 (131)(132)
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

A LOS QUE MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P.19

P.20 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

- Es la primera vez que le vota 1
- Ya le había votado alguna vez 2 (133)
- Suele votar siempre por él 3
- N.C. 9

P.20a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

- Anotar partido (134)(135)
(nombre partido)
- Es la primera vez que podía votar 14
- En unas elecciones había votado a un partido y en otras a otro 15
- No suelo votar o suelo votar en blanco 16
- N.C. 99

P.21 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (136)

P.22 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

(137)(138)

N.C. 99

P.23 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

PASAR A P.24
(139)

PASAR A P.24

P.23a



P.23a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela**).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (140)(141)

P.24 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (142)
- N.C. 9

P.25 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (143)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 26, 27, 27a y 28 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.25)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.25)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.25)

P.26 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tia específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

(144)(145)(146)

N.C. 999

P.27 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...
(MOSTRAR TARJETA G).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (147)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.27a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (148)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.28 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (149)(150)

N.C. 99

P.29 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (151)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (152)(153)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. (154)(155)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie (156)(157)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (158)(159)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (160)(161)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (162)(163)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (164)(165)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) (166)(167)
- I.9 Viviendas de inmigrantes (168)(169)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(170)(171) (172)(173) (174)(175)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (176)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (177)(178)(179)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (180)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (181)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (182)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcta 1 (183)
Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (184)(185)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (190)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (191)(192)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica 2 (186)
Inspección personal 3
Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (187)
Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (188)(189)